



Acta de la reunión virtual de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades del día 23 de marzo de 2023.

Convocada la reunión de manera virtual asincrónica para aprobar, si procede, el Informe de Seguimiento del Contrato-Programa (informe de marzo de 2023) (ANEXO), no se reciben objeciones por correo electrónico en el plazo estipulado por lo que se aprueba por asentimiento.

Personas convocadas:

Presidenta de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad:

- Rosario Moreno Soldevila, Decana de la Facultad de Humanidades.

Secretaria de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad:

- Olga Cruz Moya, Vicedecana de Calidad y Comunicación de la Facultad de Humanidades.

Representantes del profesorado:

- Natalia Maillard Alvarez, Responsable de calidad del Grado en Geografía e Historia.
- María Angeles Fernandez Valle, Responsable de calidad del Grado en Humanidades.
- Daniel Nisa Caceres, Responsable de calidad del Grado en Traducción e Interpretación.
- Francisco Javier Vigier Moreno

Representante del alumnado:

- Helena de Troya Landero Tarrat.

Representante del alumnado egresado:

- Miguel Cisneros Perales

Representante del personal de administración y servicios:

- D.ª Carmen Prieto Aragón

Olga Cruz Moya

Vicedecana de Calidad y Comunicación de la Facultad de Humanidades.

En Sevilla, a 29 de septiembre de 2023.

Código Seguro De Verificación	4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Página	1/6



INFORME


**DEL GRADO DE EJECUCIÓN DEL
CONTRATO-PROGRAMA 2023 DE LA**


FACULTAD DE HUMANIDADES

**DE LA
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE**

MARZO DE 2023

----- Grado de ejecución POR OBJETIVOS -----

Código Seguro De Verificación	9zT0L6n6sCT7QNnuGEQF0A==	Fecha	24/03/2023	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Rosario Moreno Soldevila Olga Cruz Moya			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/9zT0L6n6sCT7QNnuGEQF0A==	Página	1/5	

Código Seguro De Verificación	4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Fecha	28/10/2023	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Olga Cruz Moya			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Página	2/6	

FACULTAD DE HUMANIDADES

Responsable de Calidad: Olga Cruz Moya


Informe Final: Primer Seguimiento (marzo de 2023)

Indicador I1. Definición y seguimiento de la Política de Calidad del Centro y sus objetivos estratégicos	
Fórmula de Cálculo	I1.1. Definida y aprobada: Sí; I.1.2: Implantada: Sí; I.1.3: Seguimiento: Sí
Observaciones	
Fuente de información	Centro (Actas de la Junta de Centro)
Nivel a alcanzar	Seguimiento
Nivel alcanzado	100 %
Evidencias aportadas	- Enlace al documento de Política y Objetivos de Calidad aprobado: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL/Politica-de-Calidad-de-la-Facultad-de-Humanidades-Vigente.pdf - Certificado de acuerdo de Junta de Centro - Enlace al primer seguimiento del documento de Política y Objetivos de Calidad (aprobado por la CGIC con fecha 23 de marzo de 2023): https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL/Seguimiento-de-la-Politica-y-Objetivos-de-Calidad-de-la-Facultad-de-Humanidades-ano-2022-1.pdf
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO


Indicador I2. Definición, implantación y seguimiento del Plan de Mejora del Centro	
Fórmula de Cálculo	I1.1. Definida y aprobada: No; I.1.2: Implantada: No; I.1.3: Seguimiento: No
Observaciones	Se está trabajando en el análisis de la plantilla del Plan de Mejora del Centro, enviado por el Delegado del Rector para la Calidad con fecha 17/03/2023. Ese mismo día tuvo lugar una reunión entre las Direcciones de los Centros y los Vicerrectores de Transformación Digital y Estrategia y Planificación Académica, además del delegado del Rector para la Calidad. En ella se acordó posponer la realización de nuevas acciones encaminadas a adaptar el SAIC de los centros al programa IMPLANTA. No obstante, estamos trabajando para incorporar las observaciones recogidas en el último informe de evaluación de la extinta DEVA, así como para solventar las no conformidades menores indicadas en el informe de seguimiento del antiguo AUDIT. Dada la incertidumbre del momento actual por el cambio de agencia evaluadora, consideramos que este ítem no debe tenerse en cuenta en este seguimiento, sino en el seguimiento final.
Fuente de información	
Nivel a alcanzar	No procede
Nivel alcanzado	No procede
Evidencias aportadas	No procede
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

