

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A



SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO (SGS)

Evaluación y Revisión

Memoria del Curso 2011-2012

Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación
Centro de Informática y Comunicaciones



Título	Evaluación y Revisión		
Entregable	Memoria del Curso 2011-2012		
Nombre del Fichero	DOC_CIC-52_Mamoria2011-2012.doc		
Autor	Dirección CIC		
Versión/Edición	v02r01	Fecha Versión	01/06/2012
Aprobado por	Comisión CGIC	Fecha Aprobación	15/06/2012
		Nº Total Páginas	

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área
Secretaría General		SG
Personal del CIC		CIC
Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación		TICCAL

INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

La universalización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los últimos años están propiciando nuevas fórmulas de generar, gestionar y transmitir el conocimiento, la cultura y el saber; así como nuevas formas de administrar los recursos de la universidad empleando las tecnologías como soporte del entorno de enseñanza-aprendizaje entre las que se encuentra la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla y las relaciones con sus usuarios/as directos/as (Personal Docente e Investigador, Estudiantes y Personal de Administración y Servicios) y con la sociedad en general. Su correcta gestión es de importancia relevante y estratégica y no debe considerarse como una herramienta más entre muchas otras.

Consciente de este contexto, la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, desde el Centro de Informática y Comunicaciones (CIC) dependiente del Vicerrectorado de Infraestructuras y Tecnologías de la Información ha venido desplegando una intensa actividad en materia TIC, trabajando en diferentes líneas de acción, en las que la cooperación y la coordinación con el Sistema Universitario Andaluz, con el apoyo de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia (CEIC) de la Junta de Andalucía a través del Programa Universidad Digital y del Ministerio de Economía y Competitividad a través de fondos FEDER y Plan Avanza2 han aportado y siguen aportando un valor adicional a estas iniciativas.

Actualmente las universidades españolas, y en particular la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, se encuentran inmersas en un profundo cambio tecnológico que de forma paulatina, busca la sustitución de los medios de tramitación convencionales basado en el uso masivo del papel, por una tramitación realizada por medios electrónicos.

Los proyectos TIC implantados en la UPO en los últimos años, han modificado por completo las relaciones de los estudiantes y personal docente e investigador con la universidad, ya que a través de la plataforma del aula virtual con múltiples servicios, aula de docencia avanzada, repositorios de aprendizajes, herramientas colaborativas, portales de información corporativos, servicio de apoyo a la innovación académica, conexiones a red a través de wifi-wimax, estos pueden estar informado y consultar todo tipo de información.

El Centro de Informática y Comunicaciones como gestor de servicios TIC debe responder a grandes desafíos en los tiempos difíciles propiciados por la crisis económica: la eficiencia en costes económicos, la calidad de los servicios TIC, el cumplimiento de plazos, la agilidad y fiabilidad de los servicios TIC, aumento de la capacidad de “producción”, la seguridad y disponibilidad de la información, la satisfacción de los clientes y

usuarios, y por ello debe ser visto como una parte integral de la Comunidad Universitaria, estrechamente integrado con los objetivos estratégicos de la UPO.

Administración Electrónica.

Los esfuerzos, en ejercicios anteriores, para la consolidación de una infraestructura estable para el desarrollo de la Administración Electrónica, se han visto recompensados este curso académico, con diversos hitos relevantes, que han supuesto un importante salto cualitativo. Estos frutos no podrían haberse recogido sin la colaboración constante con la Secretaría General de esta Universidad.

Enumeramos, a continuación los logros alrededor de este grupo de actividades.

Sede Electrónica

La sede electrónica de la Universidad Pablo de Olavide está disponible en la dirección web <https://upo.gob.es/> desde Septiembre de 2011. El reglamento de establecimiento y funcionamiento de esta sede que da acceso a los servicios de Administración Electrónica de la UPO fue aprobado por Consejo de Gobierno de la Universidad el 26 de julio de 2011 y fue publicado en BOJA el 9 de agosto de 2011.

La puesta en funcionamiento de la sede electrónica da cumplimiento de la Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, también llamada Ley de Administración Electrónica, y del reglamento que la desarrolla. Esta ley reconoce a los ciudadanos su derecho a relacionarse con las administraciones públicas por medios telemáticos si lo desean y por ello obliga a dichas administraciones a establecer los mecanismos técnicos que lo garanticen.

La sede electrónica se ha materializado en forma de un portal web diseñado en conformidad con la legislación actual bajo criterios de simplicidad, rigurosidad y accesibilidad. Esta sede electrónica alberga a modo de ventanilla única con todas las garantías legales, todos aquellos trámites que cualquier ciudadano puede realizar con la UPO por medios telemáticos. Esto incluye el registro y los trámites electrónicos, el perfil de contratante (donde se publicitan los expedientes de contratación) y herramientas de uso interno para la firma electrónica de documentación y la realización de comunicaciones sin papel (eCO) así como el tablón electrónico oficial (TEO). Contiene además la hora oficial y un acceso para que el usuario pueda conocer el estado de tramitación de sus expedientes así como el servicio de notificaciones telemáticas seguras.

Además de estos servicios, la sede electrónica de la UPO incluye información técnica, jurídica y administrativa necesaria para su uso. La presencia de todos estos elementos en la sede electrónica confiere plena validez jurídica a las acciones realizadas a través de ellos y a la información que recoge.



