

---

**SISTEMA DE GARANTÍA  
INTERNO DE CALIDAD DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS  
EXPERIMENTALES.**

---

**Informe de satisfacción de  
los/as usuarios/as de los  
laboratorios de prácticas y con  
el personal técnico de  
laboratorio.**

---

Técnicos Laboratorios

---



## Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Noviembre 2023

### Antecedentes:

---

Los laboratorios de la Facultad de Ciencias Experimentales constituyen la infraestructura de soporte tecnológico como apoyo a la gestión y funcionamiento de las actividades de docencia, ofreciendo un servicio de alta calidad.

Tal y como se expresa en la política y objetivos de calidad, la Facultad de Ciencias Experimentales se compromete a “difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.” Ha sido necesario por tanto, elaborar esta encuesta para conocer el grado de satisfacción así como su opinión sobre los laboratorios, salidas de campo y la labor profesional de los técnicos de laboratorio de todos/as los usuarios/as de los laboratorios de prácticas, tanto profesorado como estudiantes

La encuesta se entrega por diferentes medios a los estudiantes, pas y al profesorado desde la segunda semana del mes de noviembre hasta la primera semana de diciembre de 2023. Se mantiene en todo el procedimiento el anonimato de los encuestados y el contenido de la encuesta es el siguiente:

#### **Mi opinión:**

Profesor/a: ..... PAS: ..... Estudiante: .....

Grado : .....

Fecha: .....

Hombre: ..... Mujer: .....

Edad: .....

#### **1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas**

- a) No sabe/No contesta
- b) Muy poco satisfecho
- c) Poco satisfecho
- d) Satisfecho
- e) Bastante satisfecho
- f) Muy satisfecho

**Si has indicado muy poco satisfecho o poco satisfecho en alguna pregunta, por favor indique los motivos en observaciones**

#### **2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo**

- a) No sabe/No contesta
- b) Muy poco satisfecho
- c) Poco satisfecho
- d) Satisfecho
- e) Bastante satisfecho
- f) Muy satisfecho



**Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

**Noviembre 2023**

**Si has indicado muy poco satisfecho o poco satisfecho en alguna pregunta, por favor indique los motivos en observaciones**

**3. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio.**

- a) No sabe/No contesta
- b) Muy poco satisfecho
- c) Poco satisfecho
- d) Satisfecho
- e) Bastante satisfecho
- f) Muy satisfecho

**Si has indicado muy poco satisfecho o poco satisfecho en alguna pregunta, por favor indique los motivos en observaciones**

Nota para las preguntas 4 y 5. Recuerda que el primer día de clase te entregaron un documento con las normas de laboratorio que tuviste que leer y firmar.

**4. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios.**

- a) No sabe/No contesta
- b) Muy poco satisfecho
- c) Poco satisfecho
- d) Satisfecho
- e) Bastante satisfecho
- f) Muy satisfecho

**Si has indicado muy poco satisfecho o poco satisfecho en alguna pregunta, por favor indique los motivos en observaciones**

**5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo**

- a) No sabe/No contesta
- b) Muy poco satisfecho
- c) Poco satisfecho
- d) Satisfecho
- e) Bastante satisfecho
- f) Muy satisfecho

**Si has indicado muy poco satisfecho o poco satisfecho en alguna pregunta, por favor indique los motivos en observaciones**

**6. Observaciones/Debilidades/Propuestas de mejora. Si has indicado muy poco satisfecho o poco satisfecho en alguna pregunta, por favor indique los motivos.**



## Evaluación de los resultados:

---

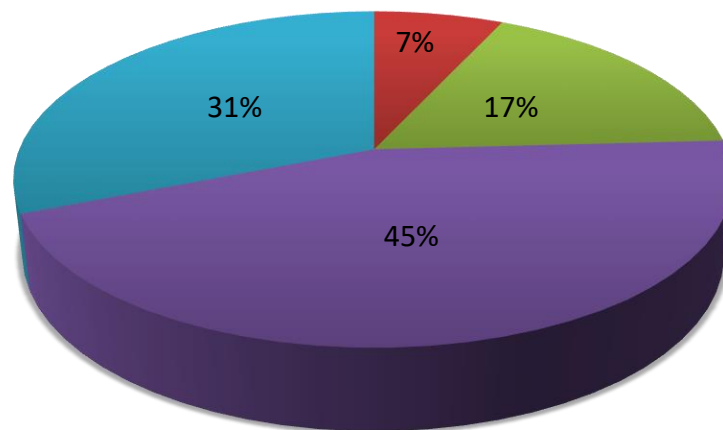
Se obtuvieron un total de 69 encuestas, realizadas a estudiantes. La distribución por género muestra una mayor población encuestada femenina 74% frente 26% masculina..