Indicador I3. Redefinición/Revisión y ejecución del Plan de Comunicación del Centro	
Fórmula de Cálculo	I1.1. Definida y aprobada: No; I.1.2: Implantada: No; I.1.3: Seguimiento: No
Observaciones	Se ha recibido con fecha 20/03/2023 por parte de la Delegación de Calidad un modelo de Plan de Comunicación que consideramos no se ajusta del todo a las peculiaridades de nuestro centro. Asimismo, con fecha 21/03/2023 se han recibido unas observaciones sobre nuestro actual Plan de Comunicación. Con esta información, en las próximas semanas se va a convocar a la CGIC del Centro para trabajar en

Código Seguro De Verificación	9zT0L6n6sCT7QnNuGEQF0A==	Fecha	24/03/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Rosario Moreno Soldevila Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/9zT0L6n6sCT7QnNuGEQF0A==	Página	2/5



Código Seguro De Verificación	4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Página	3/6



	dicho plan de comunicación, recogiendo las observaciones recogidas en el último informe de evaluación de la extinta DEVA. Dadas las fechas en las que se nos han remitido los modelos y comentarios, así como la incertidumbre del momento actual por el cambio de agencia evaluadora, consideramos que este ítem no debe tenerse en cuenta en este seguimiento, sino en el seguimiento final.
Fuente de información	
Nivel a alcanzar	No procede
Nivel alcanzado	No procede
Evidencias aportadas	No procede
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input type="checkbox"/> ALTO

Indicador I4. Acciones de orientación académica y/o profesional promovidas por el centro	
Fórmula de Cálculo	I4.1 60 % I4.1 20 % I4.2 20 %
Observaciones	No tenemos el dato agregado para la Facultad de Humanidades del curso 2020-2021 (https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infomes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/) para poder comparar, pero en ambos casos la satisfacción del alumnado de la Facultad de Humanidades para el curso 2021-2022 es muy superior a la media para toda la UPO del curso 2020-2021.
Fuente de información	Centro y Área de Calidad
Nivel a alcanzar	I4.1: 1 acción I4.2: Incremento del valor I4.3: Incremento del valor
Nivel alcanzado	I4.1: Se han desarrollado 19 acciones por parte del centro I4.2: 3.18 I4.3: 3.01
Evidencias aportadas	El resumen de todas las acciones (con los enlaces a cada una de ellas) puede encontrarse en la página 61 de la Memoria Académica Anual de la Facultad de Humanidades del curso 2021-2022: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

Indicador I5. Acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el centro	
Fórmula de Cálculo	I4.1 50 % I4.2 Tasa de participación del curso X-Tasa de participación del curso X-1 50 %
Observaciones	Carecemos de datos agregados para el centro para el grupo de interés del estudiantado (curso 2020-2021)
Fuente de información	Centro y Área de Calidad
Nivel a alcanzar	I4.1: Al menos dos significativas I4.2: Incremento
Nivel alcanzado	I4.1 Se han realizado dos acciones significativas por parte del centro I4.2 Estudiantes: 20,71 %. No tenemos el dato agregado del curso anterior (GGEH: 20,48; GHUM: 19,05; GTEI 23,75 %), por lo que no podemos saber a ciencia cierta si se ha producido un leve descenso en la participación. Profesorado: 38,68 % (aumenta con respecto al curso anterior: GGEH: 36,62; GHUM: 31,91; GTEI: 36,21) PAS: 12,28 (aumenta con respecto curso anterior: 8,67 %) Empleadores: 33,96 % (aumenta exponencialmente con respecto al curso anterior: sin datos)
Evidencias aportadas	El resumen de todas las acciones (con los enlaces a cada una de ellas) puede encontrarse en la página 61 de la Memoria Académica Anual de la Facultad de Humanidades del curso 2021-2022:

