
INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla
Sevilla, noviembre de 2018

TÍTULOS DE GRADO
CURSO ACADÉMICO
2017-18

1. ÍNDICE

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	4
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES.....	12
5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS.....	20
6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS.....	21
7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	27
8. ANEXOS	34

2. INTRODUCCIÓN

El análisis de la satisfacción con los centros y títulos de grado reflejado en el presente informe considera cuatro (alumnado, docentes, empleadores y personal de administración y servicios) de los cinco grupos de interés establecidos en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Título y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO¹), en el curso académico 2017/18.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios disponibles: en la página del Sistema Integral de Calidad (empleadores) y la aplicación Limesurvey (alumnado, profesorado y personal de administración y servicios).

Este año destaca el hecho de que los dobles grados pertenecientes a dos centros distintos han sido analizados considerando a cada uno de los centros de una manera independiente (<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/>). El presente informe, sin embargo, ha tratado la información de manera global para estos títulos.

Por otro lado este año el análisis referido al PAS se ha realizado por centro.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

¹ UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

TASA DE PARTICIPACIÓN							
Centro	Grado	Abreviatura	Tasa de respuesta				
			Alumnado	Profesorado	PAS	Egresados	Empleadores
Facultad de Ciencias Empresariales FCE	Administración y Dirección de Empresas	GADE	28.80%	41.38%	82.76%	0.00%	12.22%
	Finanzas y Contabilidad	GFYC	25.61%	37.61%		0.00%	13.33%
	Análisis Económico	GANE	35.59%	36.36%		0.00%	23.81%
Facultad de Ciencias Experimentales FCEX	Biología	GBTG	38.19%	61.84%	39.39%	0.00%	0.00%
	Ciencias Ambientales	GCAM	28.94%	51.40%		0.00%	0.00%
	Nutrición Humana y Dietética	GNHD	41.84%	51.43%		0.00%	0.00%
Facultad de Derecho FDER	Relaciones Laborales y Recursos Humanos	GRYH	36.02%	42.42%	19.62%	0.00%	5.66%
	Ciencias Políticas y de la Administración	GCPA	50.72%	54.55%		0.00%	7.41%
	Criminología	GCRI	50.84%	65.45%		0.00%	2.38%
	Derecho	GDER	45.57%	33.11%		0.00%	10.53%
Facultad de Ciencias Sociales FCS	Educación Social	GEDS	40.45%	52.63%	9.18%	0.00%	7.69%
	Sociología	GSLG	48.19%	68.52%		0.00%	0.00%
	Trabajo Social	GTSC	30.56%	60.00%		0.00%	1.23%
Facultad de Ciencias del Deporte FDEP	Actividad Física y del Deporte	GAFD	22.79%	60.24%	50.00%	0.00%	18.75%
Facultad de Humanidades FHUM	Geografía e Historia	GGEH	29.74%	70.91%	40.63%	0.00%	0.00%
	Humanidades	GHUM	39.64%	65.15%		0.00%	0.00%
	Traducción e Interpretación	GTEI	34.99%	86.46%		0.00%	NS/NC
Escuela Politécnica Superior EPS	Ingeniería Informática en Sistemas de Información	GIFS	31.11%	59.52%	28.89%	0.00%	57.14%
Centro	Doble Grado	Abreviatura					
Facultades de Ciencias Empresariales y Derecho	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho	XAYD	22.06%	39.74%	-	0.00%	17.31%
	Doble grado en Derecho y Finanzas y Contabilidad	XDYF	16.32%	31.34%		0.00%	12.12%
Facultad de Derecho	Doble Grado en Derecho y Criminología	XDYC	42.54%	59.76%	-	0.00%	0.00%
	Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración	XDYP	30.88%	40.51%		0.00%	0.00%
	Doble Grado en Derecho y Relaciones Laborales y Recursos Humanos	XDYR	43.82%	34.85%		0.00%	18.18%
Facultades de Derecho y Ciencias Sociales	Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración	XSYP	33.33%	43.24%	-	0.00%	20.00%
Facultad de Ciencias Sociales	Doble Grado en Sociología y Trabajo Social	XSYT	41.53%	64.94%	-	0.00%	0.00%
	Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social	XTYE	31.77%	54.43%		0.00%	1.96%
Facultad de Humanidades	Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación	XHYT	42.58%	75.00%	-	0.00%	0.00%
GLOBAL MUESTRA UPO			33.16%	52.20%	26.89%	0.00%	8.64%

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.

El nivel medio de la satisfacción global de los/as estudiantes de grado con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad es de 2.91 y una desviación típica de 1.06.

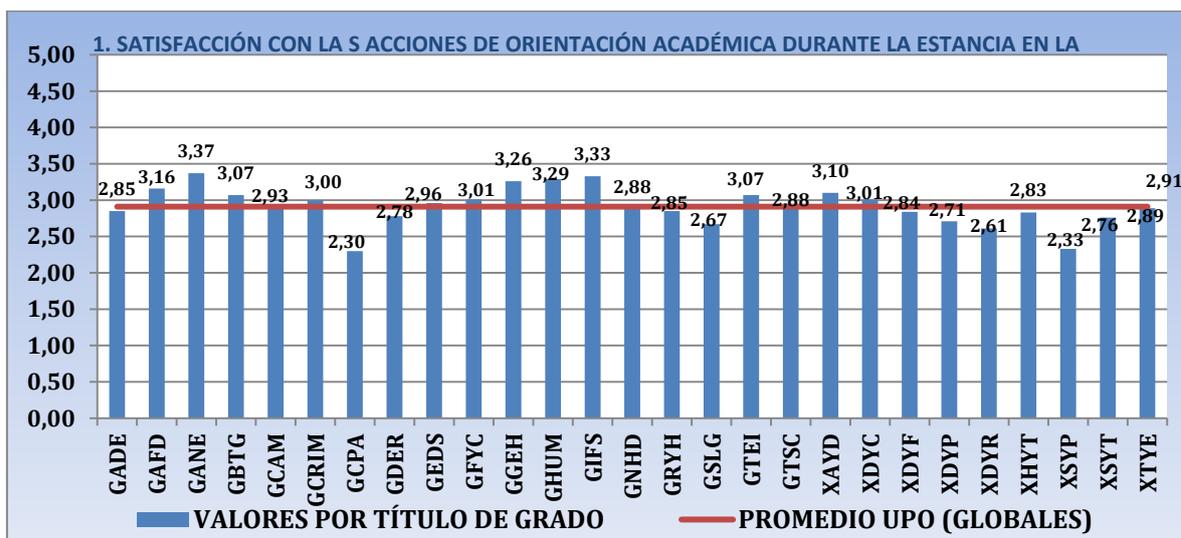


GRÁFICO 1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.

El nivel medio de la satisfacción del alumnado de grado de la UPO con el ítem analizado es de 2.65 y una desviación típica de 1.09. Siendo este ítem el peor valorado de nuestro cuestionario.



GRÁFICO 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.3. Las Guías Docentes del Título.

La satisfacción global del alumnado de grado con las Guías Docentes del Título es de 3.54 y una desviación típica de 1.00. Siendo este ítem uno de los mejores valorados de nuestro cuestionario.

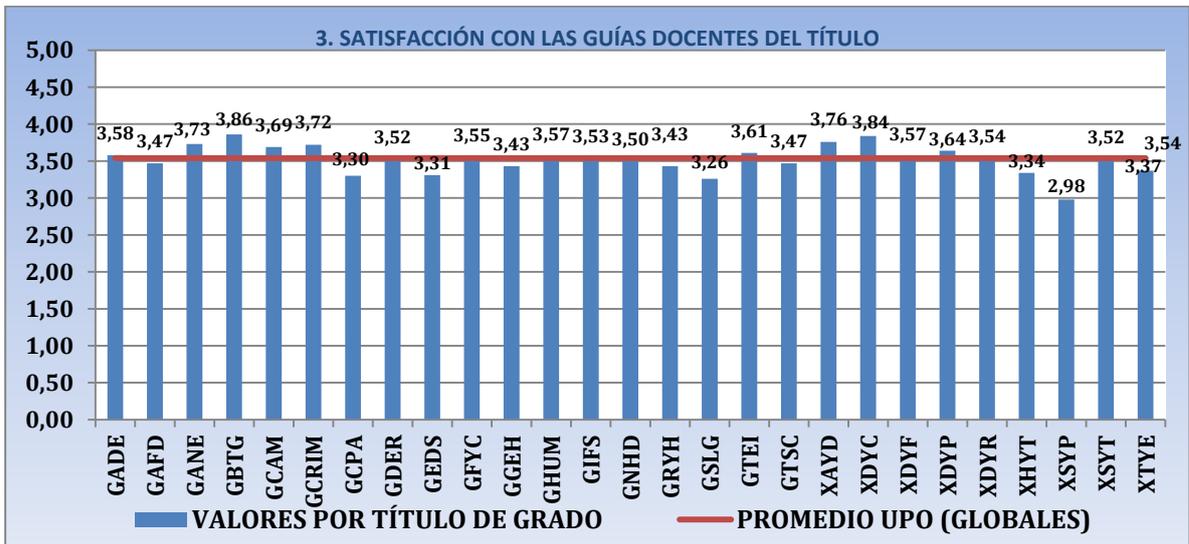


GRÁFICO 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

La satisfacción global con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes es de 3.48 y una desviación típica de 1.17.

