

EL ALUMNADO UNIVERSITARIO MAYOR ANTE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL: EL CASO DEL AULA ABIERTA DE MAYORES

CRUZ DÍAZ, M^a DEL ROCÍO

DPTO. DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE. COORDINADORA ACADÉMICA DEL “AULA ABIERTA DE MAYORES” DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

MRCRUDIA@UPO.ES

MORENO-CRESPO, PILAR

DPTO. DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE. TÉCNICA DEL “AULA ABIERTA DE MAYORES” DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE. PERTENECE AL GRUPO DE INVESTIGACIÓN GIAS.

PAMORCRE@UPO.ES

REBOLLEDO GÁMEZ, TERESA

DPTO. DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE. BECARIA DE FORMACIÓN DEL “AULA ABIERTA DE MAYORES” DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

TJREBGAM@UPO.ES

EJE TEMÁTICO: Envejecimiento activo. Investigación, formación y experiencias

PALABRAS CLAVE: Programas Universitarios para Personas Mayores, Envejecimiento Activo, Tecnologías de la información y la comunicación y, Medios de comunicación social.

PRINCIPALES APORTACIONES DEL TRABAJO:

Desde una visión actual de las tecnologías de la información y la comunicación, se analiza su vinculación con la educación permanente y más concretamente con el caso de los/as adultos/as mayores que participan en Programas Universitarios para Personas Mayores. Se aporta la experiencia de uno de estos programas, el “Aula Abierta de Mayores”, en que se ha desarrollado un proyecto que promueve un espacio virtual de consulta y participación social del alumnado mayor, pasando por diferentes etapas, desde la reconstrucción de la página Web, hasta la inclusión de las Ciencias Tecnológicas y de la

Comunicación en los planes de estudio, y finalizando con la creación de un recurso virtual para el encuentro del alumnado y la recopilación de material formativo.

RESUMEN:

Con el presente trabajo justificamos, desde la perspectiva de la educación permanente, la relevancia de las tecnologías de la información y la comunicación en la formación de los/as adultos/as mayores y establecemos un procedimiento de inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en los Programas Universitarios para Personas Mayores. Entre los contenidos, trataremos la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación para la inserción social y para la educación permanente, así como el estudio de los recursos tecnológicos utilizados en los últimos años en el Programa Universitario para Personas Mayores “Aula Abierta de Mayores” y las novedades relativas a las TICs desarrolladas durante el curso 2011/12 y las diseñadas para el curso 2012/13. La metodología de aplicación que seguimos es la puesta en práctica de un proyecto que pretende la promoción de un espacio virtual de consulta y participación social a través de la generación de un espacio virtual para la información y el intercambio, junto con encuentros físicos que promuevan la necesidad del uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Destacamos entre las conclusiones el reconocimiento de la demanda de las personas adultas mayores que participan en Programas Universitarios para Personas Mayores en relación a la necesidad de acceder y participar de las tecnologías de la información y la comunicación, así como la continua atención a las demandas socioeducativas del alumnado universitario mayor sobre los recursos y herramientas de la “sociedad de la información” creando nuevos espacios de comunicación y de dinamización de los recursos ya existentes en el programa “Aula Abierta de Mayores”.

CONTEXTUALIZACIÓN Y ESTADO DE LA CUESTIÓN DEL TEMA

La sociedad actual en constante cambio y evolución hace necesaria una actualización continua, siendo el mayor reflejo de esta vertiginosa metamorfosis incesante las tecnologías de la información y la comunicación. Mantenerse al margen de este acelerado proceso puede derivar en una situación de exclusión, encontrarse al margen o estático en una foto fija realizada en el pasado. Ante este entorno, existen colectivos que pueden sentir la necesidad de romper barreras y conquistar estos nuevos espacios de participación social que promueven las “nuevas tecnologías”, fomentando a su vez la inclusión en la sociedad de la información y generar sinergias con la educación a lo largo de toda la vida. Martínez, Cabecinhas y Loscertales (2011: 90) recopilan esta sensación e influencia en la siguiente cita:

La importancia de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) es cada vez mayor a nivel mundial y tiene repercusiones en todos los aspectos de la vida, desde la comunicación interpersonal, a la educación, pasando por la política, salud y, la economía. La irrupción de las TIC en la vida cotidiana es, sin duda, una de las notas más distintivas de nuestra época.

