



**Acta de la reunión virtual de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades del día 7 de julio de 2023.**

Convocada la reunión de manera virtual asincrónica para aprobar la siguiente documentación:

1. Informes de seguimiento y planes de mejora de los Grados de la Facultad de Humanidades (2021-22).
2. Plan de comunicación de la Facultad de Humanidades.

Transcurrido el plazo estipulado no se reciben objeciones por correo electrónico, por lo que se aprueban por asentimiento dichos documentos.

Personas convocadas:

Presidenta de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad:

- Rosario Moreno Soldevila, Decana de la Facultad de Humanidades.

Secretaria de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad:

- Olga Cruz Moya, Vicedecana de Calidad y Comunicación de la Facultad de Humanidades.

Representantes del profesorado:

- Natalia Maillard Alvarez, Responsable de calidad del Grado en Geografía e Historia.
- José Miguel Escribano Páez, Responsable de calidad del Grado en Humanidades.
- Daniel Nisa Caceres, Responsable de calidad del Grado en Traducción e Interpretación.
- Francisco Javier Vigier Moreno

Representante del alumnado:

- Helena de Troya Landero Tarrat.

Representante del alumnado egresado:

- Miguel Cisneros Perales

Representante del personal de administración y servicios:


- D.ª Carmen Prieto Aragón

Olga Cruz Moya

Vicedecana de Calidad y Comunicación de la Facultad de Humanidades.

En Sevilla, a 29 de septiembre de 2023.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	1/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

**Centro:** Facultad de Humanidades

**Título:** GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

**Web del título:** <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traduccion-interpretacion-ingles/portada/>

**ID Ministerio:** 2501317

**Curso:** 2021/22

**Fecha:** 2023-05-31

**Nombre de convocatoria:** 2023

**Responsable de garantía:** Daniel Nisa Cáceres

## 1. Información Pública Disponible (IPD)

### 1.1. Análisis

La información pública sobre el Título puede consultarse desde el portal de la página web (donde aparecen las variantes del Grado de Traducción e Interpretación para inglés, alemán, francés (en adelante **GTEI** <https://bit.ly/3qkZkev> , **GTEA** <https://bit.ly/3WINDu9> , **GTEF** <https://bit.ly/3IPqTDb> ), Doble Grado de Traducción e Interpretación con Humanidades (en adelante **XHYT** <https://bit.ly/3C4bISE> ) y Doble Grado Traducción e Interpretación en francés o alemán con Relaciones Internacionales (en francés y alemán (en adelante **XFYI** <https://bit.ly/3BZXhPH> y **XAYI** <https://bit.ly/42fEf2f>): <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/>

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	2/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

La Facultad de Humanidades dispone además de un Plan de Comunicación, fechado en febrero de 2015, a través del cual se da cumplimiento al procedimiento de información pública SIGC-HUM y se planifica, mejora y se realiza el seguimiento de la comunicación interna que realiza la Facultad. Este plan puede consultarse en el siguiente enlace del portal web: Plan de comunicación de la Facultad (actualizado en junio de 2018): <https://bit.ly/2TD1wYx>

Para recabar información sobre la oferta formativa, cualquier persona interesada dentro o fuera de la comunidad universitaria puede consultar datos sobre los títulos en la sección "Acceso" de la página web: Grado en TEI (inglés, francés, alemán) o el Doble Grado XHYT: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traducion-interpretacion-ingles/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>. Además, todos los años la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título realiza un informe denominado "Perfil del alumnado de nuevo ingreso" ([https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/.galleries/ACCESO/Perfil-Nuevo-Ingreso\\_TEI-TEA-TEF/04TEI-TEF-TEA.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/.galleries/ACCESO/Perfil-Nuevo-Ingreso_TEI-TEA-TEF/04TEI-TEF-TEA.pdf)) que permite tanto al profesorado como al alumnado consultar datos referidos a los estudiantes que ingresan en el primer año (modo de acceso a la universidad, datos sociodemográficos, motivos para la matriculación en el Grado, etc.). Para el grado en TEI, se recoge un histórico desde 2010: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traducion-interpretacion-ingles/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>

Para el Doble Grado XHYT se accede a través del enlace: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-humanidades-traducion-interpretacion-ingles/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/> Y para los Dobles Grados de TEI con Relaciones Internacionales XFYL y XAYI se accede a través de este enlace para la línea en alemán como lengua B: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-traducion-interpretacion-aleman-y-relaciones-internacionales/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>, y en este otro enlace para la línea en francés como lengua B: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-traducion-interpretacion-frances-y-relaciones-internacionales/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/> Este tipo de informe permite además a la Comisión de Calidad calibrar si el alumnado de nuevo ingreso conoce la oferta académica antes de llegar a la Universidad y los medios por los que las ha conocido.

El nuevo formato para el acceso a los resultados de las encuestas sobre el Perfil del alumnado en el sistema de Calidad es el siguiente: <https://bit.ly/300fAii>

## 1.2. Fortalezas y logros

El portal de Facultad de Humanidades, renovado el 11 de marzo de 2019, actualiza información e incorpora varios buscadores y una presentación más visual (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/Presentacion-del-portal-web-de-la-Facultad-de-Humanidades/>)

Los dos nuevos Grados implantados en el curso 2019-20 (XFYL y XAYI) han transcurrido con normalidad en este su cuarto año. Se ha mantenido la política de Información Pública Disponible pues ambos cuentan con un espacio web donde se publica la información relacionada

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	3/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

con sus datos. Véanse los enlaces siguientes: <https://bit.ly/3BZXhPH> y <https://bit.ly/42fEf2f>.

Otro aspecto interesante de la información pública disponible puede ser medible en la comunicación de noticias y novedades que desde el Vicedecanato de Calidad y Comunicación de la Facultad se expone con seriedad y rigor, tanto en la sección de Noticias del portal web como en los diferentes perfiles que la Facultad de Humanidades posee en redes sociales. A 31 de mayo 2023 el perfil de Facebook cuenta con 2.100 seguidores (información extraída de: <https://www.facebook.com/fhumupo>), el perfil de Twitter posee 1.542 seguidores (información extraída de: [https://twitter.com/f\\_humanidades](https://twitter.com/f_humanidades)), y el perfil de Instagram cuenta con 1.1796 seguidores (información extraída de: <https://www.instagram.com/facultadhumanidadesupo>). Todos ellos publican diariamente información sobre la vida académica y cultural de la Facultad.

### **1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

Fue importante detectar en un primer momento la necesidad de incluir y actualizar el informe del perfil del alumno de nuevo ingreso todos los cursos, especialmente en los nuevos Dobles Grados con Relaciones Internacionales. Estos informes se encuentran ya disponibles en el portal de la Facultad de Humanidades, <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traduccion-interpretacion-ingles/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/> teniendo en cuenta en el Plan de Mejora (SGIC18/19-Criterio 05-Mejora 1) como parte de la actualización de la web de la Facultad, y se siguen actualizando de manera frecuente.

### **1.4. Tratamiento de las recomendaciones**

El tratamiento de las recomendaciones realizadas en el presente informe de seguimiento responde a las alegaciones al informe provisional de la DEVA para la renovación de la acreditación del Grado en Traducción e Interpretación, y al propio informe de renovación de la acreditación, las cuales se cerraron en el Plan de Mejora y se siguen implementando.

## **2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad**

### **2.1. Análisis**

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	4/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

La Facultad de Humanidades dispone del certificado de la implantación de su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de acuerdo con el Modelo AUDIT, tras haber superado el correspondiente proceso de auditoría y haber demostrado un cumplimiento adecuado de los criterios y directrices de calidad establecidos en este modelo. El Certificado AUDIT de la Facultad de Humanidades, correspondiente al número 029/20175 (Código RUCT 41015007), tiene un periodo de vigencia del 30/05/17 hasta el 30/05/21.

Dicha información puede consultarse en la Web de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA), donde aparece el informe relativo a la Facultad de Humanidades en:

<https://cloud2.aneca.es/owncloud/index.php/s/hRPzyAYTBgoEbyw?path=%2F10%20U.%20Pablo%20de%20Olavide%2F2017#pdfviewer>

La Facultad cuenta también con la Acreditación institucional concedida por el Consejo de Universidades, comunicada mediante resolución de la Secretaría General de Universidades el 05/06/2019. El periodo de vigencia de la Acreditación institucional es de 6 años a partir del contado a partir de la fecha de obtención de la primera resolución de acreditación, o siguientes, del Consejo de Universidades, como se indica en el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-12613#dd>). Es uno de los pocos centros de Andalucía que posee dicha distinción. Véase:

<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/humanidades/galleries/Acreditacion/Resolucion-Favorable-Acreditacion-Institucional.pdf>

Asimismo, es importante destacar que los programas de certificación de sistemas de calidad (IMPLANTA y AUDIT) también han sufrido cambios a lo largo de estos años, los cuales también han influido directamente en la evolución del SAIC de la Facultad de Humanidades. Tras la aprobación en mayo de 2015 de la versión revisada de los Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG-2015), la ANECA revisó el modelo de evaluación del Programa AUDIT (modelo de 2008) con objeto de incluir los cambios impuestos por ESG-2015, además de las sugerencias de mejora recogidas tras 11 años de implantación de dicho programa, dando lugar al modelo de certificación AUDIT-INTERNACIONAL (<https://bit.ly/3MHaphA>). Asimismo, la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA) ha diseñado el programa de certificación de centros IMPLANTA basado en los criterios y directrices de ESG-2015, poniéndolo en marcha en 2017 en fase piloto, tras lo cual realiza dos actualizaciones, en 2020 y 2021 (<https://ws262.juntadeandalucia.es/accua/?id=implanta>).

En este contexto, en 2021, la Facultad de Humanidades ha iniciado el proceso de adaptación del SAIC al programa IMPLANTA de la ACCUA, en consonancia con el resto de centros de la UPO, que son coordinados desde la Comisión de Garantía de Calidad de los Centros de la UPO.

La Facultad de Humanidades ha ido incorporando a lo largo de este tiempo toda aquella documentación que comenzó a elaborarse en cursos anteriores y que dan sentido y contenido a la estrategia y calidad del centro y su funcionamiento. El espacio reservado al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se ha mantenido actualizado, incorporando nuevos apartados. Desde el curso 2018-2019 el

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	5/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

repositorio documental Alfresco se ha sustituido por la nueva SAIC-APP y además se utiliza la plataforma de trabajo compartido BSCW para guardar evidencias que no deban hacerse públicas por contener datos personales que se deben proteger.

La aplicación del SAIC ha contribuido a la mejora de la calidad del Grado en Traducción e Interpretación. Se revisa de manera habitual y cotidiana siempre en busca de la mejora continua. Parte de dicho esfuerzo consistió en participar en las auditorías internas realizada en 2015 y 2021, en la que las titulaciones de la Facultad de Humanidades fueron valoradas de manera muy positiva, y los informes de seguimiento de la política de calidad en tanto en cuanto afectan al desarrollo del mismo grado. A través de ellos se ha podido comprobar la forma en que los compromisos y objetivos de la política de calidad se cumplen en el Grado en Traducción e Interpretación. Cabe destacar a este respecto el cumplimiento de los compromisos acordados: la celebración de reuniones, a la difusión de resultados y tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento, a la difusión de informes anuales de seguimiento de los títulos por parte de las agencias externas de evaluación, realización de Jornadas de Orientación Profesional para el estudiantado de los últimos cursos de los grados de la Facultad, incluido el Grado de Traducción e Interpretación.

Ver: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/#12>

Por otra parte, la Facultad dispone de un Manual de Procedimientos del SAIC, herramienta que define la forma en la que se deciden la política y objetivos de calidad, la calidad de los programas formativos, de la enseñanza, del personal académico, cómo se gestionan los recursos materiales y de servicios y evalúan los datos disponibles. Los apartados dentro del manual se van renovando, ampliando y enriqueciendo según se desarrolla su práctica, se modifican incorporaciones procedentes de las agencias externas de evaluación, empiezan a estar disponibles nuevas fuentes de datos antes no accesibles y que son relevantes para la evaluación del procedimiento o se estandarizan procedimientos. El Manual se ha ido revisando en distintas reuniones celebradas con la Delegación del Rector para la Calidad y resto de vicedecanatos de Calidad de la UPO. Los procedimientos revisados y actualizados se pueden consultar en: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgjc-manuales/manual-de-procedimientos-del-sgjc/> Se han revisado e incorporado nuevas evidencias en el repositorio documental BSCW y en la SAIC-APP.

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	6/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Se sigue realizando un gran esfuerzo de difusión del SAIC en distintos frentes: en la información en el portal web dirigido al estudiantado de nuevo acceso y en las jornadas de bienvenida que, de manera presencial o virtual (desde la irrupción de la pandemia), se ofrece a este mismo alumnado al comienzo de su periodo de estudios (SGIC14/15-Criterio02-Mejora01) (<https://upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/formacion-para-la-vida-universitaria/#8>); en la página web de la Facultad, a través de la realización en UPO TV de videos introductorios (SGIC16/17-Criterio02-Mejora01), tanto en su versión extendida (<https://upotv.upo.es/video/58527ecf238583403d8b4568>) como reducida (<https://upotv.upo.es/video/5853e00b23858318418b4575>), etc. Se han realizado más acciones para la difusión de la información entre el profesorado (SGIC18/19-Criterio 02-Mejora 1). Evidencias de difusión del SAIC entre el profesorado de la Facultad: <https://eventos.upo.es/47247/detail/vi-jornadas-de-calidad-coordinacion-e-innovacion-de-la-facultad-de-humanidades.html>

La Carta de servicios de la Facultad fue publicada en su última versión revisada en julio de 2019, ([https://upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documents-CARTAS-DE-SERVICIOS/general/1530510755887\\_compromiso.pdf](https://upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documents-CARTAS-DE-SERVICIOS/general/1530510755887_compromiso.pdf)), y está publicada en el portal web de la Facultad (<https://upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/index.html>).

Existe un sistema de gestión de los mensajes que llegan al Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones, que funciona con toda normalidad y facilita de forma considerable la gestión de los mismos y el control del tiempo de respuesta. La información sobre estos mensajes se gestiona directamente por el Vicedecanato de Calidad y Comunicación. Las estadísticas del Buzón pueden consultarse en:

<https://upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/index.html>

Las estadísticas del buzón no se renuevan desde el curso 2016-2017. Existe además un reglamento a nivel de la Facultad ([https://upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/general/.galleries/Documents-GENERAL/1258019454246\\_reglamentofhum.pdf](https://upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/general/.galleries/Documents-GENERAL/1258019454246_reglamentofhum.pdf)) para la correcta tramitación, gestión, tiempo de respuesta, resolución, seguimiento e información pública relativa a las posibles reclamaciones y sugerencias. De esta forma se aclaran todos los pasos que se siguen y las responsabilidades de cada uno de los agentes implicados en el procedimiento (Decanato, Vicerrectorado de Calidad, Área de Planificación, Análisis y Calidad y Comisión de Garantía Interna de la Facultad de Humanidades).

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	7/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

También desde el año 2013/2014 los objetivos de calidad del Grado en Traducción e Interpretación y del Doble Grado XHYT aparecen publicados en la Carta de Servicios del Centro. Con ello, se unifican objetivos de calidad, se sistematiza mejor la información con la que se trabaja y se da mayor visibilidad al trabajo realizado cumpliendo dichos objetivos:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/>

Se ha consolidado además la figura de Dirección Académica del Grado en la Comisión de Calidad del Título. Actualmente, la profesora Dra. Alicia María López Márquez dirige la comisión coordinadora del Grado y analiza, junto con el Equipo Decanal, todas las incidencias en cada semestre en colaboración con los coordinadores de cada curso. Toda esta información se recibe en la Comisión de Calidad del Título para realizar los Informes de seguimiento. Es de gran utilidad el trabajo coordinado que llevan a cabo tanto la Comisión Coordinadora como la Comisión de Calidad.

Las reuniones y el trabajo de la Comisión de Calidad del Grado en Traducción e Interpretación de Facultad y Título son remitidas y publicadas en el portal web por el Vicedecano de Calidad y Comunicación (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/composicion-cgic/actas-de-la-comision-del-cgic/>) La constitución de la comisión de Calidad del TEI está actualizada y puede consultarse en el siguiente enlace del portal web de la Facultad:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traducion-interpretacion-ingles/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

Tanto la Comisión de Calidad del Grado en Traducción e Interpretación, como la Comisión del Grado TEI se reúne a lo largo del año de forma presencial o virtual para evaluar el perfil de estudiantes de nuevo ingreso y aprobar los informes de seguimiento. La información se remite a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades que es la responsable de valorarla, y si es necesario plantear algún tipo de modificación en los procedimientos de la Facultad.

La composición de la Comisión aparece públicamente en el portal web de la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/composicion-cgic/> y los informes están disponibles en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traducion-interpretacion-ingles/calidad-en-el-grado/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora/>

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	8/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

La Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades ha celebrado durante el curso 2021-2022 dos reuniones, con los siguientes acuerdos y aspectos abordados:

Reunión del 13/12/2021:

- Análisis de los resultados de la evaluación del plan de contingencia (cursos 2019-20 y 2020-21).
- Aprobación del Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades (curso 2020-2021).

Reunión del 13/06/2022:

- Aprobación del Contrato; Programa de la Facultad de Humanidades (2022, 2023).

Reunión del 6 de julio de 2022, con el siguiente punto único en el Orden del Día:

- Aprobación, si procede, los Autoinformes de Seguimiento (curso 2020-21) y Planes de Mejora (curso 2021-22) de los Grados en Humanidades, Traducción e Interpretación y Geografía e Historia. (Ver en archivos adjuntos).

Toda esta información además se recoge y está publicado en la página web, en la sección de las Memorias anuales de la Facultad (sección Estrategia y Calidad) en:

[Memoria de la Facultad 2021-2022](https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgic-manuales/manual-de-procedimientos-del-sgi/)

Finalmente, es importante tener en cuenta que el Sistema de Gestión Interna de Calidad diseñado por la UPO es un sistema común a todos los Centros y, si bien se permite y se fomenta que cada Centro adecúe los procedimientos a los contextos propios, siempre se han tenido en cuenta las pautas comunes de actuación establecidas por el Área de Calidad y la Delegación del Rector para la Calidad para la implantación, desarrollo y seguimiento del SGIC del Grado en Traducción e Interpretación. El enlace para acceder al Manual de Procedimientos del SAIC es: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgic-manuales/manual-de-procedimientos-del-sgi/>

## 2.2. Fortalezas y logros

Todas las acciones reseñadas en el apartado anterior son logros que fortalecen el Grado. Cada año académico se realiza el seguimiento del contrato-programa correspondiente al año natural, los cuales se entienden como un apoyo a las acciones del SAIC. La Facultad va implementando cada año los compromisos planteados en el Contrato-Programa anual y en su página web se encuentra actualizada la

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	9/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

información al respecto.

Además, se ha fortalecido el sistema con los informes de seguimiento. Durante el curso 2020-21 se realizó un informe de seguimiento con fecha de mayo de 2022 ([Contratos-programas y seguimientos \(upo.es\)](#)).

Como culmen a la elaboración del Plan Estratégico, este fue aprobado por el Claustro Universitario de la Universidad Pablo de Olavide el 2 de junio de 2022 para el periodo 2022-2024: [V Plan Estratégico 2022-2024- Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla \(upo.es\)](#)

La información se encuentra también en el Portal de Transparencia:

<https://www.upo.es/transparencia/tema/plan-estrategico/plan-estrategico-2020/>

Las encuestas de satisfacción también suponen una útil herramienta para el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, ya que brindan la oportunidad de conocer las necesidades de usuario (alumnado, PAS, profesorado) y muestran los resultados de las acciones de Calidad. En el curso 2020-2021 se han vuelto a actualizar los datos que muestran resultados óptimos en las categorías de profesorado, alumnado, Pas, egresados y empleadores en:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/encuestas-de-evaluacion-docente/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/index.html>

El acceso a los resultados de las encuestas de satisfacción se hace a través de una aplicación que permite una visualización dinámica de los datos: [Acceso a resultados](#)

Para evaluar cómo se ha adaptado el SAIC de la Facultad de Humanidades tras su migración a la aplicación SAIC-app se realizó una auditoría interna en octubre de 2021 en la que se emplearon, además, los ítems que iban a formar parte de la certificación IMPLANTA de la DEVA. De esta forma, se pretendía adaptar la Información Pública Disponible a los requisitos de este sistema.

Al margen de las ya señaladas, cabe destacar la realización y puesta en marcha de un plan de comunicación con los grupos de interés por parte de la Facultad de Humanidades. A través del mismo se da cumplimiento al procedimiento de información pública SAIC-FHUM y se planifica, mejora y sigue la comunicación interna y externa que realiza la Facultad (puede consultarse el documento en el siguiente enlace:

[Plan de comunicación \(upo.es\)](#)

Es muy importante destacar el enorme esfuerzo realizado por el Decanato en general, y más concretamente por Vicedecanato responsable de la Calidad del Centro en particular, por buscar vías para implicar a la comunidad que compone la Facultad en las distintas acciones que componen el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad. Se han mantenido resultados de logros anteriores como la obtención del

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	10/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

certificado de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de acuerdo con el Modelo AUDIT de ANECA y la renovación de la acreditación del Título por parte de la DEVA con fecha de 19 de julio de 2016.

### 2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

El Decanato sigue esforzándose para dar a conocer el SAIC entre todos los miembros de la Facultad. El objetivo es que el alumnado, PAS y PDI no solamente conozcan el funcionamiento del SAIC, sino que consideren como algo propio que repercute visiblemente en la mejora de sus condiciones de trabajo. Se sigue contemplando la divulgación de información SAIC tanto en las Jornadas de Bienvenida para el alumnado (SGIC15/16-Criterio02-Mejora02) como en Jornadas de Calidad e Innovación para la Facultad de Humanidades (SGIC18/19-Criterio 02-Mejora 1).

Para agilizar la redacción de los informes de autoseguimiento y los planes de mejora, el Área de Calidad de la UPO utiliza una aplicación donde la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título incluye cada año los informes de autoseguimiento. La aplicación comenzó a funcionar en el curso 2020-2021 con notable éxito (SGIC19/20-Criterio 02-Mejora 1) y se sigue actualizando.

Las debilidades detectadas en la auditoría interna realizada en octubre de 2021 sirvieron para señalar algunos apartados del portal web necesitados de actualización, de la inclusión de procedimientos relacionados con los planes de contingencia (a raíz del COVID-19), y de la reorganización de los mismos.

### 2.4. Tratamiento de las recomendaciones

El tratamiento de las recomendaciones realizadas en el presente informe de seguimiento ( [1469186706086\\_informe\\_final\\_para\\_la\\_renovacionx769xn\\_del\\_grado\\_en\\_fei\\_emitido\\_por\\_la\\_deva.pdf \(upo.es\)](#) ) responde a las alegaciones al informe provisional de la DEVA para la renovación de la acreditación del Título, y al propio informe de renovación de la acreditación, las cuales se exponen en el Plan de Mejora del presente informe de seguimiento.

## **3. Proceso de implantación**

### 3.1. Análisis

En su origen, las bases curriculares del Grado en Traducción e Interpretación se sometieron a escrutinio por parte de la CCDUTI (Conferencia de Centros y Departamentos de Traducción e Interpretación), de la que es miembro permanente la Facultad de Humanidades de la UPO, con valoraciones positivas. También, se incorporaron los acuerdos de la Comisión Andaluza para el Título de Grado en Traducción e Interpretación, compuesta por los cuatro decanos que en 2008 estaban al frente de los cuatro centros que ofrecen la titulación: UMA, UGR,

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	11/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

UCO y UPO), en donde quedó pactado un 75 % del contenido curricular. A partir de estos cambios curriculares, se ha procurado el desarrollo de un programa formativo actualizado y ajustado al contexto en el que se inscribe el Título. Anualmente, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título revisa los indicadores proporcionados por el SAIC en el autoinforme de seguimiento, que incluye también planes de mejora. Todos los informes de autoseguimiento, así como los planes de mejora y sus seguimientos, son públicos a través del portal web de la Facultad:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traduccion-interpretacion-ingles/calidad-en-el-grado/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora/>

Por otro lado, los indicadores relativos al título se actualizan de forma continua. Estos documentos son aprobados por la Comisión de Calidad del Centro y por la Junta de Facultad, antes de enviarse a la DEVA. Cabe destacar que la evolución de la implementación del título, tal como lo evaluó la DEVA en los Informes de Seguimiento, se ha desarrollado favorablemente sin dificultades reseñables y con varios puntos destacados de manera muy positiva, conforme a lo que se planificó en la Memoria Verifica. Esta dinámica llevó a la renovación de la acreditación del Título por parte de la DEVA con fecha de 19 de julio de 2016 (

[https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traduccion-interpretacion-frances/galleries/Documentos-GRADO-EN-TRADUCCION-E-INTERPRETACION-FRANCES-VERIFICA-TITULO/informe-deva/1469186706086\\_informe\\_final\\_para\\_la\\_renovacion769xn\\_del\\_grado\\_en\\_tei\\_emitido\\_por\\_la\\_devva.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traduccion-interpretacion-frances/galleries/Documentos-GRADO-EN-TRADUCCION-E-INTERPRETACION-FRANCES-VERIFICA-TITULO/informe-deva/1469186706086_informe_final_para_la_renovacion769xn_del_grado_en_tei_emitido_por_la_devva.pdf))

Gracias a la sucesión de autoinformes y al nuevo formato ideado por el Área de Calidad de la UPO y la Delegación del Rector para la Calidad para la elaboración de los informes de seguimiento de los títulos de la UPO se han ido implantando mejoras, entre las que destacan incorporaciones como el responsable de llevar a cabo las distintas acciones del plan de mejora y la previsión temporal de las ejecuciones. Además para este presente informe de seguimiento tras la pandemia se implementa ya la nueva aplicación SAIC para la elaboración de diferentes informes (SGIC19/20-Criterio 02-Mejora 1).

El título, por lo tanto, goza de buena salud gracias al intenso desarrollo normativo que ha influido positivamente en la docencia y gestión, dado que se basa en un marco regulador acorde al nuevo y complejo escenario que supuso en su día la adaptación al EEES y en los últimos años a situaciones como la pandemia desde marzo 2020. Algunos ejemplos de actividad reguladora son la Normativa Reguladora de los TFG, la Normativa de Prácticas Externas de los Estudiantes de Grado, la Normativa sobre progreso y permanencia de estudiantes de Grado de la UPO, la Normativa de evaluación de los estudiantes de Grado de la UPO y la Normativa de Régimen Académico. Todo ello se ha complementado además con las medidas COVID implantadas a raíz del confinamiento en marzo 2020, durante el resto del curso a lo largo de 2019-20 y 2020-21. Se muestran los informes y todas las medidas adaptadas y visibles en la página web de la Facultad (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/el-centro/espacio-covid/>) y de la UPO que siguen además todas las medidas a nivel de la Universidad publicadas en:

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	12/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

<https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88>

Cabe señalar que estas medidas han mantenido la garantía de calidad del título en los cursos 2018-19, 2019-2020 y 2020-2021 y para incidencias semejantes que puedan ocurrir en el futuro. Se han reforzado con la incidencia de la pandemia entre otros aspectos los siguientes:

1. Todas las guías docentes de las asignaturas se han publicado en la página web desde antes de que comenzara el periodo de matriculación con la finalidad de que los estudiantes tuvieran acceso a toda la información con antelación. Pueden consultarse en la web de la Facultad, tanto para el Grado de TEI:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traducción-interpretación-ingles/planificación-de-la-enseñanza/guías-docentes/> como para el Doble XHYT: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-traducción-interpretación-frances-y-relaciones-internacionales> y <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-traducción-interpretación-aleman-y-relaciones-internacionales/guías-docentes/> y para los Dobles Grados con Relaciones Internacionales (XFYI, XAYI):

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-traducción-interpretación-frances-y-relaciones-internacionales/planificación-de-la-enseñanza/guías-docentes/> y <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-traducción-interpretación-aleman-y-relaciones-internacionales/planificación-de-la-enseñanza/guías-docentes/>

Las guías docentes han mantenido la estructura obligatoria (1) Responsable de la asignatura; 2) Ubicación en el plan formativo; 3) Objetivos; 4) Competencias (de la titulación, del módulo y de la asignatura); 5) Contenidos de la asignatura; 6) Metodologías y recursos; 7) Evaluación; y, 8) Bibliografía. Además se ha revisado el formato de las guías en cuanto a la parte general y específica, especialmente y sobre los aspectos relativos a la evaluación del aprendizaje de los estudiantes (RA15/16-Criterio03-RES01-Mejora01) y para adecuarlas a la situación sobrevenida de la pandemia se establecieron como parte obligatoria las secciones denominadas "adendas COVID" (SGIC.19/20-Criterio 03-Mejora 3).

Además, una vez comenzada la docencia de la asignatura el profesorado publica en la plataforma virtual de su asignatura una Guía Específica en la que se desarrollan más los contenidos de la asignatura y, sobre todo, se desarrolla de forma detallada el cronograma de la asignatura explicando de qué forma se desarrollarán los contenidos y cómo se organizará el temario y el trabajo de las competencias en las enseñanzas básicas y en las enseñanzas prácticas y de desarrollo.

2. Al igual que en todas las asignaturas, se ha mantenido la estructura y calidad de las guías docentes del Trabajo Fin de Grado, que puede consultarse también en la página de guías docentes del grado. En relación al Trabajo fin de Grado, este se sigue regulando con un Manual de Buenas Prácticas, rúbricas y talleres con el fin de orientar tanto al alumnado como a los tutores en la selección de temas,

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	13/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

la definición de la metodología, el plan de trabajo, el seguimiento y la presentación del mismo.

Las medidas e instrucciones que se implementaron en el curso 2021-2022 con relación al COVID y relativas al desarrollo de la docencia se pueden consultar en el siguiente documento:

[Instruccion\\_org-curso-academico\\_20210917.pdf \(upo.es\)](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultades/humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf)

Todo ello se ofrece como información pública en la Memoria de la Facultad: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultades/humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf>

Se han mantenido además los talleres específicos obligatorios para la elaboración de los TFG y el procedimiento de asignación y gestión de los TFG, el cual puede consultarse en el enlace general anteriormente mencionado.

3. En lo relativo a la guía de las Prácticas Externas, está también accesible en el siguiente enlace [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/humanidades/galleries/descargas-guias\\_docentes/curso-academico-2020-21/GTEI/4-CURSO-ANUAL/2020-21\\_302068\\_GG\\_V0\\_practicas-en-empresa.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/humanidades/galleries/descargas-guias_docentes/curso-academico-2020-21/GTEI/4-CURSO-ANUAL/2020-21_302068_GG_V0_practicas-en-empresa.pdf) Es importante destacar que la Facultad Humanidades de la UPO sigue regulando la manera por la cual se pueden realizar prácticas en empresa fuera de los convenios ya firmados por la universidad. Por una parte, se plantea la posibilidad de que sea el alumnado que participa en la asignatura quien busque una empresa en la que desarrollar dicha tarea, la cual firmará un convenio de colaboración con la universidad (prácticas por autogestión). Por otra parte, se regula la forma en la que el alumnado en movilidad podrá llevar a cabo prácticas en una empresa extranjera durante su estancia. La Guía de Prácticas en Empresa recoge también los procedimientos que ha de seguir el alumnado que quiera realizar un autoprácticum, esto es, aquellos que quieran buscar por sí mismos la empresa donde van a realizar las prácticas en lugar de elegir entre el listado ofertado por la Facultad. Esta medida es de gran interés habida cuenta las altas tasas de movilidad que caracterizan al estudiantado de la Facultad de Humanidades. También caben destacar las reuniones informativas organizadas con el alumnado de tercero y cuarto del grado para explicar las características de las prácticas, el procedimiento de desarrollo, sus obligaciones y sus derechos. Es también importante mencionar que la persona encargada de la coordinación de prácticas de la Facultad de Humanidades, la profesora Nuria Ponce Vázquez, revisa anualmente el cupo ofertado para las prácticas del Grado de Traducción e Interpretación y adapta este cupo a la demanda real de las mismas (RA15/16-Criterio07-R01-Mejora01).
4. Dentro de los procedimientos con éxito de la implantación del Título sigue resultando fundamental la figura de la Dirección Académica del Grado (figura que se incluyó por primera vez en el curso 2013-2014) y de los distintos coordinadores (uno por curso y semestre: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/oferta-academica/coordinacion-docente/>) que trabajan para la mejora de la coordinación horizontal y vertical de los contenidos teóricos y prácticos de la docencia y de las actividades realizadas con el alumnado.

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	14/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Gracias a la atención y coordinación horizontal y vertical se ha podido mejorar la armonización y comunicación entre alumnado y profesorado. Ha seguido funcionando la comisión coordinadora del Grado en Traducción e Interpretación conformada por un representante de los profesores de cada curso y un representante del estudiantado de cada curso. El docente responsable de cada curso recoge todas las incidencias y colabora de ese modo en la redacción de un informe acerca de todos los avatares sucedidos. Estos informes de cada curso se gestionan mediante la Directora Académica del Grado y el Decanato.

