

**INFORME DE ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DE USUARIOS
PERÍODO 2009 - 2010**

**UNIDAD FUNCIONAL DE TÉCNICOS DE LABORATORIOS
DOCENTES**
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE. SEVILLA

Sevilla, Diciembre de 2010

1. Introducción

El presente informe pretende analizar los resultados de las encuestas de usuarios de la Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorios Docentes de la Universidad Pablo de Olavide.

Las encuestas se han realizado con cuestionarios iguales en forma y fondo para los cursos 2008-2009 y 2009-2010. El cuestionario realizado ha sido elaborado por los propios técnicos de laboratorio que conforma la Unidad y resulta apropiado para determinar la satisfacción real de los usuarios de la misma. Dicho cuestionario se adjunta en el ANEXO 1.

Las fechas de realización de las encuestas han sido variables durante el año natural, ya que hay usuarios (en el grupo de Alumnos) que solamente lo son en determinados momentos del curso según la asignatura concreta. Lo que supone que las respuestas se han obtenido motivadas por el funcionamiento de la Unidad durante los cursos 2008-2009 y 2009-2010.

2. Análisis de resultados

2.1. Participación

El número aproximado de usuarios activos es de 154 (105 alumnos + 49 PDI) según el cuestionario realizado en el presente curso. Para conocer la representatividad requerida en una muestra de esa población, se han utilizado métodos estadísticos, cuya base resumida se encuentra en la expresión:

$$n = \frac{Nz_{\alpha/2}^2\sigma^2}{E^2(N - 1) + z_{\alpha/2}^2\sigma^2}$$

Aplicando dicha fórmula a nuestro caso, obtenemos los siguientes datos:

Muestra para Estimación de la Media. Distribución Normal		Pob. Finita
Población = 154	Nivel de Confianza= 0,95	
Desviación Tipo = 5	Error Muestral= 1	

0,975	=P(x < 1,96)	n = 59
-------	----------------	--------

Por lo tanto, necesitamos una muestra de 59 encuestas para conocer la representatividad requerida en una muestra de nuestra población.

En cualquier caso, los datos recibidos son evaluables, debido a dos motivos:

- Los resultados en general son buenos. Si fueran malos, posiblemente la participación hubiese sido mayor, dado que la insatisfacción incita a expresar opiniones más que la insatisfacción.

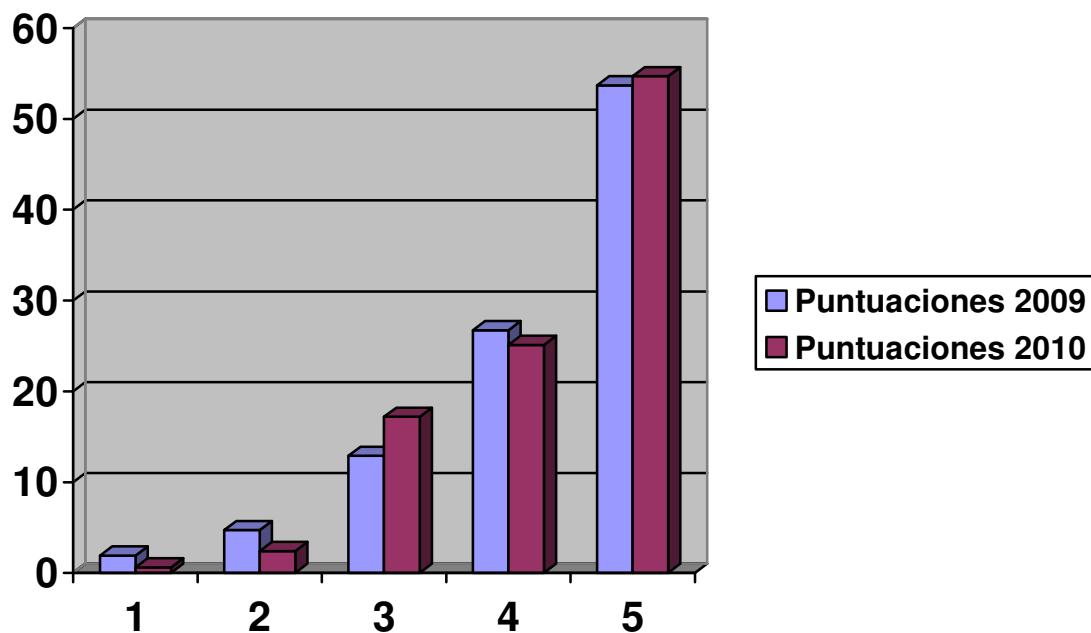
Las causas de una relativamente baja participación hay que buscarla en la saturación de los usuarios, que simultáneamente están recibiendo encuestas de otros servicios y unidades de la UPO.