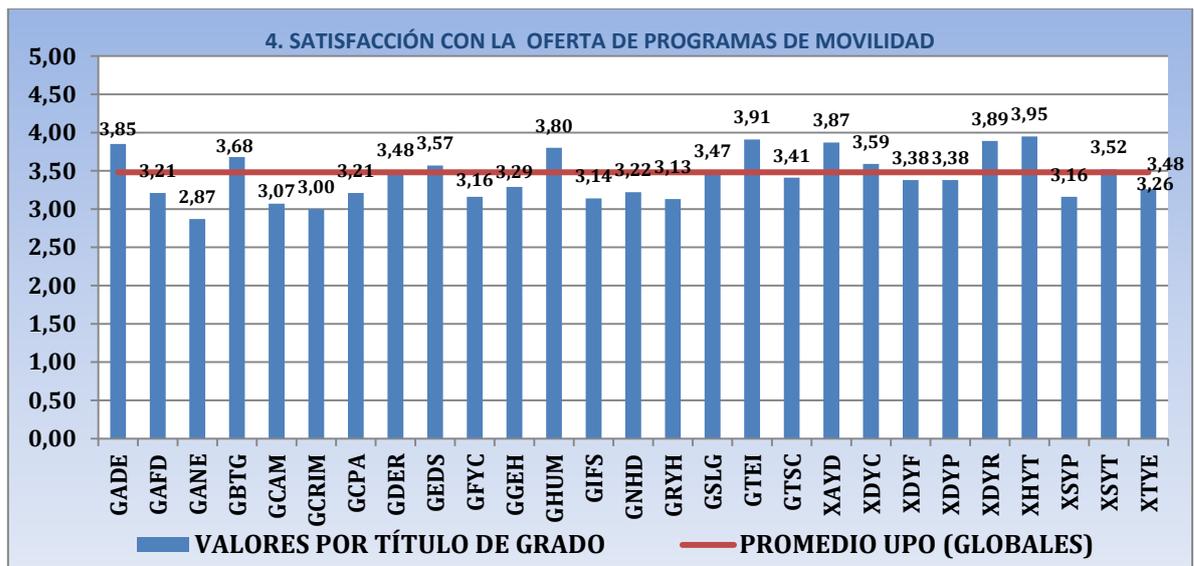


GRÁFICO 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.5. La oferta de Prácticas externas del Título (si su Título no tiene, señala NS/NC).

El nivel de satisfacción global de alumnado con el ítem analizado es de 2.83 y una desviación típica de 1.16.



GRÁFICO 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.6. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción global del alumnado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título es de 3.48 con una desviación típica de 1.04. Siendo este ítem uno de los mejores valorados de nuestro cuestionario.

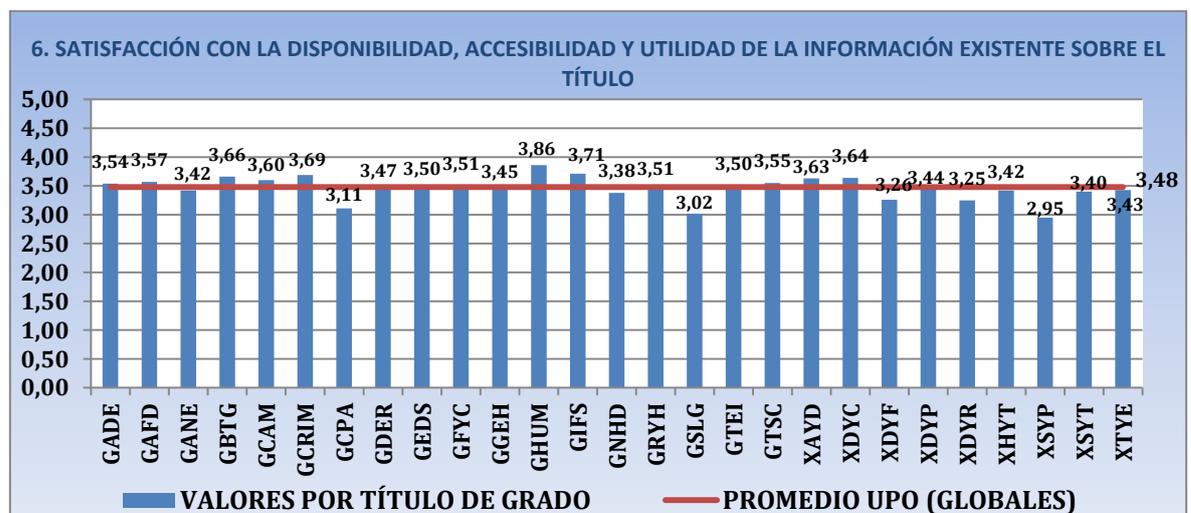


GRÁFICO 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.7. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel de satisfacción medio del alumnado considerado en nuestra muestra con la atención y profesionalidad del PAS es de 3.29 y una desviación típica de 1.15.



GRÁFICO 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.8. La labor docente del profesorado del Título.

El nivel de satisfacción global con la labor docente del profesorado es de 3.48 y una desviación típica de 1.05. Este ítem junto con los ítems que analizan la oferta de movilidad y la labor docente del profesorado, son los que mayor nivel de satisfacción han presentado.



GRÁFICO 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.9. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título

El nivel de satisfacción global del alumnado con el ítem analizado es de 3.26 y una desviación típica de 1.18.

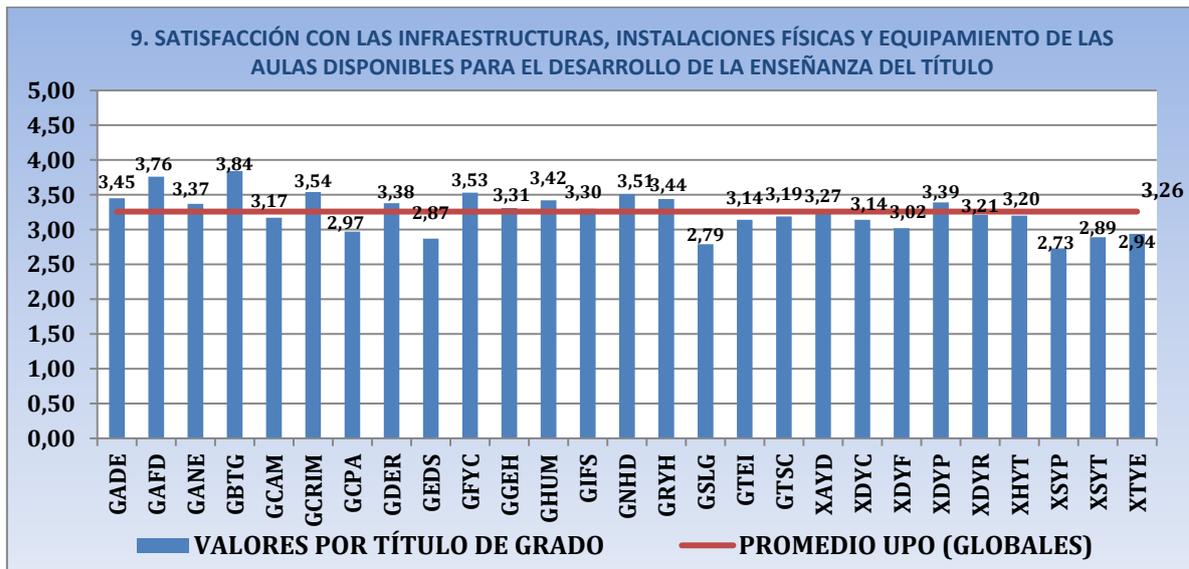


GRÁFICO 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.10. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel de satisfacción medio del alumnado con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 3.11 y una desviación típica 1.10.



GRÁFICO 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.11. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción medio del alumnado con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones es de 2.78 y una desviación típica de 1.13.



GRÁFICO 11

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.12. En general, satisfacción global con la formación que recibes.

En general el nivel de satisfacción global del alumnado con la formación que recibe es de 3.45 y una desviación típica de 1.01.



GRÁFICO 12

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

3.13. Conclusiones

En la siguiente tabla el color rojo simboliza la insatisfacción del/la estudiante (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho). En la tabla (Tabla 3) se refleja de manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

Destacar el hecho de que en ningún título para ningún ítem el alumnado ha mostrado un alto grado de satisfacción.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
GADE	2,85	2,42	3,58	3,85	3,08	3,54	3,32	3,40	3,45	3,15	2,75	3,45
GAFD	3,16	2,77	3,47	3,21	3,00	3,57	3,33	3,56	3,76	2,92	2,81	3,38
GADE	3,37	3,08	3,73	2,87	2,70	3,42	3,57	3,83	3,37	3,39	2,89	3,84
GBTG	3,07	2,88	3,86	3,68	2,58	3,66	3,51	3,72	3,84	3,06	3,15	3,69
GCAM	2,93	2,71	3,69	3,07	2,98	3,60	3,33	3,66	3,17	3,17	2,88	3,54
GCRIM	3,00	2,47	3,72	3,00	2,52	3,69	3,50	3,33	3,54	3,26	3,25	3,50
GCPA	2,30	1,91	3,30	3,21	2,24	3,11	3,26	3,08	2,97	2,43	2,27	3,06
GDER	2,78	2,59	3,52	3,48	3,13	3,47	3,21	3,32	3,38	3,09	2,80	3,38
GEDS	2,96	2,68	3,31	3,57	2,80	3,50	3,22	3,55	2,87	3,09	2,79	3,50
GFYC	3,01	2,85	3,55	3,16	3,08	3,51	3,17	3,51	3,53	3,21	2,84	3,47
GGEH	3,26	3,09	3,43	3,29	3,05	3,45	3,61	3,75	3,31	3,35	3,15	3,64
GHUM	3,29	2,98	3,57	3,80	3,35	3,86	3,53	3,64	3,42	3,79	3,00	3,70
GIFS	3,33	3,22	3,53	3,14	3,22	3,71	3,77	3,65	3,30	3,79	3,24	3,70
GNHD	2,88	2,62	3,50	3,22	2,33	3,38	3,21	3,06	3,51	2,93	2,82	3,09
GRYH	2,85	2,62	3,43	3,13	3,06	3,51	3,23	3,30	3,44	3,14	2,91	3,30
GSLG	2,67	2,14	3,26	3,47	2,58	3,02	3,22	3,59	2,79	2,83	2,70	3,44
GTEI	3,07	3,02	3,61	3,91	3,03	3,50	3,12	3,49	3,14	3,06	2,61	3,40
GTSC	2,88	2,62	3,47	3,41	2,80	3,55	3,36	3,55	3,19	3,32	2,76	3,53
XAYD	3,10	2,77	3,76	3,87	3,01	3,63	3,37	3,50	3,27	3,24	2,74	3,62
XDYC	3,01	2,64	3,84	3,59	2,58	3,64	3,46	3,64	3,14	3,36	3,29	3,79
XDYF	2,84	2,58	3,57	3,38	2,82	3,26	3,10	3,23	3,02	3,12	2,83	3,38
XDYP	2,71	2,37	3,64	3,38	2,79	3,44	3,26	3,80	3,39	2,77	2,58	3,63
XDYR	2,61	2,39	3,54	3,89	3,05	3,25	2,84	3,36	3,21	2,82	2,43	3,51
XHYT	2,83	2,80	3,34	3,95	3,03	3,42	2,94	3,52	3,20	3,49	2,80	3,37
XSYP	2,33	1,88	2,98	3,16	2,15	2,95	3,13	3,14	2,73	2,27	1,97	2,80
XSYT	2,76	2,53	3,52	3,52	2,58	3,40	3,34	3,77	2,89	3,13	2,75	3,60
XTYE	2,89	2,84	3,37	3,26	2,43	3,43	3,11	3,47	2,94	2,96	2,64	3,29
GLOBAL UPO	2,91	2,65	3,54	3,48	2,83	3,48	3,29	3,48	3,26	3,11	2,78	3,45