5. La gestión burocrática y administrativa se ha seguido desarrollando de manera notable gracias a la figura del Apoyo Administrativo en el Decanato, Dña. Carmen Prieto Aragón, fundamental como ayuda al tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios. Sigue funcionando la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad de Humanidades (CRyTC), información disponible en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/el-centro/decanato/comisiones-de-la-junta-de-centro/comision-de-reconocimiento-y-transferencia-de-creditos/>

6. En cuanto a la movilidad de los estudiantes, la ampliación y optimización de recursos en este campo, entre ellas la implantación del programa RAPMI que gestiona acuerdos académicos, modificaciones y calificaciones Reconocimiento Académico en Programas de Movilidad Internacional (<https://www.upo.es/alic/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/plataforma-rapmi/>) sigue implantado con éxito y muestra su eficacia dado el gran número de estudiantes que participan en programas de movilidad, si bien los indicadores muestran un leve descenso lógicamente debido a la pandemia en los cursos 2019-20 y 2020-21. Si bien la mayoría de los estudiantes que parten en movilidad participan en el Programa Erasmus, también cabe destacar la existencia y frecuencia de uso de otros programas europeos como el Erasmus Prácticas, como otras convocatorias como el Séneca/SICUE, PIMA, Atlánticus-Bancaja, etc.). Además de las reuniones orientativas que se organizan con todo el alumnado y la asignación de tutores docentes para la elaboración y modificación del acuerdo académico (todo ello gestionado mediante la plataforma RAPMI) con el acuerdo y visto bueno del tutor/a de la UPO y el tutor de la universidad de acogida, cabe destacar también el importante apoyo e información que desde la página web de la Facultad se ofrece para orientar al alumnado: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/movilidad-de-estudiantes/>

Finalmente, según se recoge en la Memoria del curso 2021-2022 el proceso de implantación ha seguido las pautas requeridas:

<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf>

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	15/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

### 3.2. Fortalezas y logros

Tras renovarse la acreditación del título con previa auditoría de la DEVA que tuvo lugar con sesiones de evaluación celebradas los días 28 y 29 de noviembre de 2017, a lo largo del curso 2018-19 se continuó con éxito el proceso de autoinforme de seguimiento y el 5 junio de 2019 se consiguió la acreditación institucional por parte de la ANECA: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultades/humanidades/galleries/Acreditacion/Resolucion-Favorable-Acreditacion-Institucional.pdf>

### 3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Las debilidades detectadas por la DEVA se emitieron en primera instancia en el informe provisional (13 de junio de 2016), donde expusieron aquellos aspectos que debían mejorarse. La Facultad respondió presentando una serie de acciones de mejora para desarrollar a partir del curso académico 2016-2017, las cuales, hoy en día, se encuentran subsanadas y con buenos resultados por las múltiples acciones realizadas. El informe final para la Acreditación del Grado en Traducción e Interpretación se recibió con la evaluación de satisfactorio el 17 de julio de 2016. Todas las acciones desarrolladas se presentan en los Planes de Mejora 2022-2023.

### 3.4. Tratamiento de las recomendaciones

El tratamiento de las recomendaciones realizadas en el presente informe de seguimiento responde a las alegaciones al informe provisional de la DEVA para la renovación de la acreditación del Título, y al propio informe de renovación de la acreditación, las cuales se exponen en el Plan de Mejora del presente informe de seguimiento: RA15/16-Criterio03-R01-Mejora01 (sobre opinión del profesorado y otros grupos y tipo de documentación) y RA15/16-Criterio03-RES02-Mejora01 (sobre guías docentes).

## **4. Profesorado**

### 4.1. Análisis

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	16/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Las encuestas sobre la labor docente que se realizan en el seno de la Facultad demuestran una satisfacción general muy elevada en cuanto al profesorado del Título. Están visibles en la página web de la Facultad donde se encuentra el histórico de tales encuestas:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/oferta-academica/titulaciones/grado-en-humanidades/calidad-en-el-grado/evaluacion-de-la-actividad-docente-por-parte-del-alumnado/> También se puede consultar el histórico de Informes de Resultados Globales de los Centros y sus Títulos del Área de Calidad: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html>

Así mismo, el Área de Calidad ofrece anualmente informes globales sobre la satisfacción del alumnado sobre el Centro y su título que también demuestran buenos resultados, siendo muy positiva la puntuación media de 4,15/5 durante el curso académico 2017-18, 4,25/5 en el curso 2018-19 (4,25/5), con un mínimo descenso probablemente debido al impacto de la pandemia y 4,18 en 2019-20. En cuanto al curso 2020-2021, se ha remontado a 4,27, tal como muestran los resultados en: [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GTRA\\_2122\\_GLOBAL\\_TITULACION\\_GRADO.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GTRA_2122_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf)

Perfil del profesorado: Desde el curso 2017-18 se han creado nuevas plazas de Profesores Titulares, así como promoción a plaza de catedrático, creándose también nuevos puestos de Profesores Contratados Doctores (PAD) e incorporándose profesores en formación. Desde la aplicación de la nueva tasa de reposición (100 %) a partir de 2018-19, se sacaron a concurso un número considerable de plazas, al igual que en los cursos 2019-20, 2020-2021 y 2021-2022. También se ha generado una bolsa de créditos importante que solo se ha cubierto legalmente con plazas de PSI. El sistema de contratación de PSI implantado por la UPO tiene como ventaja que aporta una gran transparencia en la contratación mediante bolsas de candidatos baremados en concurso público. Como ya se ha mencionado, ello revierte en una mejor coordinación docente y curricular; la actualización de la cualificación del profesorado; mejoras curriculares y extracurriculares de la calidad de enseñanza; una más sólida captación de recursos económicos que revierten en la calidad; y, mejora del nivel académico e investigador de los docentes.

Profesorado e investigación. La preparación y calidad investigadora del profesorado pueden comprobarse en la lista de grupos consolidados de investigación y en las publicaciones y proyectos de investigación y acciones académicas que los docentes presentan cada año. Así lo demuestra, por ejemplo, la memoria de los últimos cursos académicos del Departamento de Filología y Traducción, que recoge resultados fehacientes de sus 9 áreas (Estudios Árabes e Islámicos, Filología Alemana, Filología Francesa, Filología Inglesa, Filología Italiana, Filología Latina, Lengua Española, Literatura Española y Traducción e Interpretación): <https://www.upo.es/departamento-filologia-y-traduccion/es/organizacion/memorias-departamento/>

Profesorado y formación. El interés del profesorado por la formación se muestra en el plan de mejora con la oferta de cursos de formación especializada sobre la actualización del software para PDI (SGIC16/17-Criterio04-Mejora01), o cursos sobre nuevas tecnologías a los que asiste el profesorado del Grado (SGIC16/17-Criterio04-Mejora02). Además, el plan de formación para PDI 2017-2019 prorrogado ha permitido que los profesores hayan accedido a cursos de formación tecnológica. Ver:

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	17/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

[https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe\\_plan\\_for\\_pdi\\_2019.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe_plan_for_pdi_2019.pdf) y

[https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe\\_Plan\\_de\\_formation\\_PDI\\_2020.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe_Plan_de_formation_PDI_2020.pdf)

Se puede comprobar la utilidad de los cursos de formación del Plan de Formación ofrecidos por el centro de formación de la UPO en las encuestas al final de cada curso académico, cuyos resultados se publican en las memorias de los Planes de Formación (RA15/16-Criterio04-R01-Mejora01). En general la implicación del profesorado en actividades de formación para la mejora continua de la docencia, tanto de profesorado de nueva incorporación como de profesorado estable es importante (RA15/16-Criterio04-R02-Mejora01). Las actividades formativas sin duda facilitan la consecución de sexenios y la mejora de la productividad científica y pueden redundar en la consecución de acreditaciones positivas. Las acciones formativas ofrecidas en el año 2020 pueden consultarse en el siguiente enlace:

<https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2020/>

Profesorado e innovación. Debe destacarse, asimismo, la participación del profesorado en proyectos de innovación docente. Como ya se ha mencionado, ello revierte en una mejor coordinación docente y curricular; la actualización de la cualificación del profesorado; mejoras curriculares y extracurriculares de la calidad de enseñanza; una más sólida captación de recursos económicos que revierten en la calidad; y, mejora del nivel académico de los docentes.

Profesorado y participación en encuentros. También es evidente el interés del profesorado en participación de encuentros ya consolidados sobre Coordinación, Calidad e Innovación organizados por la Facultad (SGIC15/16-Criterio02-Mejora01). Como se hiciera ya en cursos anterior, en las IV Jornadas dedicadas a la Calidad, celebradas en febrero de 2019 ([https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad-de-Humanidades/](https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/IV-Jornadas-de-Coordinacion-Calidad-e-Innovacion-de-la-Facultad-de-Humanidades/)), se incorporó una dinámica de exposición de las experiencias docentes del profesorado, siendo una buena parte de las mismas procedentes del Grado de Traducción e Interpretación. En el curso 2019-2020, la situación de crisis sanitaria generada por el COVID-19, obligó a cancelar las V Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación, que volvieron a retomarse en junio de 2021 de manera telemática:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/HUMANIDADES-EN-CARMONA-V-Jornadas-de-Calidad-Coordinacion-e-Innovacion-de-la-Facultad-de-Humanidades/>

El programa puede consultarse en:

<https://eventos.upo.es/47247/detail/vi-jornadas-de-calidad-coordinacion-e-innovacion-de-la-facultad-de-humanidades.html>

Profesorado y Docencia. Existe un continuado interés en el profesorado por la promoción a pesar de la coyuntura socioeconómica adversa, la creciente precarización y las limitaciones presupuestarias. Ello se demuestra en el aumento agregado de acreditaciones, sexenios y evaluaciones positivas en DOCENTIA. En lo referente a los datos de la participación del profesorado en el programa DOCENTIA, estos

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	18/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

pueden consultarse en la web del Área de Calidad de la UPO para los cursos 2018-19 y 2019-20. Los resultados del curso 2021-2022 pueden consultarse en el siguiente enlace:

<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/informes-globales/>

Cabe señalar que en el curso académico 2020-2021 ha subido a un **30,58%** (frente al 25% de la convocatoria 2019-2020) el porcentaje de profesorado que imparte docencia en el Título evaluado por Docencia.

Se evidencia, por lo tanto, un evidente fomento continuado por parte del Decanato de la Facultad de Humanidades sobre la participación del profesorado en el programa DOCENTIA. Se sigue animando al profesorado a presentarse a las distintas convocatorias. Aunque sabemos que, por el momento, los docentes asociados no pueden participar en este tipo de convocatorias (a no ser que tengan el título de Doctor), consideramos que sería interesante que en breve pudieran sumarse a dicha convocatoria.

Profesorado y biblioteca. La biblioteca de la universidad se ha consolidado como un gran recurso formador para el PDI, incorporándose cursos dedicados tanto a la mejora de la investigación (utilización de bases de datos y nuevos recursos para la investigación) y visibilizar resultados, como al asesoramiento y seguimiento para la preparación de la documentación de acreditación y evaluación de la actividad investigadora. Una de las ventajas que ayuda al docente es la adquisición de la Bibliografía para sus cursos a través de la herramienta BIBREC, que integra las bibliografías de las asignaturas impartidas en la UPO. Véase:

[https://www.upo.es/biblioteca/servicios/adquisiciones/como\\_pedir/bib\\_curso/](https://www.upo.es/biblioteca/servicios/adquisiciones/como_pedir/bib_curso/)

Profesorado ante COVID. El 13 de marzo de 2020, debido a la situación de crisis sanitaria generada por la COVID-19, mediante Resolución Rectoral se comunicó la suspensión de toda actividad académica presencial en la Universidad Pablo de Olavide. A partir de ese momento, toda la docencia se trasladó a la plataforma Blackboard Collaborate, que ya se venía utilizando como complemento de la docencia presencial y como vehículo para las clases en línea que se impartían con anterioridad. Como ya se ha mencionado y documentado anteriormente, tanto la institución como la Facultad han tomado medidas y a lo largo de los cursos 2019-20, 2020-21 y 2021-2022 la adaptación del profesorado ha sido notable al combinar docencia online, semipresencial, o presencial dual según han ido permitiendo las medidas sanitarias. Esta adaptación ha supuesto un enorme esfuerzo por parte del profesorado y del alumnado, y las encuestas anteriormente presentadas muestran que los resultados han sido afortunadamente muy positivos. Todas las medidas se pueden consultar en el histórico:

<https://www.upo.es/portal/impe/web/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88>

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	19/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

En estos años una cantidad importante de los créditos del Grado solo han podido cubrirse legalmente con plazas de PSI. El nuevo sistema de contratación de PSI que implantó la Junta de Andalucía tiene como ventaja que aporta una mayor transparencia en la contratación de PSI, mediante bolsas de candidatos baremados en concurso público, pero conlleva también la enorme desventaja de que el proceso de contratación no es en absoluto ágil y, en ocasiones, se han registrado retrasos importantes en la incorporación de los docentes.

En los estatutos de la UPO se señala la necesidad de ofertar una formación permanente que garantice la mejora de la actividad docente e investigadora. Por eso, la Universidad cuenta con una Unidad de Formación orientada a los docentes (<https://www.upo.es/desarrollo/pdi/>) que elabora cada año el Plan de Formación Docente, donde se contemplan distintas acciones de innovación y formación. La satisfacción del profesorado con el Plan de Formación es razonablemente alta.

En cuanto a la composición docente del Grado se refiere, la evolución de los últimos años, desde el RD Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, donde se tomaron medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público, la situación ha cambiado positivamente, dado que en el curso 2017-2018 se han creado nuevas plazas de Profesoras/es Titulares, así como han promocionado a Catedráticas/os algunas/os miembros del cuerpo docente de la Titulación, se han creado también nuevos puestos de Profesores/as Contratados/as Doctores/as (PAD) y se han incorporado profesorado en formación. A partir del 2018-2019 la tasa de reposición fue del 100%, por lo que se sacaron a concurso un número considerable de plazas, al igual que en el curso 2019-2020. Todas estas mejoras a nivel del profesorado que imparte clase en el Grado de Traducción e Interpretación contribuyen muy favorablemente a la consolidación de la plantilla.

Como novedad, con respecto al profesorado encargado de la docencia en Grado, se ha aprobado un nuevo Marco para la Organización Docente del Profesorado, aprobado el 27/02/2020: <https://upo.gob.es/system/modules/com.saga.upo.sedeelectronica.frontend/handler/download-alfresco-document.pdf?ref=3f538ff0-6efb-456b-b19d-cf10fda09bcd>

Este documento se fundamenta en dos objetivos: (1) La necesidad de contar con, al menos, un 51 % de profesores pertenecientes a los cuerpos docentes del estado; y (2) La obligatoriedad de contar con una relación de puestos de trabajo del personal docente.

Anualmente se publican anexos para ajustar la dedicación docente del PDI a este marco, con una mención especial al refuerzo de la docencia en Grado.

#### **4.2. Fortalezas y logros**

Una de las principales fortalezas es la coordinación que el Decanato ha mantenido con el profesorado, específicamente en reuniones de la Decana y del Vicedecano de Gestión Académica con los responsables de las áreas con docencia en el Grado para fijar directrices previas a la elaboración del POD y que persiguen en 1) Instar a que las asignaturas básicas sean impartidas por profesorado con vinculación permanente.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	20/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

2) Instar a que, en el caso de que sea necesaria la contratación de profesorado, se cubra en POD prioritariamente la docencia de las enseñanzas básicas con profesorado ya existente en el área. 3) Instar a que los TFG sean tutelados por profesorado con vinculación permanente o por profesorado asociado, evitando en lo posible la tutela por PSI. El Decanato revisa la asignación de la docencia en POD e insta al Vicerrectorado de Profesorado para que la prevista contratación del profesorado necesario comience a tramitarse antes de la finalización del curso. Se ha mantenido además la coordinación entre Directora Académica y coordinadores de cada curso del Título, que permite un diálogo fluido con el alumnado. El 10 de junio de 2022 se celebraron las VII jornadas de coordinación, calidad e innovación de la Facultad de Humanidades en la sede Olavide Carmona: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/jornadas-de-calidad/index.html>

Con relación a la formación, se aprecia una debida participación, como se desprende de las Memorias de Formación, que pueden consultarse en los siguientes vínculos:

[https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe\\_Plan\\_de\\_formation\\_PDI\\_2021.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe_Plan_de_formation_PDI_2021.pdf) y [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe\\_Plan\\_de\\_formation\\_PDI\\_2022.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe_Plan_de_formation_PDI_2022.pdf)

Asimismo, el Plan de Formación Docente de la UPO cuenta entre sus actividades formativas con un buen número de cursos orientados a facilitar la consecución de sexenios y la mejora de la productividad científica que se ofertan anualmente, que pueden redundar en la consecución de acreditaciones positivas. Las acciones formativas ofrecidas en el año 2020 pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2020/>

#### **4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

Consideramos que la labor en conjunto del profesorado del Grado de Traducción e Interpretación, así como los Dobles Grados en Traducción e Interpretación y Relaciones Internacionales muestra a través de la evaluación, seguimiento y actualización un buen estado de preparación para cumplir el Plan de mejora presentado en el presente informe de seguimiento.

#### **4.4. Tratamiento de las recomendaciones**

El tratamiento de las recomendaciones realizadas en el presente informe de seguimiento responde a las alegaciones al informe provisional de la DEVA para la renovación de la acreditación del Título, y al propio informe de renovación de la acreditación, las cuales se exponen en el Plan de Mejora del presente informe de seguimiento: (RA15/16-Criterio 04-R01-Mejora 01 sobre seguimiento de utilidad de los cursos de formación para profesorado y RA15/16-Criterio04-R02-Mejora01 sobre implicación del profesorado en actividades de formación.)

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	21/198





## 5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

### 5.1. Análisis

Se puede afirmar que en el apartado de infraestructuras, servicios y dotación de recursos, la Facultad cuenta con los adecuados para las necesidades del Título y el desarrollo de sus enseñanzas. El modelo del Campus Único adoptado por la UPO permite optimizar todos los recursos de todas las titulaciones impartidas. Las mejoras en cualquier sector de las infraestructuras, servicio y dotación de recursos de la Universidad redundan en la mejora de todos los miembros de la comunidad universitaria. En el portal web puede encontrarse información sobre los recursos materiales asignados a la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traducion-interpretacion-ingles/planificacion-de-la-ensenanza/recursos-materiales/> Cada Facultad y sus titulaciones tienen asignado un número de aulas de uso preferente. En el caso de la titulación en Traducción e Interpretación, disponemos de los siguientes espacios: 3 aulas de informática (con capacidad para 26, 36 y 48 estudiantes respectivamente) con *software* especializado propio: TRADOS STUDIO 2011, PASSOLO, JEDIT, GOOGLE TRANSLATOR TOOLKIT, OMEGA-T, ANTCONC, TERMINUS, WEBBUSGET, SUBTITUL@M, SUBTITLE WORKSHOP, POEDIT, AUDACITY. Con ello se configura una disponibilidad de *software* especializado en traducción y lingüística aplicada. Los docentes de la Facultad hacen uso de herramientas de licencia comercial muy costosas (como Trados, Webbudget, Terminus o Passolo) pero también están implicados en la incorporación y búsqueda constante de *software* libre, lo que enriquece de diversos modos la docencia (formación más transversal y completa, amplio número de tipos de programa, actualización profesional de docentes, etc.). Tres aulas de informática adicionales con *software* no específico (Internet, paquete Office, etc.). Un laboratorio de idiomas (Laboratorio Multimedia) con herramientas avanzadas de hardware y *software*, con las que es posible la gestión efectiva del material multimedia, principalmente audio y vídeo, así como el control de todo el equipamiento desde el equipo principal. Toda la información relativa a este laboratorio se puede consultar en el siguiente enlace: [https://www.upo.es/biblioteca/servicios/inst\\_equip/lab/](https://www.upo.es/biblioteca/servicios/inst_equip/lab/) También se dispone de un laboratorio de interpretación, con un total de 12 cabinas, con capacidad para 24 alumnos en cabina, de marca Bosch, con dos cámaras giratorias y dos pantallas de proyección para facilitar la visualización de la mesa del profesor desde las cabinas, ordenadores en todas las cabinas y unidad de control desde la mesa del profesor, con el *software* Audacity que permite a alumnos y profesor grabar las intervenciones; micrófonos y auriculares; y, una zona de sillas con mesa, móviles, fuera de las cabinas para poder llevar a cabo otro tipo de actividades propias de la interpretación. Se realizó la renovación de este laboratorio (SGIC16/17-Criterio05-Mejora01) y se activó la existencia de un aula portátil (compuesta por varios ordenadores portátiles que se pueden reservar y trasladar al espacio que para ello se designe).

El campus dispone de conexión WIFI de calidad en todas sus instalaciones y desde 2018 en los puestos de informática existentes en el campus se han reforzado con el empleo del escritorio virtual MyApps, a través del cual los usuarios pueden utilizar remotamente el *software* contratado con licencia campus en cualquier ordenador, tanto dentro como fuera del campus: <https://myapps.upo.es/myapps/Apps>

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	22/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Por otro lado, en el apartado de infraestructuras, es importante tener en cuenta servicios fundamentales centralizados que pueden coordinarse con la información y orientación académica y profesional específicamente centrada en el Grado en Traducción e Interpretación, y el Doble GHTY, que ofrece la Facultad de Humanidades y su Decanato y que ayudan al desarrollo y garantía de calidad del Título. Entre ellos:

1. a) La coordinación del Decanato con la Fundación UPO para cuestiones de prácticas en empresas e instituciones ya comentadas anteriormente
2. b) El Servicio de para la orientación académica y profesional del estudiante para toda la Universidad del Área de Estudiantes.
3. c) El Servicio para la orientación profesional, que corre a cargo de la Fundación Universidad-Sociedad.
4. d) El grupo del Personal Administrativo y de Servicios que tiene gestión centralizada en la mayor parte de los servicios, limitada en los decanatos.
5. e) El Servicio de Atención a la Diversidad Funcional
6. f) El Plan de Tutorización para estudiantes con bajo rendimiento.
7. g) El Área de Relaciones Internacionales y Cooperación (ARIC)

La coordinación con todos ellos permite a la Facultad organizar diversas jornadas. Por ejemplo, las anuales de orientación profesional (<http://bit.ly/2KmRn2h>) con mesas redondas a las que se invita a profesionales (muchos de ellos egresados), se exponen trayectorias laborales y proponen consejos al alumnado a punto de incorporarse al mercado laboral (SGIC10/11-Criterio05-Mejora01). Muchas de las jornadas han sido y son parte del Plan de Mejora, como las Jornadas de Bienvenida de la Facultad de Humanidades (SGIC14/15-Criterio02-Mejora01), las Jornadas de Orientación para la Investigación SGIC15/16-Criterio05-Mejora02), las Jornadas de Puertas Abiertas de la Facultad de Humanidades (SGIC15/16-Criterio05-Mejora03), los encuentros de Egresados de la Facultad de Humanidades (SGIC15/16-Criterio05-Mejora04) o el encuentro con empleadores (Empresa-Sociedad) (SGIC15/16-Criterio05-Mejora05).

La movilidad, ya mencionada anteriormente en otro apartado, favorecida con la implantación del programa RAPMI gestiona contratos, modificaciones y calificaciones (Reconocimiento Académico en Programas de Movilidad Internacional, permite a un gran número de estudiantes participar en programas de movilidad, tanto en el Programa Erasmus como en otras convocatorias como el Séneca/SICUE, PIMA, Atlanticus-Bancaja, etc.). Ello pone de manifiesto la utilidad de la coordinación entre Facultad y Servicios Centrales:

<https://www.upo.es/aric/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/plataforma-rapmi/>

## 5.2. Fortalezas y logros

Actualmente, la UPO cuenta con un número elevado de licencias de software especializado que han supuesto una inversión reseñable por parte de la Universidad. La posibilidad de disponer de muchas más aulas que las de uso prioritario por la Facultad garantiza que, actualmente,

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	23/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

todas las clases de Traducción especializada, Traducción audiovisual, Traducción inversa, Documentación aplicada a la traducción, Terminología e Informática aplicada a la traducción puedan llevarse a cabo en aulas de informática adecuadas. La gestión única de la UPO trae consigo algunas ventajas, como el préstamo de aulas específicas de otras Facultades, de uso no prioritario para nuestra Facultad. Tal es el caso del uso puntual que en Interpretación Bilateral se hace de la Sala de Vistas de la Facultad de Derecho, para Interpretación judicial; el frecuente uso de aulas de informática ajenas que no requieren software específico o de las experiencias de colaboración en teleconferencia con otras universidades con disposición de uso del aula de teleconferencias, por ejemplo, en el marco del proyecto europeo Tradutech OTCT. Esta configuración del campus permite una optimización de los recursos disponibles.

La Facultad realiza esfuerzos por facilitar la inserción profesional de los egresados, por diversas vías, tanto institucionales propiamente dichas, como basadas en el voluntariado, la organización de eventos extracurriculares y las herramientas sociales, como de base curricular. Se ha actualizado el aula de informática y se ha adaptado a las necesidades específicas de software de los estudiantes. Se ha contado además con el uso normalizado del Laboratorio de Idiomas. Se proporciona atención especial a los estudiantes con Diversidad Funcional y/o bajo rendimiento académico.

### **5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

Se detectó la necesidad de actualizar los contenidos y el diseño de la página web de la Facultad de Humanidades, que en algunos aspectos había quedado obsoleto. Se contrató a una empresa para que realizara la migración de los contenidos de la página web antigua e implementara nuevas funcionalidades a partir de las necesidades de información detectadas. El nuevo portal web se inauguró el 11 de marzo de 2019 con un nuevo formato y una estructura mucho más clara y dinámica (SGIC18/19-Criterio 05-Mejora 1) y se ha seguido actualizando periódicamente desde entonces.

Una de las mejoras adoptadas ha sido la reparación de los proyectores que constituía una de las de mayor urgencia (SGIC16/17-Criterio05-Mejora03). Asimismo, el fuerte input de asignaturas actuales con base informática en el currículo hace que el uso del laboratorio de Interpretación sea importante y su renovación imprescindible (SGIC16/17-Criterio05-Mejora01).

Habría que emprender una renovación del sistema de climatización de las aulas, ya que en determinados edificios esta muestra deficiencias, especialmente porque han coincidido épocas de exámenes (incluyendo la PEvAU) con periodos de temperaturas extremas. En nuestro ámbito de competencias lo único que podemos hacer es dar traslado de estas circunstancias a las instancias administrativas o de gestión correspondientes.

### **5.4. Tratamiento de las recomendaciones**

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	24/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

El tratamiento de las recomendaciones realizadas en el presente informe de seguimiento responde a las alegaciones al informe provisional de la DEVA para la renovación de la acreditación del Título, y al propio informe de renovación de la acreditación, las cuales se exponen en el Plan de Mejora del presente informe de seguimiento.

## 6. Indicadores y resultados

### 6.1. Análisis

Desde el Área de Calidad de la UPO se coordinan los SAIC de los centros, que articulan diversos procedimientos para analizar la satisfacción, las necesidades y expectativas de los tres principales grupos de interés: alumnado, PDI y PAS. Los resultados se estudian con el fin de mejorar los servicios prestados. El Centro cuenta con un enlace directo a las encuestas en su sitio web (<https://www.upo.es/calidad/formulamos/opiniones/>). Además, desde el Vicedecanato de Calidad y Comunicación se envían correos semestrales recordatorios a los diversos colectivos para animar a la participación. También, desde el Área de Calidad con el apoyo y la ayuda de la Delegación del Rector para la Calidad se han desarrollado acciones para incentivar la participación del alumnado. Uno de los incentivos a nivel de Universidad es premiar a aquellos alumnos que cumplan todas las encuestas de las asignaturas cursadas en Grado y Posgrado. Véase la página web que permite acceder a las encuestas actas y que presenta los resultados de los premios: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/?imprimible>

Observando los resultados obtenidos en los indicadores se observa que los datos en general aparecen disgregados en el Grado en Traducción e Interpretación (GTEI) y el Doble Grado GXHYT, así como la inclusión de los Dobles XFYI y XAYI, que este curso 2021-2022 van ya por el tercer año. El grado de satisfacción del alumnado en general se ha mantenido en un nivel elevado con una participación satisfactoria. La tendencia de estabilidad se ha mantenido en el número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas. El número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados aumentó en general en el curso 2017-18 y se mantiene en el 2021-2022.

En lo que respecta a la tasa de graduación, el Grado en Traducción e Interpretación ha descendido levemente, pero es importante señalar que algunos datos relacionados con esta tasa se explican dado el porcentaje de alumnos que, habiendo terminado todas o prácticamente todas las asignaturas de la titulación, reservan voluntariamente el cierre de expediente para más adelante. El objetivo es la realización de prácticas laborales antes de la finalización de sus estudios, ya sea nacionales a través de la Fundación Universidad-Sociedad de la UPO, o a través del programa Erasmus Prácticas, en el que participamos con un número elevado de plazas ofertadas. Este fenómeno requiere un mayor grado de observación y análisis en el futuro. En relación a las tasas de rendimiento (número total de créditos superados entre el número total de créditos

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	25/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

matriculados), puede advertirse el ascenso en los porcentajes, a pesar de que una gran parte de estudiantes cursan un año académico en el extranjero. En cuanto a la tasa de éxito se muestra una consolidación elevada. Con el objetivo de intentar paliar la tasa de abandono, la Facultad ha puesto en marcha cada vez horarios más flexibles, calendario de exámenes, turnos alternativos de mañana y tarde para poder compatibilizar horario laboral y de estudios, propuesta de mejora de la normativa de la UPO, etc.

En lo concerniente a la inserción laboral, se mantienen valores positivos. La oferta educativa del Grado de Traducción e Interpretación proporciona a los estudiantes competencias encaminadas a favorecer la empleabilidad (adaptarse a entornos de trabajo internacionales, mediar entre personas de distintas lenguas y culturas, gestionar y ejecutar proyectos de traducción profesional dentro de unos plazos competitivos y con unos resultados de calidad; iniciarse en las técnicas de interpretación bilateral, de enlace y de conferencias; conocer las principales técnicas y saber ejecutar proyectos de traducción, etc.). Estas se observan con mayor claridad en los Trabajos Fin de Grado y en las Prácticas en empresa. En este contexto, cabe señalar que se dispone aún de escasos datos estadísticos fiables actualizados para los cursos 2020-21 y 2021-2022 sobre la inserción laboral del colectivo de egresados, puesto que se pueden ofrecer en informes elaborados cada dos años Informe de Perfil de Egreso por título (véase: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infornes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-de-Egreso-por-Titulo>). Los datos de inserción laboral se obtienen por el Vicerrectorado de Postgrado, Formación Permanente y Empleo a partir de la plataforma ARGOS del Servicio Andaluz de empleo que hace un seguimiento dentro de la Comunidad Autónoma. Un buen número de los egresados se incorpora al mercado laboral fuera de Andalucía, de España e incluso de Europa. Por ello, la empleabilidad es amplia y está vinculada a la movilidad y a la creación de empleos. Los alumnos egresados son además un incentivo para los estudiantes de Grado a los que visitan en las Jornadas organizadas por la Facultad.

## 6.2. Fortalezas y logros

Los principales indicadores muestran en general datos positivos y estabilidad del Título. Es evidente que las mejoras aplicadas en los últimos años han dado su fruto: 1. Mejora en la captación de alumnado: participación de la Decana en las Jornadas de puertas abiertas organizadas por la UPO. Presentación del Grado en Traducción e Interpretación, y el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación, en más de una docena de centros de secundaria de Sevilla y provincia. 2. Mejora en sistemas rotatorios de horarios que permitan compatibilizar jornada laboral y de estudio y que han repercutido en la tasa de éxito. 3. Se ha producido un gran avance respecto a la orientación de los estudiantes de cara a la realización de las Prácticas de empresa y los Trabajos de fin de Grado (TFG).

## 6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Es importante seguir con las acciones empezadas que aún deben mostrar su fruto. A grandes rasgos es importante tener en cuenta cuatro apartados:

1. En Empleabilidad: sigue habiendo una relativa carencia de datos estadísticos fiables para conocerla realidad laboral de los egresados, ya que el estudiantado es reacio a proporcionar datos, es difícil rastrearlos activamente, etc.; en cualquier caso, los datos disponibles se pueden consultar en SAIC. Se ha detectado una debilidad por la falta de datos relativos a la tasa de egresados derivada de la dificultad para

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	26/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

contactarlos, por lo que en la actualidad no contamos con datos suficientes para emitir cualquier valoración al respecto. En la actualidad, como mejora se ha planteado la elaboración de una normativa sobre los alumni estableciendo derechos y obligaciones de la universidad respecto a ellos y la posibilidad de autorizar el tratamiento de sus datos personales, de ahí que como mejora (SCG21/22-Criterio 06-Mejora 1) se solicita a la Junta de Facultad que inste al Rectorado a elaborar una normativa específica sobre los alumni para crear, al menos, una base de datos para contactar con ellos, o incluso una asociación, tal y como se expresa en el objetivo 11 del Plan Estratégico de la UPO. Esto facilita el contacto con el colectivo de alumni para obtener información sobre perfil de egreso e inserción laboral. La creación del Programa Alumni, que se está impulsando desde la Dirección General de Empleabilidad y emprendimiento, y en el que la Facultad de Humanidades participará activamente, también permitirá fortalecer el vínculo entre el centro y los egresados.