A lo largo de este texto concretaremos en la población de adultos mayores, sobre los cuales Agudo, Pascual y Fombona (2012: 195) definen la inclusión social como el acto que promueve “[...] la conexión y el acercamiento de las personas mayores a los nuevos temas y fenómenos que, en la sociedad van surgiendo [...]”, por lo cual consideramos relevante su acercamiento/iniciación/perfeccionamiento en los recursos tecnológicos y los medios de comunicación.

Por su parte, el Ministerio de Educación, en el documento del Plan de Acción 2010 para el Aprendizaje Permanente *Nuevas oportunidades para aprender*, resalta el uso de las competencias básicas que el modelo de educación para toda Europa, impulsado por el Plan Bolonia (Espacio Europeo de Educación Superior) y extensible a todo modelo educativo, nos recuerda que, al elaborar estrategias y acciones formativas para las personas adultas debemos,

[...] centrar sus prioridades en aquellos colectivos que se encuentran en una situación de desventaja, debido bien a que carecen de las “competencias básicas” proporciona la enseñanza obligatoria, en particular dominio “de la lectura, la escritura o las tecnologías de la información y las comunicaciones”, o bien a su baja cualificación profesional [...] (2011: 36).

Tal y como indica Pavón (2000: 133), “las nuevas tecnologías, por su aptitud para facilitar la comunicación, deben hacerse más humanas”. Por este mismo motivo, la sociedad puede beneficiarse de las posibilidades educativas y sociales que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación. Salvando los estereotipos, la distancia intergeneracional (García Martínez, 2002), debemos reconocer la operatividad que herramientas como Internet ofrecen a la educación a lo largo de la vida, incluso teniendo presente que el concepto multidimensional de *brecha digital* se encuentra ligado profundamente al de adulto mayor y que se trata de un fenómeno complejo de farragosa resolución. DiMaggio et al. (2001; cit. en Martínez, Cabecinhas y Loscertales (2011: 90) definen este concepto como las

[...] desigualdades existentes en relación al acceso a Internet, al grado de su utilización, al conocimiento de la misma y de sus aspectos técnicos, al apoyo social, a la habilidad para valorar la calidad de la información y a la diversidad de usos.

Por otro lado, Agudo, Pascual y Fombona (2012: 194) hacen una reflexión del término de lo global a lo particular indicando que “cuantifica la diferencia existente entre países, sectores y personas tanto que tienen, como que no tienen acceso a los instrumentos y herramientas de la información y la capacidad de utilizarlos”.

El uso desde una perspectiva de participación social de las tecnologías de la información y la comunicación se vincula a las funciones de la educación permanente entre las que destacamos favorecer la participación y combatir la exclusión (fomentar la integración), ligadas íntimamente éstas, a la función principal: desarrollar todas las facetas de la persona (Sarrate, 2005). En este sentido, las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen la oportunidad de que el usuario tenga un perfil más activo, interactivo y una actitud de retroalimentación que se conjuga con la propia capacidad del usuario para delimitar las fronteras de este “intercambio”.

Los recursos tecnológicos, como toda herramienta, pueden tener una finalidad educativa o no, todo depende del uso al que se orienten. No obstante, debemos reconocer que las TICs han cambiado el modo de relacionarnos, de comprender y conocer el mundo. La evolución en los modelos de comunicación e interacción social repercute por excelencia según Servaes (2010) en el abordaje investigador, en los modelos de investigación en comunicación que necesariamente han de adaptarse a la “comunicación interactiva”, “participativa” y “two-way”, en todos los niveles sociales. Siguiendo al autor, algunos de esos nuevos desarrollos, ya tienen o tuvieron lugar, mediante: el crecimiento de una comprensión más profunda de la naturaleza misma de la comunicación como intercambio de significados; una nueva comprensión de la comunicación como un proceso de “ida y vuelta” y la tendencia hacia la

participación; el reconocimiento del desequilibrio en los recursos comunicativos entre las distintas partes del mundo; y el reconocimiento del impacto de la tecnología de la información y la comunicación. En definitiva, asimilar nuevos modelos de investigación en educación, también con personas mayores, cercanos a la integración de distintos medios de comunicación con estructuras comunicacionales duales o paralelas.

