ANEXO 1: MAPA DE PROCESOS

Universidad Pablo de Olavide

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS GRUPOS DE INTERÉS

Procesos estratégicos

PE01-T01 Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de la calidad de los títulos

PE01 Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad

PE02 Diseño de la Oferta Formativa de la Universidad

PE03 Definición de la política de personal académico y PAS

PE04 Medición, análisis y mejora continua

Procesos clave

PC01 Diseño de la Oferta formativa de los centros

PC02 Revisión y mejora de los programas formativos

PC03 Acceso, admisión y matriculación de estudiantes de los centros

PC04 Perfiles de ingreso/egreso y captación de estudiantes

PC05 Orientación al estudiante

PC06 Planificación y desarrollo de la enseñanza

PC07 Evaluación del aprendizaje

PC08 Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes

PC09 Gestión y revisión Prácticas Externas

PC10 Gestión y revisión de la Orientación Profesional

PC11 Gestión Inserción Laboral

PC12 Análisis de los resultados de la formación

PC13 Suspensión del Título

PC14 Información Pública

Procesos de apoyo

Todos los procesos

PA01 Gestión y control de los documentos y los registros

PC03 – PC07 –PC08 -PC09

PA02 Gestión de expedientes y tramitación de Títulos

PC01- PC02- PC06

PA06 Gestión de recursos materiales

PE03- PC01- PC02 – PC06

PA03 Captación y selección del personal académico y PAS

PA05 Evaluación del personal académico y PAS

PA04 Formación del personal académico y PAS

PC03- PC05- PC08 – PC09 – PC10 – PC11

PA07 Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

PC01- PC02- PC03- PC04- PC05- PC08 – PC09 – PC10 – PC11 – PC14

PA09 Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA08 Gestión de la prestación de los servicios

PC03- PC04- PC05- PC06 – PC07- PC08- PC09- PC10-– PC11

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS