

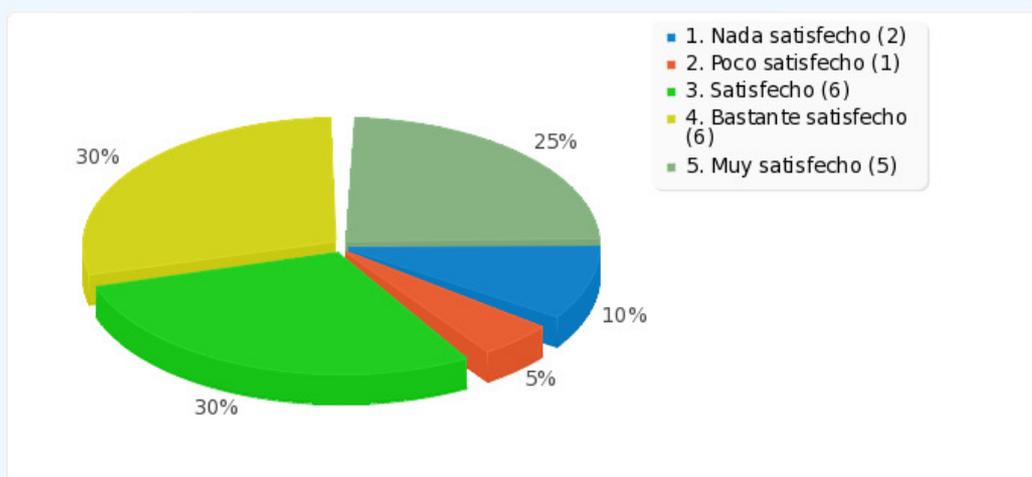
Resultados de Encuestas de Satisfacción de usuarios del CIC Pregunta del mes: enero de 2012

Resultados	
Número de registros en esta consulta:	20
Total de registros en esta encuesta:	20
Porcentaje del total:	100.00%

Resumen de campo para Mes ene 2012 P1

El personal del Servicio está siempre dispuesto a prestar ayuda.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Nada satisfecho (1)	2	10.00%
2. Poco satisfecho (2)	1	5.00%
3. Satisfecho (3)	6	30.00%
4. Bastante satisfecho (4)	6	30.00%
5. Muy satisfecho (5)	5	25.00%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para Mes ene 2012 P2

2. Grupo de interés:

Opción	Cuenta	Porcentaje
PAS (A1)	4	20.00%
PDI (A2)	3	15.00%
Estudiante (A3)	12	60.00%
Ciudadanía (A4)	0	0.00%
Sin respuesta	1	5.00%