Por ello, la Educación Permanente a la que tendemos junto a la propia participación social como tal, han evolucionado con el progreso de los medios. Debemos aclarar que las aportaciones que se han producido por esta evolución han influido en la concepción “tradicional” de educación permanente y participación social, incorporando una perspectiva de complementariedad y ampliación, ofreciéndonos matices que antes eran inalcanzables. Autores tan representativos de este momento de transformación en el que nos encontramos como Martínez, Cabecinhas y Loscertales (2011: 90) nos ilustran, en este sentido, con afirmaciones sobre Internet:

[...] ha supuesto una verdadera revolución social y se ha popularizado su uso. Internet ha modificado el intercambio de información y conocimientos sobre la base de que se puede acceder a cualquier recurso en cualquier momento y desde cualquier lugar.

La educación a lo largo de la vida encuentra en las nuevas tecnologías una herramienta aliada que comparte los principios descritos para la educación permanente por Sarrate (2005):

1. *Carácter vitalicio*; ya que tanto la educación a lo largo de la vida como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación encuentran que el periodo de edad al que se destinan no tienen un límite cronológico para que la persona pueda disfrutar de ellos.
2. *Unidad y Globalidad*; el fenómeno educativo prescinde de barreras temporales y espaciales, reflejo que encuentra parangón en las tecnologías, ofreciendo una experiencia educativa al usuario dentro de la tripartición del universo educativo (formal, no formal e informal). En esta línea, las experiencias formativas articulan los conocimientos, saberes y competencias girando como planetas ante la irradiación del carácter integrador y estructurante que ejerce la educación permanente como sol de nuestro particular sistema solar.
3. *Universalidad*; tal y como indica la autora (2005: 26) “[...] pues compete a todos y a todos se dirige”, tanto la educación a lo largo de la vida como las tecnologías de la información y la comunicación son eminentemente democratizadoras, ambas permiten a la persona el perfeccionamiento y tomar parte de las reivindicaciones sociales, abogando por las igualdad de oportunidades y el derecho a la educación.

Por su parte, los datos arrojados por el estudio realizado por Martínez, Cabecinhas y Loscertales (2011) en una muestra de alumnos y alumnas de un programa universitario para mayores señalan que un porcentaje cada vez

mayor de personas en edad proveya se encuentra familiarizada con Internet, reconocen que se trata de una herramienta útil y de fácil manejo, destacan su valor informativo y formativo, así como de comunicación con familiares. En dicho estudio se recoge que el mayor obstáculo que puede tener un adulto mayor para conectarse a Internet es disponer de un acceso en su hogar, así como el desconocimiento sobre su uso.

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS TEMAS Y CONTENIDOS QUE ABORDA EL TRABAJO

Los Programas Universitarios para Personas Mayores hacen efectivas las funciones de la educación a lo largo de la vida como desarrollo integral de la persona, fomento de la participación y combate frente la exclusión promoviendo la evolución hacia la sociedad de *la igualdad de oportunidades*. En Andalucía, todas las universidades públicas participan actualmente de los *Programas Universitarios para Personas Mayores (PUMs)*. Más concretamente, la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla cuenta desde el curso académico 2002/2003 con el programa formativo “Aula Abierta de Mayores”. El esfuerzo y la labor de las universidades andaluzas fue reconocido por la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía con el galardón a las *Aulas Universitarias de Formación Abierta para mayores de 55 años como “Mejor Proyecto de Envejecimiento Activo” (2011)*.

