

LISTA ENLACES EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES RECOMENDABLES

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.		
EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
EI1. Herramientas del SGIC para la recogida de información resultados título y satisfacción.	Sistema de información para la Dirección (SID)	https://www1.upo.es/calidad/
	Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia (Plataforma Aula Virtual/Preguntas en Programa Docencia)	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/DOCENTIA-A-UPO.pdf
	Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés	http://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/
	Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/general/Menu_Buzon&menuid=&vE=D79004
	Cuestionario sobre el Perfil de Ingreso integrado en la automatrícula y su contenido concreto está disponible en el anexo del Informe anual: Ver como ejemplo	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-INGRESO-GCAM-14-15.pdf
EI2. Información sobre la revisión del SGIC, plan de mejora en su caso.	Actas de la CGIC de los Centros (con clave)	https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/
EI3. Histórico del Plan de Mejora del Título. Dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras	2009-2010	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_PlanMejoras/1303211384459_plan_de_mejora_cam
	2010-2011	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_PlanMejoras/1387186137319_plan_mejora_cam-2010-2011.pdf
	2011-2012	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_PlanMejoras/1387186146331_plan_mejora_cam-2011-2012.pdf
	2012-2013	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_PlanMejoras/1417524885073_plan-mejora_cam_12_13.pdf
	2013-2014	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_PlanMejoras/1430732667476_cam-plan-mejora.pdf
EVIDENCIAS RECOMENDABLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
ER1. Plataforma propia de documentación del sistema.	Alfresco - Acceso con contraseña	https://archivo.upo.es/alfresco/faces/isp/login.jsp
ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc) en los Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).	Evaluación positiva del diseño del SGIC mediante el programa AUDIT	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado_AUDIT.pdf