



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Experimentales
Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

Centro: Facultad de Ciencias Experimentales

Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

Web del título: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-ydietetica/portada/>

ID Ministerio: 2501527

Curso: 2020/21

Fecha: 2022-03-11

Nombre de convocatoria:

Responsable de garantía: M^a de los Ángeles Ortega de la Torre

1. Información Pública Disponible (IPD)

1.1. Análisis

La información sobre el Grado en Nutrición Humana y Dietética (GNHD) de la Universidad Pablo de Olavide (UPO) se proporciona en detalle a través de la página web, pública para todos los grupos de interés. La página web se considera completa, actualizada y de fácil consulta, de manera que existe una correcta difusión de información del Título por este medio. A través de la web de la Facultad de Ciencias Experimentales (FCEX) se puede acceder a toda la información relativa a las asignaturas del GNHD, sus competencias, horas de trabajo semanal, disponiendo además de enlaces directos para contactar con el Equipo Decanal, los Directores Académicos, los Coordinadores de



semestre e incluso los representantes del alumnado de cada curso del Grado. Cabe destacar la publicación de un vídeo acerca del GNHD disponible en la página web de la FCEX en concreto, en la información relativa al Grado. En dicho vídeo en poco más de 3 minutos se da información por parte de egresados, alumnado y profesorado acerca de la formación recibida en el grado, así como acerca de prácticas, movilidad u ofertas de posgrado. El acceso a toda la información mencionada se realiza a través del enlace <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/portada/>

Por otro lado, existe una actualizada difusión de información relacionada con los Grados que se imparten en la FCEX a través de redes sociales y otros medios de comunicación. Actualmente el perfil de Instagram de la FCEX cuenta con 990 seguidores

En cuanto a los indicadores del procedimiento PC14 relacionados con la IPD analizados para el curso 2020-21, el grado de satisfacción de Grupos de Interés es alta, en general. El grado de satisfacción del Alumnado con la IPD se sitúa por encima de la media de las titulaciones de la UPO, tanto en relación a la accesibilidad a la información (3,86 sobre 5 respecto a 3,71 de la media de la UPO), como en utilidad de la misma (3,77 sobre 5 frente a 3,57) siendo en ambos casos superior a los valores del curso 2019/20 (3,77 y 3,77 respectivamente). Para el Profesorado, el grado de satisfacción con la IPD también se sitúa por encima de la media de las titulaciones de la UPO tanto en relación a la accesibilidad a la información (4,52 sobre 5 respecto a 4,33 de la media de la UPO), como en utilidad de la misma (4,54 sobre 5 frente a 4,27) siendo en ambos casos superior a los valores del curso 2019/20 (4,45 y 4,49 respectivamente). En cuanto al grado de satisfacción del PAS de la FCEX con la IPD también es satisfactorio y se corresponde con el promedio del resto de Facultades de la UPO tanto en relación a la accesibilidad a la información (4,27 sobre 5) como en utilidad de la misma (4,33 sobre 5), continuando así el histórico de valores altamente satisfactorios en este sector. Toda la información al respecto está disponible en el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/>. Igualmente, la CCIC del título ha analizado los indicadores de este procedimiento, quedando constancia en el acta correspondiente (evidencia PC14-E03).

1.2. Fortalezas y logros



- Se ofrece un portal web traducido al inglés para los alumnos extranjeros, lo que hace más fácil el acceso a la información del Grado. El acceso se realiza a través del enlace <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/information-for-incoming-students/>
- El perfil de Instagram de la FCEX creado en enero de 2020 cuenta con cada vez mayor número de seguidores. A través de dicha cuenta se difunde información prácticamente diaria, de interés para el alumnado, profesorado y el público, en general.
- En la web de la FCEX, desde el inicio de la pandemia, se publica información acerca de las normas a adoptar por la situación excepcional frente al Covid, así como de las últimas recomendaciones de salud y prevención. La información más reciente al respecto puede encontrarse en el siguiente enlace https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/.galleries/Documentos-ESTUDIANTES-EXAMENES/curso-academico-2019-20/covid-examenes/Normas-COVID-19-Curso_2020_2021.pdf

1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Las tasas de participación en las encuestas de satisfacción del alumnado, profesorado y PAS con la IPD, resultan bajas en el curso 2020-21 (desde un 10,40% del PAS, hasta un 30,3% máximo en el caso del profesorado). En cualquier caso, conviene destacar que la participación en las encuestas de satisfacción para prácticamente todos los grupos de interés concretos del GNHD son los más altos respecto al resto de las titulaciones de la FCEX, y están en el rango o incluso por encima de la media global de la UPO para según el grupo de interés. En cuanto al PAS, la tasa de participación, aun siendo baja, es también muy alta respecto al resto de Facultades de la UPO. En cualquier caso, se deben aunar esfuerzos para incentivar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción con éste y con el resto de indicadores.



- No se dispone de datos de grado de satisfacción de empleadores/as para el GNHD en el curso 2020-21. No obstante, esta es una situación que afecta a la gran mayoría de las titulaciones y Facultades de la UPO. Por otro lado, en el procedimiento "PA07 de Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés" de la FCEX se indica que los cuestionarios a los/las empleadores/as son enviados por la Facultad, pero dados los recursos con los que cuenta el Centro, y como de hecho ya se está discutiendo esta cuestión en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros para adoptar una solución conjunta, se elevarán a dicha Comisión distintas propuestas para intentar corregir esta desviación a través de la Responsable de Calidad de la Facultad.

1.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

2.1. Análisis

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros (SAICC) de la UPO se describe en <https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/centros/> , donde se puede acceder al manual de Calidad de la UPO (https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/E2.01/Manual-SGIC_UPO_E2.01.pdf), junto a los procedimientos institucionales.

Respecto a los órganos concretos de Control de la Calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales (FCEX), conviene señalar que la responsabilidad de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la FCEX le corresponde al Vicedecanato de Calidad y a la Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGIC) de la FCEX. Es la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la FCEX a quien le corresponde verificar la aplicación efectiva del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Sus competencias, composición y actas se encuentran



publicadas en el enlace <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/composicion-cgic/> .En diciembre de 2020 se produjo el cambio del Responsable de Calidad en el Centro.

Durante el curso académico 2020/21, el Vicedecanato de Calidad ha desarrollado su actividad en materia de Calidad a través de las siguientes acciones ordinarias:

- Impulsando las políticas de calidad en los procesos y resultados de la actividad académica de la Facultad.
- Participando como miembro nato en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, presidida por el Delegado del Rector para la Calidad, Raúl Giráldez Rojo, hasta 2020 y actual Vicerrector de Transformación Digital y Calidad.
- Actualizando los procedimientos del SAIC de la Facultad de Ciencias Experimentales y gestionando su implantación.
- Supervisando el funcionamiento y la actualización de los contenidos de la página web de la Facultad en materia de calidad.
- Asumiendo la presidencia (delegada) de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro.
- Coordinando el cronograma de trabajo de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos de Grado del Centro.
- Animando a los distintos grupos de interés para que participen en las encuestas de satisfacción con el centro.
- Organizando Jornadas de Calidad e Innovación docente.
- Organizando Jornadas de Puertas Abiertas de la FCEX en función del perfil de ingreso.
- Organizando los viernes UPO

La FCEX dispone de un Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, así como también un Manual de Procedimientos, donde se



detallan una serie de directrices y procedimientos con sus fichas, indicadores y/o evidencias de seguimiento y control y diagrama de flujo para cada uno de ellos. Esta versión de los Manuales conlleva una reestructuración del sistema, procediendo a su clasificación como "procedimientos institucionales" y "procedimientos de centro", en aras a una mayor efectividad en la utilización de los recursos. Los Manuales se encuentran publicados en la Web Institucional de la Facultad:

Manual de Calidad FCEx: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgic-manuales-00001/manual-del-sistema-de-garantia-interna-de-calidad-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales-y-sus-titulos/>

Manual de Procedimientos FCEx: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgic-manuales-00001/procedimientos-del-sistema-de-aseguramiento-interno-de-la-calidad-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales-y-sus-titulos/>

La FCEx ha obtenido la Certificación AUDIT con fecha 2 de junio de 2016, otorgada por la ANECA que comprueba que el SGIC se ha implantado conforme al programa AUDIT (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/sistema-garantia-interna-calidad-aneca-audi-2016/>).

Entre las actuaciones conseguidas por la FCEx en los últimos cursos destaca la obtención de la Acreditación Institucional con fecha 5 de junio de 2019, otorgada por el Consejo de Universidades, lo cual supone el reconocimiento de que esta Institución es autónoma para gestionar la calidad de las titulaciones que imparte (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/acreditacion-institucional/>).



En el marco del Sistema de Calidad es importante destacar también que recientemente se ha puesto en funcionamiento la aplicación informática SAIC: <https://upo.es/SGIC/public/>, para la gestión documental de los Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros y sus Títulos, sustituyendo al anterior Gestor Alfresco y el Documento Apuntador para la recopilación de las evidencias entre otras cuestiones. Como consecuencia de ello, la Facultad ha comenzado a recoger las evidencias del sistema en la nueva aplicación y contará con el apoyo de la Unidad de Centros.

Durante el curso académico 2018/2019, la FCEX participó en el Contrato programa con buenos resultados. El contrato inicial puede consultarse en la siguiente web: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/contratos-programas-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/index.html> . El informe del Contrato programa del periodo 2018-20 emitido por el Área de Calidad es altamente satisfactorio, alcanzando un 90% de cumplimiento por parte de la FCEX, y prácticamente un 100% en grado de ejecución por objetivos para el GNHD del Contrato Programa 2019. El contrato programa del curso 2019-20 se prorrogó por la pandemia.

La composición, competencias y dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado en NHD (CGICT) está accesible a través de la web de la Facultad (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>).

Titulares:

Doña M^a de los Ángeles Ortega de La Torre (Responsable de calidad del Título)

Doña Isabel Cerrillo García (Directora Académica)

Don Luís Morán Fagúndez (Representante del sector profesorado con vinculación temporal)



Don Donaldo Arteta Arteta (Representante del sector profesorado con vinculación permanente)

Don Manuel Reina Pablos y Don Alejandro Lara García (Representante del sector de alumnos)

Suplentes:

Doña Eva Valero (Responsable de Calidad del Título suplente)

Don Javier Sánchez Perona (Representante del sector profesorado con vinculación temporal suplente)

Don Juan Tejedo Huaman (Representante del sector profesorado con vinculación permanente suplente)

Don Pablo Ojeda Jiménez (Representante del sector de alumnos suplente)

Anualmente, la CGICT se reúne al menos una vez y mantiene el contacto de forma virtual durante todo el curso académico para garantizar el adecuado seguimiento de la evaluación de la calidad del Título. Analiza también la información que proporciona el SAIC (valores de los indicadores, las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas, la medición de la satisfacción de los grupos de interés con los títulos, la medición de la satisfacción del alumnado con la docencia y el análisis de los informes de perfil del alumnado de nuevo ingreso de cada título de la Facultad), y aprueba el seguimiento de los Títulos y los planes de mejora. Por otro lado, la Comisión procede a la Revisión de la Carta de Servicios y analiza el volumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones que han llegado a la Facultad a través del Buzón habilitado para ello. En base a estos análisis la CGICT identifica áreas de mejora y propone planes de mejora que el Equipo Decanal revisa para implementar.

Las actas de las CGIC del Título, de las reuniones de los Directores Académicos de Grado, así como las actas de las reuniones de coordinación de semestres se encuentran en la carpeta compartida Coordinación_Calidad_Grados_FCEX en el espacio compartido BSCW <https://jazmin.upo.es/cas/bscw.cgi/1206163>



Gestión de las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón IRSF de la FCEX referentes al GNHD:

De acuerdo con el procedimiento PA05-E02 se ha realizado el informe anual correspondiente a las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (IRSF) relacionadas con el título. La CGIC del título ha analizado dichas IRSF según se recoge en el acta correspondiente. La gestión de las IRSF recibidas en la FCEX relacionadas con el GNHD han sido resueltas todas de forma satisfactoria en el mismo día de la recepción, excepto una que se resolvió tres días después, cumpliéndose así el objetivo de la carta de servicio de la FCEX por la que se deben resolver en menos de 5 días.

Concretamente, en el curso 20/21 hubo 2 incidencias relacionadas con TFG (que se resolvieron en un caso informando al alumno que no estaba matriculado de esa asignatura y en otro informando que no había realizado los requisitos requeridos en la asignatura) y 1 incidencia relacionada con solicitud de información sobre tribunal de compensación (que se resolvió informando a la alumna del enlace virtual donde podía acceder a dicha información).

Además, se recibieron 1 reclamación relacionada sobre la petición de la vuelta a la modalidad presencial de enseñanzas prácticas (EPDs), que se resolvió al ser de obligado cumplimiento la instrucción del Vicerrectorado en período de cumplimiento de medidas COVID, y 1 sugerencia relacionada con matrícula para extranjeros, que se resolvió remitiendo la duda al apoyo administrativo responsable de informar al alumno.

Dado que todas las incidencias y reclamaciones se han resuelto satisfactoriamente con los mecanismos actualmente activos en la FCEX, no se considera necesaria la incorporación de nuevas propuestas en el Plan de Mejora a este respecto.

Acciones llevadas a cabo frente al COVID:

Como consecuencia del desarrollo de la pandemia de la COVID-19 se puso en evidencia la necesidad de incorporar al Manual de Procedimientos un nuevo procedimiento que sirviera para recoger las evidencias de la actuación de la FCEX para hacer frente a distintas situaciones de contingencia, por lo cual en la Comisión de Calidad de los Centros se acordó crear el Procedimiento PA08 de Centro, que fue



Informe de Seguimiento

Curso: 2020/21

Centro: Facultad de Ciencias Experimentales

Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

aprobado por la Junta de la FCEX de forma virtual entre los días 28 y 30 de octubre de 2020. Durante la pandemia la Decana de la FCEX informó regularmente a directores de departamento, profesores y estudiantes de los planes de contingencia aprobados en la Universidad así como las medidas y acciones particulares adoptadas por la FCEX. Las distintas acciones adoptadas ante la excepcionalidad del COVID por la FCEX se encuentran en el siguiente enlace <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/acciones-academicas-de-la-fcex-ante-la-excepcionalidad-del-covid-19/> . Las diferentes comunicaciones con los grupos de interés se han realizado en las siguientes fechas: 13/03/2020, 24/03/2020, 31/03/2020, 21/04/2020, 04/06/2020, 9/11/2020, 21/12/2020, 23/12/2020, 26/01/2021 y 25/03/2021.

Las principales acciones de la Facultad han ido encaminadas a modificar la formación de presencial a on-line así como los sistemas de evaluación; acciones especiales para los alumnos de movilidad internacional y la posibilidad de utilización de laboratorios virtuales para las asignaturas de grado y la adquisición de EPI's. Un punto fuerte de estas acciones ha sido la apuesta para que tanto las prácticas de laboratorio como las salidas de campo de la Facultad se realizaran de forma presencial dado el grado de experimentalidad de los grados de esta Facultad.