En la distribución por grados, observamos que la mayor distribución de nuestra muestra se haya en los estudiantes del grado de Ciencias Ambientales (incluidos los dobles grados Ciencias ambientales+ Ingeniería Agrícola y Ciencias Ambientales +Geografía e Historia) con un 42%; seguidos de los estudiantes matriculados en el grado de Biotecnología con un 40,5%, y los/as pertenecientes al grado de Nutrición con un 17.5%.

### A. Resultado de la encuesta al alumnado:

#### 1. Satisfacción del alumnado respecto a los laboratorios.

Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de CC. Ambientales con los laboratorios de prácticas



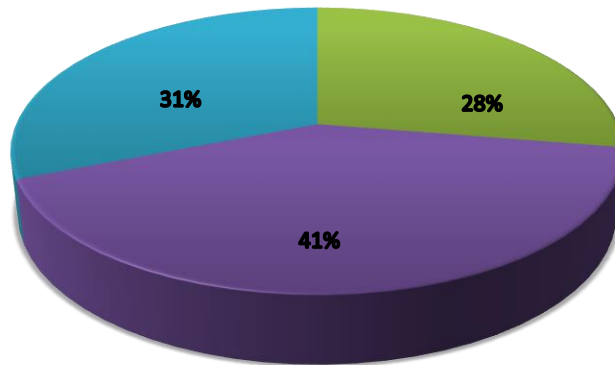
■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC



**Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

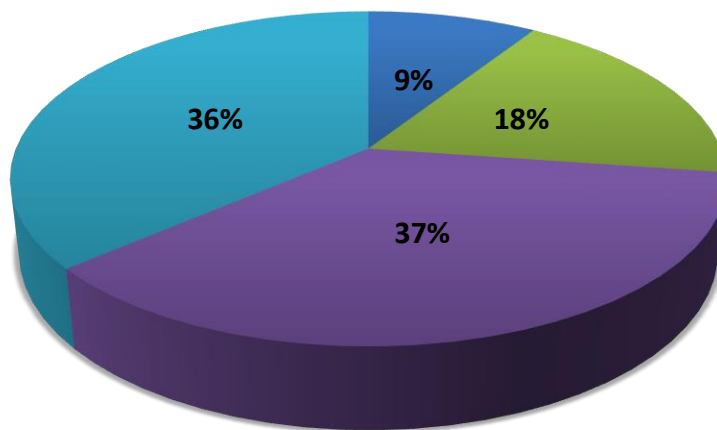
**Noviembre 2023**

**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Biotecnología con los laboratorios de prácticas**



■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC

**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Nutrición y Dietética con los laboratorios de prácticas**



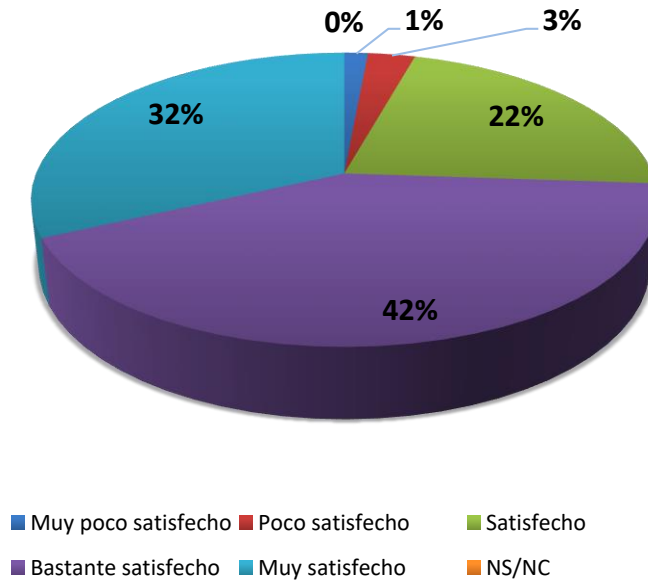
■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC



**Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

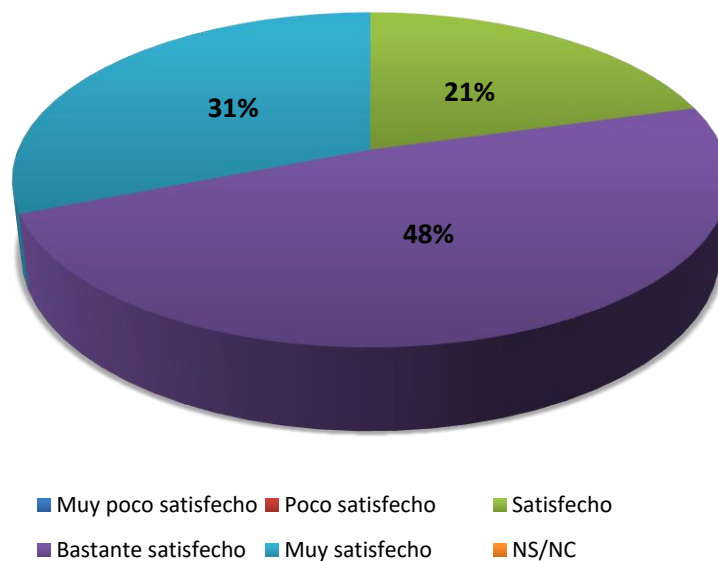
**Noviembre 2023**

Por tanto, **la satisfacción global** de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales con los laboratorios de prácticas es:



**2. Opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo**

**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado en CC. Ambientales con las salidas de campo**

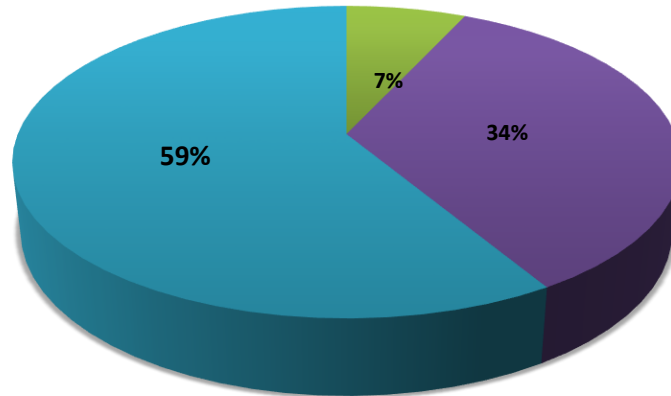




**Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

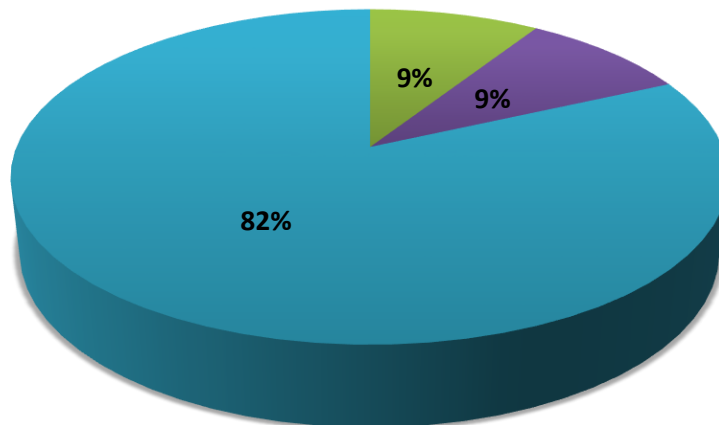
**Noviembre 2023**

**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Biotecnología con las salidas de campo**



■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC

**Opinión general sobre satisfacción del los alumnos del Grado de Nutrición con las salidas de campo**



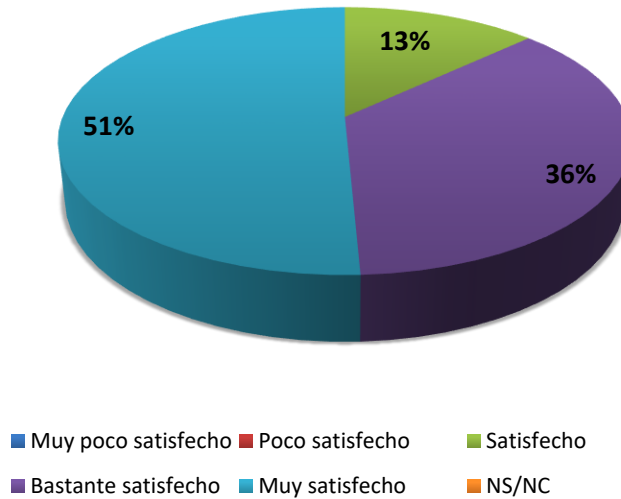
■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC



**Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

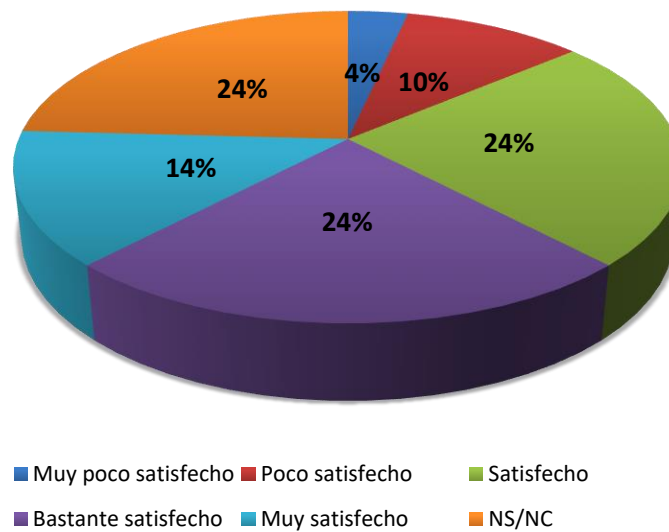
**Noviembre 2023**

Por tanto, **la satisfacción global** de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales **con las salidas al campo** es:



**3. Satisfacción del alumnado respecto al personal técnico de laboratorio**

**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado en CC. Ambientales con el personal técnico de laboratorio**



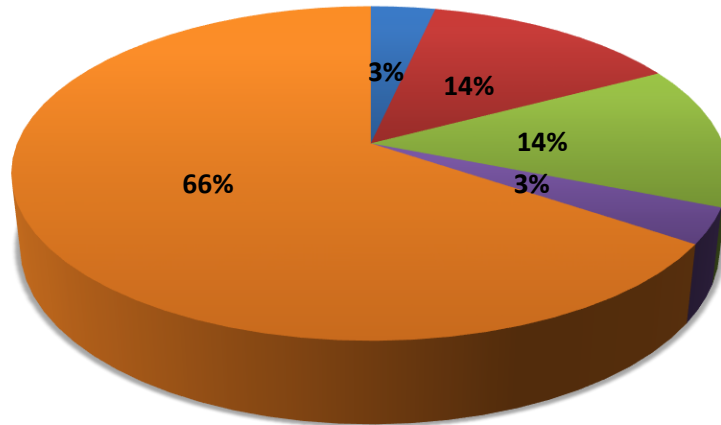




Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

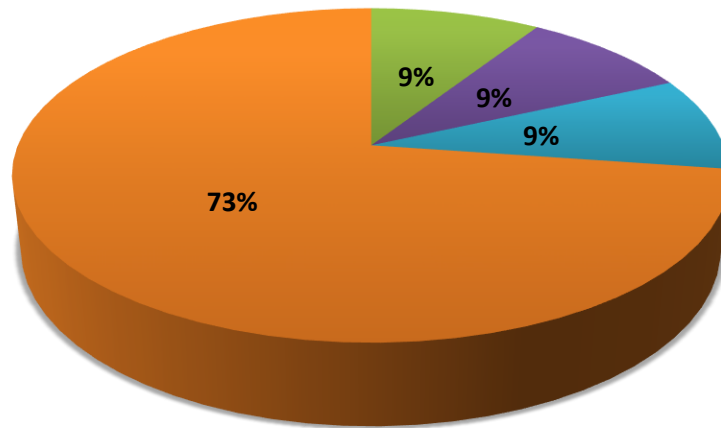
Noviembre 2023

**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Biotecnología con el personal técnico de laboratorio**



■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC

**Opinión general sobre satisfacción del los alumnos del Grado de Nutrición con el personal técnico de laboratorio**



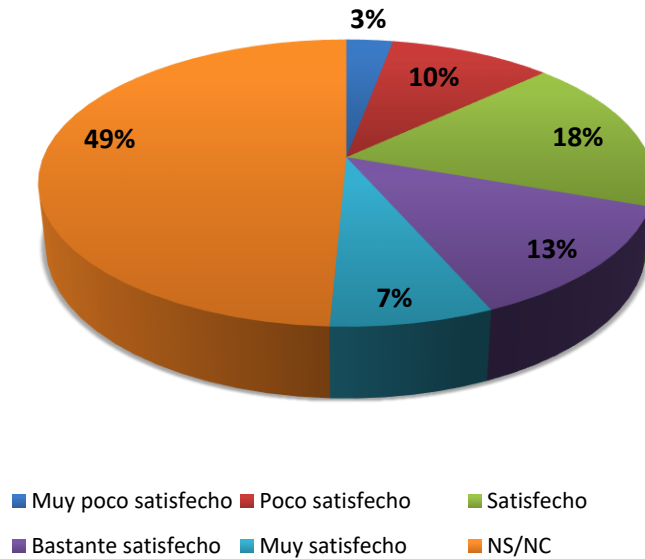
■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC



**Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

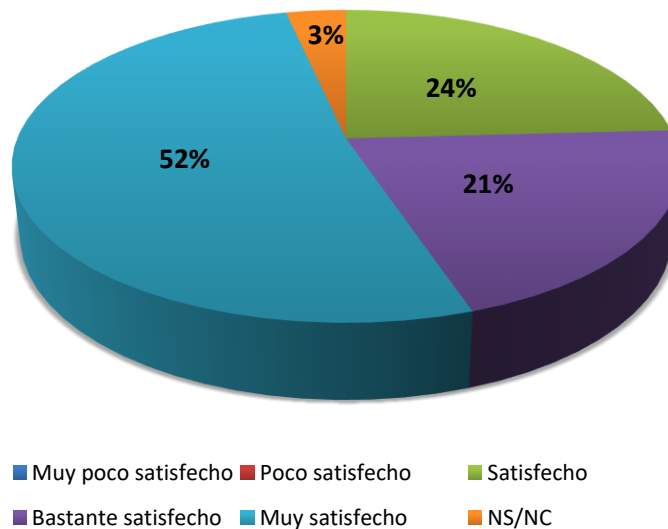
**Noviembre 2023**

Por tanto, **la satisfacción global** de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales **con el personal técnico de laboratorio** es:



**4. Opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios.**

**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado en CC. Ambientales con la seguridad de las prácticas en los laboratorios.**

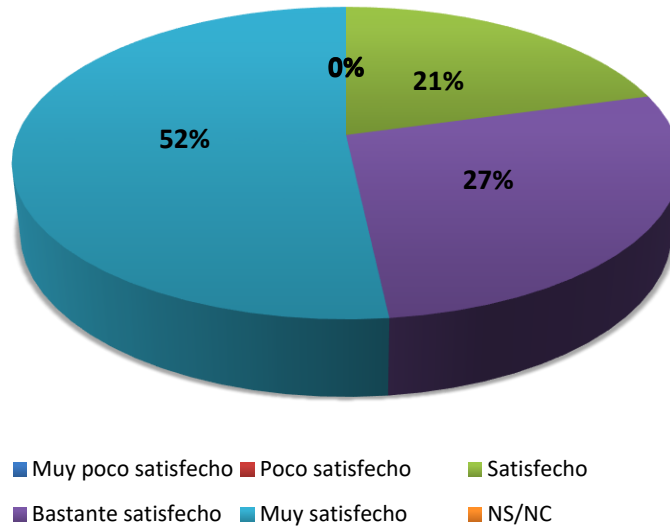




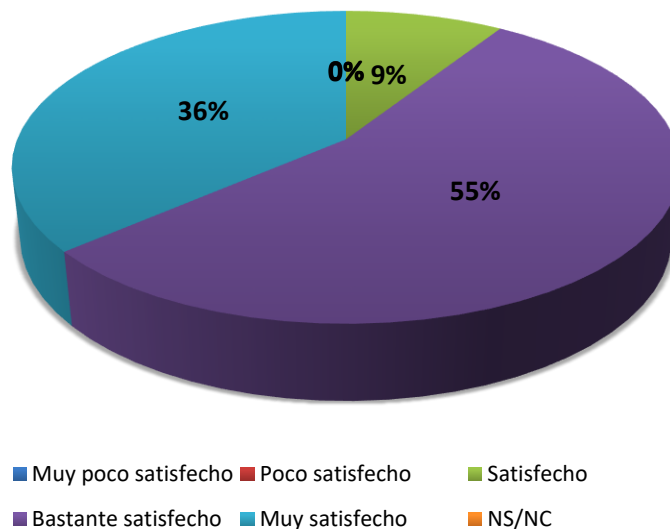
**Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