Código Seguro De Verificación	9zT0L6n6sCT7QnNuGEQF0A==	Fecha	24/03/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Rosario Moreno Soldevila Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/9zT0L6n6sCT7QnNuGEQF0A==	Página	3/5



Código Seguro De Verificación	4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Página	4/6



	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO


Indicador 16. Desarrollo de acciones específicas alineadas con el Plan de Igualdad de la UPO	
Fórmula de Cálculo	Número de acciones ejecutadas
Observaciones	
Fuente de información	Centro
Nivel a alcanzar	Al menos dos significativas
Nivel alcanzado	5
Evidencias aportadas	El resumen de todas las acciones (con los enlaces a cada una de ellas) puede encontrarse en la página 61 de la Memoria Académica Anual de la Facultad de Humanidades del curso 2021-2022: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

Indicador 17. Acciones encaminadas a aumentar el número de créditos impartidos en un segundo idioma	
Fórmula de Cálculo	Número de acciones ejecutadas
Observaciones	
Fuente de información	Centro
Nivel a alcanzar	Al menos dos
Nivel alcanzado	Seis (cinco cursos de refuerzo lingüístico y un curso intensivo de italiano)
Evidencias aportadas	El resumen de todas las acciones (con los enlaces a cada una de ellas) puede encontrarse en la página 61 de la Memoria Académica Anual de la Facultad de Humanidades del curso 2021-2022: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO


Indicador 18. Acciones para fomentar las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as)	
Fórmula de Cálculo	Número de acciones desarrolladas
Observaciones	
Fuente de información	Centro
Nivel a alcanzar	Al menos dos significativas
Nivel alcanzado	Cinco
Evidencias aportadas	El resumen de todas las acciones (con los enlaces a cada una de ellas) puede encontrarse en la página 61 de la Memoria Académica Anual de la Facultad de Humanidades del curso 2021-2022: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

Indicador 19. Acciones para fomentar y/o mejorar la movilidad internacional	
Fórmula de Cálculo	Número de acciones desarrolladas

Código Seguro De Verificación	9zT0L6n6sCT7QnNuGEQF0A==	Fecha	24/03/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Rosario Moreno Soldevila		
	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/9zT0L6n6sCT7QnNuGEQF0A==	Página	4/5




Código Seguro De Verificación	4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Página	5/6




Observaciones	
Fuente de información	Centro
Nivel a alcanzar	Al menos dos
Nivel alcanzado	Más de 10
Evidencias aportadas	Páginas 49-51 de la Memoria Académica Anual de la Facultad de Humanidades del curso 2021-2022: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

Indicador I10. Desarrollo de acciones específicas alineadas con la transformación digital y la adquisición de competencias digitales de estudiantes y PDI

Fórmula de Cálculo	Número de acciones desarrolladas
Observaciones	
Fuente de información	Centro
Nivel a alcanzar	Al menos dos
Nivel alcanzado	Dos
Evidencias aportadas	1) Página 45 de la Memoria Académica Anual de la Facultad de Humanidades del curso 2021-2022: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf 2) Certificado de la Decana sobre la implantación de los Cursos de Competencias Digitales de la Biblioteca en las asignaturas de TFG de la Facultad de Humanidades.
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

Código Seguro De Verificación	9zT0L6n6sCT7QnNuGEQF0A==	Fecha	24/03/2023	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Rosario Moreno Soldevila Olga Cruz Moya			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/9zT0L6n6sCT7QnNuGEQF0A==	Página	5/5	

Código Seguro De Verificación	4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Fecha	28/10/2023	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Olga Cruz Moya			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/4ynkoh2mMONKIkox0iYXcw==	Página	6/6	