También, como consecuencia de la mencionada pandemia, se crearon nuevas encuestas donde se recogió la satisfacción del alumnado, el profesorado y el PAS relacionada con la actuación de la Facultad durante la pandemia de la COVID-19. El diseño y contenido de estas encuestas se desarrolla de modo conjunto con el resto de Universidades Andaluzas. La FCEX ha adaptado la encuesta de la satisfacción con los laboratorios de prácticas que se realiza cada 3 años a la situación COVID. Los resultados preliminares obtenidos en estas encuestas adaptadas indican un alto grado de satisfacción tanto con el servicio de laboratorio como con el personal técnico de éstos, lo que refleja que a pesar de las dificultades durante el COVID, muchos cambios de programación en las prácticas y el mayor número de prácticas online, en general, los usuarios están satisfechos/muy satisfechos con las prácticas de laboratorio.

2.2. Fortalezas y logros

- La FCEX ha obtenido la Certificación AUDIT con fecha 02 de junio de 2016, otorgada por la ANECA.
- La FCEX ha obtenido la Acreditación Institucional de la FCEX con fecha 05 de junio de 2019, otorgada por el Consejo de Universidades, lo cual supone el reconocimiento de que esta Institución es autónoma para gestionar la calidad de las titulaciones que imparte.



- Toda la información relevante relacionada con el SAIC de la FCEX y de sus Títulos y su funcionamiento (incluyendo el Manual del SGIC, el Manual de Procedimientos, y todas las evidencias producidas en el desarrollo de los procedimientos) están disponibles en internet, a través de enlaces públicos actualizados en la página web de la Facultad y del Título, o en sus gestores documentales asociados.
- La FCEX de la UPO dispone de un Plan de Comunicación como marco estratégico de la comunicación con sus grupos de interés en lo relativo a sus objetivos y política de calidad. Entre los planes de difusión de las acciones enmarcadas en el SAIC se incluyen acciones complementarias como las Jornadas de Calidad de la FCEX (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/jornadas-de-calidad/>) y otros planes de formación en forma de cursos relacionados con la Calidad dirigidos a distintos grupos de interés (alumnado, profesorado, PAS), con objeto de dar a conocer el SAIC del Centro y sus títulos, en especial, de la Política y Objetivos de Calidad, y los distintos canales de participación de los usuarios/as (buzón IRSF, Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia, Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés, etc.). Desde el curso 2017-18 se ha elaborado e implantado el Plan de Formación en Calidad, disponible en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/>.
- La CGIC del GNHD tiene un funcionamiento que se puede considerar adecuado, y que ha sido reconocido como tal en el Informe final para la renovación de la acreditación del Título emitido por la DEVA en fecha 18 de mayo de 2017, según el cual cuenta con un Sistema de Calidad implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del Grado y orientado a la mejora continua. Todos los agentes implicados en el Grado forman parte del proceso del SAIC, y el análisis de los indicadores recogidos en los procedimientos del SAIC permite realizar planes de mejora anuales. De hecho, según se reconoce en el Informe final para la renovación de la acreditación del Título, el título dispone de un Plan de Mejora revisado y actualizado anualmente, que permite, tras analizar los indicadores pertinentes, poner en marcha una serie de acciones encaminadas a la mejora continua.
- La composición y dinámica de funcionamiento de la CGIC del GNHD está accesible a través de la web de la Facultad.
- Todas las decisiones tomadas en dicha CGIC del Título deben ser aprobadas por la Comisión de Calidad de la FCEX y la Junta de Facultad, lo que permite que estén representados todos sectores esenciales, como alumnado, ex-alumnado, profesorado, personal de administración y servicios, junto con los responsables del Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad.
- Se han revisado los cuestionarios de satisfacción de los distintos grupos de interés, para adaptarlos a los nuevos protocolos del SAIC, incluyendo las siguientes mejoras: i) Cuestionario dirigido a Estudiantes: Inclusión de dos ítems relativos a las acciones de orientación



académica y profesional durante la estancia en la Universidad; en el ítem sobre la oferta de prácticas externas, inclusión de una aclaración para el caso de los títulos que no ofertan dichas prácticas; en el ítem relativo a la labor del profesorado especificación de que se refiere a la labor docente; inclusión, en todos los cuestionarios, de las felicitaciones en el ítem referido al Buzón de IRSF; modificación de la pregunta sobre el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicios del Centro con respuestas SI/NO; modificación, en todos los cuestionarios, de la pregunta del campo abierto para incentivar la participación del grupo de interés en la mejora. ii) Cuestionario dirigido al PAS: Se elabora un cuestionario por Centro y el Área de Calidad envía el listado de PAS a los Responsables de Calidad antes de que se inicie el periodo de encuesta de este grupo de interés, de modo que sea cada Centro quien delimite con mayor exactitud el universo de la población a encuestar y que tenga una relación más directa con cada Centro; iii) Cuestionario dirigido al Egresado: Se modifica el cuestionario incluyendo los ítems acordados para el estudio del Perfil del Egresado; se analizan los datos de las encuestas telefónicas realizadas; se traslada a la empresa que durante la realización de la encuesta telefónica haga hincapié en la aportación de propuestas de mejora.

2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La dependencia de los resultados de encuestas voluntarias del SAIC y la baja participación en dichas encuestas, que pueden restar significancia a los resultados. Como plan de mejora, desde la Sesión Ordinaria N° 74 de Junta de Facultad (10/02/2016), se aplica un filtro previo para que sólo los resultados estadísticamente significativos (más de un 20% de participación) sean tratados por la comisión. Para intentar aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas se ha consolidado la herramienta LimeSurvey para el envío de encuestas con recordatorios periódicos instando a los grupos de interés a su participación, se han enviado correos informativos de la fecha de activación de las encuestas a estudiantes y profesorado, se ha llevado a cabo un seguimiento de la participación de los/las encuestados/as en tiempo real, se han llevado a cabo las encuestas telefónicas a los estudiantes egresados (<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/>), y se ha incentivado la cumplimentación de las Encuestas de Satisfacción entre los alumnos realizando sorteos entre el alumnado que contesta al 100% de las encuestas para recibir un obsequio.



2.4. Tratamiento de las recomendaciones

El *Informe final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en Nutrición Humana y Dietética* por la Universidad Pablo de Olavide (Mayo de 2017) no contempla debilidades en lo que se refiere a este apartado, pero incluye dos recomendaciones que ya han sido acometidas satisfactoriamente por la CGIC del Título:

Recomendación 1. Se recomienda que en la CGC del título estén representados todos los grupos de interés (egresados, empleadores y PAS), además de profesorado y alumnado.

Ya están representados todos los sectores esenciales en la Comisión de Calidad de la FCEX y en la Junta de Facultad, que son las que aprueban todas las decisiones tomadas en la CGCI del Grado (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/composicion-cgic/>).

Recomendación 2. Se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.

Esta recomendación está relacionada con una debilidad considerada por la CGIC del Título, en lo que se refiere a la dependencia del SAIC para trabajar sobre los valores de los indicadores obtenidos en los resultados de encuestas voluntarias.

Como plan de mejora, tal y como se ha indicado en el apartado previo, en Sesión Ordinaria N° 74 de Junta de Facultad (10/02/2016) se decidió aplicar un filtro previo, de forma que sólo aquellos resultados que sean estadísticamente significativos (más de un 20% de participación) sean tratados por la comisión. Adicionalmente, para aumentar la participación de los grupos de interés, se ha consolidado la herramienta LimeSurvey para el envío de encuestas con recordatorios periódicos instando a los grupos de interés a su participación; se envían correos informativos de la fecha de activación de las encuestas a estudiantes y profesorado; se hace un seguimiento de la participación de los encuestados en tiempo real; se llevan a cabo encuestas telefónicas a los estudiantes egresados; se ha pedido al profesorado que en sus



clases animen a los alumnos a contestar las encuestas e informar de su importancia para la mejora de la calidad en todos los ámbitos del entorno universitario, y se ha incentivado la cumplimentación de las Encuestas de Satisfacción con la Docencia entre los alumnos que contestaron a un alto número de encuestas.

3. Proceso de implantación

3.1. Análisis

En los procesos de acceso, admisión y matriculación (PC03), se han cubierto la totalidad de las plazas ofertadas (60) en el curso académico 2020-21. De hecho, el GNHD tiene una gran demanda, siendo la relación demanda/oferta en plazas de nuevo ingreso 1412/60. La tasa de participación en las encuestas que aportan datos acerca del perfil de ingreso de nuevo alumnado (PC04), han sido del 91,8%. La mayoría del alumnado que inicia sus estudios en el GNHD procede de centros públicos (69,64%). El 75 % del alumnado de nuevo ingreso ha sido admitido a la universidad a través de Pruebas de Acceso a la Universidad con unas notas medias de $11,52 \pm 1,62$. La mayoría del alumnado ha elegido el GNHD como primera opción (62,5%). Con respecto al porcentaje de alumnos con puntuación igual o superior al 60% de la máxima ha sido del 90,48% entre los que acceden a través de Pruebas de Acceso a la Universidad, un 90% entre los que han sido admitidos a través de enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas y un 100% para el resto de modalidades de admisión. En cuanto a la distribución por sexo, se mantiene un sesgo de género en la titulación con predominio de la población femenina, cercana al 70% del total de estudiantes. Los informes de perfiles de nuevo ingreso están disponibles en el enlace: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>



Posiblemente estos buenos datos se ha conseguido gracias a la organización de visitas informativas a los centros como plan de orientación para el posible futuro alumnado, y gracias a la detallada y accesible información en la página web de la Facultad. En relación al plan de captación de nuevos estudiantes, destaca el alto grado de satisfacción de los futuros estudiantes con las Jornadas de orientación de Puertas Abiertas (4,54 sobre 5).

En cuanto a los procesos de gestión burocrática, toda la planificación del curso académico (publicación de guías docentes, horarios, convocatorias exámenes etc.) se realiza antes del período de matriculación estando dicha información pública y disponible para su consulta a través de la página web de la Facultad, con antelación a las fechas de matriculación. El tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes fue 12,4 días. En el caso de las solicitudes no relacionadas con la movilidad, el tiempo transcurrido fue 31 días. Estos tiempos vuelven a ser similares a los observados antes de la pandemia. Por último, en cuanto a gestión burocrática, el tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta ha sido de 132 días, bastante inferior a los observados en los cursos 2018-19 y 2019-20.

En el GNHD de la UPO se realizan revisiones periódicas del título cada curso desde 2009-2010, identificando puntos a mejorar y realizando los correspondientes planes de mejora desde 2009-2010 (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/plan-de-mejoras/>). En cuanto a la mejora del plan formativo de la titulación, la FCEX ha desarrollado un plan de coordinación del Grado centrado en la sistematización de las competencias por asignaturas y cursos, analizando que todas las competencias se trabajan a lo largo de la titulación, secuenciándolas a lo largo de los cuatro cursos y asegurando su correcta evaluación por alguna o algunas asignaturas del Plan de Estudios. Para facilitar dicha coordinación existe la figura de Director Académico de Grado (DAG) y coordinadores de semestre. El programa de coordinación docente de la FCEX está gestionado por la Vicedecana de Calidad y Coordinación docente, mediante un protocolo de coordinación de la Facultad https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/Coordinacion_Docente/1507115220765_protocolo-coordinacion_fcex-2017.pdf donde se pueden consultar las tareas de los coordinadores de semestre, coordinadores de curso y grado, así como las herramientas de trabajo para la coordinación. Desde el año 2011-2012 se realizan reuniones de coordinación semestral al finalizar cada uno de los semestres.



De cada una de estas reuniones se levanta un Acta de coordinación, pública, en el espacio BSCW (BSCW Shared Workspace Server) (<https://jazmin.upo.es/cas/bscw.cgi/444426>) que facilita el flujo de información. Igualmente, se realizan reuniones anuales de coordinación vertical a las que asisten el Equipo Decanal, la DAG y los representantes del alumnado de los cuatro cursos del Grado y fruto de las cuales se mejoran aspectos relativos a duplicidades, se recogen peticiones de nuevos contenidos, se realizan propuestas de mejoras docentes etc. Las actas al igual que las de coordinación, se encuentran en el espacio BSCW (acceso con contraseña para los Coordinadores del Grado y los miembros de la CGIC del Título). A través de la web de la FCEX se puede acceder a toda la información relativa a las asignaturas del GNHD, sus competencias, horas de trabajo semanal, disponiendo además de enlaces directos para contactar con el Equipo Decanal, los Directores Académicos y los Coordinadores de semestre.

Por otro lado, la Facultad cuenta recientemente con un espacio de coordinación para facilitar la comunicación de profesorado y alumnado. Dicho espacio está disponible en el Aula Virtual dentro de la sección "Mis Cursos" y que se identifica mediante el código: COOR_FAC_"n"_"grado"_2020-21: ESPACIO DE COORDINACION DE "n" CURSO DE "grado" (CURSO 2020-21). El objetivo de la creación de estos espacios es la mejora de la calidad docente y la comunicación. De entre todas las utilidades cabe destacar la comunicación de los equipos docentes de las diferentes asignaturas con el alumnado matriculado en sus asignaturas y la difusión de reuniones informativas del equipo decanal con el estudiantado por ejemplo para asuntos relacionados con Trabajos Fin de Grado (TFG), Prácticas de Empresa, reuniones de movilidad, jornadas de orientación profesional, elección de optativas, etc. Por otro lado, también se utilizan los espacios de coordinación para difundir otro tipo de información, como actividades organizadas por departamentos o áreas que cualquier docente considere de interés para el alumnado.

La FCEX realiza un esfuerzo constante por mejorar la docencia experimental. De acuerdo al plan de mejora realizado en diciembre de 2014, se realizan encuestas cada 3 años para conocer el nivel de satisfacción con las prácticas de laboratorio que hasta ahora ha resultado ser muy positivo (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/grado-de-satisfaccion-de-los-usuarios-de-los-laboratorios-de-practicas/>).

En cuanto al PC09, dentro del programa formativo de la titulación, en 4º curso se imparten las asignaturas Trabajo fin de Grado, y Prácticas en



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Experimentales
Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

Empresa I y II, sobre las que la DEVA señaló la necesidad de aprobar un perfil específico para el profesorado de estas materias. Dicho perfil fue aprobado en la sesión ordinaria nº 76 de la Junta de FCEX del 23 de diciembre de 2015 (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/decanato/Decanato/Actas_2015/1455186552832_junta_nx_76_acta_ordinaria_nx_76_23-12-15_firmado.pdf). Para ambas asignaturas se publican anualmente sus guías docentes donde se detallan los procedimientos de asignación, las tareas a completar por los alumnos y los sistemas de evaluación <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/>

La UPO encomienda la gestión administrativa de las prácticas en empresa y la relación con las entidades colaboradoras a la Fundación Universidad-Sociedad. Estas tareas se realizan en colaboración con los Centros de los que dependan académicamente las prácticas en empresa. La convocatoria de asignación se realiza en un acto público tras la publicación del Listado de empresas del curso correspondiente. La adjudicación de las prácticas en empresa se realiza con principios de transparencia, publicidad, accesibilidad universal e igualdad de oportunidades. Toda la información acerca de las asignaturas prácticas en empresa I y II (normativas, perfil de profesorado, jornadas...), está disponible en la Web de la FCEX <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/orientacion-profesional/practicas-en-empresas/> El número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas es suficiente para que los alumnos realicen prácticas de calidad (Número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados 0,97), ya que se cuenta además con convenios que los estudiantes autogestionan con empresas de su interés. El número de plazas ofertadas para el curso 2020-21 está publicado en web <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/orientacion-profesional/practicas-en-empresas/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/>

Al finalizar el curso se realizan unas Jornadas de presentación de las prácticas realizadas por todos los alumnos de la facultad, en la que están invitados los alumnos de tercero y puedan tener una idea de la realización de las prácticas en cuarto curso.

