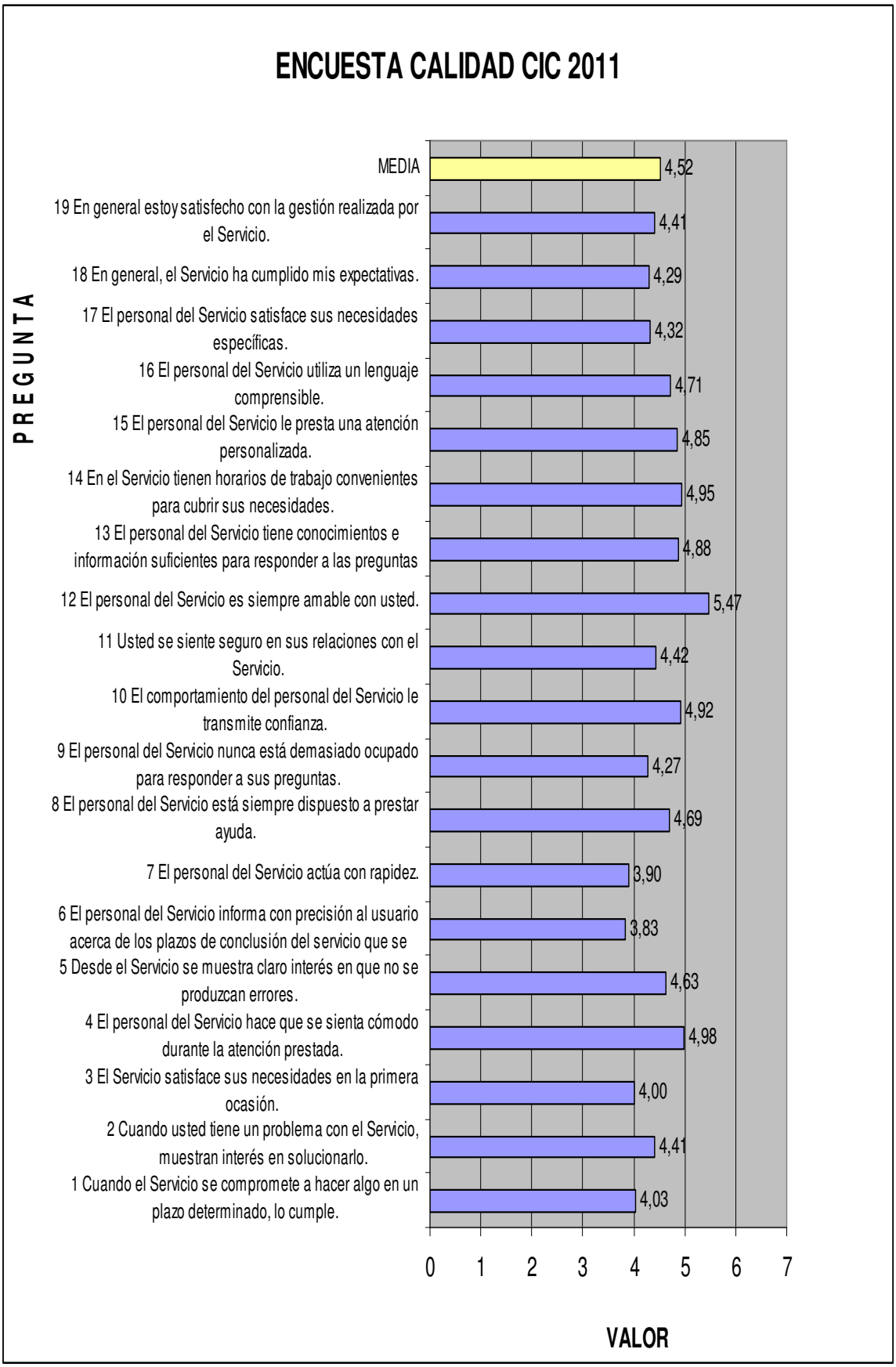
ENCUESTA CALIDAD CIC 2011
PREGUNTA
MEDIA
4,52
19 En general estoy satisfecho con la gestión realizada por el Servicio.
4,41
18 En general, el Servicio ha cumplido mis expectativas.
4,29
17 El personal del Servicio satisface sus necesidades específicas.
4,32
16 El personal del Servicio utiliza un lenguaje comprensible.
4,71
15 El personal del Servicio le presta una atención personalizada.
4,85
14 En el Servicio tienen horarios de trabajo convenientes para cubrir sus necesidades.
4,95
13 El personal del Servicio tiene conocimientos e información suficientes para responder a las preguntas
4,88
12 El personal del Servicio es siempre amable con usted.
5,47
11 Usted se siente seguro en sus relaciones con el Servicio.
4,42
10 El comportamiento del personal del Servicio le transmite confianza.
4,92
9 El personal del Servicio nunca está demasiado ocupado para responder a sus preguntas.
4,27
8 El personal del Servicio está siempre dispuesto a prestar ayuda.
4,69
7 El personal del Servicio actúa con rapidez.
3,90
6 El personal del Servicio informa con precisión al usuario acerca de los plazos de conclusión del servicio que se
3,83
5 Desde el Servicio se muestra claro interés en que no se produzcan errores.
4,63
4 El personal del Servicio hace que se sienta cómodo durante la atención prestada.
4,98
3 El Servicio satisface sus necesidades en la primera ocasión.
4,00
2 Cuando usted tiene un problema con el Servicio, muestran interés en solucionarlo.
4,41
1 Cuando el Servicio se compromete a hacer algo en un plazo determinado, lo cumple.
4,03
0
1
2
3
4
5
6
7
VALOR