
**SISTEMA DE GARANTÍA
INTERNO DE CALIDAD DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES.**

**Informe de satisfacción de
los/as usuarios/as de los
laboratorios de prácticas y con
el personal técnico de
laboratorio.**

Técnicos Laboratorios



Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Diciembre 2017

Antecedentes:

Los laboratorios de la Facultad de Ciencias Experimentales constituyen la infraestructura de soporte tecnológico como apoyo a la gestión y funcionamiento de las actividades de docencia, ofreciendo un servicio de alta calidad.

Tal y como se expresa su carta de servicio, la Facultad de Ciencias Experimentales se compromete a “difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.” Fue necesario por tanto, elaborar esta encuesta para conocer el grado de satisfacción así como su opinión sobre los laboratorios y la labor profesional de los técnicos de laboratorio de todos/as los usuarios/as de los laboratorios de prácticas, tanto profesorado como estudiantes

La encuesta se entregó ya impresa a los estudiantes y se remitió vía e-mail al profesorado durante la última semana del mes de Noviembre de 2017. Se mantuvo en todo el procedimiento el anonimato de los encuestados y el contenido de la encuesta era el siguiente:

Mi opinión:

Profesor/a: PAS: Estudiante:

Grado :

Fecha:

Hombre: Mujer:

Edad:

1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio.

- f) Muy poco satisfecho
- g) Poco satisfecho
- h) Satisfecho
- i) Bastante satisfecho
- j) Muy satisfecho
- k) Otros: estudiantes sin relación con el personal técnico de prácticas

3. Observaciones/Debilidades/Propuestas de mejora



Evaluación de los resultados:

Se obtuvieron un total de 620 encuestas, de las cuales 565 mostraban el grado de satisfacción de estudiantes (91,13 % del muestreo) pero tan sólo 55 profesores la cumplimentaron (8,87 % del muestreo)..

La distribución por género muestra una mayor población encuestada femenina (51,12%). Esta proporción es similar en el grupo de alumnos (50,79% mujeres) como en el de los profesores (54,54% mujeres)

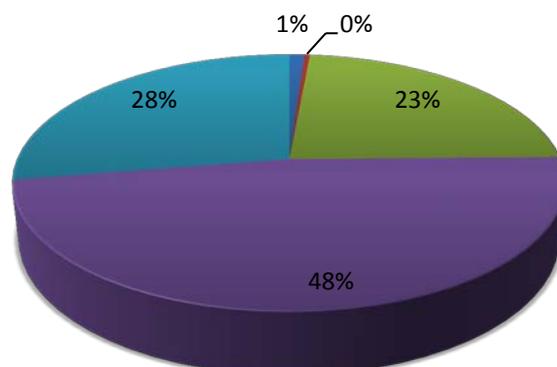
En la distribución por grados, observamos que la mayor distribución de nuestra muestra se haya en el grado de Ciencias Ambientales con un 49,38%, seguidos de los/as estudiantes del grado de Biotecnología con un 25,54 y los/as pertenecientes al grado de Nutrición con un 24%.

1) Resultado de la encuesta al alumnado.

a) Satisfacción del alumnado respecto a los laboratorios.

Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de CC. Ambientales con los laboratorios de prácticas

■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho ■ Bastante satisfecho
■ Muy satisfecho ■ Ns/Nc ■ Otros



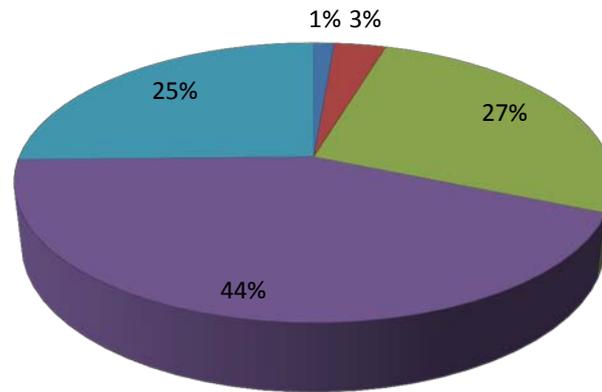


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Diciembre 2017

Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Biotecnología con los laboratorios de prácticas

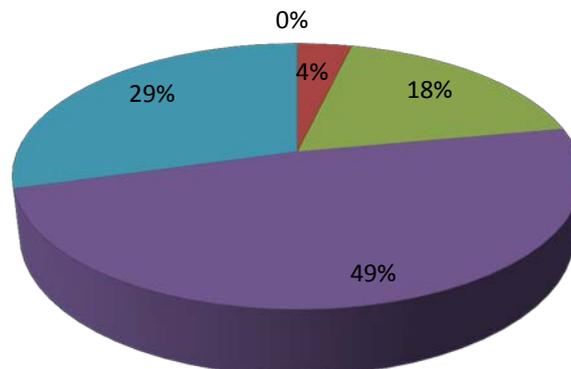
Muy poco satisfecho Poco satisfecho Satisfecho
Bastante satisfecho Muy satisfecho Ns/Nc



