
INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla
Sevilla, noviembre de 2020

TÍTULOS DE GRADO
CURSO ACADÉMICO
2019-20

1. ÍNDICE

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	5
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES.....	15
5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS.....	24
6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	25
7. ANEXOS	33

2. INTRODUCCIÓN

El análisis de la satisfacción con los centros y títulos de grado reflejado en el presente informe considera cuatro (alumnado, docentes, personal de administración y servicios y empleadores) de los cinco grupos de interés establecidos en el manual de procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos. El análisis de la satisfacción de los egresados/as se lleva a cabo en los informes de perfil de egreso.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Título y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO¹), en el curso académico 2019/20.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el manual de procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de la aplicación Limesurvey.

Los dobles grados pertenecientes a dos centros distintos han sido analizados considerando a cada uno de los centros de una manera independiente (<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/>). El presente informe, sin embargo, ha tratado la información de manera global para estos títulos.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

¹ UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

TASA DE PARTICIPACIÓN						
Centro	Grado	Abreviatura	Tasa de respuesta			
			Alumnado	Profesorado	PAS	Empleadores
Facultad de Ciencias Empresariales FCE	Administración y Dirección de Empresas ²	GADE	24,64%	38,42%	16,33%	0,00%
	Análisis Económico	GANE	35,14%	34,48%		0,00%
	Finanzas y Contabilidad	GFYC	17,32%	36,44%		0,00%
Facultad de Ciencias Experimentales FCEX	Biotechnología	GBTG	43,75%	45,56%	30,30%	0,00%
	Ciencias Ambientales	GCAM	23,00%	49,57%		0,00%
	Nutrición Humana y Dietética	GNHD	43,59%	53,16%		0,00%
Facultad de Derecho FDER	Ciencias Políticas y de la Administración	GCPA	27,47%	43,75%	10,63%	0,00%
	Criminología	GCRI	40,57%	50,72%		0,00%
	Derecho ³	GDER	25,66%	34,82%		0,00%
	Relaciones Internacionales	GRIN	47,62%	41,67%		0,00%
Facultad de Ciencias Sociales FCS	Relaciones Laborales y Recursos Humanos	GRYH	32,50%	45,33%	10,34%	0,00%
	Educación Social	GEDS	35,91%	39,06%		0,00%
	Sociología	GSLG	31,46%	48,61%		0,00%
Facultad de Ciencias del Deporte FDEP	Trabajo Social	GTSC	28,85%	40,16%	14,29%	0,00%
	Actividad Física y del Deporte	GAFD	24,36%	48,45%		60,00%
Facultad de Humanidades FHUM	Geografía e Historia	GGEH	27,93%	50,77%	18,75%	0,00%
	Humanidades	GHUM	29,46%	60,66%		0,00%
	Traducción e Interpretación ⁴	GTEI	33,92%	51,55%		0,00%
Escuela Politécnica Superior EPS	Ingeniería Informática en Sistemas de Información	GIFS	22,27%	61,36%	17,78%	0,00%
Centro	Doble Grado	Abreviatura	Alumnado	Profesorado	PAS	Empleadores
Facultades de Ciencias Empresariales y Derecho	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho ⁵	XAYD	22,56%	37,23%	-	0,00%
	Doble grado en Derecho y Finanzas y Contabilidad	XDYF	22,10%	32,50%		0,00%
Facultad de Derecho	Doble Grado en Derecho y Criminología	XDYC	36,56%	41,00%	-	0,00%
	Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración	XDYP	28,72%	38,27%		0,00%
	Doble Grado en Derecho y Relaciones Laborales y Recursos Humanos	XDYR	36,36%	15,38%		0,00%
	Doble Grado en Relaciones Internacionales y Ciencias Políticas y de la Administración	XIYP	75,00%	0,00%		0,00%
	Doble Grado en Relaciones Internacionales y Derecho	XIYD	62,50%	0,00%		0,00%
Facultades de Derecho y Ciencias Sociales	Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración	XSYP	30,10%	42,55%	-	0,00%
Facultad de Ciencias Sociales	Doble Grado en Sociología y Trabajo Social	XSYT	29,64%	45,63%	-	0,00%
	Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social	XTYE	31,19%	39,62%		0,00%

² Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Administración y Dirección de Empresas (español- inglés).

³ Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Derecho (español- alemán).

⁴ Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Traducción e Interpretación (alemán-francés- inglés).

⁵ Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho (español- inglés).

Facultad de Humanidades	Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación	XHYT	36,60%	53,85%	-	0,00%
Facultad de Humanidades y Ciencias Ambientales	Doble Grado en Ciencias Ambientales y Geografía e Historia	XAYG	33,33%	0,00%	-	0,00%
Facultad de Humanidades y Derecho	Doble Grado en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales	XGYI	47,62%	0,00%	-	0,00%
	Doble Grado en Traducción e Interpretación y Relaciones Internacionales ⁶	XFYI	63,64%	0,00%	-	0,00%
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica (US) y Facultad de Ciencias Experimentales (UPO)	Doble Grado en Ingeniería Técnica Agrícola (US) y Ciencias Ambientales (UPO)	XAAS	50,00%	0,00%	-	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO			29,25%	42,99%	15,09%	60,00%

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

⁶ Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Traducción e Interpretación (alemán-francés).

El 43.79% de los/as estudiantes conocen la Política y Objetivos de Calidad de su Centro y Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro (ver Tabla 3).

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
GRADOS	SÍ	NO
GADE	40,26%	59,74%
GANE	49,23%	50,77%
GFYC	43,66%	56,34%
GBTG	33,33%	66,67%
GCAM	30,61%	69,39%
GNHD	38,24%	61,76%
GCPA	42,00%	58,00%
GCRI	51,52%	48,48%
GDER	56,55%	43,45%
GRIN	40,00%	60,00%
GRYH	47,69%	52,31%
GEDS	41,94%	58,06%
GSLG	28,36%	71,64%
GTSC	40,72%	59,28%
GAFD	37,89%	62,11%
GGEH	62,00%	38,00%
GHUM	60,61%	39,39%
GTEI	49,23%	50,77%
GIFS	59,65%	40,35%
DOBLES GRADOS		
XAYD	54,44%	45,56%
XDYF	48,31%	51,69%
XDYC	44,12%	55,88%
XDYP	53,01%	46,99%
XDYR	45,00%	55,00%
XIYD	10,00%	90,00%
XIYP	50,00%	50,00%
XSYP	33,90%	66,10%
XSYT	34,94%	65,06%
XTYE	38,14%	61,86%
XHYT	32,14%	67,86%
XAYG	50,00%	50,00%
XFYI	67,86%	32,14%
XGYI	40,00%	60,00%
XAAS	26,32%	73,68%
GLOBAL MUESTRA UPO	43,79%	56,21%

Tabla 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.

El nivel medio de la satisfacción global de los/as estudiantes de grado con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad es de 3.06 y una desviación típica de 1.06.

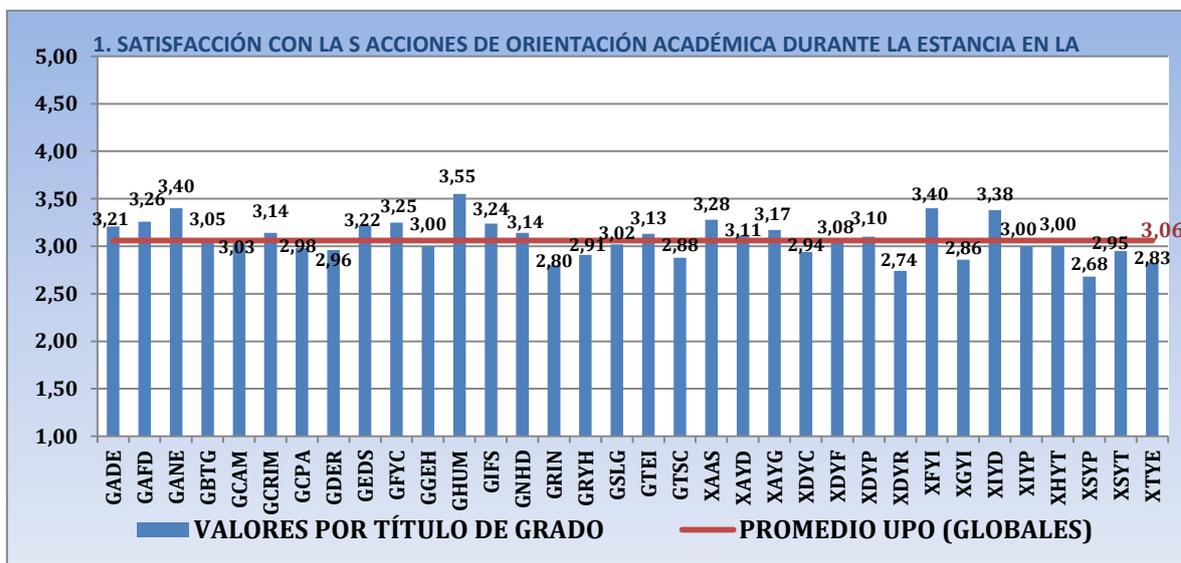


GRÁFICO 1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.

El nivel medio de la satisfacción del alumnado de grado de la UPO con el ítem analizado es de 2.77 y una desviación típica de 1.11. Siendo este ítem el peor valorado de nuestro cuestionario.

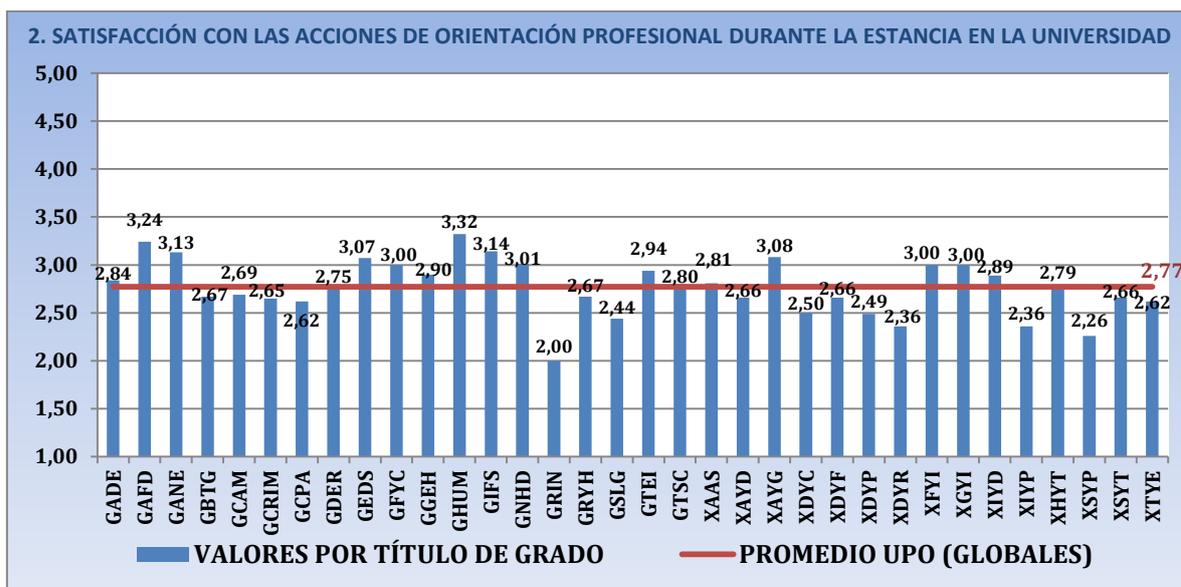


GRÁFICO 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.3. Las Guías Docentes del Título.

La satisfacción global del alumnado de grado con las Guías Docentes del Título es de 3.60 y una desviación típica de 1.02.