The screenshot shows the 'Sede Electrónica' (Electronic Office) interface of the Universidad Pablo de Olavide. At the top, there is a search bar and a date/time display: 'Fecha y Hora Local vie, 1 jun 2012 09:25:15'. Below this, a navigation menu includes 'Reclamaciones/Sugerencias', 'Notificaciones Fehacientes', and 'Mis Expedientes'. A main menu lists various services: 'Procedimientos Administrativos', 'Registro Electrónico', 'Ayuda Técnica', 'Tablón Electrónico Oficial', 'Perfil de Contratante', 'Verificación de Documentos y Certificados', 'eCO', 'Portafirmas', and 'Firma Digital de Actas Académicas'. The main content area is titled 'PDI' and lists numerous administrative procedures such as 'Aprobación de Convenios de Colaboración', 'Admisión Telemática de Facturas de Proveedores', and 'Solicitud de Evaluación de los Complementos por Méritos Docentes (Quinquenios)'. On the left, there are buttons for 'Formularios' and 'Procedimientos por Colectivo'. At the bottom, there is a footer with legal notices, regulatory information, technical support, and logos for the Spanish Government and the Ministry of Industry, Energy and Tourism.

eCO, Sistema de Gestión de Comunicaciones Internas entre Órganos sin papel

La aplicación eCO (Sistema de Gestión de Comunicaciones Internas entre Órganos sin papel), permite realizar las comunicaciones interiores que se realizaban en papel entre los distintos órganos, áreas y unidades administrativas de la Universidad por vía telemática, de forma sencilla y segura, quedando registro de cada uno de los pasos y sirviendo como registro documental para el futuro.

Esta aplicación se enmarca dentro de los esfuerzos que la Universidad está realizando para impulsar la implantación de la Administración Electrónica en todos sus ámbitos, y hace uso de las distintas plataformas

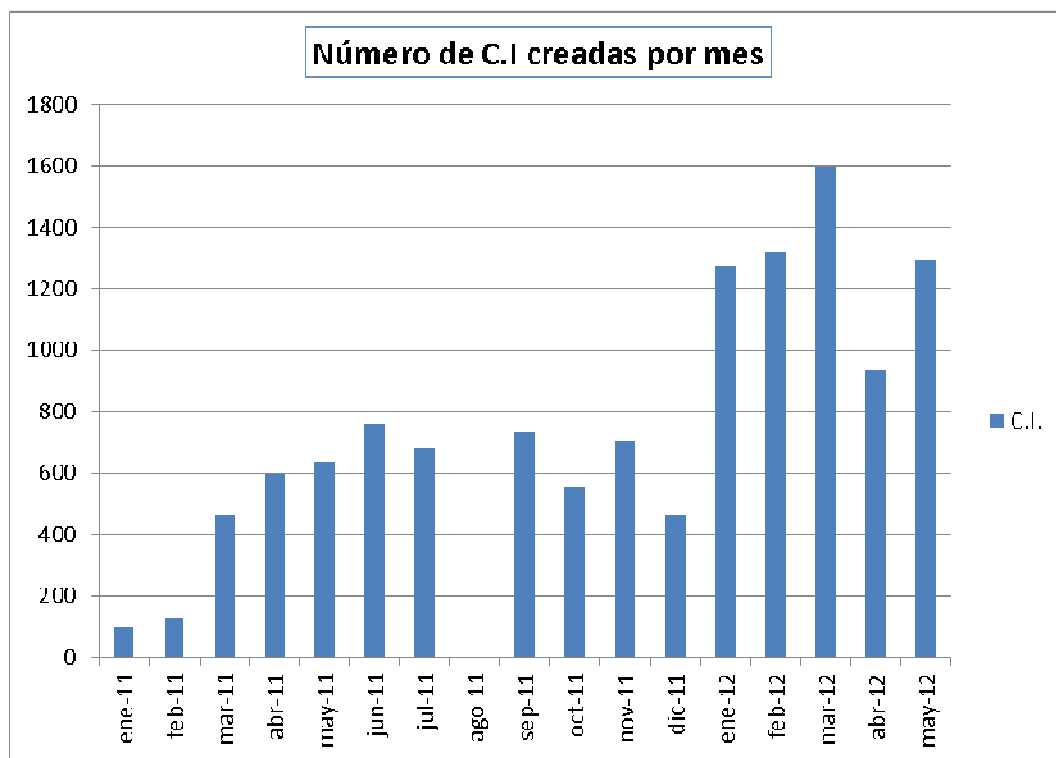
ofertadas por la Junta de Andalucía para ello, como son: el motor de tramitación Trew@, la herramienta de modelado de procedimientos Model@, el registro telemático @ries (no obligatorio), el generador de documentos WebOffice (no obligatorio), etc.

Tras un largo período en pruebas durante el último trimestre del 2010, el 10 de Enero de 2011 eCO entró en funcionamiento, teniendo a partir de entonces validez tanto las comunicaciones interiores enviadas por esta herramienta como las enviadas mediante papel. El 11 de Marzo de 2011 dejaban de tener valor las comunicaciones en papel salvo casos excepcionales.

A partir del 9 de Enero de 2012 entra en vigor la orden de Gerencia relativa a la obligación del uso de la herramienta eCO para la firma de documentación por parte de órganos unipersonales (con las salvedades recogidas en la misma) . Esta orden complementa a la instrucción de Secretaría General por la que se implanta el sistema de gestión de comunicaciones internas entre órganos sin papel, eCO.

Actualmente se está trabajando con la versión 1.8 en el entorno de producción pero existe la previsión de hacer una migración próximamente a la 1.9.1. También se está estudiando la posibilidad de incorporar procedimientos para el envío de publicaciones al BOJA y la generación automática de los documentos más utilizados a través de la herramienta Formul@ y WebOffice.

Actualmente 444 personas se encuentran dados de alta en la aplicación (entre PAS y PDI). Se adjunta gráfico de la evolución del número total de comunicaciones interiores dadas de alta por mes desde su entrada en funcionamiento en el entorno de producción.



