

1. Rapidez de Respuesta: ¿Hemos atendido su solicitud en un plazo adecuado?
2. Atención Recibida: ¿Cómo valora la atención personal recibida?
3. Rapidez de Resolución: ¿Le hemos propuesto con celeridad una solución a sus necesidades?
4. Soporte Técnico Recibido: ¿Cómo valora el soporte técnico ofrecido por nuestros técnicos?
5. Impresión general: Evaluación global.

AÑO 2011	P1	P2	P3	P4	P5
CIUDADANIA	4,04	3,86	3,88	3,72	3,90
ESTUDIANTES	4,39	4,52	4,37	4,48	4,49
PAS	4,47	4,31	4,34	4,48	4,48
PDI	4,18	4,44	4,16	4,30	4,27
TOTAL DE PARTICIPACIÓN: 670				MEDIA	4,35
CIUDADANIA: 50					
ESTUDIANTES: 164					
PAS: 172					
PDI: 284					

