

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE
S E V I L L A



SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO (SGS)

GESTIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO

Catálogo de Servicios IMEE

Dirección General de Infraestructuras, Campus y Sostenibilidad
Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética

Título	Gestión del Nivel de Servicios		
Entregable	Catálogo de Servicios IMEE		
Nombre del Fichero	DOC_IMEE-02_SGS_CatalogoServicios_01.doc		
Autor	Autor		
Control cambios	Actualización de teléfonos de contactos		
Versión/Edición	V02.00	Fecha Versión	10/07/2019
Aprobado por	Comisión CGIC	Fecha Aprobación	10/07/2019

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área
Dirección IMEE		IMEE
Ignacio Contreras Rubio	Director General	IE
Personal IMEE		IMEE
Comunidad Universitaria		UPO

CONTROL DE cambios

Control Cambio	Documento Inicial	Fecha Aprobación	10/07/2019
-----------------------	-------------------	-------------------------	------------

1. Introducción

El 18 de diciembre de 2013, el Consejo de Gobierno de la UPO, aprueba el Modelo de gestión y organización administrativa de la UPO, con el objetivo de concreción de la estructura y determinación del modelo de gestión administrativa y de recursos humanos para una actividad eficiente y sostenible.

En la introducción de dicho documento se hace referencia a "... la administración y servicios de las universidades públicas andaluzas han experimentado un avance importante en materia de gestión de la calidad que sin duda ha ayudado a documentar y a ordenar las actividades de gestión, de forma más profesional."

Entre los objetivos que persigue este plan está la "mejora del servicio público de la Administración Universitaria".

Para alcanzar este objetivo se proponen las líneas de actuación en torno a la **ESTRUCTURA** "Dotar de coherencia e imprimir flexibilidad a la estructura", **ORGANIZACIÓN** "Definición pertinente y mejora sistemática de los procedimientos que se gestionan para prestar la cartera de servicios" y **PERSONAS** "Revisión de las políticas de Recursos Humanos PAS".

En este sentido el servicio de Infraestructuras, pasa a denominarse área de **Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética (IMEE)**, compuesta por 1 director de área (DI), 2 Técnicos T2, 4 Técnicos T3 y un Responsable de Gestión.

La cartera de servicios asignada a esta área se resume en "**Gestión, mantenimiento y mejora de los recursos materiales relacionados con obras, mantenimiento de edificios e instalaciones, así como su explotación eficiente**".

Con la intención de que el colectivo universitario tenga conocimiento actualizado sobre los servicios de IMEE que pone a su disposición, se ha editado este documento que resume la información básica sobre los mismos, que puede ser ampliada consultando la página Web: <https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/> del área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética.

Pueden solicitar los servicios o información adicional a través del Centro de Servicios a Usuarios y mantenimiento (CSU-Mantenimiento) vía Web en:

<https://www.upo.es/infraestructuras/centro-servicios-usuarios/>

o llamando a través del call center al **69217 (954349217)**.