Tabla 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El análisis referido a la satisfacción de los/as docentes de la UPO con los centros y sus títulos de grado para el curso académico 2017-18 considera a la totalidad de los títulos de grado y doble grado ofertados por la UPO (Tabla 1).

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global ha sido del 52.20%. Al considerar la tasa de respuesta desagregada por títulos, apreciamos que la más elevada ha sido la de GTEI (86.46%), siendo la más baja la correspondiente a XDYF (31.34%).

Analizando los resultados obtenidos de forma global (Tabla 4), los profesores de los títulos de grado de la UPO han sido, los que mayoritariamente (51.76%) han respondido a las encuestas analizadas.

SEXO			
GRADOS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	50,00%	50,00%	0,00%
GFYC	60,98%	39,02%	0,00%
GANE	60,00%	40,00%	0,00%
GBTG	63,83%	36,17%	0,00%
GCAM	61,82%	38,18%	0,00%
GNHD	44,44%	55,56%	0,00%
GRYH	53,57%	46,43%	0,00%
GCPA	79,17%	20,83%	0,00%
GCRI	50,00%	50,00%	0,00%
GDER	59,18%	40,82%	0,00%
GEDS	40,00%	60,00%	0,00%
GSLG	48,65%	51,35%	0,00%
GTSC	43,33%	56,67%	0,00%
GAFD	70,00%	30,00%	0,00%
GGEH	66,67%	33,33%	0,00%
GHUM	53,49%	46,51%	0,00%
GTEI	35,35%	64,65%	0,00%
GIFS	84,00%	16,00%	0,00%
DOBLES GRADOS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
XAYD	55,83%	44,17%	0,00%
XDYF	47,62%	52,38%	0,00%
XDYC	55,10%	44,90%	0,00%
XDYP	68,75%	31,25%	0,00%
XDYR	60,87%	39,13%	0,00%
XSYP	59,38%	40,63%	0,00%
XSYP	46,00%	54,00%	0,00%
XTYE	32,56%	67,44%	0,00%
XHYT	40,23%	59,77%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	51,76%	48,24%	0,00%

TABLA 4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4.1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

El valor medio de la satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 3.82 y una desviación típica de 0.99.

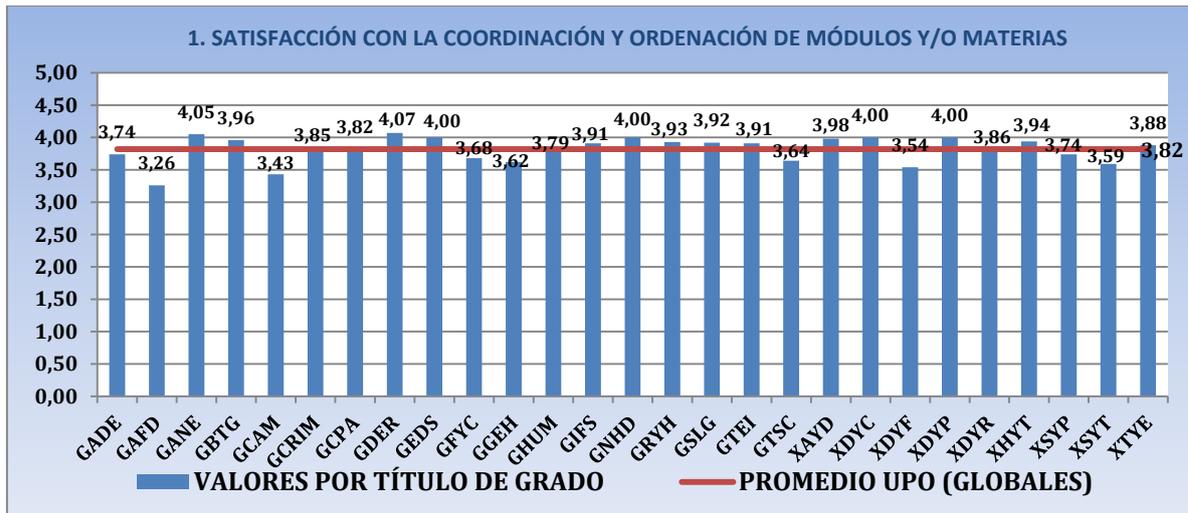


GRÁFICO 13

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

El nivel de satisfacción global del profesorado de grado con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes ha sido de 4.15 y una desviación típica de 0.85.

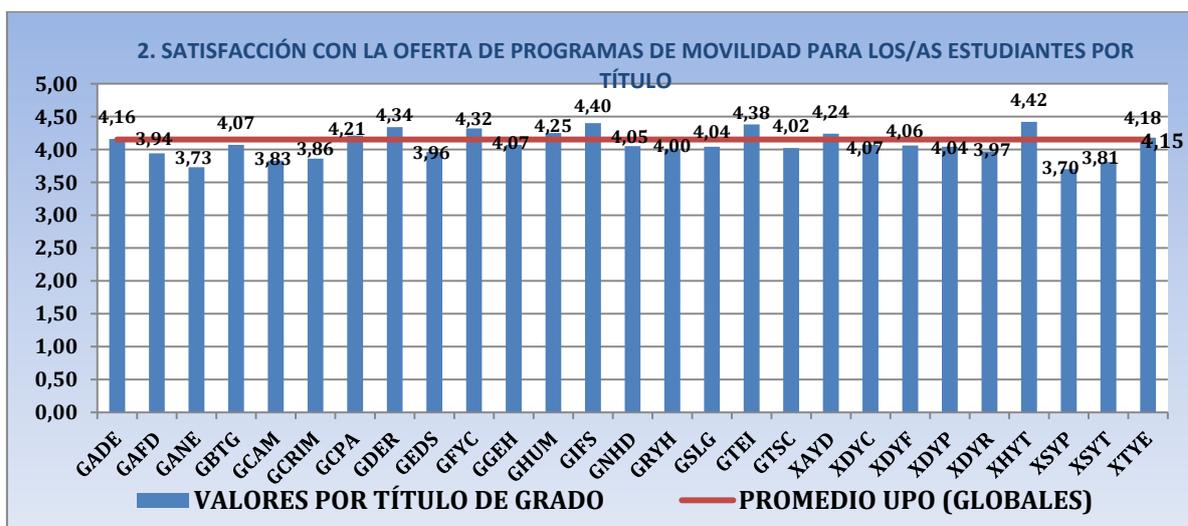


GRÁFICO 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4.3. La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título. (Si el Título no tiene prácticas externas señalar NS/NC).

El nivel de satisfacción global del profesorado con la oferta de prácticas externas para los/as estudiantes del Título es de 3.92 y una desviación típica de 0.98.



GRÁFICO 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4.4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción global del profesorado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título es de 4.13 y una desviación típica de 0.86.

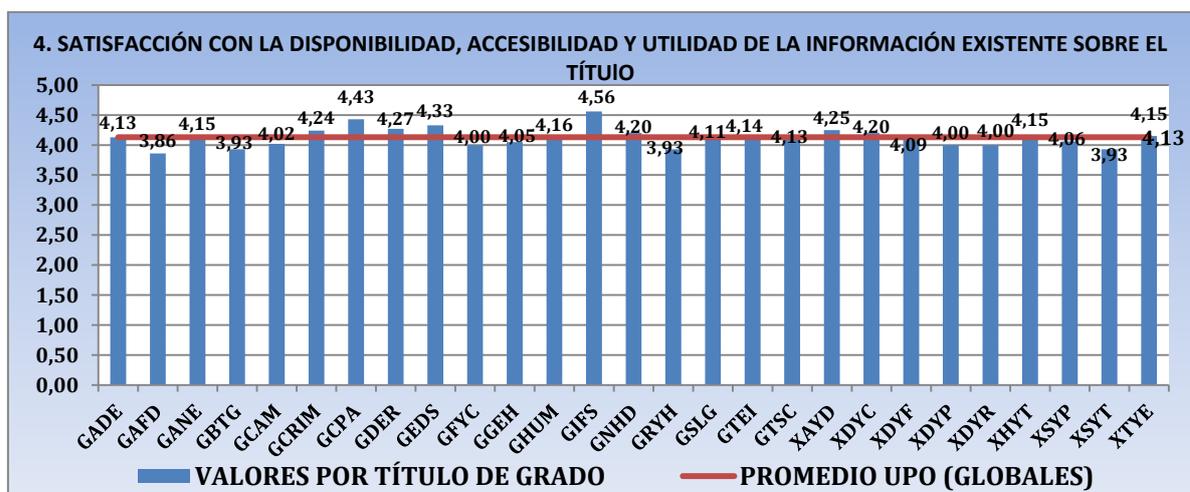


GRÁFICO 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel de satisfacción global del profesorado con la atención y profesionalidad del PAS es de 4.31 y una desviación típica de 0.84. Este ha sido el ítem mejor valorado del cuestionario utilizado.



