

## PLAN DE MEJORA NOVIEMBRE 2016

Directriz	Descripción	Plan de Mejora	
		Modificación VERIFICA? (Sí/No)	Descripción de modificación
Acceso y admisión de estudiantes	Acceso, admisión y matriculación	<b>Debilidad:</b> Los alumnos en general no conocen el funcionamiento del sistema interno de garantía de calidad y se quejan de problemas en la matriculación por internet y de lentitud y desorganización a la hora de resolver los problemas. <b>Mejora:</b> El director académico participará en las jornadas de bienvenida de los cuatro cursos y se incluirá en la encuesta semestral que se envía a los alumnos varias preguntas para evaluar el grado de conocimiento del sistema interno de garantía de calidad <b>Seguimiento:</b> Revisar las respuestas al final de cada semestre	<b>Debilidad:</b> Los alumnos en general no conocen el funcionamiento del sistema interno de garantía de calidad y se quejan de problemas en la matriculación por internet y de lentitud y desorganización a la hora de resolver los problemas. <b>Mejora:</b> El director académico participará en las jornadas de bienvenida de los cuatro cursos y se incluirá en la encuesta semestral que se envía a los alumnos varias preguntas para evaluar el grado de conocimiento del sistema interno de garantía de calidad <b>Seguimiento:</b> Revisar las respuestas al final de cada semestre
	Perfil de ingreso		
	Captación de estudiantes		
Orientación de estudiantes			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Plan de Mejora
Media	Director académico y comisión de calidad del título	1 curso	<b>Debilidad:</b> Los alumnos solicitan aumentar la oferta de empresas para realizar las prácticas externas, incluso aunque se localizaran fuera de la provincia y que la asignatura prácticas en empresa sea obligatoria. Son muy poco flexibles en cuanto a efectuar cambios debido a su duración y calendario académico. <b>Mejora:</b> Durante el curso académico 2016-17, la comisión del grado evaluará las siguientes posibilidades: 1. Hacer obligatorias las prácticas externas. 2. Aumentar el número de ofertas, manteniéndola como optativa, de forma que todo estudiante que lo deseé pueda cursarla. 3. Posibilidad de cursar la asignatura en primer y segundo semestre para poder mantenerla como optativa. 4. Analizar con el estudiantado ofertas fuera de la provincia. 5. En colaboración con la coordinadora de Prácticas Externas de la Facultad se realizará una búsqueda de nuevas empresas para la realización de las prácticas y/o el incremento en el número de plazas en las ya disponibles. <b>Seguimiento:</b> Evaluación del número de alumnos que hacen prácticas externas curriculares o extracurriculares al final del curso
Directriz	Descripción		
Planificación (horarios, guías docentes,...)	Planificación (horarios, guías docentes,...)	<b>Debilidad:</b> Los alumnos solicitan aumentar la oferta de empresas para realizar las prácticas externas, incluso aunque se localizaran fuera de la provincia y que la asignatura prácticas en empresa sea obligatoria. Son muy poco flexibles en cuanto a efectuar cambios debido a su duración y calendario académico. <b>Mejora:</b> Durante el curso académico 2016-17, la comisión del grado evaluará las siguientes posibilidades: 1. Hacer obligatorias las prácticas externas. 2. Aumentar el número de ofertas, manteniéndola como optativa, de forma que todo estudiante que lo deseé pueda cursarla. 3. Posibilidad de cursar la asignatura en primer y segundo semestre para poder mantenerla como optativa. 4. Analizar con el estudiantado ofertas fuera de la provincia. 5. En colaboración con la coordinadora de Prácticas Externas de la Facultad se realizará una búsqueda de nuevas empresas para la realización de las prácticas y/o el incremento en el número de plazas en las ya disponibles. <b>Seguimiento:</b> Evaluación del número de alumnos que hacen prácticas externas curriculares o extracurriculares al final del curso	<b>Debilidad:</b> Los alumnos solicitan aumentar la oferta de empresas para realizar las prácticas externas, incluso aunque se localizaran fuera de la provincia y que la asignatura prácticas en empresa sea obligatoria. Son muy poco flexibles en cuanto a efectuar cambios debido a su duración y calendario académico. <b>Mejora:</b> Durante el curso académico 2016-17, la comisión del grado evaluará las siguientes posibilidades: 1. Hacer obligatorias las prácticas externas. 2. Aumentar el número de ofertas, manteniéndola como optativa, de forma que todo estudiante que lo deseé pueda cursarla. 3. Posibilidad de cursar la asignatura en primer y segundo semestre para poder mantenerla como optativa. 4. Analizar con el estudiantado ofertas fuera de la provincia. 5. En colaboración con la coordinadora de Prácticas Externas de la Facultad se realizará una búsqueda de nuevas empresas para la realización de las prácticas y/o el incremento en el número de plazas en las ya disponibles. <b>Seguimiento:</b> Evaluación del número de alumnos que hacen prácticas externas curriculares o extracurriculares al final del curso
Planificación y desarrollo de la enseñanza	Sistemas de evaluación		
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Plan de Mejora

