



**Sistema de Garantía Interna de Calidad de la
FACULTAD DE HUMANIDADES
de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

Procedimiento PE04

Evidencia PE04-TeI-E01-12-10

Documento de Evidencia

Informe de seguimiento anual del Título

Breve descripción del contenido de la evidencia

Informe de seguimiento anual del Grado en Traducción e Interpretación



SGIC-INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2009/2010

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
Acceso, admisión y matriculación								
PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	150						Las incidencias, reclamaciones y sugerencias presentadas en el Buzón de la Facultad de Humanidades relacionadas con el procedimiento PC03 son un total de 15, de las 46 presentadas a lo largo del curso. Todas ellas eran solicitudes de información acerca del acceso a los títulos de grado de la Facultad y han sido resueltas satisfactoriamente en tiempo y forma.
PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	98,00%						
PC03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes, las convalidaciones/adaptaciones y las transferencias de créditos.	203,75 días						

Valoración de los indicadores

El grado de cobertura de las plazas (PC03-IN02) es muy satisfactorio, ya que se alcanza casi el 100%. Sin embargo, el tiempo de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios (PC03-IN03) no es satisfactorio en absoluto, aunque el exceso de tiempo se debe a la inexistencia en el curso que se analiza de normativa de la Junta de Andalucía que regulara el reconocimiento de estudios.

Perfiles de ingreso y captación de estudiantes

PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	75,30%						En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC04.
PC04-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso.							
PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas.	1,1						
PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior a seis.	89,29%						
PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso.	21,67% (H)/78,33% (M)						
PC04-IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas.	7,8						

Valoración de los indicadores

El porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción (PC04-IN01) es satisfactorio, ya que este valor supone además que los estudiantes que han elegido el grado como primera opción tienen una buena calificación de acceso, teniendo en cuenta que la nota de corte de acceso al grado es alta. Hay que destacar también que el porcentaje de mujeres es superior al de los hombres. Igualmente, es satisfactoria la relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre el número de plazas ofertadas (PC04-IN03), lo que supone una buena tasa de éxito en la demanda del grado. El indicador del porcentaje de estudiantes que acceden al título con una puntuación igual o superior a seis (PC04-IN04) es muy satisfactorio. El porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso (PC04-IN05) es especialmente desigual en este grado. Por último, el nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas (PC04-IN06) es muy positivo, ya que se alcanza una puntuación de 7,8, siendo la máxima 10.

Orientación a los estudiantes							
PC05							En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC05.
PC10							En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC10.
Planificación y desarrollo de las enseñanzas							
PC06							Las incidencias, reclamaciones y sugerencias presentadas en el Buzón de la Facultad de Humanidades relacionadas con el procedimiento PC06 son un total de 11, de las 46 presentadas a lo largo del curso. Todas ellas eran solicitudes de información acerca del desarrollo de las enseñanzas de grado de la Facultad y han sido resueltas satisfactoriamente en tiempo y forma.
Evaluación del aprendizaje							
PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje.	3					Las incidencias, reclamaciones y sugerencias presentadas en el Buzón de la Facultad de Humanidades relacionadas con el procedimiento PC07 son un total de 3, de las 46 presentadas a lo largo del curso. Todas ellas eran solicitudes de información acerca del proceso de evaluación de los títulos de grado de la Facultad y han sido resueltas satisfactoriamente en tiempo y forma.
PC07-IN02	Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje	0					
PC07-IN03	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones.	0					
Valoración de los indicadores							
Los datos relacionados con el indicador número de incidencias, reclamaciones y sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje (PC07-IN01) son muy satisfactorios, ya que las únicas incidencias que pueden mencionarse en este apartado son tres solicitudes de información acerca del proceso de evaluación en los grados recibidas a través del Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades. Igualmente, al no existir reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje (PC07-IN02) ni, por tanto, asignaturas relacionadas con reclamaciones (PC07-IN03), hemos de destacar que en este sentido los indicadores ofrecen datos muy positivos.							

Movilidad									
PC08-IN01	Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad.								En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades se ha documentado un registro relacionado con el procedimiento PC08 y es una solicitud de información acerca del acceso a los programas de movilidad. Esta solicitud se ha resuelto satisfactoriamente en tiempo y forma.
PC08-IN02	Relación de estudiantes que solicitan plaza con respecto a las plazas ofertadas.								
PC08-IN03	Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad.								
Valoración de los indicadores									
Este apartado no arroja ningún indicador en el curso 2009-2010 porque es el primer año de implantación del grado y, por tanto, no hay estudiantes que participen en programas de movilidad.									
Prácticas									
PC09-IN01	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas.								En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC09.
PC09-IN02	Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas.								
PC09-IN03	Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas.								
PC09-IN04	Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados.								
Valoración de los indicadores									
Este apartado no arroja ningún indicador en el curso 2009-2010 porque es el primer año de implantación del grado y, por tanto, no hay estudiantes que hayan realizado prácticas.									
Inserción Laboral									
PC11-IN01	Tasa de inserción laboral.								En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC11.
Valoración de los indicadores									
Este apartado no arroja ningún indicador en el curso 2009-2010 porque es el primer año de implantación del grado y, por tanto, no hay egresados que se hayan incorporado al mundo laboral.									
Resultados Académicos									
PC12-IN01	Tasa de rendimiento	82,73%							En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC12.
PC12-IN02	Tasa de abandono								
PC12-IN03	Tasa de eficiencia								
PC12-IN04	Tasa de graduación								
Valoración de los indicadores									
La única tasa que puede calcularse el primer curso es la tasa de rendimiento (PC12-IN01), que arroja unos datos muy satisfactorios y que reflejan fielmente los datos de acceso de los estudiantes. Comparada la tasa de rendimiento del curso 2009-2010 con la tasa de eficiencia del 80% que para el grado en Traducción e Interpretación se fijaba en la Memoria de VERIFICA, se puede afirmar que el indicador es muy positivo.									