2.2. Distribución de Puntuaciones

La distribución de puntuaciones, dentro del rango de 1 a 5 puntos, se representa en la tabla y gráficos siguientes:

	Curso 2008-2009	%	Curso 2009-2010	%
Número Puntuaciones 1,00	42	1,9%	10	0,6%
Número Puntuaciones 2,00	99	4,7%	38	2,4%
Número Puntuaciones 3,00	275	12,9%	275	17,2%
Número Puntuaciones 4,00	565	26,7%	401	25,1%
Número Puntuaciones 5,00	1138	53,7%	875	54,7%
Total respuestas	2119	100%	1599	100%

DISTRIBUCIÓN DE PUNTUACIONES ENCUESTAS DE PERSONAL



Lo primero a destacar, es que en 2009 un 12,9% de las puntuaciones individuales son iguales o mayores que 3, pasando este valor en 2010 a ser del 17,2%, a favor de puntuaciones iguales a 5. Al igual, en 2009 había un 26,7% de puntuaciones mayores o iguales que 4, mientras que en 2010 se ha pasado a un 25,1% en este sentido, nuevamente a favor de puntuaciones iguales a 5.

Por tanto, puede afirmarse que una gran mayoría de valoraciones individuales son buenas (4) o muy buenas (5), no encontrándose una mejora significativa además de 2009 a 2010 en este aspecto.

Puede apreciarse que la distribución de puntuaciones ha variado desplazándose hacia la derecha, lo que refleja mejores puntuaciones individuales en conjunto.

Las puntuaciones más bajas (puntuación 1) han sido escasas, de un 1,9% en 2009 y mejorando a un 0,6% en 2010, lo cual lo valoramos muy positivamente.

En cambio, las valoraciones de 3 han aumentado y las puntuaciones de 4 y de 5 se han mantenido estables entre ambos cursos.

- El % de puntuaciones igual a 3 ha pasado del 12,9% a 17,2%, es decir, prácticamente ha habido un moderado aumento en ese sentido.
- El % de puntuaciones igual a 4 ha pasado del 26,7% al 25,1%, es decir, 1,6 puntos porcentuales menos, básicamente igual.
- Para las puntuaciones iguales a 5, se ha pasado del 53,7% a 54,7%, lo que supone un aumento de 1 punto porcentual, es decir, básicamente igual.

2.3. Resultados Globales

En el ANEXO 2 se adjuntan las tablas de resultados de ambos cursos.

Se observa una mejora global moderada, por lo que se puede afirmar que la satisfacción global de los usuarios se ha mantenido en esos porcentajes.

2.4. Resultados Parciales

De las 10 preguntas, se obtienen 5 puntuaciones medias de cada cuestión. En ninguno de los dos cursos que estamos analizando comparativamente se ha obtenido ninguna puntuación menor que 3.

De la misma forma, en el curso 2008-2009 hubieron 7 cuestiones (de un total de 10) valoradas por encima de 4, y de igual forma en el curso 2009-2010 también fueron 7 las cuestiones valoradas igual ó mayor que 4 puntos.

Esto supone que la valoración media de las cuestiones se mantiene constante en ambos cursos.

Cuestiones peor y mejor valoradas:

La cuestión peor valorada en el curso 2008-2009 ha sido la nº 6 (“Considera que el técnico de laboratorio debería utilizar un equipo informático completo para mejorar su comunicación y los servicios así prestados”), con una puntuación media de 3,76. Mientras que en el curso 2009-2010, esa cuestión nº 6 no ha sido la peor valorada, sino las cuestiones nº 9 (“Como usuario conozco las posibilidades que me ofrece el técnico de laboratorio con el fin de obtener soluciones y atender mis necesidades”) y nº 10 (“He observado mejoras en el funcionamiento del laboratorio en mis distintas visitas al mismo”) en el subgrupo de usuarios “Alumnos” con una puntuación de 3,88 (sendas valoraciones).

En cuanto a la cuestión mejor valorada, en el curso 2008-2009 fue la nº 3 (“El técnico de laboratorio está totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar”), con una puntuación media de 4,82. En el curso 2009-2010, la mejor valorada fue la cuestión nº 2, con una puntuación media de 4,88, quedando la cuestión nº 3 con una valoración mantenida. Al igual que ocurre con la puntuación más baja, la puntuación más alta también se ha mantenido en ambos cursos.

A la luz de todo ello, se deduce que la valoración media de cada una de las cuestiones por parte de los usuarios es positiva y con tendencia a mantenerse.

Valoraciones medias por usuario:

Respecto a la valoración media de cada uno de los usuarios, la puntuación menor corresponde a un 1,30 en el curso 2008-2009, y a un 2,57 en el curso 2009-2010, en ambos casos por debajo de 3 puntos. Igualmente, la puntuación mayor por usuario fue de 5,00 en el curso 2008-2009 y también de 5,00 en el curso 2009-2010.