Tablón Electrónico Oficial

La Universidad sustituye el tablón tradicional por el electrónico

Desde el día 19/01/2012 el Tablón Electrónico Oficial se puede consultar a través de Internet, en la [Sede Electrónica](#). Haciendo uso de la facultad contenida en el artículo 12 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, el Tablón Electrónico Oficial sustituye a la publicación tradicional en soporte papel realizada hasta la fecha en el Tablón General de Anuncios de la Universidad Pablo de Olavide.

Con objeto de facilitar el acceso a todos los ciudadanos, la Universidad, además de los diferentes terminales informativos ubicados en el campus, pone a su disposición dos terminales, situados en el hall del edificio José Moñino, Conde de Floridablanca (n.º 3), próximos a la Unidad de Registro y Certificaciones, unidad responsable de las publicaciones oficiales, cuyo personal prestará a los usuarios la ayuda que precisen.



Tablón Electrónico Oficial

Mapa Web Imprimible

Personal

Investigación

Relac. Internacionales y Cooperación

Estudiantes

Postgrado

Organos Colegiados

Otros

Noticias

Tablón Electrónico Oficial

Últimas publicaciones

> Relac. Internacionales y Cooperación

> Resolución Becas y Ayudas movilidad internac.

REUNIÓN PLAZAS DESIERTAS ERASMUS F. HUMANIDADES

RESOLUCIÓN DE 31 DE MAYO 2012 DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE CONVOCATORIA DE REUNIÓN PARA ADJUDICACIÓN DE PLAZAS ERASMUS DESIERTAS DE ESTUDIANTES DE DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES PARA EL CURSO 2012/2013.

[anexo iii autorizacion.pdf](#)

[anexo i estudiantes convocados.pdf](#)

[anexo II humanidades desiertas.pdf](#)

[resolucion reunion plazas desiertas f humanidades.pdf](#)

- Fecha publicación: 01/06/2012
- Fecha retirada: 02/08/2012

> Investigación > Convocatorias Personal Colaborador

LISTA DEFINITIVA DE ADMITIDOS. CTB1204

RESOLUCIÓN DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, POR LA QUE SE ELEVA A DEFINITIVA LA RELACIÓN PROVISIONAL DE ADMITIDOS Y EXCLUIDOS, DE LA CONVOCATORIA DE REFERENCIA CTB1204.

[Res.lista def.adm. CTB1204.pdf](#)

- Fecha publicación: 01/06/2012
- Fecha retirada: 03/08/2012

Certificados de Respuesta Inmediata

Desde el pasado día 20 de Marzo de 2012 se pueden obtener desde la [Sede Electrónica](#) certificados de respuesta inmediata de utilidad para el Personal de Administración y Servicios (PAS) y el Personal Docente e Investigador (PDI) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

Esta nueva tipología de servicios permite el acceso directo a determinadas certificaciones que son generadas sin intervención presencial de un funcionario.

Para ello es necesario disponer de un certificado digital o DNI electrónico válido y en vigor.

Los certificados disponibles actualmente son:

PDI:

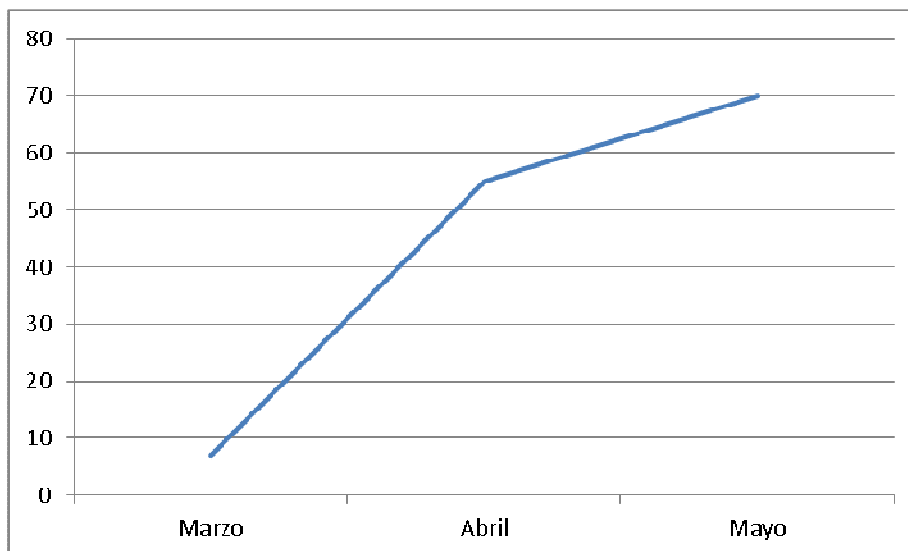
- Certificados de Méritos de Investigación (Sexenios): A través de este servicio se proporcionará al

Personal Docente un certificado acreditando los méritos de investigación (sexenios) que tiene reconocidos.

- Certificado de Méritos Docentes (Quinquenios). A través de este servicio se proporcionará al Personal Docente un certificado acreditando los méritos docentes (quinquenios) que tiene reconocidos.
- Certificado Horario y Ubicación Lugar de Trabajo: A través de este servicio se proporcionará al Personal Docente un certificado acreditando su jornada semanal y la ubicación de su lugar de trabajo.

PAS:

- Certificado Horario Trabajo PAS: A través de este servicio se proporcionará al Personal de Administración y Servicios un certificado acreditando su horario de trabajo.
- Certificado Ubicación Lugar de Trabajo PAS: A través de este servicio se proporcionará al Personal de Administración y Servicios un certificado acreditando la ubicación de su lugar de trabajo.



Número de Certificados de Respuesta Inmediata emitidos.