El *Aula Abierta de Mayores de la Universidad Pablo de Olavide* es un programa de formación científica, cultural y social que persigue mejorar la calidad de vida de las personas mayores de nuestra comunidad y fomentar su participación como dinamizadores sociales. En este sentido, el “Aula Abierta de Mayores” surge de la colaboración entre varias instituciones públicas y organismos sociales que actúan sobre el ámbito educativo y la protección de las personas mayores, orientándose especialmente hacia la actuación en municipios y comarcas de la provincia de Sevilla que, por su distancia de la ciudad, tienen más dificultades de acceso a la formación y participación en ámbitos universitarios urbanos, promoviendo la idiosincrasia que lo caracteriza.

Este programa, dirigido a personas mayores de 55 años, se compone de dos ciclos formativos, con tres cursos de un mínimo de 135 horas de duración, en cada uno de los ciclos. Su principal inquietud es responder a la demanda de los municipios de la provincia. De esta forma, el programa “Aula Abierta de Mayores” basa su metodología en ofrecer temáticas abiertas a los intereses del alumnado, adaptándose en la medida de lo posible, a las necesidades que éste presenta y promoviendo el contacto entre el alumnado mayor y los/as jóvenes de grado de nuestra universidad.

Entre los objetivos de este programa universitario podemos destacar los siguientes:

- 1.- Facilitar el acceso de las personas mayores a una formación universitaria permanente e integral que promueva el envejecimiento activo y participativo.
- 2.- Promover las relaciones generacionales e intergeneracionales.
- 3.- Fomentar la investigación sobre y con personas mayores.
- 4.- Favorecer el acceso de las personas mayores a las actividades socio-culturales.

Asimismo, se establecen como líneas prioritarias de actuación socioeducativa:

- Abrir la Universidad a las personas mayores para enriquecerse de su experiencia y aportarles conocimientos;
- Ofertar una actividad socioeducativa partiendo de los intereses del alumnado mayor;
- Promover y favorecer la formación continua y permanente;
- Facilitar un debate científico, social y cultural;
- Activar una propuesta intergeneracional, a través de los estudios universitarios, en igualdad de condiciones con los más jóvenes;
- Posibilitar un camino de promoción cultural para que las personas mayores puedan desarrollar plenamente sus capacidades;
- Buscar un espacio donde compartir experiencias y conocimientos con otras personas;
- Respetar la capacidad de aprendizaje, creatividad y comunicación de las personas mayores;
- Propiciar el aprovechamiento de la riqueza cultural de los/as mayores, para potenciar su autovaloración y salvaguardar el patrimonio y las tradiciones populares;
- Facilitar el acceso de las personas mayores a los bienes culturales, para la mejora de la calidad de vida y fomento del empleo creativo del ocio;
- Fomentar el voluntariado y la ayuda mutua como factores favorecedores de la solidaridad y la convivencia.

Dentro de las corrientes de educación para la participación del mayor y el envejecimiento activo viene apareciendo en los últimos años la necesidad de diseñar y crear nuevos espacios de aprendizaje y comunicación relacionados con los recursos tecnológicos y medios de comunicación social. El “Aula Abierta de Mayores” no queda exento de estos cambios socioeducativos y de las correspondientes estrategias para dar respuesta a las demandas planteadas por el alumnado mayor.

Desde sus inicios, el programa, el “Aula Abierta de Mayores” ha contado con una página Web propia, que ha tenido como principal finalidad, la difusión y visibilización de las características del programa a través de Internet. Sin embargo, ha sido durante el curso 2011/2012, cuando ha sufrido su mayor expansión y desarrollo ante el uso de los recursos web y redes sociales, en función a la creciente demanda de participación del alumnado mayor en las estructuras de aprendizaje propias del contexto universitario (Aula virtual,

tutorías virtuales, semipresencialidad...), unido a la evidente necesidad de inter e intrarelacionar a las diversas sedes municipales del “Aula Abierta de Mayores”. Las circunstancias reseñadas ha conducido a la necesaria implantación del fomento del uso de las herramientas tecnológicas mediante el desarrollo de un proyecto imbricado en el propio programa formativo del PUM, orientado a *conectar* educativa y socialmente las 15 sedes con las que cuenta en este curso académico 2012/2013.