La satisfacción de los empleadores con las prácticas ha resultado ser la mayor de entre las observadas en cursos anteriores, concretamente un 3,5 sobre 5, para el curso 2020-21. Igualmente, los alumnos han incrementado su satisfacción con las prácticas a un 3,44 sobre 5. Por último, la satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas, ha resultado ser de 3,32 sobre 5, siendo también la mayor



registrada hasta ahora.

En relación con la participación de los/as estudiantes en programas de movilidad nacional o internacional (PC08), el GNHD cuenta con una oferta de plazas en distintas instituciones de Italia, Portugal, Alemania, Polonia y Eslovaquia. La FCEX está promoviendo el establecimiento de nuevos convenios con universidades europeas, sobre todo con Universidades de habla inglesa, si bien, la dificultad para el establecimiento de estos convenios en concreto es el alto grado de saturación de estudiantes de movilidad en las Universidades de lengua inglesa procedentes de otros países europeos, y la baja disponibilidad de Centros docentes extranjeros en estudios específicos de Nutrición que permitan asegurar la adquisición de las competencias exigidas por nuestra titulación. El porcentaje de estudiantes que han participado en programas de salida de movilidad internacional ha sido un 4,76% en el curso 2020-21. Por otro lado, el porcentaje de estudiantes internacionales de entrada en dichos programas ha disminuido respecto a cursos anteriores, siendo un 1,3%. El porcentaje de estudiantes que han participado en programas de salida de movilidad nacional ha sido 1,3% y el porcentaje de estudiantes participantes en programas de entrada de movilidad nacional ha sido 0,87%. La satisfacción global con la oferta de programas de movilidad internacional para los/as estudiantes del GNHD ha aumentado respecto a cursos anteriores siendo un 4,06 sobre 5.

La web de la FCEX dispone de un enlace en inglés donde los estudiantes extranjeros pueden acceder a videos informativos sobre los Grados que oferta la FCEX (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/information-for-incoming-students/>).

En cuanto a la evaluación del aprendizaje (PC07) Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje), en el curso 20/21 no se recibió ninguna.

La tasa de rendimiento muestra unos resultados muy satisfactorios, alcanzado el valor más alto del histórico analizado en el curso 20/21 (95,21%). La tasa de abandono vuelve a mostrar un resultado bajo (15% para el curso 20/21), estando muy por debajo del 30% que es el objetivo que figura en la memoria de Verificación del Título. La tasa de eficiencia sigue siendo muy elevada (97,57% en el curso 20/21), muy por encima del 85% de la tasa propuesta como resultados previstos en la Memoria Verifica del Título. La tasa de graduación sigue siendo satisfactoria (69,35% para el curso 20/21), por encima del 60% de la tasa propuesta como resultados previstos en la Memoria Verifica del Título. La tasa de éxito muestra unos resultados muy satisfactorios (96,88% para el curso 20/21), por encima de la media de los Grados de la



FCEX de la UPO. No se dispone del grado de satisfacción de egresados/as con las competencias adquiridas es un indicador de reciente incorporación que procede de la valoración de ítems incluidos en las encuestas de satisfacción de este grupo de interés. Este informe se hace a los dos años de haber finalizado los estudios. Según el Área de Calidad de la UPO, los informes correspondientes al año analizado están en fase de elaboración, por lo que no se dispone aún de estos datos para egresados. Igualmente, tampoco se dispone de datos de grado de satisfacción de empleadores/as para el GNHD en este curso analizado. Esta es una situación que afecta a la inmensa mayoría de las titulaciones y Facultades de la UPO.

Por último, indicar que no se dispone de datos de inserción laboral de los egresados en el GNHD para el curso 2020-21. El último dato evaluado en el curso 2019/20, fue de un 63,83% un año después del egreso (habiéndose localizado 49 egresados/as) lo que supone un incremento considerable respecto al 52,27% del 2018/19 (con 46 egresados/as localizados), quedando por encima de la tasa media de inserción de las titulaciones de la UPO, y también por encima de la tasa de inserción media de las titulaciones en Andalucía.

3.2. Fortalezas y logros

- Ante la situación COVID se ha trabajado en la adaptación y adecuación académica a las circunstancias. Todas ellas quedan recogidas y publicadas en la web para fácil acceso por parte de los distintos grupos de interés. "Acciones académicas de la FCEX ante la excepcionalidad del Covid-19" <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/acciones-academicas-de-la-fcex-ante-la-excepcionalidad-del-covid-19/>

- La coordinación llevada a cabo por la Facultad permite una comunicación entre el profesorado del título y con el alumnado, pues cada curso académico se está llevando a cabo reuniones presenciales periódicas de coordinación semestral. El sistema de coordinación facilita una distribución adecuada de la carga docente por semestres y permite una buena gestión de horarios y carga de trabajo semanal del alumnado.

-Se ha mejorado el control sobre las guías docentes como herramienta fundamental para la formación en competencias y tratando de mejorar la coordinación vertical del título. La DAG de NHD revisa todas las guías docentes antes de su publicación, para comprobar que los sistemas de evaluación se ajustan a la Normativa de evaluación de la UPO y que se cubre la formación en todas las competencias del título. Las guías



docentes una vez revisadas son publicadas en la web de la Facultad antes del período de matriculación (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/planificacion-de-la-ensenanza/guias-docentes/>).

- El alumnado dispone de una información puntual acerca de horarios, aulas, aulas de informática y laboratorios en los que se llevarán a cabo las EBs y EPDs de cada asignatura. Dicha información está en continua actualización a lo largo del curso.
- En cuanto al perfil del profesorado que tutoriza TFG y prácticas en empresa, fue aprobado en 2015. Además, se dispone de una Guía Docente de TFG y de Prácticas en empresa, donde se recogen detalladamente objetivos, aportaciones al plan formativo, sistema de asignación, de evaluación, etc.
- La valoración de los laboratorios de prácticas por parte del alumnado es buena, aunque inferior a los resultados obtenidos tres años atrás, habiéndose obtenido unos datos de 29% muy satisfecho, 29% bastante satisfecho y 14,3% satisfecho como opinión antes del COVID-19 y una satisfacción durante la pandemia de 24% muy satisfecho, 29% bastante satisfecho y 17% satisfecho.
- El número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas junto con la autogestión por parte de los alumnos es suficiente para asegurar plaza para todo el alumnado.
- El porcentaje de estudiantes que han participado en programas de salida de movilidad nacional ha sido 1,3%, habiendo aumentado con respecto a cursos anteriores.

3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Las tasas de participación en las encuestas de satisfacción en general, podrían mejorarse. Por ello, se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.
- La satisfacción del alumnado con los tutores de las prácticas externas ha sido similar a cursos anteriores, 3,32 sobre 5. Como propuesta de mejora se plantea reforzar la información al profesorado que tutorice a alumnos en prácticas externas, acerca de plazos, evaluaciones,



tutorías...etc. desde la Coordinación de prácticas en empresas del Decanato.

- Se debe seguir trabajando en el aumento de la oferta de programas de movilidad nacional e internacional.
- La implantación y gestión del título genera un elevado grado de burocracia. El profesorado se ve comprometido en múltiples tareas de gestión, asistencia a reuniones, elaboración de informes, etc., en la mayoría de las ocasiones sin ningún reconocimiento formal al tiempo dedicado. Se solicitó que fueran reconocidas las tareas de los presidentes de las comisiones de calidad de los títulos mediante un escrito dirigido por los vicedecanos a los órganos competentes en la UPO. Se consiguió una reducción de la carga docente para los mismos aplicable desde el curso 2019-20.

3.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

4. Profesorado

4.1. Análisis

Sobre el análisis de la adecuación del profesorado que imparte docencia en el GNHD, se ha realizado teniendo en cuenta la valoración de la plantilla a partir de los indicadores correspondientes:

En esta ocasión no hay datos sobre el porcentaje de profesorado a Tiempo Completo no obstante el profesorado a Tiempo Parcial ha disminuido en el curso 20/21 al 33,65%.

Por otro lado, el profesorado funcionario representa el 37,63% con respecto al profesorado contratado, que es un 61,54%. En los últimos



cursos académicos ha habido un aumento del profesorado funcionario, disminuyendo, por otro lado, el de profesorado contratado.

Dentro del profesorado funcionario están contemplados los Profesores Catedráticos y Profesores Titulares. En el caso de los profesores contratados se contemplan las figuras de Profesor Contratado Doctor, Profesor Contratado Doctor Temporal, Profesor Ayudante Doctor, Profesor Colaborador, Profesor Asociado LOU y Profesor Sustituto Interino.

Actuaciones y resultados sobre el incremento de la cualificación del profesorado:

En el curso 19/20 se vio incrementado el número de sexenios reconocidos (111, con respecto a 100 del curso 18/19), donde cada profesor doctor tiene algo más de 2 sexenios de investigación reconocidos (2,27), lo que supone un incremento con respecto al curso pasado. El número de quinquenios reconocidos también pasó en este curso 19/20 a un 139, observándose un incremento en estos también. Estos datos respaldan la cualificación de nuestro profesorado. Este incremento en el número de sexenios puede estar influenciado por la inclusión de los recientes sexenios de transferencia concedidos por la CENAI. Estos datos han sido obtenidos del UXXI-Área de Planificación Académica y Ordenación Docente / Área de Recursos Humanos (septiembre 2020). Hay que recordar que las certificaciones de evaluación docente (Docentia) tienen una validez de 5 años, por lo que muchos datos se ven influidos por el número de profesores/as que realmente pueden solicitarlo anualmente, y el hecho de que no todo el profesorado puede solicitar el certificado Docentia, quedando restringido al profesorado funcionario y contratado en categorías ordinarias y extraordinarias que establece el Primer Convenio Colectivo del Personal Docente e Investigador con contrato laboral de las Universidades Públicas de Andalucía (Apartados 1, 2 y 3 del artículo 14). No constan datos en este sentido para el curso 20/21, porque los informes están en fase de elaboración.

Los datos de los indicadores aquí implicados provienen de los Informes Globales de la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/index.html> .

Por otra parte, y en relación a los criterios de selección y cualificación del profesorado para el Trabajo Fin de Grado y las prácticas externas, toda la información está recogida de forma pública en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/portada/>



Planes de Formación de PDI:

La UPO ofrece cursos de formación para el PDI, que han sido variados y contemplan aspectos de formación docente, investigación, en gestión y calidad, TIC y formación transversal (prevención, idiomas, etc.) (<https://www.upo.es/desarrollo/pdi/planes-de-formacion/> , <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/>).

La nota de satisfacción con el Plan de Formación 20/21 es muy alta, y prácticamente se ha mantenido respecto a cursos anteriores (<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/>). La participación en las encuestas de satisfacción ha disminuido para el curso 20/21 previsiblemente por la influencia que la pandemia ha tenido en la recopilación de datos (<https://www.upo.es/desarrollo/pdi/informes/>). En cualquier caso, desde la FCEX se sigue promoviendo la participación del profesorado en cursos y actividades de innovación docente que permitan ampliar su cualificación docente. En la UPO estas actividades están organizadas a través de la Dirección General con competencias en Formación e Innovación Docente, desde donde se articulan proyectos de mejora a nivel de Facultad y a nivel de asignaturas (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/proyectos-de-innovacion-docente/index.html>)

4.2. Fortalezas y logros

- El profesorado del GNHD posee una alta cualificación. Algunos de los aspectos más positivos a destacar a este respecto es el aumento del profesorado funcionario y disminuyendo, por otro lado, el de profesorado contratado.

4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

La participación en las encuestas de satisfacción ha disminuido, por lo que se tendrá en cuenta acciones para promover su aumento tanto en este sector como en el resto en la propuesta de plan de mejora.



4.4. Tratamiento de las recomendaciones

El *Informe final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en Nutrición Humana y Dietética por la Universidad Pablo de Olavide (Mayo de 2017)* no contempla debilidades en lo que se refiere a este apartado, pero incluye una recomendación que ya fue acometida satisfactoriamente por la CGIC del Título, y respondida en planes de mejora previos ya cerrados:

Recomendación 3: Se recomienda redactar criterios más específicos acerca de cómo selecciona cada departamento los profesores para el TFG y las prácticas externas.

El perfil de profesor de Prácticas de Empresa y TFG fue aprobado desde la sesión ordinaria nº 76 de la Junta de FCEX del 23 de diciembre de 2015.

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

5.1. Análisis

Valoración de infraestructuras para el GNHD de la UPO:

La UPO es un Campus Universitario único, al que pertenece la FCEX en la que se imparte el GNHD. Por ello, la Facultad no dispone de recursos y de infraestructura propia, siendo estos compartidos entre todos los Centros de la Universidad.

Las vías públicas y los accesos a la universidad por diversos medios públicos (autobuses, metro de Sevilla) y privados (automóviles, motocicletas, carriles-bici), se han visto implementados en el curso 20-21 por el arreglo de los accesos al edificio 21-B donde se ha instalado



un equipo de RNM para estudios de Neurociencias, accesos peatonales para discapacitados, y alteración de la vía perimetral para adecuación de invernaderos, y ampliación hasta 2600 plazas de aparcamiento (<https://www.upo.es/infraestructuras/planimetria/>). Se dispone de distribuidores de recarga para coches eléctricos en el marco del programa MOVELE, servicio controlado por la aplicación SCADA Power Studio, con sistemas de recarga para coches eléctricos entre los que se encuentran los situados en el espacio reservado E2 entre los edificios 22 y 23 (los edificios de los más usados entre el personal de la FCEX), el E4 al lado del edificio 16, y a lo largo del curso 20-21 se han instalado 5 pares de dispositivos (https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/infraestructuras/planimetria/documentacion_grafica_campus/estaciones-de-recarga/imagenes/Plano-General-Estaciones-recarga-vehiculos-electricos.jpg).

Dentro de los cambios realizados en los últimos años, se ha terminado la limpieza de los ductos de ventilación del edificio 22, se está implementando su instalación, y se mejoraron los accesos a las cubiertas de los edificios 21, 21B, 22,23 y 24 para mayor seguridad del personal que hace mantenimiento de refrigeración de los edificios. Se canalizaron redes de datos y de electricidad desde el edificio 21 y el Centro Andaluz de Biología del Desarrollo (CABD) hasta el edificio 47 (incluyendo media y baja tensión). Se arregló el aire acondicionado del edificio 45 y se habilitaron sus aulas de informática. Se terminó la nave para investigación (Edificio junto al CABD y del Instituto de la Grasa), quedando en fase II. Se ha instalado un sistema de generación de nitrógeno en el edificio 21. Se terminó la reparación y ampliación de los pozos de saneamiento del alcantarillado entre el CABD y el edificio 22, al igual que las actuaciones en la misma calle entre los edificios 21 y 23. En el curso 20-21 además se confirmó que, por motivos de confinamiento, se ha producido un ahorro del 44,03% tanto en el consumo como en la facturación de la luz eléctrica en la UPO, además se firmaron acuerdos para mantenimiento general con la empresa FULTON, la de climatización con la empresa IMANGENER, y la de los ascensores con ORONA, quienes tuvieron que reparar los ascensores del edificio 22 en el curso 20-21.