Acciones de dinamización DNI electrónico

Durante la semana comprendida entre el 16 y el 20 de Abril, la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla acogió en la planta baja del edificio "Celestino Mutis" una iniciativa para facilitar el uso de los servicios electrónicos, promovida por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Dicha iniciativa consistió en sesiones de formación de carácter práctico con una duración aproximada de 10 minutos en las que personal cualificado invitará a los interesados a que se acerquen al stand para hacer

uso de la oferta de servicios electrónicos disponibles para la Comunidad Universitaria, mediante la utilización del DNI electrónico.

Tras la sesión se hizo entrega a cada participante de un lector de tarjetas inteligentes y un folleto de carácter divulgativo, con la finalidad de facilitarles la realización de los trámites de forma electrónica.

La utilización de Internet para realizar trámites con la Universidad o la propia Administración representa un ahorro significativo para todos en tiempo y dinero, porque evita esperas y desplazamientos, lo que ha querido ponerse de manifiesto durante el desarrollo de esta actividad.

Firma Digital de Actas Académicas.

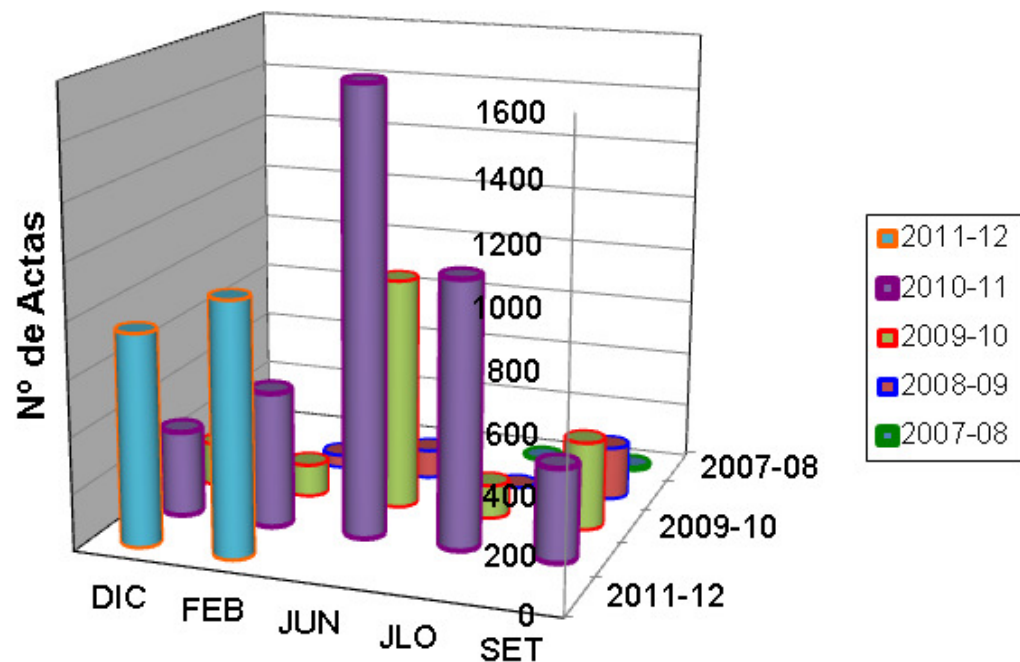
Durante el mes de Diciembre de 2011 se puso en funcionamiento una experiencia piloto, posteriormente consolidada en convocatorias sucesivas, para la definitiva implantación de la nueva aplicación de Firma Digital de Actas Académicas, tanto en grado como en postgrado.

La iniciativa, que contó con el liderazgo del Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea, supuso una notable mejora del aplicativo hasta entonces vigente, alcanzándose índices de impacto de entre el 95% y el 100% de actas firmadas digitalmente en, prácticamente, todas las titulaciones.

En una segunda fase de implantación se habilitó el procedimiento electrónico para las diligencias de modificación de actas, con una implicación fundamental de las Áreas de Gestión Académica y Postgrado.

El sistema, que ya ha sido integrado en la sede electrónica de la Universidad, está conectado con la aplicación de calificación de actas, de tal forma que tras finalizar de calificar a todos los estudiantes del grupo de la forma habitual, los responsables disponen de un enlace que les permite acceder al acta en formato electrónico, y firmarla digitalmente. Una vez que los profesores han firmado el acta, las calificaciones son visibles directamente en el expediente del alumno cerrando, así, el ciclo completo de automatización.

Actas firmadas digitalmente



IRIS-SARA.