La pieza fundamental para poner en marcha este proyecto es la propia motivación del alumnado, que viene dada por el interés en compartir las ricas experiencias personales, lúdicas y, ante todo, educativas e intergeneracionales que disfrutan nuestros/as mayores en el Aula. En este caso contamos con tres aspectos atractivos y fundamentales a destacar en las siguientes líneas: El funcionamiento de las herramientas e instrumentos tecnológicos, hablamos de las “Nuevas Tecnologías *per sé*” (computadora, procesadores de texto, bases de datos, etc.); la “Autogestión del conocimiento y contenidos” a los que da acceso (navegadores/navegar, Webs, lectura de la prensa, profundización en temas de interés, consulta de aspectos relativos a la salud, etc.); junto al “descubrimiento y utilización de un nuevo espacio de participación social” (correo electrónico, redes sociales, foros y blogs). Entre el alumnado del programa universitario para personas mayores “Aula Abierta de Mayores” identificamos diferentes niveles de “usuario”. En cualquiera de los niveles de uso de los recursos web y la navegación por redes sociales en la que el programa educativo tiene su perfil, permite a sus alumnos y alumnas interactuar en el desenvolvimiento tecnológico y promover el desarrollo de competencias mediáticas desde la perspectiva de uno de los tres aspectos expuestos.

Con la finalidad de *promover un espacio virtual de consulta y participación social* entre el alumnado de las diversas sedes municipales del programa, los objetivos descritos quedan definidos operativamente y con la posibilidad de ser llevados a la práctica, de la siguiente forma:

- I. Generar un espacio virtual para la información y el intercambio que permita establecer una ventana a toda la sociedad orientada a la difusión del programa y al encuentro entre el alumnado que participa del programa en las diferentes sedes municipales del “Aula Abierta de Mayores” de la Universidad Pablo de Olavide, localizadas en el territorio que abarca la provincia de Sevilla.
- II. Posibilitar encuentros físicos de discusión que promuevan la necesidad de hallar, definir, caracterizar y promover entre el alumnado universitario mayor un espacio virtual que facilite mantener estos espacios de participación, discusión y formación e-learning.

Atendiendo al primer objetivo, la puesta en marcha del proyecto conlleva una serie de actuaciones que se calendarizan paulatinamente a lo largo del curso

académico (de octubre a junio, como el resto de los grados universitarios). La primera actuación, ya puesta en práctica durante el curso académico 2011/2012, se ha centrado en la renovación de la Web del “Aula Abierta de Mayores”¹, que ha pasado, sin ser expertos en la materia, por la reformulación de indicadores de la plataforma de formación virtual (Torres y Ortega, 2003), interesados por la calidad técnica, la calidad organizativa y creativa y la calidad comunicacional.

Es imprescindible incluir aquí un especial agradecimiento al equipo de apoyo técnico con el que cuenta el programa, que nos ha facilitado, entre otras cuestiones, la dinamización de los medios de comunicación social de los que dispone el “Aula Abierta de Mayores”.

La presentación, apariencia y accesibilidad, por un lado, y la posibilidad de actualizar e intercambiar información sobre el programa y el organigrama, incluyendo datos de las diversas sedes, así como de la persona responsable de la coordinación general/municipal, por otro, han sido pequeños ejemplos de la dinamicidad con que hemos rentabilizado las potenciales “cualidades” de los recursos que estábamos incorporando a nuestro programa.

En dicha página Web, se han establecido apartados, a destacar por su uso y satisfacción, como:

- *Información General*, que contiene la descripción del “Aula Abierta de Mayores” y su programa, objetivos, ubicación, horarios, organigrama, sedes municipales, etc.
- *Docencia*, que da cabida al plan de estudios, calendario, metodología, títulos y certificados.
- *Nuestras sedes*, incluye la relación de centros donde se imparte el programa en las diversas sedes municipales y sus datos de referencia.
- *Novedades*, donde se exponen las noticias relativas al programa, así como Notas de prensa u documentación de interés.
- *Galería de imágenes*, como recopilatorio de documentos gráficos relacionados con actividades desarrolladas dentro del programa y en su mayoría cedidas por alumnado y coordinadores/as municipales.
- *Contacto*, recopila los datos fundamentales para poder comunicarse con el equipo de trabajo del “Aula Abierta de Mayores”.