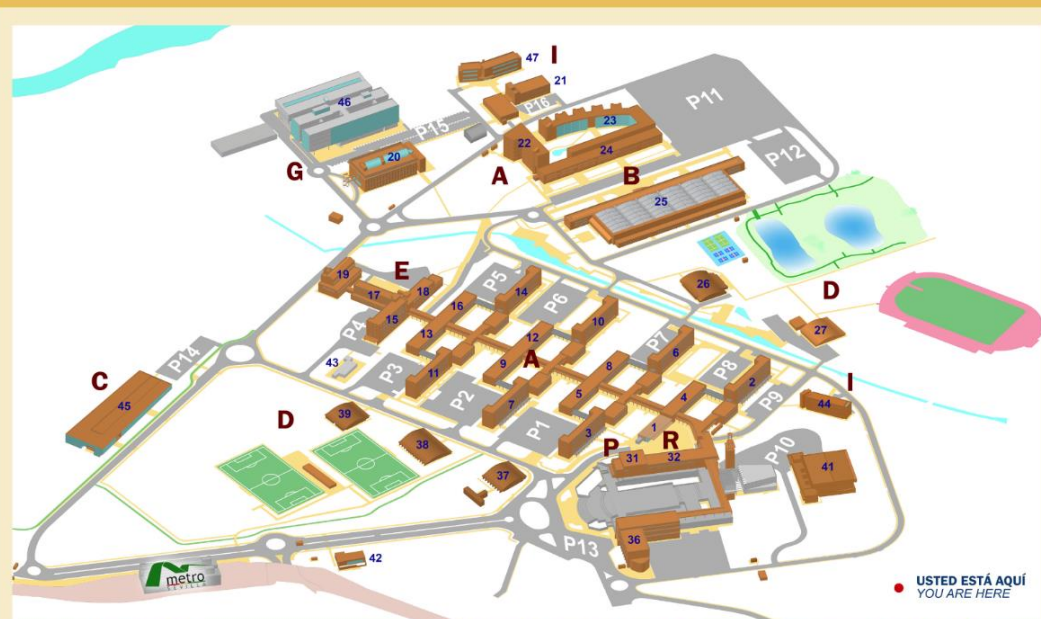
El área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética dispone de técnicos con amplia experiencia y cualificación en las principales áreas de control de instalaciones y eficiencia energética, mantenimiento (climatización, sistemas eléctricos, obras menores), planimetría, proyectos de instalaciones e infraestructuras.

El personal del área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética está a disposición de los usuarios para todo tipo de asesoramiento o apoyo técnico en cualquiera de las áreas descritas en este catálogo de servicios de IMEE.

El Ciclo de vida de los servicios del área de IMEE se gestionan conforme a marco de referencia de la norma ISO: 20000, ISO 50001 e ISO 9001 y son "medios para entregar valor a nuestros grupos de interés y más concretamente a la Comunidad Universitaria de la UPO, facilitando los resultados que ellos quieren obtener, sin que tengan la propiedad de los costes y riesgos asociados al servicio".



UNIVERSIDAD "PABLO DE OLAVIDE"



A: AULARIOS

CLASSROOMS

B: BIBLIOTECA / CRAI

LIBRARY / LRRC

C: CEDEP (POSTGRADO)

POSTGRADUATE STUDIES CENTRE (CEDEP)

D: ZONAS DEPORTIVAS

SPORTS AREAS

E: ÁREA ESTUDIANTES

STUDENTS AREA

G: I. GRASA / CABD

I. GRASA - CSIG / CABD

I: INVESTIGACIÓN

RESEARCH

P: PARANINFO

AUDITORIUM

R: RECTORADO

RECTOR'S OFFICES

• USTED ESTÁ AQUÍ
YOU ARE HERE

2. Servicios



➤ Control de Instalaciones y Eficiencia Energética.

Servicios	Destinatarios			
	Sociedad	Estudiantes	PDI	PAS
IMEE-S01: Servicio de Control de Instalaciones y Eficiencia Energética.				

▼ IMEE-S01: Servicio de Control de Instalaciones y Eficiencia Energética.

Servicio de control de las instalaciones y edificios del campus (control de los sistemas eléctricos, agua de riego, agua potable, control de presencia, seguridad, capacidad y disponibilidad de las instalaciones, sistemas de climatización, zonas deportivas, sistemas de control de incendios) desde el sistema de gestión de eficiencia energética (SGIEE).

<https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/s01-servicio-de-control-de-infraestructuras-y-eficiencia-energetica/>

Centro de Servicios y Mantenimiento Telf: 954349217 ext 69217. Fuera del horario laboral Telf. Control: 954978108.