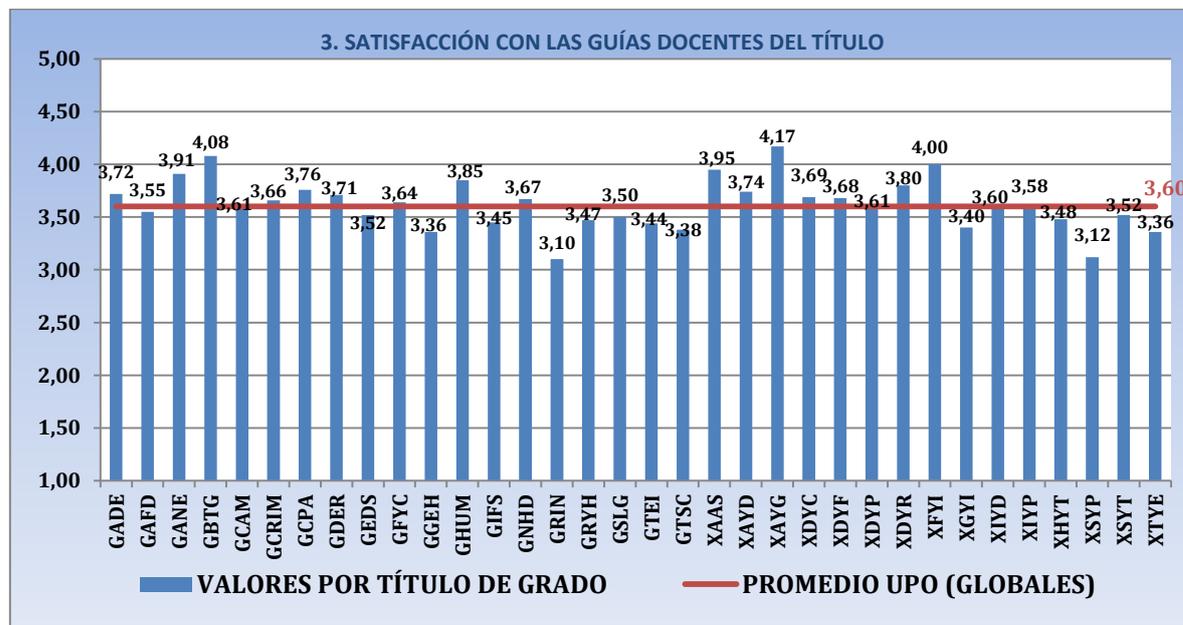


GRÁFICO 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

La satisfacción global con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes es de 3.62 y una desviación típica de 1.14.

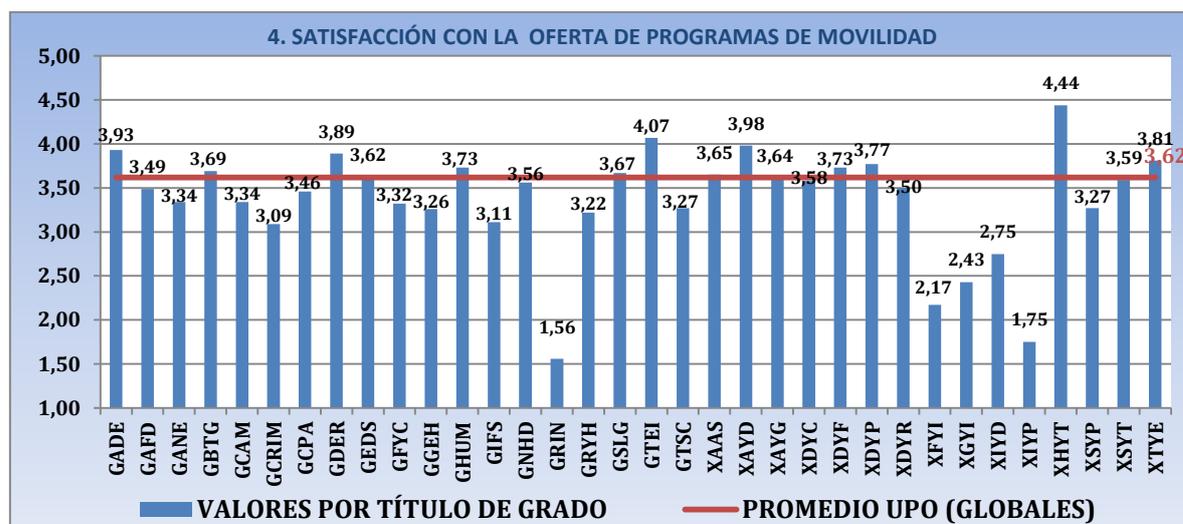


GRÁFICO 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.5. La oferta de Prácticas externas del Título (si su Título no tiene, señala NS/NC).

El nivel de satisfacción global de alumnado con el ítem analizado es de 2.96 y una desviación típica de 1.19.

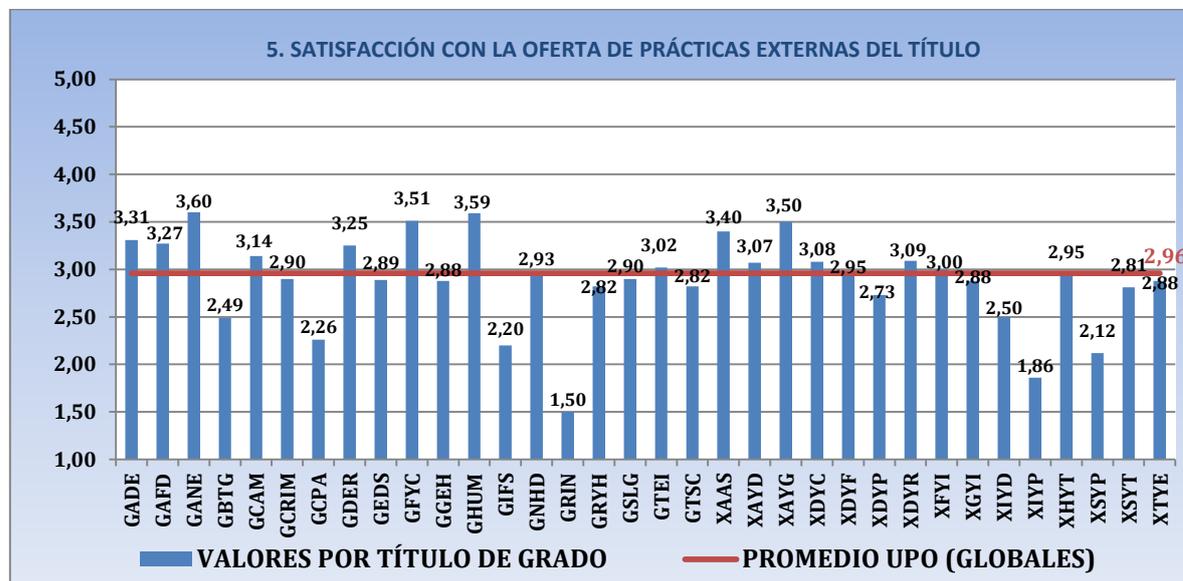


GRÁFICO 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.6. La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.

El nivel de satisfacción global del alumnado con la accesibilidad a la información existente sobre el Título es de 3.68 con una desviación típica de 1.02. Siendo este ítem el mejores valorado de nuestro cuestionario.

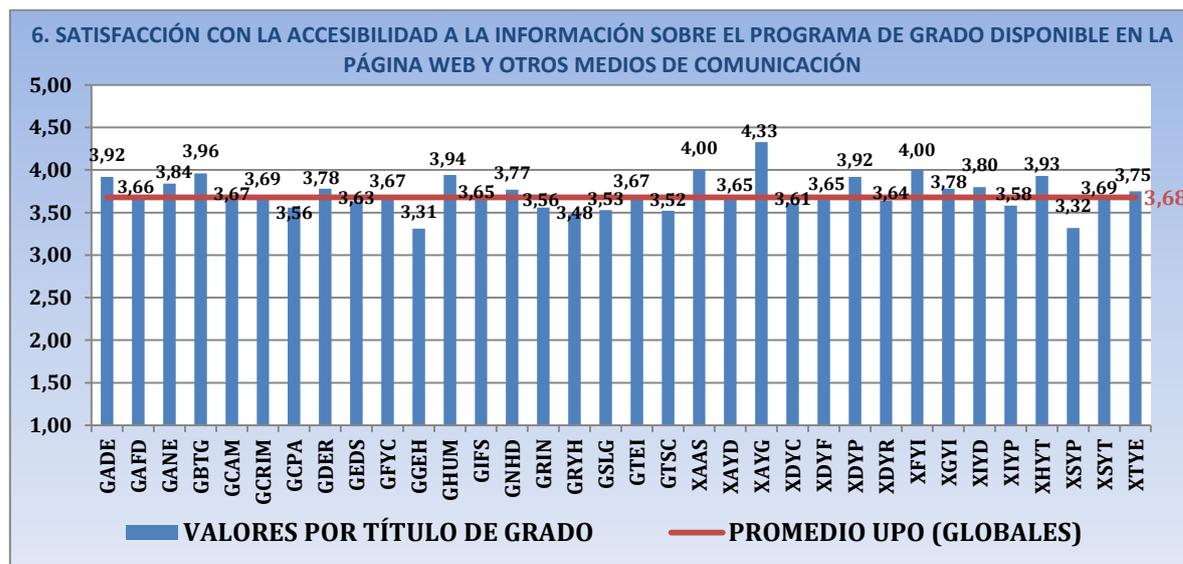


GRÁFICO 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.7. La utilidad de la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.

El nivel de satisfacción global de alumnado con el ítem analizado es de 3.56 y una desviación típica de 1.01.

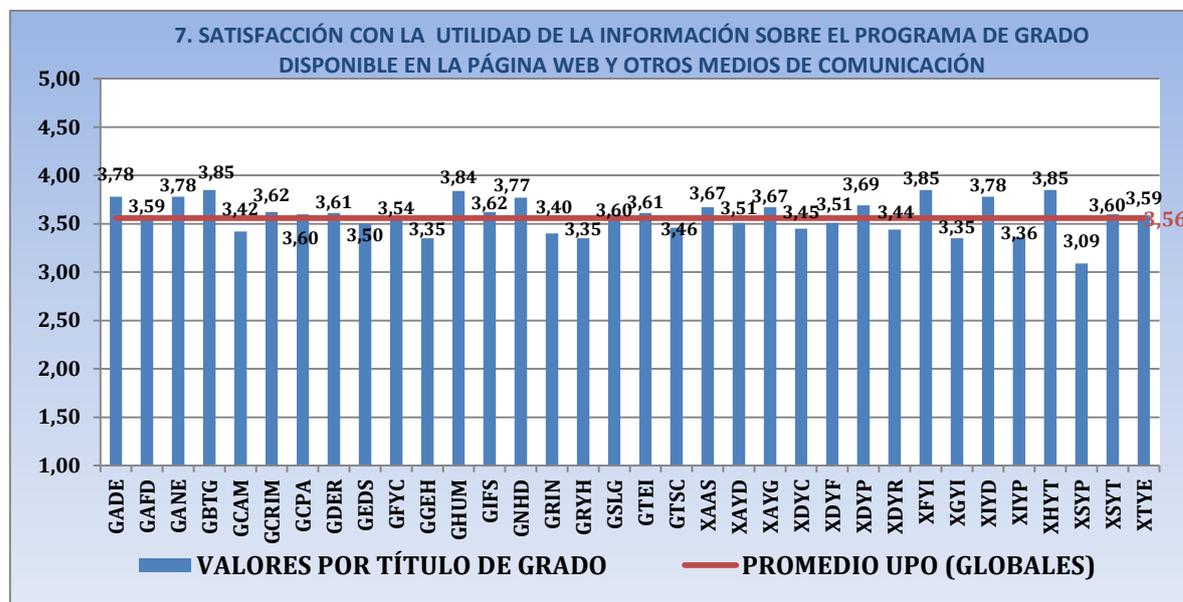


GRÁFICO 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.8. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel de satisfacción medio del alumnado considerado en nuestra muestra con la atención y profesionalidad del PAS es de 3.44 y una desviación típica de 1.18.



GRÁFICO 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.9. La labor docente del profesorado del Título.

El nivel de satisfacción global con la labor docente del profesorado es de 3.54 y una desviación típica de 1.10.

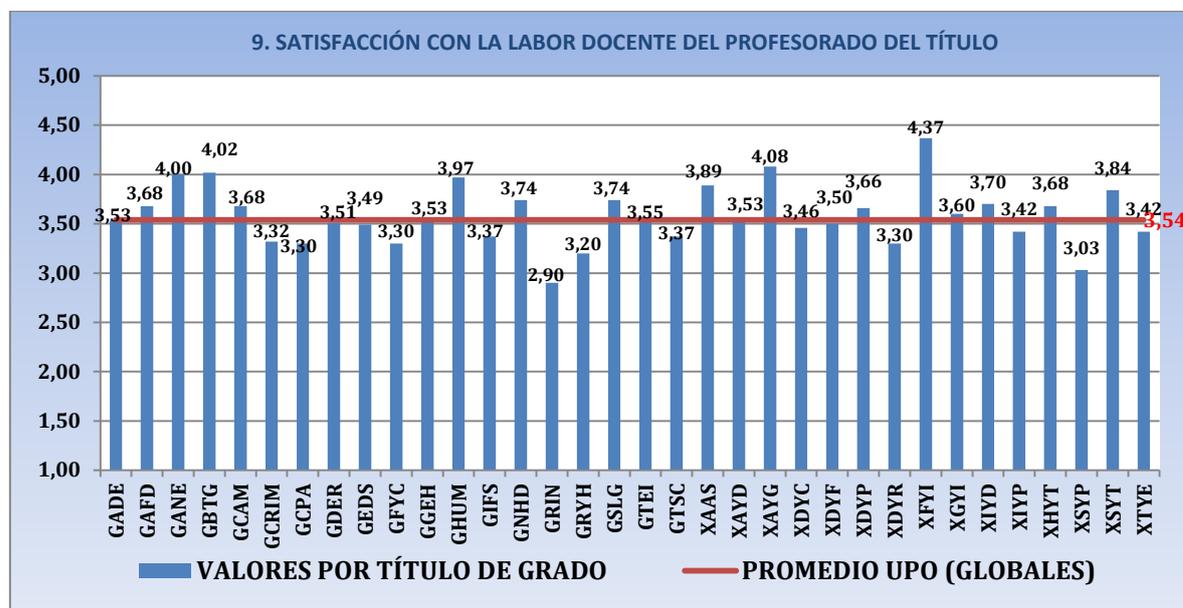


GRÁFICO 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título

El nivel de satisfacción global del alumnado con el ítem analizado es de 3.54 y una desviación típica de 1.14.