GRÁFICO 17

FUENTE: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES CON LOS CENTROS Y SUS TÍTULOS, PERIODO DE RECOGIDA DE DATOS CURSO 2017/18. APLICACIONES INSTITUCIONALES.

4.6. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel de satisfacción del profesorado con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 4.19 y una desviación típica de 0.90.

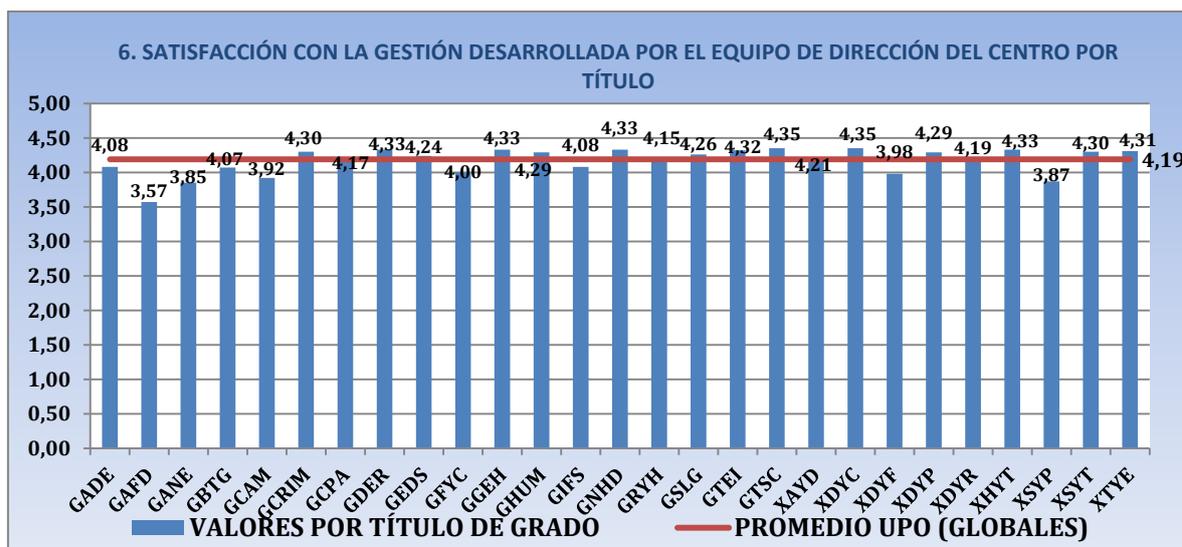


GRÁFICO 18

FUENTE: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES CON LOS CENTROS Y SUS TÍTULOS, PERIODO DE RECOGIDA DE DATOS CURSO 2017/18. APLICACIONES INSTITUCIONALES.

4.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

El nivel de satisfacción global del profesorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título es de 3.52 y una desviación típica de 1.10. Este ha sido el ítem que ha reflejado el nivel de satisfacción más bajo.



GRÁFICO 19

FUENTE: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES CON LOS CENTROS Y SUS TÍTULOS, PERIODO DE RECOGIDA DE DATOS CURSO 2017/18. APLICACIONES INSTITUCIONALES.

4.8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.

El nivel de satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 3.93 y una desviación típica de 0.91.



GRÁFICO 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4.9. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción global del profesorado con el ítem analizado es de 3.96 y una desviación típica de 0.94.

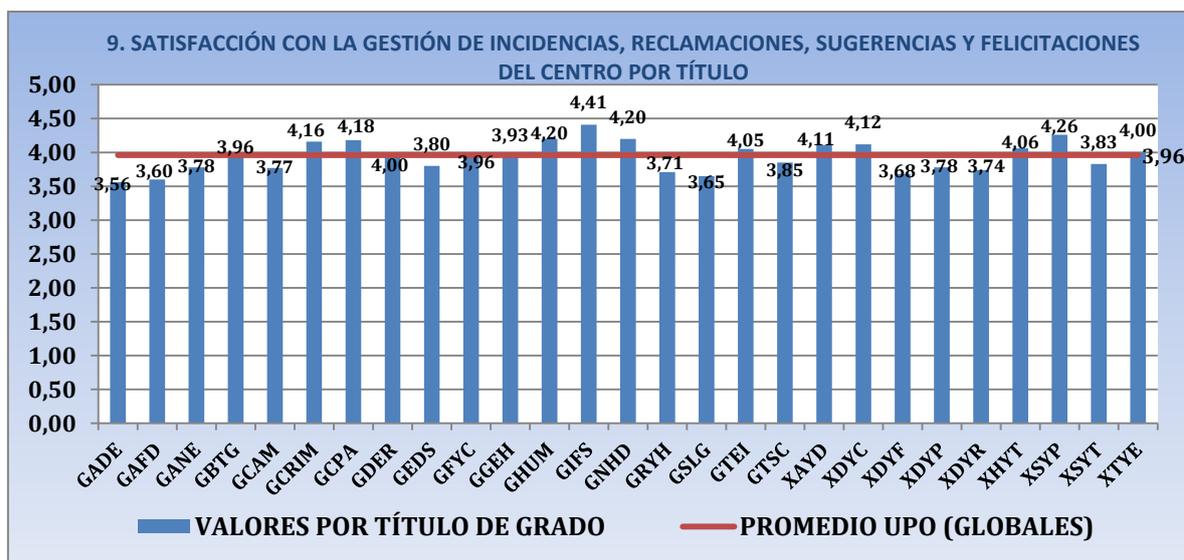


GRÁFICO 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4.10. El Programa de Formación del profesorado.

El nivel de satisfacción global con el Programa de Formación del Profesorado es de 3.64 y una desviación típica de 1.05.

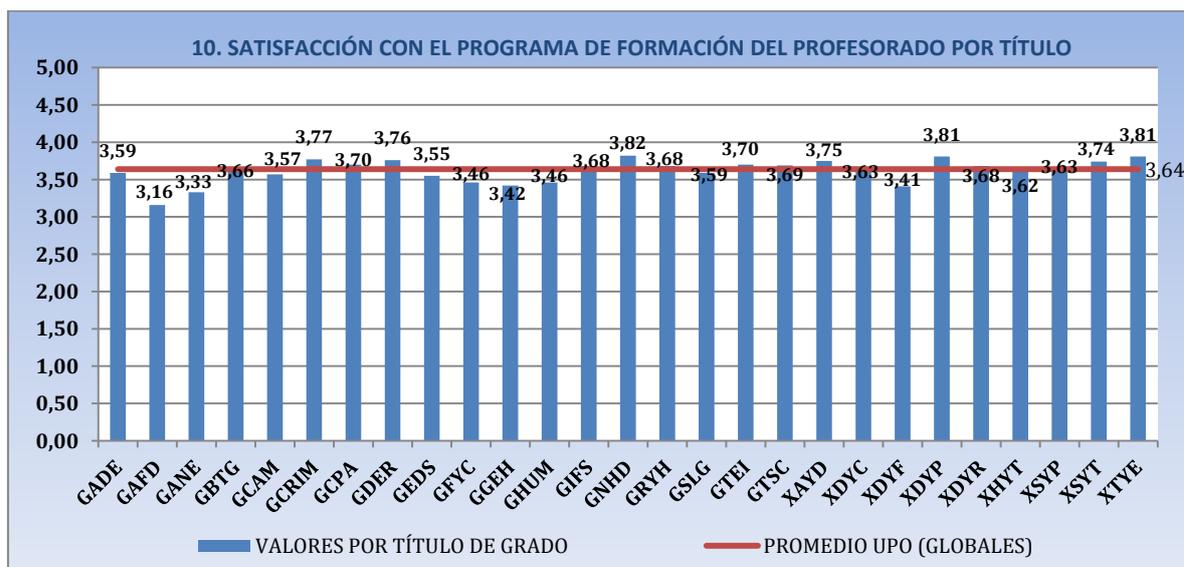


GRÁFICO 22

FUENTE: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES CON LOS CENTROS Y SUS TÍTULOS, PERÍODO DE RECOGIDA DE DATOS CURSO 2017/18. APLICACIONES INSTITUCIONALES.

4.11. En general, satisfacción global con el Centro y el Título.

El nivel de satisfacción global del profesorado integrante de la muestra analizada con el Centro y el Título es de 4.04 y una desviación típica de 0.81.