El segundo cuatrimestre del curso 19-20 se vio afectado por el confinamiento por el estado de alarma que decretó el Gobierno de España y las restricciones debidas a la pandemia por el Covid-19. Esto implicó el pasar a forma telemática la mayoría de las actividades, y la implantación de medidas anticovid. La FCEX y sus grados tuvieron acceso a los programas generales que promovió la UPO desde sus Vicerrectorados, y especialmente el de Estudiantes, para apoyo en sistemas de conexión a internet y acceso a préstamos de ordenadores. Además, se inició la preparación de una carpa con equipos de ampliación de wifi, para que pudiesen acudir los estudiantes con suficiente distancia de seguridad,



Informe de Seguimiento

Curso: 2020/21

Centro: Facultad de Ciencias Experimentales

Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

sobre todo al iniciarse la desescalada en el mes de junio de 2020. Para el curso 20-21 se implementaron nuevas pantallas en las aulas de EB de toda la UPO junto con dispositivos para dar clases duales en las mismas y permitir el teletrabajo de los alumnos vulnerables que no pudiesen acudir durante el período de desescalada. Por otro lado, se inició la gestión por parte de la FCEX de modificar los diferentes laboratorios de prácticas docentes, para permitir un mayor aforo tratando de retirar tabiques, mejorando los ordenadores y sistemas de proyección con nuevas pantallas y videocámaras en el edificio 23, y pendiente de terminar obras a lo largo del curso 21-22.



Desde el Vicerrectorado de Planificación Docente se hizo un proceso de digitalización de las Guías Docentes Generales y Específicas de las asignaturas con una empresa subcontratada externa, el cual se asoció a otro software para la gestión de los horarios de las diferentes titulaciones, y se procuró la integración con la disponibilidad de las aulas de clase en un solo centro. Este nuevo sistema se integró en la Unidad de Espacios de la UPO y dejó de pertenecer a la Dirección General de Infraestructuras y Espacios (<https://servicios.upo.es/es/detalle-de-servicio/Gestion-de-espacios-comunes-asignacion-de-espacios-docentes-asi-como-del-equipamiento-necesario/>). Por ello, la gestión de reservas y mantenimiento de aulas de clase y seminarios, aulas de informática y laboratorios (todas ellas muy bien equipadas) es un servicio central de la Universidad. Se inició en el curso 16-17 un período transitorio para solicitudes a infraestructuras (llaves, ventanas, puertas, electricidad, climatización, albañilería, mudanzas, agua, jardinería, etc.) mediante gestión telemática de una aplicación "tik@" (a través del enlace <https://www.upo.es/infraestructuras/centro-servicios-usuarios/>), la cual se ha ampliado para gestión de espacios, el Centro de Informática y Comunicaciones (CIC), solicitudes de material de papelería, etc. Esto presenta la ventaja de contar con más recursos que los propios de un centro, lo que se valora positivamente puesto que permite con instalaciones que reúnen los requisitos necesarios para la titulación, aulas para clases de enseñanzas básicas (típicamente grupos de 60 alumnos), seminarios para las enseñanzas prácticas y de desarrollo (grupos de 20 alumnos), laboratorios para las disciplinas experimentales (con capacidad para hasta 24 alumnos) y aulas de informática para docencia. Hasta el curso 19-20, el tamaño de los grupos ha sido adecuado para desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje, ya que éstas se diseñaron por el profesorado para unos grupos de este tamaño. Aunque, en algunas ocasiones los grupos de prácticas pueden estar descompensados por diversas causas (solicitud de cambio de grupo por incompatibilidad horaria de trabajo, conciliación familiar o por solapamiento con asignaturas de otro curso, etc.), se ha podido ir solventando gracias a la Coordinación Docente por semestres que se lleva en la titulación. En el curso 20-21 se ha evidenciado un incremento de los alumnos matriculados en las optativas del GNHD, debido a la reducción de la movilidad estudiantil a pesar de la desescalada de la pandemia.

Las aulas disponen de cañones y ordenadores suficientes para desarrollar adecuadamente la labor docente y los alumnos disponen de aulas de informática de libre uso en varios edificios del campus, Aula Virtual y redes Wifi (<https://www.upo.es/cic/csu/>). El CIC también ha facilitado la labor administrativa del Centro en la Universidad mediante la plataforma virtual (<https://upo.gob.es/>), donde se halla el "portafirma" de actas académicas, el registro electrónico de documentos y diversos enlaces de Secretaría Virtual. El Vicerrectorado de Tecnologías de la



Información y la Comunicación, durante este período procedió a la actualización del EVAOS (Escritorio Virtual de la UPO) que permitía el acceso multiplataforma a todos los usuarios desde sus ordenadores y dispositivos particulares (Tablets, smartphones, portátiles) a aplicaciones corporativas de la UPO, mediante el enlace: <https://myapps.upo.es/myapps/Apps> . Desde el curso 17-18 se dispone de la aplicación Flexilabs, que permite descargar desde la plataforma de la UPO y en diversos portales y con versiones para Windows, Linux, Mac, etc., lo que permite la compatibilidad con los navegadores diferentes al Chrome, y versiones para dispositivos que funcionan con Android o iOS en sus respectivas tiendas de aplicaciones (<https://myapps.upo.es/myapps/Preferences?parentPartId=1>).

El CIC ha implementado el Servicio SAT-INET en medidas de ciberseguridad, con apoyo del Centro Criptológico Nacional (CCN-CERT), para la detección de incidentes como amenazas (Tráfico malware dridex, coin miner, DNS sinkhole e intento de explotar vulnerabilidades en nuestros servidores).

En resumen, tanto el Profesorado como el Alumnado tienen una valoración positiva en su grado de satisfacción con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo, según indicadores del Procedimiento PA04, especialmente para estudiantes del GNHD, cuyo nivel de satisfacción está por encima de la media de la UPO en relación a este apartado (4,09 frente a 3,42 de la media de la UPO para el curso 20-21).

Valoración de recursos bibliográficos para el GNHD de la UPO:

Merece la pena destacar entre los recursos disponibles en la biblioteca de la UPO, el extenso catálogo de manuales y revistas científicas relacionadas con la Nutrición Humana y Dietética disponible. El catálogo se mantiene actualizado gracias al esfuerzo continuo del personal de la biblioteca para conseguir la adquisición de nuevos materiales. En los últimos años, siguiendo la revolución que las tecnologías de la información y la comunicación, la biblioteca se ha centrado preferentemente en la adquisición de material digital, tanto manuales como publicaciones periódicas que son accesibles a los estudiantes a través de Internet con sus credenciales de usuario. Este esfuerzo es muy adecuado para contribuir a la formación de estudiantes, que cada vez hacen un mayor uso de las TIC para la consecución de las competencias de la titulación (<https://www.upo.es/biblioteca/servicios/>) y que tiene valores muy positivos, según indicadores del procedimiento PA06. Además, la biblioteca se está adaptando al Servicio de Diversidad Funcional: https://www.upo.es/biblioteca/servicios/diver_fun/ . Tras el



programa Expurgo, se ha procedido a que algunos elementos duplicados y/o obsoletos, queden a disposición gratuita de los usuarios para una segunda oportunidad.

La biblioteca además, se ha abierto a las redes sociales como Twiter, Facebook, Instagram, Pinterest, Prezi, Slideshare y Mendeley, etc. Ha aumentado el número de cursos de formación sobre búsquedas bibliográficas para usuarios y ha ampliado un centro de ayudas audiovisuales.

Gracias a la Junta de Andalucía, el Consorcio de Bibliotecas de las Universidades Andaluzas (CBUA), han avanzado desde febrero/2017 con la Plataforma de gestión ALMA, y la herramienta de descubrimiento PRIMO, apoyadas por la empresa Exlibris. Se anexó a finales de 2018 la herramienta de búsqueda EUREKA para facilitar el encontrar los fondos tanto en papel como electrónicos de la base ATENEA. Desde el curso 2019-2020 se incorporó la Biblioteca Digital ENI, y de ella se habilitó el préstamo de libros electrónicos mediante la plataforma en español OLABOOK y en inglés INGEBOOK (inauguradas el 8/05/2020).

Entre los nuevos recursos suscritos por la Biblioteca/CRAI para el curso 20/21 se encuentran la Smarteca de Wolters Kluwer, el diccionario de la lengua inglesa Oxford English Dictionary, el Supplementum Epigraphicum Graecum en línea y el servicio Enclave RAE. En el capítulo de cancelaciones, destacan recursos que se publican ahora en abierto, como es el caso de la base de datos Zentralblatt Math o del Diccionario de términos médicos de la Real Academia Nacional de Medicina de España. Por otro lado, hay una serie de colecciones que han pasado a contratarse a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA): Biblioteca Virtual Tirant (con usuarios ilimitados) y Proquest Dissertations & Theses Global Full Text, incluyendo los textos completos. Entre los recursos del CBUA, también la base de datos MLA International Bibliography se ha ampliado con los textos completos. En el capítulo de las licencias nacionales, se ha renovado el contrato con la FECYT para el acceso a las bases de datos de las WOS durante 2021-2023 y la Universidad se ha adherido al convenio marco suscrito por CRUE Universidades Españolas con AENOR para el acceso al servicio AENORMas en modalidad de descarga de las normas UNE. Además, como inicio de una nueva etapa de transición hacia el acceso abierto, CRUE/CSIC han firmado acuerdos transformativos con cuatro grandes editores: Elsevier, Wiley, Springer y ACS. A ellos se suman los suscritos de forma individual por la Biblioteca/CRAI con ACM y Cambridge University Press y que se irán incrementando en el futuro. Los acuerdos transformativos ¿Read & Publish¿, permitirán a los investigadores de la UPO, no solo acceder a las colecciones, sino publicar artículos en determinadas revistas híbridas sin tener que pagar los



costes de APC (Article Processing Charges) de los mismos.

Por otra parte, se ha implementado el Repositorio Institucional de la UPO (RIO) a su versión 5.8 al agregar varias funcionalidades como reproducción de audio y vídeo, y solicitud de copias de artículos a los autores para aquellos documentos con acceso restringido.

Por último, el aula de informática destinada a actividades formativas de la biblioteca, cambió las antiguas pizarras digitales por un monitor táctil multifuncional. Desde el curso 2018-2019 se habilitaron 2 salas para coworking (trabajo en grupo) con ordenadores, pizarras digitales, tabletas y escáner 3D. Se mantuvo el área de extensión cultural a lo largo de los dos cursos mediante exposiciones de diferente índole. La Biblioteca permaneció abierta y en horario extendido durante el período de exámenes comprendido de noviembre-enero de ambos cursos a solicitud del estudiantado. Así mismo, el Laboratorio Multimedia, siguió programando cursos para PDI, PAS y alumnos/as autorizados/as.

Valoración de Personal de Administración y Servicios:

En el personal de apoyo de la FCEX cabe destacar dos categorías: Apoyo administrativo y Técnicos de laboratorio.

En la primera categoría, la FCEX cuenta con una persona asignada en exclusiva para hacerse cargo de la gestión de los tres títulos de grado que actualmente imparte, y se encarga de dar apoyo a la gestión de espacios, calendario de exámenes, gestión de la calidad, mantenimiento de las páginas web, entre otros. La mayor parte del trabajo administrativo recae, no obstante, sobre la Unidad de Centros (<https://www.upo.es/unidad-centros/>) que, dentro del organigrama centralizado de la UPO. Parte de su responsabilidad, con los recortes, se ha trasladado al PAS de los diferentes Departamentos que participan en la impartición del Título de GNHD, sobre todo en lo que tiene que ver en el manejo presupuestario y de facturas tanto de material inventariable como fungible para los laboratorios de prácticas docentes.



En cuanto a la segunda categoría, la Facultad cuenta con 14 técnicos/as de laboratorio, adscritos a las diferentes áreas experimentales con docencia en las titulaciones que se imparten en ella, y aunque el número de técnicos de laboratorio no se ha incrementado desde la implantación, se han redistribuido entre las diferentes áreas de conocimiento según necesidades a lo largo de los años de implantación de los Títulos impartidos. (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/laboratorios-docentes/>)

A partir del curso 18-19 se comenzó a aplicar el plan formativo para el PAS para el trienio 17-20 que se aprobó en enero de 2018 y que aparece en el Plan de formación para el PAS de la UPO (https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pas/planes/Plan_Formacion_17_20_actualizado_19.01.2018.pdf), y cuyo informe de la gestión y cumplimiento de dicho plan para el año 2018 se encuentra en https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/pas/comision-de-formacion/acuerdos/documentos/Informe_Plan_de_formacion_2018.pdf. Para el curso 20-21 el grado de satisfacción del PAS supera con creces a lo manifestado en los 3 cursos previos, esto ha podido ser debido al proceso de desescalada y al inicio de una nueva dinámica al cambiar el Equipo de Gobierno en la UPO.

Fuera de este personal adscrito a la FCEX se hallan empresas subcontratadas por la UPO, que con su personal facilitan la labor tanto del PDI como PAS y estudiantes. Hay un personal encargado de Vigilancia y Seguridad del campus pertenecen a la empresa Ilunion Outsourcing, para protección de vida y bienes (https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/servicio_vigilancia/). Se dispone del personal de limpieza tanto de áreas comunes como de aulas y laboratorios de la empresa Fissa Finalidad Social SL (https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/servicio_limpieza/). Así mismo, hay un servicio de conserjería y cartería en cada edificio por la empresa SIFU-BROCOLI, https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/servicios_ayudantes/.

Para todo el personal que estudia y labora en la Universidad se tiene subcontratado el Servicio de Cafetería (<https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/restauracion/>) y un sistema de Máquinas expendedoras de café y alimentos, a través del proveedor Empresa MAXELGA SL distribidora de la marca Delikia Fresh® https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/maquinas_expendedoras/index.html.



Se cuenta en la Universidad con el apoyo del Servicio de Reprografía <https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/copisteria/> y una pequeña galería comercial, con sede bancaria y cajero, librerías, etc. https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/locales_comerciales/.

La Universidad además cuenta con un Comité de Prevención de Riesgos Laborales y un Comité de Infraestructuras, que están pendientes de los protocolos de seguridad y de las reparaciones, embellecimiento y ornato (<https://www.upo.es/sprl/>). El plan de autoprotección en el campus universitario está disponible en la web de la UPO (<https://www.upo.es/sprl/plan-autoproteccion/>) así como el manual para gestión de residuos (<https://www.upo.es/sprl/gestion-residuos/>). Durante la pandemia y hacia el mes de junio de 2020 se creó una Comisión Covid que se encargó de hacer los instrumentos y reglamentos aplicables a sugerencias del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales en temas de desescalada y en preparación para el curso 20/21 (<https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88>)

Independientemente a estas instrucciones Covid, la propia FCEX, generó un protocolo de cuidado en los Laboratorios UPO. https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-LABORATORIOS-DOCENTES/1536921707350_gestion_laboratorios_experimentales18_6_2018_x1x.pdf, y el más actual en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-LABORATORIOS-DOCENTES/Instruccion-COVID-laboratorio.pdf>

Valoración de los servicios de orientación académica y profesional al estudiante:

Anualmente, la FCEX organiza Jornadas de orientación sobre salidas profesionales para los alumnos de los últimos cursos para las 3 titulaciones que se imparten en la FCEX, y concretamente para alumnos de último curso del GNHD. Estas Jornadas de Orientación Profesional tienen una enorme acogida por parte del alumnado. Se informa al respecto por medio de emails y a través de la página web del centro: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/>. También debe destacarse el Servicio de Orientación Profesional (Andalucía Orienta) gestionado a través de la Fundación Universidad-Sociedad (<https://www.upo.es/fundaciones/>), así como los programas de emprendimiento universitario UPOEMPENDE (<https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/empleo-y-emprendimiento/upoempende/>). Además, en la página web



de la FCEX se mencionan ofertas de empleo y Premios.