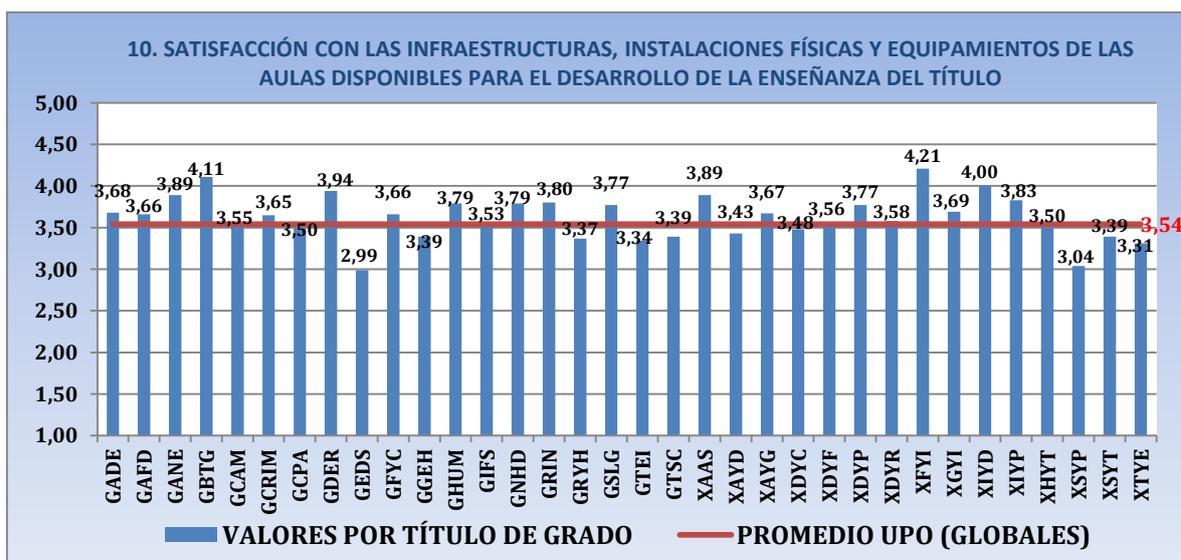


GRÁFICO 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel de satisfacción medio del alumnado con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 3.33 y una desviación típica 1.05.



GRÁFICO 11

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción medio del alumnado con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones es de 2.92 y una desviación típica de 1.16.



GRÁFICO 12

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.13. En general, satisfacción global con la formación que recibes.

En general el nivel de satisfacción global del alumnado con la formación que recibe es de 3.55 y una desviación típica de 1.02.

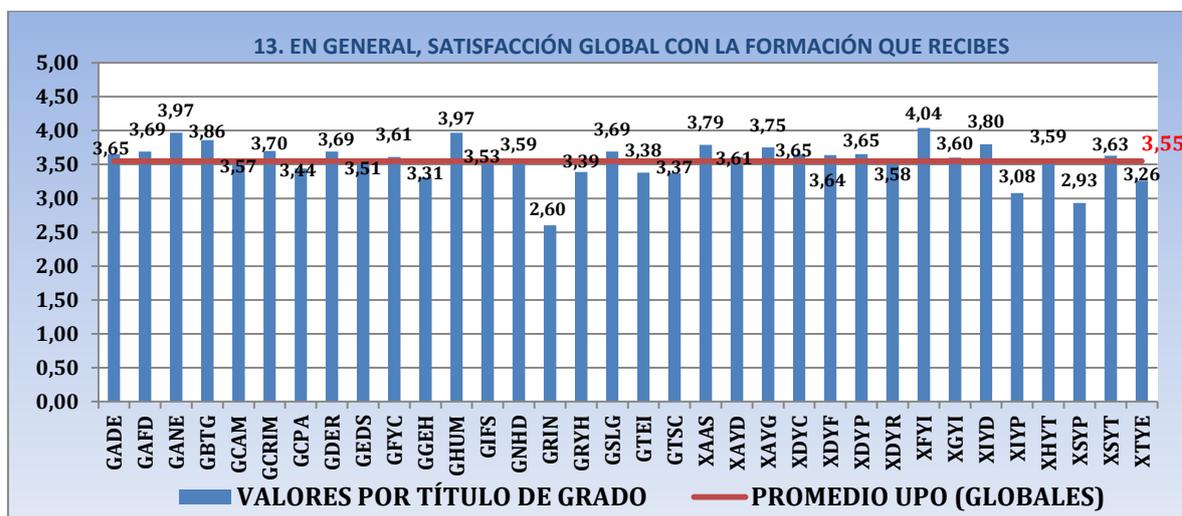


GRÁFICO 13

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

3.14. Conclusiones

En la siguiente tabla el color rojo simboliza la insatisfacción del/la estudiante (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del alumnado (4. Satisfecho- 5. Muy satisfecho). En la tabla (Tabla 4) se refleja de manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

RESULTADOS													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
GADE/GAND	3,21	2,84	3,72	3,93	3,31	3,92	3,78	3,58	3,53	3,68	3,54	3,10	3,65
GAFD	3,26	3,24	3,55	3,49	3,27	3,66	3,59	3,48	3,68	3,66	3,34	2,86	3,69
GANE	3,40	3,13	3,91	3,34	3,60	3,84	3,78	3,95	4,00	3,89	3,67	3,46	3,97
GBTG	3,05	2,67	4,08	3,69	2,49	3,96	3,85	3,78	4,02	4,11	3,66	3,40	3,86
GCAM	3,03	2,69	3,61	3,34	3,14	3,67	3,42	3,18	3,68	3,55	3,39	2,95	3,57
GCRIM	3,14	2,65	3,66	3,09	2,90	3,69	3,62	3,52	3,32	3,65	3,39	2,98	3,70
GCPA	2,98	2,62	3,76	3,46	2,26	3,56	3,60	3,61	3,30	3,50	3,02	2,94	3,44
GDER/GDEA	2,96	2,75	3,71	3,89	3,25	3,78	3,61	3,32	3,51	3,94	3,46	2,98	3,69
GEDS	3,22	3,07	3,52	3,62	2,89	3,63	3,50	3,41	3,49	2,99	3,39	3,03	3,51
GFYC	3,25	3,00	3,64	3,32	3,51	3,67	3,54	3,49	3,30	3,66	3,40	3,14	3,61
GGEH	3,00	2,90	3,36	3,26	2,88	3,31	3,35	3,37	3,53	3,39	3,28	2,91	3,31
GHUM	3,55	3,32	3,85	3,73	3,59	3,94	3,84	4,00	3,97	3,79	4,11	3,28	3,97
GIFS	3,24	3,14	3,45	3,11	2,20	3,65	3,62	3,43	3,37	3,53	3,50	3,23	3,53
GNHD	3,14	3,01	3,67	3,56	2,93	3,77	3,77	3,29	3,74	3,79	3,31	2,88	3,59
GRIN	2,80	2,00	3,10	1,56	1,50	3,56	3,40	2,63	2,90	3,80	3,33	2,00	2,60
GRYH	2,91	2,67	3,47	3,22	2,82	3,48	3,35	3,23	3,20	3,37	3,07	2,89	3,39
GSLG	3,02	2,44	3,50	3,67	2,90	3,53	3,60	3,83	3,74	3,77	3,45	2,82	3,69
GTEI/GTEA/GTEF	3,13	2,94	3,44	4,07	3,02	3,67	3,61	3,29	3,55	3,34	3,25	2,76	3,38
GTSC	2,88	2,80	3,38	3,27	2,82	3,52	3,46	3,34	3,37	3,39	3,14	2,74	3,37
XAAS	3,28	2,81	3,95	3,65	3,40	4,00	3,67	3,00	3,89	3,89	3,20	3,08	3,79
XAYD	3,11	2,66	3,74	3,98	3,07	3,65	3,51	3,34	3,53	3,43	3,30	2,73	3,61
XAYG	3,17	3,08	4,17	3,64	3,50	4,33	3,67	4,00	4,08	3,67	3,92	3,89	3,75
XDYC	2,94	2,50	3,69	3,58	3,08	3,61	3,45	3,60	3,46	3,48	3,54	3,31	3,65
XDYF	3,08	2,66	3,68	3,73	2,95	3,65	3,51	3,36	3,50	3,56	3,40	2,96	3,64
XDYP	3,10	2,49	3,61	3,77	2,73	3,92	3,69	3,68	3,66	3,77	3,30	3,12	3,65
XDYR	2,74	2,36	3,80	3,50	3,09	3,64	3,44	3,38	3,30	3,58	3,34	2,68	3,58
XFYI/XAYI	3,40	3,00	4,00	2,17	3,00	4,00	3,85	4,00	4,37	4,21	4,08	3,62	4,04
XGYI	2,86	3,00	3,40	2,43	2,88	3,78	3,35	3,61	3,60	3,69	3,36	2,92	3,60
XIYD	3,38	2,89	3,60	2,75	2,50	3,80	3,78	4,67	3,70	4,00	3,33	2,80	3,80
XIYP	3,00	2,36	3,58	1,75	1,86	3,58	3,36	3,91	3,42	3,83	3,09	3,13	3,08
XHYT	3,00	2,79	3,48	4,44	2,95	3,93	3,85	3,02	3,68	3,50	3,22	2,85	3,59
XSYP	2,68	2,26	3,12	3,27	2,12	3,32	3,09	3,44	3,03	3,04	2,69	2,63	2,93
XSYT	2,95	2,66	3,52	3,59	2,81	3,69	3,60	3,54	3,84	3,39	3,53	2,79	3,63
XTYE	2,83	2,62	3,36	3,81	2,88	3,75	3,59	3,45	3,42	3,31	3,09	2,16	3,26
GLOBAL UPO	3,06	2,77	3,60	3,62	2,96	3,68	3,56	3,44	3,54	3,54	3,33	2,92	3,55

Tabla 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El análisis referido a la satisfacción de los/as docentes de la UPO con los centros y sus títulos de grado para el curso académico 2019-20 considera a la totalidad de los títulos de grado, en el caso de los dobles grados no incluye a los Dobles Grados en: Relaciones Internacionales y Ciencias Políticas y de la Administración, Relaciones Internacionales y Derecho, Ciencias Ambientales y Geografía e Historia, Geografía e Historia y Relaciones Internacionales, Traducción e Interpretación y Relaciones Internacionales e Ingeniería Técnica Agrícola y Ciencias Ambientales (Tabla 1).

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global ha sido del 42.99%. Al considerar la tasa de respuesta desagregada por títulos, apreciamos que la más elevada ha sido la de GIFS (61.36%), siendo la más baja la correspondiente a XDYR (15.38%).

Analizando los resultados obtenidos de forma global (Tabla 5), la muestra analizada está integrada mayoritariamente por hombres (55.39%).

