

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
E11. Herramientas del SGIC para la recogida de información resultados título y satisfacción.	Sistema de información para la Dirección (SID)	https://www1.upo.es/calidad/
	Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia (Plataforma Aula Virtual/Preguntas en Programa Docencia)	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/DOCENTIA-A-UPO.pdf
	Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés	http://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/
	Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/Menu_Buzon&menuid=&vE=D34580
	Cuestionario sobre el Perfil de Ingreso integrado en la matrícula	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-INGRESO-GTEI-14-15.pdf

	y su contenido concreto está disponible en el anexo del Informe anual: Ver como ejemplo	
EI2. Información sobre la revisión del SGIC, plan de mejora en su caso.	Actas de la CGIC de los Centros (con clave)	https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/
EI3. Histórico del Plan de Mejora del Título. Dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras	2009-2010	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GTel/SGIC/1449648124713_informe_seguimiento_ti_2009-10.pdf
	2010-2011	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GTel/SGIC/1391600266155_informe_de_seguimiento_tei_1011.pdf
	2011-2012	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GTel/SGIC/1391600280590_informe_de_seguimiento_tei_1112.pdf
	2012-2013	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GTel/SGIC/1394531489868_informe_seguimiento_gtei_2012-13.pdf
	2013-2014	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GTel/SGIC/1430307275509_grado_en_traducccion_e_intepretacion_2013-14.pdf
EVIDENCIAS RECOMENDABLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
ER1. Plataforma propia de	Alfresco - Acceso con contraseña	https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp

documentación del sistema.		
ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc) en los Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).	Evaluación positiva del diseño del SGIC mediante el programa AUDIT	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado_AUDIT.pdf