Tramitación de títulos*							
PA02-IN01	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida.						En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA02.
Valoración de los indicadores							
Este apartado no arroja ningún indicador en el curso 2009-2010 porque es el primer año de implantación del grado y, por tanto, no hay estudiantes que hayan solicitado la emisión del Título Oficial.							
Personal							
PA03-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo.	63,20%					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con los procedimientos PA03 y PA05.
PA03-IN02	Porcentaje de profesores a tiempo parcial.	36,80%					
PA03-IN03	Porcentaje de profesores funcionarios.	5,30%					
PA03-IN04	Porcentaje de profesores contratados.	94,70%					
PA03-IN05	Porcentaje de profesores doctores.	89,50%					
PA05-IN01	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA.	5,30%					
PA05-IN02	Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA.	0,00%					
PA05-IN03	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA.	0,00%					
PA05-IN04	Porcentaje de profesores con excelencia docente.	5,30%					
Valoración de los indicadores							
El porcentaje de profesores a tiempo completo (PA03-IN01) no es totalmente satisfactorio y es muy negativo el porcentaje de profesores funcionarios (PA03-IN03). Teniendo en cuenta los datos anteriores, la mayor fortaleza en este sector radica en el indicador porcentaje de profesores doctores (PA03-IN05). Por otra parte, es no es nada satisfactorio el indicador del porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA (PA05-IN01), aunque hay que tener en cuenta que sí es muy positivo que todos los profesores evaluados hayan alcanzado la excelencia docente y que el DOCENTIA-A-UPO se haya implantado ahora.							
Recursos*							
PA06-IN01	Estudiantes por puesto de lectura.	13,2					Las incidencias, reclamaciones y sugerencias presentadas en el Buzón de la Facultad de Humanidades relacionadas con el procedimiento PA06 son un total de 5, de las 46 presentadas a lo largo del curso. Todas ellas eran solicitudes de información acerca de cuestiones vinculadas a correos electrónicos de los profesores y actualización de datos del profesorado en la Web. Todos los registros han sido resueltos satisfactoriamente en tiempo y forma.
PA06-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas).	5,8% (M)/26,8% (R)					
PA06-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario.	0,76					
PA06-IN04	Estudiantes por PC de uso público.	103					
PA06-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica.	100%					
Valoración de los indicadores							
El indicador de estudiantes por puesto de lectura (PA06-IN01) ofrece un índice excesivo, por lo que es conveniente disminuirlo. En relación a la variación anual de fondos bibliográficos (PA06-IN02) es positiva la referida a las revistas, pero muy negativa en el caso de monografías. El indicador de metros cuadrados construidos por usuario (PA06-IN03) es insuficiente y el de estudiantes por PC de uso público (PA06-IN04) muy insuficiente. El grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica (PA06-IN05) ofrece datos muy positivos, aunque hay que tener en cuenta que en la realidad se dan problemas de acceso a Internet y de cobertura de telefonía móvil en ciertas zonas del campus.							

PLAN DE MEJORA CURSO 2009/2010 --- INFORME DE SEGUIMIENTO

Directriz	Descripción	Plan de Mejora	Modificación VERIFICA?	Descripción de modificación
Acceso y admisión de estudiantes	Acceso, admisión y matriculación	Los datos son muy positivos. No obstante, la única excepción se refiere al tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento, por lo que se propone implantar un plan de mejora para reducir el número de días que ofrece el indicador (PC03-IN03).	NO	NO PROCEDE
	Perfil de ingreso			
	Captación de estudiantes			
	Orientación de estudiantes			
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento
Planificación y desarrollo de la enseñanza*	Planificación (horarios, guías docentes,...)	Es necesario implantar un plan de mejora para que la totalidad de guías docentes de la Facultad esté publicada antes del comienzo del curso académico.	NO	NO PROCEDE
	Sistemas de evaluación			
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento
Personal	Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...)	Es necesario implantar un plan de mejora que anime al profesorado a participar en el programa DOCENTIA-A-UPO.	NO	NO PROCEDE
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento
Recursos*	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	No se establece ningún plan asumible por la Facultad para mejorar los indicadores de esta directriz.	NO	NO PROCEDE
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento
Resultados de la formación	Académicos	No procede ningún plan de mejora.	NO	NO PROCEDE
	Movilidad			
	Prácticas externas			
	Inserción laboral			
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento
Satisfacción de grupos de interés	De los estudiantes con la docencia, con las prácticas externas, con la movilidad	No procede ningún plan de mejora.	NO	NO PROCEDE
	Del profesorado con el título			
	De los empleadores con la formación de los estudiantes y las prácticas externas			
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento
Información pública	Sobre planificación, resultados,...	No procede ningún plan de mejora.	NO	NO PROCEDE
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento

Satisfacción de grupos de interés								
PA09-IN01	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.							En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA09.
PA09-IN02	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.	4,08						
Valoración de los indicadores								
El nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia (PA09-IN02) es muy positivo, teniendo en cuenta que la puntuación máxima es 5.								

NOTA: Las directrices marcadas con * deben ser completadas por el Responsable de Calidad y Planificación del Centro