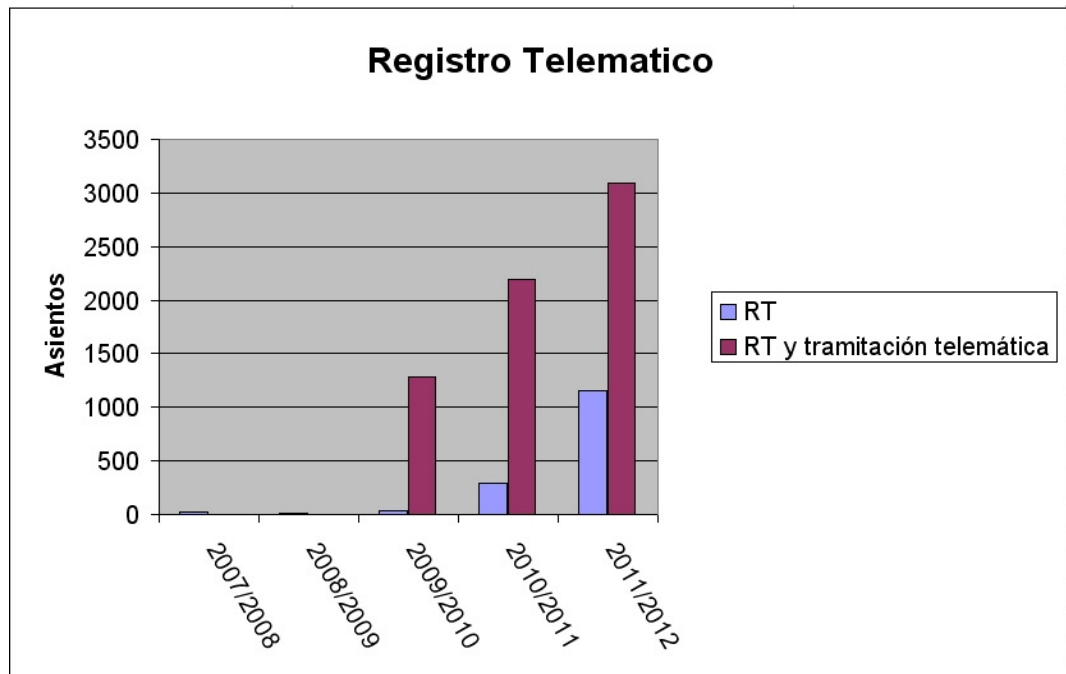
La conexión a la Red SARA, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, también ha sido ejecutada este año. Esta conexión permitirá, en ejercicios posteriores, desarrollar proyectos de interoperabilidad entre Administraciones, de forma que podamos intercambiar datos de forma segura, instantánea y confiable con numerosas Administraciones, así como acceder a servicios que supondrán una importante mejora en la gestión, entre los que destacan:

- SCSP (supresión de certificado en Soporte Papel)
- Acceso Directo RCP (Registro Central de Personal)

La Red SARA aporta un interesante punto de partida para la generación de servicios de administración electrónica de última generación, con propiedades tan notorias como: fiabilidad, seguridad, capacidad, calidad de servicios, flexibilidad, y opciones punto-multipunto.

Registro Telemático.

El Registro Telemático sigue la proyección de los años anteriores, resultando destacable el elevado aumento de registros electrónicos procedentes de procedimientos implantados electrónicamente, que ya representa prácticamente un ochenta por ciento del total.



Cuadro de Mandos de Administración Electrónica.

Se ha completado, bajo una subvención del Plan Avanza2, un proyecto de explotación de información de Administración Electrónica, con los siguientes módulos básicos:

- **Cuadro de mando** (dashboard) de datos generales de la tramitación electrónica. Estos datos generales se refieren a información que siempre está presente en el sistema de tramitación independientemente del procedimiento.
- **Análisis dinámico** de la información: utilidad que permite la explotación y exportación en diferentes formatos (excel, pdf, html, csv), facilitando la generación de consultas sobre los datos disponibles requiriendo escasos conocimientos técnicos.



Nuevos procedimientos y formularios en producción:

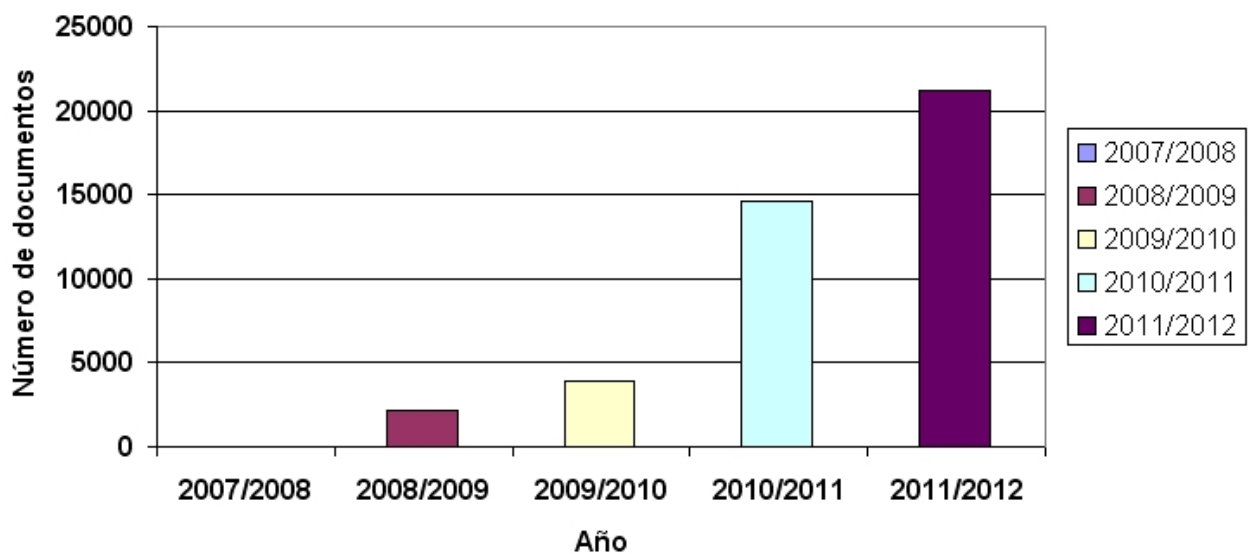
En este periodo se han puesto en marcha diversos procedimientos electrónicos completos así como formularios electrónicos de iniciación de procedimientos, en estrecha colaboración con diversas Áreas Administrativas. Esta colaboración ha sido especialmente relevante con el Área de Recursos Humanos. Se enumeran a continuación:

- Comisión Servicio PAS.
- TEO (Tablón Electrónico Oficial – Tramitación).
- Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deporte.
- Convocatoria y Solicitud de Becas de Idiomas.
- Firma de actas académicas.
- ▲ Solicitud de evaluación de la Actividad Docente del Profesorado.
- ▲ Solicitud de Jubilación.
- ▲ Cambio de Situación Administrativa PDI.
- ▲ Solicitud de autorización de compatibilidad.
- ▲ Solicitud de certificado de evaluación docente por parte del alumnado.
- Solicitud de Quejas y Sugerencias relacionadas con el funcionamiento de la Sede Electrónica.