En general, la información a los alumnos sobre las salidas académicas se realiza tanto con jornadas informativas, como emails y a través de las páginas web tales como <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/orientacion-profesional/salidas-profesionales/> ; <https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/empleo-y-emprendimiento/orientacion-profesional/> , y <http://www.upo.es/postgrado/> .

Desde el curso 18-19, se ha implementado un curso en Competencia Digital de 2 meses cada año, obligatorio para los alumnos matriculados en Trabajos de Fin de Grado y organizado por la biblioteca, el cual es pre-requisito el estar aprobado para que continúe su curso el desarrollo de esta asignatura hasta su defensa ante el tribunal correspondiente. Dicha guía puede verse en https://guiasbib.upo.es/Competencias_Digitales_elaboracion_TFG_Guia_estudio/inicio?preview=b074e76ff572e026376f14e77d8373f8

Al analizar otros grupos de interés del grado, una sugerencia indicada por el grupo de egresados/as en el 18/19 para la mejora del título menciona la necesidad de un mayor número de actividades de información de inserción laboral a lo largo del grado, sin embargo, dado que el nivel de satisfacción de estudiantes del GNHD del curso 21/21 está por encima de la media de la UPO en relación a las acciones de orientación académica y a las acciones de orientación profesional (indicadores de procedimiento PC05), y que las sugerencias de los egresados son de promociones anteriores a los años aquí evaluados, la CGIC del GNHD no considera necesario incorporar plan de mejora al respecto, aunque sí el supervisar que se siga manteniendo la organización óptima de las actividades y reuniones informativas sobre la orientación laboral en colaboración con el Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la UPO dirigidas y organizadas a lo largo de los distintos cursos de la titulación.

En cuanto a las prácticas de empresas para el GNHD (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/orientacion-profesional/practicas-en-empresas/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/>), en el curso 20/21 se han conseguido ofertas de empresas con convenios y procesos de autogestión de prácticas suficientes para cubrir las solicitudes de todos los alumnos. Se echa en falta la de ofertas en centros de la sanidad pública, sería necesario revisar los acuerdos marcos con los hospitales del SAS y solicitar las debidas renovaciones.



5.2. Fortalezas y logros

- El alumnado y profesorado del GNHD se beneficia de las ventajas de encontrarse en un Campus Único como la centralización de recursos humanos e infraestructuras. En particular, existe una conserjería con personal de administración y servicios en cada edificio para solventar problemas relacionados con la infraestructura, servicios y dotación de recursos.
- Suficientes recursos informáticos en las aulas para realizar una adecuada labor docente y acceso a aulas de informática de libre uso, Aula Virtual Blackboard®, redes Wifi -Wupolan y Eduroam-; y además del antiguo EVAOS, el nuevo Escritorio Virtual "MyApps" para utilizar software adquirido por la Facultad o el CIC de la UPO, incluso desde casa.
- La Facultad cuenta con un número suficiente de laboratorios pertenecientes a las áreas de conocimiento con docencia en la titulación que además tienen estrecha colaboración con otros laboratorios de investigación, lo que permite a los estudiantes conocer el funcionamiento de equipos de laboratorio avanzados, aunque para parte del curso 20-21, y debido a la pandemia se tuvo que forzar clases teórica, prácticas y exámenes telemáticos, siguiendo recomendaciones sanitarias y normativas de aplicación obligada.
- La biblioteca cuenta con una gran cantidad de material disponible para consulta y préstamo, así como con un amplio espacio para estudio y salas para trabajo en grupo. En el actual curso se ha mejorado la organización de los fondos, y se han mejorado los accesos y servicios a los usuarios con diversidad funcional. Durante el bienio revisado se observa un incremento de los fondos a expensas de los recursos electrónicos tanto de bases de datos, libros y e-revistas.
- Completo servicio orientación al alumnado de la UPO junto con un alto seguimiento y acompañamiento por parte del Equipo Decanal que incluye Jornadas de Orientación Profesional especializadas para el GNHD.



- La UPO dispone de servicios de apoyo subcontratados por la Universidad para la adecuada prestación de menesteres básicos desde la vigilancia y la limpieza, hasta la restauración y el suministro de materiales.
- Cada vez más la UPO está desarrollando servicios y políticas de igualdad y de desarrollo humano en un ambiente sostenible, por lo que el estudiante puede ampliar en varias esferas sus capacidades y competencias a lo largo de sus estudios de la titulación.

5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Gestión mejorable para la reserva de aulas en momentos de saturación de trabajo del personal que lo realiza, no específico del GNHD, por temas logísticos de Campus Único.
- El equipo decanal de la FCEX se llegó a plantear la descentralización para que el Centro pueda hacerse cargo del mantenimiento de las aulas y la gestión de espacios de manera más eficiente a la Dirección de espacios, sobre todo antes del inicio de cada curso académico, siendo complicado por el engranaje de Campo Único. Se ha promovido la incorporación de un plan de RENOVE o adquisición de material inventariable para los laboratorios docentes a lo largo de los cursos 17-18 y 18-19. La pandemia hizo una pausa en este esfuerzo, pero se confía en reiniciarlo para el curso 21/22.

5.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede.

6. Indicadores y resultados

6.1. Análisis



Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés:

En relación a los niveles de satisfacción global de los Grupos de Interés concretos para el GNHD con el Centro y el Título en el curso 20/21, se mantiene la tendencia al alza para Estudiantes, y sigue estando por encima de la media de satisfacción global de la UPO (<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/>). Los valores de satisfacción global del PDI y del PAS se consideran satisfactorios: prácticamente se mantienen para el PDI, mientras que para el PAS ha subido considerablemente respecto al curso anterior, estando ambos en la media de la UPO. El indicador para valorar la satisfacción global del PAS se ha modificado, pasando de referirse de forma global al PAS de la UPO (hasta 2016/17) a referirse de forma específica al PAS de la FCEX, por lo que sólo se incluyen los datos de este indicador modificado desde el curso 2017/18.

El nivel de satisfacción global del egresado con el Centro y el Título se extrae del Informe de Perfil de Egreso que se hace a los dos años de haber finalizado el/la estudiante sus estudios. El último informe de perfil de Egreso del GNHD del que se dispone es el del curso 2018/19 (en el que el grado de satisfacción era de 3,46 sobre 5), y los informes correspondientes a las promociones 2019/20 y 2020/21 están en fase de elaboración, por lo que no se dispone de valores para el curso 2020/21. Una sugerencia puntual indicada en la encuesta de egresados/as del curso 18/19 para la mejora del título menciona la necesidad de un mayor número de actividades de información de inserción laboral a lo largo del grado. No obstante, dado que menos de la mitad de los egresados participaron en actividades para la búsqueda de empleo ofertadas por la UPO/Centro (47,83% del total de egresados/as que respondieron) y que el grado de satisfacción de los estudiantes del GNDH con las acciones de orientación académica y profesional desarrolladas en los cursos 2019/20 y 2020/21 son aceptables (por encima de la media de la UPO), la CGIC del GNHD no considera necesario incorporar plan de mejora al respecto, aunque sí el supervisar que se siga manteniendo la organización óptima de las actividades y reuniones informativas sobre la orientación laboral en colaboración con el Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la UPO dirigidas y organizadas no sólo a los últimos cursos de la titulación sino también abiertas a todos los cursos del GNHD.

Es destacable la participación en las encuestas de satisfacción con el Centro y el Título respecto a otros grados de la FCEX y otras facultades para prácticamente todos los grupos de interés. Para el alumnado del GNHD, aunque la tasa de participación ha descendido respecto al curso



anterior, es el valor más alto de los tres grados de la FCEX en ese curso y está muy por encima de la media global de la UPO. En este descenso puede haber influido el impacto que la pandemia haya podido tener en la recogida de la información. Para el profesorado, la tasa de participación también ha descendido respecto al curso anterior, quizás debido a que el número de docentes que imparten la docencia y susceptibles de ser encuestados se ha incrementado a 99 respecto a los 79 del curso anterior, y quizás no han tenido conocimiento o duración de contrato suficiente para realizar las encuestas. No obstante, también en este grupo sigue siendo la más alta de todas las titulaciones de la FCEX para este curso. En cuanto al PAS, la tasa de participación ha sido una de las que más ha disminuido, quizás también porque el número de PAS relacionados con los centros y títulos de grado ha pasado a ser de 173 respecto a los 33 del curso anterior. Sin embargo, aun siendo baja, es también muy alta respecto al resto de Facultades de la UPO. En cualquier caso, se deben aunar esfuerzos para incentivar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción, y para ello, se mantendrán las acciones del Plan de Mejora de Seguimiento.

No se dispone de datos de grado de satisfacción con el Centro y el Título de empleadores/as para el GNHD en este curso 2020/21. No obstante, esta es una situación que afecta a la gran mayoría de las titulaciones y Facultades de la UPO, con datos para únicamente dos titulaciones en 2018/19 y ocho en 2019/20, todas ellas de Facultades diferentes a FCEX. Por otro lado, en el procedimiento "PA07 de Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés" de la FCEX se indica que los cuestionarios a los/las empleadores/as son enviados por la Facultad, pero dados los recursos con los que cuenta el Centro, y como de hecho ya se está discutiendo esta cuestión en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros para adoptar una solución conjunta, se elevarán a dicha Comisión distintas propuestas para intentar corregir esta desviación a través de la Responsable de Calidad de la Facultad.

De forma más detallada, y centrándonos en los ítems concretos de las encuestas de satisfacción, en comparación con otras titulaciones, para el sector Estudiantes del GNHD en el curso 2020/21, todos los ítems de la encuesta han sido valorados por encima de 3 (sobre 5), excepto el relacionado con las acciones de orientación académica (2,99 sobre 5) que, aun así, está por encima de la media de la UPO (2,87). Más concretamente, y en comparación con otras titulaciones, el nivel de satisfacción de estudiantes del GNHD para el curso 2020/21 está por encima de la media de la UPO en relación a las acciones de orientación académica; las acciones de orientación profesional; la oferta de Prácticas Externas; la atención y profesionalidad del PAS; el nivel de satisfacción global con la labor docente del profesorado y a las



infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo. También hay un alto grado de satisfacción por parte del alumnado a la labor desarrollada por el equipo de dirección del centro. Para otros indicadores, la valoración de los estudiantes también se considera satisfactoria al estar en la media del nivel de satisfacción global de la UPO, como es el caso de la satisfacción con las guías docentes del título; la oferta de programas de movilidad y con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro. En relación a esta valoración, y como sugerencias indicadas por el grupo de alumnado para la mejora del título, se mencionan: i) incrementar las herramientas de orientación profesional, y no limitarlas al último cuatrimestre de la titulación. A este respecto, cabe destacar que el Área de emprendimiento y empleabilidad de la UPO publica a lo largo del curso académico información sobre talleres y formación relacionados con el mundo laboral (disponible en <https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/empleo-y-emprendimiento/empleabilidad-y-emprendimiento/>) y que en muchas ocasiones el alumnado no atiende a los mails recibidos con este tipo de información, por lo que la CGIC del título no considera necesaria la incorporación de nuevas propuestas en el Plan de Mejora a este respecto. ii) En relación a la distribución de tareas entre las asignaturas, en las reuniones de coordinación de cada semestre del grado se analiza la carga de trabajo del alumnado y se procura distanciar en el tiempo las entregas de tareas y evaluaciones de las distintas asignaturas. Dado el carácter dinámico de esas reuniones se suelen subsanar este tipo de coincidencias de forma rápida. En cualquier caso, se insistirá a los coordinadores de semestre sobre la importancia de este aspecto. iii) Ampliar la oferta de prácticas en empresas, fundamentalmente en el ámbito clínico. La situación se debe a que en estos cursos analizados no se pudo mantener convenios con los Hospitales de Sevilla, por lo que el apartado de Nutrición Clínica se vio debilitado, a pesar de que se hicieron trámites para incorporar otras empresas en ese campo. A raíz de este problema, se han iniciado los trámites para revisar la situación de los convenios con el SAS a través del Vicedecano de Ordenación Académica de la FCEX y de la Fundación Universidad-Sociedad de la UPO. Adicionalmente, se está supervisando las plazas actuales para ser sustituidas por otros convenios en caso de que no satisfagan las expectativas académicas.

El nivel de satisfacción del Profesorado del GNHD está comprendido entre 3 y 4 sobre 5 solo para los ítems relacionados con la oferta de Prácticas externas para ambos cursos analizados, con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título y con el Programa de Formación del profesorado para el curso 1. Para el resto de los ítems analizados en ambos cursos está por encima de 4, considerándose, por tanto, valoraciones muy satisfactorias.



Para el sector PAS de la FCEX en el curso 2020/21, según la encuesta, el nivel de satisfacción es también muy positivo, estando por encima de 4 sobre 5 para todos los ítems excepto para el Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios, que aun así es también muy satisfactorio

En cuanto al nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia, se mantiene alto y con tendencia al alza. La tasa de participación prácticamente se ha mantenido en el curso 20/21 con respecto al 19/20. Concretamente, para el curso 20/21, el nivel de satisfacción del alumnado del GNHD con la docencia fue de 4,34 sobre 5 (en la media del centro y por encima de la media de la UPO), estando todos sus ítems e indicadores valorados satisfactoriamente por encima de 4, excepto para un indicador que alcanza el 3,98, por lo que se considera también satisfactorio y prácticamente de 4.

Perfil de egreso e inserción laboral:

Los informes de Perfil de Egreso y de Inserción Laboral de egresados se hacen a los dos años de haber finalizado los/as estudiantes sus estudios, por lo que no se dispone de valores para el curso 2020/21. Según el Área de Calidad de la UPO, los informes correspondientes a las promociones 2019/20 y 2020/21 están en fase de elaboración, por lo que se desconoce el grado de satisfacción de los egresados en esos cursos. En cualquier caso, nos han adelantado los valores para el curso 2019/20 que han resultado ser superiores a los del curso anterior. El número de egresados en el curso académico 2020/21 es de 46, en la línea de los últimos cursos. Se entiende por "egresado" todo estudiante que en la aplicación informática Universitas XXI cuenta en su expediente con un "Nodo de Inicio", un "Nodo de Finalización" y un "Nodo de Acreditación del Nivel de Idiomas", por lo que es posible que haya más alumnos que han finalizado los estudios o completado los créditos necesarios pero que no hayan cerrado el expediente académico.

Los datos sociodemográficos de egresados/as del GNHD en el curso 2018/19, que es el último informe del que se disponen, muestran un claro predominio de mujeres frente a hombres en todos los cursos, y la mayoría de egresados/as finaliza sus estudios con 22 años.