2. Tasa de abandono: Las causas de abandono se han producido lógicamente asociadas a los dos años de pandemia y sus consecuencias, la vuelta a la normalidad sin duda debe de potenciar la mejora que demuestran los índices de rendimiento y éxito. En el curso 2021-2022 se detecta un aumento en las tasas de abandono del estudiantado del doble grado de Humanidades y Traducción e Interpretación inglés (que se triplica con relación al curso anterior), y con idea de mejorar (SCG21/22-Criterio 06-Mejora 3) dicha debilidad se insta a la Dirección Académica del Grado a monitorizar esta tasa para dilucidar si se trata de un hecho coyuntural o si se mantiene en el tiempo y, en función de eso, elaborar subsecuentes acciones de mejora. En el curso 2021-2022 comienza su andadura el Servicio de Atención y formación en salud mental para el estudiantado, por lo que otra mejora (SCG21/22-Criterio 06-Mejora 5) consiste en informar al alumnado del servicio 'EncuentroOlavide', con relación los niveles de atención en salud mental y emocional, factor que influye en las tasas de abandono. Se debe instar al estudiantado a contactar con el servicio ante posibles dificultades de esta índole: <https://www.upo.es/diario/comunidad/2022/05/la-upo-pone-en-marcha-un-servicio-de-atencion-y-formacion-en-salud-mental-y-emocional-para-el-estudiantado/>

3. Prácticas en empresa: Se seguirá trabajando con diferentes instituciones, para buscar nichos de empleo nuevos: comercio exterior e internacionalización empresarial, marketing internacional y transcreación, postedición de traducción automática, gestión de contenidos multilingües, etc. que puedan potenciar la empleabilidad tanto en el ámbito local como en el externo. Como mejora (SCG21/22-Criterio 06-Mejora 4), se deben hacer más visibles todos los trámites relacionados con la firma de convenios de prácticas, la publicación de las ofertas, la selección del alumnado, la asignación de tutores internos y externos, la inserción del alumnado en los centros de prácticas, el seguimiento de los mismos y la evaluación de la actividad. Por ello, se debate con la Comisión del Grado en Traducción e Interpretación sobre las opciones de mejora en la visibilización de la trazabilidad de estos procesos.


4. Satisfacción de los grupos de interés: dada la necesidad de contar con unas tasas de participación sustanciales por parte del alumnado, que no siempre las realiza en unos porcentajes ideales, como mejora (SCG21/22-Criterio 06-Mejora 2) se promocionará la difusión de las encuestas a través de correo electrónico y de las Jornadas de Bienvenida y Jornadas de Calidad.

En cuanto a la mejora en la captación de alumnado, se pueden destacar la Jornada de Bienvenida a la UPO, el Curso intensivo de italiano para estudiantes de ESO, el VII Premio Humanitas, Jornada de Puertas Abiertas de la Facultad de Humanidades, etc. En la Memoria de la Facultad de Humanidades se pueden consultar las Actividades de Difusión del centro, incluyendo visitas a institutos de Educación Secundaria, jornadas de captación, actividades de divulgación y fomento de vocaciones humanísticas, etc:

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	27/198





	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf>

#### 6.4. Tratamiento de las recomendaciones

El tratamiento de las recomendaciones realizadas en el presente informe de seguimiento responde a las alegaciones al informe provisional de la DEVA para la renovación de la acreditación del Título, y al propio informe de renovación de la acreditación, las cuales se exponen en el Plan de Mejora del presente informe de seguimiento.

### Valoración Indicadores del SAIC


### SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN01-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	44,14	48,15	45,45	49,14	50,43	50,83	
PA02-IN02-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial	49,55	44,44	48,18	43,97	47,83	48,33	
PA02-IN03-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesores/a funcionarios	11,71	11,11	10,91	18,1	20,87	20,83	
PA02-IN04-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesores/a contratados	81,98	81,48	82,73	75	77,39	78,33	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	28/198






	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN05-G-UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesores/a doctores	57,66	64,81	62,73	59,48	64,35	59,17	
PA02-IN06-G-UPO-FHUM-GTE	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3,64	3,7	3,93	3,78	3,79	4,2	
PA02-IN06-G-UPO-FHUM-XAI	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	-	-	-	4,1	4,1	
PA02-IN06-G-UPO-FHUM-XFI	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	-	-	-	4,16	4,1	
PA02-IN06-G-UPO-FHUM-XHT	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3,46	3,62	3,82	4,23	3,92	4,3	
PA02-IN07-G-UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	7,27	10,34	7,44	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	29/198




	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN08-G-UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	7,27	10,34	7,44	-	
PA02-IN09-G-UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	0	0	0	-	
PA02-IN10-G-UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	-	4,55	7,76	5,79	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	30/198




	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN11-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de la Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	-	23,64	25	30,58	-	
PA02-IN12-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de la Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	-	0	0	0	-	
PA02-IN13-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	-	18,18	18,1	22,31	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	31/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN14-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	-	0	0	4,13	-	
PA02-IN15-G- UPO-FHUM-GTE	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	64,39	59,41	62,19	-	
PA02-IN15-G- UPO-FHUM-XAI	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	-	-	
PA02-IN15-G- UPO-FHUM-XFI	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	-	-	
PA02-IN15-G- UPO-FHUM-XHT	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	71,23	38,78	65,49	-	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA02

**SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.** Se muestran los cambios incipientes de los efectos de la política de contratación, que dependen de los parámetros fijados por el Real Decreto-ley 2010/2011 y las directrices de la Junta de Andalucía. Respecto a los cursos anteriores, se ha mantenido o subido el porcentaje en estos dos últimos años en lo relativo a profesores

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	32/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

permanentes: en las categorías de profesores funcionarios (del **20,87 %** en 2020-2021 al **20,83%** en 2021-22) y de profesores contratados (del **77,39 %** al **78,33**), si bien existe aún un gran número de profesores a tiempo parcial (que sigue aumentado, en este caso del **47,83 %** a **48,43%**), lo que indica que la plantilla debe afianzarse aún más. En las cifras de profesores a tiempo completo y parcial las cifras se mantienen sin llegar en ninguno de los dos casos al 50 %.

Los datos sobre la satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación es en general satisfactorio: para los Dobles Grados de TEI y Relaciones Internacionales se mantienen cercanos al 5 (XAYI con 4.1 y XFYI con 4.1), aumenta sensiblemente en el de Grado TEI (de 3,79 en 2020-2021 a 4,2 en 2021-2022) y aumenta en el Doble XHYT (de 3,92 a 4,3).


El programa DOCENTIA desciende en evaluaciones positivas con respecto al último curso académico (del **10,34 %** en 2019-2020 al **7,44%** en 2020-2021), volviendo a los niveles del 2018-2019 (**7,27 %**). No ha habido casos de profesorado evaluado negativamente en tales años, mientras que baja el porcentaje del profesorado con Mención de Excelencia Docente (de **7,76 %** en 2020-2021 a **5,79%** en 2020-21). Igualmente, es importante señalar que no todos los años se mantienen estos intervalos, lo cual no implica que sean datos negativos, y esto se debe a que los profesores que ya disponen de este reconocimiento académico no se han de presentar hasta cinco años pasados a su concesión. Asimismo, ha de recordarse que el profesorado interino o a tiempo parcial no se puede presentar a este tipo de evaluación, al igual que el personal con contratos en formación. Destacamos, por ello, en vista de la participación del profesorado en años anteriores, el alto nivel de compromiso del equipo de los docentes con su trabajo y el reconocimiento por parte de la administración evaluadora. Se observa además que el porcentaje de créditos impartidos por doctores se ha incrementado, siendo en el caso del Grado GTE del **62,19 %** en 2020-21 frente al **59,41 %** en 2019-2020, y en el caso del Doble XHYT del **65,49 %** en 2020-21 frente al **38,78 %** en 2019-2020.

## SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
--------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	33/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA03-IN01-G-UPO-FHUM	-	3,55	3,5	3,83	3,57	3,3	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA03

La satisfacción con el Plan Anual de Formación del PAS directamente relacionado con el Título se mantiene similar a los años anteriores (3,3% en 2021-2022) frente a la excepción del año 2019-2020 que tuvo un repunte del 3.83 %.

### GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	34/198






**Informe de Seguimiento**  
**Curso: 2021/22**  
**Centro: Facultad de Humanidades**  
**Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN**

	<b>Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC</b>	-	85,15	88,5	70,13	71,26
		-	3,52	3,34	3,26	3,7
		-	-	4,21	3,68	3,9
		-	-	4,21	3,68	3,9
		-	-	4,21	3,68	3,9
PA04-IN01-FHUM-GTE						
PA04-IN02-FHUM-GTE	<b>Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras</b>	-	3,52	3,34	3,26	3,7
PA04-IN02-FHUM-XAI	<b>Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras</b>	-	-	4,21	3,68	3,9
PA04-IN02-FHUM-XFI	<b>Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras</b>	-	-	4,21	3,68	3,9

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	35/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

PA04-IN02-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	3,15	3,5	3,27	3,6
PA04-IN03-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	4,08	3,77	3,74	3,9
PA04-IN03-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	4,03	3,9
PA04-IN03-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	4	3,9
PA04-IN03-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	4,17	3,57	3,96	3,9


### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA04

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	36/198





	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Ha sido alto el porcentaje de la bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca en el año 2021-2022 (71,26 %). En esa línea, es importante además resaltar la participación de la biblioteca en la red de préstamo entre universidades de Andalucía, poniendo a disposición de los usuarios los fondos del resto de miembros del consorcio andaluz (CBUA). En cuanto al grado de satisfacción del alumnado y profesorado con la infraestructura es cercano al 4 en todos los Grados.

### GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN01-UPO	Estudiantes por puesto de lectura	10,01	10,43	10,26	11,62	11,67	12,36	
PA06-IN02-UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	1,08	1,03	1,05	0,81	0,93	0,88	
PA06-IN03-UPO	Estudiantes por PC de uso público	70,36	92,07	95,24	136,56	108,31	121,01	
PA06-IN04-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	0,94	0,54	0,39	0,55	0,35	0,34	
PA06-IN05-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	0,95	0,93	0,88	0,88	0,46	0,38	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	37/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN06-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	11904	16951	17589	19103	19739	43623	
PA06-IN07-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	54021	60460	62530	65702	169023	189907	
PA06-IN08-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Humanidades	147294	149080	151126	155100	168721	171916	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	38/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN09-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	5082	10383	12590	25563	25748	27081	
PA06-IN10-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	29964	28011	33520	38684	43587	81431	
PA06-IN11-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	10260	10137	11512	12490	13122	11151	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	39/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN12-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	185894	165770	475263	436985	368516	411300	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA06

Ha aumentado ligeramente el porcentaje de estudiantes por puesto de lectura (12,36 %) y aumenta ligeramente el porcentaje de estudiantes por PC (121,01 %) en el curso 2021-22, aunque con descenso comparado con el 2019-2020 (136,56 %). Esta circunstancia se debe a la dotación de equipamiento en los dos últimos años con motivo del COVID-19. Asimismo, han aumentado los metros cuadrados por usuario puesto que hay ya un mayor número de alumnos en el Campus. Por último, es de destacar que sigue aumentando la subida número de recursos electrónicos en el curso 2021-2022 en bases de datos, revistas y libros electrónicos en el Área de Humanidades (171.906 frente a 155.100 en 2019-2020). Ha habido una leve variación anual a la baja en fondos de monografía (0,34 frente a 0,35 en 2020-2021), algo más acusada en el caso de revistas (0,38 frente a 0,46). El mantenimiento y mejora de los recursos bibliográficos se debe al trabajo desarrollado en la Biblioteca, a la vez que los recursos que también se destinan desde la Facultad de Humanidades.

### SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
--------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación


<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

40/198






	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

PA07-IN01-FHUM-GTE	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,4	3,4	3,41	3,38	3,18	3,6
PA07-IN01-FHUM-GTE	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,4	3,4	3,41	3,38	3,18	3,6
PA07-IN01-FHUM-XAI	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	-	-	4,04	3,78	3,5
PA07-IN01-FHUM-XFI	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	-	-	4,04	3,78	3,5
PA07-IN01-FHUM-XHT	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,42	3,37	3,46	3,59	3,26	3,4

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	41/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

PA07-IN02-FHUM-GTE	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	4,15	4,14	4,36	4,29	4,31	4,4
PA07-IN02-FHUM-XAI	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	-	-	-	4,44	4,3
PA07-IN02-FHUM-XFI	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	-	-	-	4,47	4,3
PA07-IN02-FHUM-XHT	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	3,98	4,14	4,11	4,43	4,4	4,5
PA07-IN03-FHUM	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	-	4,42	4,6	4,5	4,64	3,8

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	42/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

PA07-IN04-FHUM-GTE	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	-	3,75	3,65	3,93	-	-
PA07-IN04-FHUM-XAI	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-
PA07-IN04-FHUM-XFI	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-
PA07-IN04-FHUM-XHT	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,63	3,6	3,5	4,14	-	-
PA07-IN05-FHUM-GTE	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	5	-	-	-	4,2

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya


Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

43/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

PA07-IN05-FHUM-XAI	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-	-
PA07-IN05-FHUM-XFI	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-	-
PA07-IN05-FHUM-XHT	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-	4,5
PA07-IN06-FHUM-GTE	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,24	4,26	4,25	4,18	4,06	4,27	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA07

La satisfacción de los estudiantes con la docencia, en general, ha recuperado los niveles previos a la pandemia, con un 4,27 en el curso 2021-2022. Por otro lado, también ha sido óptima la satisfacción del profesorado con el centro y el título, que sigue bastante por encima del 4.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	44/198








Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

## ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN01-G- UPO-FHUM-GTE	Número de plazas ofertadas	180	180	180	160	160	160	
PC03-IN01-G- UPO-FHUM-XAI	Número de plazas ofertadas	-	-	-	10	10	10	
PC03-IN01-G- UPO-FHUM-XFI	Número de plazas ofertadas	-	-	-	10	10	10	
PC03-IN01-G- UPO-FHUM-XHT	Número de plazas ofertadas	30	30	30	30	30	30	
PC03-IN02-G- UPO-FHUM-GTE	Grado de cobertura de las plazas	98	102,77	101,67	103,13	101,25	100,63	
PC03-IN02-G- UPO-FHUM-XAI	Grado de cobertura de las plazas	-	-	-	110	140	110	
PC03-IN02-G- UPO-FHUM-XFI	Grado de cobertura de las plazas	-	-	-	110	110	120	
PC03-IN02-G- UPO-FHUM-XHT	Grado de cobertura de las plazas	100	106,66	100	100	100	106,67	

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	45/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN03-G- UPO-FHUM-GTE	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	21,8	20,2	17,47	16,41	12,1	8,5	
PC03-IN04-G- UPO-FHUM-GTE	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	29	41	38	45	46	51	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	46/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN04-G- UPO-FHUM-XAI	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	0	-	38	-	
PC03-IN04-G- UPO-FHUM-XFI	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	0	16	47	60	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	47/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN04-G- UPO-FHUM-XHT	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	65	65	68	46	-	
PC03-IN05-G- UPO-FHUM-GTE	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	-	120	-	125	106	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC03

En los dos últimos cursos 2020-21 y 2021-22 la cobertura de plazas en el Doble Grado en Humanidades, Traducción e Interpretación ha sido del 100 %. En cuanto al tiempo de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos se mantienen en general por encima de los 30 días y en algún caso suben, lo cual se debe a que hay mayor número de estudiantes en los últimos cursos. El tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta baja con respecto a los años anteriores, pasando de 125 a 108 días.

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

48/198







Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

### PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC04-IN01-FHUM-GTE	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	70,05	68,1	71,04	71,52	70,99	62,73	
PC04-IN01-FHUM-XAI	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	-	-	54,55	50	81,82	
PC04-IN01-FHUM-XFI	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	-	-	81,82	63,64	100	
PC04-IN01-FHUM-XHT	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	96,66	87,5	96,67	83,33	73,33	75	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	49/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC04-IN02-FHUM-GTE	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-2,25	4,32	-2,66	-9,84	-1,82	-0,62	
PC04-IN02-FHUM-XAI	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-	-	-	-	27,27	-21,43	
PC04-IN02-FHUM-XFI	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-	-	-	-	0	9,09	
PC04-IN02-FHUM-XHT	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	0	9,38	-6,25	0	0	6,67	
PC04-IN03-FHUM-GTE	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	1,52	1,86	1,52	1,39	1,28	1,31	
PC04-IN03-FHUM-XAI	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	-	-	2,6	4,1	3,8	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	50/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC04-IN03-FHUM-XFI	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	-	-	4,9	6,4	7,7	
PC04-IN03-FHUM-XHT	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	2,07	2,2	1,57	1,27	1,67	1,47	
PC04-IN04-FHUM-GTE	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	98,3	98,37	97,9	98,16	95,09	100	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	51/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC04-IN04-FHUM-XAI	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	-	-	90,91	100	100	
PC04-IN04-FHUM-XFI	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	-	-	90,91	100	100	
PC04-IN04-FHUM-XHT	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	96,66	100	93,75	100	96,67	96,88	

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación


<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

52/198






	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC04-IN05-FHUM-GTE	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	82,16	78,18	78,4	80,65	84,33	80,73	
PC04-IN06-FHUM-GTE	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	17,84	21,82	21,6	19,35	15,67	19,27	
PC04-IN07-JUO	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,12	4,07	4,23	4,17	4,54	4,42	
PC04-IN08-FHUM-GTE	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	1408 / 180	1625 / 180	1298 / 180	1179 / 160	1229 / 160	1206 / 160	
PC04-IN08-FHUM-XAI	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	-	-	154 / 10	190 / 10	184 / 10	
PC04-IN08-FHUM-XFI	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	-	-	202 / 10	265 / 10	287 / 10	
PC04-IN08-FHUM-XHT	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	293 / 30	276 / 30	281 / 30	231 / 30	296 / 30	240 / 30	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	53/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC04

El porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso ha subido del intervalo entre 50 % y el 70,99 % del curso anterior, al 62,73% y 100% del 2021-2022. La relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas en los dobles Grados con Relaciones Internacionales baja ligeramente en uno y sigue subiendo en el otro (6,4 a 7,7). Baja el porcentaje de mujeres entre el estudiantado de nuevo ingreso (de 84,33 % a 80,73%) y baja levemente el porcentaje de hombres en la misma categoría (de 15,67 % a 19,27 %).


El nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas abiertas se mantiene alto, siendo el segundo más alto conseguido en los últimos 7 años (con un 4,42 sobre 5) y sigue subiendo notablemente la relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso en todos los grados excepto en FHUM-XAI y FHUM-XHT.

### ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC05-IN01-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	2,96	3,13	2,86	3,1	
PC05-IN01-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	3,4	3,18	3,4	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	54/198




	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC05-IN01-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	3,4	3,18	3,4	
PC05-IN01-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	2,89	3	2,83	3	
PC05-IN02-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	3	2,94	2,85	3	
PC05-IN02-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	3	2,89	3,5	
PC05-IN02-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	3	2,89	3,5	
PC05-IN02-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	2,76	2,79	2,88	2,9	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	55/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC05

Estos indicadores nuevos gracias a las mejoras que se han ido realizando desde el Área de Calidad muestran los datos desde el curso 2018-19. Se mantiene en el curso 2021-2022 la subida generalizada en la satisfacción del alumnado de los últimos años tanto en la orientación académica como en la profesional, siempre entre el 2,9 y 3,5 (frente al intervalo de 2,86 y 3,18 sobre 5 del curso anterior).

### GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN01-FHUM-GTE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	20,44	16,68	17,83	16,22	4,65	-	
PC08-IN01-FHUM-XAI	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	0	11,43	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	56/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN01-FHUM-XFI	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	0	6,67	
PC08-IN01-FHUM-XHT	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	1,89	23,87	24,48	20,92	5,7	10,26	
PC08-IN02-FHUM-GTE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	26,78	19,26	19,29	18,46	9,92	19,83	
PC08-IN02-FHUM-XAI	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	57/198







Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN02-FHUM-XFI	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	-	
PC08-IN02-FHUM-XHT	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	29,42	-	-	-	-	-	
PC08-IN03-FHUM-GTE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,93	0,85	0,75	0,46	0,55	0,55	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	58/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN03-FHUM-XAI	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	-	-	-		0,33	
PC08-IN03-FHUM-XFI	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	-	-	-		0,16	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	59/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN03-FHUM-XHT	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,17	0,13	0,12	0,08	0,09	0,06	
PC08-IN04-FHUM-GTE	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,56	3,66	3,67	3,47	3,64	3,65	
PC08-IN04-FHUM-XAI	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	3,93	

Código Seguro De Verificación

Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==>

Página

60/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN04-FHUM-XFI	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	3,95	-	-	-	3,09	
PC08-IN04-FHUM-XHT	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	3,49	3,69	3,83	2,84	
PC08-IN05-FHUM-GTE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	0,79	-	0,62	0,51	0,65	0,55	
PC08-IN05-FHUM-XAI	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	-	-	0	0	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	61/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN05-FHUM-XFI	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	-	-	0	0	
PC08-IN05-FHUM-XHT	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	0	-	0	1,96	2,53	0	
PC08-IN06-FHUM-GTE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0,26	-	0,37	0,13	0,39	0,41	
PC08-IN06-FHUM-XAI	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	-	-	0	0	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	62/198







Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN06-FHUM-XFI	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	-	-	0	0	
PC08-IN06-FHUM-XHT	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0	-	0	-	0	0	
PC08-IN07-FHUM-GTE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0,53	-	1,7	0,35	1,24	0,74	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	63/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN07-FHUM-XAI	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	-	-		0,04	
PC08-IN07-FHUM-XFI	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	-	-		0,04	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	64/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN07-FHUM-XHT	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	0,3	0	0,16		
PC08-IN08-FHUM-GTE	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	-	0,46	0,57	0,1	0,03	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC08

Se sigue observando lógicamente el efecto de la pandemia en la movilidad de los estudiantes de salida y de entrada. Del curso 2021-2022 no figuran datos de GTEI con los que contrastar el notable descenso sufrido en cursos anteriores por esta razón (4,65 % del 2020-21 frente al 16,22 % del 2019-2020). En el caso de Doble XHYT, aunque lejos de niveles pre-COVID, se duplica (del 5,7 % del 2020-21 frente al 10,26 % del 2021-2022). Aumentan en cambio los estudiantes de entrada en GTEI (del 9,92 % del 2020-2021 frente al 19,83 % del 2021-2022). Así

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

65/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

mismo, se mantiene el nivel de satisfacción de los estudiantes con programas de movilidad internacional en el Grado en Traducción e Interpretación, aparecen por primera vez datos similares en los dos Dobles Grados con Relaciones Internacionales (3,93 y 3,09), mientras que baja sustancialmente en el Doble XHYT (pasando de 3,83 a 2,84).

### GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN01-FHUM-GTE	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,4	3,07	3,26	3,31	1,04	3,21	
PC09-IN01-FHUM-XAI	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN01-FHUM-XFI	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

66/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN01-FHUM-XHT	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	3,29	3	-	2,86	3	
PC09-IN02-FHUM-GTE	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,78	3,51	3,62	3,81	3,48	3,57	
PC09-IN02-FHUM-XAI	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN02-FHUM-XFI	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

67/198







Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN02-FHUM-XHT	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	3,43	3,67	3,67	4	3,5	
PC09-IN03-FHUM-GTE	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	68	68	76	67	56	55	
PC09-IN03-FHUM-XAI	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN03-FHUM-XFI	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	68/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN03-FHUM-XHT	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	8	24	10	9	10	13	
PC09-IN04-FHUM-GTE	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	1,66	1,77	2,18	2,25	1,89	1,79	
PC09-IN04-FHUM-XAI	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN04-FHUM-XFI	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN04-FHUM-XHT	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	1,8	2,1	1,09	1,89	2,73	2,5	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	69/198






Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN05-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,2	3,09	3,25	3,41	3,33	3,47	
PC09-IN05-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN05-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN05-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	3,17	3	3	3,14	2	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	70/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC09


Se mantiene el grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas tanto en el Grado TEI como en el Doble XHYT. Ha aumentado levemente el número de plazas de prácticas en el Doble Grado, y se mantienen en TEI. Si bien el grado de satisfacción de los empleadores se mantiene similar a los años anteriores, el grado de satisfacción de los estudiantes de GTEI es el más alto de la serie, mientras que ha bajado significativamente en el Doble Grado (de 3,14 a 2) a pesar de la reseñable coordinación de prácticas de la Facultad de Humanidades en colaboración con la Fundación para dar respuesta a las necesidades del estudiantado.

### PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC11-IN01-G- UPO-FHUM-GTE	Tasa de inserción laboral	35,88	38,21	33,56	36	-	-	
PC11-IN01-G- UPO-FHUM-XAI	Tasa de inserción laboral	-	-	-	-	-	-	
PC11-IN01-G- UPO-FHUM-XFI	Tasa de inserción laboral	-	-	-	-	-	-	
PC11-IN01-G- UPO-FHUM-XHT	Tasa de inserción laboral	36	34,78	26,92	57,14	-	-	
PC11-IN02-G- UPO-FHUM-GTE	Número de egresados por curso académico	168	138	173	179	184	166	
PC11-IN02-G- UPO-FHUM-XAI	Número de egresados por curso académico	-	-	-	-	-	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	71/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC11-IN02-G- UPO-FHUM-XFI	Número de egresados por curso académico	-	-	-	-	-	-	
PC11-IN02-G- UPO-FHUM-XHT	Número de egresados por curso académico	25	19	26	18	24	19	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC11

Pese a las complicadas perspectivas laborales de los egresados universitarios en general y de la rama humanística en particular, los resultados pueden considerarse muy positivos. Las tasas de inserción tradicionalmente son más elevadas para los estudiantes del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación, en parte por la incorporación en el mercado laboral. También es importante señalar que los datos que aparecen se refieren a los estudiantes que consiguen trabajo en la Comunidad Autónoma, sin contemplar los que se trasladan a otra región o al extranjero. Respecto al número de egresados las cifras son positivas. Siguen sin estar por segundo curso consecutivo (2020-2021 y 2021-2022) los datos sobre la tasa de inserción laboral para el curso, aunque se puede observar que la tasa en 2019-2020 aumentó en ambos Doble Grado y Grado con respecto al curso anterior. En cuanto al número de egresados por curso académico, bajan tanto en GTEI (de 181 en 2020-2021 a 166 en 2021-2022) como en el XHYT (de 24 a 19). No hay datos para los Grados con Relaciones Internacionales puesto que estas titulaciones cursan ahora su cuarto año desde su implantación.

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN01- FHUM-GTE	Tasa de rendimiento	90,08	90,91	91,73	94,03	93,42	87,32	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	72/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN01-FHUM-XAI	Tasa de rendimiento	-	-	-	99,19	93,94	87,18	
PC12-IN01-FHUM-XFI	Tasa de rendimiento	-	-	-	99,2	98,32	95,12	
PC12-IN01-FHUM-XHT	Tasa de rendimiento	95,36	94,52	94,08	96,16	95,13	90,98	
PC12-IN02-FHUM-GTE	Tasa de abandono	6,67	8,1	8,21	5,07	3,37	4,72	
PC12-IN02-FHUM-XAI	Tasa de abandono	-	-	-	-	-	0	
PC12-IN02-FHUM-XFI	Tasa de abandono	-	-	-	-	-	18,18	
PC12-IN02-FHUM-XHT	Tasa de abandono	0	13,79	3,45	3,13	3,33	10	
PC12-IN03-FHUM-GTE	Tasa de eficiencia	93,76	95,19	93,14	93,73	94,97	95,1	
PC12-IN03-FHUM-XAI	Tasa de eficiencia	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN03-FHUM-XFI	Tasa de eficiencia	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN03-FHUM-XHT	Tasa de eficiencia	96,59	95,75	96,71	97,04	97,53	96,32	
PC12-IN04-FHUM-GTE	Tasa de graduación	74,13	59,81	68,57	67,62	69,38	72,35	
PC12-IN04-FHUM-XAI	Tasa de graduación	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN04-FHUM-XFI	Tasa de graduación	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN04-FHUM-XHT	Tasa de graduación	84,62	88	66,67	75	58,62	62,07	

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

73/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN05-FHUM-GTE	Tasa de éxito	94,68	95,11	94,91	97,23	96,06	92,48	
PC12-IN05-FHUM-XAI	Tasa de éxito	-	-	-	99,19	97,04	96,36	
PC12-IN05-FHUM-XFI	Tasa de éxito	-	-	-	100	98,73	97,91	
PC12-IN05-FHUM-XHT	Tasa de éxito	99,24	97,83	98,2	99	98,1	95,58	
PC12-IN06-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	3,75	3,57	3,7	-	-	
PC12-IN06-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN06-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

74/198






Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN06-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	3,86	3,77	4,09	-	-	
PC12-IN07-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN07-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN07-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN07-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	4,5	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	75/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC12


Los datos de los resultados de aprendizaje obtenidos en el curso 2021-2022 descienden, siendo la más baja de la serie desde 2016-2017. Así mismo, aumenta la tasa de abandono en GTE en casi un punto y medio (hasta 4,72), aparece por primera vez la tasa de abandono de FHUM-XFI con un 18,18, y se observa un aumento considerable en el Doble Grado, que pasa de 3,3 a 10. La tasa de graduación en el Grado en TEI sube de 68,9 en 2020-21 a 72,35 a 2021-2022, al igual que sube cuatro puntos en el caso del Doble XHYT hasta los 62,07.

### INFORMACIÓN PÚBLICA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC14-IN01-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	3,63	3,67	3,76	3,8	
PC14-IN01-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	4	4,36	4,1	
PC14-IN01-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	4	4,36	4,1	
PC14-IN01-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	3,75	3,93	3,65	4	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	76/198




	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC14-IN02-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	4,36	4,55	4,28	4,7	
PC14-IN02-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,34	4,4	
PC14-IN02-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,44	4,4	
PC14-IN02-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	3,58	4,71	4,56	4,7	
PC14-IN03-FHUM	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	-	4,6	4,5	4,29	4,1	
PC14-IN04-FHUM-GTE	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	4,2	
PC14-IN04-FHUM-XAI	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	
PC14-IN04-FHUM-XFI	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	77/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC14-IN04-FHUM-XHT	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	3,8	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC14

En general observamos que se mantiene alta la satisfacción de alumnado, profesorado y PAS con la Información Pública, muy cercana al 5 y con pequeñas variaciones al alza o a la baja. Al respecto, queremos destacar el trabajo desarrollado por el equipo Decanal de la Facultad de Humanidades en el nuevo portal web, inaugurado el 11 de marzo de 2019 y que se mantiene actualizado sistemáticamente. Es una herramienta indispensable para la difusión de distintos aspectos de los grados en nuestra Facultad.


### AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PE05-IN01-UPO-FHUM	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	-	-	-	0	0	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	78/198





	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PE05-IN02-UPO-FHUM	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	-	-	-	-	2	
PE05-IN03-UPO-FHUM	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	-	-	

### Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PE05

En la última auditoría se detectaron dos disconformidades relacionadas con la actualización de los procedimientos, tanto de centro como institucionales, que se solucionaron en el curso 2021-2022:

Procedimientos de Centro:

¿ PE01 Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos

¿ PE04 Medición, análisis y mejora continua

¿ PE05 Auditoría Interna

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	79/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

- ¿ PC14 Información Pública
  - ¿ PA04 Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro
- Procedimientos Institucionales:
- ¿ PE03 Definición de la política de personal académico y PAS
  - ¿ PA06 Gestión de los recursos y servicios externos al Centro

Estos procedimientos se encuentran actualizados y publicados en la página web de la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgic-manuales/manual-de-procedimientos-del-sgi/index.html>

## 7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

### 7.1. Análisis

### 7.2. Fortalezas y logros

### 7.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

### 7.4. Tratamiento de las recomendaciones

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	80/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

## 8. Plan de mejora del Título

### 8.1. Análisis

Desde el curso 2018-2019 el Plan de Mejora no se incluye en este autoinforme sino que existe un documento específico EXCEL para ello. También es importante señalar que en el último Plan de Mejora 2021-2022 se plasman las evidencias, así como el óptimo resultado de cada una de las acciones remitidas por la DEVA en el informe de 19 de julio de 2016.