+

Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Nutrición y Dietética con los laboratorios de prácticas

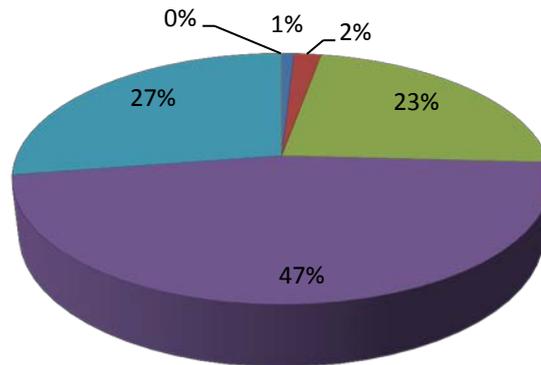
Muy poco satisfecho Poco satisfecho Satisfecho Bastante satisfecho
Muy satisfecho Ns/Nc Otros



Por tanto, la satisfacción global de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales con los laboratorios de prácticas sería:

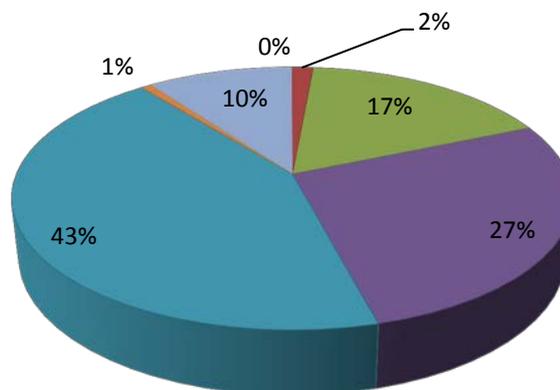


Opinión total de los alumnos sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas



b) Satisfacción del alumnado respecto a los técnicos de laboratorios.

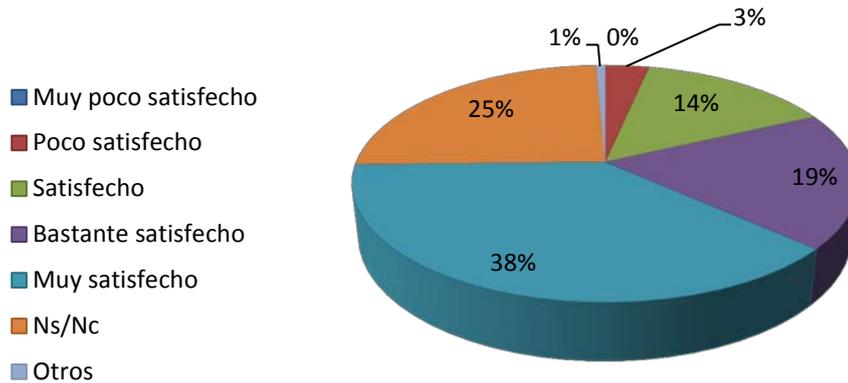
Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado en CC. Ambientales con el personal técnico de laboratorio



(Otros: estudiantes sin relación con el técnico de prácticas)

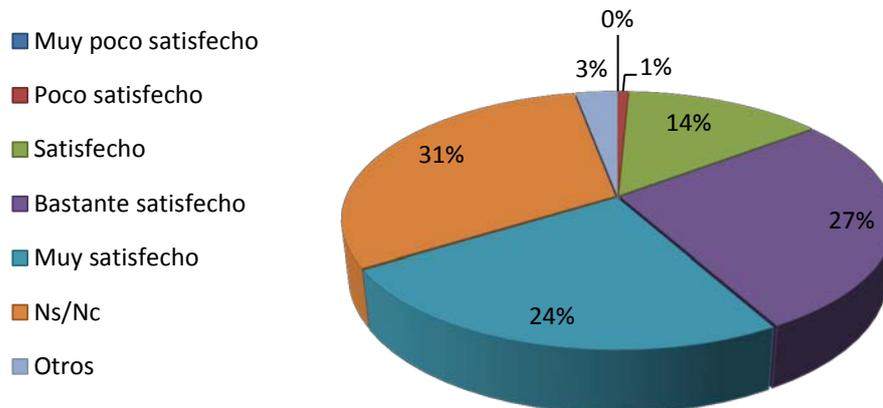


Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Biotecnología con el personal técnico de laboratorio



(Otros: estudiantes sin relación con el técnico de prácticas)

Opinión general sobre satisfacción del los alumnos del Grado de Nutrición con el personal técnico de laboratorio



(Otros: estudiantes sin relación con el técnico de prácticas)

