

INTRUCCIONES BÁSICAS PARA LA GESTIÓN DEL BUZÓN IRSF COMO ADMINISTRADOR INTERMEDIO.

1.- Acceso al Buzón y al listado de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones (IRSF).

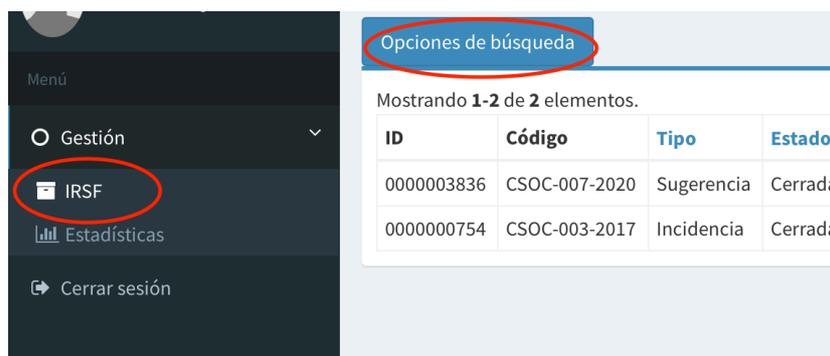
Para acceder al Buzón del que es responsable, vaya a sus Servicios Personales en la Web de la UPO y, una vez que se haya logado, haga click en la aplicación “Administración Buzón Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones”:

Aplicaciones

- Consulta Nómina
- Mis avisos
- Certificado IRPF
- Webmail UPO
- Zona de cuarentena de mensajes SPAM
- Intercambio de Ficheros Grandes
- Consulta de datos de alumnos
- Acceso al Aula Virtual
- Herramientas de Trabajo en Grupo
- Consulta de Registro de Entrada y Salida de Documentos
- Agenda Personal
- Administración Buzón Incidencias Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones (sólo usuarios autorizados)
- UPO Compra (utilizar CHROME)

Para el acceso como administrador al Buzón debe introducir su usuario y contraseña de la UPO. Tenga en cuenta que algunas versiones de algunos navegadores web no son compatibles con la aplicación del Buzón, de modo que al intentar abrir la aplicación podría aparecer un mensaje de error. Si así fuera, pruebe el acceso desde un navegador diferente al que le da el error.

Una vez en el Buzón, podrá ver a la izquierda de la pantalla un pequeño menú con las operaciones y herramientas a las que tiene acceso como administrador intermedio. En ese menú de la izquierda, el submenú “IRSF” (dentro del menú “Gestión”) le mostrará el listado de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones que haya actualmente en su Buzón:



The screenshot shows a dark sidebar menu on the left with the following items: 'Menú', 'Gestión', 'IRSF' (circled in red), 'Estadísticas', and 'Cerrar sesión'. To the right, there is a light blue header with 'Opciones de búsqueda' (circled in red) and a table displaying two records. The table has columns for ID, Código, Tipo, and Estado.

ID	Código	Tipo	Estado
0000003836	CSOC-007-2020	Sugerencia	Cerrada
0000000754	CSOC-003-2017	Incidencia	Cerrada

Sobre el listado de IRSF podrá ver el botón “Opciones de búsqueda”, que le permite introducir criterios de búsqueda y filtrar las IRSF dentro del listado. Esta herramienta es recomendable si se diese el caso de que tuviese un gran número de IRSFs y quisiera buscar una en concreto.

Finalmente, para poder abrir y gestionar cualquiera de las IRSF que aparezcan en dicho listado, simplemente pulse en el “lápiz” que se encuentra a la derecha de la IRSF concreta que desee abrir:

ID	Código	Tipo	Estado	Buzón	Asunto	Fecha creación	Fecha de cierre	Nº de días abierta	Titulación
0000003836	CSOC-007-2020	Sugerencia	Cerrada	Consejo Social	ON-LINE	18/09/2020 11:04:56	21/09/2020 14:14:29	1	
0000000754	CSOC-003-2017	Incidencia	Cerrada	Consejo Social	Acciones de promoción y captación	25/10/2017 13:02:39	10/11/2017 14:14:47	11	

2.- Gestión de una IRSF.

Al abrir una IRSF podrá ver los datos personales de la persona que la envía, así como los datos propios de la IRSF (número, fecha de creación, tipo, etc). A partir de aquí pueden darse dos casos:

- La IRSF ha sido enviada por el usuario a su buzón, pero el asunto expuesto en la misma **no es competencia** de su Centro, Servicio, Departamento, Título etc. En este caso, simplemente debe reenviar la IRSF al Buzón correcto competente para la gestión y resolución de dicha IRSF. Para ello debe situarse en el campo “Buzón”, que es un campo desplegable, y abrir dicho desplegable. Le aparecerá el listado con todos los buzones existentes y deberá elegir aquel que sea el correcto para la tramitación de la IRSF. Una vez seleccionado, pulse únicamente el botón “Guardar”, situado debajo de los datos de la IRSF. La IRSF desaparecerá de su Buzón, ya que se habrá redirigido al nuevo buzón que haya seleccionado. Recuerde en este caso **no cerrar** la IRSF.

CSOC-007-2020

Buzón

Consejo Social

Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación

Consejo Social

Consultoría y Auditoría Laboral

Coordinación de Política Ambiental

Criminología y Ciencias Forenses

Deporte e Informática

Fecha de última modificación

21/09/2020 14:14:29

Fecha de cierre

21/09/2020 14:14:29

Nº de días abierta

0

Asunto

Biblioteca

Motivo por el que esta IRSF aún no se ha cerrado

Guardar Descargar IRSF

Mensajes

- b. La IRSF **sí es competencia** de su Centro, Servicio, Departamento, Título, etc. En este caso debe tramitarla, respondiéndola en el recuadro “Descripción” que aparece debajo de los datos de la IRSF, en el apartado “Mensajes”, justo debajo del texto enviado por el usuario que ha puesto la IRSF. Una vez respondida y resuelta puede pulsar el botón “Añadir mensaje y cerrar IRSF”. La IRSF permanecerá en su buzón pero aparecerá como “cerrada”.

Guardar Descargar IRSF Cerrar IRSF

Mensajes

#1 - Mensaje de [REDACTED] 19/11/2020 13:31:38

¿Podrían decirme dónde busco quién es el el coordinador de semestre de DER/ADE inglés en este curso? Gracias

Añadir nuevo mensaje o nota

Descripción *

Descripción no puede estar vacío.

Visible

Sí

+ Adjuntar fichero

Añadir mensaje o nota

Añadir mensaje y cerrar IRSF

En la respuesta dada al usuario, puede si lo desea añadir un fichero a través del botón verde “Adjuntar Fichero”. También puede “añadir un mensaje o nota” (botón azul) si lo que desea es responder al usuario pero sin cerrar de momento la IRSF.

Por último, recuerde que en cualquier momento tanto usted como el usuario podrían reabrir una IRSF cerrada.