En el curso 2008-2009, 565 de las 2119 encuestas recibidas obtuvieron una puntuación media igual que 4, lo que supone un 26,7%. Esta cifra bajó algo en

valores relativos en el curso 2009-2010, lo cual supone un 25,1%, y también en valores absolutos siendo 401 de las 1599 encuestas recibidas las que obtuvieron una puntuación media igual que 4. Aún así es igualmente un dato valorado positivamente.

De estos datos, se puede deducir que los usuarios de las Unidades tienen una buena percepción en todos los aspectos cuestionados, habiendo además mejorado su nivel medio de percepción de 2009 a 2010.

3. Conclusiones

Con los datos presentados y analizados, podemos resaltar las siguientes conclusiones:

1. En el período, curso 2008-2009, la percepción de los usuarios del Servicio era buena (PDI: 4,68 y Alumnos: 4,08). Esta percepción se ha mantenido en 1 año siendo de nuevo buena (PDI: 4,67 y Alumnos: 4,28).
2. Se mantienen tanto las valoraciones medias por cuestión, como en las valoraciones medias por usuario.
3. Entendemos que esa situación constante de percepción detectada, a pesar de que la muestra no fue todo lo amplia que hubiésemos querido, está relacionada con el buen servicio que desde esta unidad se brinda a los usuarios, parte de los cuales no pueden realizar una comparativa entre cursos ya que van cambiando.

ANEXO 1: MODELO DE ENCUESTA DE USUARIOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI - ALUMNADO SOBRE EL SERVICIO PRESTADO POR EL TÉCNICO DE LABORATORIO.



**PDI / ALUMNO
LABORATORIO:**

(Marcar con una X. La puntuación es en orden creciente de 1 (muy bajo) a 5 (muy alto). NC significa que no sabe la respuesta o no contesta a la pregunta).

Nº	Ítems	1	2	3	4	5	NC
1	Principalmente, el técnico de laboratorio es la persona que gestiona y prepara el laboratorio. ¿Considera que realiza la labor esperada con seguridad y correctamente?						
2	El técnico de laboratorio se muestra dispuesto a ayudar, con amabilidad y respeto.						
3	El técnico de laboratorio está totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar.						
4	Cuando acudo al técnico de laboratorio, me informa o conduce hacia la persona que pueda responder a mis demandas.						
5	Los materiales facilitados por el personal técnico de laboratorio son adecuados para la correcta realización de las prácticas.						
6	Considera que el técnico de laboratorio debería utilizar un equipo informático completo para mejorar su comunicación y los servicios así prestados.						
7	El técnico de laboratorio ofrece soluciones a problemas que me han surgido en alguna ocasión, como usuario que soy del servicio prestado.						
8	La opinión de otros usuarios sobre el servicio es buena.						
9	Como usuario conozco las posibilidades que me ofrece el técnico de laboratorio con el fin de obtener soluciones y atender mis necesidades.						

10	He observado mejoras en el funcionamiento del laboratorio en mis distintas visitas al mismo.								
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 2: TABLAS DE RESULTADOS DE PUNTUACIONES 2008-2009 Y 2009-2010

PDI	Cuestiones									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,40
2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,10
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50
4	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
6	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
7	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
9	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,90
10	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,80
11	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,90
12	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
13	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,70
14	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
15	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
16	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
17	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
18	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

19	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
20	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
21	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
22	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
23	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
24	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,40
25	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,60
26	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,50
27	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
28	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,40
29	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
30	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
31	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
32	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,90
33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
34	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
35	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,80
36	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
37	4,00	5,00	5,00		5,00		5,00	4,00			4,67
38	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,40
39	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		4,00		3,00		4,57
40	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
41	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,50
42	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,10

43	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
44	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,90
45	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00		4,00	4,00	4,67
46	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00
47	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,30
48	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,40
49	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,80
50	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,70
51	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
52	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,60
53	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
54	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
55	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,70
56	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,90
57	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,40
58	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
59	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,60
60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,40
61	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,30
62	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
	4,68	4,77	4,82	4,67	4,69	4,58	4,71	4,67	4,57	4,58	4,68

ALUMNOS	Cuestiones									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00
3	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
4	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
5	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00
6	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00
7	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00
9	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
10	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
11	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
12	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00
13	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00
14	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
15	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
16	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,80
17	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
18	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
19	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
20	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

21	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,50
22	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,70
23	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
24	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
25	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
26	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
27	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,40
28	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,60
29	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,60
30	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,30
31	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,40
32	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,60
33	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
34	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
35	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
36	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
37	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,90
38	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,60
39	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
40	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,90
41	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,70
42	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,60
43	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
44	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80