Código Seguro de verificación:gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==	PÁGINA	1/7



gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==

<b>Alta</b>	<b>Junta de Facultad (1 y 3)</b> <b>Coordinadora de prácticas y DAG (2-5)</b>	<b>1-2 cursos</b>	<b>Si, en caso que las prácticas pasen a obligatorias.</b>	<b>Modificar las prácticas externas de forma que pasen de optativas a obligatorias o, en su caso, permitir la matriculación de un mayor número de alumnos.</b>	<b>Plan de Mejora</b>
<b>Directriz</b>	<b>Descripción</b>				
<b>Personal</b>	<b>Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...)</b>			<p><b>Debilidad:</b> No hay información sobre el perfil del profesor de TFG y tutor de prácticas externas.</p> <p><b>Mejora:</b> Publicación en la página web de la Facultad del perfil del profesor de TFG y el perfil del tutor de prácticas externas de acuerdo a los criterios de selección aprobados en Junta de Facultad N° 76 del 23 de diciembre de 2015. Además se ha actualizado y mejorado en el curso 2015-2016 la web de TFG y Prácticas.</p> <p><b>Seguimiento:</b> Corroborar que se ha llevado a cabo la mejora mediante consulta de la página web de la Facultad.</p>	
<b>Prioridad (Alta/Media/Baja)</b>	<b>Responsable(s) del Plan</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Modificación VERIFICA? (Sí/No)</b>	<b>Descripción de modificación</b>	<b>Plan de Mejora</b>
<b>Alta</b>	<b>Vicedecanos de ordenación académica</b> <b>Áreas que imparten TFG</b>	<b>1 curso</b>	<b>No</b>	<b>No procede</b>	
<b>Directriz</b>	<b>Descripción</b>				
<b>Recursos</b>	<b>Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)</b>		<b>No procede</b>		
<b>Prioridad (Alta/Media/Baja)</b>	<b>Responsable(s) del Plan</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Modificación VERIFICA? (Sí/No)</b>	<b>Descripción de modificación</b>	<b>Plan de Mejora</b>
<b>Resultados de la formación</b>	<b>Académicos</b> <b>Movilidad</b> <b>Prácticas externas</b> <b>Inserción laboral</b>				
<b>Directriz</b>	<b>Descripción</b>				

Código Seguro de verificación:gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==	PÁGINA	2/7
		gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==		