El nuevo Plan de Mejora para este curso 2022-2023 (Incluye el informe de seguimiento del curso 2021-2022) que estará publicado en los enlaces web sobre informes de seguimiento y Plan de Mejora que existen en cada uno de los Grados:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-traduccion-interpretacion-ingles/calidad-en-el-grado/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora/>

### 8.2. Fortalezas y logros

### 8.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

### 8.4. Tratamiento de las recomendaciones

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	81/198





**PLAN DE MEJORA CURSO 2022-2023**  
TÍTULO DE GRADUADO EN LAS TRADUCCIONES E INTERPRETACION

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE SEVILLA  
C/TOLEDO, 140. 41013 SEVILLA (SE)  
TEL: 954 24 20 00 FAX: 954 24 20 22

COORDINACIÓN LA UNIDAD	ID UNIDAD	AÑO	ID TÍTULO DE MEJORA	RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEDIDA PROPUESTA	AFECTACIÓN	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR DE LOGRO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DEL COMPRO
	4	3	2016	1	Se recomienda que en los planes para futuros cursos se considere el procedimiento que se ha seguido para la coordinación de la asignatura, así como el trabajo de los docentes, que se ha realizado para la mejora de la asignatura y el grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	El Área de Traducción e Interpretación de Sevilla ha optado por los distintos puntos de entre las unidades de la asignatura, para realizar un análisis de los resultados de los docentes, que se ha realizado para la mejora de la asignatura y el grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	MA3175-C-00007-001-Mejor01	Área de Ciudad	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	1/7/2020	5	1/7/2020
	4	3	2016	2	Se debe garantizar el cumplimiento del compromiso de mejora de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Actualización del formato de la guía docente del curso de la asignatura en la página web de la Facultad de Humanidades.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	MA3175-C-00007-001-Mejor01	Vicerrectorado de Gestión Académica de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	1/9/2017	5	1/9/2017
	4	3	2016	2	Se debe garantizar la viabilidad de la guía docente del curso de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Se han realizado las actividades de mejora de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	MA3175-C-00007-001-Mejor02	Vicerrectorado de Gestión Académica de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	1/9/2017	5	1/9/2017
	4	4	2016	1	Se recomienda hacer un seguimiento de la utilidad de las acciones de mejora de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Se realiza un seguimiento de la utilidad de las acciones de mejora de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	MA3175-C-00007-001-Mejor01	Formación TI	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	2/9/2016	31/9/2019	5	31/9/2019
	4	4	2016	1	Se recomienda hacer un seguimiento de la utilidad de las acciones de mejora de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Los profesores y el equipo de la asignatura web tiene un seguimiento de la utilidad de las acciones de mejora de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	MA3175-C-00007-001-Mejor01	Formación TI	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	31/9/2019	5	31/9/2019
	4	7	2016	1	Se recomienda hacer un seguimiento de la utilidad de las acciones de mejora de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La persona encargada de la coordinación de prácticas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	MA3175-C-00007-001-Mejor01	Coordinación de prácticas	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	1/9/2021	5	1/9/2021
	5	2	2016		Actualización de la guía docente de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Actualización de la guía docente de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor02	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	Permanente	5	Permanente
	5	2	2015		Organización de las prácticas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Organización de las prácticas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor01	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2015	Permanente	5	Permanente
	5	5	2016		Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor02	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	Permanente	5	Permanente
	5	5	2016		Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor02	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	Permanente	5	Permanente
	5	5	2016		Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor02	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	Permanente	5	Permanente
	5	5	2016		Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor02	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	Permanente	5	Permanente
	5	5	2016		Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor02	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	Permanente	5	Permanente
	5	2	2017		Elaboración de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Vócher pedagógico	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor01	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2015	16/2/2016	5	16/2/2016
	5	3	2017		Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor01	Docentes de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	Permanente	5	Permanente
	5	4	2017		Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor01	Comunicación de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	1/7/2020	5	1/7/2020
	5	4	2017		Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	Realización de las jornadas de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura y del grado de cumplimiento de los objetivos de la asignatura.	La acción se realiza electoramente a través de la plataforma de recomendaciones de la asignatura.	SECC1376-C-00008-Mejor02	Diseño de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	300%	1/9/2016	1/7/2020	5	1/7/2020



Código Seguro De Verificación	Fecha	1/2/2018	1/2/2016	1/2/2018	1/2/2016	1/2/2018	1/2/2016	1/2/2018	1/2/2016				
SEC1217-Oficinas-Mejora0	5	5	2017	Revisión de documentos técnicos del laboratorio de diagnóstico de patologías.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora0	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	1/2/2018	5	1/2/2018
SEC1217-Oficinas-Mejora0	5	5	2017	Revisión de los proyectos de las salas de diagnóstico.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora07	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	1/2/2018	5	1/2/2018
SEC1217-Oficinas-Mejora1	5	2	2019	Dar a conocer el SAC a todo el personal del Trabajo.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora1	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	26/6/2021	5	25/6/2021
SEC1217-Oficinas-Mejora1	5	5	2019	Actualizar la Web de la Facultad.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora1	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	11/2/2018	5	11/2/2018
SEC1217-Oficinas-Mejora1	5	2	2020	Mejorar el seguimiento de la información de la I+S+D+i.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora1	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	11/2/2018	5	1/2/2020
SEC1217-Oficinas-Mejora1	5	3	2020	Se recomienda incluir agenda COVID-19 en Guía Docencia.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora1	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	19/7/2020	5	1/2/2020
SEC1217-Oficinas-Mejora1	5	1	2021	Actualizar la información pública disponible en la página.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora1	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	70%	01/09/2021	31/07/2022	N	
SEC1217-Oficinas-Mejora1	5	3	2021	Realizar planes contingencia COVID.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora1	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	31/7/2022	5	31/01/2020
SEC1217-Oficinas-Mejora2	7	3	2021	Publicar plan contingencia COVID.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora2	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	1/07/2021	5	25/02/2021
SEC1217-Oficinas-Mejora3	5	3	2021	Incluir agenda COVID en Guía Docencia.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora3	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	1/2/2016	25/05/2022	5	25/02/2020
SEC1217-Oficinas-Mejora4	5	3	2021	Actualizar la normativa y otros documentos en relación a la COVID-19.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora4	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	01/09/2021	11/07/2022	N	
SEC1217-Oficinas-Mejora5	5	3	2021	Actualizar la normativa y otros documentos en relación a la COVID-19.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora5	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	01/09/2021	21/07/2022	N	
SEC1217-Oficinas-Mejora1	5	6	2022	Señalar sobre todo, sobre la importancia del ESPERADO.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora1	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	90%	01/09/2022	21/07/23	N	
SEC1217-Oficinas-Mejora2	5	6	2022	Hay que tener presente en la encuesta de satisfacción.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora2	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	01/09/2022	21/07/23	N	
SEC1217-Oficinas-Mejora3	5	6	2022	Anuncio de la tasa de desempleo en el DUE.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora3	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	01/09/2022	21/07/23	N	
SEC1217-Oficinas-Mejora4	5	6	2022	Se debe tener más claro, respecto a la referencia con el fin de convenio de parte de la Universidad, el número de alumnos y el número de alumnos en centros de prácticas, el número de alumnos que se han matriculado en el curso.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora4	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	90%	01/09/2022	21/07/23	N	
SEC1217-Oficinas-Mejora5	5	6	2022	Anuncio de la tasa de desempleo en el DUE.	La acción se ha ejecutado correctamente.	SEC1217-Oficinas-Mejora5	Declaro de la Facultad de Humanidades	Grado de cumplimiento de la acción de mejora	100%	01/09/2022	21/07/23	N	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Página</b>	83/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

**Centro:** Facultad de Humanidades

**Título:** GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

**Web del título:** <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/portada/>

**ID Ministerio:** 2502331

**Curso:** 2021/22

**Fecha:** 2023-05-31

**Nombre de convocatoria:** Convocatoria 2023

**Responsable de garantía:** Natalia Maillard Álvarez

## 1. Información Pública Disponible (IPD)

### 1.1. Análisis

La información pública sobre el Grado en Geografía e Historia puede consultarse a través de la página web del mismo: <https://bit.ly/2CGcwPh>. Sobre el Doble Grado en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales, la información pública está disponible también en su página web: <https://bit.ly/45BwgQ1>.

La Facultad de Humanidades dispone de un Plan de Comunicación, fechado en febrero de 2015, a través del cual se da cumplimiento al procedimiento de información pública SGIC-HUM y se planifica, mejora y sigue la comunicación interna que realiza la Facultad. Este Plan de Comunicación (actualizado en junio de 2018) puede consultarse en la siguiente página web: <https://bit.ly/2TD1wYx>.

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	84/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Para recabar información sobre la oferta formativa, cualquier persona interesada dentro o fuera de la comunidad universitaria puede consultar datos sobre los títulos en la sección "Acceso" de la página web del Grado en Geografía e Historia: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/acceso/informacion-previa-a-la-matriculacion/>

Además, todos los años la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título realiza un informe denominado "Perfil del alumnado de nuevo ingreso" que permite tanto al profesorado como al alumnado consultar datos referidos a los estudiantes que ingresan en el primer año (modo de acceso a la universidad, datos sociodemográficos, motivos para la matriculación en el Grado, etc.). Este tipo de informe permite además a la Comisión de Calidad calibrar si el alumnado de nuevo ingreso conoce la oferta académica antes de llegar a la Universidad y los medios por los que los ha conocido: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/galleries/ACCESO/Perfil-Nuevo-Ingreso-GEH/04GEH.pdf>

El nuevo formato para el acceso a los informes del Perfil del alumnado en el sistema de Calidad puede consultarse en <https://bit.ly/300fAii>.

## 1.2. Fortalezas y logros

En este apartado debemos destacar el portal web de la Facultad de Humanidades, presentado el 11 de marzo de 2019: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/Presentacion-del-portal-web-de-la-Facultad-de-Humanidades/>

También cabe resaltar la puesta en marcha en el curso 2019/2020 del doble grado en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales, cuya información pública está disponible a través de la web de la Facultad de Humanidades: <https://bit.ly/45BwgQ1>

Otro aspecto interesante de la información pública disponible puede ser medible en la comunicación de noticias y novedades que desde el Vicedecanato de la Facultad se expone con seriedad y rigor, tanto en la sección de Noticias del portal web como en los diferentes perfiles que la Facultad de Humanidades posee en redes sociales. En el perfil de Facebook posee más de 2.000 seguidores (información extraída de: <https://www.facebook.com/fhumupo>), el perfil de Twitter posee 1.556 seguidores (información extraída de: [https://twitter.com/f\\_humanidades](https://twitter.com/f_humanidades)). El perfil de Instagram posee 1.810 seguidores (información extraída de: <https://www.instagram.com/facultadhumanidadesupo>). Todos ellos reciben puntual información sobre la vida académica y cultural de la Facultad (datos recogidos en junio de 2023).

## 1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En el curso 2018-2019 detectamos la necesidad de difundir en la página web de la Facultad de Humanidades los informes del perfil del alumnado de nuevo ingreso de todos los cursos académicos, incluyendo también la información de los Dobles Grados, creados en el 2019-2020. En la actualidad puede verificarse que todos los informes se encuentran disponibles, como comprobamos en el Grado en Geografía e Historia: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>, y en el Doble Grado en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales:

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	85/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-geografia-historia-y-relaciones-internacionales/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>, lo cual queda reflejado en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (SGIC18/19-Criterio01-Mejora01), como parte de la actualización anual del portal web de la Facultad de Humanidades.

#### 1.4. Tratamiento de las recomendaciones

En el informe realizado por la DEVA, fechado el 18 de mayo de 2017, se recomendaba hacer un seguimiento de la información sobre los indicadores del SAIC que quedaban pendientes de publicar (RA16/17-Criterio01-R01-Mejora01). En este sentido, desde la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título en Geografía e Historia se realiza un seguimiento anual de los indicadores del SAIC. Asimismo, el informe de la DEVA recomendaba incluir información sobre el profesorado del título en la página web. Esta información puede encontrarse fácilmente a través del portal Web de la Facultad, en la sección Profesorado: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/el-centro/profesores-y-departamentos/buscador-de-profesores-y-asignaturas>, además, como queda recogido en el Plan de Mejora, se ha solicitado al Decanato de Calidad y Comunicación que incluya en la página web del Título el perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas (RA16/17-Criterio01-R02-Mejora01). El perfil de los tutores aparece brevemente descrito en el siguiente documento: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/galleries/NORMATIVA-ESPECIFICA-PRACTICAS-EXTERNAS.pdf>.

## 2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

### 2.1. Análisis

La Facultad de Humanidades dispone del certificado de la implantación de su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de acuerdo con el Modelo AUDIT, tras haber pasado el correspondiente proceso de auditoría y haber demostrado un cumplimiento adecuado de los criterios y directrices de calidad establecidos en este modelo. El Certificado AUDIT de la Facultad de Humanidades, correspondiente al número 029/2017, tiene un periodo de vigencia del 30/05/17 hasta el 30/05/21. Dicha información puede consultarse en la página web de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA), donde aparece el informe relativo a la Facultad de Humanidades: <https://cloud2.aneca.es/owncloud/index.php/s/hRPzyAYTBgoEbyw?path=%2F10%20U.%20Pablo%20de%20Olavide%2F2017#pdfviewer>.

La Facultad cuenta también con la Acreditación institucional concedida por el Consejo de Universidades, comunicada mediante resolución de la Secretaría General de Universidades el 05/06/2019, siendo uno de los pocos centros de Andalucía que tiene esa distinción.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	86/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/galleries/Acreditacion/Resolucion-Favorable-Acreditacion-Institucional.pdf>

El periodo de vigencia de la Acreditación Institucional es de 6 años a partir de la fecha de obtención de la primera resolución de acreditación, o siguientes, del Consejo de Universidades, como se indica en el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-12613#dd>

Asimismo, es importante destacar que los programas de certificación de sistemas de calidad (IMPLANTA y AUDIT) también han sufrido cambios a lo largo de estos años, los cuales han influido directamente en la evolución del SAIC de la Facultad de Humanidades. Tras la aprobación en mayo de 2015 de la versión revisada de los *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG-2015)*, la ANECA revisó el modelo de evaluación del Programa AUDIT (modelo de 2008) con objeto de incluir los cambios impuestos por ESG-2015, además de las sugerencias de mejora recogidas tras 10 años de implantación de dicho programa, dando lugar al modelo de certificación AUDIT-INTERNACIONAL (<https://www.aneca.es/sistemas-garantia-interna-calidad-instituciones>). Asimismo, la ACCUA (Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía) ha diseñado el programa de certificación de centros IMPLANTA basado en los criterios y directrices de ESG-2015, poniéndolo en marcha en 2017 en fase piloto, tras lo cual se realizaron dos actualizaciones, en 2020 y 2021 (<https://ws262.juntadeandalucia.es/accua/?id=implanta>).

En este contexto, en 2021, la Facultad de Humanidades inició el proceso de adaptación del SAIC al programa IMPLANTA de ACCUA, en consonancia con el resto de centros de la UPO, que son coordinados desde la Comisión de Garantía de Calidad de los Centros de la UPO.

La Facultad de Humanidades ha ido incorporando a lo largo de este tiempo aquella documentación que comenzó a elaborarse en cursos anteriores y que da sentido y contenido a la estrategia y calidad del centro y su funcionamiento. El espacio reservado al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se ha mantenido actualizado, incorporando nuevos apartados. Desde el curso 2018-2019 el repositorio documental Alfresco se ha sustituido por la nueva aplicación SAIC-APP, asimismo, se utiliza la plataforma de trabajo compartido BSCW para guardar evidencias que contienen datos sensibles.

Es necesario destacar que, además del procedimiento para la renovación del grado aprobado, el SAIC ha sido revisado de manera habitual y cotidiana siempre en busca de la mejora continua. Parte de dicho esfuerzo consistió en participar en la auditoría interna realizada en año 2015 en la que las titulaciones de la Facultad de Humanidades fueron valoradas de manera muy positiva, y los informes de seguimiento de la política de calidad en tanto en cuanto afectan al desarrollo del mismo grado. A través de ellos se ha podido comprobar la forma en que los compromisos y objetivos de la política de calidad se cumplen en el Grado en Geografía e Historia. Cabe destacar a este respecto el cumplimiento de los compromisos acordados: la celebración de reuniones, la difusión de resultados y tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento, la difusión de informes anuales de seguimiento de los títulos por parte de las agencias externas de evaluación, realización de jornadas de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de los grados de la Facultad, incluido el de Geografía e Historia y el doble grado de Geografía e Historia y Relaciones Internacionales:

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	87/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/#12>.

Por otra parte, la Facultad dispone de un Manual de Procedimientos del SAIC que funciona como una herramienta para definir la forma en la que se deciden la política y objetivos de calidad, la calidad de los programas formativos, de la enseñanza, del personal académico, se gestionan los recursos materiales y de servicios y evalúan los datos disponibles. Los apartados dentro del manual se van renovando, ampliando y enriqueciendo según se desarrolla su práctica, se modifican incorporaciones procedentes de las agencias externas de evaluación, empiezan a estar disponibles nuevas fuentes de datos antes no accesibles relevantes para la evaluación del procedimiento o se estandarizan procedimientos.

Se sigue realizando un gran esfuerzo de difusión del SAIC en distintos frentes: en la información en la web dirigida a los estudiantes de nuevo acceso y en las jornadas de bienvenida que, de manera presencial, se ofrece a este mismo alumnado al comienzo de su periodo de estudios (SGIC14/15-Criterio02-Mejora01) (<https://upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/orientacion-academica/formacion-para-la-vida-universitaria/#8>); en la página web de la Facultad, a través de la realización en UPOTV de vídeos introductorios, tanto en su versión extendida (<https://upotv.upo.es/video/58527ecf238583403d8b4568>) como reducida (<https://upotv.upo.es/video/5853e00b23858318418b4575>), etc.


La carta de servicios de la Facultad fue publicada en BOJA en su versión revisada en julio de 2019: [https://upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/galleries/Documentos-CARTAS-DE-SERVICIOS/general/1530510755887\\_compromido.pdf](https://upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/galleries/Documentos-CARTAS-DE-SERVICIOS/general/1530510755887_compromido.pdf), y está publicada en el portal web de la Facultad: <https://upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/index.html>.

Dentro de los aspectos regulados por el Manual de procedimientos, una dimensión destacable es el de la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA07), cuyas estadísticas se encuentran publicadas en la web de la Facultad: <https://upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/index.html>. Las estadísticas del buzón no se publican desde el curso 2016/17. A partir del procedimiento inicial se ha desarrollado un reglamento a nivel de Facultad disponible en: [https://upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/general/galleries/Documentos-GENERAL/1258019454246\\_reglamentofhum.pdf](https://upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/general/galleries/Documentos-GENERAL/1258019454246_reglamentofhum.pdf), para la correcta tramitación, gestión, tiempo de respuesta, resolución, seguimiento e información pública relativa a las reclamaciones y sugerencias. De esta forma se aclaran todos los pasos que se siguen y las responsabilidades de cada uno de los agentes implicados en el procedimiento (Decanato, Vicerrectorado de Calidad, Área de Planificación, Análisis y Calidad y Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades).

Las actas de las reuniones que celebra la CGIC del grado en Geografía e Historia para revisar los resultados del trabajo realizado durante el curso anterior, valorar los perfiles de nuevo ingreso, los indicadores, el buzón de incidencias, y para definir los objetivos del curso, junto a todas las evidencias utilizadas como material de trabajo y base para la reflexión, son remitidas al Vicedecanato de Calidad y Comunicación

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	88/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

para que sean custodiadas en la aplicación de trabajo compartido BSCW. Los informes de seguimiento del Título son publicados de manera anual en la web de la Facultad: <https://upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/calidad-en-el-grado/informes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>.

En esa misma página web puede consultarse la composición actualizada de la CGIC del grado de Geografía e Historia: <https://upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>. Cabe destacar en las modificaciones de la estructura de la Comisión, sobre todo la incorporación de la figura del Director/a Académico/a del Grado. De esta manera se consolida la sincronía entre la calidad del Título y la coordinación académica.

La Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades ha celebrado durante el curso 2021-2022 dos reuniones, con los siguientes acuerdos y aspectos abordados:

- 13/12/2021

Análisis de los resultados de la evaluación del plan de contingencia (cursos 2019-20 y 2020-21).

Aprobación del Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades (curso 2020-2021).

- 13/06/2022

Aprobación del Contrato-Programa de la Facultad de Humanidades (2022, 2023).

- 06/07/2022

Aprobación de los Autoinformes de Seguimiento (curso 2020-21) y Planes de Mejora (curso 2021-22) de los Grados en Humanidades, Traducción e Interpretación y Geografía e Historia.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	89/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Finalmente, es importante tener en cuenta que el Sistema de Gestión Interna de Calidad diseñado por la UPO es un sistema común a todos los Centros y, si bien se permite y se fomenta que cada Centro adecúe los procedimientos a los contextos propios, siempre se han tenido en cuenta las pautas comunes de actuación establecidas por el Área de Calidad y la Delegación del Rector para la Calidad para la implantación, desarrollo y seguimiento del SGIC del Grado en Geografía e Historia. Toda esta información está publicada en la página web, en la sección de Memorias de la Facultad: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf>

Desde el Vicedecanato de Calidad y Comunicación se ha seguido una política de difusión y transparencia del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Humanidades, publicando en el portal web de la Facultad de Humanidades todo aquel contenido vinculado al mismo.

El Manual de Procedimientos de la Facultad de Humanidades se ha ido revisando en distintas reuniones celebradas con la Delegación del Rector para la Calidad y resto de vicedecanatos de Calidad de la UPO. Los procedimientos revisados y actualizados se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgic-manuales/manual-de-procedimientos-del-sgi/>

Se ha revisado e incorporado nuevas evidencias en el repositorio documental BSCW.

## 2.2. Fortalezas y logros

Todas las acciones anteriores son logros que fortalecen tanto al Grado en Geografía e Historia, como a los dobles grados en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales y Ciencias Ambientales y Geografía e Historia.

Al margen de las ya señaladas, cabe destacar la realización y puesta en marcha de un plan de comunicación con los grupos de interés por parte de la Facultad de Humanidades. A través del mismo se da cumplimiento al procedimiento de información pública SAIC-FHUM y se planifica, mejora y sigue la comunicación interna y externa que realiza la Facultad. Puede consultarse el documento en el siguiente enlace:

[https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/galleries/Documentos-PLANES-DE-COMUNICACION/1530511086005\\_plan\\_de\\_comunicacion769xn\\_de\\_la\\_facultad\\_de\\_humanidades.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/galleries/Documentos-PLANES-DE-COMUNICACION/1530511086005_plan_de_comunicacion769xn_de_la_facultad_de_humanidades.pdf)

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	90/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

## CONTRATO PROGRAMA-PLAN ESTRATÉGICO

Cada año académico se realiza el seguimiento de contrato-programa correspondiente al año natural, los cuales se entienden como un apoyo a las acciones del SAIC. Todos los indicadores se cumplen satisfactoriamente de manera continuada.

La Facultad va implementando cada año los compromisos planteados en el Contrato Programa anual y en su web se encuentra actualizada la información al respecto. Durante el curso 2021-22 se realizó un informe de seguimiento con fecha de mayo de 2022.

Como culmen al proceso de elaboración de un nuevo plan estratégico, el Claustro Universitario de la Universidad Pablo de Olavide aprobó el 2 de junio de 2022 el Plan Estratégico de la Universidad para el periodo 2022-2024:

[https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-PLANES-ESTRATEGICOS/plan-estrategico/03V-Plan\\_estrategico\\_UPO-22-24.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-PLANES-ESTRATEGICOS/plan-estrategico/03V-Plan_estrategico_UPO-22-24.pdf)

## BUZÓN DE SUGERENCIAS

La Facultad brinda la posibilidad de comunicación de incidencias, reclamaciones y sugerencias a través de un buzón diseñado para ello. En este apartado, la página web contiene no solo el acceso al Buzón, sino también la documentación relativa al Procedimiento y al Reglamento por el que se rige dicho servicio. El enlace para acceder al buzón IRSF, junto con la normativa y estadísticas del mismo es el siguiente: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/>

La información para el curso 2020-2021 no se encuentra aún actualizada en dicho enlace, pero los datos estadísticos sobre el Buzón IRSF están almacenados en la aplicación que gestiona este servicio, y es el Vicedecanato responsable el que tiene acceso al mismo.

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Esta herramienta de comunicación brinda la oportunidad de acceder según el perfil de usuario (alumnado, PAS, profesorado). Como en cursos pasados, se han actualizado en la web del Centro los resultados obtenidos en el curso 2021-22:

<https://app.powerbi.com/view?i=eyJrIjoizTQ4MWMzOWY4NzI2Yi00MjNjLWEzNDM0MTFhY2Q1ZGYxYTAXliwidC16ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDRkMy0>

Código Seguro De Verificación

Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==>

Página

91/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Para evaluar cómo se ha adaptado el SAIC de la Facultad de Humanidades tras su migración a la aplicación SAIC-app se realizó una auditoría interna en octubre de 2021 en la que se emplearon, además, los ítems que iban a formar parte de la certificación IMPLANTA de la DEVA. De esta forma, se pretendía adaptar la Información Pública Disponible a los requisitos de este sistema.

### 2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

El Decanato hace un gran esfuerzo para dar a conocer el SAIC entre todos los miembros de la Facultad. El objetivo es que el alumnado, PAS y PDI conozcan el funcionamiento del SAIC y que repercuta visiblemente en la mejora de sus condiciones de trabajo. Véanse en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (SGIC18/19-Criterio02-Mejora01).

Para agilizar la redacción de los informes de autoseguimiento y los planes de mejora, el Área de Calidad de la UPO ha procedido a desarrollar una aplicación donde la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título incluye cada año los informes de autoseguimiento. La aplicación ha comenzado a funcionar en el curso 2020-2021 con notable éxito.

Las debilidades detectadas en la auditoría interna realizada en octubre de 2021 han servido para señalar algunos apartados del portal web necesitados de actualización, de la inclusión de procedimientos relacionados con los planes de contingencia (a raíz del COVID-19), y de la reorganización de los mismos.

### 2.4. Tratamiento de las recomendaciones

En el último informe de renovación de la DEVA (18/6/2017) se recomendó incorporar representantes de todos los grupos de interés a la Comisión de Calidad del Grado (RA16/17-Criterio02-R03-Mejora01). En la actualidad, la comisión cuenta con representantes de los distintos grupos de interés: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

Asimismo, en dicho informe se recomendaba incorporar datos sobre la tasa de inserción laboral del título (RA16/17-Criterio02-R04-Mejora01). Desde la Fundación UPO se están implementando nuevos mecanismos para recabar información con respecto a la tasa de inserción laboral de los títulos de la Universidad.

Una última recomendación pedía continuar con las medidas emprendidas para aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés del título, incluidos los egresados (RA16/17-Criterio02-R05-Mejora02). Desde el Vicedecanato de Calidad y Comunicación se han enviado mensajes al Departamento de Geografía, Historia y Filosofía pidiendo la colaboración para la difusión y

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya


Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==>

Página

92/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

realización de las encuestas de satisfacción docente. También se han enviado mensajes al alumnado de la Facultad de Humanidades, entre ellos el del Grado en Geografía e Historia, pidiéndoles la realización de las encuestas de satisfacción docente y exponiéndoles la importancia de las mismas.

### 3. Proceso de implantación

#### 3.1. Análisis

El Grado en Geografía e Historia se ha visto beneficiado por los avances tanto en el desarrollo normativo y los instrumentos de planificación, como en los procesos de gestión burocrática y administrativa del título, llevados a cabo en la Universidad Pablo de Olavide (tales como normativas de TFG, prácticas externas, evaluación, matrícula, permanencia, reconocimiento de créditos), en la Facultad de Humanidades (gestión de la movilidad, coordinación del programa formativo) y en el propio Grado (guías de TFG y prácticas externas, coordinación de actividades).

Además de presentar un Modifica en febrero de 2016, que fue aceptado por la DEVA en marzo de 2016, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del título ha venido presentando los autoinformes de renovación o de seguimiento interno correspondientes según el curso. Como resultado, el Grado de Geografía e Historia recibió la renovación de su acreditación el 18 de mayo de 2017. En el curso 2018-2019 se continuó con el calendario de seguimiento habitual, obteniéndose en junio de 2019 la acreditación institucional por parte de la ANECA <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/galleries/Acreditacion/Favorable-Acreditacion-Institucional.pdf>). En el curso 2019-2020, sin embargo, no pudo realizarse el seguimiento debido a la situación de crisis sanitaria generada por la COVID-19. En el curso 2020-2021 se hizo el seguimiento de los cursos 2018-2019 y 2019-2020. Finalmente, en el curso 2021-2022 se pudo continuar el proceso de seguimiento con normalidad.

Una de las apuestas más fuertes e innovadoras del Título ha sido el esfuerzo conjunto para ofrecer un elevado porcentaje de las asignaturas en inglés, posibilidad que se contemplaba en la memoria de Verificación del título y que comenzó a hacerse realidad a partir del curso 2013-2014. Hoy en día podemos decir que la experiencia está siendo altamente satisfactoria en todos los niveles. El número de asignaturas ofrecidas en inglés ha ido creciendo hasta superar el 35 % de créditos que el alumnado debe cursar.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	93/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título revisa anualmente los indicadores proporcionados por el SAIC, en el autoinforme de seguimiento, que incluye también planes de mejora. Todos los informes de auto-seguimiento, así como los planes de mejora y sus seguimientos, son públicos a través de la página web de la Facultad: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/galleries/Documents-GRADO-EN-GEOGRAFIA-E-HISTORIA-SEGUIMIENTO-ANUAL-DEL-TITULO/09-GEH.report.pdf>.

Por otro lado, los indicadores relativos al título se actualizan de forma continua. Estos documentos son aprobados por la SAIC del Centro y por la Junta de Facultad, antes de enviarse a ACCUA. Cabe destacar que la evolución de la implementación del título, tal como lo evalúa ACCUA en los Informes de Seguimiento, se ha desarrollado favorablemente sin dificultades reseñables y con varios puntos destacados de manera muy positiva, conforme a lo que se planificó en la Memoria Verifica. Asimismo, en el último informe de seguimiento de ACCUA, se señalan una mayoría de indicadores como satisfactorios, con valoraciones que resaltan el grado de detalle del autoinforme y la minuciosidad en la revisión del funcionamiento del programa a partir de la información recabada por múltiples vías.

La implantación de los Grados en la UPO ha supuesto un intenso desarrollo normativo que ha afectado positivamente al Título, dotándolo de un marco regulador acorde al nuevo y complejo escenario traído por la adaptación al EEES. Algunos ejemplos de actividad reguladora son la Normativa Reguladora de los TFG, la Normativa de Prácticas Externas de los Estudiantes de Grado, la Normativa sobre progreso y permanencia de estudiantes de Grado de la UPO, la Normativa de evaluación de los estudiantes de Grado de la UPO y la Normativa de Régimen Académico.

El Título, por tanto, se ha implantado con normalidad según lo establecido en la memoria y sin haber surgido en el proceso dificultades reseñables. Cabe destacar los aspectos que se indican a continuación:

Todas las guías docentes de las asignaturas están publicadas en la página web desde antes de que comience el periodo de matriculación con la finalidad de que los estudiantes tengan acceso a toda la información con antelación. Pueden consultarse en la web de la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/>

En la parte general de las guías docentes, que tiene vocación de pervivencia, se recoge la siguiente información:

1. Responsable de la asignatura;
2. Ubicación en el plan formativo;
3. Objetivos;

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	94/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

4. Competencias (de la titulación, del módulo y de la asignatura);
5. Contenidos de la asignatura;
6. Metodologías y recursos;
7. Evaluación; y,
8. Bibliografía,

Además de esta parte general, una vez comenzada la docencia de la asignatura las/os profesoras/es cuelgan en la plataforma virtual de su asignatura una Guía Específica en la que se desarrollan más los contenidos de la asignatura y, sobre todo, se especifica de forma detallada el cronograma de la materia, explicando de qué forma se desarrollarán los contenidos y cómo se organizará el temario y el trabajo de las competencias en las enseñanzas básicas y en las enseñanzas prácticas y de desarrollo.

Queremos recoger aquí dos guías que resultan especialmente relevantes por el carácter peculiar de las asignaturas: La Guía Docente del Trabajo Fin de Grado y (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/305029-TRABAJO-FIN-DE-GRADO>), la Guía Docente de Prácticas Externas (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/305051-PRACTICAS-EXTERNAS/>). También puede destacarse por su peculiaridad la Guía Docente de los TFG en inglés (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/305107-TRABAJO-FIN-DE-GRADO-docencia-en-ingles/>).

Siguiendo con la iniciativa puesta en marcha cursos anteriores, se ha celebrado un taller específico para la elaboración de los TFG en el curso 2021-22 (celebrado el 26/10/2020: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleryes/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf>) (SGIC16/17-Criterio03-Mejora01).