SEXO			
GRADOS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	63,01%	36,99%	0,00%
GANE	60,00%	40,00%	0,00%
GFYC	65,12%	34,88%	0,00%
GBTG	58,54%	41,46%	0,00%
GCAM	48,28%	51,72%	0,00%
GNHD	45,24%	54,76%	0,00%
GCPA	71,43%	28,57%	0,00%
GCRI	54,29%	45,71%	0,00%
GDER	74,36%	25,64%	0,00%
GRIN	80,00%	20,00%	0,00%
GRYH	70,59%	29,41%	0,00%
GEDS	36,00%	64,00%	0,00%
GSLG	57,14%	42,86%	0,00%
GTSC	41,18%	58,82%	0,00%
GAFD	72,34%	27,66%	0,00%
GGEH	51,52%	48,48%	0,00%
GHUM	59,46%	40,54%	0,00%
GTEI	31,33%	68,67%	0,00%
GIFS	85,19%	14,81%	0,00%
DOBLES GRADOS			
XAYD	57,84%	42,16%	0,00%
XDYF	69,23%	30,77%	0,00%
XDYC	43,90%	56,10%	0,00%
XDYP	61,29%	38,71%	0,00%
XDYR	50,00%	50,00%	0,00%
XSYP	55,00%	45,00%	0,00%
XSYT	46,81%	53,19%	0,00%
XTYE	45,14%	54,76%	0,00%
XHYT	35,71%	64,29%	35,71%
GLOBAL MUESTRA UPO	55,39%	44,61%	0,00%

TABLA 5

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

El 66.00% de los/as docentes incluidos en este análisis conocen la Política y Objetivos de Calidad de su Centro y Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro (ver Tabla 6).

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
GRADOS	SÍ	NO
GADE	64,38%	35,62%
GANE	60,00%	40,00%
GFYC	67,44%	32,56%
GBTG	65,85%	34,15%
GCAM	60,34%	39,66%
GNHD	57,14%	42,86%
GCPA	53,57%	46,43%
GCRI	62,86%	37,14%
GDER	66,67%	33,33%
GRIN	40,00%	60,00%
GRYH	61,76%	38,24%
GEDS	80,00%	20,00%
GSLG	60,00%	40,00%
GTSC	68,63%	31,37%
GAFD	59,57%	40,43%
GGEH	75,76%	24,24%
GHUM	75,68%	24,32%
GTEI	72,29%	27,71%
GIFS	70,37%	29,63%
DOBLES GRADOS		
XAYD	61,76%	38,24%
XDYF	69,23%	30,77%
XDYC	58,54%	41,46%
XDYP	77,42%	22,58%
XDYR	50,00%	50,00%
XSYP	50,00%	50,00%
XSYT	72,34%	27,66%
XTYE	78,57%	21,43%
XHYT	71,43%	28,57%
GLOBAL MUESTRA UPO	66,00%	34,00%

Tabla 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

El valor medio de la satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 4.02 y una desviación típica de 0.98.

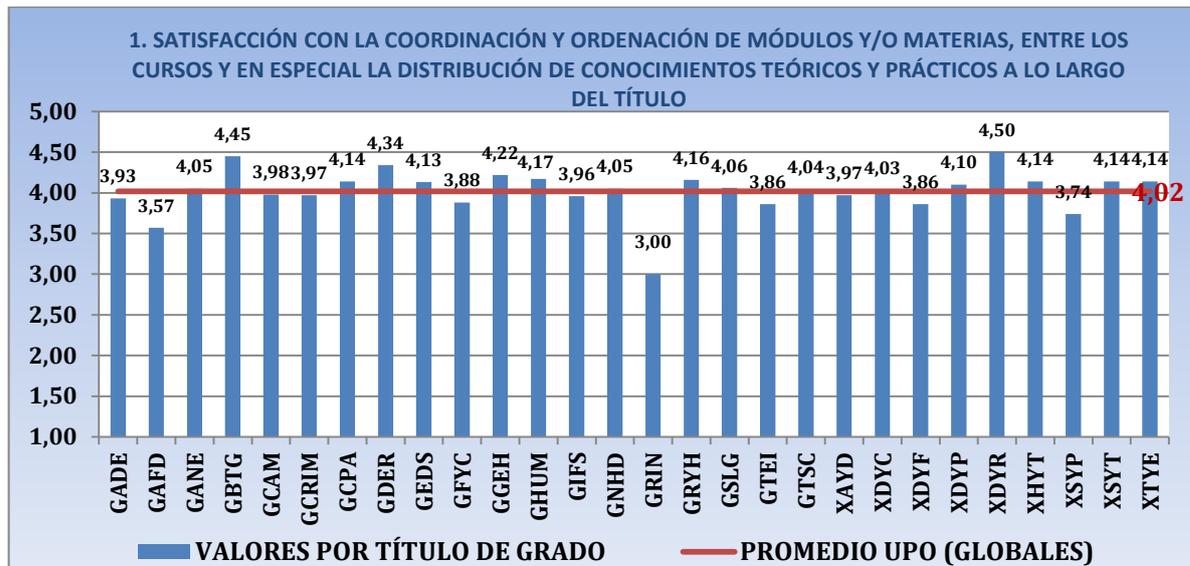


GRÁFICO 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

El nivel de satisfacción global del profesorado de grado con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes ha sido de 4.32 y una desviación típica de 0.80.

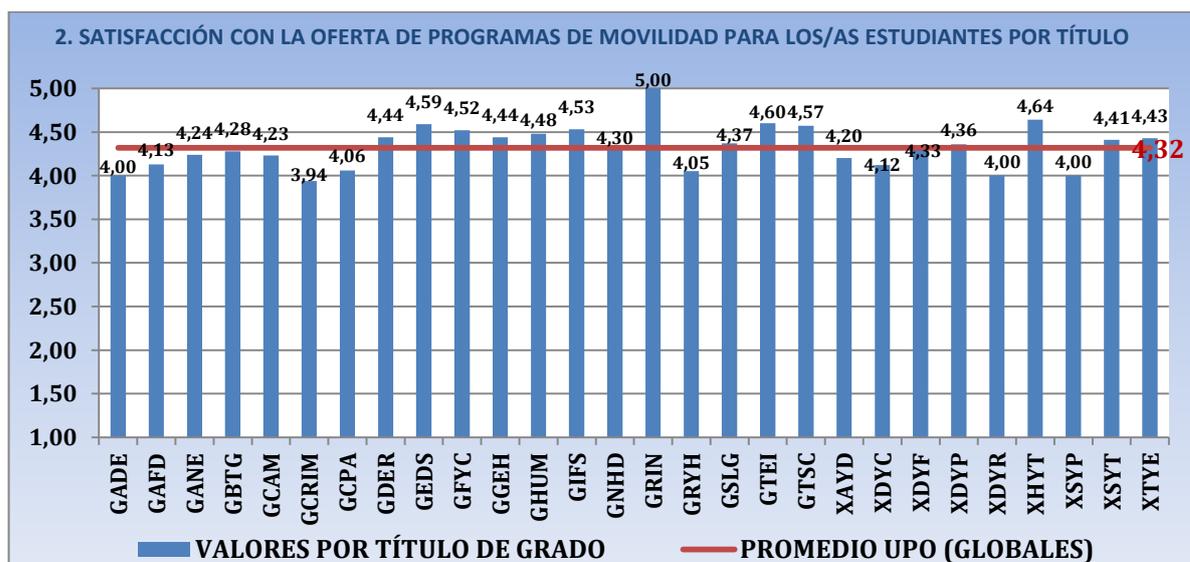


GRÁFICO 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.3. La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título. (Si el Título no tiene prácticas externas señalar NS/NC).

El nivel de satisfacción global del profesorado con la oferta de prácticas externas para los/as estudiantes del Título es de 4.13 y una desviación típica de 0.91.



GRÁFICO 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.4. La accesibilidad a la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión.

El valor medio de la satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 4.37 y una desviación típica de 0.78.

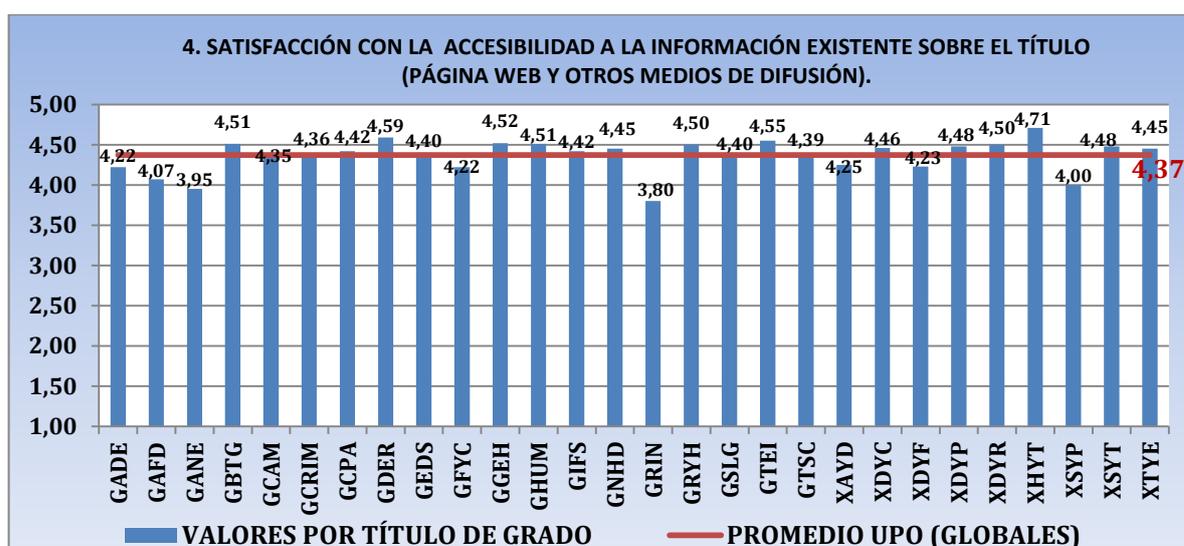


GRÁFICO 17

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.5. La utilidad de la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión.

El nivel de satisfacción global del profesorado con la utilidad de la información existente sobre el Título es de 4.31 y una desviación típica de 0.83.

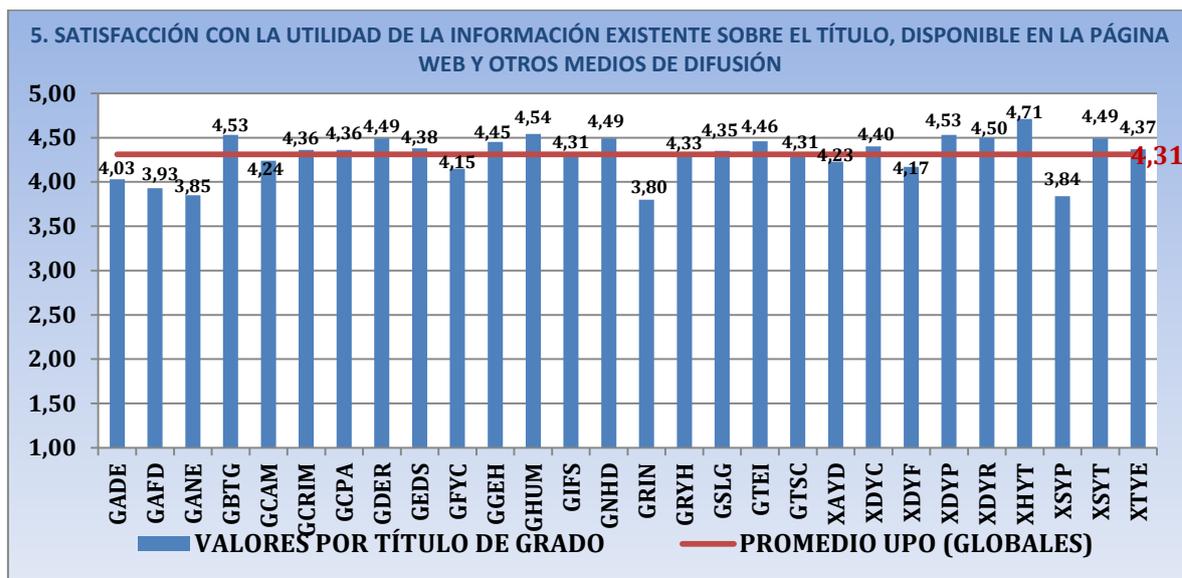


GRÁFICO 18

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.6. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel de satisfacción global del profesorado con la atención y profesionalidad del PAS es de 4.55 y una desviación típica de 0.73. Este ha sido el ítem mejor valorado del cuestionario utilizado.