Sistema para la EFICIENCIA ENERGETICA de la UPO
Monitorización de los servicios y las instalaciones del Campus
PANTALLA INICIAL Visitas externas: **3.628**

Acceso anónimo

- Area de Gestión económica
- Biblioteca
- Centro Andaluz de Biología del Desarrollo "CABD"
- Centro de informática y comunicaciones
- Deportes
- Fórmacion e investigación
- Infraestructuras
- Mantenimiento de equipos de Aire Acondicionado
- Mantenimiento de instalaciones Electricas
- Oficina de Campus
- Coordinación de política ambiental
- Servicios externos de la Universidad
- Servicio de seguridad
- Unidad de Gestion de Espacios, Equipamiento y Servicios

HORA DEL SISTEMA: 27/05/2014 11:22:58

Fuente: www.AEMET.es

	am	pm
Estado del Cielo		
Viento		
Viento (km/h)	20	15
Prob. precipitaciones	0 %	
Temp. maxima (°C)	27	
Temp. minima (°C)	15	
Hum. relativa (%Hr)	40 / 80	
Indice de UV Maximo	0	

Temperatura UPO: 21,70 °C. 6,70 °C.HORA
Orto: 7 h. 7 m. Ocaso: 21 h. 34 m.
Porcentaje de Ocupacion: 35 %

Consumo Eléctrico en tarifa... **P5**
? kWh. ? kW. III

Consumo agua potable:
95.486,42 m³ 217,882 l/m

Precio medio OMEL: 4,898 Euros
Precio Activo en curso: 5,455 Euros
Porcentaje sobre la media: 11,43 %

Universidad Pablo de Olavide
Servicio de Infraestructuras
Crta. de Utrera Km. 1 S/N
41013 SEVILLA
Tlfno. 954349218
e-mail: timee@admon.upo.es

Ganador en Convocatoria @asLAN'2012
Gestión de Instalaciones y Eficiencia energética
Casos de Exito en Administraciones y Organismos Públicos
Categoría Educación

➤ **Mantenimiento de edificios e instalaciones**

Servicios	Destinatarios			
	Sociedad	Estudiantes	PDI	PAS
IMEE-S02: Servicio de Mantenimiento de los Sistemas Eléctricos				
IMEE-S03: Servicio de Mantenimiento de Climatización				
IMEE-S04: Servicio de Mantenimiento General				
IMEE-S04: Servicio de Mantenimiento de Ascensores				

▼ **IMEE-S02: Servicio de Mantenimiento de los Sistemas Eléctricos.**

Mantenimiento de los sistemas eléctricos de las instalaciones de infraestructuras.

<https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/s02-servicio-de-mantenimiento-de-sistemas-electricos/>

Centro de Servicios y Mantenimiento del IMEE en horario de 7:30 h a 15:30 h Telf: 954349217 ext 69217. Fuera de este horario Telf. Control: 954978108.



✓ **IMEE-S03: Servicio de Mantenimiento de Climatización.**

Mantenimiento de la climatización de las instalaciones e infraestructuras.

<https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/s03-servicio-mantenimiento-climatizacion/>

Centro de Servicios y Mantenimiento del IMEE en horario de 7:30 h a 15:00 h, Telf: 954349217 ext 69217. Fuera del horario laboral Telf. Control: 954978108.



✓ **IMEE-S04: Servicio de Mantenimiento General.**

Mantenimiento de albañilería, fontanería e instalaciones en general.

<https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/s04-servicio-de-mantenimiento-general/>

Centro de Servicios y Mantenimiento del IMEE en horario de 8:00 h a 14:00 h, Telf: 954349217 ext 69217. Fuera del horario laboral Telf. Control: 954978108.



✓ **IMEE-S05: Servicio de Mantenimiento de Ascensores.**

Mantenimiento de las instalaciones de ascensores.

<https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/s05-servicio-de-mantenimiento-de-ascensores/>

Centro de Servicios y Mantenimiento del IMEE en horario de 8:00 h a 15.30 h, Telf: 954349217 ext 69217. Fuera del horario laboral Telf. Control: 954978108.