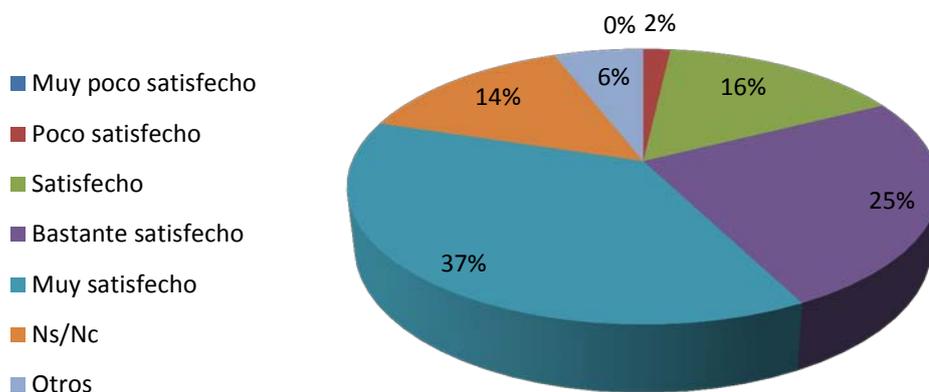


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Diciembre 2017

Por tanto, **la satisfacción global** de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales con los técnicos de laboratorios de prácticas sería:

Opinión general sobre satisfacción de los alumnos con el personal técnico de laboratorio



(Otros: estudiantes sin relación con el técnico de prácticas)

c) Observaciones/Debilidades/Propuestas de mejora recogidas en la encuesta

En este apartado, hemos recogidos opiniones cualitativas vertidas por los alumnos de estas titulaciones, dado el tipo de respuesta obtenida ha resultado difícil cuantificarlas.

El índice de satisfacción con el técnico de laboratorios es alto ya que responde a las expectativas y necesidades que tienen, permitiéndole al alumno desarrollar las prácticas de las distintas asignaturas que se dan.

Los alumnos se sienten cómodos y pueden realizar su trabajo con instrumentos bien calibrados y donde los problemas se resuelven con eficacia, amabilidad e interés.

Las carencias que destacan son, en su mayoría, de tipo material y de espacio. En lo referente a la dotación de los laboratorios, los alumnos destacaron necesidades de material inventariables como por ejemplo que “haya más espectrofotómetros”

Algunos estudiantes afirman que los laboratorios son pequeños que tienen algunas carencias en la disposición de la pizarra con poca visibilidad, falta de jabón,...

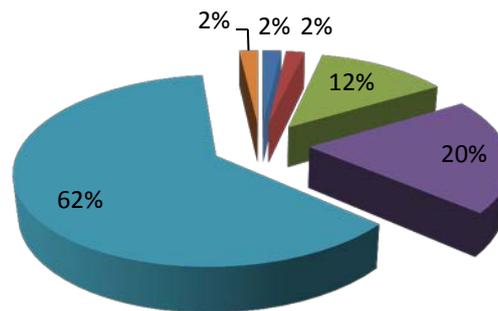


2) Resultado de la encuesta del profesorado.

En relación a los datos recogidos en las encuestas cumplimentadas por el profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales, los resultados obtenidos de las 55 encuestas (54,54% mujeres y 20.096% hombres) son:

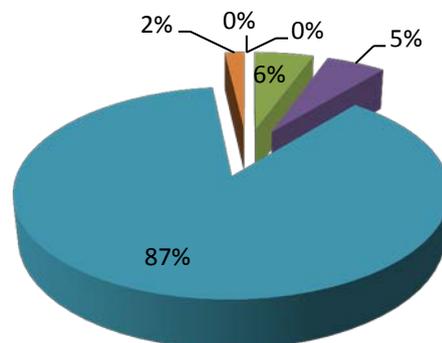
1.Opinión general sobre satisfacción de los profesores con los laboratorios de prácticas

■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Ns/Nc



2. Opinión general sobre satisfacción de los profesores con el personal técnico de laboratorio

■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Ns/Nc





Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Diciembre 2017

Conclusiones:

Según los resultados obtenidos en las encuestas, tanto de alumnos como de profesorado, se observa un grado de satisfacción alto tanto con el servicio de laboratorio como con el personal técnico de éstos.

Es de destacar el aumento de encuestas recogidas respecto al anterior periodo de evaluación, en el que se recogieron 259 frente a las 620 encuestas recogidas en este periodo, lo que hace que los resultados obtenidos con esta encuesta sean más significativos. .

El grado de satisfacción alto de los usuarios refleja que a pesar de las dificultades, muchos cambios de profesorado en las prácticas y la reducción de los recursos que se han destinado a los laboratorios de prácticas; en general, los usuarios están satisfecho/muy satisfechos con las prácticas de laboratorio.

El cuestionario de valoración es una herramienta básica para la toma de decisiones en aras de una mejora continua, posibilitando la gestión de la información que proporcionan las respuestas que dan los estudiantes y los profesores que utilizan los laboratorios para poder así optimizar la calidad de la docencia práctica consiguiendo un mayor protagonismo del estudiante.

Las acciones de mejora implicarían un mayor número de recursos económicos para dotar a todas las áreas de laboratorios y/o técnicos, así como comprar nuevo material, y mejorar de las instalaciones que se deberían estudiar por la Junta de Facultad.