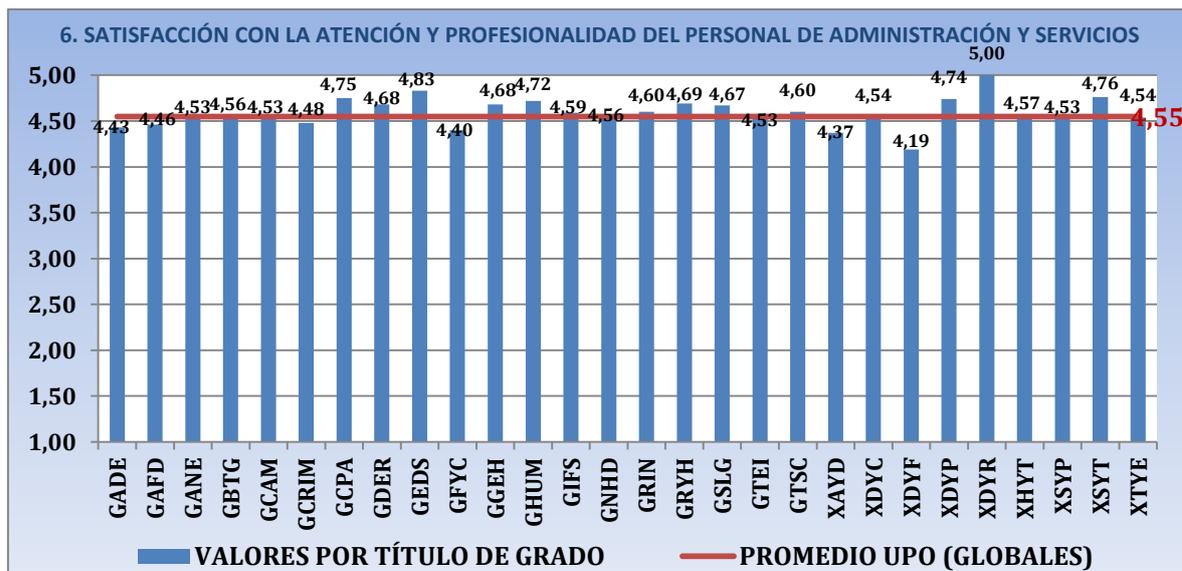


GRÁFICO 19

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.7. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel de satisfacción del profesorado con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 4.39 y una desviación típica de 0.91.

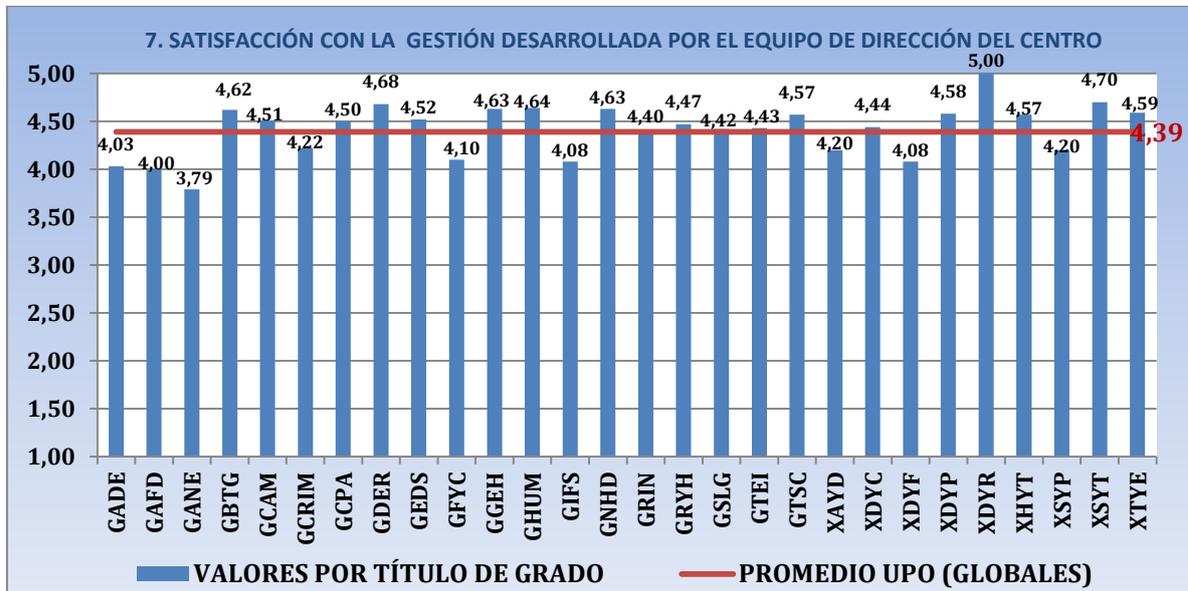


GRÁFICO 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.8. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

El nivel de satisfacción global del profesorado con el ítem objeto de análisis es de 3.78 y una desviación típica de 1.02. Siendo el ítem peor valorado.

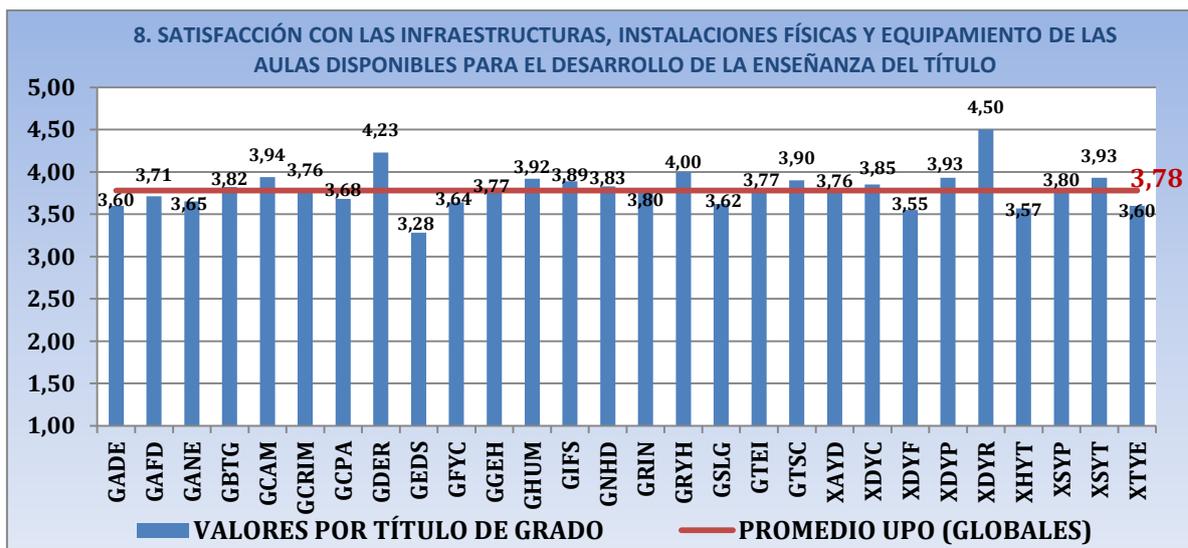


GRÁFICO 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.9. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.

El nivel de satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 4.12 y una desviación típica de 0.89.

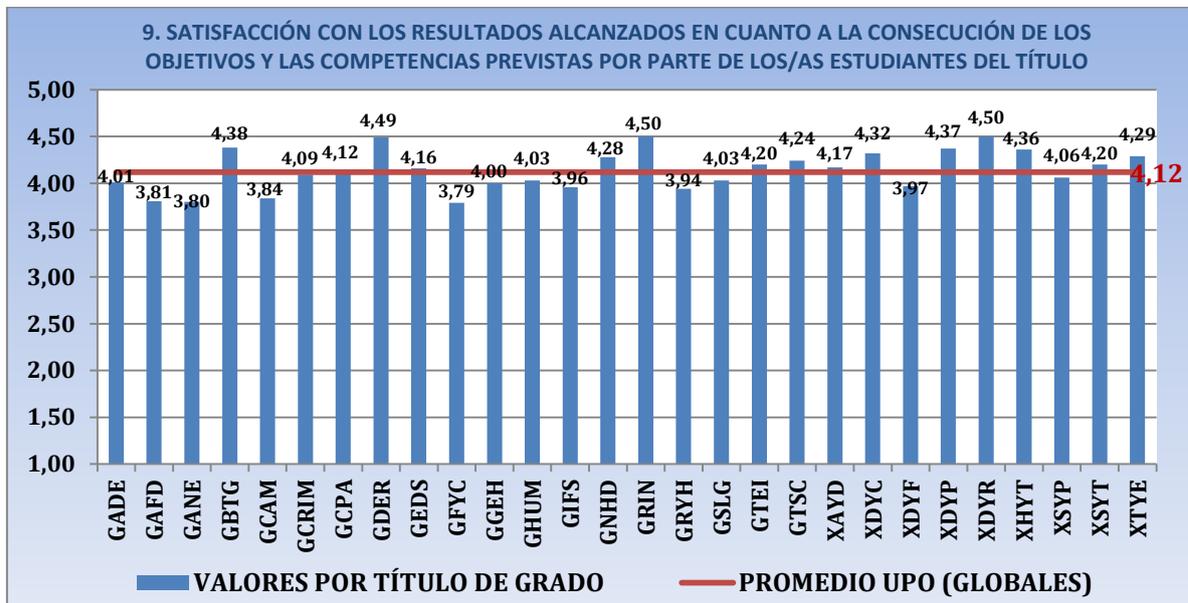


GRÁFICO 22

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.10. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción global del profesorado con el ítem analizado es de 4.16 y una desviación típica de 0.96.

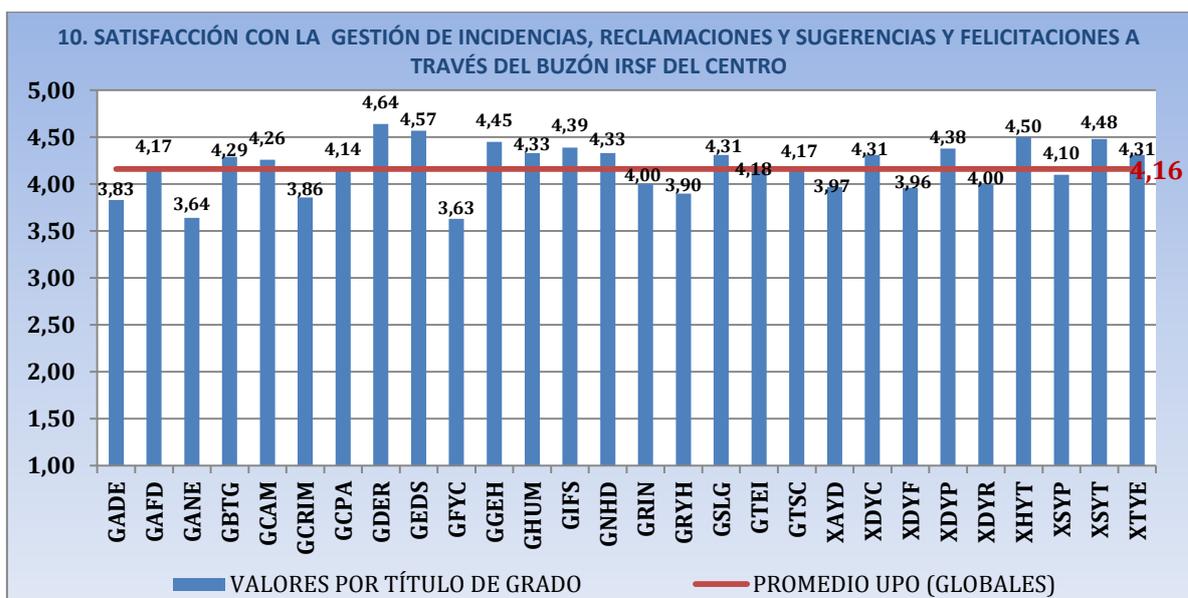


GRÁFICO 23

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.11. El Programa de Formación del profesorado.

El nivel de satisfacción global con el Programa de Formación del Profesorado es de 3.84 y una desviación típica de 1.08.

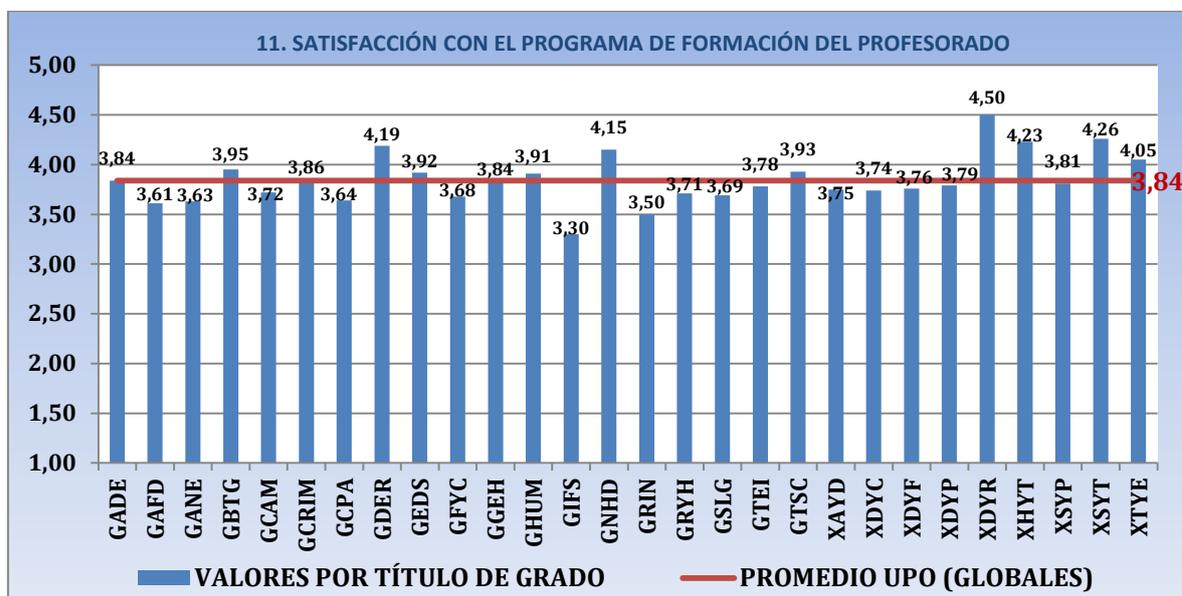


GRÁFICO 24

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.12. En general, satisfacción global con el Centro y el Título.

