Consejería de Justicia y Administración Pública

Premio a las Mejores Prácticas de Calidad

IV Edición

VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Universidad Pablo de Olavide

Por la práctica

"GESTIÓN POR PROCESOS DE SERVICIOS TIC SEGÚN LA GUÍA DE MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL EN EL CIC"

Sevilla, diciembre de 2008

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

JUNTA DE ANDALUCIA
Consejería de Justicia y Administración Pública
CONSEJERA
SEVILLA

Evangelina Naranjo Márquez
Consejera de Justicia y Administración Pública

CALIDAD DE SERVICIOS