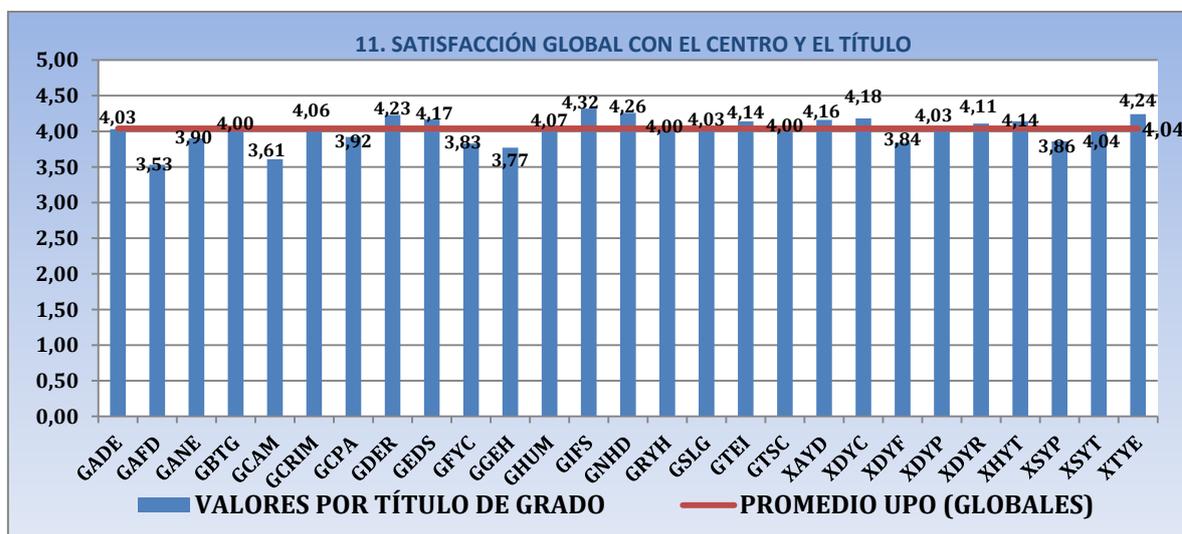


GRÁFICO 23

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

4.12. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

La satisfacción de los egresados/as de la promoción 2017/18 será analizada en el curso académico 2019/20.

6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

El análisis dirigido a estudiar la satisfacción de los empleadores/as con los centros y sus títulos de grado considera doce grados y cinco dobles grados, los restantes títulos de grado y dobles grados que se imparten en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla no han sido incluidos en este estudio, por no disponer de datos que lo posibiliten.

SEXO			
GRADOS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	63,64%	36,36%	0,00%
GFYC	75,00%	25,00%	0,00%
GANE	60,00%	40,00%	0,00%
GRYH	0,00%	100,00%	0,00%
GCPA	0,00%	100,00%	0,00%
GCRI	100,00%	0,00%	0,00%
GDER	25,00%	75,00%	0,00%
GEDS	33,33%	66,67%	0,00%
GTSC	0,00%	100,00%	0,00%
GAFD	66,67%	33,33%	0,00%
GTEI	0,00%	100,00%	0,00%
GIFS	75,00%	25,00%	0,00%
DOBLES GRADOS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
XAYD	44,44%	55,56%	0,00%
XDYF	75,00%	25,00%	0,00%
XDYR	100,00%	0,00%	0,00%
XSYP	50,00%	50,00%	0,00%
XTYE	100,00%	0,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	50,00%	50,00%	0,00%

Tabla 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

6.1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a.

El nivel de satisfacción media de los empleadores/as de los títulos de grados con el ítem analizado considerado de manera global es de 4.09 con una desviación típica de 0.76.



GRÁFICO 24

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

6.2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo.

El nivel de satisfacción de los empleadores/as considerados en este análisis de manera global con el ítem que analiza la adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo es de 4.06 con un nivel de satisfacción de 0.64.

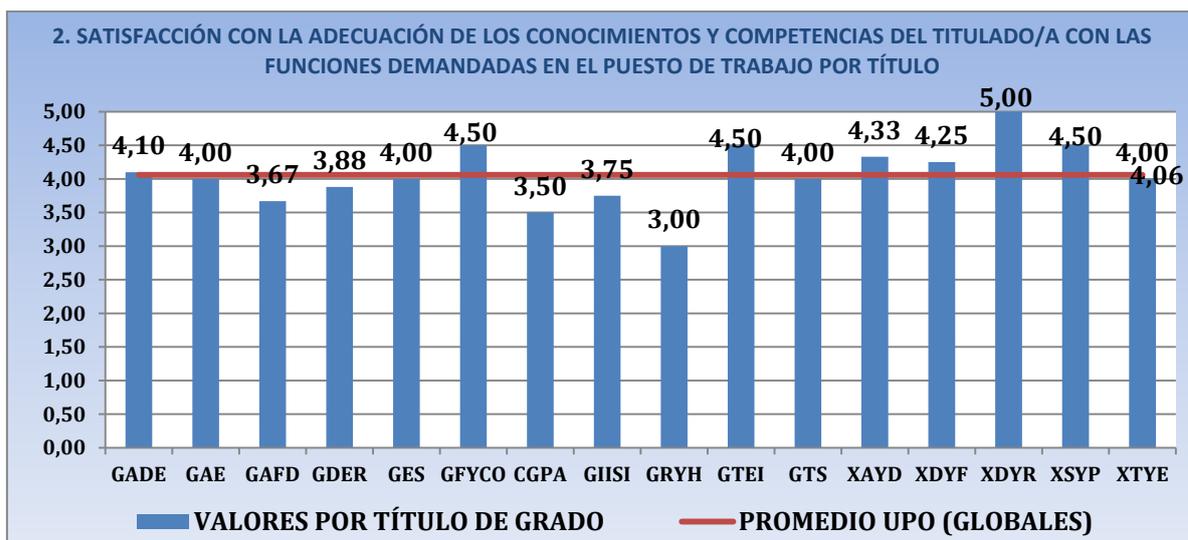


GRÁFICO 25

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

6.3. Los conocimientos complementarios de los titulados/as (idiomas, informática...).

El nivel de satisfacción medio de los empleadores/as con el ítem objeto de análisis es de 4.11 con una desviación típica de 0.81.



GRÁFICO 26

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

6.4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,...).

Los empleadores/as de los títulos de grado considerados en este estudio valoran con un 4.19 la adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo, siendo la desviación típica de 0.62.



GRÁFICO 27

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

6.5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción medio de los empleadores/as con el ítem objeto de análisis es de 4.00 siendo la desviación típica de 0.73.

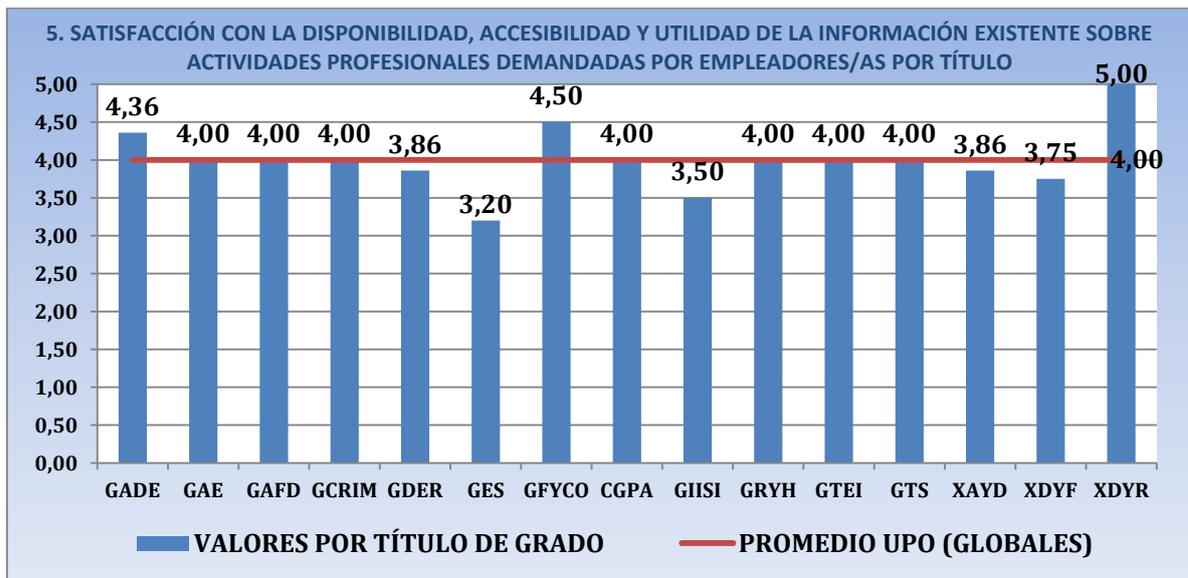


GRÁFICO 28

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

6.6. La comunicación con el Centro.

El nivel de satisfacción de los empleadores/as de los títulos de grado con la comunicación con el centro ha sido el ítem peor valorado de nuestro cuestionario presentando un nivel de satisfacción de 3.87 y un nivel de satisfacción de 1.06.

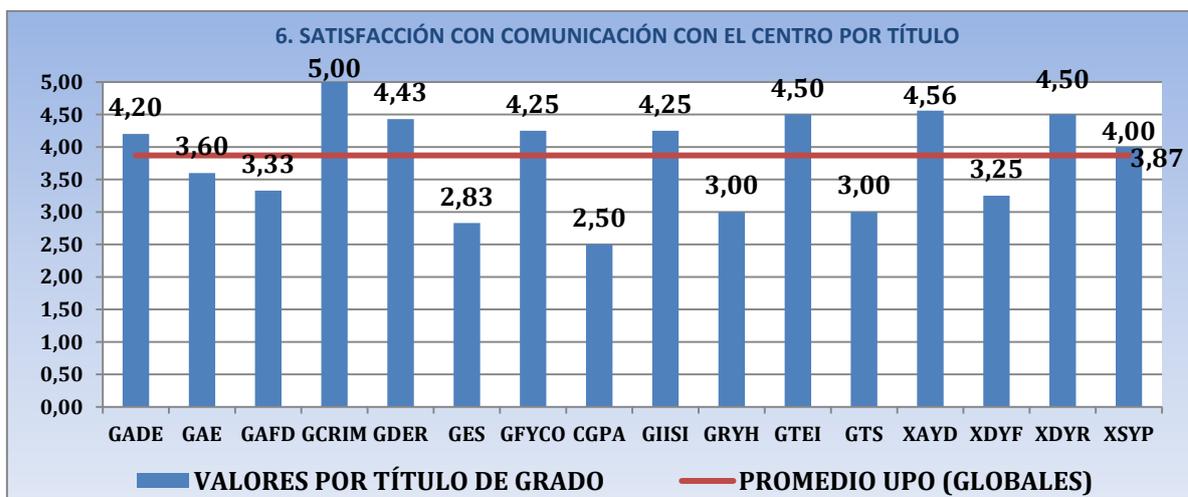


GRÁFICO 29

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

6.7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a.

La satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a ha sido el ítem mejor valorado por los empleadores/as integrantes de la muestra analizada, el nivel medio de satisfacción con este ítem ha sido de 4.22 con una desviación típica de 0.62.

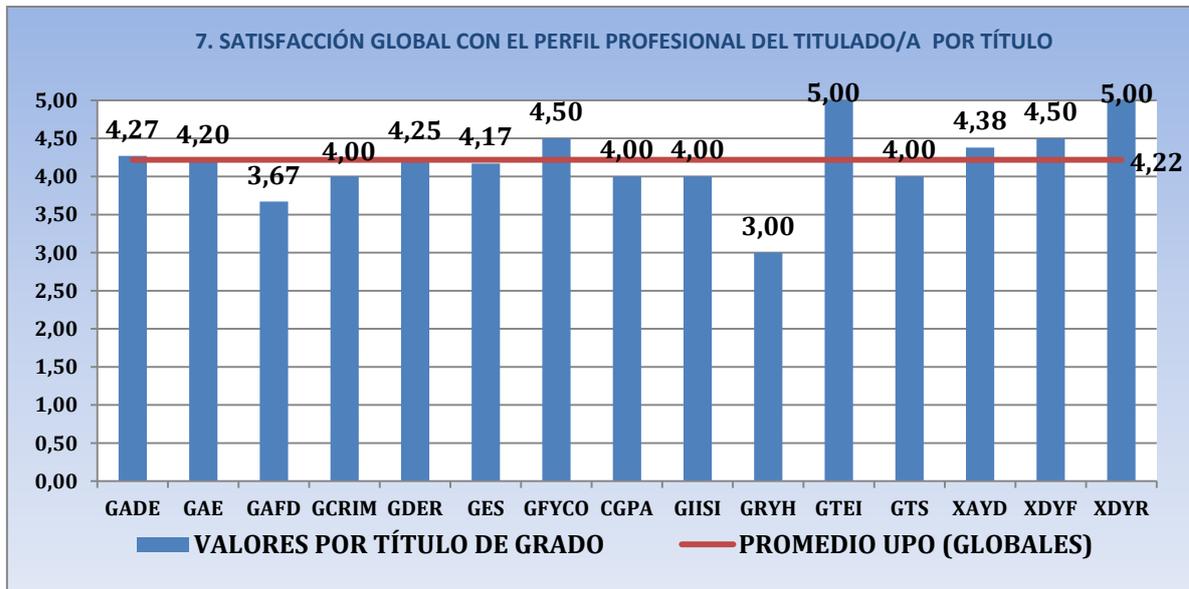


GRÁFICO 30

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

6.8. Conclusiones

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla, en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS							
	1	2	3	4	5	6	7
GADE	4,27	4,10	4,09	4,36	4,36	4,20	4,27
GAE	4,40	4,00	4,50	4,20	4,00	3,60	4,20
GAFD	3,67	3,67	3,50	3,67	4,00	3,33	3,67
GCRIM	3,00		4,00	3,00	4,00	5,00	4,00
GDER	3,63	3,88	3,57	4,38	3,86	4,43	4,25
GES	4,00	4,00	4,17	4,00	3,20	2,83	4,17
GFYCO	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,25	4,50
CGPA	3,50	3,50	3,00	3,50	4,00	2,50	4,00
GIISI	4,00	3,75	3,25	4,00	3,50	4,25	4,00
GRYH	3,00	3,00	3,00	3,67	4,00	3,00	3,00
GTEI	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	5,00
GTS	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
XAYD	4,22	4,33	4,56	4,25	3,86	4,56	4,38
XDYF	4,67	4,25	4,75	4,25	3,75	3,25	4,50
XDYR	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00
XSYP	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50
XTYE	4,00	4,00	4,50	4,50	4,00	3,00	4,50
GLOBAL UPO	4,09	4,06	4,11	4,19	4,00	3,87	4,22

Tabla 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Por primera vez el análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con los centros y sus títulos en el curso 2017-18 se lleva a cabo por centros.

Siete han sido los centros considerados en el presente análisis: Facultad de Ciencias Empresariales, Facultad de Ciencias Experimentales, Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias del Deporte, Facultad de Humanidades y Escuela Politécnica Superior

La población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios administrativos de la Universidad, por estimarse más realista la inclusión exclusivamente de aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con los centros y títulos de grado de la UPO.

La muestra analizada está formada mayoritariamente por mujeres (61.82%).

SEXO			
CENTROS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
FCE	37,50%	62,50%	0,00%
FCEX	53,85%	46,15%	0,00%
FDER	38,71%	61,29%	0,00%
FCS	33,33%	66,67%	0,00%
FDEP	28,57%	71,43%	0,00%
FHUM	30,77%	69,23%	0,00%
EPS	38,46%	61,54%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	38,18%	61,82%	0,00%

Tabla 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

7.1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.

La satisfacción global del PAS analizado con los procedimientos de gestión de horarios del Centro es de 4.35 con una desviación típica de 0.76.

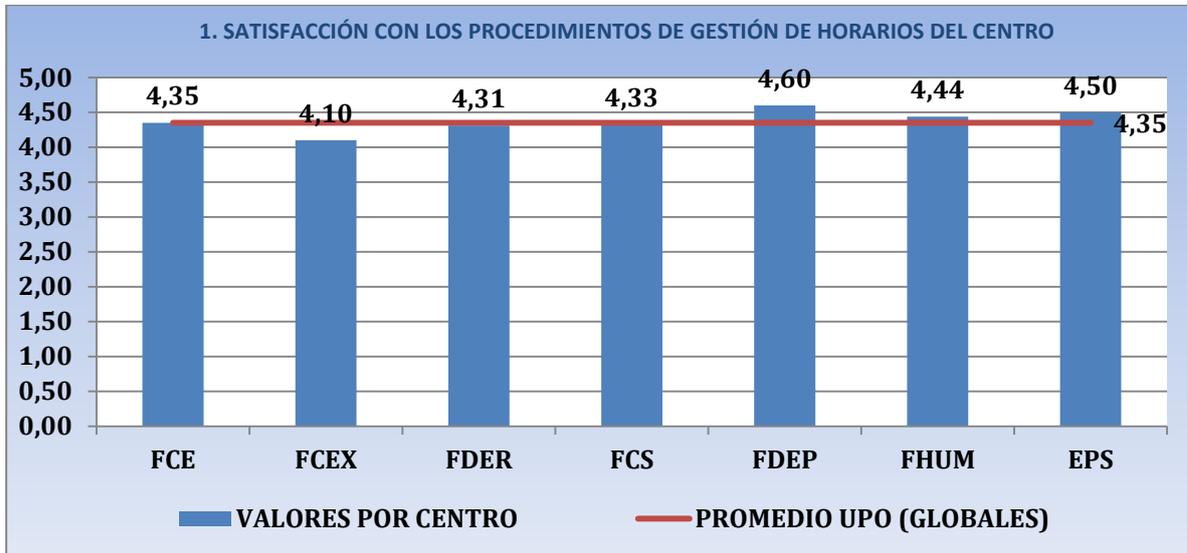


Gráfico 31

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).

El nivel medio de satisfacción del PAS con el ítem analizado es de 4.25 y una desviación típica de 0.77.

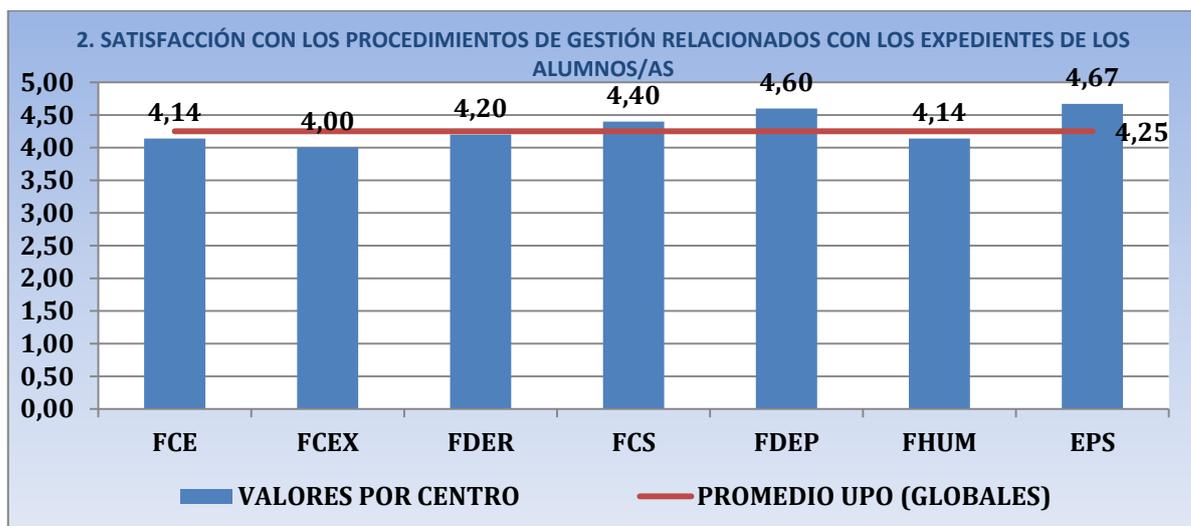


Gráfico 32

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.

La satisfacción media del grupo de interés objeto de análisis con los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as es de 4.38 con una desviación típica de 0.75.