En línea con el interés por facilitar las relaciones entre el alumnado del programa y aumentar la presencia de éste en los medios tecnológicos, a mediados del curso 2011/2012 se habilita una red social para el programa (<http://www.facebook.com/aulaabiertamayores>), en cuya dinamización participa el responsable informático del Aula, las técnicas, la coordinación central, las coordinaciones municipales y el propio alumnado.

¹ <http://www.upo.es/aula-mayores/>

Esta experiencia, nunca antes desarrollada en este programa universitario, ha tenido una aceptación muy positiva por parte del alumnado mayor, convirtiéndose en un reflejo de las actividades que el programa ha potenciado con especial impacto, así como en una útil herramienta para la comunicación directa entre el alumnado y los/as responsables universitarios del “Aula Abierta de Mayores” y entre el propio alumnado de los diferentes municipios. Es importante resaltar que ambos recursos (Web y Red Social) también conforman un medio que aglutina información procedente de otras fuentes de comunicación social que ya se venían trabajando, aunque de forma aislada y en muchos casos, puntual, en algunas de las sedes municipales, como son los *blogs* o *wikis* existentes en algunas Aulas (Salteras, Bormujos...).

En relación al segundo objetivo del proyecto que presentamos, es decir, *“Posibilitar encuentros físicos de discusión que promuevan la necesidad de hallar, definir, caracterizar y promover entre el alumnado universitario mayor un espacio virtual que facilite mantener estos espacios de participación, discusión y formación e-learning”*, se han venido realizando distintas actuaciones que han conducido al encuentro e intercambio entre el alumnado del “Aula Abierta de Mayores” perteneciente a las diferentes sedes, tener los primeros acercamientos a las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas de conocimiento y participación social, así como establecer la necesidad de mantener los vínculos en la distancia.

Bien es cierto que, en los planes de estudio de las sedes municipales se han ido sucediendo, como criterio de interés común, durante la década que el programa lleva desarrollándose, una creciente demanda de contenido en relación con la informática, las nuevas tecnologías y los medios de comunicación social. Buen ejemplo de ello son dos de los bloques temáticos que contiene el Ciclo Básico del “Aula Abierta de Mayores” y que se denominan *“Ciencias Tecnológicas”* y *“Ciencias de la Comunicación”*.

Hemos de resaltar que también ha tenido especial relevancia dentro de las Aulas el uso de la red *Guadalinfo*, que se encuentra presente en gran parte de los municipios que forman parte de este programa universitario. Los recursos técnicos de este programa, así como el personal de formación del que dispone, ha posibilitado la impartición de sesiones de docencia académica en tecnologías de la información y la comunicación al alumnado mayor de las sedes universitarias, convirtiéndose, además, en punto de acceso a material informático, así como suponer, en muchas ocasiones, un primer acercamiento al uso de los medios tecnológicos y de comunicación social.

Por su parte, la Universidad, desde la Coordinación Académica del programa, también se ha posicionado como impulsor de la implantación del uso de recursos tecnológicos y análisis de los medios de comunicación social entre el alumnado universitario mayor. De esta forma, a lo largo del curso 2011/2012,

se han desarrollado sesiones académicas en las instalaciones del campus universitario, destinadas a tal fin. Dentro del denominado “*Programa de Acción Intergeneracional, Formación Permanente y Envejecimiento Activo*”, durante el citado curso, se han llevado a cabo sesiones presenciales ofertadas a todos los alumnos y alumnas de los municipios sevillanos que participan en el programa.

Entre los ejes formativos o líneas temáticas se encuentra, entre otros, “*Las personas mayores y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación*”, dedicándose un módulo completo a las Ciencias Tecnológicas, con contenidos tales como las personas mayores y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, la presencia de los mayores en la red, acceso a Internet, las redes sociales y la participación de las personas mayores, etc.