Respecto al perfil académico de egresados/as en el último curso analizado, la nota media de egreso del expediente académico es



mayoritariamente Notable; el nivel de idioma certificado en su mayoría es el B1 de inglés; la duración de los estudios, es mayoritariamente de 4 cursos; y el tipo de movilidad que predomina, y que ha aumentado a 11 internacionales, aunque sigue sin haber movilidad nacional para el curso 2018/19.

Por otra parte, en cuanto a la Situación Laboral de las Personas Egresadas del GNHD de la UPO. Según el Área de Calidad de la UPO, el informe correspondiente al 2019/20 no ha dado tiempo a elaborarlo porque llegaron los datos este mes pasado, pero sí nos han facilitado la tasa de inserción laboral para egresados/as en 2019/20, que es de 63,83% un año después del egreso (habiéndose localizado 49 egresados/as) lo que supone un incremento considerable respecto al 52,27% del 2018/19 (con 46 egresados/as localizados).

Análisis de los resultados del aprendizaje:

Los resultados académicos de los alumnos pueden valorarse a través de las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia, graduación y éxito.

En relación a la tasa de rendimiento (entendiendo ésta como "porcentaje del número total de créditos superados entre el número total de créditos matriculados") se considera muy satisfactoria, por encima del 95% para el curso 20/21. Este valor para el GNHD está por encima de la media de los Grados y dobles grados de la FCEX y sigue estando claramente por encima de la media de la UPO (92,24% para el curso 19/20, <https://www.upo.es/transparencia/tema/docencia/tasa-de-rendimiento/>). Igualmente, los valores de rendimiento en nuestro Grado están por encima del 84,7% indicado como media para las Titulaciones de Ciencias de la Salud en general, según los Datos y cifras del Sistema Universitario Español publicado en el Curso 2019-20, para el curso 17/18, Ministerio de Educación y Formación Profesional (<https://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/estadisticas/universitaria/datos-cifras-copia.html>).

La tasa de abandono (entendida como "porcentaje del número de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T el curso X y que no están matriculados en ese título T en los cursos X+1 y X+2 entre el número de estudiantes de nuevo ingreso en el título T en el curso X"), vuelve a mostrar un buen resultado, siendo para el 20/21 sólo del 15%, muy por debajo del valor máximo aceptable del 30% de la memoria de verificación del título.



La tasa de eficiencia (entendida como el "porcentaje del número de créditos que debieran haber sido matriculados por una cohorte de graduación (que coincide con el número de créditos superados por dicha cohorte) entre el número de créditos efectivamente matriculados por esa cohorte de graduación"), sigue siendo muy elevada, muy por encima del 85% de la tasa propuesta como resultados previstos en la Memoria Verifica del Título.

La tasa de graduación (entendida como "porcentaje del número de estudiantes de una cohorte de entrada que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto o en el tiempo previsto +1 entre el número de estudiantes de ingreso de dicha cohorte de entrada"), sigue alcanzando valores satisfactorios, por encima de la media de los Grados de la FCEX y muy por encima del 60% de la tasa propuesta como resultados previstos en la Memoria Verifica del Título.

La tasa de éxito (entendida como "porcentaje de créditos superados de entre el total de créditos presentados a examen") se mantiene en valores muy satisfactorios para el curso 20/21, por encima de la media de los Grados de la FCEX. Igualmente, los valores de éxito en nuestro Grado están por encima del 91,2% indicado como media para las Titulaciones de Ciencias de la Salud en general, según los Datos y cifras del Sistema Universitario Español publicado en el Curso 2019-20, para el curso 17/18, Ministerio de Educación y Formación Profesional (<https://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/estadisticas/universitaria/datos-cifras-copia.html>)

A nivel de Andalucía, los resultados académicos de los alumnos de nuestro Título también son superiores a los de la Titulación equivalente en la Universidad de Granada en todos sus indicadores

(https://grados.ugr.es/nutricion/static/CMSRemoteManagement/*/vic_cal/_dir_remos/base_grado/_list_/indicadores#__doku_indicadores_de_resultad)

Adicionalmente, la DAG del Título, en cumplimiento de la Instrucción anteriormente mencionada, ha emitido el correspondiente informe anual de éxito, rendimiento y absentismo por asignatura del GNHD, para el curso 2020/21. Las conclusiones generales para dicho ha sido que las tasas de éxito y de rendimiento de las asignaturas del GNHD presentan valores muy altos y que, de forma general, la tasa de absentismo es muy baja.



Todos estos indicadores han sido analizados y valorados en el marco de la CGICT, no habiéndose encontrado necesaria la propuesta de plan de mejora asociado, en base a los resultados altamente satisfactorios.

Además de los indicadores previos, para analizar los resultados del aprendizaje también se han tenido en cuenta indicadores referentes al grado de satisfacción del egresado/a y del empleador/a con las competencias adquiridas.

El Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas es un indicador que se calcula a partir de ítems incluidos en la Encuesta de Satisfacción Grupo de Interés Egresado, y se ha incorporado recientemente al Procedimiento PC12 "Análisis de los resultados del aprendizaje", por lo que no hay datos previos al curso 2018/19. Estos informes se hacen a los dos años de haber finalizado los estudiantes sus estudios. Según el Área de Calidad de la UPO, los informes correspondientes a las promociones 2019/20 y 2020/21 están en fase de elaboración, y no se dispone de datos sobre grado de satisfacción.

Respecto al Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas, no se dispone de datos para el GNHD en el curso analizado. Como se ha indicado previamente, en el procedimiento "PA07 de Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés" de la FCEX se indica que los cuestionarios a los/las empleadores/as son enviados por la Facultad, pero dados los recursos con los que cuenta el Centro, y como de hecho ya se está discutiendo esta cuestión en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros para adoptar una solución conjunta, se elevarán a dicha Comisión distintas propuestas para intentar corregir esta desviación a través de la Responsable de Calidad de la Facultad.

Otros indicadores:

En relación a los datos de Acceso, admisión y matriculación, Perfiles de Ingreso y Captación de estudiantes, se observa que se ha cubierto la totalidad de las plazas ofertadas en el curso 20/21, y que el GNHD tiene una gran demanda entre el alumnado que accede por primera vez a la Universidad, estando ésta muy por encima de la oferta. El porcentaje de alumnos admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso se mantiene alto, y la relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas es favorable (más de 2 para



este curso), posiblemente influido por la organización de visitas informativas a los centros como plan de orientación para el posible futuro alumnado, y gracias a la detallada y accesible información en la página web de la Facultad. A este respecto, destaca el alto grado de satisfacción de los futuros estudiantes con las Jornadas de orientación de Puertas Abiertas. Sin embargo, es de destacar la baja tasa de participación en las encuestas de satisfacción con dichas Jornadas para el curso 20/21, y es que debido a la situación de pandemia por Covid-19 las Jornadas no se celebraron de forma presencial sino virtual y previsiblemente por ello el nº de estudiantes que rellenaron las encuestas on line (y de las que se saca el valor de nivel de satisfacción) fue inferior al de los años en que las Jornadas se celebran de forma presencial, donde los estudiantes lazarillos se encargan de animar e incentivar a los asistentes a cumplimentar las encuestas.

Los convenios de movilidad del GNHD de la UPO permiten estancias en distintas Universidades de Italia, Portugal, Alemania, Polonia y Eslovaquia. Los indicadores de movilidad del estudiantado del GNHD de salida se mantienen altos, o incluso aumentan en lo que respecta a movilidad nacional, lo que es de destacar teniendo en cuenta la situación de pandemia para este curso. Por otro lado, su grado de satisfacción con los programas de movilidad internacional se incrementó considerablemente, alcanzando el máximo del histórico (4,06 sobre 5), sobre todo teniendo en cuenta las circunstancias de la pandemia COVID-19 sufridas a partir de marzo de 2020. En cualquier caso, se plantea contemplar el aumento de la oferta de programas de movilidad nacional e internacional con establecimiento de nuevos convenios o ampliación de los mismos.

El grado de satisfacción de los/las estudiantes y de los/las empleadores/as con las prácticas externas realizadas se mantiene en los niveles de cursos previos o incluso mejora. El número de empresas e instituciones con convenios con la Universidad para el GNHD junto con la autogestión por parte de los alumnos es suficiente para asegurar plaza para todo el alumnado. En cualquier caso, se ha reforzado la información del profesorado que tutoriza a alumnos en prácticas externas acerca de plazos, evaluaciones, tutorías...etc. desde la Coordinación de prácticas en empresas del Decanato.

6.2. Fortalezas y logros



- A modo de conclusión, la Titulación tiene una gran demanda entre el alumnado, que es elegida en primera opción con unas notas de corte elevadas. Estos datos justifican el excelente nivel y la alta motivación del alumnado del GNHD que se imparte en la UPO.
- El análisis de los resultados del aprendizaje muestra valores altamente satisfactorios de los indicadores de rendimiento, eficiencia, graduación y éxito, incluso superiores a las encontradas en el mismo Grado impartido por otras Universidades Andaluzas o a las medias de las Titulaciones de su Rama de Conocimiento. De forma similar, las tasas de abandono están por debajo de la media y, junto al resto de indicadores de rendimiento recogidos, en todos los casos mejoran las previsiones recogidas en la memoria de verificación de la Titulación.
- El grado de satisfacción global de los distintos grupos de interés se ha mantenido aceptable, incluso con tendencia al alza para Estudiantes y PAS. Las tasas de participación en las encuestas, aunque ha descendido respecto al curso anterior para prácticamente todos los grupos, aún están por encima de la media global de la UPO. En este descenso puede haber influido el impacto que la pandemia haya podido tener en la recogida de la información. Destaca el nivel de satisfacción de estudiantes en relación a las acciones de orientación académica, acciones de orientación profesional, la oferta de Prácticas Externas; la atención y profesionalidad del PAS; el nivel de satisfacción global con la labor docente del profesorado y a las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo.
- La disponibilidad de plazas para el desarrollo de las prácticas externas por los/las estudiantes garantiza la demanda.
- El nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia se mantiene alto, por encima de la media de la UPO y con todos sus ítems e indicadores valorados satisfactoriamente por encima de 4, excepto para un indicador que alcanza el 3,98, por lo que se considera también satisfactorio y prácticamente de 4.

6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Aunque la tasa de participación de los grupos de interés del GNHD pueda ser baja, son similares o incluso superiores a otras las titulaciones de la FCEX en el curso analizado, y por encima de la media global de la UPO. En cualquier caso, se deben aunar esfuerzos para incentivar la



participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción. A este respecto, se ha consolidado la herramienta LimeSurvey para el envío de encuestas con recordatorios periódicos, se han enviado correos informativos de la fecha de activación de las encuestas a estudiantes y profesorado, se ha llevado a cabo un seguimiento de la participación de los/las encuestados/as en tiempo real, se han llevado a cabo las encuestas telefónicas a los estudiantes egresados (<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/>), y se ha incentivado la cumplimentación de las Encuestas de Satisfacción entre los alumnos realizando sorteos entre el alumnado que contesta al 100% de las encuestas para recibir un obsequio.

-El grado de satisfacción global de estudiantes con el Centro y el Título sigue aumentando, y aunque en el curso analizado se mencionan varias sugerencias para la mejora del título, todas se han acometido de la siguiente manera:

1. incrementar las herramientas de orientación profesional, y no limitarlas al último cuatrimestre de la titulación. A este respecto, cabe destacar que el Área de emprendimiento y empleabilidad de la UPO publica a lo largo del curso académico información sobre talleres y formación relacionados con el mundo laboral (disponible en <https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/empleo-y-emprendimiento/empleabilidad-y-emprendimiento/>) y que en muchas ocasiones el alumnado no atiende a los mails recibidos con este tipo de información, por lo que la CGIC del título no considera necesaria la incorporación de nuevas propuestas en el Plan de Mejora a este respecto.
2. Mejorar la distribución de tareas entre las asignaturas. En este sentido, en las reuniones de coordinación de cada semestre del grado se analiza la carga de trabajo del alumnado y se procura distanciar en el tiempo las entregas de tareas y evaluaciones de las distintas asignaturas. Dado el carácter dinámico de esas reuniones se suelen subsanar este tipo de coincidencias de forma rápida. En cualquier caso, se insistirá a los coordinadores de semestre sobre la importancia de este aspecto.
3. Ampliar la oferta de prácticas en empresas, fundamentalmente en el ámbito clínico. La situación se debe a que en este curso analizado no se pudo mantener convenios con los Hospitales de Sevilla, por lo que el apartado de Nutrición Clínica se vio debilitado, a pesar de que se hicieron trámites para incorporar otras empresas en ese campo. Además, hay que considerar la dificultad de la realización de prácticas en algunas empresas a raíz de la situación de pandemia. En cualquier caso, se iniciaron los trámites para revisar la situación de los convenios con el SAS a través del Vicedecano de Ordenación Académica de la FCEX y de la Fundación Universidad-Sociedad de la UPO. Anualmente se supervisan las plazas para ser sustituidas por otros convenios en caso de que no satisfagan las expectativas académicas. Además, se ha reforzado la información del profesorado que tutoriza a alumnos en prácticas externas acerca de plazos,



evaluaciones, tutorías...etc. desde la Coordinación de prácticas en empresas del Decanato.

- En general, existe una aceptable participación de movilidad entre nuestros estudiantes, especialmente teniendo en cuenta el período de pandemia, las restricciones económicas globales y limitaciones en la cuantía de las becas. El grado de satisfacción con los programas de movilidad internacional aumentó considerablemente, alcanzando el máximo del histórico de este indicador. En cualquier caso, se considera seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título, así como contemplar el aumento de la oferta de programas de movilidad nacional e internacional con establecimiento de nuevos convenios o ampliación de los mismos.

- No se dispone de datos de grado de satisfacción de empleadores para el GNHD en este curso 2020/21. No obstante, esta es una situación que afecta a la gran mayoría de las titulaciones y Facultades de la UPO, con datos para únicamente dos titulaciones en 18/19 y ocho en 19/20, todas ellas de Facultades diferentes a FCEX. Por otro lado, en el procedimiento "PA07 de Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés" de la FCEX se indica que los cuestionarios a los/las empleadores/as son enviados por la Facultad, pero dados los recursos con los que cuenta el Centro, y como de hecho ya se está discutiendo esta cuestión en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros para adoptar una solución conjunta, se elevarán a dicha Comisión distintas propuestas para intentar corregir esta desviación a través de la Responsable de Calidad de la Facultad.

6.4. Tratamiento de las recomendaciones

El Informe final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en NHD por la UPO (Mayo de 2017) no contempla debilidades en lo que se refiere a este apartado, pero incluye una recomendación que ya fue acometida satisfactoriamente por la CGIC del Título:

Recomendación 4. Se recomienda mejorar la comunicación con los egresados para que participen en las encuestas de satisfacción.