➤ **Planimetría.**

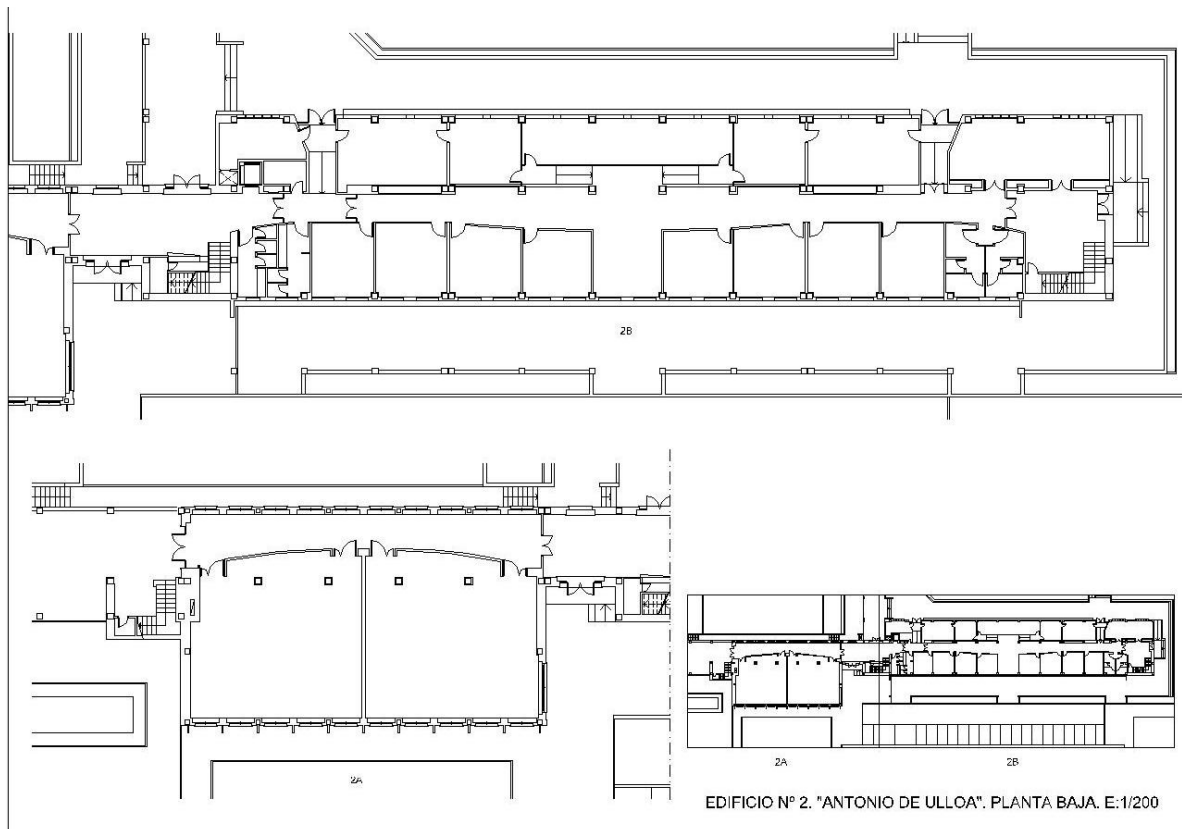
Servicios	Destinatarios			
	Sociedad	Estudiantes	PDI	PAS
IMEE-S06: Servicio de Planimetría				

▼ **IMEE-S06: Servicio de Planimetría**

Definición de todos los planos de las instalaciones, de los edificios y el Campus.

<https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/s06-servicio-de-planimetria/>

Centro de Servicios y Mantenimiento Telf: 954349217 ext 69217.



➤ **Proyectos y Servicios de Instalaciones e Infraestructuras.**

Servicios	Destinatarios			
	Sociedad	Estudiantes	PDI	PAS
IMEE-S07: Servicio de Instalaciones e Infraestructuras				

✓ **IMEE-S07: Servicio de Infraestructuras e Instalaciones**

Servicio de Gestión de Proyectos, Nuevos Servicios y mejoras de las instalaciones e infraestructuras en el campus de la UPO.

<https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/s07-servicio-de-instalaciones-e-infraestructuras/>

Centro de Servicios y Mantenimiento 954349217 ext 69217.