45	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,50
46	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	3,00	4,00	1,00	4,00
47	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	4,30
48	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,70
49	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,30
50	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
51	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00
52	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,30
53	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,20
54	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,80
55	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,30
56	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,90
57	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,80
58	4,00	2,00		4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,22
59	5,00	3,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,60
60	5,00	1,00	5,00	3,00	2,00	5,00	4,00	1,00	2,00	3,00	3,10
61	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,60
62	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,10
63	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00
64	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,40
65	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,90
66	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00
67	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
68	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,70

69	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,20
70	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,80
71	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	5,00	3,00
72	1,00	1,00	3,00	1,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,70
73	1,00	1,00	3,00	1,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,70
74	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,90
75	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00		5,00	3,00	5,00	5,00	4,67
76	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,60
77	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,70
78	4,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,10
79	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00		2,00	3,00	4,00	4,00	3,89
80	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,80
81	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,40
82	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,60
83	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,70
84	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,50
85	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,60
86	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,90
87	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
88	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
89	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,70
90	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,60
91	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
92	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

93	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60
94	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00
95	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
96	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
97	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
98	5,00	5,00	4,00		5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,56
99	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,90
100	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60
101	3,00	4,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,80
102	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,70
103	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,80
105	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
106	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,20
107	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,20
108	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
109	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,30
110	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
111	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,50
112	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
113	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,30
114	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,90
115	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,20
116	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,10

117	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,40
118	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,50
119	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
120	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
121	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,40
122	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,50
123	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,30
124	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00
125	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00
126	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00
127	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,40
128	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,50
129	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,70
130	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
131	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,60
132	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,40
133	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10
134	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	3,00	3,86
135	5,00	3,00	5,00	2,00	5,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00	3,40
136	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,10
137	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,80
138	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,80
139	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
140	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,70

141	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,80
142	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,40
143	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	1,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00
144	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,40
145	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,30
146	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,90
147	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00
148	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00
149	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	3,20
150	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,50
151	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,70
152	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	2,00	4,10
	4,44	4,20	4,40	4,17	4,24	3,76	4,06	3,96	3,76	3,82	4,08

Cuestiones											
PDI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,70
3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
4	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,60

5	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,50
6	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
7	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
9	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,90
10	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,80
11	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
12	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
14	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
15	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,70
16	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
17	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,60
18	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
19	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
20	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
21	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
22	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,40
23	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,50
24	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,60
25	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
26	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
27	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,40
28	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		4,00		3,00		4,57

29	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
30	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,50
31	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,50
32	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,60
33	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,50
34	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,60
35	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,70
36	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,90
37	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,80
38	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,50
39	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
40	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,50
41	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,50
42	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,90
43	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
44	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
45	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,50
46	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,90
47	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
48	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
49	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	4,78	4,88	4,78	4,69	4,71	4,54	4,61	4,63	4,59	4,54	4,67

ALUMNOS	Cuestiones									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00
3	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00
4	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00
5	5,00	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00
6	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00
7	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00
9	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
10	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
11	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
12	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
14	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00
15	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
16	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00			5,00	4,00	4,00
17	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00
18	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
19	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00

20	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
21	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,50
22	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,70
23	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
24	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
25	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
26	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,70
27	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,60
28	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,50
29	4,00	4,00	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
30	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
31	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
32	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,40
33	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,70
34	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,70
35	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,80
36	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,90
37	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,80
38	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,60
39	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
40	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
41	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,50
42	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	3,00	4,00	1,00	4,00
43	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	4,30

44	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,40
45	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,20
46	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,80
47	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,90
48	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
49	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	2,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,90
50	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,90
51	5,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
52	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,70
53	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,60
54	3,00	3,00		3,00	2,00			3,00	2,00	2,00	2,57
55	4,00	3,00	4,00		5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,67
56	4,00	4,00		4,00		5,00	3,00	4,00	1,00	3,00	3,50
57	3,00	3,00	2,00	4,00		3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,11
58	3,00	3,00		4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	1,00	1,00	3,11
59	4,00	4,00		4,00		5,00	3,00	4,00	1,00	3,00	3,50
60	2,00	4,00	2,00	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10
61	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,10
62	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,70
63	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,40
64	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,70
65	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,60
66	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,60
67	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,40

68	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
69	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,90
70	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,11
71	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,70
72	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	3,00	5,00		2,00	2,00	3,78
73	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,40
74	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,50
75	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,70
76	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,70
77	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,60
78	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,70
79	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	5,00	4,00
80	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,60
81	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,50
82	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,80
83	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,40
84	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,70
85	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,80
86	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,70
87	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,60
88	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,10
89	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
90	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,60
91	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

92	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
93	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60
94	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00
95	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
96	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
97	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
98	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60
99	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,10
100	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,90
	4,55	4,45	4,59	4,49	4,37	4,02	4,42	4,31	3,88	3,88	4,28