Gráfico 33

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.

Este ha sido el ítem peor valorado de nuestro cuestionario, siendo el nivel de satisfacción medio del PAS de la UPO de 3.41 y una desviación típica de 0.96.

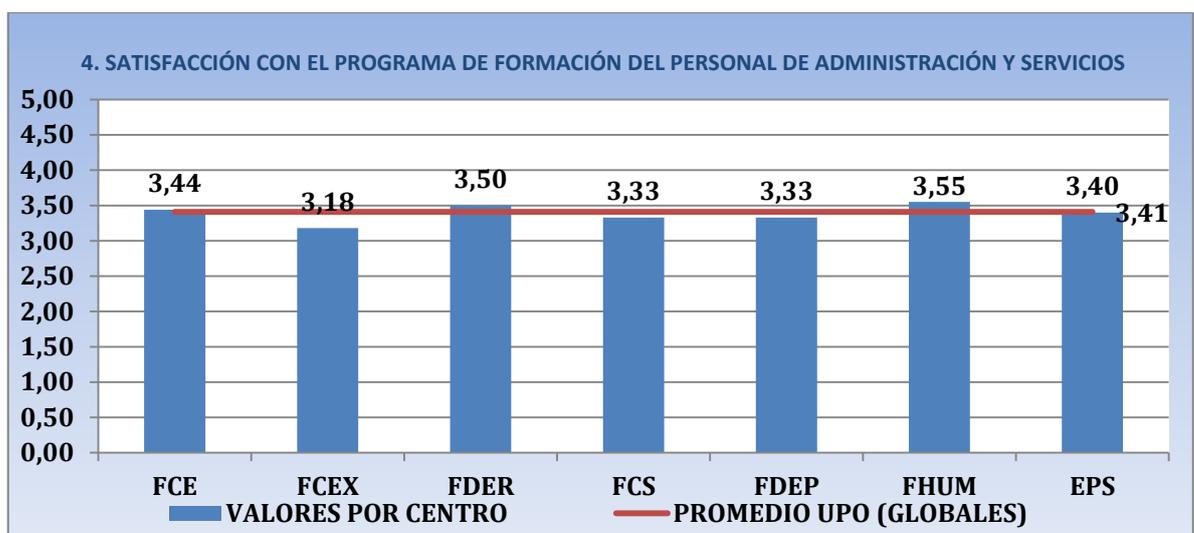


Gráfico 34

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción del PAS con el ítem objeto de análisis es de 4.33, siendo su desviación típica de 0.77.

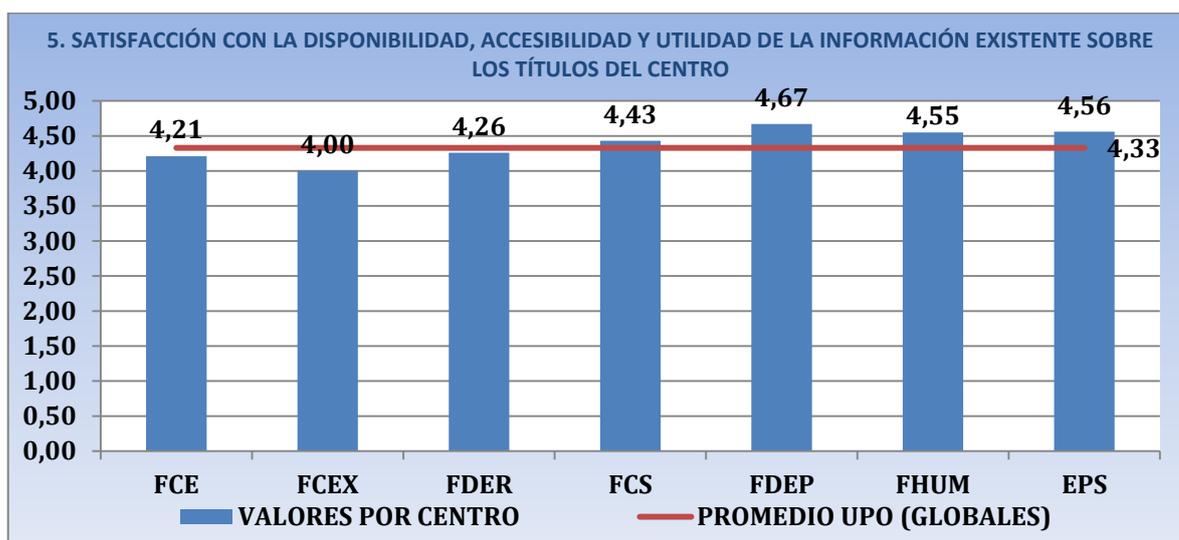


Gráfico 35

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.6. El contacto con el profesorado del Centro.

El nivel medio de la satisfacción del PAS con el contacto con el profesorado del Centro es de 4.43 siendo su desviación típica de 0.59.



Gráfico 36

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.7. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel medio de la satisfacción del PAS con el ítem analizado es de 4.48 siendo su desviación típica de 0.62. Podemos afirmar que esta es el valor medio de la satisfacción del grupo de interés objeto de análisis más elevado.



Gráfico 37

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.8. El contacto con el alumnado del Centro.

Este ítem y el anterior han sido los mejores valorados por el PAS de la UPO. El nivel de satisfacción medio ha sido de 4.48 con una desviación típica de 0.62.

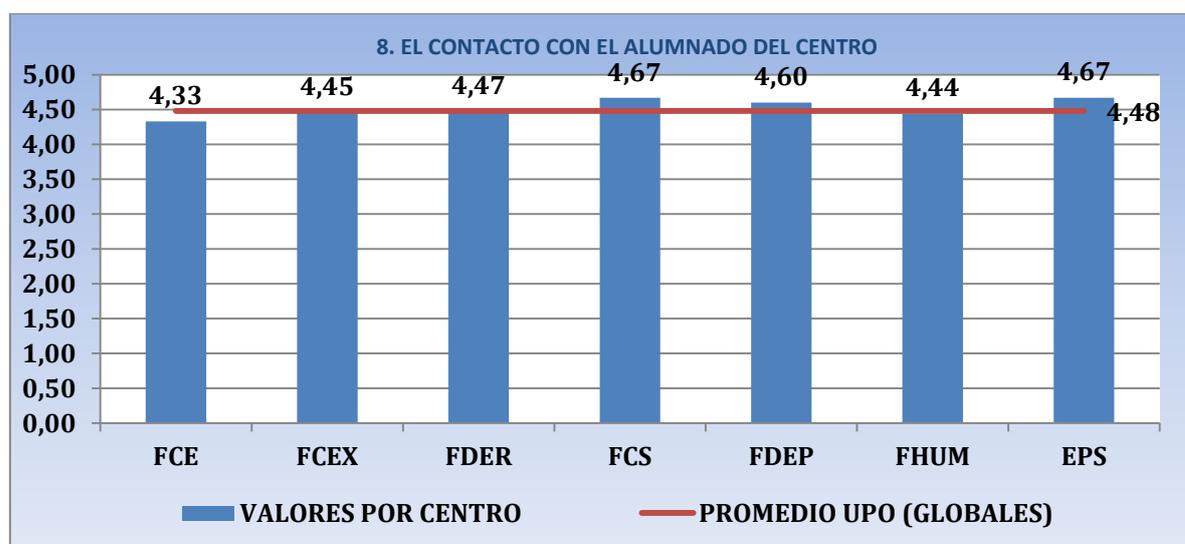


Gráfico 38

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).

El nivel medio de la satisfacción del PAS con los procedimientos de gestión de recursos materiales es de 4.17 con una desviación típica de 0.74.

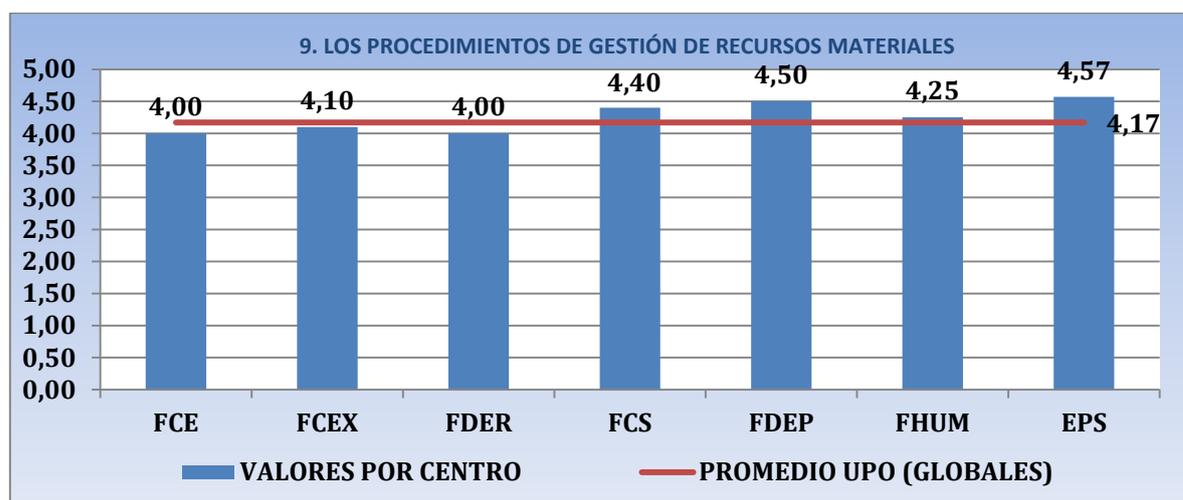


Gráfico 39

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.10. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción medio del PAS con el ítem analizado es de 4.36 con una desviación típica de 0.77.