Seguimiento: Análisis de egresados anualmente y recogida de información vía Facebook y LinkedIn mediante LinkedIn.				
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICADA? (Sí/No)	Descripción de modificación
Media	Vicerrectorado de Postgrado, Formación Permanente y Empleo Director académico y comisión de calidad	1-2 cursos	no	No procede
Directriz	Descripción	De los estudiantes con la docencia, con las prácticas externas, con la movilidad  Del profesorado con el título		<p><b>Plan de Mejora</b></p> <p><b>Debilidad:</b> Baja participación en las encuestas de satisfacción</p> <p><b>Mejora:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cursos de formación y sensibilización con el SGIC de los Centros y sus Títulos dirigidos a los equipos de dirección, PDI, PAS y estudiantado.</li> <li>División de las encuestas a través de Jornadas de sensibilización dirigidas al PDI, estudiantado y PAS, cartelaria digital, aula virtual, mediante correos personalizados a todos los alumnos y profesores y la campaña: "Encuestas de Satisfacción. ¡Participa y Mejora tu Facultad!".</li> <li>Sorteo de diferentes premios.</li> <li>Realización de un informe sobre las causas de la baja participación en las encuestas docentes con objeto de proponer mejoras.</li> <li>Continuar con la experiencia de encuestas presenciales, que alcanzó en torno a un 30% de participación en el curso anterior.</li> <li>Facilitar un código QR para poder cumplimentar las encuestas a través de dispositivos móviles.</li> <li>Colocar puntos de participación presencial con la colaboración de algunos estudiantes.</li> <li>Reservar aulas de informática para cumplimentar exclusivamente las encuestas.</li> <li>Realizar un video sobre cómo realizar las encuestas de calidad por parte de la dirección general.</li> <li>Valorar una DEMO de sistemas de encuestas mediante dispositivos móviles en clase para la valoración de las distintas acciones de orientación académica y va a realizar una experiencia piloto para hacer las encuestas on-line en clase, mediante dispositivos móviles.</li> <li>Realización de una reunión entre egresados y equipo decanal de diferentes promociones para conocer sus opiniones.</li> <li>Modificación del sistema de participación del profesorado en las encuestas de satisfacción con el Centro y los titulos enviándose recordatorios personalizados a quienes no las hayan respondido.</li> <li>Adaptación del sistema de las encuestas docentes para:</li> <ol style="list-style-type: none"> <li>Su cumplimentación a través del móvil.</li> <li>La visualización por parte del profesorado de la tasa de participación a tiempo real para que estimulen al alumnado en caso de que no haya participado.</li> <li>Incorporación de un cuadro libre de texto para que el alumnado pueda opinar de manera anónima. Estas opiniones se envían al profesorado una vez finalizado el plazo de encuestas.</li> </ol> <p><b>Seguimiento:</b> Evaluar el impacto en la participación en las encuestas y valoración in-situ de los resultados de las encuestas de orientación profesional y académica que se realizan anualmente.</p> </ol>

Código Seguro de verificación:gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==	PÁGINA	3/7



gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==

Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Sí/No)	Descripción de modificación
Alta	Delegada general de calidad y unidad de calidad Decanato y comisión de calidad	1 curso	no	No procede
Directriz	Descripción			Plan de Mejora
Información pública	Sobre planificación, resultados,...			No se considera necesario
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Sí/No)	Descripción de modificación

Código Seguro de verificación: gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==	PÁGINA	4/7
 gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==				

## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA CURSO ANTERIOR

Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
<b>Acceso y admisión de estudiantes</b>	<p><b>Debilidad:</b> Alumnos no matriculados al inicio del periodo lectivo</p> <p><b>Mejora:</b> Facilitar la matriculación desde el mes de junio</p> <p><b>Seguimiento:</b> Revisar el número de matriculados al inicio del curso</p>	Medio
	<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>	<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>
	<p>Se repiten las acciones de mejora desarrolladas en años anteriores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>curso sobre la nueva plataforma on-line para los alumnos.</li> <li>cursos presenciales sobre la nueva plataforma on-line para los profesores.</li> </ul> <p>Se lleva a cabo la matriculación on-line</p> <p>En la matriculación se obliga a la incorporación de un grupo cerrado de prácticas para evitar sobrecargas/colapsoamientos de grupos</p>	
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
<b>Planificación y desarrollo de la enseñanza</b>	<p>Para mejorar la docencia en optativas se propone liberar bloques de forma que los alumnos tengan libertad real a la hora de seleccionar las optativas que quieran cursar. Ahora están completamente limitados por los dos bloques en los que estas están englobadas.</p>	Bajo
	<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>	<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>
	<p>Mantenimiento de un espacio de coordinación común en BSCW</p> <p>Mantenimiento del programa de coordinación</p> <p>Mantenimiento del programa de coordinación semanal</p> <p>Realización dos reuniones en el curso 2013-2014 antes y después de cada semestre.</p> <p>Ánalysis de las optativas cuya elección es preferente por parte del alumnado</p>	<p>En Junta de Facultad se evaluó negativamente la posibilidad de flexibilizar las optativas debido a imposibilidades horarias del profesorado</p>
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
<b>Personal</b>	No procede ya que es probable que en los próximos cursos el DOCENTIA se convierta en un proceso obligatorio para todo el profesorado.	
	<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>	<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>