El nivel de satisfacción global del profesorado integrante de la muestra analizada con el Centro y el Título es de 4.22 y una desviación típica de 0.78.

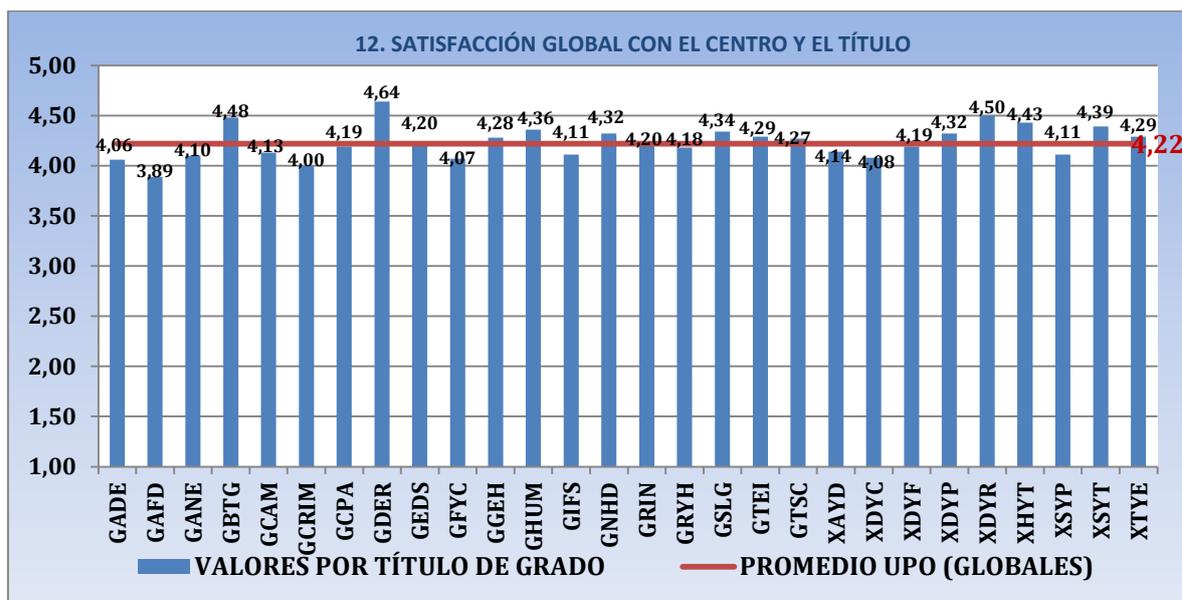


GRÁFICO 25

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

4.13. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
GADE/GAND	3,93	4,00	4,21	4,22	4,03	4,43	4,03	3,60	4,01	3,83	3,84	4,06
GAFD	3,57	4,13	4,04	4,07	3,93	4,46	4,00	3,71	3,81	4,17	3,61	3,89
GANE	4,05	4,24	4,19	3,95	3,85	4,53	3,79	3,65	3,80	3,64	3,63	4,10
GBTG	4,45	4,28	3,81	4,51	4,53	4,56	4,62	3,82	4,38	4,29	3,95	4,48
GCAM	3,98	4,23	3,97	4,35	4,24	4,53	4,51	3,94	3,84	4,26	3,72	4,13
GCRIM	3,97	3,94	3,89	4,36	4,36	4,48	4,22	3,76	4,09	3,86	3,86	4,00
GCPA	4,14	4,06	3,61	4,42	4,36	4,75	4,50	3,68	4,12	4,14	3,64	4,19
GDER/GDEA	4,34	4,44	4,53	4,59	4,49	4,68	4,68	4,23	4,49	4,64	4,19	4,64
GEDS	4,13	4,59	4,00	4,40	4,38	4,83	4,52	3,28	4,16	4,57	3,92	4,20
GFYC	3,88	4,52	4,28	4,22	4,15	4,40	4,10	3,64	3,79	3,63	3,68	4,07
GGEH	4,22	4,44	4,22	4,52	4,45	4,68	4,63	3,77	4,00	4,45	3,84	4,28
GHUM	4,17	4,48	4,27	4,51	4,54	4,72	4,64	3,92	4,03	4,33	3,91	4,36
GIFS	3,96	4,53	3,75	4,42	4,31	4,59	4,08	3,89	3,96	4,39	3,30	4,11
GNHD	4,05	4,30	3,85	4,45	4,49	4,56	4,63	3,83	4,28	4,33	4,15	4,32
GRIN	3,00	5,00		3,80	3,80	4,60	4,40	3,80	4,50	4,00	3,50	4,20
GRYH	4,16	4,05	4,30	4,50	4,33	4,69	4,47	4,00	3,94	3,90	3,71	4,18
GSLG	4,06	4,37	4,25	4,40	4,35	4,67	4,42	3,62	4,03	4,31	3,69	4,34
GTEI/GTEF/GTEA	3,86	4,60	4,15	4,55	4,46	4,53	4,43	3,77	4,20	4,18	3,78	4,29
GTSC	4,04	4,57	4,25	4,39	4,31	4,60	4,57	3,90	4,24	4,17	3,93	4,27
XAYD/XAID	3,97	4,20	4,22	4,25	4,23	4,37	4,20	3,76	4,17	3,97	3,75	4,14
XDYC	4,03	4,12	3,89	4,46	4,40	4,54	4,44	3,85	4,32	4,31	3,74	4,08
XDYF	3,86	4,33	4,30	4,23	4,17	4,19	4,08	3,55	3,97	3,96	3,76	4,19
XDYP	4,10	4,36	4,13	4,48	4,53	4,74	4,58	3,93	4,37	4,38	3,79	4,32
XDYR	4,50	4,00	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	4,50	4,00	4,50	4,50
XHYT	4,14	4,64	3,70	4,71	4,71	4,57	4,57	3,57	4,36	4,50	4,23	4,43
XSYF	3,74	4,00	3,92	4,00	3,84	4,53	4,20	3,80	4,06	4,10	3,81	4,11
XSYT	4,14	4,41	4,31	4,48	4,49	4,76	4,70	3,93	4,20	4,48	4,26	4,39
XTYE	4,14	4,43	4,21	4,45	4,37	4,54	4,59	3,60	4,29	4,31	4,05	4,29
GLOBAL UPO	4,02	4,32	4,13	4,37	4,31	4,55	4,39	3,78	4,12	4,16	3,84	4,22

TABLA 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

El análisis de la satisfacción del/la empleador con los centros y sus títulos de grado considera en su estudio al grado en: Actividad Física y del Deporte.

La tasa media de participación de la muestra analizada es del 60,00%.

La muestra considerada de manera global, está integrada exclusivamente por hombres (ver Tabla 8).

SEXO			
GRADOS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GAFD	100,00%	0,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	100,00%	20,00%	0,00%

TABLA 8

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

El 100% de los/as docentes incluidos en este análisis conocen la Política y Objetivos de Calidad de su Centro y Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro (ver TABLA 9).

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
GRADOS	SÍ	NO
GAFD	100,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	100,00%	0,00%

Tabla 9

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as empleadores que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la empleador (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del/la empleador (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS							
	1	2	3	4	5	6	7
GAFD	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4,50	4,33
GLOBAL UPO	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4,50	4,33

Tabla 10

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.

6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

A diferencia de los restantes grupos de interés el análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con los centros y sus títulos se lleva a cabo por centros.

Siete han sido los centros considerados en el presente análisis: Facultad de Ciencias Empresariales, Facultad de Ciencias Experimentales, Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias del Deporte, Facultad de Humanidades y Escuela Politécnica Superior.

La población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios administrativos de la Universidad, por estimarse más realista la inclusión exclusivamente de aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con los centros y títulos de grado de la UPO.

La muestra analizada está formada mayoritariamente por mujeres (62.90%).

SEXO			
CENTROS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
FCE	43,75%	56,25%	0,00%
FCEX	40,00%	60,00%	0,00%
FDER	35,29%	64,71%	0,00%
FCS	33,33%	66,67%	0,00%
FDEP	0,00%	100,00%	0,00%
FHUM	16,67%	83,33%	0,00%
EPS	50,00%	50,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	37,10%	62,90%	0,00%

Tabla 11

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales

El 67.74% del PAS considerado en este estudio, conoce la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en las Carta de Servicios de los centros.

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL		
CENTROS	SÍ	NO
FCE	50,00%	50,00%
FCEX	70,00%	30,00%
FDER	58,82%	41,18%
FCS	100,00%	0,00%
FDEP	100,00%	0,00%
FHUM	100,00%	0,00%
EPS	75,00%	25,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	67,74%	32,26%

Tabla 12

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales

1.1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.

La satisfacción global del PAS analizado con los procedimientos de gestión de horarios del Centro es de 4.19 con una desviación típica de 0.79.

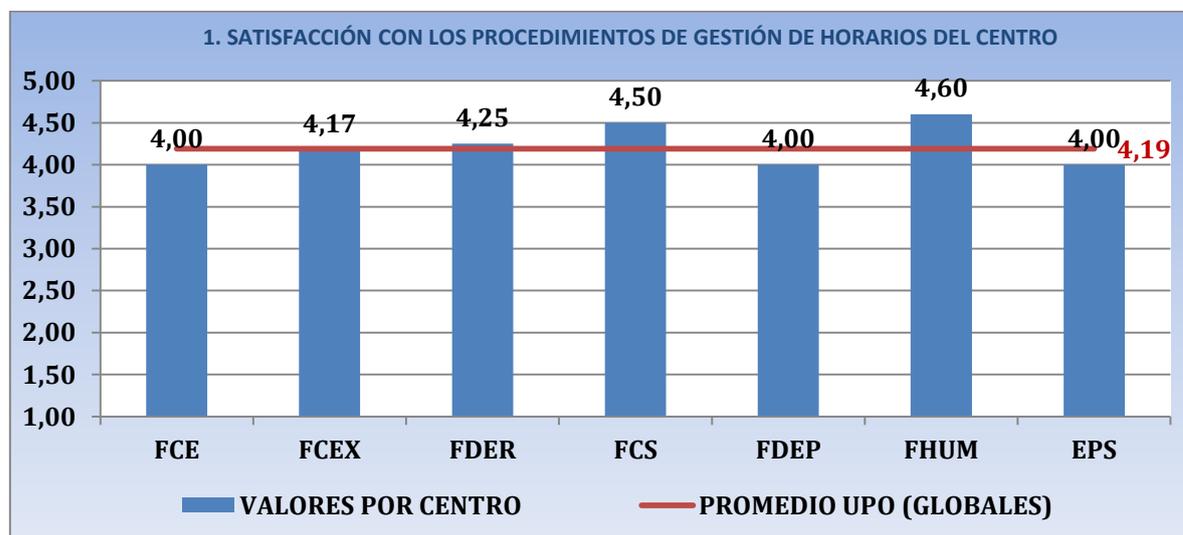


Gráfico 26

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).

El nivel medio de satisfacción del PAS con el ítem analizado es de 4.38 y una desviación típica de 0.71. Siendo este el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario.

