**MODELOS DE INFORMACIÓN Y OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL PROYECTO [NOMBRE DEL PROYECTO]**

|  |
| --- |
| **DATOS DE LA INVESTIGACIÓN** |
| **Título** |  |
| **Proyecto (convocatoria)/ contrato/convenio/ actividad no financiada** |  |
| **Nº Referencia**  |  |
| **DATOS DE LA PERSONA/S INVESTIGADORA/S / DOCTORANDO/A / ESTUDIANTE/S** |
| **Apellidos y nombre** |  |
| **Departamento/Facultad** |  |
| **Dirección**  |  |
| **Población y C.P.** |  |
| **Teléfono** |  |
| **Correo electrónico** |  |

**MODELOS ENCUESTA ONLINE**

**Nota: En las encuestas con prenotificación en formato de correo electrónico o carta postal, el modelo de información y consentimiento informado incluye los modelos 1 y 2. En el caso de encuestas con acceso directo a la web de la encuesta, el modelo se reducirá a lo especificado en el punto nº 2.**

1. **Encuesta online con carta / correo electrónico de presentación del estudio. Presentación del estudio e invitación a participar en la encuesta. Modo de contacto: [correo electrónico/carta postal]. Incluye los contenidos completos de información requerida para el consentimiento informado.**

A/A Nombre / Apellidos

Institución

CIUDAD

Estimado/a amigo/a,

El/La [Departamento / Grupo de Investigación / Persona Investigadora / Doctorando/a / Estudiante] está llevando a cabo una **investigación sobre [objetivo/tema de la investigación]**. Este proyecto de investigación, cuyo investigador/a principal / Director/a Tesis / Tutor/a es [Nombre/Apellidos], se enmarca dentro de la convocatoria de proyectos [Nombre convocatoria e institución financiadora] (Nº de referencia del proyecto).

El fin principal de la investigación consiste en [finalidad de la investigación]. Para ello, hemos puesto en marcha una encuesta dirigida a [población de la encuesta].

Por este motivo, nos ponemos en contacto con usted para invitarle a responder al siguiente cuestionario:

Enlace a encuesta web: [Enlace a encuesta web]

Hemos obtenido sus datos de contacto [forma de obtención de los datos]. Gracias por colaborar rellenando este cuestionario. Utilizaremos estos datos exclusivamente para invitarle a responder a la encuesta. **El cuestionario dura aproximadamente** **[Duración de la encuesta] minutos**. Su participación en la encuesta es totalmente voluntaria y puede rehusar contestar cualquier pregunta del cuestionario. Las **respuestas serán anónimas**, tratadas y almacenadas de forma codificada sin posibilidad de identificación de las personas encuestadas. Puede ampliar la información sobre las garantías de privacidad [Enlace a página con información de privacidad]. La participación en este estudio no conlleva riesgos de ningún tipo, ni está previsto ningún beneficio o contraprestación por responder a la encuesta. Sin embargo, **su participación es muy importante ya que permitirá mejorar [mencionar la aportación práctica de la investigación]**. Los protocolos de esta investigación han sido revisados y aprobados por el Comité Ético de la Universidad Pablo de Olavide.

Si tiene preguntas sobre el estudio o el cuestionario puede contactarnos en esta dirección de correo electrónico [correo de contacto de la investigación].

Agradecemos sinceramente su participación en este estudio,

[Nombre de la/s Persona/s Investigadora/s / Doctorando/a / Estudiante/s]

IP del Proyecto / Director/a Tesis / Tutor/a:

1. **Encuesta web. Modo de contacto: Página web de la encuesta. Consentimiento mediante click de aceptación.**

Presentación

El [Departamento / Grupo de Investigación / Persona/s Investigadora/s / Doctorando/a / Estudiante/s] está llevando a cabo una **investigación sobre [tema de la investigación]**. Este proyecto de investigación, cuyo investigador/a principal / Director/a Tesis / Tutor/a es [Nombre/Apellidos], se enmarca dentro de la convocatoria de proyectos [Nombre convocatoria e institución financiadora] (Nº de referencia del proyecto).

