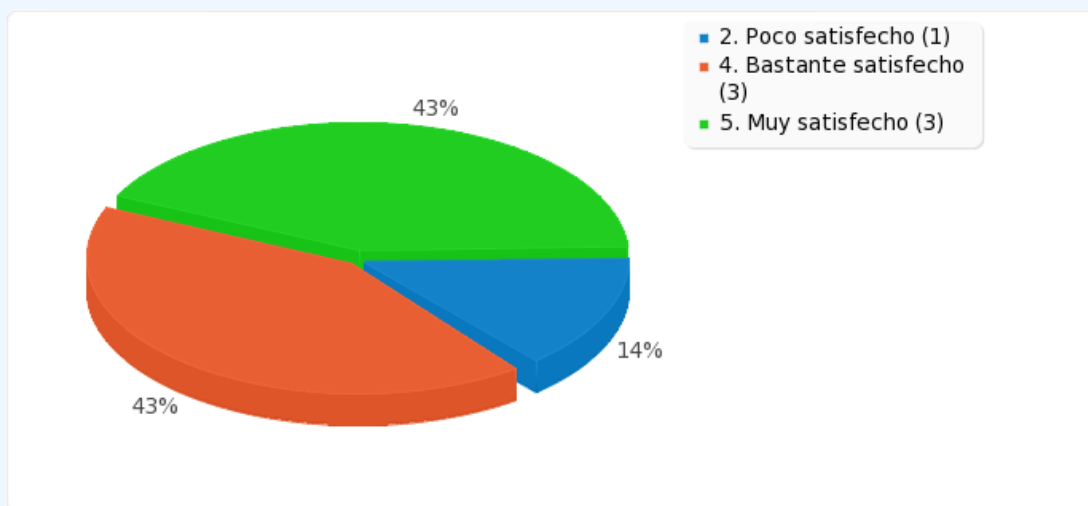


Resultados de Encuestas de Satisfacción de usuarios del CIC Pregunta del mes: marzo de 2013

Cuando usted tiene un problema con el Servicio, muestran interés en solucionarlo.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Nada satisfecho (1)	0	0.00%
2. Poco satisfecho (2)	1	14.29%
3. Satisfecho (3)	0	0.00%
4. Bastante satisfecho (4)	3	42.86%
5. Muy satisfecho (5)	3	42.86%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para Mes mar 2013 P02

2. Grupo de interés:

Opción	Cuenta	Porcentaje
PAS (A1)	5	71.43%
PDI (A2)	0	0.00%
Estudiante (A3)	1	14.29%
Ciudadanía (A4)	1	14.29%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%