Otros avances

En este bloque, merece una referencia individual la migración de la plataforma Portafirmas, que alcanza su versión 2.3, alineándose con el último software liberado por la Junta de Andalucía. La evolución del número de documentos es la siguiente:

Documentos subidos a Portafirmas



Los esfuerzos para permitir un acceso con Mac a las distintas plataformas de Administración Electrónica han sido una constante en el último periodo de trabajo, concretado en la migración citada y en otras actividades de configuración y ajuste que, hoy por hoy, permiten, si no todas, la mayoría de las interacciones.

Del gestor de contenidos Alfresco usado en administración electrónica, se está preparando la migración a la versión 4 en alta disponibilidad. También se está ampliando su uso con su integración Tablón Electrónico Oficial, y actualizando los permisos conforme a la nueva estructura en el repositorio de documentación de calidad.

Aplicaciones Corporativas de Gestión

De entre las diferentes y numerosas actividades relacionadas con las aplicaciones corporativas de gestión, algunas son especialmente remarcables:

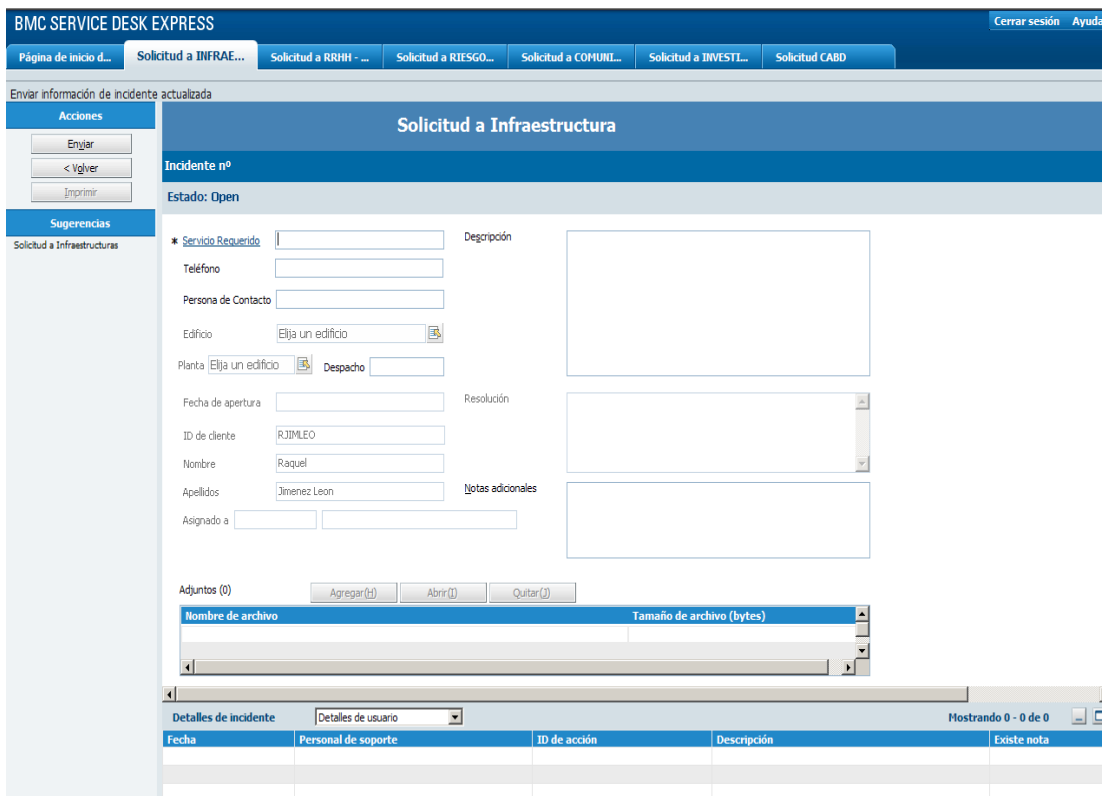
- Preparación para la migración de UXXI-EC para la implantación de la Contabilidad Analítica (incluyendo adquisición y preparación de equipos, bases de datos, servidores de aplicaciones, estudio de actualización del cliente y corrección de errores).
- Normalización de la plataforma de Bases de Datos: a día de hoy, todas nuestras aplicaciones cuentan con un servicio de base de datos homogéneo: Oracle 10gR2, lo que facilita su gestión. En los siguientes ejercicios comenzará la evolución natural hacia las versiones 11g.
- La revisión de la captura de datos estadísticos de estudiantes en periodos de matrícula, para la elaboración de estudios estadísticos ha sido completamente revisada y normalizada. Esta captura de datos facilita igualmente la absorción de datos por parte del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), lo que permite una rendición de cuentas eficaz.
- El sistema de información de la Biblioteca, basado en el software Innopac Millenium está completamente renovado, tanto en su base tecnológica fundamental: (servidor, tecnología de copias de seguridad), como en su software, que presenta funcionalidades extras de gran interés.
- Se han comenzado a emitir informes de Nómina e IRPF utilizando PDF como formato de salida, sustituyendo las antiguas consultas en HTML.
- También debe hacerse notar la precisión alcanzada en los procesos de gestión y elaboración de los censos, que ha reducido al mínimo el número de reclamaciones.