El fin principal de la investigación consiste en [finalidad de la investigación**[[1]](#footnote-1)**]. Para ello, hemos puesto en marcha una encuesta dirigida a [población de la encuesta]. Por este motivo, nos ponemos en contacto con usted para invitarle a responder al siguiente cuestionario, cuya duración aproximada es de [Duración de la encuesta] minutos. Los protocolos de esta investigación han sido revisados y aprobados por el Comité Ético de la Universidad Pablo de Olavide.

Muchas gracias por colaborar con nosotros rellenando este cuestionario. Su participación permitirá mejorar [mencionar la aportación práctica de la investigación].

Consentimiento informado

|  |
| --- |
| **Consentimiento informado**  |
| Si considera que todas las dudas han sido aclaradas y tiene la convicción de participar en este estudio, a continuación, puede prestar su consentimiento para responder a la encuesta:  |
| He leído la información relativa a este estudio. Comprendo que mi participación es voluntaria, por lo que puedo abandonar la encuesta en cualquier momento, así como dejar sin responder cualquier pregunta del cuestionario. Tengo 18 años o más y doy mi consentimiento para participar en el estudio propuesto.  |

Ejemplo de Página información política de privacidad e información legal

El dominio xxxxxxxxx.es y los contenidos de dicha Web pertenecen al [Departamento / Grupo de Investigación / Investigador/a Principal / Director/a Tesis / Tutor/a] de la Universidad Pablo de Olavide, que los gestiona directamente (adaptar en el caso de utilizar empresas o plataformas de encuestas web externas). La información que obtiene de cuestionarios personales está protegida por la Ley 12/89 que regula el secreto estadístico para las administraciones públicas, no pudiéndose tratar ni difundir más que de forma numérica y agregada, para garantizar el anonimato de las personas entrevistadas.

Esta encuesta tiene fines exclusivamente científicos, desde su origen los datos son pseudonimizados, y la matriz de resultados está disociada de cualquier dato de identificación personal.

Si de forma espontánea se recibe información personal a través de preguntas abiertas o al ponerse en contacto las personas que colaboren, a estos datos personales se les se aplicarán las medidas adecuadas para mantener la seguridad, integridad y privacidad de los datos, ajustados al Reglamento UE 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Finalizada la recogida de datos, se realiza un proceso de revisión sobre la anonimización de la matriz de resultados, por lo que no se automatizará ningún fichero con datos de identificación de personas, quedando totalmente garantizado el anonimato para cualquier tipo de análisis.

La encuesta se ajusta a distintos estándares de calidad en la investigación mediante encuestas UNE ISO-20252 e ICC/ESOMAR, y de Accesibilidad y Usabilidad en formatos digitales UNE 139803 y WCAG 1.0

Para cualquier duda de lo anteriormente expuesto o cualquier cuestión sobre acceso, rectificación, anulación o duda que usted tenga sobre datos de carácter personal, escribanos a:

[Departamento / Grupo de Investigación / Investigador/a Principal / Director/a Tesis / Tutor/a] Universidad Pablo de Olavide (Referencia: [Título de la encuesta])

Ctra. de Utrera, km 1, 41013 Sevilla

[correo electrónico contacto encuesta]

Y/o a la Delegación de Protección de datos de la UPO,

Correo electrónico: deleg.protecciondedatos@upo.es

**MODELO ENCUESTA TELEFÓNICA**

Buenos días / tardes, me llamo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y le llamo de parte del [Departamento / Grupo de Investigación / Investigador/a Principal / Director/a Tesis / Tutor/a] de la Universidad Pablo de Olavide. Estamos llevando a cabo una investigación con el fin de [mencionar el objeto de la investigación**[[2]](#footnote-2)**].