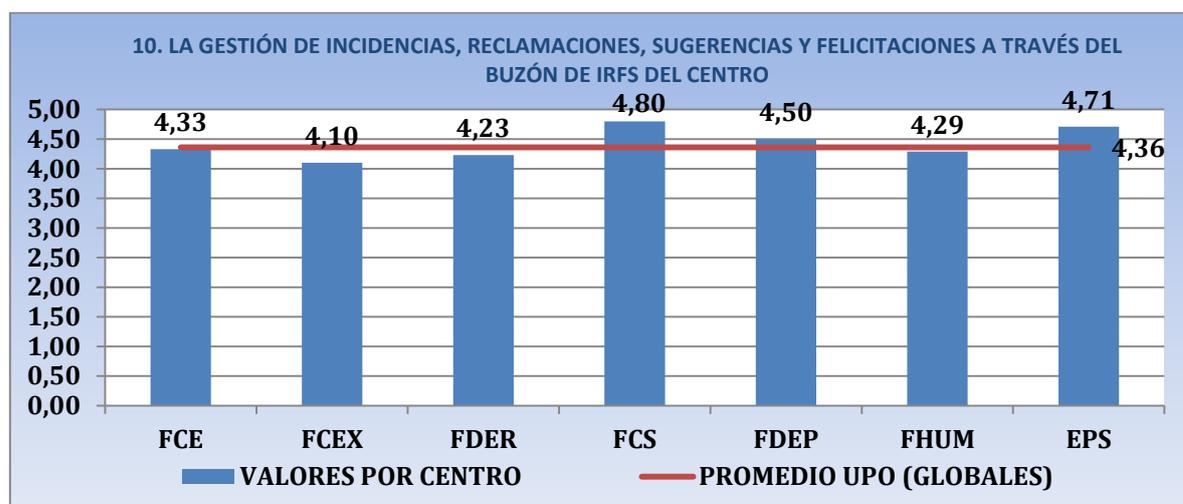


Gráfico 40

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.11. En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.

En general la satisfacción global del PAS con el Centro y sus títulos es de 4.40, presentando una desviación típica de 0.66.

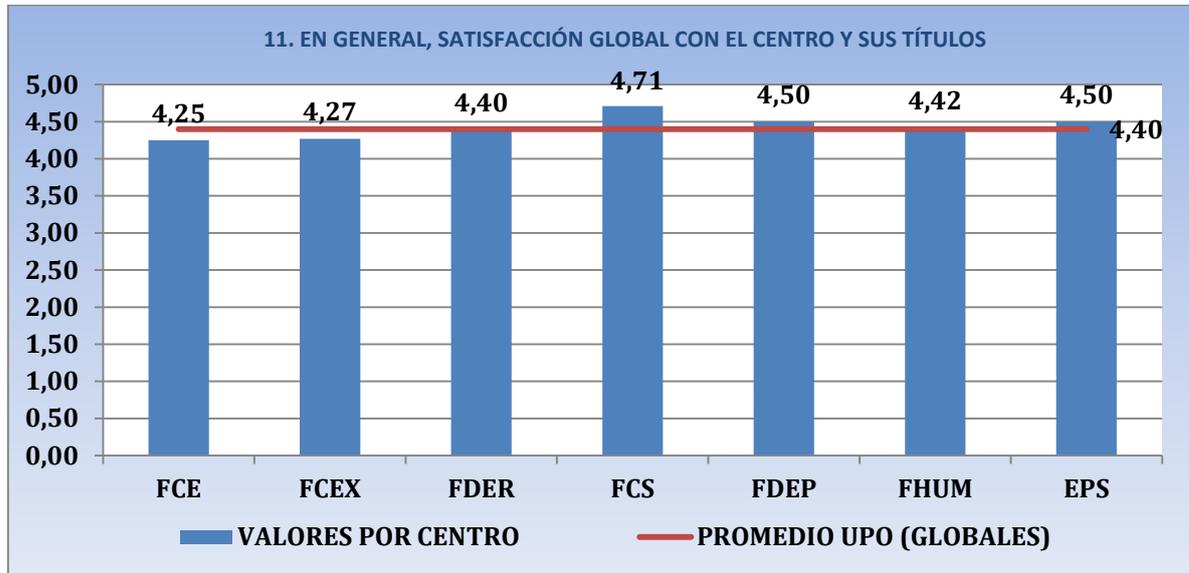


Gráfico 41

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Período de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

7.12. Conclusiones

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 9), en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
FCE	4,35	4,14	4,31	3,44	4,21	4,33	4,41	4,33	4,00	4,33	4,25
FCEX	4,10	4,00	4,25	3,18	4,00	4,45	4,44	4,45	4,10	4,10	4,27
FDER	4,31	4,20	4,40	3,50	4,26	4,22	4,39	4,47	4,00	4,23	4,40
FCS	4,33	4,40	4,60	3,33	4,43	4,63	4,71	4,67	4,40	4,80	4,71
FDEP	4,60	4,60	4,60	3,33	4,67	4,60	4,67	4,60	4,50	4,50	4,50
FHUM	4,44	4,14	4,13	3,55	4,55	4,58	4,42	4,44	4,25	4,29	4,42
EPS	4,50	4,67	4,67	3,40	4,56	4,50	4,60	4,67	4,57	4,71	4,50
GLOBAL UPO	4,35	4,25	4,38	3,41	4,33	4,43	4,48	4,48	4,17	4,36	4,40

Tabla 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.

8. ANEXOS

	SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Código: PA07-CC
---	--	------------------------

Opinión del Alumnado (Grado)

Sexo: Hombre Mujer

Título:.....

Curso: 1º 2º 3º 4º o con una "X" el curso más alto en el que estés matriculado/a)

En el caso de Grado:

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicios del Centro?

SI NO

En el caso de Máster y Doctorado:

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título? SI NO

El fin de esta encuesta es que participes en la mejora de tu Título y tu Centro.

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario te recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

-  Muy insatisfecho/a
-  Poco satisfecho/a
-  Ni muy ni poco satisfecho/a
-  Satisfecho/a
-  Muy satisfecho/a
-  No Sabe/No Contesta

Te garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardarás dos minutos en responderla.

Muchas gracias por tu colaboración en la mejora de tu Título y Centro.

ÁREA DE CALIDAD – DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
3. Las Guías docentes del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
5. La oferta de Prácticas externas del título (si tu título no tiene, señala ns/inc)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
6. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
7. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
8. La labor docente del profesorado del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
9. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
10. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
11. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRGF del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc
12. En general, satisfacción global con la formación que recibes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/inc

¿Nos sugieres alguna mejora concreta para el Título y/o el Centro? ¡Gracias!

	SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Código: PA07-CC
---	--	------------------------

Opinión del Profesorado (Grado)

Sexo: Hombre Mujer Dedicación: Tiempo Completo Tiempo Parcial

Título:.....

En el caso de Grado:

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicios del Centro?
SI NO

En el caso de Máster y Doctorado:

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título? SI NO

El fin de esta encuesta es que participe en la mejora de su Centro y Título.

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario le recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

- Muy insatisfecho/a 
- Poco satisfecho/a 
- Ni muy ni poco satisfecho/a 
- Satisfecho/a 
- Muy satisfecho/a 
- No Sabe/No Contesta 

Le garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardará dos minutos en responderla.

Muchas gracias por su colaboración en la mejora de Centro y Título.

ÁREA DE CALIDAD – DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/>					
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/>					
3. La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del título (si el título no tiene Prácticas externas señalar ns/nc)	<input type="checkbox"/>					
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/>					
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/>					
6. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/>					
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del título	<input type="checkbox"/>					
8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del título	<input type="checkbox"/>					
9. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IR3F del Centro	<input type="checkbox"/>					
10. El Programa de Formación del profesorado	<input type="checkbox"/>					
11. En general, satisfacción global con el Centro y el título	<input type="checkbox"/>					

¿Nos sugieres alguna mejora concreta para el Título y/o el Centro?. ¡Gracias!

	SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Código: PA07-CC
---	--	----------------------------

Opinión del Empleador (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de Interés en relación a los Títulos que se desarrollan en el Centro, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer Características de la empresa: Pública Privada
 Grande PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa:

Título:

¿Conoce el perfil del Título al que se refiere la encuesta?: Sí No Superficialmente

Expres su nivel de satisfacción con:

	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a.	<input type="checkbox"/>					
2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado con las funciones demandadas en el puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>					
3. Los conocimientos complementarios de los titulados (Idiomas, Informática, ...)	<input type="checkbox"/>					
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (Integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/>					
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/>					
6. La comunicación con el Centro	<input type="checkbox"/>					
7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a.	<input type="checkbox"/>					

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

	SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Código: PA07-CC
---	--	------------------------

Opinión del Personal de Administración y Servicios (Grado)

Sexo: Hombre Mujer

Servicio Administrativo:

En el caso de Grado:

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicios del Centro?
SI NO

En el caso de Máster y Doctorado:

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título? SI NO

Expresa su nivel de satisfacción con:

El fin de esta encuesta es que participes en la mejora de los Centros y sus Títulos.

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario te recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

- Muy insatisfecho/a 
- Poco satisfecho/a 
- Ni muy ni poco satisfecho/a 
- Satisfecho/a 
- Muy satisfecho/a 
- No Sabe/No Contesta 

Te garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardarás dos minutos en responderla. Muchas gracias por tu colaboración en la mejora de los Centros y sus Títulos.

**AREA DE CALIDAD – DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA**

1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	<input type="checkbox"/>					
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/>					
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/>					
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/>					
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/>					
6. El contacto con el profesorado del Centro	<input type="checkbox"/>					
7. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/>					
8. El contacto con el alumnado del Centro	<input type="checkbox"/>					
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/>					
10. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IR3F del Centro	<input type="checkbox"/>					
11. En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos	<input type="checkbox"/>					

¿Nos sugieres alguna mejora concreta para el Título y/o el Centro?. ¡Gracias!