Código Seguro de verificación: gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==	PÁGINA	5/7


  
 gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==

<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
<b>Recursos</b>	<p><b>Debilidad:</b> Cañones y cortinas en mal estado. Falta de persianas en algunas aulas y escasez de tizas.</p> <p><b>Mejoras:</b> Solicitar a los profesores informes más detallados por aula.</p> <p><b>Seguimiento:</b> El seguimiento lo van a realizar los alumnos y profesores y se traducirá en una disminución de quejas RIS.</p>	Alto
	<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>	<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>
	<p>Se han realizado al inicio del curso y al inicio del segundo semestre un seguimiento del estado de las aulas.</p> <p>Se han enviado las quejas de los profesores a los buzones de calidad de espacios.</p> <p>Se ha enviado a los profesores recordatorio del protocolo a seguir en estos casos.</p>	
<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
<b>Resultados de la Formación</b>	<p><b>Debilidad:</b> Aunque la tasa de movilidad es alta esta comisión se teme un descenso en el futuro debido al recorte de becas desde el Gobierno Central.</p> <p><b>Mejoras:</b> No están en manos del centro aumentar el número de becas</p> <p><b>Seguimiento:</b> Indicadores de movilidad</p>	Medio
	<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>	<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>
	<p>Se han mejorado los acuerdos con otras universidades</p> <p>Se solicita anualmente a los profesores que ayuden a mejorar los acuerdos.</p> <p>Los datos se analizan en la carta de seguimiento por cada año.</p> <p>Han aumentado las dificultades al disminuir las becas de ayudas.</p>	<p>Dificultades al disminuir las ayudas a los estudiantes.</p>
<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
	<p><b>Debilidad:</b> Los alumnos, profesores y empleadores no participan en las encuestas.</p> <p><b>Mejoras:</b> Reducir el número de encuestas y el número de ítems por encuesta. Si la tasa de participación es baja esa encuesta no debería tenerse en cuenta para procesos de evaluación (quinquenios, DOCENTIA, etc). Se propone realizar las encuestas en horario lectivo e informar a los alumnos de la importancia que tiene el completar esas encuestas (importancia económica para la universidad).</p> <p><b>Seguimiento:</b> Indicadores de participación.</p>	Baja

Código Seguro de verificación:gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==	PÁGINA	6/7



gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==

<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>	<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>	
<p>1. Difusión de las encuestas a través de Jornadas de sensibilización dirigidas al PDI, estudiantado y PAS, cartelería digital y correo electrónico.</p> <p>2. Sorteo de diferentes premios.</p> <p>3. Realización de un informe sobre las causas de la baja participación en las encuestas docentes con objeto de proponer mejoras.</p> <p>4. Experiencia piloto de encuestas presenciales de satisfacción del alumnado</p> <p>5. Simplificar las encuestas para que el alumnado no tenga que introducir datos personales en cada una de ellas</p>	<p>El proceso de recogida de las encuestas docentes mediante el uso de la plataforma digitales ha generado un descenso en el número de encuestas. Los alumnos y profesores tienen una gran sobrecarga de encuestas de satisfacción (biblioteca, laboratorios, profesores, etc.).</p> <p>Se repite la solicitud de datos personales en cada una de las encuestas.</p>	
<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
Información Pública	No se considera necesaria	

Código Seguro de verificación: gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==	PÁGINA	7/7



gyTEBluEsHEO7+YURk33Cg==