Por este motivo nos hemos puesto en contacto con usted para que responda a esta encuesta, cuya duración aproximada es de [Duración de la encuesta] minutos. Su participación es totalmente voluntaria, por lo que puede abandonar la encuesta en cualquier momento, así como dejar sin responder cualquier pregunta del cuestionario. Las respuestas serán anónimas, tratadas y almacenadas de forma codificada sin posibilidad de identificación de la persona encuestada. La entrevista puede ser grabada y/o escuchada a fin de supervisar mi trabajo como encuestador/a. ¿Tiene alguna duda o pregunta? *ENT.: En caso de que haya dudas o preguntas contestar en base al documento de PREGUNTAS FRECUENTES del ESTUDIO. Proporcionar dirección web y correo-e si la persona entrevistada requiere más información de la que aparece allí.*

¿Me confirma que es mayor de 18 años y que consiente en proceder con la entrevista?

**SÍ/COMENZAR ENCUESTA**

**MODELO HOJA DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO EN METODOLOGÍAS QUE IMPLICAN UN CONTACTO PRESENCIAL CON LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO (ENCUESTAS PRESENCIALES, ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD, GRUPOS DE DISCUSIÓN, EXPERIMENTOS …)**

# HOJA DE INFORMACIÓN A LA PERSONA PARTICIPANTE

|  |
| --- |
| **DATOS DE LA INVESTIGACIÓN** |
| **Título** |  |
| **Proyecto (convocatoria)/ contrato/convenio/ actividad no financiada** |  |
| **Nº Referencia**  |  |
| **DATOS DE LA/S PERSONA/S INVESTIGADORA/S / DOCTORANDO/A / ESTUDIANTE/S** |
| **Apellidos y nombre** |  |
| **Departamento/Facultad** |  |
| **Dirección**  |  |
| **Población y C.P.** |  |
| **Teléfono** |  |
| **Correo electrónico** |  |

Hemos contactado con usted para pedirle la participación en la investigación cuyos datos aparecen en el cuadro anterior que será llevado a cabo por personal del [Departamento / Grupo de Investigación / Investigador/a Principal / Director/a Tesis / Tutor/a] de la Universidad Pablo de Olavide / EMPRESA SUBCONTRATADA. La metodología y los procedimientos de este proyecto han sido evaluados y aprobados por el Comité ético de la UPO. Nos interesa mucho conocer sus puntos de vista y sus experiencias en este ámbito. En cualquier caso, su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y por ello, usted puede decidir participar o no. De igual modo, usted tiene derecho a retirarse de la investigación y a retirar, en su caso, la información aportada pudiendo cambiar su decisión y revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que esto le afecte en modo alguno.

El objetivo de la investigación consiste en [describir objetivo de la investigación**[[3]](#footnote-3)**]. Sus respuestas nos ayudarán a alcanzar este objetivo.

Con este fin, una persona del equipo de investigación llevará a cabo una [encuesta/entrevista en profundidad/grupo de discusión] con usted en la que se le pedirá su opinión, conocimiento y experiencia en torno al tema de la investigación.

En el caso de encuestas presenciales

Hemos obtenido sus datos de contacto [forma de obtención de los datos]. Utilizaremos estos datos exclusivamente para invitarle a responder a la encuesta. **El cuestionario dura aproximadamente [Duración de la encuesta] minutos**. Las **respuestas serán anónimas**, tratadas y almacenadas de forma codificada sin posibilidad de identificación del encuestado. Puede ampliar la información sobre las garantías de privacidad [Enlace a página con información de privacidad]. La participación en este estudio no conlleva riesgos de ningún tipo, ni está previsto ningún beneficio o contraprestación por responder a la encuesta. Sin embargo, **su participación es muy importante ya que permitirá mejorar [mencionar la aportación práctica de la investigación]**.

En el caso de entrevistas o grupos de discusión

La entrevista/grupo de discusión será grabada si usted da su consentimiento.