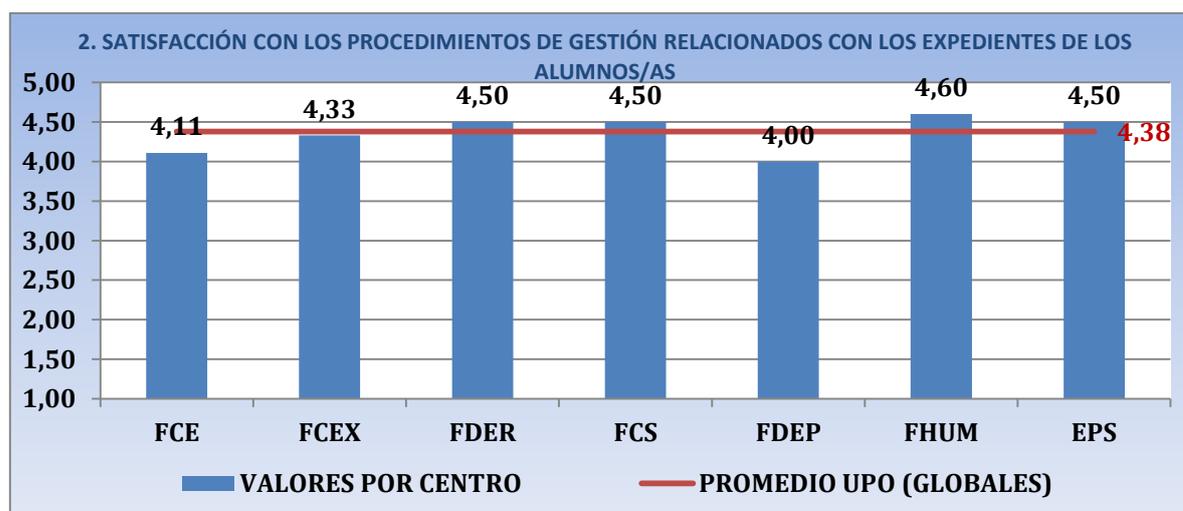


Gráfico 27

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.

La satisfacción media del grupo de interés objeto de análisis con los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as es de 4.23 con una desviación típica de 0.80.

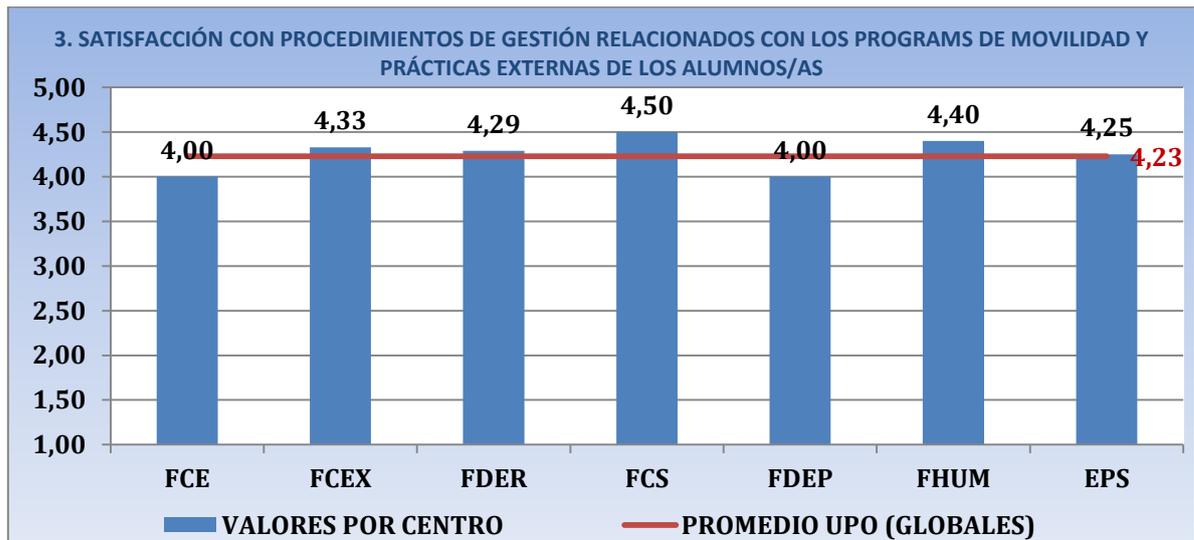


Gráfico 28

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.

Este ha sido el ítem peor valorado de nuestro cuestionario, siendo el nivel de satisfacción medio del PAS de la UPO de 3.47 y una desviación típica de 0.87. Siendo el ítem con peor valoración de nuestro cuestionario.

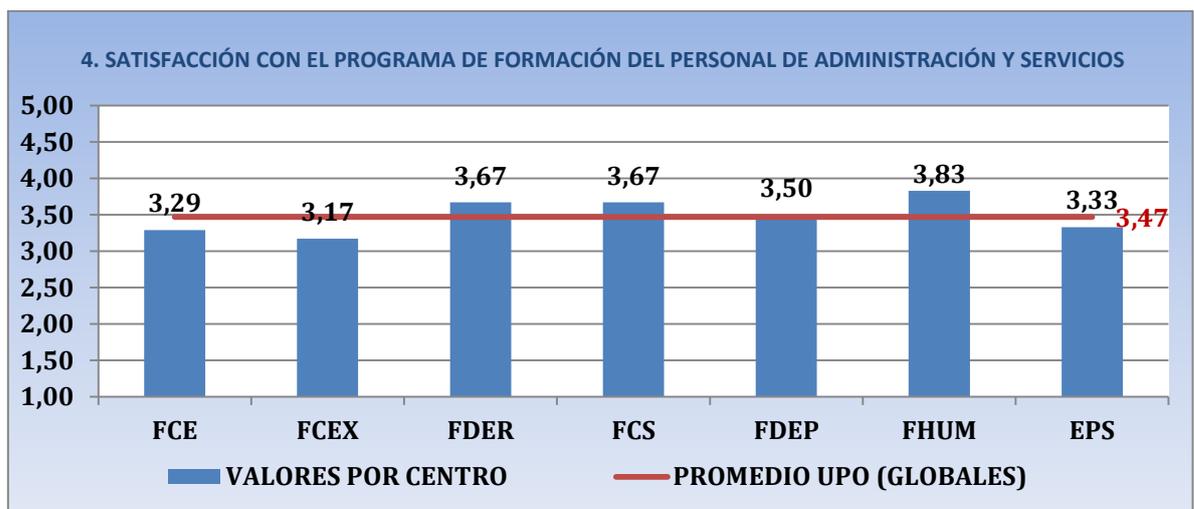


Gráfico 29

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020.. Aplicaciones institucionales.

1.5. La accesibilidad de la información disponible sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción del PAS con el ítem objeto de análisis es de 4.35, siendo su desviación típica de 0.69.

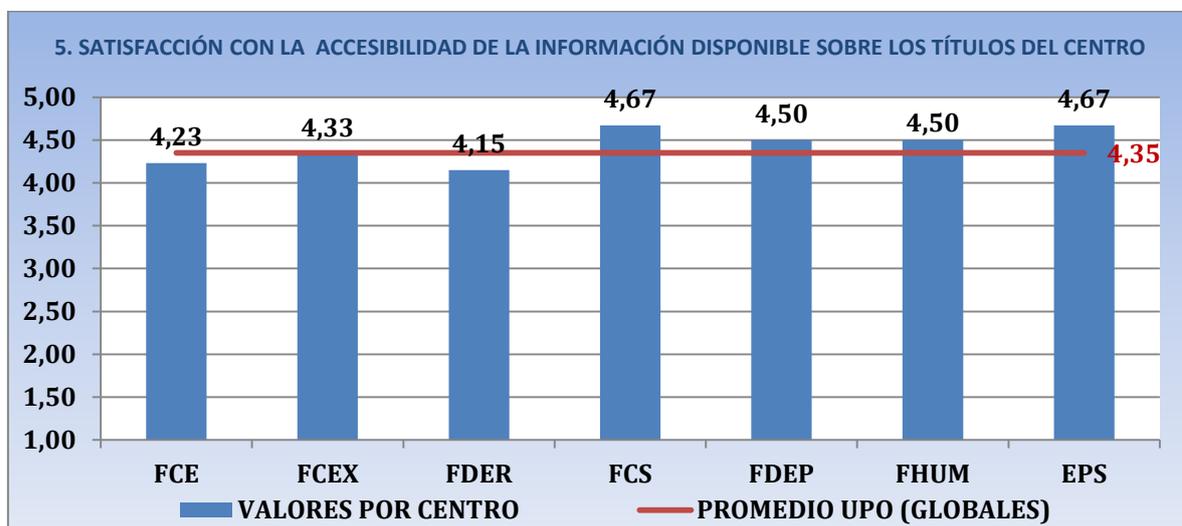


Gráfico 30

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.6. La utilidad de la información disponible sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción del PAS con el ítem objeto de análisis es de 4.36, siendo su desviación típica de 0.72.

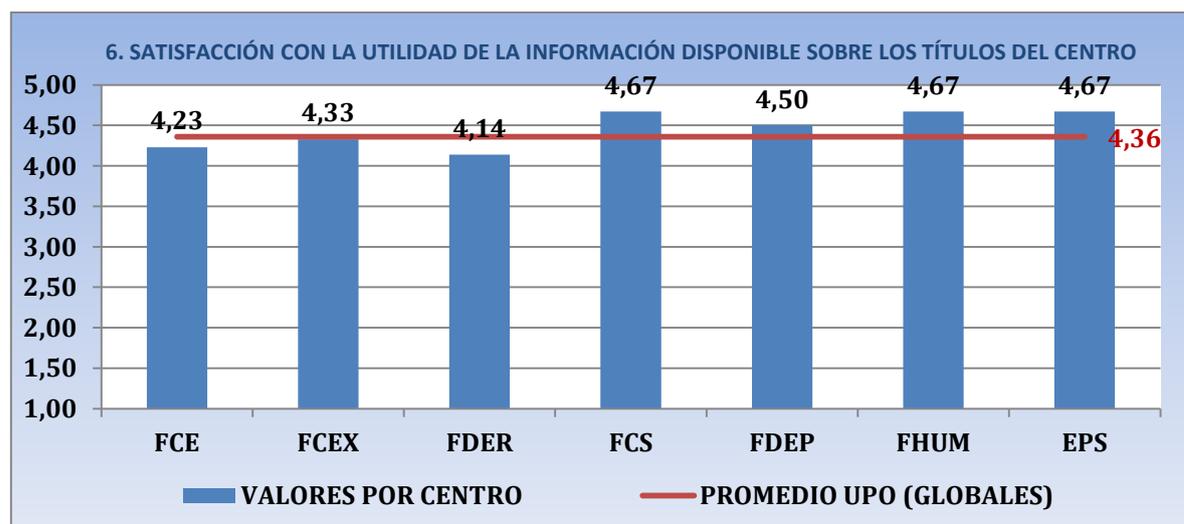


Gráfico 31

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.7. El contacto con el profesorado del Centro.

El nivel medio de la satisfacción del PAS con el contacto con el profesorado del Centro es de 4.30 siendo su desviación típica de 0.74.

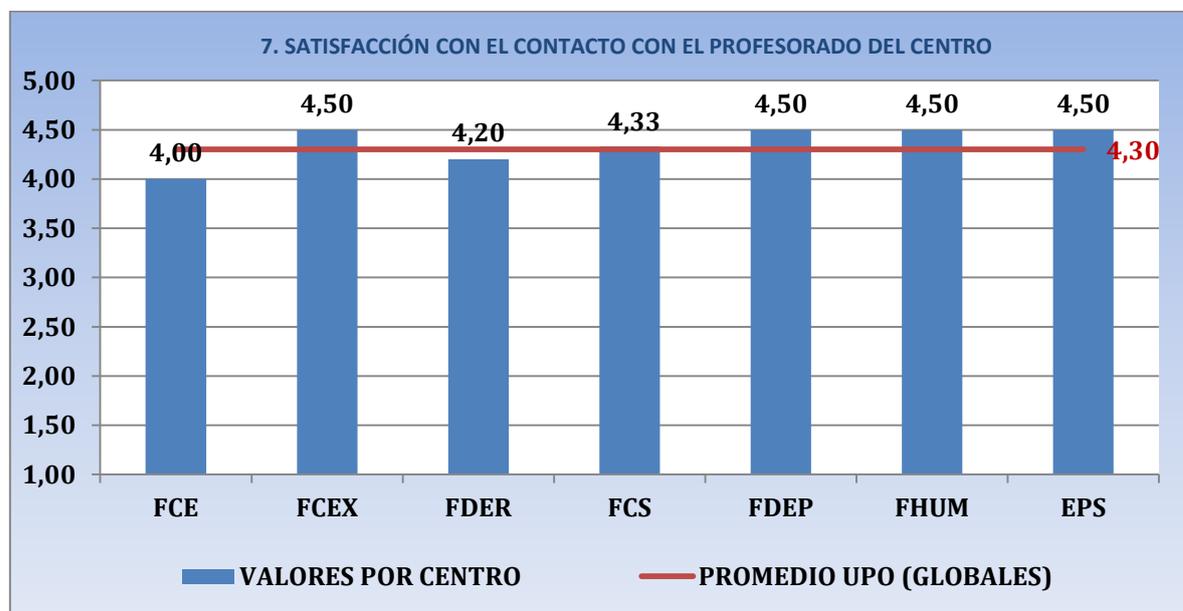


Gráfico 32

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.8. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel medio de la satisfacción del PAS con el ítem analizado es de 4.19 siendo su desviación típica de 0.80.