La Guía de Prácticas en Empresa fue diseñada por el anterior Vicedecanato de Relaciones Externas y Comunicación. En dicha guía se recogen también los procedimientos que han de seguir las/os estudiantes que quieran realizar un autoprácticum, esto es, aquellas/os estudiantes que quieran buscar por sí mismas/os la empresa donde van a realizar las prácticas en lugar de elegir entre el listado ofertado por la Facultad.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	95/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

A lo largo del curso 2021-2022 ha seguido funcionando la comisión coordinadora del Grado en Geografía e Historia, conformada por un representante de los profesores de cada curso y un representante del estudiantado de cada curso. El/La docente responsable de cada curso recoge todas las incidencias y colabora de ese modo en la redacción de un informe acerca de todos los avatares sucedidos. Estos informes de cada curso se han ido gestionando mediante el Director Académico del Grado (figura que se incluyó por primera vez en el curso 2013-2014) y el Decanato. En estos informes se han detectado deficiencias menores que se han tenido en cuenta a la hora de redactar este informe y han ayudado a pensar acciones de mejora que más adelante reseñamos.

Desde el punto de vista administrativo del desarrollo del Grado, uno de los aspectos a los que se ha destinado más esfuerzo para su mejora y agilización ha sido el de la movilidad de los estudiantes. La ampliación y optimización de recursos en este campo, entre ellas la implantación del programa RAPMI, que gestiona acuerdos académicos, modificaciones y calificaciones (Reconocimiento Académico en Programas de Movilidad Internacional, véase <https://www.upo.es/aric/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/erasmus-practicas/convocatoria-2021-2022/index.html>), era totalmente necesaria visto el gran número de alumnos que participan en programas de movilidad, superando el 30 %. La mayoría de los estudiantes que parten en movilidad participan en el Programa Erasmus, pero también cabe destacar la existencia y frecuencia de uso de otros programas europeos como el Erasmus Prácticas, como otras convocatorias como el Séneca/SICUE, PIMA, Atlánticus-Bancaja, etc.).

En el curso 2021-2022 aún nos encontrábamos bajo los efectos de la pandemia provocada por el COVID-19, las medidas relativas a la docencia que permanecían vigentes a este respecto pueden consultarse en el siguiente enlace:

[https://www.upo.es/upo\\_opencms/export/sites/upo/Temas/Upo/00\\_Contenidos/Covid19/Instruccion\\_org-curso-academico\\_20210917.pdf](https://www.upo.es/upo_opencms/export/sites/upo/Temas/Upo/00_Contenidos/Covid19/Instruccion_org-curso-academico_20210917.pdf)

### **3.2. Fortalezas y logros**

Se renovó la acreditación del título tras previa auditoría de la DEVA, que tuvo lugar con sesiones de evaluación celebradas los días 28 y 29 de noviembre de 2017. A lo largo del curso 2018-2019 se continuó con éxito el proceso de autoinforme de seguimiento y el 5 junio de 2019 se consiguió la acreditación institucional por parte de la ANECA:

<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/galleries/Acreditacion/Resolucion-Favorable-Acreditacion-Institucional.pdf>.

### **3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

Pese a que se ha visto una mejora progresiva en los distintos cursos, la enseñanza en lengua inglesa aún atrae a un número relativamente pequeño de estudiantes. Creemos, sin embargo, que las tendencias sociales y educativas de los últimos años van a propiciar un aumento natural de su número, conforme se incorporen a la titulación alumnos/as procedentes de institutos de enseñanza secundaria bilingüe (cada vez

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	96/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

más abundantes). La existencia de estos centros no solo favorece la entrada de estudiantes con mejores competencias lingüísticas en las asignaturas impartidas en inglés, sino que suponen un claro incentivo laboral para los mismos, puesto que les será más fácil acceder como profesoras/es a ellos en un futuro. La implementación del doble grado en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales ha permitido también un aumento del número de estudiantes matriculados en aquellas asignaturas que se ofrecen en inglés.

### 3.4. Tratamiento de las recomendaciones

Con respecto a la recomendación de aportar información sobre el criterio de asignación y gestión de los TFG (RA16/17-Criterio03-R06-Mejora01), se ha creado una sección en la web de la Facultad de Humanidades donde se especifican los criterios de asignación y gestión de los TFG:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/trabajo-fin-de-grado/>

Entre las medidas llevadas a cabo por la Facultad de Humanidades, acordes con las del Grado en Geografía e Historia, para incentivar la movilidad entre el estudiantado y realizar un seguimiento de las mismas (RA16/17-Criterio03-R07-Mejora02), se encuentran las que seguidamente detallamos:

La Facultad celebra una reunión donde se explica a todo el alumnado interesado tanto la oferta de plazas y destinos disponibles, como el procedimiento correspondiente para acceder a ellos. En esta reunión suele participar también un técnico del Área de Relaciones Internacionales (ARIC) para resolver posibles dudas sobre la gestión administrativa de las solicitudes.

La figura del tutor o de la tutora docente es clave en este proceso. El/La tutor/a docente es un/a profesor/a de la Facultad de Humanidades que se encarga de guiar al o a la estudiante durante su estancia en el plano académico. El equipo de tutoras/es docentes se renueva cada año y es nombrado por la Junta de Centro. Tras pactar un acuerdo académico con el tutor, el/la estudiante sube el documento a la plataforma de tramitación RAPMI (Reconocimiento Académico en Programas de Movilidad Internacional).

Posteriormente, se abren dos plazos (uno por semestre) para llevar a cabo modificaciones en este acuerdo, una vez que el/la alumna/o se encuentre en la Universidad de destino. Estas modificaciones siempre deben contar con el visto bueno del tutor o tutora.

Una vez finalizada la estancia del o de la estudiante, el ARIC recibe las notas, las sube a la plataforma de tramitación y avisa al tutor o la tutora para que proceda a cerrar el reconocimiento.

Se está trabajando en una nueva estrategia para facilitar el desarrollo de las asignaturas ofrecidas en lengua inglesa y garantizar el buen aprovechamiento de las mismas (RA16/17-Criterio03-R08-Mejora03).

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	97/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

## 4. Profesorado

### 4.1. Análisis

Consideramos que el profesorado es el adecuado tanto en número como en grado de dedicación, cualificación y experiencia. Se trata de un profesorado altamente capacitado para garantizar la adquisición de competencias por parte del alumnado. Desde que se implantó el Título ha ido creciendo, junto al número de asignaturas ofertadas, el número de profesoras/es. La plantilla docente del Grado en Geografía e Historia está formada por especialistas en las diferentes materias que conforman el Título. Como prueba de ello, tenemos las encuestas de satisfacción docente del estudiantado, en las que cada año el profesorado obtiene calificaciones excelentes: [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GGEH\\_2122\\_GLOBAL\\_TITULACION\\_GRADO.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GGEH_2122_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf).

También resulta un factor destacable el elevado número de doctoras/es entre la plantilla, ya se trate de profesoras/es a tiempo completo o a tiempo parcial. Asimismo, casi todo el profesorado a tiempo completo reúne sexenios y quinquenios. Destaca en especial el alto número de profesores con dos o más sexenios y con cuatro o más quinquenios.

En cuanto a la composición docente del Grado se refiere, la evolución de los últimos años, desde el RD Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, donde se tomaron medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público, la situación ha cambiado positivamente. A partir del 2018-2019 la tasa de reposición fue del 100 %, por lo que se sacaron a concurso un número considerable de plazas, al igual que en el curso 2019-2020 y 2020-2021. Así, en los últimos cursos se han creado nuevas plazas de Profesoras/es Titulares, y han promocionado a Catedráticas/os algunas/os miembros del cuerpo docente de la Titulación. También se han creado nuevos puestos de Profesores/as Ayudantes Doctores/as (PAD) Profesores/as Contratados/as Doctores/as (PCD) y se han incorporado profesorado en formación. Todas estas mejoras a nivel del profesorado que imparte clase en el Grado de Geografía e Historia, sin duda alguna, contribuyen muy favorablemente a la consolidación de la plantilla.

En estos años una cantidad importante de los créditos del Grado solo han podido cubrirse legalmente con plazas de PSI. El nuevo sistema de contratación de PSI que implantó la Junta de Andalucía tiene como ventaja que aporta una mayor transparencia en el proceso de contratación, mediante bolsas de candidatos baremados en concurso público, pero conlleva también la enorme desventaja de que el proceso de contratación no es en absoluto ágil y, en ocasiones, se han registrado retrasos importantes en la incorporación de los docentes.

Con respecto al profesorado encargado de la docencia en Grado, se ha aprobado un nuevo Marco para la Organización Docente del Profesorado, aprobado el 27/02/2020:

[https://upo.gob.es/system/modules/com.saga.upo.sedelectronica.frontend/handler/download-alfresco-document.pdf?ref=3f538ff0-6efb-456b-b19d-cf10fda09bcd](https://upo.gob.es/system/modules/com.saga.upo.sedeelectronica.frontend/handler/download-alfresco-document.pdf?ref=3f538ff0-6efb-456b-b19d-cf10fda09bcd)

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	98/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

. Este documento se fundamenta en dos objetivos: (1) La necesidad de contar con, al menos, un 51% de profesores pertenecientes a los cuerpos docentes del Estado; y (2) La obligatoriedad de contar con una relación de puestos de trabajo del personal docente. Anualmente se publican anexos para ajustar la dedicación docente del PDI a este marco, con una mención especial al refuerzo de la docencia en Grado.

En los estatutos de la UPO se señala la necesidad de ofertar una formación permanente que garantice la mejora de la actividad docente e investigadora. Por eso, la Universidad cuenta con una Unidad de Formación orientada a los docentes (<https://www.upo.es/desarrollo/pdi/>) que elabora cada año el Plan de Formación Docente, donde se contemplan distintas acciones de innovación y formación. La satisfacción del profesorado con el Plan de Formación es razonablemente buena.

La Facultad trabaja en constante colaboración con los departamentos para que la prevista contratación del profesorado necesario comience a tramitarse cuanto antes. Para ello, contamos con la Directora Académica del Grado y las/os coordinadoras/es del Título (uno por semestre).

Por último, queremos destacar que en el informe U-Ranking 2022 la Universidad Pablo de Olavide se sitúa en el quinto escalón entre las universidades españolas: <https://www.u-ranking.es/indices>

#### 4.2. Fortalezas y logros

Existe una continuación en la formación, participación de la plantilla de profesoras/es en proyectos de investigaciones presupuestarias. Ello se demuestra en el aumento agregado de acreditaciones, sexenios y evaluaciones positivas en DOCENTIA. En lo referente a los datos de la participación del profesorado en el programa DOCENTIA, estos pueden consultarse en la web del Área de Calidad de la UPO ([https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docentia/globales/Centro/20-21/GGEH\\_20-21.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docentia/globales/Centro/20-21/GGEH_20-21.pdf)). En el curso 2020/21 el porcentaje de profesores que imparten docencia en el Título evaluados por Docentia fue del 25,97 %, lo que supone un incremento de 3,75 % con respecto al curso anterior.

Se evidencia, por lo tanto, un fomento continuado por parte del Decanato de la Facultad de Humanidades sobre la participación del profesorado en el programa DOCENTIA. Se sigue animando al profesorado a presentarse a las distintas convocatorias. Aunque sabemos que, por el momento, los/as docentes asociadas/os no pueden participar en este tipo de convocatorias (a no ser que tengan el título de Doctor/a), consideramos que sería interesante que en breve pudieran sumarse a dicha convocatoria.

De igual forma, debe hacerse una valoración positiva en las encuestas del alumnado de la labor docente desarrollada por el profesorado del grado, con una puntuación media de 4,38/5 durante el curso académico 2021-22, lo que supone un avance importante con respecto al curso anterior (3,65/5): [/https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GGEH\\_2122\\_GLOBAL\\_TITULACION\\_GRADO.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GGEH_2122_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf)

También es evidente el interés del profesorado por participar de encuentros ya consolidados sobre Coordinación, Calidad e Innovación organizados por la Facultad (SGIC15/16-Criterio02-Mejora01). Como se hiciera ya en cursos anteriores, el 10 de junio de 2022 se celebraron

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	99/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

las V Jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación de la Facultad de Humanidades: <https://eventos.upo.es/82810/detail.html>

Asimismo, el Plan de Formación Docente de la UPO cuenta entre sus actividades formativas con un buen número de cursos orientados a facilitar la consecución de sexenios y la mejora de la productividad científica que se ofertan anualmente, que pueden redundar en la consecución de acreditaciones positivas. Las acciones formativas ofrecidas en el año 2021 pueden consultarse en el siguiente enlace:

[https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe\\_Plan\\_de\\_formacion\\_PDI\\_2021.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe_Plan_de_formacion_PDI_2021.pdf)

Los mecanismos de coordinación de Grado están desarrollados. Además, el afianzamiento de los mecanismos de coordinación se refuerza por medio de una jornada dirigida a la puesta en común de la dinámica del título, Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades, ya mencionada en este apartado.

Debe destacarse, asimismo, la participación del profesorado, tanto en proyectos de investigación, como en proyectos de innovación docente. Como ya se ha mencionado, ello revierte en una mejor coordinación docente y curricular; la actualización de la cualificación del profesorado; mejoras curriculares y extracurriculares de la calidad de enseñanza; una más sólida captación de recursos económicos que revierten en la calidad; y una mejora del nivel académico e investigador de los docentes.

### **4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

Consideramos que la labor en conjunto del profesorado del Grado de Geografía e Historia muestra a través de la evaluación, seguimiento y actualización un buen estado de preparación para cumplir el Plan de mejora presentado en el presente informe de seguimiento.

### **4.4. Tratamiento de las recomendaciones**

En el último informe de la DEVA se recomendaba aportar información sobre la participación del profesorado en planes de formación e innovación docente, y en las jornadas de intercambio de experiencias docentes bilingües (RA16/17-Criterio04-R09-Mejora01). En este sentido, la información sobre la participación del profesorado en las V Jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación de la Facultad, están disponibles en la web de la misma: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/HUMANIDADES-EN-CARMONA-V-Jornadas-de-Calidad-Coordination-e-Innovacion-de-la-Facultad-de-Humanidades/>

## **5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos**

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	100/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

## 5.1. Análisis

### INFRAESTRUCTURA

En el apartado de infraestructuras, servicios y dotación de recursos, podemos afirmar que éstos son los adecuados para las necesidades del Título y el desarrollo de sus enseñanzas. Debe resaltarse que el modelo de Campus Único adoptado por la UPO permite optimizar los recursos de todas las titulaciones impartidas en la misma y las mejoras en cualquier sector de las infraestructuras, servicios y dotación de recursos de la Universidad redundan en la mejora de todos los miembros de la comunidad universitaria. En la página web de la universidad puede encontrarse información sobre las infraestructuras y los servicios:

[https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/galleries/Documentos-GRADO-EN-GEOGRAFIA-E-HISTORIA-MATERIALES-ASIGNADOS/1390913987142\\_recursos\\_materiales.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/galleries/Documentos-GRADO-EN-GEOGRAFIA-E-HISTORIA-MATERIALES-ASIGNADOS/1390913987142_recursos_materiales.pdf)

### PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES

Es necesario mencionar que, de cara a la búsqueda de instituciones y empresas en las que el alumnado del Grado en Geografía e Historia realicen sus prácticas, tanto el Decanato como la Fundación tratan en todo momento de presentar un amplio abanico de posibilidades en el que se recojan las distintas competencias trabajadas por nuestros estudiantes en la titulación. También se realiza un importante esfuerzo de información y difusión por parte de la Facultad. La información actualizada de la misma puede consultarse en el enlace que reproducimos a continuación: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/practicas-en-empresas/>

De igual modo, es importante destacar que la Facultad de Humanidades de la UPO ha regulado la manera por la cual se pueden realizar prácticas en empresa fuera de los convenios ya firmados por la universidad. Por una parte, se plantea la posibilidad de que sean las/os propias/os estudiantes que cursan la asignatura, quienes busquen una empresa en la que desarrollar dicha tarea, la cual firmará un convenio de colaboración con la fundación de la universidad. Se regula, asimismo, la forma en la que el alumnado en movilidad podrá llevar a cabo prácticas en una empresa extranjera durante su estancia. Esta medida es de gran interés habida cuenta las altas tasas de movilidad que caracterizan al estudiantado de la Facultad de Humanidades.

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/practicas-en-empresas/#4>

También cabe destacar las reuniones informativas organizadas con el alumnado de tercero y cuarto del grado para explicar las características de las prácticas, el procedimiento de desarrollo, sus obligaciones y sus derechos.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	101/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

## ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

Finalmente, en cuanto a la orientación académica y profesional del estudiante, no cabe destacar grandes cambios, ya que se trata de un sistema bien consolidado y que lleva años dando resultados muy positivos. La información y orientación institucional del alumnado se lleva a cabo a través de un servicio centralizado para toda la Universidad, el Área de Estudiantes. Lo mismo ocurre con la orientación profesional, que corre a cargo de la Fundación Universidad-Sociedad. La limitación de recursos humanos en PAS, sobre todo en los decanatos, hace que una gestión centralizada de la mayor parte de los servicios y competencias de orientación permita optimizar recursos y personal. Los servicios de orientación ofrecidos al alumnado del Grado en Geografía e Historia son adecuados por las características del Título, ya que este abre las vías tanto para la integración en un buen número de tipos de puestos de trabajo y empresas e instituciones con las cuales la universidad está en contacto mediante el Área de estudiantes, la Fundación (responsable de la orientación laboral), la Facultad de Humanidades y el Servicio de Orientación profesional. La Facultad organiza así jornadas de orientación profesional (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/#8>) con mesas redondas a las que se invita a profesionales (muchos de ellos egresados), se exponen trayectorias laborales y proponen consejos a las/os alumnas/os que están a punto de incorporarse al mercado laboral.

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional/orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/#10>

Asimismo, existe un Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que se coordina con el Decanato, y un Plan de Tutorización para estudiantes con bajo rendimiento.

## MOVILIDAD

Desde el punto de vista administrativo del desarrollo del grado, uno de los aspectos a los que se ha destinado más esfuerzo para su mejora y agilización ha sido el de la movilidad del estudiantado. La ampliación y optimización de recursos en este campo y, entre dichas acciones, la implantación del programa RAPMI que gestiona contratos, modificaciones y calificaciones (Reconocimiento Académico en Programas de Movilidad Internacional, véase <https://www.upo.es/aric/pdi-pas/credito-tutor/>) era totalmente necesaria visto el gran número de estudiantes que participan en programas de movilidad. La mayoría del alumnado que parte en movilidad participa en el Programa Erasmus, pero también cabe destacar la existencia y frecuencia de uso de otros programas europeos como el Erasmus Prácticas, otras convocatorias como el Séneca/SICUE, PIMA, Atlánticus-Bancaja, etc. Desde el punto de vista normativo, disponemos ya de una Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos que regula también el funcionamiento de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos. Dicha normativa puede consultarse en el siguiente enlace:

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	102/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

<https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/09afc736-7650-11df-a821-3fe5a96f4a88>

## 5.2. Fortalezas y logros

Se ha continuado el esfuerzo que ya se venía haciendo por facilitar la accesibilidad del Campus, eliminando barreras arquitectónicas. Al mismo tiempo, se ha trabajado en la mejora general de la señalización en el Campus y en el acondicionamiento de las zonas comunes, en especial de las áreas ajardinadas.

La Facultad realiza esfuerzos por facilitar la inserción profesional de las/os egresadas/os, por diversas vías, tanto institucionales propiamente dichas, como basadas en el voluntariado, la organización de eventos extracurriculares y las herramientas sociales.

Existe una atención especial a los estudiantes con Diversidad Funcional y/o bajo rendimiento académico.

A partir del curso 2018-2019 los puestos de informática existentes en el campus se han reforzado con el empleo del escritorio virtual MyApps, a través del cual los usuarios pueden utilizar remotamente el software contratado con licencia campus en cualquier ordenador, tanto dentro como fuera del campus: <https://myapps.upo.es/myapps/Apps>.

Una de las fortalezas destacables es que la biblioteca de la UPO es una biblioteca única, no dividida por facultades o departamentos, lo que facilita el acceso del alumnado y del profesorado a todos sus recursos. Pese a que en los últimos años la biblioteca ha ido recuperando los valores de reposición de fondos bibliográficos anteriores a la crisis, aún queda mucho margen de mejora en este aspecto.

## 5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

El uso ha producido deterioros puntuales en el equipamiento de algunas instalaciones, que se ha ido subsanando correctamente.

Se detecta la necesidad de renovar los sistemas de climatización de varios edificios de la UPO y en especial de las aulas del edificio 24 para facilitar las tareas de docencia, especialmente porque han coincidido épocas de exámenes con periodos de temperaturas extremas. En nuestro ámbito de competencias lo único que podemos hacer es dar traslado de estas circunstancias a las áreas administrativas correspondientes.

## 5.4. Tratamiento de las recomendaciones

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	103/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

No hay recomendaciones DEVA ni SGIC en este apartado.

## 6. Indicadores y resultados

### 6.1. Análisis

Desde el Área de Calidad de la UPO se coordinan los SAIC de los centros, que articulan diversos procedimientos para analizar la satisfacción, las necesidades y expectativas de los tres principales grupos de interés: alumnado, PDI y PAS. Los resultados se estudian con el fin de mejorar los servicios prestados. El Centro cuenta con un enlace directo a las encuestas en su sitio web: <https://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/>

Además, desde el Vicedecanato de Calidad y Comunicación se envían correos semestrales recordatorios a los diversos colectivos para animar a la participación. También, desde el Área de Calidad con el apoyo y la ayuda de la Delegación del Rector para la Calidad se han desarrollado acciones para incentivar la participación del alumnado: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/>

Durante el curso 2021-2022, así como los precedentes, el Vicedecanato de Calidad y Comunicación ha enviado reiterados mensajes a los distintos grupos de interés de la Facultad para animar a que todos ellos participen en las encuestas, al mismo tiempo que las difunde por las distintas redes sociales, plataformas de coordinación y las anuncia en la web del Centro. Asimismo, el Vicedecanato de Relaciones Externas procede del mismo modo con los empleadores y egresados.

El título de Geografía e Historia ha demostrado tener en sus primeros años de recorrido una demanda estable (PC03-IN02) en función del número de plazas ofertadas. Los estudiantes muestran unas tasas de satisfacción y unos rendimientos académicos muy positivos que nos permiten seguir siendo optimistas de cara al futuro.

### 6.2. Fortalezas y logros

Los principales indicadores siguen arrojando, ya con estabilidad, datos positivos. Cabe destacar, especialmente, las siguientes mejoras en estos últimos años:

1. Mejora en la captación de alumnado: Jornada de Bienvenida a la UPO, Curso intensivo de italiano para estudiantes de ESO, VII Premio Humanitas, Jornada de Puertas Abiertas de la Facultad de Humanidades, etc. Estas actividades pueden consultarse en el apartado

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	104/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

¿Actividades de Difusión? de la Memoria de la Facultad de Humanidades: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultades-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf>

2. Elevado número de profesorado doctor.
3. Elevado número de profesorado con dos o más sexenios y quinquenios.
4. Satisfacción global del alumnado con el Grado y la docencia en el impartida.
5. Mejoras introducidas para incrementar la tasa de éxito: se han implantado sistemas rotatorios de horarios que permiten compatibilizar jornada laboral y de estudio.
6. Se ha producido un gran avance respecto a la orientación de las/os estudiantes de cara a la realización de las Prácticas de empresa y los Trabajos de fin de Grado (TFG).

### **6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

Entre las debilidades que se pueden detectar en el Grado y las mejoras adoptadas para remediarlas, podemos destacar las siguientes:


1. Empleabilidad: sufrimos una carencia de datos estadísticos fiables para conocer la realidad laboral de las/os egresadas/os. Se solicita a la Junta de Facultad que inste al Rectorado a elaborar una normativa específica sobre los alumni, tal y como se expresa en el objetivo estratégico 11 del Plan Estratégico 2022-24 (SGIC21/22-Criterio 06-Mejora01).
2. Prácticas en empresa: Se seguirá trabajando con diferentes instituciones, para buscar nichos de empleo nuevos que puedan potenciar la empleabilidad tanto en el ámbito local como en el externo. Se deben hacer más visible todos los trámites relacionados con la firma de convenios de prácticas, la publicación de las ofertas, la selección del alumnado, la asignación de tutores internos y externos, la inserción del alumnado en los centros de prácticas, el seguimiento de los mismos y la evaluación de la actividad.
3. Satisfacción de los grupos de interés: Dado el bajo índice de participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción, se continuará con el envío de correos recordatorios con un enlace a las encuestas.

### **6.4. Tratamiento de las recomendaciones**

En su informe de mayo de 2017 la DEVA recomendaba analizar de modo más pormenorizado los resultados de la tasa de graduación del título (RA16/17-Criterio07-R011-Mejora01), para ello todos los años se analizan los resultados de la tasa de graduación del Título en el informe de Seguimiento

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	105/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

### 6.5. Auditoría interna

Se detectaron dos no conformidades mayores en la auditoría interna, reflejadas en el informe, que se atendieron, dando respuesta a la no conformidad.

### Valoración Indicadores del SAIC

## SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN01-G-UPO-FHUM-GGE	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	59,09	53,97	54,84	51,39	45,07	52,05	
PA02-IN02-G-UPO-FHUM-GGE	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial	40,91	46,03	40,32	41,67	45,07	39,73	
PA02-IN03-G-UPO-FHUM-GGE	Porcentaje de profesores/a funcionarios	34,85	33,33	32,26	31,94	32,39	35,62	
PA02-IN04-G-UPO-FHUM-GGE	Porcentaje de profesores/a contratados	65,15	66,67	62,9	61,11	57,75	56,16	
PA02-IN05-G-UPO-FHUM-GGE	Porcentaje de profesores/a doctores	75,76	77,78	77,42	76,39	76,06	78,08	
PA02-IN06-G-UPO-FHUM-GGE	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3,65	3,42	3,96	3,84	3,88	4,2	
PA02-IN06-G-UPO-FHUM-XAG	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	-	-	-	3,94	3,7	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	106/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA


Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN06-G-UPO-FHUM-XGI	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	-	-	-	3,7	4	
PA02-IN07-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	4,55	11,11	7,79	-	
PA02-IN08-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	4,55	11,11	7,79	-	
PA02-IN09-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	0	0	0	-	
PA02-IN10-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	-	3,03	8,33	5,19	-	
PA02-IN11-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	-	12,12	22,22	25,97	-	
PA02-IN12-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	-	0	0	0	-	
PA02-IN13-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	-	7,58	15,28	18,18	-	
PA02-IN14-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	-	0	0	1,3	-	
PA02-IN15-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	83,53	84,53	82,29	-	
PA02-IN15-G-UPO-FHUM-XAG	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	-	-	
PA02-IN15-G-UPO-FHUM-XGI	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	107/198





	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Evaluación para indicadores del procedimiento PA02

Entendemos que el número y la situación del profesorado en el curso 2021-2022 siguen siendo adecuados respecto a las características y necesidades de la titulación. Podemos destacar el aumento en el porcentaje de profesores a tiempo completo, que ha subido casi siete puntos con respecto al curso anterior (PA02-IN01-G-UPO-FHUM-GGE).

Debemos destacar que también aumenta casi tres puntos el porcentaje de profesores funcionarios (PA02-IN03-G-UPO- FHUM-GGE), al tiempo que disminuye el de profesores contratados (PA02-IN04-G-UPO-FHUM-GGE) y sigue siendo muy elevado (por encima del 80 %) el porcentaje de créditos impartidos por doctores (PA02-IN15-G-UPO-FHUM-GGE).

## SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA03-IN01-G-UPO-FHUM	Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	-	3,55	3,5	3,83	3,57	3,3	


### Valoración del indicador

La satisfacción con el Plan Anual de Formación por parte del PAS se mantiene elevado, por encima del 3, aunque disminuye levemente con respecto a los valores de cursos pasados.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	108/198






	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

### GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA04-IN01-FHUM-GGE	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	-	-	86,3	81,5	71,43	66,4	
PA04-IN02-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	3,49	3,39	3,9	3,7	
PA04-IN02-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	3,7	3,67	4	4,4	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	109/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--


Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA04-IN02-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	3,69	3,42	3,5	
PA04-IN03-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	3,67	3,77	3,96	4	
PA04-IN03-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,83	3,9	
PA04-IN03-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,75	3,9	

#### Valoración del indicador

Aunque en el curso 2021-2022 vuelve a disminuir el porcentaje de la bibliografía recomendada por los profesores en sus asignaturas disponible en la Biblioteca de la UPO (PA04-IN01-FHUM-GGE), el índice de satisfacción de los estudiantes y el profesorado del Grado y los Dobles Grados con las infraestructuras, sigue siendo muy elevado, e incluso mejora con respecto a cursos anteriores.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	110/198




	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

### GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN01-UPO	Estudiantes por puesto de lectura	10,01	10,43	10,26	11,62	11,67	12,36	
PA06-IN02-UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	1,08	1,03	1,05	0,81	0,93	0,88	
PA06-IN03-UPO	Estudiantes por PC de uso público	70,36	92,07	95,24	136,56	108,31	121,01	
PA06-IN04-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	0,94	0,54	0,39	0,55	0,35	0,34	
PA06-IN05-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	0,95	0,93	0,88	0,88	0,46	0,38	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	111/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN06-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	11904	16951	17589	19103	19739	43623	
PA06-IN07-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	54021	60460	62530	65702	169023	189907	
PA06-IN08-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Humanidades	147294	149080	151126	155100	168721	171916	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	112/198






Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN09-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	5082	10383	12590	25563	25748	27081	
PA06-IN10-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	29964	28011	33520	38684	43587	81431	
PA06-IN11-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	10260	10137	11512	12490	13122	11151	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	113/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN12-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros del Área Multidisciplinar)	185894	165770	475263	436985	368516	411300	

#### Valoración del indicador

En general, los indicadores del procedimiento PA06 se mantienen en valores parecidos a los cursos anteriores. Cabe destacar, sin embargo, el aumento continuado del número de recursos electrónicos disponibles en el área de Humanidades (P06-IN08-UPO). Asimismo, en el curso 2021-22 ha aumentado el número de estudiantes por PC de uso público (PA06-IN03-UPO).


#### SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA07-IN01-FHUM-GGE	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,45	3,64	3,64	3,31	3,65	3,4	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	114/198






	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA07-IN01-FHUM-XAG	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	-	3,5	3,75	4,04	3,9	
PA07-IN01-FHUM-XGI	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	-	-	3,6	3,57	3,3	
PA07-IN02-FHUM-GGE	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	3,82	3,77	4,22	4,28	4,35	4,2	
PA07-IN02-FHUM-XAG	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	-	-	-	4	3,9	
PA07-IN02-FHUM-XGI	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	-	-	-	4,24	4,2	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	115/198




	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA07-IN03-FHUM	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	-	4,42	4,6	4,5	4,64	3,8	
PA07-IN04-FHUM-GGE	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	4,18	3,85	4	4,08	-	-	
PA07-IN04-FHUM-XAG	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-	
PA07-IN04-FHUM-XGI	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-	
PA07-IN05-FHUM-GGE	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	5	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	116/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA07-IN05-FHUM-XAG	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-	-
PA07-IN05-FHUM-XGI	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-	-
PA07-IN06-FHUM-GGE	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,15	4,31	4,29	4,23	4,22	4,38	


#### Valoración del indicador

El nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título (PA07-IN01-FHUM-GGE) se mantiene en valores similares a los de años anteriores, tanto en el Grado como en los Dobles Grados. Igual sucede con el nivel de satisfacción de los profesores en los últimos años (PA07-IN02-FHUM-GGE), alcanzando un nivel notable.

También se mantiene en valores muy altos el nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia en el Grado (PA07-IN06-FHUM-GGE), llegando al nivel más alto en los últimos cursos.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	117/198




	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

## ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN01-G- UPO-FHUM- GGE	Número de plazas ofertadas	60	60	54	34	34	34	
PC03-IN01-G- UPO-FHUM- XAG	Número de plazas ofertadas	-	-	12	12	12	12	
PC03-IN01-G- UPO-FHUM- XGI	Número de plazas ofertadas	-	-	-	20	20	20	
PC03-IN02-G- UPO-FHUM- GGE	Grado de cobertura de las plazas	98,33	86,67	75,93	94,12	100	108,82	
PC03-IN02-G- UPO-FHUM- XAG	Grado de cobertura de las plazas	-	-	75	100	91,67	83,33	
PC03-IN02-G- UPO-FHUM- XGI	Grado de cobertura de las plazas	-	-	-	100	100	105	
PC03-IN03-G- UPO-FHUM- GGE	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	11	28,6	44,4	43,07	5	15,1	
PC03-IN04-G- UPO-FHUM- GGE	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	70	52	52	-	-	48	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	118/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN04-G-UPO-FHUM-XAG	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	0	-	48	-	
PC03-IN04-G-UPO-FHUM-XGI	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	0	-	-	45	
PC03-IN05-G-UPO-FHUM-GGE	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	-	133	157	124	104	

#### Valoración del indicador

En el caso del procedimiento PC03 el hecho más reseñable es la notable disminución del número de plazas ofertadas en el Grado de Geografía e Historia, iniciada ya en el curso 2019-2020. Esto se debe a la aparición de dos nuevos Dobles Grados, uno en Ciencias Ambientales y en Geografía e Historia, implantado a partir de 2018-2019, con 12 plazas; y otro en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales, puesto en marcha en el curso 2019-2020, con 20 plazas. Destaca, por otro lado, especialmente el elevado índice de cobertura de las plazas, que en el último curso supera el 100 % en Geografía e Historia (PC03-IN02-G-UPO-FHUM-GGE) y en el Doble Grado de Geografía e Historia y RRII (PC03-IN02-G-UPO-FHUM-XGI), y llega hasta el 83,33 % en el caso del Doble Grado de Ciencias Ambientales y Geografía e Historia (PC03-IN02-G-UPO-FHUM-XAG).

### PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	119/198





**Informe de Seguimiento**  
**Curso: 2021/22**  
**Centro: Facultad de Humanidades**  
**Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA**

PC04-IN01-FHUM-GGE	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	32,2	65,38	56,1	81,25	58,82	29,73
PC04-IN01-FHUM-XAG	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	-	88,89	50	72,73	40
PC04-IN01-FHUM-XGI	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	-	-	65	75	71,43
PC04-IN02-FHUM-GGE	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	20,33	-13,46	-22,64	-21,95	6,25	8,82
PC04-IN02-FHUM-XAG	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	-	-	-	33,33	-8,33	-9,09

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	120/198







**Informe de Seguimiento**  
**Curso: 2021/22**  
**Centro: Facultad de Humanidades**  
**Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA**

PC04-IN02-FHUM-XGI	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	-	-	-	-	0	5
PC04-IN03-FHUM-GGE	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	0,45	0,77	0,46	1,26	0,85	0,53
PC04-IN03-FHUM-XAG	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	-	1,08	1	1	0,5
PC04-IN03-FHUM-XGI	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	-	-	1,15	2,85	3,2
PC04-IN04-FHUM-GGE	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	8,47	21,15	28,95	51,43	48,65	58,33

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	121/198





**Informe de Seguimiento**  
**Curso: 2021/22**  
**Centro: Facultad de Humanidades**  
**Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA**

PC04-IN04-FHUM-XAG	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	55,56	33,33	63,64	62,5
PC04-IN04-FHUM-XGI	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	-	57,14	100	100
PC04-IN05-FHUM-GGE	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	31,67	26,42	31,25	27,69	41,54
PC04-IN06-FHUM-GGE	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	68,33	73,58	68,75	72,31	58,46

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya


Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==>

Página

122/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

PC04-IN07-JUO	Nivel de satisfacción de los estudiantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,12	4,07	4,23	4,17	4,54	4,42
PC04-IN08-FHUM-GGE	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	287 / 60	321 / 60	255 / 54	239 / 34	236 / 34	272 / 34
PC04-IN08-FHUM-XAG	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	-	88 / 12	94 / 12	110 / 12	115 / 12
PC04-IN08-FHUM-XGI	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	-	-	156 / 20	232 / 20	260 / 20

#### Valoración del indicador


En el procedimiento PC04 debemos señalar que el porcentaje de de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso (PC04-IN01-FHUM-GGE), tras experimentar una enorme subida en el curso 2019-2020, continúa su bajada en el último curso.

Es muy positivo constatar que, siguiendo la tendencia iniciada en el curso 2017-2018, hay un aumento continuo del porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60 % de la puntuación máxima según la modalidad de acceso (PC04-IN04-FHUM-GGE).

Asimismo, el porcentaje de mujeres entre los estudiantes de nuevo ingreso, vuelve a aumentar, alcanzando la media más alta de los últimos seis años (PC04-IN05-FHUM-GGE).

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	123/198




	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

## ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC05-IN01-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	3,16	3	3	3,2	
PC05-IN01-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	3,25	3,17	3,79	3,6	
PC05-IN01-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	2,86	3,11	3,3	
PC05-IN02-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	3,06	2,9	2,73	2,9	
PC05-IN02-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	3	3,08	3,46	3,2	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	124/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC05-IN02-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	3	3	3	

### Valoración del indicador

El procedimiento PC05 muestra un grado de satisfacción del alumnado en general alto con respecto a aspectos como la orientación académica (PC05-IN01-FHUM-XAG) y la orientación profesional (PC05-IN02-FHUM-GGE), que se mantienen en valores similares a los del curso anterior.

### EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC07-IN01-FHUM-GGE	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	-	-	-	-	-	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	125/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC07-IN02-FHUM-GGE	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	-	-	-	-	-	-	

#### Valoración del indicador

Continuamos sin poder valorar los indicadores del procedimiento PC07 al no estar actualizada la información relativa a los mismos.

#### GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN01-FHUM-GGE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	2,63	3,23	3,55	5,92	0,61	3,73	

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==>

Página

126/198







Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN01-FHUM-XAG	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	0	0	6,25	
PC08-IN01-FHUM-XGI	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	0	9,62	
PC08-IN02-FHUM-GGE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	5315	0,92	0,49	3,86	1,32	1,63	
PC08-IN02-FHUM-XAG	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	127/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN02-FHUM-XGI	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	-	
PC08-IN03-FHUM-GGE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,06	0,1	0,16	0,2	0,09	0,07	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	128/198






Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN03-FHUM-XAG	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	-	-	-	0,02	0,07	
PC08-IN03-FHUM-XGI	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	-	-	-		0,17	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	129/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN04-FHUM-GGE	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,94	4,27	3,32	3,84	4,46	3,74	
PC08-IN04-FHUM-XAG	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	3,33	
PC08-IN04-FHUM-XGI	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	2,74	
PC08-IN05-FHUM-GGE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	0	-	0	0	0	0	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	130/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN05-FHUM-XAG	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	-	0	0	0	
PC08-IN05-FHUM-XGI	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	-	-	0	0	
PC08-IN06-FHUM-GGE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0	-	0	0	0	0	
PC08-IN06-FHUM-XAG	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	-	0	0	0	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	131/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN06-FHUM-XGI	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	-	-	0	0	
PC08-IN07-FHUM-GGE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0	-	0		0	0	
PC08-IN07-FHUM-XAG	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	-	-	0	0,13	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	132/198







Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA


Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN07-FHUM-XGI	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	-	-		0	
PC08-IN08-FHUM-GGE	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	-	0	0,01	0,02	0,01	

### Valoración del indicador

En el curso 2021-22 se produjo una recuperación significativa del porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional (PC08-IN01-FHUM-GGE), tras una disminución achacable a la situación de incertidumbre y restricciones en la movilidad acarreadas por la pandemia de COVID-19. Aumentó también, si bien de forma más tenue, el porcentaje de estudiantes de entrada en esos mismos programas (PC08-IN02-FHUM-GGE). Debemos señalar, en cambio, que la satisfacción de estos estudiantes, al menos los de

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	133/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

salida (PC08-IN04-FHUM-GGE) se mantiene en el curso 2021-22 en nivel elevado.

### GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN01-FHUM-GGE	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,5	3,57	3,75	-	3,33	3	
PC09-IN01-FHUM-XAG	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN01-FHUM-XGI	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	-	-	-	-	-	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	134/198





Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN02-FHUM-GGE	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	3,88	3,88	4	3,2	3,4	
PC09-IN02-FHUM-XAG	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN02-FHUM-XGI	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN03-FHUM-GGE	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	18	16	19	22	11	13	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	135/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN03-FHUM-XAG	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN03-FHUM-XGI	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN04-FHUM-GGE	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	2	1,89	1,46	4,08	3,33	2,83	
PC09-IN04-FHUM-XAG	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN04-FHUM-XGI	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya


Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

136/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--


Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN05-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,5	3,21	3,33	-	3	3,5	
PC09-IN05-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN05-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	-	-	-	-	-	

#### Valoración del indicador

El el curso 2021-22, aunque ha experimentado una ligera caída, se mantiene alto el grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas (PC09-IN01-FHUM-GGE) y aumenta el de los empleadores (PC09-IN02-FHUM-GGE). Vuelve a aumentar el número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de estas prácticas (PC09-IN03-FHUM-GGE), aunque aún no se recuperan los niveles anteriores a 2020, lo que supone que se mantiene la merma en el número de plazas para prácticas para estudiante matriculado (PC09-IN04-FHUM-GGE).

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	137/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

## PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC11-IN01-G- UPO-FHUM-GGE	Tasa de inserción laboral	22,22	17,65	21,88	26,67	-	-	
PC11-IN01-G- UPO-FHUM-XAG	Tasa de inserción laboral	-	-	-	-	-	-	
PC11-IN01-G- UPO-FHUM-XGI	Tasa de inserción laboral	-	-	-	-	-	-	
PC11-IN02-G- UPO-FHUM-GGE	Número de egresados por curso académico	13	23	32	34	26	29	
PC11-IN02-G- UPO-FHUM-XAG	Número de egresados por curso académico	-	-	-	-	-	-	
PC11-IN02-G- UPO-FHUM-XGI	Número de egresados por curso académico	-	-	-	-	-	-	

### Valoración del indicador

Sobre el procedimiento PC11, carecemos de datos sobre la inserción laboral en los dos últimos cursos, pero podemos destacar el aumento en el número de egresados por curso académico, que se recupera tras disminuir el curso anterior (PC11-IN02-G-UPO-FHUM-GGE).

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	138/198








Informe de Seguimiento  
 Curso: 2021/22  
 Centro: Facultad de Humanidades  
 Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN01-FHUM-GGE	Tasa de rendimiento	73,83	81,01	80,68	91,41	87,74	81,46	
PC12-IN01-FHUM-XAG	Tasa de rendimiento	-	-	74,14	87,63	74,12	67,38	
PC12-IN01-FHUM-XGI	Tasa de rendimiento	-	-	-	87,47	92,06	83,6	
PC12-IN02-FHUM-GGE	Tasa de abandono	21,57	17,02	37,29	21,15	14,29	10,94	
PC12-IN02-FHUM-XAG	Tasa de abandono	-	-	-	-	33,33	16,67	
PC12-IN02-FHUM-XGI	Tasa de abandono	-	-	-	-	-	25	
PC12-IN03-FHUM-GGE	Tasa de eficiencia	96,67	88,68	87,45	89,24	86,9	96,73	
PC12-IN03-FHUM-XAG	Tasa de eficiencia	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN03-FHUM-XGI	Tasa de eficiencia	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN04-FHUM-GGE	Tasa de graduación	44,83	29,51	45,1	53,19	45,76	40,38	
PC12-IN04-FHUM-XAG	Tasa de graduación	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN04-FHUM-XGI	Tasa de graduación	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN05-FHUM-GGE	Tasa de éxito	86,45	91,53	90,62	97,25	96	92,47	

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	139/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN05-FHUM-XAG	Tasa de éxito	-	-	91,53	93,35	84,28	79,32	
PC12-IN05-FHUM-XGI	Tasa de éxito	-	-	-	93,12	94,49	94,66	
PC12-IN06-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	3,85	3,97	4,05	-	-	
PC12-IN06-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN06-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN07-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	5	
PC12-IN07-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN07-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	

### Valoración del indicador


La tasa de rendimiento (PC12-IN01-FHUM-GGE), aunque continua experimentando una ligera caída, se mantiene muy alta en el Grado simple. En los Dobles Grados, podemos destacar la elevada tasa de rendimiento en el Grado en Geografía e Historia y RR II (PC12-IN01-FHUM-XAG), mientras que en el caso de CC Ambientales y Geografía e Historia es más modesta (PC12-IN01-FHUM-XGI).

La tasa de abandono (PC12-IN02-FHUM-GGE) vuelve a caer, alcanzando un nuevo mínimo histórico. Otras tasas, como las de graduación, eficiencia y éxito se mantienen en valores elevados.

### INFORMACIÓN PÚBLICA

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	140/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC14-IN01-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	3,99	3,31	4,06	3,6	
PC14-IN01-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	2,7	4,33	4,27	3,9	
PC14-IN01-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	3,78	3,96	3,6	
PC14-IN02-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	4,42	4,52	4,52	4,4	
PC14-IN02-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,21	4,2	
PC14-IN02-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,3	4,2	
PC14-IN03-FHUM	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	-	4,6	4,5	4,29	4,1	
PC14-IN04-FHUM-GGE	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	5	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	141/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC14-IN04-FHUM-XAG	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	
PC14-IN04-FHUM-XGI	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	

#### Valoración del indicador

Para el procedimiento PC14, aunque se constata una ligera disminución del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con la IPD, lo cierto es que los datos de este procedimiento siguen siendo altamente satisfactorios para el Título.

#### AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PE05-IN01-UPO-FHUM	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	-	-	-	0	0	

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya


Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==>

Página

142/198



	<b>Informe de Seguimiento</b> <b>Curso: 2021/22</b> <b>Centro: Facultad de Humanidades</b> <b>Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PE05-IN02-UPO-FHUM	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	-	-	-	-	2	
PE05-IN03-UPO-FHUM	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	-	-	

#### Valoración del indicador

Se detectaron dos no conformidades mayores en la auditoría interna, reflejadas en el informe, que fueron atendidas, dando respuesta a la no conformidad.

### 7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

#### 7.1. Análisis

No aplica

#### 7.2. Fortalezas y logros

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	143/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA

### 7.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

### 7.4. Tratamiento de las recomendaciones

## **8. Plan de mejora del Título**

### **8.1. Análisis**

Se ha realizado el seguimiento del plan de mejora del año 2021-2022, se han alcanzado los objetivos previstos y se ha elaborado un nuevo Plan de Mejora para este curso 2022-2023 que estará publicado en los enlaces web sobre informes de seguimiento y Plan de Mejora que existen en el Grado de Geografía e Historia:

<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/calidad-en-el-grado/informes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

### **8.2. Fortalezas y logros**

### 8.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	144/198





Informe de Seguimiento  
Curso: 2021/22  
Centro: Facultad de Humanidades  
Título: GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA



#### 8.4. Tratamiento de las recomendaciones

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	145/198





Código Seguro De Verificación	Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Fecha	28/10/2023
Firmado Por	Olga Cruz Moya			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==		Página	147/198



Código Seguro De Verificación	Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Fecha	28/10/2023
Firmado Por	Olga Cruz Moya			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==		Página	147/198

**Centro:** Facultad de Humanidades

**Título:** GRADO EN HUMANIDADES

**Web del título:** <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/>

**ID Ministerio:** 2501061

**Curso:** 2021/22

**Fecha:** 2023-05-31

**Nombre de convocatoria:** Convocatoria 2023

**Responsable de garantía:** Jose Miguel Escribano Páez

## 1. Información Pública Disponible (IPD)

### 1.1. Análisis

La información pública sobre el Grado en Humanidades puede consultarse en la página web de la Facultad de Humanidades: <https://bit.ly/3q87man>, así como la del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación: <https://bit.ly/3C4bISE>.

La Facultad de Humanidades dispone de un Plan de Comunicación, fechado en febrero de 2015, a través del cual se da cumplimiento al procedimiento de información pública SGIC-HUM y se planifica, mejora y sigue la comunicación interna que realiza la Facultad. Este plan puede consultarse en esta página web: Plan de comunicación de la Facultad (actualizado en junio 2018): <https://bit.ly/2TD1wYx>.

Para obtener información sobre la oferta formativa, las personas interesadas pueden consultar los procedimientos, tales como información previa a la matriculación, apoyo y orientación a estudiantes de nuevo ingreso, plazas y reconocimientos y transferencia de créditos en la sección "Acceso" de la página web del Grado en Humanidades: <https://bit.ly/3OMsA7W> y del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-humanidades-traduccion-interpretacion-ingles/acceso/informacion-previa-a-la-matriculacion/>.

Todos los años las Comisiones de Calidad de los títulos realizan un informe denominado "Perfil de nuevo ingreso", los cuales permiten tanto al profesorado como al alumnado consultar datos referidos a los/as estudiantes que ingresan en el primer año (modo de acceso a la universidad, datos

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	148/198



sociodemográficos, motivos para la matriculación en el Grado, etc.). Estos informes, publicados anualmente, permiten evaluar si el alumnado de nuevo ingreso conoce la oferta académica antes de llegar a la Universidad y cuáles son los medios. Asimismo, en la actualidad disponemos de un nuevo formato para acceder a los informes del perfil del alumnado en el sistema de Calidad que aporta una información más detallada, como comprobamos en el siguiente enlace: <https://bit.ly/30OfAli>.

## 1.2. Fortalezas y logros

Destacamos el trabajo desarrollado en el nuevo portal web de la Facultad de Humanidades, donde encontramos información actualizada y detallada de todos los Grados, presentada el 11 de marzo de 2019: <https://bit.ly/3MI1e0n>.

Desde el curso 2019-2020 se han implantado dos nuevos Dobles Grados (Doble Grado en Traducción e Interpretación-francés y Relaciones Internacionales y Doble Grado en Traducción e Interpretación-alemán y Relaciones Internacionales), manteniendo la política de información pública disponible al difundir la información en un espacio específico en el portal web de la Facultad de Humanidades, véanse: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-traducion-interpretacion-frances-y-relaciones-internacionales/portada/> y <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-traducion-interpretacion-aleman-y-relaciones-internacionales/portada/>.

En cuanto a la difusión de las actividades, es importante destacar el trabajo realizado por el Vicedecanato de Calidad y Comunicación. A lo largo del curso académico se actualiza la información en la página web de la Facultad de Humanidades, así como se dan a conocer todo tipo de noticias en las páginas creadas en las redes sociales de la Facultad. Como resultado del trabajo observamos que aumenta el número personas adscritas a los perfiles, en Facebook encontramos 2,1K seguidores (<https://www.facebook.com/fhumupo>), 1.542 seguidores en Twitter ([https://twitter.com/f\\_humanidades](https://twitter.com/f_humanidades)), y 1.796 seguidores en Instagram (<https://www.instagram.com/facultadhumanidadesupo/>), datos recogidos el 31 mayo de 2023. A través de estos medios los/as alumnos/as y los/as profesores/as, entre otros grupos de interés, reciben información actualizada sobre la vida académica y cultural de la Facultad de Humanidades.

## 1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En el curso 2018-2019 detectamos la necesidad de difundir en la página web de la Facultad de Humanidades los informes del perfil del alumno de nuevo ingreso de todos los cursos académicos, incluyendo también la información de los Dobles Grados con Relaciones Internacionales, creados en el 2019-2020. En la actualidad puede verificarse que todos los informes se encuentran disponibles, como comprobamos en el Grado en Humanidades: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-humanidades/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>, y en el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-humanidades-traducion-ingles/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>, lo cual queda reflejado en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (SGIC18/19-Criterio05-Mejora01), como parte de la actualización anual del portal web de la Facultad de Humanidades.

En el curso 2018-2019 detectamos la necesidad de difundir en la página web de la Facultad de Humanidades los informes del perfil del alumno

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	149/198



de nuevo ingreso de todos los cursos académicos, incluyendo también la información de los Dobles Grados con Relaciones Internacionales, creados en el 2019-2020. En la actualidad puede verificarse que todos los informes se encuentran disponibles, como comprobamos en el Grado en Humanidades: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-humanidades/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>. y en el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-humanidades-traducción-interpretación-ingles/acceso/perfil-de-nuevo-ingreso/>. lo cual queda reflejado en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (SGIC18/19-Criterio05-Mejora01), como parte de la actualización anual del portal web de la Facultad de Humanidades

#### 1.4. Tratamiento de las recomendaciones

En el último informe realizado por la Comisión de la DEVA (19 de julio de 2016), se recomienda reunir y publicar información sobre la forma en que los/as estudiantes conocen la oferta formativa. Al respecto, todos los años la Comisión de Calidad del título realiza un informe del perfil del estudiantado de nuevo ingreso, donde se halla la información relativa al conocimiento de dicha oferta, como se expone en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (RA15/16-Criterio01-R01-Mejora01). Es importante destacar que la información está disponible para todos los cursos académicos.

## 2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

### 2.1. Análisis

La Facultad de Humanidades dispone del Certificado de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de acuerdo con el Modelo AUDIT, tras haber pasado el correspondiente proceso de auditoría y haber demostrado el cumplimiento adecuado de los criterios y las directrices de calidad establecidos en este modelo. El Certificado AUDIT de la Facultad de Humanidades, correspondiente al número 029/2017, tiene el periodo de vigencia desde el 30 de mayo de 2017 hasta el 30 de mayo de 2021. Esta información puede consultarse en la página web de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA), donde aparece el informe relativo a la Facultad de Humanidades: <https://cloud2.aneca.es/owncloud/index.php/s/hRPzyAYTBgoEbyw?path=%2F10%20U.%20Pablo%20de%20Olavide%2F2017#pdfviewer>

La Facultad de Humanidades también cuenta con la Acreditación institucional comunicada mediante resolución de la secretaría general de Universidades, el 5 de junio de 2019, mediante resolución de la Secretaría General de Universidades, y es uno de los pocos centros de Andalucía con esta distinción: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/galleries/Acreditacion/Resolucion-Favorable-Acreditacion-Institucional.pdf>.

El periodo de vigencia de la Acreditación institucional es de 6 años contados a partir de la fecha de obtención de la primera resolución de acreditación, o siguientes, del Consejo de Universidades, como se indica en el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-12613#dd> que los

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	150/198





programas de certificación de sistemas de calidad (IMPLANTA y AUDIT) también han tenido cambios a lo largo de estos años, influyendo directamente en la evolución del SAIC de la Facultad de Humanidades. Tras la aprobación en mayo de 2015 de la versión revisada de los Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015), la ANECA revisó el modelo de evaluación del Programa AUDIT (modelo de 2008) con objeto de incluir los cambios impuestos por ESG 2015, además de las sugerencias de mejora recogidas tras diez años de implantación de dicho programa, dando lugar al modelo de certificación AUDIT-Internacional: <https://bit.ly/3MHaphA>. Paralelamente, la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA) ha diseñado el programa de certificación de centros IMPLANTA basado en los criterios y directrices de ESG-2015, poniéndolo en marcha en 2017 en fase piloto, tras lo cual se han realizado dos actualizaciones, en 2020 y 2021: <https://bit.ly/3MHaphA>. En este contexto, en 2021, la Facultad de Humanidades inició el proceso de adaptación del SAIC al programa IMPLANTA de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), en consonancia con el resto de los centros de la Universidad, que son coordinados por la Comisión de Garantía de Calidad.

Es necesario destacar que, además del procedimiento para la renovación del Grado aprobado, el SAIC ha sido revisado y actualizado de manera habitual en busca de la mejora continua. Desde el año 2015 trabajamos con las mejoras planificadas en la auditoría interna de dicho año, momento en que las titulaciones de la Facultad de Humanidades fueron valoradas de manera muy positiva. A su vez realizamos los informes de seguimiento en beneficio de los grados, comprobando que los compromisos y objetivos de la política de calidad se cumplen en el Grado en Humanidades y el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación. Al respecto, es importante dejar reflejado el cumplimiento de los compromisos acordados tales como la difusión de resultados e indicadores de tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento, así como la difusión de informes anuales de seguimiento de los títulos por parte de las agencias externas de evaluación y la realización de Jornadas de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de los Grados y Dobles Grados de la Facultad, <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/#12> entre otras muchas actividades.

Para demostrar el funcionamiento del centro y la calidad de los servicios en la página web encontramos la documentación que comenzó a elaborarse en cursos anteriores, además de los últimos años académicos. El espacio dedicado al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se actualiza de manera permanente, incorporando nuevos apartados según las necesidades. Desde el curso 2018-2019 utilizamos la nueva aplicación SAIC-APP, que viene a sustituir al repositorio documental Alfresco, a la vez que disponemos de la plataforma de trabajo compartido BSCW con el objetivo de guardar las evidencias y acciones desarrolladas por los Grados de la Facultad de Humanidades.

La Facultad de Humanidades dispone de un Manual de Procedimientos del SAIC, el cual es una herramienta muy útil para definir los objetivos de calidad, los resultados de los programas formativos, de la enseñanza, del personal académico, de recursos materiales y de servicios, evaluando los datos disponibles. Los apartados dentro del manual se van renovando, ampliando y enriqueciendo según las necesidades y las recomendaciones procedentes de las agencias externas de evaluación. Por consiguiente, en la actualidad disponemos de nuevas fuentes de datos, antes no accesibles, relevantes para la evaluación y estandarización de los procedimientos.

Dentro de los aspectos regulados por el Manual de Procedimientos del SAIC, una dimensión destacable es el de la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA07), cuyas estadísticas se encuentran publicadas en la web de la Facultad <https://upo.es/facultad->

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	151/198



[humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/index.html](https://www.upo.es/general/estadisticas-del-buzon/index.html). Las estadísticas del buzón no se actualizan desde el curso 2016/2017. A partir del procedimiento inicial, se ha desarrollado un reglamento específico para la Facultad de Humanidades [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/general/.galleries/Documents/GENERAL/1258019454246\\_reglamentofhum.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/general/.galleries/Documents/GENERAL/1258019454246_reglamentofhum.pdf) para la correcta tramitación, gestión, tiempo de respuesta, resolución, seguimiento e información pública relativa a las reclamaciones y sugerencias. De esta forma se aclaran todos los pasos que se siguen y las responsabilidades de cada uno de los agentes implicados en el procedimiento: Decanato, Vicerrectorado de Calidad, Área de Planificación, Análisis y Calidad y Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGIC) de la Facultad de Humanidades.

En los últimos cursos se ha realizado un gran esfuerzo en la actualización de la información en el SAIC y en orientar a los estudiantes de nuevo acceso en actividades como las jornadas de bienvenida que se ofrecen al alumnado al comienzo del curso académico: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/orientacion-academica/formacion-para-la-vida-universitaria/#8>, véanse en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (SGIC15/16-Criterio05-Mejora06). También se difunden vídeos introductorios en UPOTV, en versión extendida <https://upotv.upo.es/video/58527ecf238583403d8b4568>, y reducida <https://upotv.upo.es/video/5853e00b23858318418b4575>, lo que queda recogido en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (SGIC16/17-Criterio02-Mejora01 y SGIC16/17-Criterio02-Mejora02).

La composición de la CGIC del Grado en Humanidades y el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación aparece actualizada: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-humanidades/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>. También es relevante destacar que se ha modificado la estructura de la Comisión, incorporando la figura de director académico o directora académica de Grado. De esta manera se consolida la sincronía entre la calidad del título y la coordinación académica.

En las actas de las reuniones de la CGIC del Grado en Humanidades y el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación se revisan los resultados del trabajo realizado durante el curso anterior, se valoran los perfiles de nuevo ingreso, los indicadores, el buzón de incidencias, y se definen los objetivos del curso por el Vicedecanato de Calidad y Comunicación. Los informes de seguimiento del título son publicados anualmente en el portal web de la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-humanidades/calidad-en-el-grado/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora/>.

La carta de servicios y seguimientos de la facultad fue publicada en BOJA en su versión revisada de julio de 2019 [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documents-CARTAS-DE-SERVICIOS/general/1530510755887\\_compromido.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documents-CARTAS-DE-SERVICIOS/general/1530510755887_compromido.pdf). Además esta publicada en la página web de la Facultad <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/index.html>.

La Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades ha celebrado durante el curso 2021-2022 tres reuniones, con los siguientes acuerdos y aspectos abordados:  
Reunión del 13 de diciembre de 2021:

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	152/198



- Análisis de los resultados de la evaluación del plan de contingencia (cursos 2019-20 y 2020-21).
  - Aprobación del Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades (curso 2020-2021). Reunión del 13 de junio de 2022:
  - Aprobación del Contrato-Programa de la Facultad de Humanidades (2022, 2023).
- Finalmente, es importante tener en cuenta que el Sistema de Gestión Interna de Calidad diseñado por la UPO es un sistema común a todos los Centros y, si bien se permite y se fomenta que cada Centro adecúe los procedimientos a los contextos propios, siempre se han tenido en cuenta las pautas comunes de actuación establecidas por el Área de Calidad y la Delegación del Rector para la implantación, desarrollo y seguimiento del SGIC del Grado en Traducción e Interpretación.
- Reunión del 6 de julio de 2022:
  - Aprobación de los Autoinformes de Seguimiento (curso 2020-21) y Planes de Mejora (curso 2021-22) de los Grados en Humanidades, Traducción e Interpretación y Geografía e Historia. (Ver en archivos adjuntos).

La información de los autoinformes anuales de seguimiento de los Grados y Dobles Grados de la Facultad de Humanidades (curso 2021-2022) y Planes de mejora (curso 2021-2022) está publicada en la página web, en la sección de las Memorias anuales de la Facultad (Estrategia y Calidad): <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf>

## 2.2. Fortalezas y logros

Todas las acciones referidas en el apartado anterior son logros que vienen desarrollándose en los últimos años y que afectan positivamente al conocimiento de los resultados, indicadores, entre otros aspectos, del Grado en Humanidades y en el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación. Al margen de las ya señaladas, cabe destacar la realización y puesta en marcha de un plan de comunicación con los grupos de interés por parte de la Facultad de Humanidades. A través de este plan se da cumplimiento al procedimiento de información pública SGIC-FHUM y se planifica, mejora y sigue la comunicación interna y externa que realiza la Facultad. Puede consultarse el documento en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/plan-de-comunicacion/index.html>

Cada año académico se realiza el seguimiento de Contrato-Programa correspondiente al año natural, como un apoyo a las acciones del SAIC. Es muy importante destacar el enorme esfuerzo realizado por el Decanato en general, y más concretamente por Vicedecanato responsable de la Calidad del Centro en particular, por buscar vías para implicar a la comunidad que compone la Facultad en las distintas acciones que componen el sistema de gestión de calidad.

Desde el Vicedecanato de Calidad y Comunicación se ha seguido una política de difusión y transparencia del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Humanidades, publicando en la web de la Facultad de Humanidades todo aquel contenido vinculado al mismo.

El Manual de Procedimientos de la Facultad de Humanidades se ha ido revisando en distintas reuniones celebradas con la delegación del Rector para la Calidad y resto de vicedecanatos de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide. Los procedimientos revisados y actualizados se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgic->

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	153/198





[manuales/manual-de-procedimientos-del-sgi/](#)

Se han incorporado nuevas evidencias en el repositorio documental BSCW y también en la SAIC-app.

## CONTRATO-PROGRAMA Y PLAN ESTRATÉGICO

La Facultad de Humanidades va implementando cada año los compromisos planteados en el Contrato Programa anual, los cuales aparecen en la web. En octubre del 2019 se hizo un informe del grado de ejecución del Contrato-Programa 2019 de la Facultad, <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/contratos-programas-y-seguimientos-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/>. A ello le complementa el informe de seguimiento del contrato programa (enero 2020) también publicado en la página web en la sección de Contrato Programa: [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/galleries/Documentos-CONTRATOS-PLANES/informes-seguimiento/Informe-CP-Humanidades\\_enero2020.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/galleries/Documentos-CONTRATOS-PLANES/informes-seguimiento/Informe-CP-Humanidades_enero2020.pdf).

Como culmen al proceso de elaboración del nuevo Plan Estratégico, el Claustro Universitario de la Universidad Pablo de Olavide aprobó el 2 de junio de 2022 el Plan Estratégico de la Universidad para el periodo 2022-2024 que se puede consultar en el siguiente enlace: [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/rectorado/delegaciones/plan-estrategico/documentos/IV-Plan\\_estrategico\\_UPO.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/rectorado/delegaciones/plan-estrategico/documentos/IV-Plan_estrategico_UPO.pdf)

## BUZÓN DE SUGERENCIAS

El buzón de sugerencias ofrece la posibilidad de comunicar incidencias, reclamaciones y sugerencias. En este apartado, la web contiene no solo el acceso al Buzón, sino también la documentación relativa al Procedimiento y al Reglamento por el que se rige dicho servicio. El enlace para acceder al buzón IRSF, junto con la normativa y estadísticas de este es el siguiente: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/buzon-de-sugerencias/>.

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Las encuestas de satisfacción son una herramienta muy útil para conocer el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés (alumnado, PAS, profesorado y empleadores). El acceso a los resultados de las encuestas de satisfacción se hace a través de una aplicación que permite una visualización dinámica de los datos a través de un único enlace: <https://app.powerbi.com/view?i={e6vjrljoIZTQ4MWMzOWYINzI2Yi00MjNlWEzNDMtmTFY2Q1ZGYxYTAXliwidCl6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDkMjY05NDFlkLWlzMGGQ3MjE3M2JjNCIsImMiOjIh9>

Para evaluar cómo se ha adaptado el SAIC de la Facultad de Humanidades tras su migración a la aplicación SAIC-app se realizó una auditoría interna en octubre de 2021 en la que se emplearon, además, los ítems que iban a formar parte de la certificación IMPLANTA de la DEVA. De esta forma, se pretendía adaptar la Información Pública Disponible a los requisitos de este sistema.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	154/198



### 2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

El Decanato hace un gran esfuerzo para dar a conocer el SAIC entre todos los miembros de la Facultad. El objetivo es que el alumnado, PAS y PDI conozcan el funcionamiento del SAIC y que repercuta visiblemente en la mejora de sus condiciones de trabajo. Véanse en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (SGIC18/19-Criterio02-Mejora01).