Para mejorar este aspecto, se trata de mantener contacto con el Colegio profesional de Dietistas Nutricionistas de manera que podamos acceder a antiguos alumnos nuestros que ejercen su labor profesional como Dietistas-Nutricionistas, y se propone invitar a los egresados a las

**Informe de Seguimiento****Curso: 2020/21****Centro: Facultad de Ciencias Experimentales****Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA**

Jornadas de Orientación profesional celebradas anualmente para mantener el contacto y aumentar la comunicación

(<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/index.html>)

Esta invitación ha sido realizada en los últimos cursos, y se prevé que traduzca en una mayor participación del egresado en las encuestas para las promociones que están en fase de elaboración, ya que los informes de Perfil de Egreso se hacen a los dos años de haber finalizado los/as estudiantes sus estudios.

Valoración Indicadores del SAIC



SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA02-IN01-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	-	-	-	-	-	-	
PA02-IN02-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial	37,18	38,55	36,14	33,73	34,74	33,65	
PA02-IN03-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesores/a funcionarios	26,92	28,92	26,51	24,1	30,53	37,5	
PA02-IN04-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesores/a contratados	73,08	69,88	72,29	67,47	65,26	61,54	



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Experimentales
Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA02-IN05-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesores/a doctores	84,62	84,34	87,95	80,72	83,16	84,62	
PA02-IN06-G-UPO-FCEX-GNH	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3,74	3,78	3,82	3,72	4,15	3,96	
PA02-IN07-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	5,68	2,11	-	
PA02-IN08-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	5,68	2,11	-	
PA02-IN09-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	0	0	-	



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Experimentales
Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA02-IN10-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	-	-	4,55	1,05	-	
PA02-IN11-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	-	-	27,27	27,37	-	
PA02-IN12-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	-	-	0	0	-	
PA02-IN13-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	-	-	21,59	21,05	-	
PA02-IN14-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	-	-	1,14	2,11	-	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA02-IN15-G-UPO-FCEX-GNH	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	89,11	85,72	83,82	

Valoración del indicador

PA02-IN01-G-UPO-FCEX-GNH: No constan datos del Profesorado a Tiempo Completo

PA02-IN02-G-UPO-FCEX-GNH: Se observa un descenso del porcentaje de profesores a Tiempo Parcial en los últimos cursos analizados.

PA02-IN03-G-UPO-FCEX-GNH: Se ha incrementado levemente el porcentaje de Profesorado Funcionario en el último curso analizado.

PA02-IN04-G-UPO-FCEX-GNH: Posiblemente como consecuencia de la variación previa, el porcentaje de profesores contratados sigue en su tendencia a disminuir, si bien, sigue siendo superior al de profesores funcionarios principalmente porque en este grupo están los PCD permanentes y PCD temporales que tienen acreditaciones de profesor titular, número que tenderá a disminuir conforme autoricen más plazas de profesor Titular a la UPO.

PA02-IN05-G-UPO-FCEX-GNH: El porcentaje de profesorado doctor ha aumentado respecto al curso previo.

PA02-IN06-G-UPO-FCEX-GNH: El grado de satisfacción del PDI con el plan anual de Formación ha alcanzado su mayor valor en el curso 19/20 y prácticamente se mantiene para el curso 20/21.

PA02-IN07-G-UPO-FCEX-GNH: No constan datos para los cursos 20/21, porque el informe está en fase de elaboración. Hay que recordar que

**Informe de Seguimiento****Curso: 2020/21****Centro: Facultad de Ciencias Experimentales****Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA**

las certificaciones de evaluación docente (Docentia) tiene una validez de 5 años, por lo que los resultados van a variar en función de cuántos/as profesores/as pueden solicitar esa evaluación cada año, que es bastante variable, respecto al total de profesorado los profesores del total del Título T que suele no variar tanto.

PA02-IN08-G-UPO-FCEX-GNH y PA02-IN09-G-UPO-FCEX-GNH: No constan datos para los cursos 20/21 porque el informe está en fase de elaboración.

PA02-IN10-G-UPO-FCEX-GNH: No constan datos para el curso 20/21. Este indicador está condicionado por el número de profesores/as que realmente pueden solicitar cada curso la evaluación, número que es variable, ya que las certificaciones tienen una validez de 5 años.

PA02-IN11-G-UPO-FCEX-GNH: No constan datos para el curso 20/21. Este indicador se ha incorporado a partir del curso 18/19.. Representa el $(N^{\circ}$ de profesores en el Título T evaluados positivamente por DOCENTIA en el curso X y los cuatro anteriores/ N° total de profesores en el Título T en el curso X)*100, por lo que se ve influido por el número de profesores/as que realmente pueden solicitarlo anualmente.

PA02-IN12-G-UPO-FCEX-GNH: No constan datos para los cursos 20/21 ni 21/22. Este indicador se ha incorporado a partir del curso 18/19, por lo que no hay datos previos comparables, y al igual que los indicadores previos, se ve influido por el número de profesores/as que realmente pueden solicitarlo anualmente.

PA02-IN13-G-UPO-FCEX-GNH: No constan datos para el curso 20/21. Este indicador se ha incorporado a partir del curso 18/19 y al igual que los indicadores previos, se ve influido por el número de profesores/as que realmente pueden solicitarlo anualmente. En cualquier caso, debe tenerse en cuenta que no todo el profesorado puede solicitar el certificado docentia, quedando restringido al profesorado funcionario y contratado en categorías ordinarias y extraordinarias que establece el Primer Convenio Colectivo del Personal Docente e Investigador con contrato laboral de las Universidades Públicas de Andalucía (Apartados 1, 2 y 3 del artículo 14).

PA02-IN14-G-UPO-FCEX-GNH: No constan datos para el curso 20/21. Este indicador se ha incorporado a partir del curso 18/19. Representa el N° profesores en Título T con Reconocimiento público a la Excelencia Docente (Modalidad individual a.) en curso X y los 4 anteriores / N°



total profesores en Título T en curso X)*100.

PA02-IN15-G-UPO-FCEX-GNH: Este indicador se ha incorporado a partir del curso 18/19. El porcentaje de créditos impartidos por Doctores disminuyó del curso 19/20 al 20/21 pasando de un 85,72% a un 83,82%

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA03-IN01-G-UPO-FCEX	Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	-	-	3,18	2,63	3,17	3,59	

Valoración del indicador

PA03-IN01-G-UPO-FCEX: Este es un indicador extraído de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés generales, desde el curso 2017/18. Para el curso 20-21 el grado de satisfacción del PAS supera a lo manifestado en los 3 cursos previos. Esto ha podido ser debido al proceso de desescalada y al inicio de una nueva dinámica al cambiar el Equipo de Gobierno en la UPO.



GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA04-IN01-FCEX-GNH	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	-	-	-	93,46	89,5	80,51	
PA04-IN02-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	3,57	3,79	4,09	
PA04-IN03-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	4,13	3,83	3,81	

Valoración del indicador

PA04-IN01-UPO-FCEX-GNH: Este es un indicador nuevo o extraído de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés, por lo que solo hay referencias desde el curso 18/19. Se observa un descenso en el porcentaje de la Bibliografía disponible en la Biblioteca en relación con la Bibliografía recomendada por el profesorado del curso 20/21. Debe tenerse en cuenta que la UPO ha apostado por cada vez más bases de datos y revistas electrónicas, además de libros en los mismos formatos sobre los habituales en papel, para poder llegar a un mayor número de usuarios de la comunidad universitaria, y a una actualización más rápida que lo que permitiría la adquisición en papel. En este último curso, los profesores en el GNHD en sus asignaturas solicitaron 58 títulos y sólo se incorporaron 46 (79,31%).



PA04-IN02-UPO-FCEX-GNH: Este es un indicador extraído de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés, por lo que solo hay referencias desde el curso 18/19. La satisfacción del alumnado con las infraestructuras se ha incrementado en el curso 20/21 llegando a 4,09 sobre 5, que está por encima de la media global de este indicador en la UPO, que es de 3,42 sobre 5 para ese curso. No obstante, la tasa de participación del alumnado en esta encuesta ha descendido al 29,87%, posiblemente por el impacto que la pandemia haya podido tener en la recogida de la información.

PA04-IN03-UPO-FCEX-GNH: Este es un indicador extraído de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés, por lo que solo hay referencias desde el curso 18/19. El grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras se mantiene en los niveles de cursos anteriores (3,81 para el curso 20/21). No obstante, la tasa de participación para este curso ha descendido al 30,30%, también posiblemente por el impacto que la pandemia haya podido tener en la recogida de la información.



GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA06-IN01-UPO	Estudiantes por puesto de lectura	10,03	10,01	10,43	10,26	11,62	11,67	
PA06-IN02-UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	1,07	1,08	1,03	1,05	0,81	0,93	
PA06-IN03-UPO	Estudiantes por PC de uso público	72,3	70,36	92,07	95,24	136,56	108,31	
PA06-IN04-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	0,64	0,94	0,54	0,39	0,55	0,35	
PA06-IN05-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	1,28	0,95	0,93	0,88	0,88	0,46	
PA06-IN06-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	12445	11904	16951	17589	19103	19739	
PA06-IN07-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	39750	54021	60460	62530	65702	169023	
PA06-IN08-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Humanidades	146507	147294	149080	151126	155100	168721	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA06-IN09-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	3784	5082	10383	12590	25563	25748	
PA06-IN10-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	29571	29964	28011	33520	38684	43587	
PA06-IN11-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	7248	10260	10137	11512	12490	13122	
PA06-IN12-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	176485	185894	165770	475263	436985	368516	

Valoración del indicador

PA06-IN01-UPO: El número de estudiantes por puesto de lectura se mantiene prácticamente constante en los 6 últimos años, aunque ha alcanzado el máximo valor del histórico para el curso 20/21 (11,67).

PA06-IN02-UPO: La superficie en metros cuadrados construidos por usuario se mantiene prácticamente constante en los últimos años. En el curso 19-20 se observa un ligero descenso en la relación, posiblemente debido a la habilitación de nuevos espacios para trabajos colaborativos en grupo y áreas para investigadores, que recortaron espacios habitualmente dedicados a lectura en sala, pero implementaron el espacio para otras actividades también importantes para el grado. La tendencia parece a recuperarse en 20/21.

PA06-IN03-UPO: La tasa de estudiantes por PC de uso público ha aumentado respecto a los cursos previos hasta el curso 19/20, si bien es



evidente que cada vez hay un mayor número de alumnos que dispone de sus propios portátiles, por lo que la demanda de los públicos es cada vez menor. En cualquier caso, en el último curso 20/21 ha tenido un ligero descenso, y en previsión de una mayor demanda debido al confinamiento por la pandemia, se aumentó la posibilidad de préstamo de ordenadores portátiles desde la Biblioteca al alumnado, que habitualmente se facilitaba por períodos cortos de tiempo.

PA06-IN04-UPO y PA06-IN05-UPO: La UPO apostó por disminuir los fondos en papel a favor de los fondos electrónicos tanto en monografías como en revistas, entre otras acciones, con el Programa Expurgo para retirar los fondos deteriorados, duplicados o con obsolescencia. Para 20/21 se sigue apostando por la línea inicial de aumentar los fondos electrónicos por motivos de pandemia.

Del PA06-IN07-UPO al PA06-IN12-UPO, son indicadores relacionados con los recursos electrónicos de áreas de otras Facultades que también imparten asignaturas en el GNHD. Destaca el incremento generalizado a lo largo de los dos cursos en prácticamente todas las áreas, pero sobre todo en Ciencias de la Salud (PA06-IN09-UPO), y en el Área de Ciencia y Tecnología (PA06-IN07-UPO), posiblemente las de mayor incidencia en el GNHD. Pero es en el curso 20/21 en que los fondos del Área de Ciencia y Tecnología se disparan en relación con cursos anteriores e incluso deja totalmente rezagados a los fondos en Ciencias de la Salud que aproximadamente se mantienen constantes. El incremento en Ciencia y Tecnología es casi 2,6 veces lo que se invertía hasta el curso 19/20, y tiene que ver con las alianzas que se han hecho con varias editoriales, y especialmente a la base de datos Springer Protocols que suscribe el Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas que contiene alrededor de 60.000 documentos, y que se describen en el informe de seguimiento de infraestructuras y biblioteca.



SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA07-IN01-FCEX-GNH	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,22	3,14	3,09	3,32	3,59	3,64	
PA07-IN02-FCEX-GNH	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	3,94	4,08	4,26	4,21	4,32	4,21	
PA07-IN03-FCEX	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	-	-	4,27	4	3,67	4,59	
PA07-IN04-FCEX-GNH	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,46	3,47	3,24	3,46	-	-	
PA07-IN05-FCEX-GNH	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-	
PA07-IN06-FCEX-GNH	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,27	4,24	4,21	4,25	4,31	4,34	



Valoración del indicador

PA07-IN01-UPO-FCEX-GNH: El nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título mantiene la tendencia al alza, siendo de 3,64 sobre 5 para el curso 20/21. La tasa de participación en las encuestas para este grupo de interés se ha reducido considerablemente desde los valores del curso 19/20, alcanzando el 29,87% en 20/21. En este descenso puede haber influido el impacto que la pandemia haya podido tener en la recogida de datos.

PA07-IN02-UPO-FCEX-GNH: El nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título es alto, manteniéndose prácticamente en los valores de los últimos cursos (4,21 sobre 5 para el curso 20/21). La tasa de participación no obstante también ha descendido al 30,30% en 20/21, previsiblemente también por el impacto de la pandemia.

PA07-IN03-UPO-FCEX: Este indicador ha pasado de referirse de forma global al PAS de la UPO (hasta 2016/17) a referirse de forma específica al PAS de la FCEX (desde el curso 2017/18). El valor de satisfacción global del PAS de la FCEX para el curso 20/21 ha subido al 4,59 sobre 5, aunque la tasa de participación ha bajado al 10,40%, previsiblemente también por el impacto de la pandemia.

PA07-IN04-UPO-FCEX-GNH: Según nos indica el Área de Calidad de la UPO, los informes correspondientes al perfil de egresados están en fase de elaboración, por lo que no se dispone de valores para analizar.

PA07-IN05-UPO-FCEX-GNH: No se dispone de datos de grado de satisfacción de empleadores/as para el GNHD en estos dos cursos analizados. Esta es una situación que afecta prácticamente a todas las titulaciones y Facultades de la UPO.

PA07-IN06-UPO-FCEX-GNH: El nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia se mantiene alto, alcanzando el valor más alto del histórico en el curso 20/21 (4,34 sobre 5). La tasa de participación se ha mantenido en valores más o menos similares a los cursos anteriores (22,19% para el curso 20/21).



ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC03- IN01-G- UPO- FCEX- GNH	Número de plazas ofertadas	60	60	60	60	60	60	
PC03- IN02-G- UPO- FCEX- GNH	Grado de cobertura de las plazas	95	103,33	98,33	108,33	105	101,67	
PC03- IN03-G- UPO- FCEX- GNH	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	12	6,73	2,5	10,2	22,33	12,4	
PC03- IN04-G- UPO- FCEX- GNH	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	23	37	37	66	31	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC03-IN05-G-UPO-FCEX-GNH	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	-	-	167	184	132	

Valoración del indicador

PC03-IN01-G-UPO-FCEX-GNH: El número de plazas ofertadas en el GNHD se mantiene constante a lo largo de los cursos.

PC03-IN02-G-UPO-FCEX-GNH: El grado de cobertura de las plazas ha disminuido ligeramente con respecto a los dos cursos anteriores.

PC03-IN03-G-UPO-FCEX-GNH: El tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes ha disminuido considerablemente respecto al del curso pasado.