La información así recogida, será posteriormente transcrita a texto, y analizada junto con el resto de las entrevistas recabadas. Los resultados de este análisis serán publicados y divulgados de manera agregada y con la información convenientemente anonimizada, de manera que ningún lector pueda identificar de quién proceden las distintas opiniones. Todos sus datos, así como toda la información obtenida en la entrevista será tratada con absoluta confidencialidad por parte del personal encargado de la investigación. Asimismo, tal y como contempla el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, podrá ejercer su derecho a acceder, rectificar o cancelar sus datos, a limitar su tratamiento, a la portabilidad de los datos, o cualesquiera otros que pudieran corresponderle contactando con la Delegación de Protección de Datos en la UPO,

Correo electrónico: deleg.protecciondedatos@upo.es

La participación en este estudio no conlleva riesgos de ningún tipo, ni está previsto ningún beneficio o contraprestación por participar en el estudio. Sin embargo, los resultados de la investigación permitirán mejorar **[mencionar la aportación práctica de la investigación]**.

# HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

|  |
| --- |
| **DATOS DE LA INVESTIGACIÓN** |
| **Título** |  |
| **Proyecto (convocatoria)/ contrato/convenio/ actividad no financiada** |  |
| **Nº Referencia**  |  |
| **DATOS DE LA/S PERSONA/S INVESTIGADORA/S / DOCTORANDO/A / ESTUDIANTE/S** |
| **Apellidos y nombre** |  |
| **Departamento/Facultad** |  |
| **Dirección**  |  |
| **Población y C.P.** |  |
| **Teléfono** |  |
| **Correo electrónico** |  |

D/Dª. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , con DNI \_\_\_\_\_\_\_ y domicilio en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

DECLARO que soy mayor de edad y que he leído la Hoja de Información a la persona participante, de la cual se me ha entregado una copia, que he contado con el tiempo suficiente, que se me ha ofrecido la oportunidad de hacer preguntas y que he recibido suficiente información por parte de la persona investigadora / doctorando/a / estudiante D/Dª. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, quien me ha explicado convenientemente las condiciones de mi participación en esta investigación. Asimismo, se me ha asegurado el tratamiento confidencial de mis datos.

Declaro adicionalmente que comprendo que mi participación es voluntaria, por lo que puedo retirarme de la investigación libremente y revocar mi consentimiento, en cualquier momento, y por cualquier razón.

☐ DOY / ☐ NO DOY Mi consentimiento para participar en la investigación propuesta

☐ DOY / ☐ NO DOY Mi consentimiento para la grabación y archivo de la entrevista

Firmo por duplicado y guardo una copia:

Fecha y firma de la persona participante

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Yo, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ revoco el consentimiento de participación en el estudio, arriba firmado, con fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# HOJA DE RECOGIDA DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

**D/Dª** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, investigador/a / doctorando/a / estudiante de la obtención de este consentimiento informado, con **DNI** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , **DECLARO** que he explicado las características y alcance de la investigación a la persona participante, atendiendo a sus capacidades, y le he informado de los potenciales riesgos y beneficios directos derivados de la misma. Quien rubrica este documento fechado otorga voluntariamente su consentimiento para participar en la investigación descrita.

Fecha y firma de la persona responsable de la obtención del consentimiento informado.

1. El objetivo de la investigación podrá ser tan genérico como sea necesario con el fin de que la información aportada no predisponga a la persona encuestada o entrevistada a la hora de responder al cuestionario, entrevista o grupo de discusión. [↑](#footnote-ref-1)
2. El objetivo de la investigación podrá ser tan genérico como sea necesario con el fin de que la información aportada no predisponga a la persona encuestada o entrevistada a la hora de responder al cuestionario, entrevista o grupo de discusión. [↑](#footnote-ref-2)
3. El objetivo de la investigación podrá ser tan genérico como sea necesario con el fin de que la información aportada no predisponga a la persona encuestada o entrevistada a la hora de responder al cuestionario, entrevista o grupo de discusión. [↑](#footnote-ref-3)