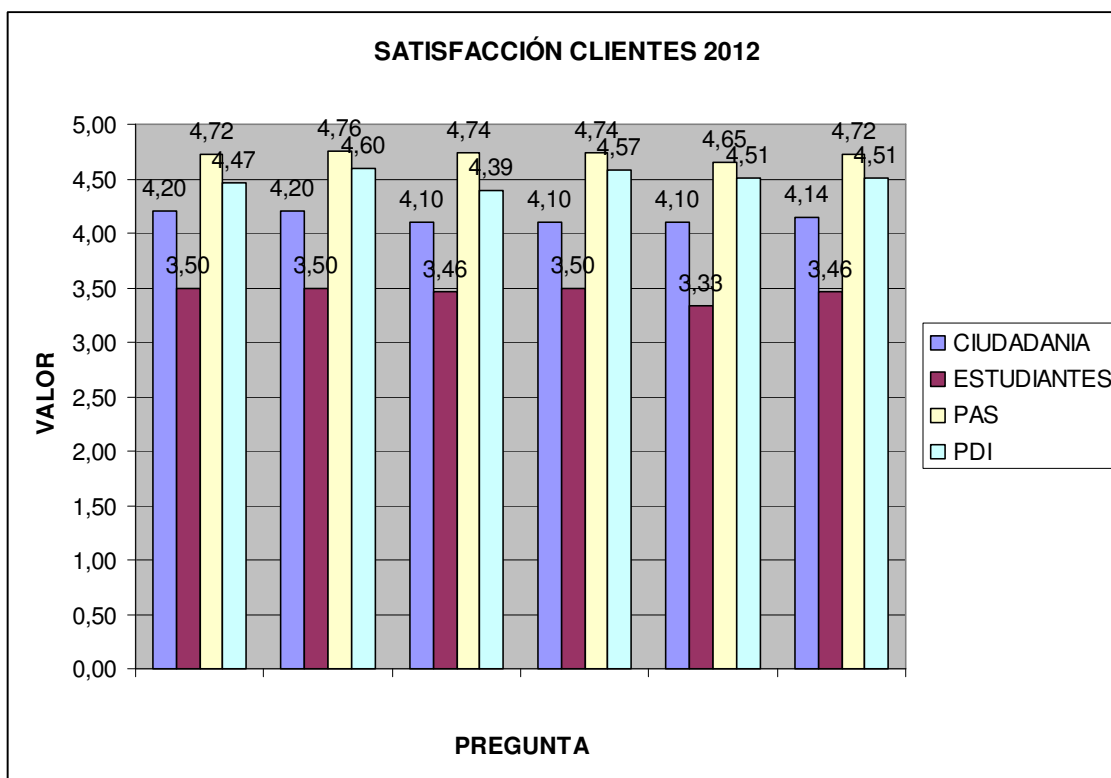


1. Rapidez de Respuesta: ¿Hemos atendido su solicitud en un plazo adecuado?
2. Atención Recibida: ¿Cómo valora la atención personal recibida?
3. Rapidez de Resolución: ¿Le hemos propuesto con celeridad una solución a sus necesidades?
4. Soporte Técnico Recibido: ¿Cómo valora el soporte técnico ofrecido por nuestros técnicos?
5. Impresión general: Evaluación global.

2012 PARTICIPACIÓN	P1	P2	P3	P4	P5	MEDIA	
CIUDADANIA	10	4,20	4,20	4,10	4,10	4,10	4,14
ESTUDIANTES	24	3,50	3,50	3,46	3,50	3,33	3,46
PAS	78	4,72	4,76	4,74	4,74	4,65	4,72
PDI	122	4,47	4,60	4,39	4,57	4,51	4,51



Satisfacción Promedio por pregunta 2012