Una vez desarrollada esta experiencia, es necesario destacar que la participación en la Red Social, por parte tanto del alumnado como de las coordinaciones municipales, ha aumentado considerablemente, llegando incluso a generar variadas contribuciones del alumnado (escritos, fotografías, etc.), que se procedieron a publicar en la Web del programa y en las redes sociales.

Finalmente, y dentro de las acciones de esta iniciativa de implantación e integración de las TIC y la dinamización de las redes sociales entre los alumnos y alumnas universitarios/as mayores, se ha desarrollado una herramienta innovadora utilizando como soporte la página Web del programa (<http://www.upo.es/aula-mayores/cuadernos/index.jsp>).

Este espacio, denominado “*Cuadernos Virtuales*”, constituye una de las nuevas propuestas que se van a implantar como parte del “Aula Abierta de Mayores” durante el curso académico 2012/2013, un ejercicio, este sí, de formación E-learning para los alumnos y alumnas mayores.

Los *Cuadernos Virtuales* es un servicio que la Universidad ofrece al alumnado mayor de los municipios adscritos al programa. Es una sección de la Web en la que se guarda todo el material aportado por coordinadores/as, profesorado universitario y municipal y alumnado y que se utilizan como recursos formativos en cada una de las quince Aulas municipales. De esta forma, el alumnado, de una forma fácil y rápida, tiene a su disposición dicho material, ya se configure en formato digital, como físico (dossieres, fotocopias, etc.).

Siguiendo la lógica de los espacios virtuales de enseñanza existentes en las diferentes plataformas de uso en las distintas Universidades españolas, entre ellas, la Universidad Pablo de Olavide, el acceso a los *Cuadernos Virtuales* está restringido a los/as estudiantes del “Aula Abierta de Mayores”, a través de un usuario y contraseña personal e intransferible, adjudicados a cada alumno/a mayor, así como a los/as coordinadores/as municipales.

Podemos decir que este recurso virtual creado en beneficio y a petición del alumnado de las sedes municipales, constituye el colofón de un proyecto dedicado al fomento e inclusión de las redes tecnológicas en este programa de formación permanente, con el cual se ha creado un lugar en la red por y para la participación de los/as mayores. Siempre teniendo en cuenta, como último objetivo, que las tecnologías de la información y comunicación se conviertan en un medio útil y práctico en el proceso formativo de las personas en cualquiera de las etapas educativas en las que se encuentren.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

El sello de una metodología propia del aprendizaje, con jóvenes o mayores, a través de los medios y recursos tecnológicos, ha de caracterizarse por la apertura, flexibilidad, combinación de enfoques de aprendizaje, estilos y ritmos, fomento del trabajo grupal y esmerado diseño de materiales con posibilidad de múltiples opciones, atendiendo a la particularidad de un programa universitario para personas mayores que cultiva, en su estructura curricular y programática, el respeto a las tradiciones y rasgos propios de la cultura de cada una de sus Aulas Abiertas Municipales.

Algunos de los ejes formativos que el programa “Aula Abierta de Mayores” ha tenido presente en el desarrollo de los cursos realizados desde su implantación en el año 2002, han sido las *Ciencias Tecnológicas* y la *Comunicación Social*. Se han impartido, como parte de los planes de estudio de las sedes municipales, variados contenidos en relación con esta temática, desde cursos de iniciación a la informática hasta formación en sensibilización sobre la necesidad y el uso de las redes sociales.

La demanda por parte del alumnado universitario mayor de una incipiente inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación entre las bases del programa académico “Aula Abierta de Mayores”, así como el interés por potenciar las relaciones y el intercambio de experiencias entre los alumnos y alumnas de las distintas Aulas municipales, al tiempo que con los alumnos de grado y otros jóvenes adultos que colaboran en actividades extra-académicas, nos ha llevado a impulsar diversas acciones para conseguir dichos fines. Parte de ellas han quedado reflejadas en líneas previas, con la seguridad que la demanda, por parte de nuestro alumnado seguirá sosteniéndose durante los años y nosotros/as como responsables del programa debemos seguir dando respuestas, tanto académicas como sociales. Con la consiguiente adaptación a los recursos y herramientas que la “sociedad de la información” nos ofrece.