**Noviembre 2023**

**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado en Biotecnología con la seguridad de las prácticas en los laboratorios.**



**Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado en Nutrición y dietética con la seguridad de las prácticas en los laboratorios.**

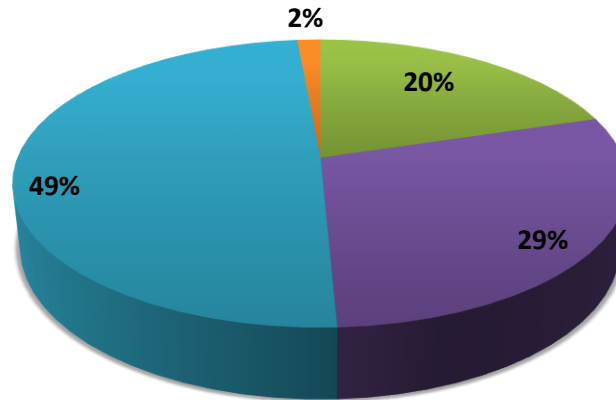


Por tanto, **la satisfacción global** de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales con la seguridad de las prácticas en los laboratorios es:



**Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

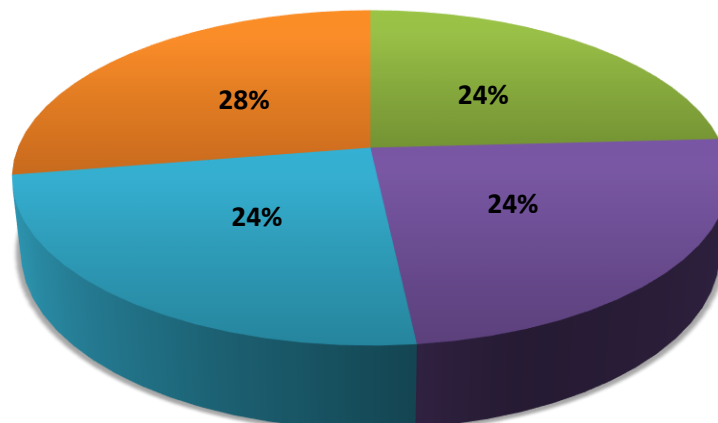
**Noviembre 2023**



■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC

**5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo**

**Opinión general de los Alumnos del grado en Ciencias Ambientales sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo**



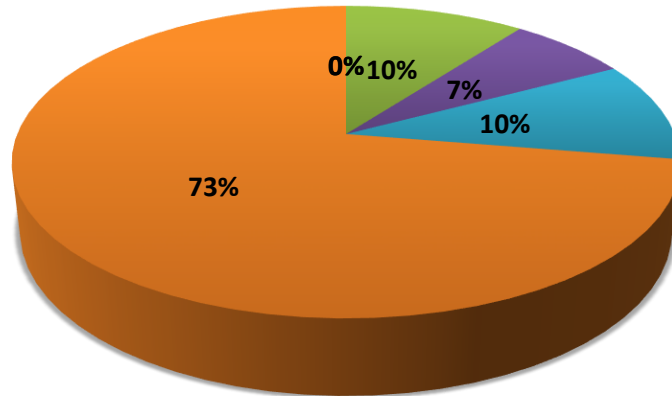
■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC



Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

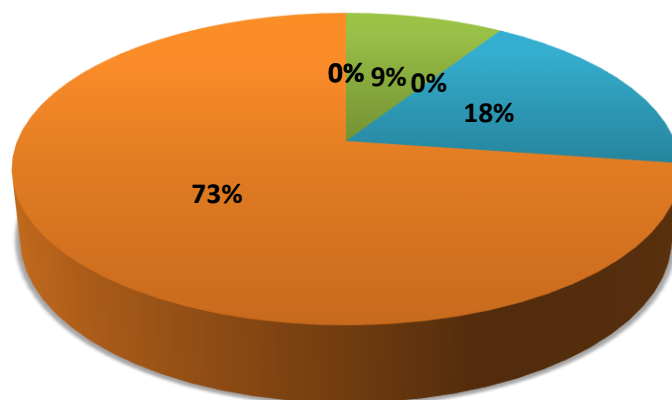
Noviembre 2023

Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Biotecnología con la seguridad de las salidas de campo