PC03-IN04-G-UPO-FCEX-GNH: El tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad ha disminuido respecto a los tres cursos anteriores, lo que supone una mayor efectividad en los reconocimientos de créditos.

PC03-IN05-G-UPO-FCEX-GNH: El tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta ha disminuido considerablemente respecto a las cifras recogidas en cursos anteriores.



PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC04-IN01-FCEX-GNH	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	68,42	62,9	79,66	56,92	60,32	54,1	
PC04-IN02-FCEX-GNH	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-1,75	8,06	-5,08	0	-3,08	-3,17	
PC04-IN03-FCEX-GNH	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	2,5	2,33	2,97	2,82	2,87	2,35	
PC04-IN04-FCEX-GNH	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	96,5	93,54	94,92	93,02	96,72	95,08	
PC04-IN05-FCEX-GNH	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	82,54	75,38	66,15	69,23	71,43	72,13	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC04- IN06- FCEX- GNH	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	17,46	24,62	33,85	30,77	28,57	27,87	
PC04- IN07-UPO	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,12	4,12	4,07	4,23	4,17	4,54	
PC04- IN08- FCEX- GNH	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	1561 / 60	1622 / 60	1562 / 60	1584 / 60	1327 / 60	1412 / 60	

Valoración del indicador

La tasa de participación en las encuestas que aportan datos acerca del perfil de ingreso de nuevo alumnado (PC04), han sido del 91,8%. El 75 % del alumnado de nuevo ingreso ha sido admitido a la universidad a través de Pruebas de Acceso a la Universidad con unas notas medias de $11,52 \pm 1,62$.

PC04-IN01-FCEX-GNH: El porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso ha disminuido con respecto al curso 2019-20. Posiblemente se deba al aumento observado en el último año de la nota de corte de los Grados Universitarios de la rama de Ciencias de La Salud.



PC04-IN02-FCEX-GNH: Variación del número de matrículas de nuevo ingreso ...

PC04-IN03-FCEX-GNH: Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas, relacionado con el primer indicador que al igual que éste ha disminuido en el curso 2020-21.

PC04-IN04-FCEX-GNH: Mas del 95% del alumnado accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso.

PC04-IN05-FCEX-GNH y PC04-IN06-FCEX-GNH: Como en cursos anteriores, la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso son mujeres (72% vs. 28).

PC04-IN07-FCEX-GNH: La satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas ha sido ligeramente mas alta que en cursos anteriores. Este último dato recogido ha sido el mas alto de entre los analizados hasta ahora.

PC04-IN08-FCEX-GNH: En el curso 2020-21 el GNHD tiene una gran demanda, siendo la relación demanda/oferta en plazas de nuevo ingreso 1412/60.



ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC05-IN01-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	3,03	3,14	2,99	
PC05-IN02-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	2,79	3,07	3,09	

Valoración del indicador

PC05-IN01-UPO-FCEX-GNH: Este es un indicador extraído de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés, por lo que solo ha referencias a partir del curso 18/19. El grado de satisfacción en el 20/21 en cuanto a la orientación académica durante este período de pandemia ha descendido ligeramente para este curso (2,99 sobre 5), aun así, está por encima de la media de la UPO (2,87). La tasa de participación en el curso 20/21 ha descendido al 29,87%, posiblemente por el impacto que la pandemia haya podido tener en la recogida de la información.



PC05-IN02-UPO-FCEX-GNH: Este es un indicador extraído de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés, por lo que solo ha referencias a partir del curso 18/19. Como se comentó para el indicador previo, la tasa de participación en el curso 20/21 ha descendido al 29,87%, posiblemente por el impacto que la pandemia haya podido tener en la recogida de la información. El grado de satisfacción con la orientación profesional prácticamente se mantiene para el curso 20/21 entre los/as estudiantes en relación al curso anterior, y se sitúa por encima de la media para la UPO (3,09 sobre 5 frente a 2,68 de la media de la UPO).

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC07-IN01-FCEX-GNH	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	-	-	-	-	-	-	
PC07-IN02-FCEX-GNH	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

En el curso 2020/21 no se han recibido incidencias, reclamaciones, sugerencias ni felicitaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje.

Sin embargo, sí se recibieron 3 incidencias, 1 reclamación y 1 sugerencia en el buzón IRSF. De las 3 incidencias totales recibidas en ese curso, dos estaban relacionadas con TFG (que se resolvieron en un caso porque el alumno no estaba matriculado de esa asignatura y en otro

**Informe de Seguimiento****Curso: 2020/21****Centro: Facultad de Ciencias Experimentales****Título: GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA**

caso porque el alumno no cumplía los requisitos requeridos en la asignatura). La tercera incidencia estaba relacionada con solicitud de información sobre tribunal de compensación (que se resolvió informando a la alumna del enlace virtual donde podía acceder a dicha información). Además, se recibieron 1 reclamación relacionada sobre la petición de la vuelta a la modalidad presencial de enseñanzas prácticas (EPDs), que se resolvió al ser de obligado cumplimiento la instrucción del Vicerrectorado en período de cumplimiento de medidas COVID, y 1 sugerencia relacionada con información sobre matrícula para extranjeros. Dado que todas las incidencias y reclamaciones se han resuelto satisfactoriamente con los mecanismos actualmente activos en la FCEX, no se considera necesaria la incorporación de nuevas propuestas en el Plan de Mejora a este respecto.



GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC08-IN01-FCEX-GNH	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	5,6	6,17	3,4	2,87	5,58	4,76	
PC08-IN02-FCEX-GNH	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	7,33	6,58	3,82	3,69	3,43	1,3	
PC08-IN03-FCEX-GNH	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,28	0,31	0,19	0,52	0,92	1,41	
PC08-IN04-FCEX-GNH	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,89	3,66	3,85	3,92	3,22	4,06	
PC08-IN05-FCEX-GNH	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	0	1,65	-	1,23	0,86	1,3	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC08-IN06-FCEX-GNH	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0,86	0	-	1,64	1,29	0,87	
PC08-IN07-FCEX-GNH	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0	0,44	-	1	0,27	0,91	
PC08-IN08-FCEX-GNH	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	-	-	0,03	0	0,09	

Valoración del indicador

PC08-IN01-UPO-FCEX-GNH: El porcentaje de estudiantes que han participado en programas de salida de movilidad internacional se ha visto disminuido en el curso 2020-21 con respecto al curso anterior.

PC08-IN02-UPO-FCEX-GNH: El porcentaje de estudiantes internacionales de entrada en dichos programas ha disminuido con respecto a los datos recogidos en años anteriores.

PC08-IN03-UPO-FCEX-GNH: Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título, con respecto a las plazas ofertadas por Título: Este dato ha sido históricamente el más alto recogido hasta ahora.

PC08-IN04-UPO-FCEX-GNH: La satisfacción con la oferta de programas de movilidad internacional para los/as estudiantes del GNHD ha sido



de un 4 sobre 5, la mas alta observada con respecto a cursos analizados anteriormente.

PC08-IN05-UPO-FCEX-GNH: El porcentaje de estudiantes que han participado en programas de salida de movilidad nacional ha sido 1,3% el mayor dato recogido de entre los últimos 3 años.

PC08-IN06-UPO-FCEX-GNH: El porcentaje de estudiantes participantes en programas de entrada de movilidad nacional han disminuido en el curso 2020-21, al igual que la entrafda de estudiantes internacionales.

PC08-IN07-UPO-FCEX-GNH: Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título: 0,91, similar al dato pre COVID para este indicador..

PC08-IN08-UPO-FCEX-GNH: Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad: 0,09. Este indicador se refiere al número de estudiantes específicamente del GNHD que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto al total de plazas ofertadas por la UPO (teniendo en cuenta todas sus titulaciones y dobles grados) es de prever que estos resultados sean muy bajos siempre, y del rango de centésimas.



GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC09-IN01-FCEX-GNH	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,16	2,95	3,16	3,29	3,19	3,44	
PC09-IN02-FCEX-GNH	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,4	3,38	3,47	3,47	3,46	3,5	
PC09-IN03-FCEX-GNH	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	51	50	46	42	39	
PC09-IN04-FCEX-GNH	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	1,27	1,13	1,61	0,97	0,97	0,97	
PC09-IN05-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	2,8	2,82	3,08	2,78	3,07	3,32	



Valoración del indicador

PC09-IN01-UPO-FCEX-GNH: El grado de satisfacción con las prácticas externas de estudiantes en 2020-21, ha sido la mayor registrada hasta ahora: 3,44 sobre 5.

PC09-IN02-UPO-FCEX-GNH: El grado de satisfacción con las prácticas externas de empleadores al igual que el indicador anterior, refleja el mejor dato registrado hasta ahora 3,5 sobre 5.

PC09-IN03-UPO-FCEX-GNH y PC09-IN04-UPO-FCEX-GNH: El número de empresas que ha ofertado plazas para el desarrollo de prácticas, ha sido inferior al dato recogido en años anteriores. El indicador PC09-IN04-UPO-FCEX-GNH, ha dado un dato inferior a 1 al igual que en los cursos 2018-19 y 2019-20. En cualquier caso, la autogestión de prácticas por el alumnado ha cubierto la demanda de las mismas.

PC09-IN05-UPO-FCEX-GNH: En cuanto al Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas ha aumentando obteniéndose el mayor historico recogido hasta ahora: 3,32 sobre 5.



PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC11-IN01-G-UPO-FCEX-GNH	Tasa de inserción laboral	41,38	65,96	51,28	52,27	63,83	-	
PC11-IN02-G-UPO-FCEX-GNH	Número de egresados por curso académico	32	50	41	46	49	46	

Valoración del indicador

PC11-IN01-G-UPO-FCEX-GNH: Los informes correspondientes a este indicador se hacen a los dos años de haber finalizado el alumnado sus estudios. Según el Área de Calidad de la UPO, los informes correspondientes a las promociones 2019/20 y 2020/21 están en fase de elaboración, por lo que no se dispone de los valores para analizar. En cualquier caso, nos han adelantado los valores para el curso 2019/20 que han resultado ser superiores a los del curso anterior (63,83% del 19/20 frente al 51,28% del curso anterior),

PC11-IN02-G-UPO-FCEX-GNH: El número de egresados en el curso académico 2020/21 es de 46, en la línea de los últimos cursos.



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC12-IN01-FCEX-GNH	Tasa de rendimiento	94,18	94,61	94,61	91,3	95,13	95,21	
PC12-IN02-FCEX-GNH	Tasa de abandono	6,9	13,79	7,02	11,29	10,17	15	
PC12-IN03-FCEX-GNH	Tasa de eficiencia	98,2	98,99	96,03	98,51	97,36	97,57	
PC12-IN04-FCEX-GNH	Tasa de graduación	70,97	64,41	86,21	72,41	71,93	69,35	
PC12-IN05-FCEX-GNH	Tasa de éxito	97,65	97,47	97,33	95,66	98,11	96,88	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC12-IN06-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	3,34	3,53	-	-	
PC12-IN07-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

PC12-IN01-UPO-FCEX-GNH: La tasa de rendimiento muestra unos resultados muy satisfactorios, alcanzado el valor más alto del histórico analizado en el curso 20/21 (95,21%).

PC12-IN02-UPO-FCEX-GNH: La tasa de abandono vuelve a mostrar un resultado bajo (15% para el curso 20/21), estando muy por debajo del 30% que es el objetivo que figura en la memoria de Verificación del Título.

PC12-IN03-UPO-FCEX-GNH: La tasa de eficiencia sigue siendo muy elevada (97,57% en el curso 20/21), muy por encima del 85% de la tasa propuesta como resultados previstos en la Memoria Verifica del Título.

PC12-IN04-UPO-FCEX-GNH: La tasa de graduación sigue siendo satisfactoria (69,35% para el curso 20/21), por encima del 60% de la tasa propuesta como resultados previstos en la Memoria Verifica del Título.



PC12-IN05-UPO-FCEX-GNH: La tasa de éxito muestra unos resultados muy satisfactorios (96,88% para el curso 20/21), por encima de la media de los Grados de la FCEX de la UPO.

PC12-IN06-UPO-FCEX-GNH: El grado de satisfacción de egresados/as con las competencias adquiridas es un indicador de reciente incorporación que procede de la valoración de ítems incluidos en las encuestas de satisfacción de este grupo de interés. Este informe se hace a los dos años de haber finalizado los estudios. Según el Área de Calidad de la UPO, los informes correspondientes al año analizado están en fase de elaboración, por lo que no se dispone aún de estos datos para egresados.

PC12-IN07-UPO-FCEX-GNH: No se dispone de datos de grado de satisfacción de empleadores/as para el GNHD en este curso analizado. Esta es una situación que afecta a la inmensa mayoría de las titulaciones y Facultades de la UPO.



INFORMACIÓN PÚBLICA

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC14-IN01-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	3,64	3,77	3,86	
PC14-IN02-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	4,48	4,45	4,52	
PC14-IN03-FCEX	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	-	-	4,43	4,33	4,27	
PC14-IN04-FCEX-GNH	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

PC14-IN01-UPO-FCEX-GNH: El grado de satisfacción del Alumnado con la IPD se sitúa por encima de la media de las titulaciones de la UPO (3,86 sobre 5 respecto a 3,71 de la media de la UPO), siendo superior a los valores del curso 2019/20 (3,77).

PC14-IN02-UPO-FCEX-GNH: Para el Profesorado, el grado de satisfacción con la IPD también se sitúa por encima de la media de las



titulaciones de la UPO (4,52 sobre 5 respecto a 4,33 de la media de la UPO), con valores superiores a los del curso 2019/20 (4,45).

PC14-IN03-UPO-FCEX: En cuanto al grado de satisfacción del PAS de la FCEX con la IPD también es satisfactorio y se corresponde con el promedio del resto de Facultades de la UPO (4,27 sobre 5), continuando así el histórico de valores altamente satisfactorios en este sector.

PC14-IN04-UPO-FCEX-GNH: No se dispone de datos de grado de satisfacción de empleadores por lo que no puede analizarse este indicador para el curso 2020-21. No obstante, esta es una situación que afecta a la gran mayoría de las titulaciones y Facultades de la UPO.

AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PE05-IN01-UPO-FCEX	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	-	-	-	-	-	
PE05-IN02-UPO-FCEX	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	-	-	-	-	-	
PE05-IN03-UPO-FCEX	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

No ha habido "No conformidades" en la Auditoría realizada durante este período.



7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

El Informe final para la renovación de la acreditación del Título emitido por la DEVA en fecha 18 de mayo de 2017 no contempla debilidades, pero recoge una serie de recomendaciones que ya han sido acometidas por la CGIC del Título, y que se han detallado en este informe en los criterios correspondientes.

8. Plan de mejora del Título

Se ha realizado el seguimiento del plan de mejora del curso anterior, alcanzándose en general los objetivos previstos salvo en el caso de las tasas de participación de las encuestas de algunos grupos de interés, que se ha alcanzado parcialmente. En consecuencia, se ha elaborado un nuevo Plan de Mejora para este curso donde se planifica de manera sistemática las acciones correctivas e innovadoras apropiadas a las características del título, identificando responsables, plazos de ejecución viables e indicadores. Este nuevo Plan de mejora se incluye en un documento adicional, debido al cambio en el formato incorporado en la nueva versión, con acceso en el enlace <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/plan-de-mejoras/>