Gestión de Incidencias Corporativas: BMC

El número de Áreas que hace uso de la herramienta corporativa de gestión de incidencias va aumentando de forma constante. Actualmente las siguientes áreas/unidades lo utilizan, o están en vías de utilizarlo:

- Infraestructuras
- Recursos Humanos PAS
- Riesgos Laborales
- Prensa
- Contratación y Patrimonio

- Investigación
- CABD (aún en fase de consolidación)
- Estudiantes



BMC SERVICE DESK EXPRESS Cerrar sesión Ayuda

Página de inicio d... **Solicitud a IINFRAE...** Solicitud a RRHH - ... Solicitud a RIESGO... Solicitud a COMUNI... Solicitud a INVESTI... Solicitud CABD

Enviar información de incidente actualizada

Acciones
Enviar
< Volver
Imprimir

Sugerencias
Solicitud a Infraestructuras

Solicitud a Infraestructura

Incidente nº

Estado: Open

* Servicio Requerido Descripción

Teléfono

Persona de Contacto

Edificio

Planta Despacho

Fecha de apertura Resolución

ID de cliente

Nombre

Apellidos Notas adicionales

Asignado a

Adjuntos (0)

Nombre de archivo	Tamaño de archivo (bytes)

Detalles de incidente Mostrando 0 - 0 de 0

Fecha	Personal de soporte	ID de acción	Descripción	Existe nota

Correo electrónico.

Se han procedido a realizar tareas centradas en la mejora y estabilización del nuevo sistema de correo, aumentando sensiblemente el rendimiento, la disponibilidad y la capacidad del mismo, descendiendo de forma proporcional y considerable el número de incidencias relativas a este servicio, y su percepción.

También se confirma el beneficio de la apuesta realizada a la adhesión de nuestro servicio de correo al Proyecto de "Infraestructura común para el Servicio de correo electrónico en la comunidad RedIRIS" (servicio lavadora) que se encarga de filtrar el correo antes de llegar a nuestras estafetas reduciendo el spam que llega a nuestras estafetas de forma considerable, y mejorando en consecuencia la calidad del servicio, con un evidente ahorro de costes en su gestión.

Directorio corporativo.

Se ha trabajado sobre el directorio corporativo para normalizar los atributos que definen las entrada. La provisión, identificación y autorización de usuarios está en continua mejora para adaptarse a los estándares existentes, a fin de que el directorio se constituya en una fuente autorizada de identificación que permita la integración con los mecanismos existentes de federación.

Es muy destacable el soporte, cada vez más extendido de los requerimientos en el estándar de facto: Schema for Academia, (SCHAC), ya en su versión 1.4.1.

Asimismo, se ha integrado una interfaz de búsqueda en el portal universitario que permite a la comunidad universitaria la búsqueda de miembros del PAS y del PDI para facilitar la gestión de la información de contacto. A su vez se ha desarrollado una herramienta para facilitar el mantenimiento de datos como el teléfono y el fax de trabajo de los miembros de la comunidad universitaria. En relación a la protección de estos mismos datos se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria la posibilidad de gestionar individualmente la posibilidad de que sean visibles o no los datos anteriormente mencionados en las búsquedas que se realicen en esta nueva interfaz de búsqueda.

Se han creado mecanismos automatizados para mejorar la gestión de las diferentes tipologías de usuarios PAS/PDI/Alumnos, de tal forma que se puede facilitar la agrupación de servicios por perfiles y al mismo tiempo que los usuarios puedan acceder a los mismos mientras dure su vinculación con la UPO. Además, se han creado herramientas internas de gestión de permisos que facilitan la gestión de acceso a diversas aplicaciones por parte de los distintos usuarios.

Federación de Identidades.

Se ha iniciado un proyecto que permitirá, entre otras cosas, una integración aún más ortodoxa con SIR (Sistema de Identidad Federado de las Universidades españolas) y mejorará ostensiblemente los altos índices de disponibilidad de la solución IDP de la Universidad, preparando el sistema para un constante aumento de servicios que harán uso del mismo.

Las posibilidades de CONFIA, la asociación andaluza de federación de universidades, están consolidándose de forma gradual pero firme. En próximas fechas, se pretende ofrecer, en el sistema de Información Científica de Andalucía (SICA2) una opción de ingreso utilizando las credenciales universitarias, amén de una provisión de atributos semiautomática, lo que supone un añadido de más de 40.000 usuarios

potenciales a CONFIA. La colaboración con la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo, a través de la dirección del proyecto SICA2 ha sido particularmente fértil.

Portales corporativos.

Respecto al sistema de portales corporativos el avance más destacable consiste en la implantación de la nueva versión del gestor de contenidos OpenCms8. Aparte de significar un salto organizativo importante por las mejoras que incorpora, se ha realizado también una actualización del diseño de las plantillas en colaboración con la UTC. De este modo se uniformiza el aspecto de todo el sistema web universitario. El primer portal con este nuevo diseño, es el portal de administradores web:



The screenshot shows the 'Administradores Web' portal. At the top, there is a navigation bar with the university logo and the title 'Guía para Administradores Web'. Below this, there are links for 'Estudiantes', 'Futuros Estudiantes', 'Profesores e Investigadores', 'P.A.S.', and 'Empresas e Instituciones'. A search bar is located on the right. The main content area features a large banner with the title 'Administradores Web' and a sub-header 'Usted se encuentra en: www.upo.es/administradores/'. The main article is titled 'Actualización de los sitios webs corporativos adaptándolos a la web institucional' and discusses the migration to OpenCms 8. A sidebar on the left contains a 'Guía de Estilo Web' with various links like 'Plantillas y CMS', 'Requisitos mínimos', and 'Guía SEO'. On the right, there are buttons for 'CIC', 'UTC', 'Flickr: Galería de Fotos', and 'Canal de Youtube'.

Se han pulido, asimismo, muchos detalles que mejoran el trabajo con el gestor de contenidos, tanto de cara al usuario administrador (simplificación de la arquitectura, mayor facilidad de gestión, repositorio único de hojas de estilo), como respecto al usuario publicador (incorporación de un entorno de trabajo de tipo "arrastrar y soltar" para diseñar páginas, operativa diaria simplificada).