Después de varios años de trabajo, el Área de Calidad desarrolló la nueva aplicación SAIC-APP, activa desde el curso 2019-2020, para la mejor sistematización de los resultados de los informes de seguimiento y los planes de mejora. En esta aplicación la Comisión de Garantía Interna de Calidad del título publica los resultados en los informes de seguimiento anuales. Es importante señalar que el curso anterior funcionó con notable éxito, como se expone en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (SGIC19/20-Criterio02-Mejora01).

Las debilidades detectadas en la auditoría interna realizada en octubre de 2021 han servido para señalar algunos apartados del portal web necesitados de actualización y de la reorganización de estos.

### 2.4. Tratamiento de las recomendaciones

En el último informe de la Comisión de Calidad de la DEVA (19 de julio de 2016), se recomienda hacer un seguimiento del grado de participación del profesorado y del alumnado en las acciones y los eventos organizados para incrementar su participación en el SAIC. En la actualidad se sigue realizando un esfuerzo en este sentido como puede comprobarse en las acciones de las Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación del SAIC, desarrolladas por la Facultad de Humanidades, donde se atiende a la participación del profesorado y el alumnado, como se muestra en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (RA15/16-Criterio02-RES01-Mejora01). En las últimas ediciones se observa un apreciable nivel de asistencia por parte del profesorado. El seguimiento de su grado de participación puede comprobarse en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/jornadas-de-calidad/#8>. El seguimiento del grado de participación del alumnado en actividades dirigidas a incrementar su participación en el SAIC puede comprobarse en el enlace sobre asistencia a las jornadas de bienvenida en las que se aborda esta cuestión: <https://eventos.upo.es/69267/attendees/bienvenida-de-la-facultad-de-humanidades-a-estudiantes-de-nuevo-ingreso-curso-2021-2022.html>

## 3. Proceso de implantación

### 3.1. Análisis

El proceso de elaboración del Plan de Estudios del Grado en Humanidades comenzó a generarse en el último trimestre del 2007, al igual que el Grado en Traducción e Interpretación, que dio lugar, poco después, al Doble Grado en Humanidades y en Traducción e Interpretación. En el mes de mayo de 2008, una vez que el Consejo Andaluz de Universidades incluyó el Grado en Humanidades en el catálogo de títulos que podrían implantarse a partir del curso 2009-2010 y la comisión andaluza del Grado en Humanidades bajo la presidencia del Vicerrector de

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	155/198



Extensión Universitaria, Cultura y Deportes de la Universidad de Almería y con la representación de las universidades de Almería, Cádiz, Córdoba y Pablo de Olavide, acordó que el 75 % de las enseñanzas fueran comunes, aunque el Título estaba exonerado de hacerlo. A partir de ese momento se fue desarrollando y modificando conforme a las necesidades que presentó el título de Humanidades.

Para el buen seguimiento de los dos Grados, las Comisiones de Garantía Interna de Calidad se reúnen para revisar los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés, entre otros indicadores proporcionados por el SGIC, y realizan los Informes de Seguimiento y los Planes de Mejora anuales. Estos documentos están disponibles en página web de la Facultad de Humanidades: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/certificaciones-de-calidad/>

Los datos o indicadores utilizados para definir, poner en práctica y hacer el seguimiento de los planes de mejora están sujetos a una constante actualización, como también lo están todas las actividades relativas a la revisión del funcionamiento del Grado en Humanidades y el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación. Tras obtener la última actualización de los datos, procesada por el SGIC, son analizados por los responsables de calidad de los títulos para posteriormente aprobarse en la Junta de la Facultad, hasta remitirse a evaluación por la DEVA.

En el informe de seguimiento para la renovación de la acreditación del Grado de Humanidades, la DEVA, destacaba en relación con el diseño, organización y cumplimiento del programa formativo que, en efecto, coincidía con la memoria verificada y que esta, a su vez, cuenta con un diseño actualizado de modificaciones tras las revisiones y posibles acciones de mejora puestas en marcha. La Agencia valoraba de manera positiva el esfuerzo de coordinación horizontal y vertical realizado para asegurar el aprendizaje de contenidos, y el compromiso con la mejora de las prácticas y el programa de movilidad.

Las recomendaciones de mejora propuestas en este apartado hacían referencia, en primer lugar, a la puesta en marcha de cursos propedéuticos con el fin de mejorar la tasa de rendimiento del alumnado y disminuir las tasas de abandono en el caso de que las áreas cuenten con superávit de capacidad docente. Por otra parte, también recomiendan hacer seguimiento y valoración de las actuaciones puestas en marcha en dicha formación propedéutica. Ambas consideraciones han sido tenidas en cuenta y, como resultado, se han realizado varias acciones para el buen desarrollo del programa, como señalaremos en a continuación en el apartado de tratamiento de las recomendaciones (apartado 3.4).

Tal y como reconocía también la DEVA, los avances en el desarrollo normativo y en los instrumentos de planificación a nivel institucional, de centro y de la titulación, en particular, han supuesto una mejora en relación con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo. Los ejemplos más destacables de las normativas aprobadas son los siguientes: la Normativa Reguladora de los TFG, la Normativa de Prácticas Externas de los estudiantes de Grado, la Normativa sobre progreso y permanencia de estudiantes de Grado, la Normativa de evaluación de los estudiantes de Grado y la Normativa de Régimen Académico, procedimiento seguido para la asignación y desarrollo del TFG, y para la realización de las prácticas externas. Por todo ello, los cambios en materia normativa no han supuesto una dificultad en el Grado, sino todo lo contrario, se constata año tras año la consolidación de la titulación y los buenos resultados en la satisfacción de los distintos grupos de interés. Dentro de dicho proceso, destacamos las siguientes acciones:

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	156/198





La publicación en la página web de las guías docentes de las asignaturas del Grado en Humanidades y del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación se publican antes de que comience el periodo de matriculación, al igual que el resto de los grados de la Facultad de Humanidades. También están disponibles las guías de los cursos anteriores, las cuales sirven como antecedentes. De esta forma el alumnado cuenta con una información veraz, detallada y actualizada sobre los contenidos de cada una de las materias ofertadas antes de tomar una decisión sobre la matriculación. La información referente al curso 2021-2022 se encuentra disponible en los siguientes enlaces: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-humanidades/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/> y <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-humanidades-traduccion-interpretacion-ingles/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/>

Todas las guías docentes de la Facultad siguen la misma estructura para homogeneizar los contenidos y que sea una herramienta de trabajo útil, tanto en la fase de información para la matriculación como en la preparación previa a las asignaturas por el estudiantado y el trabajo docente durante el curso académico. La estructura consta de los siguientes epígrafes: 1. Responsable de la asignatura, 2. Ubicación en el plan formativo, 3. Objetivos, 4. Competencias (de la titulación, del módulo y de la asignatura), 5. Contenidos de la asignatura, 6. Metodologías y recursos, 7. Evaluación, y 8. Bibliografía.

Las guías docentes generales se complementan con otra específica puesta a disposición del alumnado en el Aula virtual. En ellas se recogen datos más detallados sobre la planificación, sesión a sesión de la asignatura, la forma de adquisición de las competencias y la evaluación del proceso de aprendizaje. Se incorpora también información pormenorizada sobre el desarrollo de la docencia básica sobre las sesiones de enseñanza práctica y aplicada.

También es necesario hacer especial mención a las guías docentes del trabajo fin de Grado y de las prácticas externas, por sus características específicas, así como al esfuerzo realizado en los últimos cursos a través de talleres y la información facilitada en la página web de la Facultad.

Respecto al TFG, señalamos que el Manual de buenas prácticas, rúbricas y talleres han dado buenos resultados, cumpliendo los objetivos propuestos al orientar al alumnado en distintos ítems como la selección de temas, la definición de la metodología, el plan de trabajo, el seguimiento y los procedimientos en las defensas: [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/estudiantes/galleries/Documentos-ESTUDIANTES-TRABAJO-FIN-DE-GRADO/1540988086514\\_manual\\_de\\_buenas\\_prcticas\\_para\\_la\\_tutorizacixn\\_y\\_realizacixn\\_del\\_tfg\\_actualizado\\_31\\_10\\_18.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/estudiantes/galleries/Documentos-ESTUDIANTES-TRABAJO-FIN-DE-GRADO/1540988086514_manual_de_buenas_prcticas_para_la_tutorizacixn_y_realizacixn_del_tfg_actualizado_31_10_18.pdf). Desde el curso 2016-2017 y hasta el presente se realizan talleres específicos de carácter obligatorio para la elaboración de los TFG: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/trabajo-fin-de-grado/manual-buenas-practicas-y-talleres/>. De igual modo, en cada curso académico se establece el procedimiento de asignación y gestión de los/as tutores/as del TFG: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/trabajo-fin-de-grado/asignacion-de-tutores/asignacion-provisional/>.

En cuanto a las prácticas encontramos la normativa y otros documentos relevantes en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/practicas-en-empresas/#1>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	157/198



Es importante destacar que la Facultad de Humanidades ha regulado que se pueden realizar prácticas en empresas fuera de los convenios ya firmados por la Universidad. Por una parte, se plantea la posibilidad de que el propio alumnado busque una empresa o entidad cultural atendiendo a sus intereses, y que tras la aceptación se firme un convenio de colaboración con la Fundación. Por otra parte, se regula la forma en la que los/as alumnos/as en movilidad puedan llevar a cabo prácticas en una empresa extranjera durante su estancia. Esta medida es de gran interés habida cuenta de las altas tasas de movilidad que caracterizan al estudiantado de la Facultad de Humanidades. También es importante destacar las reuniones informativas organizadas, para el alumnado de tercero y cuarto del grado, con el objetivo de explicar las características de las prácticas, el procedimiento de desarrollo, sus obligaciones y sus derechos.

En los últimos cursos se comprueba que hay mejores resultados en los títulos gracias a la consolidación de la figura del director/a académico/a del Grado y de los distintos coordinadores/as de curso y semestre. Es un equipo de trabajo con una magnífica coordinación horizontal y vertical para la mejora en distintas acciones, en los contenidos de la docencia y de las actividades prácticas realizadas con el alumnado, como se comprueba en el Reglamento: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-humanidades/planificacion-de-la-ensenanza/coordinacion-docente/>

También es significativa la amplia oferta de programas de movilidad que se ofrece a los/as estudiantes: <https://www.upo.es/aric/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/>. La ampliación y optimización de recursos en este campo, entre ellas la implantación del programa RAPMI (que gestiona acuerdos académicos, modificaciones y calificaciones (Reconocimiento Académico en Programas de Movilidad Internacional), era totalmente necesaria dado el gran número de alumnos/as que participan en programas de movilidad, superando el 30 % antes del COVID. Se comprueba que la mayoría del alumnado participa en el Programa Erasmus, pero también cabe destacar la existencia y frecuencia de uso de otros programas de movilidad como el Erasmus Prácticas, Erasmus KA107, América Latina. Mexicalia, PIMA, Santander Grado, Atlanticus Santander y SICUE, etc. También señalamos los buenos resultados que han dado las reuniones orientativas organizadas para el alumnado, y la asignación de tutores/as docentes para la elaboración y modificación del acuerdo académico (todo ello gestionado mediante la plataforma RAPMI) con el visto bueno del tutor/a de la Universidad Pablo de Olavide y el/la tutor/a de la universidad de acogida. Además es significativa la orientación e información que se ofrece de la página web: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/movilidad-de-estudiantes/>.

Por último, en el curso 2021-2022 todavía nos encontramos bajo algunos de los efectos de la pandemia provocada por el COVID-19, las medidas relacionadas con el desarrollo de la docencia que permanecían vigentes a este respecto pueden consultarse en el siguiente enlace: [https://www.upo.es/upo\\_opencms/export/sites/upo/temas/upo/00\\_Contenidos/Covid19/Instruccion\\_org-curso-academico\\_20210917.pdf](https://www.upo.es/upo_opencms/export/sites/upo/temas/upo/00_Contenidos/Covid19/Instruccion_org-curso-academico_20210917.pdf)

### 3.2. Fortalezas y logros

El título obtuvo la acreditación, tras previa auditoría de la DEVA en las sesiones de evaluación celebradas los días 28 y 29 de noviembre de 2016. A lo largo del curso 2018-2019 se continuó con éxito el proceso de seguimiento y el 5 junio de 2019 se consiguió la acreditación institucional por parte de la ANECA: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/galleries/Acreditacion/Resolucion-Favorable-Acreditacion-Institucional.pdf>

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	158/198



### 3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Las debilidades detectadas por la DEVA se emitieron en primera instancia en el informe provisional (13 de junio de 2016), donde expusieron aquellos aspectos que debían mejorarse. La Facultad respondió presentando una serie de acciones de mejora para desarrollar a partir del curso académico 2016-2017, las cuales, hoy en día, se encuentran subsanadas y con buenos resultados por las múltiples acciones realizadas. El informe final para la Acreditación del Grado en Humanidades se recibió con la evaluación de satisfactorio el 17 de julio de 2016. Todas las acciones desarrolladas se presentan en los Planes de Mejora 2022-2023.

### 3.4. Tratamiento de las recomendaciones

En el último informe realizado por la Comisión de la DEVA (19 de julio de 2016), se recomienda implementar cursos propedéuticos en el caso de que las áreas cuenten con superávit de capacidad docente, ya que ello podría suponer un trato desfavorecido a estudiantes cuya docencia esté adscrita a áreas donde no tengan superávit de capacidad docente. Al respecto, se ofertan todos los años cursos propedéuticos de todas las lenguas extranjeras cuyas áreas cuentan con superávit de capacidad docente (italiano, árabe, francés y alemán): <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Se-amplia-la-oferta-de-cursos-de-refuerzo-linguistico-de-la-Facultad-de-Humanidades-con-un-curso-de-italiano/>

## 4. Profesorado

### 4.1. Análisis

Es importante destacar la implicación en la docencia y la cualificación del profesorado del Grado en Humanidades y el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación. La mejor prueba para demostrar la calidad docente es a través de las encuestas de satisfacción docente por parte de los/as estudiantes, donde comprobamos que se obtienen muy buenas calificaciones año tras año. En los últimos seis cursos la puntuación no está por debajo de 4 (sobre 5), y se ha obtenido para el curso 2021-2022 la calificación de 4,41, una sensible mejora respecto a las calificaciones de los cursos anteriores [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GHUM\\_2122\\_GLOBAL\\_TITULACION\\_GRADO.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GHUM_2122_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf)

En cuanto a la composición docente del Grado, a partir del RD Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, se tomaron medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público. Y como resultado, desde el curso 2017-2018 y hasta el presente la situación ha cambiado positivamente, ya que se han creado nuevas plazas de ayudantes doctores/as, profesores/as contratados/as doctores/as, profesores/as titulares, así como de catedráticos/as, y se ha incorporado profesorado en formación. A partir del 2018-2019 la tasa de reposición era del 100 %, por lo que se sacaron a concurso un número considerable de plazas, al igual que en los años 2019-2020 y 2020-2021. Esta

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	159/198





promoción en los últimos cursos contribuye muy favorablemente a la consolidación de la plantilla en el Grado en Humanidades y en el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación. Con respecto al profesorado encargado de la docencia en Grado, se ha aprobado un nuevo Marco para la Organización Docente del Profesorado, aprobado el 27/02/2020: <https://upo.gob.es/system/modules/com.saga.upo.sedeelectronica.frontend/handler/download-alfresco-document.pdf?ref=3f538ff0-6efb-456b-b19d-cf10fda09bcd>. Este documento se fundamenta en dos objetivos: (1) La necesidad de contar con, al menos, un 51% de profesores pertenecientes a los cuerpos docentes del estado; y (2) La obligatoriedad de contar con una relación de puestos de trabajo del personal docente. Anualmente se publican anexos para ajustar la dedicación docente del PDI a este marco, con una mención especial al refuerzo de la docencia en Grado.

En este contexto, también resulta positiva la oscilación de datos en el porcentaje de profesorado evaluado por el DOCENTIA: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>. No obstante, destacamos sobre todo el importante número de docentes que obtienen la calificación de excelente. En los datos relativos a los indicadores correspondientes al programa DOCENTIA, se observa un sensible aumento de los porcentajes que han alcanzado un 31,76% en el 2020-2021 frente al 11,83 % del 2019-2020, pese a que no obtenemos datos para el último curso. Es importante señalar que esto no implica que sea un valor negativo, porque los profesores/as que ya disponen de este reconocimiento académico no se han de presentar hasta cinco años después de su concesión. Asimismo, ha de recordarse que el profesorado interino no se puede presentar a este tipo de evaluación, al igual que el personal con contratos en formación. Por tanto, vemos el reconocimiento del profesorado por parte de la administración evaluadora, teniendo en cuenta la participación de años anteriores, lo cual refleja el nivel de compromiso de los/as docentes con su trabajo.

También señalamos las importantes redes académicas nacionales e internacionales de los/as docentes con otros investigadores/as, abriendo nuevas líneas metodológicas y de investigación a través de estancias de investigación, tanto en lo que respecta al personal funcionario como al laboral, como se comprueba en las memorias académicas que se presentan a continuación. Con respecto a la formación de la Universidad es importante destacar el elevado número de cursos que se ofertan: [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe\\_Plan\\_de\\_formacion\\_PDI\\_2021.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe_Plan_de_formacion_PDI_2021.pdf) y [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe\\_Plan\\_de\\_formacion\\_PDI\\_2022.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pdi/planes/Informe_Plan_de_formacion_PDI_2022.pdf). De la misma forma, es importante destacar la gran participación de los profesores/as en proyectos de innovación docente y en las convocatorias de investigación regionales, nacionales e internacionales, tal y como figura en la memorias académicas de la Facultad de Humanidades: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2021-2022.pdf>, del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía: [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/departamento-geografia-historia-y-filosofia/es/galleries/descargas-memorias-academicas/-Memoria-2021-2022\\_Dpto-GHF\\_Completa.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/departamento-geografia-historia-y-filosofia/es/galleries/descargas-memorias-academicas/-Memoria-2021-2022_Dpto-GHF_Completa.pdf), y también del Departamento de

Filología y Traducción ya que se imparte docencia en el Grado en Humanidades: [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/departamento-filologia-y-traducccion/es/galleries/descargas-memorias-departamento/MEMORIA-ACADEMICA-DEPARTAMENTO-DE-FILOLOGIA-Y-TRADUCCION-2021\\_2022-ENVIADA.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/departamento-filologia-y-traducccion/es/galleries/descargas-memorias-departamento/MEMORIA-ACADEMICA-DEPARTAMENTO-DE-FILOLOGIA-Y-TRADUCCION-2021_2022-ENVIADA.pdf).

En relación con los proyectos o de forma independiente a los mismos por las distintas Áreas de los departamentos, comprobamos que se realizan

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	160/198



numerosas actividades científicas en la Facultad, de carácter nacional e internacional, para el alumnado de Grado y Postgrado: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/>

Estos encuentros dan resultados positivos ya que es una vía para que los/as estudiantes entren en contacto con líneas emergentes de investigación. Así como destacamos que el propio alumnado participa en actividades de proyectos de innovación docente y de otro carácter nacional e internacional, presentando conferencias y colaborando en la organización de encuentros como la Semana de la Historia, la Semana de la Ciencia y la Noche de los Investigadores, etc, o en las revistas Itálica, <https://www.upo.es/revistas/index.php/italica>, y en La Pluma Violeta , editada por estudiantes de la Facultad de Humanidades <https://www.upo.es/diario/docencia-formacion/2021/03/presentado-el-quinto-numero-de-la-pluma-violeta-revista-de-estudios-de-genero-editada-por-estudiantes-de-la-upo/>. Por consiguiente, comprobamos los magníficos resultados de la formación por los/as docentes y las oportunidades que ofrecen a los/as estudiantes.

Por último, queremos destacar una vez más que los/as profesores/as del Grado de Humanidades aplican sus investigaciones en las clases, ofreciendo innovadoras metodologías, como consecuencia de la formación constante de los/as docentes. En el informe U-Ranking 2022, la Universidad Pablo de Olavide se sitúa en el quinto escalón de la clasificación global de las mejores universidades españolas: <https://www.u-ranking.es/indices> y en el tercero en la clasificación relativa a la docencia.

#### 4.2. Fortalezas y logros

En los últimos años han aumentado el número de acreditaciones, sexenios y evaluaciones positivas en DOCENTIA. También es destacable la participación de la plantilla de profesores/as en proyectos de investigación, a pesar de la compleja coyuntura socioeconómica, como comentábamos con anterioridad.

También se afianza el título por la consolidación de la figura del director/a académico/a, y las acciones y mecanismos desarrollados con los/as coordinadores/as. A modo de ejemplo, reflejamos que anualmente se realiza una actividad con el objetivo de poner en común la dinámica del Grado, nos referimos a las Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/jornadas-de-calidad/index.html>. También hay que valorar positivamente la satisfacción del estudiantado con la docencia de los profesores puntuada con la calificación de se valora muy positivamente la satisfacción de los/as estudiantes con la docencia de los profesores, con la puntuación de 4,41 [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GHUM\\_2122\\_GLOBAL\\_TITULACION\\_GRADO.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/21-22/GHUM_2122_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf)

#### 4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En este punto es necesario destacar el compromiso con la calidad del personal con la calidad y garantía, que se traduce en un constante seguimiento, actualización, evaluación y mejoras a lo largo de todo el curso académico.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	161/198



#### 4.4. Tratamiento de las recomendaciones

En el último informe realizado por la Comisión de la DEVA (19 de julio de 2016), se recomienda poner un plazo de ejecución a la propuesta de desarrollar e implementar una herramienta informática para trazar el mapa de competencias del título y un modelo de guía docente en el que se establezca una correspondencia entre las competencias, su adquisición y su evaluación. Al respecto, se informa que todas las guías docentes se actualizaron incluyendo las competencias como se muestra en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (RA15/16-Criterio04- R01-Mejora01).

#### 5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

##### 5.1. Análisis

###### INFRAESTRUCTURA

Las infraestructuras, servicios y dotación de recursos son adecuados para las necesidades de los/as estudiantes/as y el desarrollo de la enseñanza. También debemos resaltar que el modelo de Campus Único de la Universidad Pablo de Olavide permite optimizar los recursos de todas las titulaciones. En la página web de la universidad encontramos información sobre las infraestructuras y los servicios: [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/galleries/Documentos-GRADO-EN-GEOGRAFIA-E-HISTORIA-MATERIALES-ASIGNADOS/1390913987142\\_recursos\\_materiales.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-geografia-historia/galleries/Documentos-GRADO-EN-GEOGRAFIA-E-HISTORIA-MATERIALES-ASIGNADOS/1390913987142_recursos_materiales.pdf)

###### PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES

Es destacable el trabajo desarrollado por el Decanato y la Fundación para presentar un amplio abanico de posibilidades de lugares de prácticas tanto para los/as estudiantes del Grado en Humanidades como del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación. La prioridad reside en que los/as alumnos/as con las prácticas adquieran las competencias trabajadas durante el curso. Por ello, son numerosos los convenios que tenemos en cada curso académico con la finalidad de cubrir las necesidades. También queremos destacar el esfuerzo realizado por los distintos centros de la universidad para actualizar la información referente a las prácticas, en la Facultad de Humanidades: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes/orientacion-academica-profesional-practicas/practicas-en-empresas/>, y en la Fundación: <https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/practicas-en-empresa/informacion-general/>.

De igual modo, es importante subrayar que la Facultad de Humanidades ha regulado la manera por la cual se pueden realizar prácticas en empresas fuera de los convenios ya firmados por la Universidad. Por una parte, se plantea la posibilidad de que sean los/as propios/as estudiantes quienes busquen una empresa en la que desarrollar dicha tarea, para posteriormente firmar un convenio de colaboración con la Fundación. Asimismo, se regula la forma en la que el alumnado en movilidad puede llevar a cabo las prácticas en una empresa extranjera durante su estancia. Esta medida es de gran interés habida cuenta de las altas tasas de movilidad que caracteriza al estudiantado de la Facultad de Humanidades. También es importante señalar el buen desarrollo de las reuniones informativas, dirigidas al alumnado de tercero y cuarto del Grado, para explicar

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	162/198





las características de las prácticas, el procedimiento de desarrollo, sus obligaciones y sus derechos.

## ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

En cuanto a la orientación académica y profesional de los/as alumnos/as, no existen grandes cambios en los últimos cursos, ya que se trata de un sistema bien consolidado y que lleva años dando resultados muy positivos. La información y orientación institucional se realiza a través de un servicio centralizado para toda la Universidad, por el Área de Estudiantes. Lo mismo ocurre con la orientación profesional, que corre a cargo de la Fundación Universidad-Sociedad. Estos servicios centralizados se coordinan con la información y orientación académica y profesional más específicamente centrada en el Grado en Humanidades, y en el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación, que ofrece la Facultad de Humanidades. La limitación de recursos humanos en PAS, sobre todo en los decanatos, hace que una gestión centralizada de la mayor parte de los servicios y competencias de orientación permita optimizar recursos y personal. Los servicios de orientación ofrecidos al alumnado son adecuados por las características de los dos títulos, ya que este abre vías para la integración de un buen número de puestos de trabajo y empresas e instituciones con las cuales la Universidad está en contacto mediante el Área de estudiantes, la Fundación (responsable de la orientación laboral), la Facultad de Humanidades y el Servicio de Orientación profesional. Asimismo, existe un Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que se coordina con el Decanato, y un Plan de Tutorización para estudiantes con bajo rendimiento.

La Facultad también organiza jornadas de orientación profesional, como se observa desde el curso 2011-2012 hasta el presente: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/estudiantes-humanidades/orientacion-academica-profesional-practicas-orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/#10>, encuentros que se desarrollan anualmente, con mesas redondas a las que se invita a profesionales (muchos de ellos egresados), para que expongan sus trayectorias laborales, a la vez que proponen consejos a los/as alumnos/as que están por incorporarse en el mercado laboral.

## MOVILIDAD

Desde el punto de vista administrativo se ha destinado gran esfuerzo para ofrecer al estudiantado información sobre los programas de movilidad y la gestión de los mismos. Se han ampliado y optimizado los recursos en este campo, entre las acciones desarrolladas destacamos la implantación del programa RAPMI (Reconocimiento Académico en Programas de Movilidad Internacional), a través del cual se gestionan los contratos, modificaciones y calificaciones: <https://www.upo.es/aric/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/plataforma-rapmi/>. Este sistema era totalmente necesario visto el elevado número de estudiantes que participan en los programas de movilidad: <https://www.upo.es/aric/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/>. Desde el punto de vista reglamentario, disponemos de una Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos: <https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/09afcf736-7650-11df-a821-3fe5a96f4a88?channel=c1f3624d-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88>.

## 5.2. Fortalezas y logros

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	163/198



En los últimos cursos se ha realizado un gran esfuerzo para facilitar la accesibilidad del Campus, eliminando barreras arquitectónicas. Al mismo tiempo, se ha trabajado en la mejora general de la señalización en el Campus y en el acondicionamiento de las zonas comunes, en especial en las áreas ajardinadas. Otra de las fortalezas reside en que la biblioteca se localiza en un único espacio, no dividido por facultades o departamentos, lo que facilita el acceso a todos los recursos para el alumnado y el profesorado.

Por otro lado, la Facultad realiza esfuerzos por facilitar información que repercute en la inserción profesional de los/as egresados/as, por diversas vías, tanto institucionales, basadas en el voluntariado o en la información ofrecida en eventos extracurriculares. Asimismo, se brinda atención especial y personalizada a los/as estudiantes con Diversidad Funcional o con bajo rendimiento académico.

### 5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En los cursos anteriores al 2018-2019 se había detectado la necesidad de actualizar los contenidos y el diseño de la página web de la Facultad de Humanidades, ya que en algunos aspectos había quedado antigua. El trabajo de la nueva página web estuvo a cargo de la Vicedecana de Calidad y Comunicación, quien trabajó junto con su equipo y la empresa contratada para este fin. El objetivo consistía en ofrecer información con una estructura más clara, dinámica, atractiva e intuitiva de los Grados y las actividades extracurriculares, entre otros aspectos, realizadas por las distintas Áreas de la Facultad de Humanidades. Tras un magnífico trabajo, finalmente se inauguró la nueva página web el 11 de marzo de 2019: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/Presentacion-del-portal-web-de-la-Facultad-de-Humanidades/>. Y desde esta fecha los contenidos de los Grados, informes de calidad, noticias, etc, se actualizan de forma permanente, y con resultados muy positivos, véanse los Planes de Mejora desde el curso 2018-2019 hasta el 2021-2022 (SGIC18/19-Criterio05-Mejora01). También se plasman el desarrollo anual de numerosas actividades por parte de la Facultad de Humanidades, como mejoras transversales a distintos aspectos, en los Planes de Mejora desde el curso 2015-2016 al 2021-2022 (SGIC15/16-Criterio05-Mejora01 al SGIC15/16-Criterio05- Mejora06), encuentros que están consolidados en la Facultad y por ello ya forman parte de la dinámica y la oferta formativa.

Además, se ha detectado la necesidad de renovar los sistemas de climatización de varios edificios de la UPO y en especial de las aulas del edificio 24 para facilitar las tareas de docencia, algo de especial relevancia porque han coincidido épocas de exámenes con periodos de temperaturas extremas. En nuestro ámbito de competencias lo único que podemos hacer es dar traslado de estas circunstancias a las instancias correspondientes.

### 5.4. Tratamiento de las recomendaciones

No hay recomendaciones de la DEVA.

## 6. Indicadores y resultados

### 6.1. Análisis

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	164/198



El Grado en Humanidades y el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación tienen resultados muy positivos de aprendizaje, y de forma continuada queda refrendado el interés de los títulos en su grado de cobertura. Por consiguiente, están perfectamente asentados y consolidados en el panorama universitario andaluz e incluso nacional, como veíamos cuando nos referíamos a los rankings. Esto resulta especialmente valioso en unos tiempos en que se cuestiona el interés y la utilidad de las Humanidades, desde ciertas tribunas.

El Área de Calidad de la Universidad se encarga de centralizar los datos de los indicadores, en coordinación con los SAIC de las Facultades. A través de este organismo ha mejorado sustancialmente y de forma muy positiva los procedimientos de captación de datos. Estos indicadores permiten analizar el seguimiento de las titulaciones, las necesidades de los servicios prestados, y medir con especial interés la satisfacción del alumnado, PDI y PAS. También es importante señalar que el nuevo sistema permitió detectar que había aspectos que no estaban siendo analizados, circunstancia por la que se incluyeron nuevos indicadores. Por consiguiente, constatamos que los informes de calidad y los planes de mejora se están desarrollando de forma óptima, sirviendo como mecanismo para hacer un buen seguimiento de los Grados de la Universidad.

También queremos destacar el aumento en la participación en las encuestas, un éxito en sí mismo, lo cual ayuda sustancialmente a que podamos interpretar los datos no simplemente como un cambio de tendencia, sino que contamos con una visión más fiable. Esto se debe al constante trabajo por parte del equipo decanal. Y a la capacidad de movilización, el capital social y el liderazgo de los/as compañeros/as que gestionan la Facultad. Para ello, son constantes los correos y los recordatorios por parte del Vicedecanato de Calidad y Comunicación, dando magníficos resultados frente a la falta de participación en las encuestas que veníamos señalando en los informes de años anteriores. También es necesario referir al trabajo realizado desde el Área de Calidad y la incentivación de la participación: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/>

Respecto a los informes de seguimiento, señalamos que hasta el 2016-2017, incluyendo este curso, se presentaban los datos de forma separada para el Grado en Humanidades y el Doble Grado en Humanidades, y Traducción e Interpretación, lo cual dificultaba el conocimiento de los distintos títulos. Sin embargo, en los últimos cursos disponemos de todos los indicadores para los Grados en un único informe. Esto permite tener una visión más global de la satisfacción de los distintos grupos de interés.

En cuanto a los resultados constatamos que se mantienen valores positivos en la mayoría de los indicadores. Para el curso 2021-2022 destacamos la elevada satisfacción del alumnado del Grado en Humanidades en los siguientes indicadores: 4,41 con la docencia y 4,3 con el centro con la información pública disponible (intervalos sobre el máximo de 5). Y respecto a la satisfacción de los estudiantes con las prácticas es de un 3,5 y con los/as tutores/as académicas de prácticas externas es de un 3,3 (ambas cifras sobre el máximo de 4). En cuanto a las Jornadas de Puertas Abiertas el porcentaje es de un 4,42 sobre 5. También son significativos los altos porcentajes de las tasas de eficiencia y éxito y el bajo intervalo para la tasa de abandono. Por consiguiente, constatamos los buenos resultados de los indicadores del presente informe, cifras que en algunos casos han subido o se mantienen respecto a los cursos anteriores.