Con las actividades realizadas durante el curso 2011/2012 hemos constatado que la puesta en marcha de recursos tecnológicos y medios de comunicación social al servicio del alumnado adulto mayor, es fuente de cultivo para el

crecimiento de un nuevo espacio de participación social y educación permanente.

Tras la experiencia desarrollada, desde el comienzo de dicho año académico, hemos detectado como la demanda de formación en conocimiento sobre las TICs se ha retomado desde niveles básicos hasta usuario experto, pasando por el aprendizaje de elaboración de blogs u otros medios, demandas que habían decaído en los últimos años.

Como propuesta novedosa para el próximo curso, ante el incremento de municipios, así como de documentación propia de las sesiones de clase, nos encontramos ante la necesidad de establecer nuevos espacios de comunicación en la propia Web del Aula. Por ello, este curso se habilitarán los *Cuadernos virtuales*, que permitirán al alumnado compartir textos, experiencias y todas aquellas cuestiones que consideren relevante para su proceso de enseñanza-aprendizaje. Además de incrementar la facilidad para el contacto entre el profesorado, la coordinación municipal, el alumnado y la Universidad, esta herramienta pretende convertirse en cauce directo de comunicación entre el alumnado mayor matriculado en el programa, prescindiendo de intermediarios. Esto toma gran relevancia si tenemos en cuenta la distancia física que existe entre las distintas sedes, llegando a ser de más de 200 km en algunas ocasiones.

No obstante y, para finalizar, no podemos olvidar la dinamización de los recursos hasta ahora existentes, manteniendo la participación en la Red Social y en la Web de los/las participantes del programa, de manera que sigan constituyendo elementos socio-educativos que contribuyan a mejorar la calidad formativa del programa, y a su vez, la calidad de vida de las propias personas mayores que lo forman, con el único propósito de mantener una “activa” y “dinámica” actitud ante el paso de los años y el envejecimiento, nunca reñido con la demanda de una exigente formación y cuidado desarrollo de la persona mayor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AGUDO, S.; PASCUAL, M.A. Y FOMBONA, J. (2012): Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores. *Comunicar*, XX (39), 193-201.
- CRUZ DÍAZ, M.R. (Coord.) (2004): Perfiles socioeducativos de la Educación Permanente. *Agora Digital*, 7: 1-4.
- DE HARO DE SAN MATEO, M.V. (2010): Los estudios de los medios de comunicación en los programas universitarios para mayores. *Vivat Academia*, Diciembre (113).
- GARCÍA MARTÍNEZ, F.A. (2002): Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: una herramienta para el diálogo y la educación intergeneracional. En J. García y M. Bedmar (Coord.): *Hacia la Educación Intergeneracional*. Madrid: Dykinson.

- MARTÍNEZ, R.; CABECINHAS, R. Y LOSCERTALES, F. (2011): Mayores Universitarios en la Red. *Comunicar*, XIX (37), 89-95.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2011): *El aprendizaje permanente en España*. Madrid: Subdirección General de Aprendizaje a lo largo de la vida. Ministerio de Educación.
- PAVÓN RABASCO, F. (2000): Tecnologías avanzadas: nuevos retos de comunicación para los mayores. *Comunicar*, (15), 133-139.
- SARRATE CAPDEVILA, M.L. (2005): La educación permanente (Lifelong Learning), exigencia de la sociedad actual. En E. López-Barajas Zayas y M.L. Sarrate Capdevila (Coors.): *La educación de personas adultas: reto de nuestro tiempo*. (18-58). Madrid: Dykinson
- SERVAES, J. (2010): Libertad cultural, globalización cultural y acción participativa. *Diálogos de la Comunicación*, nº 82, Septiembre – Diciembre (1-13).
- TORRES, S. Y ORTEGA, J.A. (2003): Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. *Etic@net* nº 1, julio: 1-19.