■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC

Opinión general sobre satisfacción de los alumnos del Grado de Nutrición y dietética con la seguridad de las salidas de campo



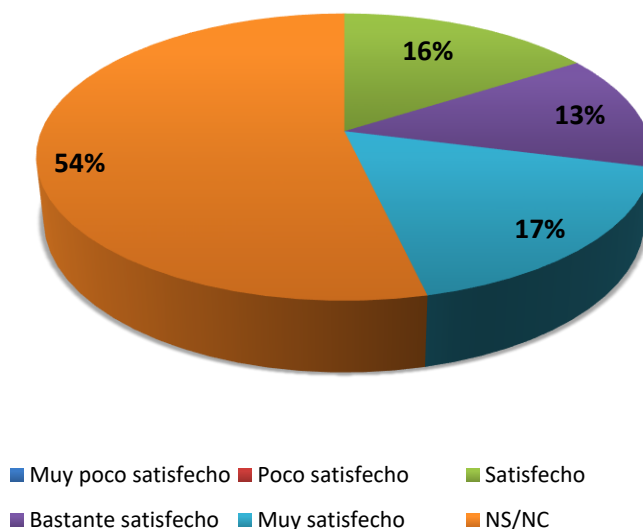
■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ NS/NC



## Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Noviembre 2023

Por tanto, **la satisfacción global** de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales con con **la seguridad de las salidas de campo**



### B. Observaciones/Debilidades/Propuestas de mejora recogidas en la encuesta

En este apartado, hemos recogido las impresiones cualitativas expresadas por los estudiantes de estas disciplinas.

En general el nivel de satisfacción con el personal técnico de los laboratorios es alto. Aunque algunos estudiantes han señalado que no conocen a los técnicos de laboratorio, la mayoría de los estudiantes se sienten cómodos y pueden llevar a cabo sus tareas con instrumentos debidamente calibrados, además de contar con una atención eficiente, amable y comprometida para resolver problemas. En general se cumple con las expectativas y necesidades de los alumnos de los distintos grados y dobles grados, permitiéndoles realizar prácticas en las diferentes asignaturas de manera efectiva.

Las deficiencias identificadas se centran principalmente en aspectos materiales y espaciales. En lo que respecta al equipamiento de los laboratorios, algunos estudiantes han mencionado que son pequeños y carecen de ciertos equipos. En cuanto a la organización de las prácticas, algunos



## **Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

**Noviembre 2023**

estudiantes opinan que deberían ser individuales en lugar de grupales, y a veces consideran que la temática no está relacionada o no resulta interesante desde el punto de vista teórico.

Además, se han destacado opiniones divergentes respecto a las salidas al campo. Algunos estudiantes consideran que son insuficientes o inexistentes, mientras que otros se quejan de una saturación de excursiones en una misma semana o de que estas son demasiado largas.

### **Conclusiones:**

---

Los datos recabados de las encuestas, revelan un nivel de satisfacción satisfactorio tanto con los servicios de laboratorio como con el personal técnico asociado a los mismos.

A pesar de enfrentar desafíos como cambios frecuentes en el profesorado de prácticas y reducciones en los recursos asignados a los laboratorios, los usuarios se muestran, en general, bastante satisfechos con las prácticas de laboratorio.

Los cuestionarios parecen ser una forma de evaluación sustancial para la toma de decisiones teniendo como objetivo una mejora continua. Estos cuestionarios permiten gestionar la información proporcionada por las respuestas de estudiantes y profesores que utilizan los laboratorios, lo que posibilita optimizar la calidad de la enseñanza práctica y dar mayor protagonismo al estudiante.

Para implementar acciones de mejora, sería necesario asignar un mayor número de recursos económicos para equipar todas las áreas de laboratorio y/o contratar más técnicos (sería importante incluir nuevos técnicos en turno de tarde y reforzar así la plantilla). Otras mejoras importantes serían la adquisición de nuevo material y mejorar las instalaciones. Por otro lado ha de sopesarse una mejora en la distribución de las excursiones en el tiempo y añadir alguna en aquellas asignaturas que lo requieran. Estos aspectos deberían ser evaluados por la Junta de Facultad.