Otro de los mayores logros es la inserción laboral de los/as egresados/as, con los porcentajes de 35,29 (2019-2020), 40 % (2017-2018), el 57,14 % (2016-2017), frente al 15,38 % (2015-2016); si bien no tenemos los datos del último curso puesto que los informes se realizan con posterioridad. Estos datos de inserción laboral se obtienen gracias al seguimiento dentro de la Comunidad Autónoma, por el Vicerrectorado de Postgrado,

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	165/198





Formación Permanente y Empleo a partir del Servicio Andaluz de Empleo. Sin embargo, quedan excluidos los datos referentes a otras regiones y países. Pese a ello sabemos que las cifras son más elevadas ya que un importante porcentaje de egresados/as se incorpora al mercado laboral fuera de Andalucía, en otras comunidades españolas y países europeos, datos que no se incluyen en estos informes. Por consiguiente, la empleabilidad de los graduados es bastante más amplia de lo que puede parecer en primera instancia, teniendo en cuenta que se encuentra vinculada a la movilidad y a la creación de nuevos nichos de empleo en otros lugares. En cualquier caso, debemos señalar que es positivo el porcentaje de los últimos cursos. Asimismo, también es significativo señalar el emprendimiento de egresados/as de la Facultad al crear sus propias empresas, tales como Ispavilla, Descubre Sevilla63 y Andalucía Museos, etc. Son precisamente estos/as emprendedores/as y otros/as egresados/as trabajando en ámbitos públicos y privados quienes demuestran la buena formación que adquirieron en los títulos.

Con respecto al profesorado constatamos que no hay cambios sustanciales respecto a cursos anteriores, si bien hay políticas universitarias que buscan que en los próximos cursos haya mayor porcentaje de profesores funcionarios, frente a los de tiempo parcial y contratados, lo cual nos habla del interés por afianzar las plantillas docentes.

## 6.2. Fortalezas y logros

Destacamos los porcentajes de la satisfacción de la docencia y del título por los/as estudiantes y los/as profesores y el porcentaje de alumnos que se insertan en el mercado laboral, así como el elevado número de seminarios que se imparten por la Facultad, citando el realizado anualmente sobre orientación profesional y de investigación. También es destacable la mayor participación en las encuestas y visibilidad de los contenidos de los Grados gracias a la nueva página web de la Facultad de Humanidades, presentada el 11 de marzo de 2019.

## 6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En este punto hemos identificado tres debilidades potenciales relativas a la empleabilidad, las prácticas de empresa y la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés. Respecto a la empleabilidad, padecemos una carencia de datos estadísticos fiables para conocer la realidad laboral de las/os egresadas/os. Como mejora se solicita a la Junta de Facultad que inste al Rectorado a elaborar una normativa específica sobre los alumni para la creación de una asociación de egresados, tal y como se expresa en el objetivo estratégico 11 del Plan Estratégico 2022-24 ([https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/rectorado/delegaciones/plan-estrategico/plan-estrategico/documentos/V-Plan\\_estrategico\\_UPO.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/rectorado/delegaciones/plan-estrategico/plan-estrategico/documentos/V-Plan_estrategico_UPO.pdf)) que permita tener el respaldo legal necesario para llevar a cabo el seguimiento de su empleabilidad con todas las garantías relacionadas con la Ley de Protección de Datos (SGIC21/22-Criterio06-Mejora01). En cuanto a las prácticas en empresa es necesario hacer más visible todos los trámites relacionados con la firma de convenios de prácticas, la publicación de las ofertas, la selección del alumnado, la asignación de tutores internos y externos, la inserción del alumnado en los centros de prácticas, el seguimiento de los mismos y la evaluación de la actividad. Como mejora se debate sobre las opciones de mejora en la visibilización de estos procesos (SGIC21/22-Criterio06-Mejora02). Por último, en cuanto a la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés se detecta un bajo índice de participación de todos los grupos de interés en las encuestas, por lo que se continuará con la difusión de las encuestas a través de correo electrónico y de las Jornadas de Bienvenida y Jornadas de Calidad (SGIC21/22-Criterio06-Mejora03).

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	166/198



Asimismo, se ha detectado como debilidad un aumento (de 3,33 a 10) de la tasa de abandono en el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación en el curso 2021-2022. Además de instar a la dirección académica del grado que proceda a monitorizar esta tasa para dilucidar si se trata de un hecho coyuntural derivado de los efectos de la pandemia Covid-19 o si se mantiene en el tiempo, y en función de ello elaborar las correspondientes acciones de mejora (SGIC21/22-Criterio06-Mejora05). Otra mejora consiste en informar al estudiantado de la existencia del servicio: 'EncuentroOlavide. Punto de encuentro de emociones'. <https://www.upo.es/diario/comunidad/2022/05/la-upo-pone-en-marcha-un-servicio-de-atencion-y-formacion-en-salud-mental-y-emocional-para-el-estudiantado/> El objetivo de este servicio es trabajar en la salud y bienestar integral del estudiante que debe de tener un impacto positivo en la disminución de las tasas de abandono (SGIC21/22-Criterio06-Mejora05).

#### 6.4. Tratamiento de las recomendaciones

En el último informe realizado por la Comisión de la DEVA (19 de julio de 2016), se recomienda que el Plan de mejora incorpore actuaciones para subsanar las tasas de graduación de los últimos años. También se recomiendan actuaciones similares en lo relativo a las tasas de abandono. Se recomienda desarrollar un instrumento y un procedimiento para medir el nivel de consecución de las competencias. Al respecto, se han hecho varias acciones como se informa en los Planes de Mejora 2020-2021 y 2021-2022 (RA15/16-Criterio06-RES01-Mejora01 y RA15/16-Criterio06-RES01-Mejora02).

### Valoración Indicadores del SAIC

## SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

### Valoración del indicador

Como indicamos en los informes de seguimiento de años anteriores, la política de contratación (que en buena medida depende de los parámetros fijados por el Real Decreto-ley 2010/2011 y las directrices de la Junta de Andalucía), ha evolucionado ligeramente en los últimos cursos pese a que las cifras se sitúan todavía por debajo del 51%. Respecto a los cursos anteriores, el porcentaje de profesores funcionarios en el Grado de Humanidades se ha establecido en torno al 30% con cifras como el 29% (2021-2022), 29,13% (2020-2021), 30,11 % (2019-2020) lo que supone una sensible mejora en el medio plazo frente al 25,53 % (2018-2019) o al 24,42 % (2016-2017). También destacamos el elevado porcentaje de profesores doctores en Humanidades (67%), circunstancia que se debe a que parte de la plantilla docente son PSI, figura contractual para la que no se necesita el título de doctor. Respecto a los/as profesores/as a tiempo completo, parcial y contratados/as las cifras se

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	167/198



mantienen en los últimos cursos, aunque cabe destacar un incremento del 46,6% para el curso 2020-2021 al 48% del curso 2021-2022. Por otro lado, el programa DOCENTIA ha evaluado positivamente al 11,83 % (2019-2020), cifra por encima del 8,33 % (2018-2019) en el Grado de Humanidades. Actualmente el último informe del que constan los resultados es el de la convocatoria 2020-2021 con una cifra de 7,69%, cifra que debe entenderse teniendo en cuenta que el profesorado se presenta a este programa de manera estacional ya que quienes disponen de este reconocimiento académico no se tienen que presentar hasta cinco años después de su concesión. Asimismo, el profesorado interino no se puede presentar a este tipo de evaluación, al igual que el personal con contratos en formación. Por consiguiente, destacamos, y en vista a la participación del profesorado en años anteriores, que el nivel de compromiso de los/as docentes con su trabajo y el reconocimiento por parte de la administración evaluadora.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

## SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

### Valoración del indicador

La satisfacción del PAS con el Plan Anual se mantiene ligeramente con 3,3 % (2021-2022) y 3,57 % (2020-2021).

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

## GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO

### Valoración del indicador

Es alto el porcentaje de la bibliografía recomendada por el profesorado con 75,37 (2021-2022). La satisfacción del alumnado con la infraestructura en el curso 2021-2022 es de un 3,9 en Humanidades y de un 3,6 en el Doble Grado de Humanidades, Traducción e Interpretación, lo que supone un aumento de la satisfacción frente a la puntuación del periodo 2020-2021 (3,63 y 3,27 respectivamente). La satisfacción del profesorado se mantiene alta (4 en el Grado de Humanidades, 3,9 en el Doble Grado de Humanidades, Traducción e Interpretación). Pese a que los datos no son excesivamente altos es necesario resaltar la participación de la biblioteca en la red de préstamo entre universidades de Andalucía que pone a disposición de los/as usuarios/as los fondos del resto de bibliotecas del consorcio.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	168/198





No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

## GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

### Valoración del indicador

En líneas generales son elevados los porcentajes de los últimos años. Destacamos los que refieren a los estudiantes por puesto de lectura (12,36 en 2021-2022), a la ratio estudiantes por PC de uso público con un 121,01 (2021-2022), 108,31 (2020-2021), 136, 56 (2019-2020), unas cifras que reflejan la inversión en equipamiento llevada a cabo en los últimos años. Asimismo, se mantienen los porcentajes en los metros cuadrados (0,88 en 2021-2022 y 0,93 en 2020-2021) un dato positivo si se tiene en cuenta el incremento en el número de alumnos/as en el Campus. Por último, queremos destacar la subida exponencial del número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) en los tres últimos cursos. Para el ámbito de Humanidades las cifras escalan desde los 155.100 (2019-2020), a los 168.721 (2020-2021) y los 171.916 (2021-2022). El mantenimiento y mejora de los recursos bibliográficos se debe al trabajo desarrollado en la Biblioteca, a la vez que a los recursos destinados por la Facultad de Humanidades.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

## SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

### Valoración del indicador

Es destacable la satisfacción de los estudiantes con la docencia, por encima del 4 (sobre 5). Las cifras demuestran un aumento durante los últimos años: 4,41 (2021-2022), 4,18 (2020-2021) y 4,05 (2019-2020). También es significativo el porcentaje de satisfacción del alumnado con el centro y el título con 4,2 (2021-2022), la cifra más alta del Grado de Humanidades de los últimos seis años. Respecto al Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación se observa una mejora: 3,4 (2021-2022) frente a 3,26 (2020-2021). Por otro lado, también es óptima la satisfacción del profesorado con el centro y el título, que en 2021-2022 continúa sensiblemente por encima del 4 (4,4 el Grado de Humanidades y 4,5 en el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación). Como novedad, cabe destacar la alta valoración por parte del empleador: 4,5 tanto para el Grado en Humanidades como para el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	169/198



# ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTE

## Valoración del indicador

En el Grado de Humanidades hay cambios en el porcentaje de la cobertura de plazas, con 40 (2021-2022) 63,33 (2020-2021) y 103,33 (2019-2020), mientras que en el Doble Grado en Humanidades, Traducción e Interpretación es del 106,67, por encima de los 100 en los tres cursos anteriores. En cuanto al tiempo de resolución de solicitudes baja el intervalo en el último curso en el caso del Grado en Humanidades. Por tanto, hay mejoras en este aspecto.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	170/198



## PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

### Valoración del indicador

Es muy positivo el nivel de satisfacción de los estudiantes con las Jornadas de Puertas Abiertas, con 4,42 (2021-2022), 4,54 (2020-2021), 4,17 (2019-2020) y 4,23 (2018-2019). También son relevantes las cifras de la relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso en el Grado de Humanidades (155/30) y el Doble Grado en Humanidades, Traducción e Interpretación (240/30) que siguen demostrando el atractivo de ambas titulaciones entre el alumnado de nuevo ingreso.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

## ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

### Valoración del indicador

Es importante señalar que estos indicadores son nuevos gracias a las mejoras que se van realizando desde el Área de Calidad y en la actualidad tenemos datos de los cuatro últimos cursos. En ambos títulos ascienden ligeramente, con pequeñas oscilaciones, los porcentajes en la satisfacción del alumnado tanto en la orientación académica como en la profesional. Así, en el Grado en Humanidades hemos pasado respectivamente de un 3,42 (2020-2021) a un 3,7 (2021-2022), y de 2,76 (2020-2021) a 3 (2021-2022). En el Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación se ha pasado del 2,83 (2020-2021) al 3 (2021-2022) y del 2,88 (2020-2021) al 2,9 (2021-2022).

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	171/198



## EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

### Valoración del indicador

No hay ningún mensaje en el buzón. Las incidencias se canalizan a través de los Directores Académicos de Grado y de las comisiones de docencia de los departamentos.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

## GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO

### Valoración del indicador

Se observa un sensible aumento en la participación del alumnado en programas de movilidad internacional. En el grado en Humanidades se va más allá de la recuperación de la bajada provocada por la crisis del COVID (0,97 en 2020-2021 y 5,88 en 2019-2020) hasta alcanzar en 2021-2022 un máximo de 11,63. En el doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación también hay un notable aumento. En 2021-2022 se llega al 10,26 cifra que casi duplica la del curso anterior.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	172/198



No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

## GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

### Valoración del indicador

En el curso 2021-2022 la satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas ha sido alta: 3,2 en el Grado de Humanidades y 3 en el Doble Grado, que ha subido ligeramente respecto al 2,86 del curso 2020-2021. Por otro lado, en 2021-2022 se mantienen altos los porcentajes en la satisfacción de los empleadores para los dos títulos: 3,33 para el Grado de Humanidades y 3,5 en el Doble Grado. Es significativa la satisfacción del alumnado, sobre todo en el Grado de Humanidades, con los tutores de prácticas con 3,6. El número de plazas de prácticas por estudiante matriculado se mantiene alto con 2,25 (2021-2022) para Humanidades y 2,5 (2021-2022) en el Doble Grado. Al respecto, es importante señalar que se trabaja intensamente para dar respuesta a las necesidades de los/as alumnos/as, por los/as coordinadores/as de prácticas de la Facultad de Humanidades y los gestores de prácticas de la Fundación.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	173/198



## PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

### Valoración del indicador

Se ha detectado una debilidad por la falta de datos relativos a la tasa de egresados derivada de la dificultad para contactarlos, por lo que en la actualidad no contamos con datos suficientes para emitir cualquier valoración al respecto. En la actualidad, como mejora, se ha planteado la elaboración de una normativa sobre los alumni estableciendo derechos y obligaciones de la universidad respecto a ellos y la posibilidad de autorizar el tratamiento de sus datos personales. Esto hará posible crear una base de datos sobre alumni que nos permita obtener información sobre perfil de egreso e inserción laboral.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

### Valoración del indicador

Los datos de los resultados de aprendizaje son muy satisfactorios y confirman una tendencia positiva, especialmente en los elevados porcentajes en tasas de rendimiento, eficiencia y éxito. Además de estos excelentes indicadores cabe mencionar tres datos. La tasa de abandono en el Grado en Humanidades mantiene la tendencia a la baja de los últimos cinco años y se sitúa en el 11,48 (2021-2022). Hemos detectado una debilidad en el sensible aumento de la tasa de abandono en el Doble Grado que ha pasado del 3,33 (2020-2021) al 10 (2021-2022). Esta anomalía respecto a la tendencia en los últimos años puede atribuirse a los efectos de la pandemia, por lo que como mejora se llevará a cabo un especial seguimiento para comprobar si se trata de un problema coyuntural o no (véase 6.3). En el Doble Grado la tasa de graduación ha aumentado sensiblemente del 58,62 (2020-2021) al 62,07 (2021-2022). Por consiguiente, verificamos el buen desarrollo de ambos títulos. Además, por primera vez contamos con información sobre el grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas y los resultados son bastante positivos: 4,5 tanto para el Grado en Humanidades como para el Doble Grado.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	174/198





## INFORMACIÓN PÚBLICA

### Valoración del indicador

En los últimos cursos comprobamos que aumenta la satisfacción de los distintos grupos de interés con la Información Pública Disponible. La satisfacción del alumnado a este respecto se mantiene alta en el Grado en Humanidades: 4,1 (2021-2022) y sube sensiblemente en el Doble Grado al pasar de 3,65 (2020-2021) a 4 (2021-2022). Al respecto, queremos destacar el trabajo desarrollado por la Vicedecana de Calidad y Comunicación, con su equipo de la Facultad de Humanidades, en el diseño de la nueva página web, publicada el 11 de marzo de 2019, y en la constante actualización de información de ambos Grados, además de publicar actividades extracurriculares entre otros aspectos.

No hay mensajes/incidencias en el BIRSF.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	175/198



## AUDITORÍA INTERNA

### Valoración del indicador

Tras la auditoría interna realizada en el centro se detectaron dos discrepancias (PE05-IN02-UPOFHUM, NCM1 y NCM2) y se dio respuesta a ambas no conformidades. En la próxima auditoría interna se volverá a comprobar la corrección de ambas discrepancias.

### 7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

No hay recomendaciones de verificación ni modificación.

### 8. Plan de mejora del Título

Desde el curso 2017-2018, el Plan de Mejora no se incluye en este informe de seguimiento, sino que existe un documento específico donde se analizan todas las acciones desarrolladas. También queremos señalar que en el último Plan de Mejora 2021-2022 se plasman las evidencias, así como el óptimo resultado de cada una de las acciones realizadas a las recomendaciones de la DEVA, como respuesta al informe de 19 de julio de 2016. Véanse los planes en la página web de la Facultad de Humanidades: <https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/oferta-academica/titulaciones/doble-grado-en-humanidades-traduccion-ingles/calidad-en-el-grado/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora/>.

Código Seguro De Verificación	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	176/198

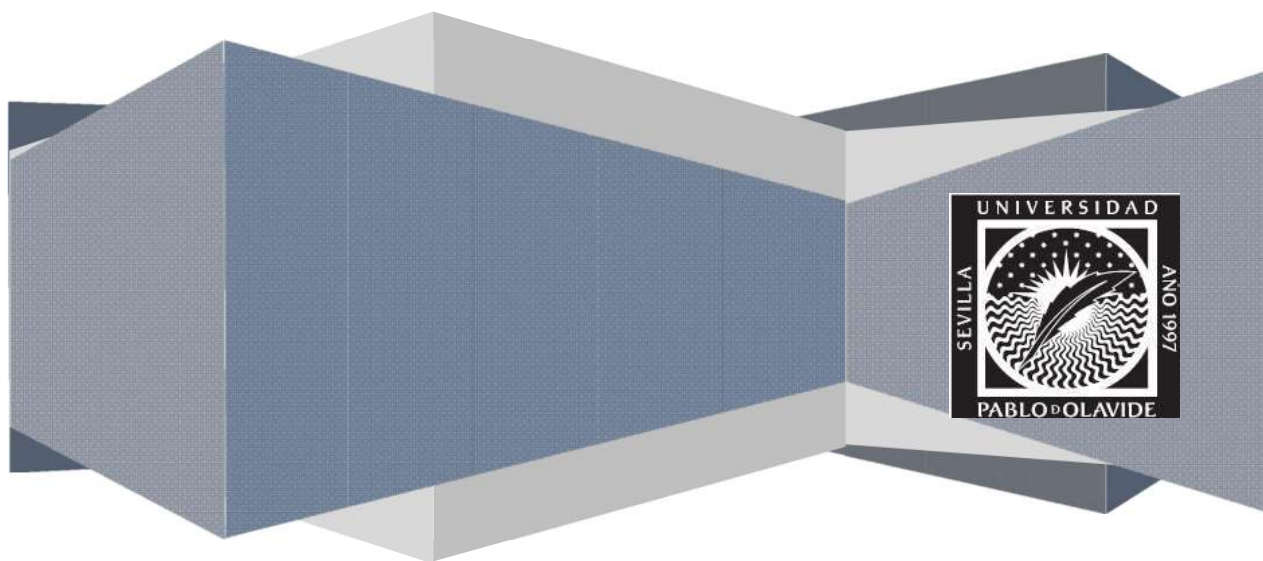






# Plan de comunicación, en el marco del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, de la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Sevilla, julio 2023



<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	179/198





## ÍNDICE

1. Presentación
2. Objeto
3. Ámbito de aplicación
4. Documentación de referencia
5. Desarrollo
6. Seguimiento y evaluación

Resumen de revisiones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
00	30 de noviembre de 2009	Edición inicial
01	10 de febrero de 2015	Revisión de los diagramas de flujo y de los procesos
02	15 de junio de 2018	Revisión del contenido y reelaboración del flujograma correspondiente a la «Información pública»
03	10 de julio de 2023	Revisión y actualización del contenido

### Aprobado por:

Prof.<sup>a</sup> Dra. Rosario Moreno Soldevila  
Decana de la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	180/198







## 1. Presentación

Con el objeto de dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Humanidades (PC14-FHUM), y para realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la Calidad, la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, hace público este Plan de Comunicación. Su finalidad es constituirse en marco estratégico de la comunicación con sus grupos de interés, tanto en lo que respecta a la manifestación pública de sus compromisos en lo relativo a su política y objetivos de calidad, como a la rendición de cuentas a la sociedad del grado de cumplimiento alcanzado. El marco servirá, además, de herramienta imprescindible en la mejora del flujo de comunicación interna de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Humanidades desde el Equipo decanal y la Comisión de Garantía Interna de Calidad hacia el estudiantado, PDI, PTGAS (personal técnico, de gestión y de administración y servicios) y sociedad, así como del flujo de las propuestas de mejora desde los colectivos de PDI, PTGAS, estudiantado y hacia el Equipo decanal y la Comisión de Garantía Interna de Calidad.

Además de una fluida comunicación interna que garantice el cumplimiento de nuestros objetivos de calidad, la Facultad de Humanidades tiene como meta prioritaria en su Política y Objetivos de Calidad la comunicación de su oferta académica y de la evolución de las titulaciones que oferta a la sociedad, representada esta por aquellas entidades más relacionadas con los ámbitos de cada una de sus titulaciones. En todo ello, el primer paso es determinar con precisión los grupos de interés tanto internos (PDI, PTGAS, estudiantes) como externos (futuro estudiantado, entidades educativas y del mundo laboral, personas egresadas), y fijar el procedimiento por el cual la información acerca

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	181/198





de la Política y objetivos de calidad llegan desde el Equipo decanal y la Comisión de Garantía Interna de Calidad a todos estos grupos de interés. Asimismo se ha de fijar el procedimiento para hacer llegar las sugerencias de mejora desde los agentes externos, estudiantado, PDI y PTGAS hacia el centro. Para satisfacer estas exigencias, detallamos en este Plan los mecanismos de comunicación interna y externa en los distintos colectivos de la comunidad universitaria y de la sociedad.

## **2. Objeto**

El objeto del Plan de Comunicación es indicar cómo la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, garantiza la publicación periódica de la información relativa al cumplimiento de las tareas que tiene encomendadas, de los procesos relacionados con los programas formativos de los Grados en Geografía e Historia, Humanidades y Traducción e Interpretación, del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación, y el Doble Grado en Ciencias Ambientales y Geografía e Historia, Doble Grado en Traducción e Interpretación y Relaciones Internacionales, Doble Grado en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales, así como los Grados y Dobles Grados que puedan implementarse a corto plazo, dentro del marco de la Garantía de Calidad exigido por el EEES. Asimismo el Plan recoge los mecanismos de comunicación con los distintos grupos de interés, el contenido de los flujos de comunicación e información, así como las herramientas de evaluación y seguimiento del Plan de Comunicación, alineado con la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Humanidades.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	182/198





### 3. **Ámbito de aplicación**

La Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide y todos las funciones y competencias que tiene encomendadas.

### 4. **Documentación de referencia**

- Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide.
- Plan Estratégico de la Universidad Pablo de Olavide.
- Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Humanidades.
- Reglamento de funcionamiento interno de la Facultad de Humanidades.
- Manual del SAIC y Manual de Procedimientos del SAIC de la Facultad de Humanidades.
- Normativa de referencia estatal, autonómica y universitaria.


### 5. **Desarrollo**

El presente Plan de Comunicación de la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide es aprobado por la Junta de Facultad, y publicado en su página web (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/>) y recoge los medios para garantizar la comunicación en el ámbito de la calidad y mejora del centro y sus títulos.

Como herramientas de comunicación la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, utilizará los siguientes medios:

- Portal web de la Facultad de Humanidades (<https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/>).
- Tablón electrónico oficial de la Universidad Pablo de Olavide (<https://upo.gob.es/teo>).
- Boletín Oficial de la Universidad Pablo de Olavide (<https://upo.gob.es/bupo/>).

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	183/198





## PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código: PC14-FHUM-E01

- Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide (<https://www.upo.es/tika/web/index.php>).
- Buzones de consulta de los títulos para futuros estudiantes (<https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalGrados>).
- Buzón virtual de Incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones de la Universidad Pablo de Olavide (<https://www.upo.es/portal/impe/web/buzon/web>).
- Correo electrónico (mensajes desagrupados y agrupados en listas de distribución de alumnado, profesorado, PTGAS, y grupos de interés de la Facultad de Humanidades y de la Universidad Pablo de Olavide).
- Atención presencial y telefónica.
- Reuniones informativas y consultivas presenciales o virtuales.
- Aula Virtual de la Universidad Pablo de Olavide (<https://campusvirtual.upo.es/>).
- Actividades de difusión y captación.
- Redes sociales de la Facultad de Humanidades:
  - Facebook: <https://www.facebook.com/fhumupo/>
  - Twitter: [https://twitter.com/f\\_humanidades](https://twitter.com/f_humanidades)
  - Instagram: <https://www.instagram.com/facultadhumanidadesupo/>
- Servicio de mensajería instantánea a dispositivos móviles personales (UPOAviso).
- Diario de la Universidad Pablo de Olavide ([www.upo.es/dupo](http://www.upo.es/dupo)), pantallas en el campus y difusión en medios de prensa.
- Otros canales que el equipo decanal considere oportunos.

La efectividad del Plan de Comunicación se analizará de manera anual, coincidiendo con el seguimiento anual de los títulos y de la Política y Objetivos de Calidad del centro, con los que se alinea, usando para ello los ítems correspondientes a la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el

PC-FHUM  
2022/2023

Edición 03 – Curso  
Página 5 de 18

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	Página	184/198





**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES**

Código: PC14-  
FHUM-E01

centro y sus títulos, así como la información contenida en la Memoria Académica Anual del centro. Para la evaluación del Plan en su totalidad se tendrá en cuenta, además, la evolución de la tasa de conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad del centro.

El siguiente cuadro-resumen recoge los distintos canales de comunicación e información de manera detallada, incluyendo contenidos, responsables, emisores, interlocutores, destinatarios, periodicidad, así como las herramientas e indicadores que se utilizan para el seguimiento de la efectividad del Plan de Comunicación.

**Leyenda:**

CIC: Centro de Informática y Comunicaciones

PDI: Personal Docente e Investigador

PTGAS: Personal Técnico de Gestión, de Administración y Servicios

RCC: Responsable de Calidad del Centro

*PC-FHUM  
2022/2023*

*Edición 03 – Curso  
Página 6 de 18*

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	185/198





**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Portal web de Facultad Humanidades	<ul style="list-style-type: none"><li>- Actas de los órganos colegiados y comisiones de la Facultad.</li><li>- Información académica.</li><li>- Noticias.</li><li>- Información sobre el SAIC de la Facultad.</li></ul> <p>Todo el contenido se identifica con fechas de aprobación o períodos académicos.</p> <p>En la mayoría de los apartados se conserva el histórico de los cursos anteriores a efectos de trazabilidad y transparencia.</p>	CIC Unidad de Centros	Equipo decanal	PTGAS y RCC	Todos los grupos de interés	Semanal	<p>Ítems de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.</li><li>- La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.</li><li>- La labor desarrollada por el</li></ul>

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

186/198







PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Tablón electrónico oficial (TEO)	Convocatorias (de becas, ayudas económicas, cambios de grupo, solicitud de tutores de TFG, etc.).	Unidad de Información y Registro	Equipo decanal	PTGAS	Todos los grupos de interés	Trimestral	Equipo de Dirección del Centro.  Ítems de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos:  - La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.  - La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.  - La labor desarrollada por el

Código Seguro De Verificación	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	Fecha	28/10/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Olga Cruz Moya		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	Página	187/198





**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Boletín Oficial de la Universidad Pablo de Olavide (BUPO)	Normativas y otras resoluciones de la Junta de Centro.	Secretaría General	Junta de Centro	PTGAS	Todos los grupos de interés	Esporádica	Equipo de Dirección del Centro.  Ítems de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos:  - La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.  - La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==>

Página

188/198





PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets (TIKA)	Todo tipo de consultas y solicitudes relacionadas con la gestión administrativa y académica del centro.	Gerencia	Todos los grupos de interés	PTGAS	Todos los grupos de interés	A demanda de los grupos de interés	Ítem de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos: - La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.
Buzones de consulta de los títulos futuros para estudiantes	Consultas sobre acceso, preinscripción y matrícula en los grados de la Facultad de Humanidades.	CIC	Todos los grupos de interés	PTGAS	Equipo decanal Futuro estudiantado	A demanda de los grupos de interés	Ítem de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos: - La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

189/198





PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Buzón IRSF	Incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.	CIC Unidad de Calidad	Todos los grupos de interés	RCC	RCC Todos los grupos de interés	A demanda de los grupos de interés	Ítem de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos: - La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.
Correo electrónico	- Información académica. Convocatorias. - Anuncios. - Otra información de interés.	CIC	PTGAS Equipo decanal Todos los grupos de interés	PTGAS Equipo decanal	Todos los grupos de interés PTGAS Equipo decanal	Diaria	Ítem de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos: - La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios. - La labor desarrollada por el

Código Seguro De Verificación

Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==>

Página

190/198





PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Atención presencial telefónica	Todo tipo de consultas y solicitudes relacionadas con la gestión administrativa y académica del centro.	Unidad de Centros	Todos los grupos de interés	PTGAS	PTGAS	A demanda de los grupos de interés	Equipo de Dirección del Centro.
Reuniones informativas consultivas presenciales virtuales	Cuestiones de organización académica (horarios, TFG, evaluación, planes de centro, etc.), cuestiones de Calidad, orientación académica y profesional, movilidad	Equipo decanal	Equipo decanal	Equipo decanal	Todos los grupos de interés	Semestral	Ítem de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos: - La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios. Memoria académica anual. Ítem de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos:

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==>

Página

191/198





**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
	internacional, reuniones con empresas e instituciones, etc.						<ul style="list-style-type: none"> <li>- La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.</li> </ul>
Actividades de difusión y captación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferta académica del centro.</li> <li>- Consultas relacionadas con el acceso, preinscripción y matrícula en los grados de la Facultad de Humanidades.</li> </ul>	Equipo decanal	Equipo decanal	Equipo decanal	Futuro estudiantado Comunidad educativa de secundaria		Memoria académica anual. Ítem de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.</li> </ul>
Aula Virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anuncios relativos a la coordinación docente de los cursos.</li> <li>- Información relativa a los TFG y las Prácticas Externas.</li> </ul>	CIC Equipo decanal	Equipo decanal PDI Estudiantes	Equipo decanal	Equipo decanal PDI Estudiantes	Semestral	Ítems de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos:

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==>

Página

192/198







**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anuncios de actividades auspiciadas por la Facultad de Humanidades o por alguno de sus miembros.</li></ul>					<ul style="list-style-type: none"><li>- La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.</li><li>- La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.</li><li>- La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.</li></ul>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	193/198





**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anuncios de actividades auspiciadas por la Facultad de Humanidades o por alguno de sus miembros.</li> <li>- Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.</li> <li>- Difusión de mensajes institucionales de la Universidad Pablo de Olavide que sean de especial relevancia para la comunidad destinataria de las redes sociales de la Facultad de Humanidades.</li> <li>- Participación en efemérides de especial relevancia para la Facultad de</li> </ul>	RCC	Equipo decanal Todos los grupos de interés	RCC	Todos los grupos de interés	Semanal	<p>Ítems de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.</li> <li>- La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.</li> <li>- La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.</li> </ul>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47q0QGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	194/198





**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
	Humanidades: inicio del curso académico, Día mundial de la mujer y la niña en la ciencia, Día de la mujer, Día del libro, etc.					

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	195/198





PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Mensajería instantánea dispositivos móviles personales (UPOAviso).	Avisos urgentes.	CIC	PTGAS Equipo decanal	PTGAS Equipo decanal	PDI Estudiantes	Esporádica	Ítems de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos:  - La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.  - La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.  - La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

196/198





**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Código: PC14-FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
Diario de la Universidad de Pablo Olavide, pantallas informativas en el campus y difusión de medios prensa	Notas de prensa: con la actividad académica, cultural y científica de la Facultad de Humanidades y con los logros de sus miembros.	Unidad Técnica de Comunicación	Equipo decanal	Equipo decanal	Todos los grupos de interés	Trimestral	Memoria académica anual del centro. Ítems de la encuesta de satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus títulos: - La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación. - La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación. - La labor desarrollada por el

<b>Código Seguro De Verificación</b>	Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==	<b>Fecha</b>	28/10/2023
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Olga Cruz Moya		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTy+nso22mKd9w==</a>	<b>Página</b>	197/198





**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES**

Código: PC14-  
FHUM-E01

Canal de comunicación	Contenido	Responsable de la herramienta	Emisor	Interlocutor del centro	Destinatarios	Periodicidad mínima de uso	Seguimiento
							Equipo de Dirección del Centro.

Código Seguro De Verificación

Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==

Fecha

28/10/2023

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Olga Cruz Moya

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Bs/47qOQGTY+nso22mKd9w==>

Página

198/198