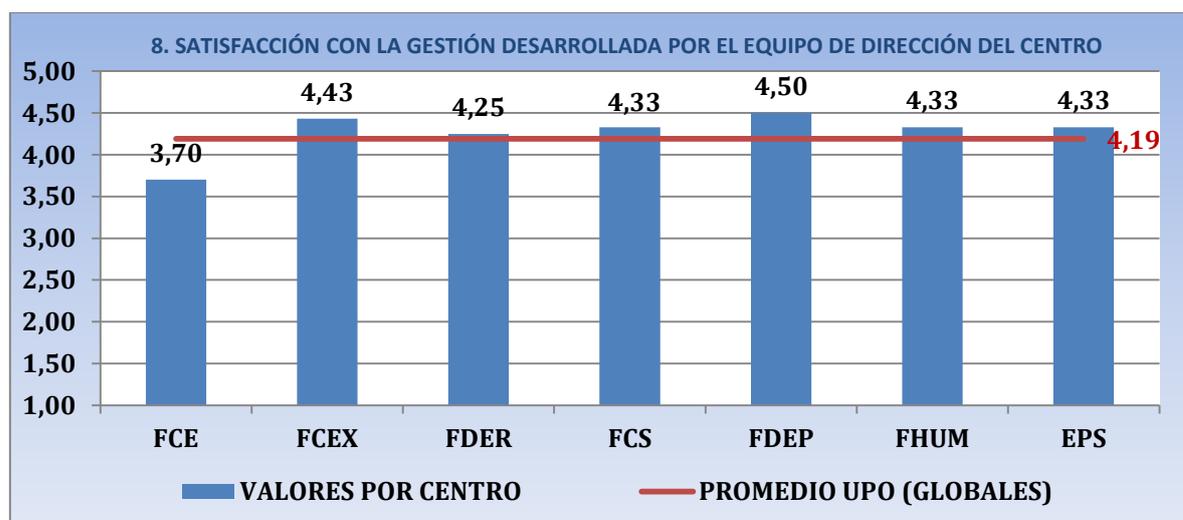


Gráfico 33

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.9. El contacto con el alumnado del Centro.

El nivel de satisfacción medio del PAS con el contacto con el alumnado del Centro ha sido de 4.03 con una desviación típica de 0.72.

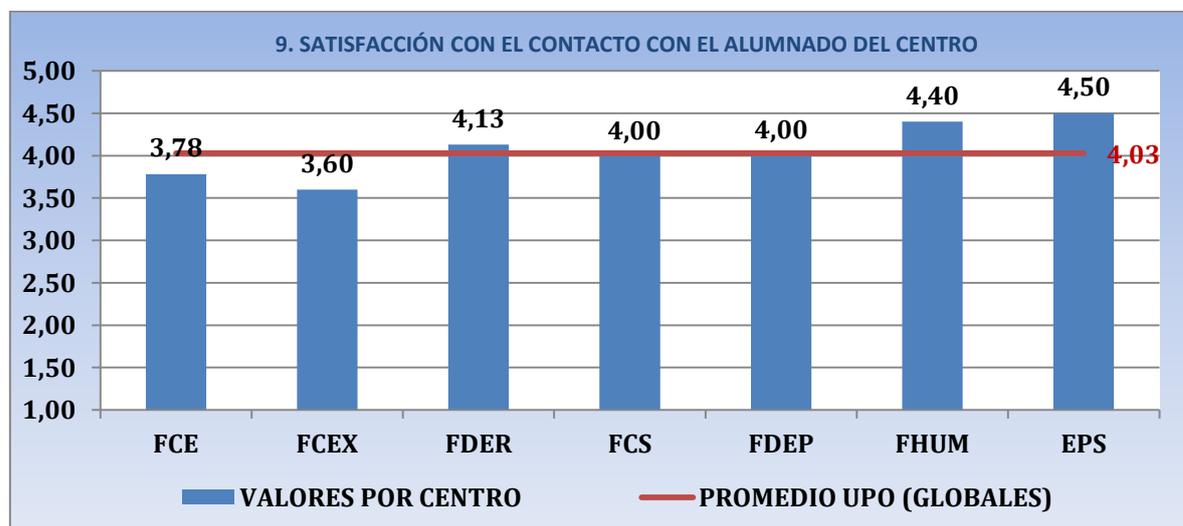


Gráfico 34

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.10. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).

El nivel medio de la satisfacción del PAS con los procedimientos de gestión de recursos materiales es de 3.81 con una desviación típica de 0.75.

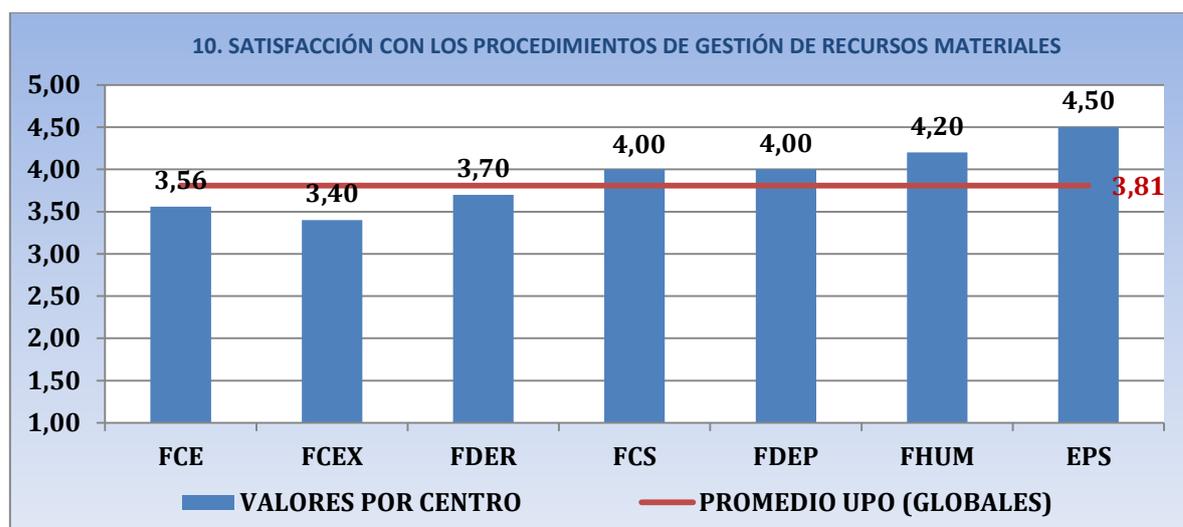


Gráfico 35

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020.. Aplicaciones institucionales.

1.11. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción medio del PAS con el ítem analizado es de 4.12 con una desviación típica de 0.78.

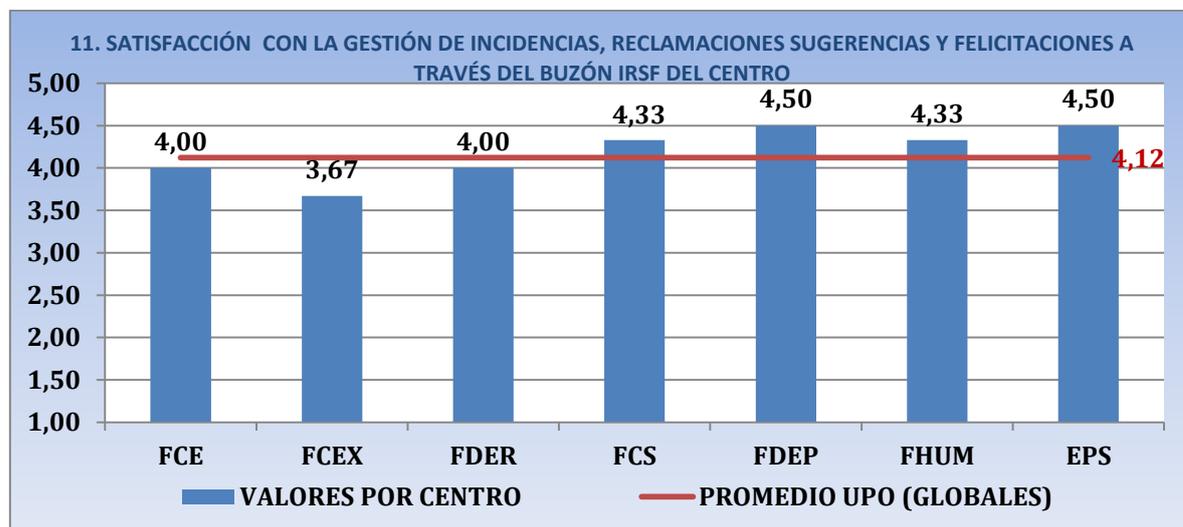


Gráfico 36

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.12. En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.

En general la satisfacción global del PAS con el Centro y sus títulos es de 4.10, presentando una desviación típica de 0.75.



Gráfico 37

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

1.13. Conclusiones

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 13), en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4. Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FCE	4,00	4,11	4,00	3,29	4,23	4,23	4,00	3,70	3,78	3,56	4,00	3,85
FCEX	4,17	4,33	4,33	3,17	4,33	4,33	4,50	4,43	3,60	3,40	3,67	3,67
FDER	4,25	4,50	4,29	3,67	4,15	4,14	4,20	4,25	4,13	3,70	4,00	4,08
FCS	4,50	4,50	4,50	3,67	4,67	4,67	4,33	4,33	4,00	4,00	4,33	4,33
FDEP	4,00	4,00	4,00	3,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,50
FHUM	4,60	4,60	4,40	3,83	4,50	4,67	4,50	4,33	4,40	4,20	4,33	4,50
EPS	4,00	4,50	4,25	3,33	4,67	4,67	4,50	4,33	4,50	4,50	4,50	4,50
GLOBAL UPO	4,19	4,38	4,23	3,47	4,35	4,36	4,30	4,19	4,03	3,81	4,12	4,10

Tabla 13

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2019/2020. Aplicaciones institucionales.

7. ANEXOS



INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Curso Académico 2019/20

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS **ESTUDIANTES**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES NS/NC

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO PRIMERO SEGUNDO TERCERO

CUARTO QUINTO SEXTO

NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SÍ NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
	ESTUDIANTES	1	2	3	4	5
1	Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.					
2	Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.					
3	Las Guías Docentes del Título.					
4	La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.					
5	La oferta de Prácticas externas del Título (si su título no tiene, señala NS/NC).					
6	La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.					
7	La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.					
8	La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
9	La labor docente del profesorado del Título.					
10	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.					
11	La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro					
12	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.					
13	En general, satisfacción global con la formación que recibes.					

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
Curso Académico 2019/20

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS **PROFESORADO**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES NS/NC

DEDICACIÓN T.COMPLETO T.PARCIAL NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro? SÍ NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
PROFESORADO						
		1	2	3	4	5
1	La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.					
2	La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.					
3	La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título (Si el Título no tiene Prácticas externas señalar NS/NC).					
4	La accesibilidad a la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión					
5	La utilidad de la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión					
6	La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
7	La gestión desarrollada por el equipo de dirección del Centro.					
8	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.					
9	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.					
10	La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.					
11	El Programa de Formación del profesorado					
12	En general, satisfacción global con el Centro y el Título.					

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
Curso Académico 2019/20

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS **EMPLEADORES**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES NS/NC

CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA PÚBLICA PRIVADA NS/NC

TIPO DE EMPRESA GRANDE PYME NS/NC

SECTOR EMPRESARIAL

CARGO EN LA EMPRESA

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SÍ NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
	EMPLEADORES	1	2	3	4	5
1	La equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a.					
2	La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo.					
3	Los conocimientos complementarios de los titulados/as (idiomas, informática...).					
4	La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,...).					
5	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión).					
6	La comunicación con el Centro.					
7	En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a.					
*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)						

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
Curso Académico 2019/20

CENTRO

GRUPO DE INTERÉS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES

HOMBRES

NS/NC

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

BIBLIOTECA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

UNIDAD DE APOYO A CENTROS

APOYO A DEPARTAMENTOS

ÁREA DE CALIDAD

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO

ADMINISTRACIÓN CAMPUS

UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO

NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

sí

NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

	1	2	3	4	5
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.					
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).					
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.					
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.					
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)					
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)					
7 El contacto con el profesorado del Centro.					
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.					
9 El contacto con el alumnado del Centro.					
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).					
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.					
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.					

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)