Los nuevos portales publicados:

1. Aula Abierta de Mayores
2. Grupos y Proyectos de Investigación: Prevención de Drogodependencias y Adicciones
3. Jornadas Interdisciplinarias en Ciencias Sociales
4. Módulo Jean Monnet
5. Máster en Analisis y Evaluacion de Riesgos Ambientales
6. Revista Mediatio
7. Observatorio Universitario Mujeres y Educacion Ambiental
8. Grupos y Proyectos de Investigación: El papel de las Repúblicas Europeas en la Conformación del Estado Moderno (español / ingles)
9. Sección Sindical del Sindicato Andaluz de Trabajadores
10. Servicio de Protocolo

Portales creados (en fase de publicación)

1. Portal Actos Institucionales
2. Titulos Propios
3. Perspectivas. Revista de Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social
4. Formación Permanente
5. Grupos y Proyectos de Investigación: Ideas Practicas y Politicas

En el último periodo del curso, se ha trabajado intensamente en la puesta en marcha del portal de postgrado:

Inicio | Mapa web | Buzón de sugerencias | Siguenos en Facebook / Twitter

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE SEVILLA

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE CEDEP CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

Máster | Doctorado | Formación Permanente | Acerca del CEDEP | Futuros estudiantes | Oficina Virtual



Máster Universitario

Consigue con los más de 40 programas oficiales de Máster Universitario una especialización profesional o iníciate en actividades investigadoras

[Leer más](#)



Doctorado

La UPO ofrece 12 Programas de Doctorado para formarte como investigador y poder realizar tu Tesis Doctoral

[Leer más](#)



Formación Permanente

Una oferta innovadora con 50 TÍTULOS PROPIOS y mucho más para que puedas continuar o reorientar tu formación

[Leer más](#)

Enlaces destacados

- UPO
- Aula Virtual
- Biblioteca Digital
- Becas
- Normativa

[Ver todos los Programas](#)

Noticias

Hoy se presenta el nuevo portal del Centro de Estudios de Postgrado..

[Ver todas las noticias](#)

Condiciones de uso | Accesibilidad | Política de privacidad | Contacto

W3C XHTML | W3C VALID CSS | W3C WAI-RR

Gestión de la Accesibilidad Web

Hemos comenzado a incorporar a nuestra gestión de la accesibilidad, los resultados de informes periódicos, realizados con la herramienta de la Fundación CTIC: Taw Monitor.

<http://monitor.fundacionctic.org/tawmonitor/es/inicio.xhtml>

Se han incluido en la monitorización los siguientes portales:

- Portal institucional: <http://www.upo.es/portal/impe/web/portada>
- Sede Electrónica: <https://upo.gob.es/>
- Portales Temáticos. Se ha intentado incluir uno de cada 'tipo' teniendo en cuenta los CMS y tecnologías empleadas:
 - Facultades: www.upo.es/fder
 - Departamentos: www.upo.es/dpri
 - Servicios a la comunidad universitaria: www.upo.es/biblioteca y www.upo.es/cic

- Oferta Tecnológica: www.upo.es/upotec
- Proyecto CEI CamBio: www.upo.es/ceicambio/

La herramienta realiza los análisis según las reglas UNE (basada en WCAG 1.0) y WCAG 2.0. Facilita la mejora en los requisitos de Accesibilidad e informa si la evolución de cada portal es positiva, estable o negativa.

La información sobre buenas prácticas y guías de accesibilidad se encuentra en el [grupo de trabajo Accesibilidad Web](#) y en el [portal de ayuda para administradores](#).

Gestión de Usabilidad Web.

Se han elaborado informes de Usabilidad Web que permitirán mejorar, en ejercicios posteriores, esta propiedad. Los informes dan pautas claras de actividades a poner en marcha para la mejora transversal de nuestros sistemas de información institucional web.

Repositorios.

En colaboración con la Biblioteca, se han conseguido articular sendos repositorios de publicación de carácter científico. Uno de ellos, centrado en publicaciones de carácter periódico, recogidos bajo el URL: <http://www.upo.es/revistas/>



OPEN JOURNAL SYSTEMS >
[Ayuda de la revista](#) >

USUARIO/A

Nombre usuario/a

Contraseña

Recordar mis datos

[Login](#) >

IDIOMA

CONTENIDO DE LA REVISTA

Buscar

[Buscar](#) >

TAMAÑO DE FUENTE



**REVISTAS CIENTÍFICAS DE LA
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE**

[Inicio](#) | [? Acerca de...](#) | [Ingresar](#) | [Registro](#) | [Buscar](#)

Inicio > Revistas UPO [f](#) [e](#) [t](#) [p](#)

Revistas UPO



Americania: Revista de estudios latinoamericanos
[Web de la Revista](#)



Atrio: Revista de historia del arte
[Web de la Revista](#)

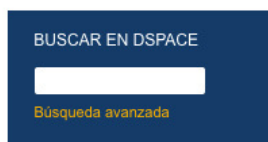


Lex Social: Revista de derechos sociales
[Web de la Revista](#)



Pedagogia social. Revista interuniversitaria

y un segundo repositorio con publicaciones científicas de carácter abierto, aún en producción:



DSpace Principal

Mi DSpace

Repositorio de la UPO -- PRUEBA

Bienvenido al repositorio digital de PRUEBA de la UPO. Dspace es un servicio digital de recolección, preservación y distribución de material digital. Los repositorios son herramientas importantes para la preservación digital y facilitadores de la comunicación.

Listar

Todo DSpace
Comunidades y colecciones
Por fecha de publicación
Autores
Títulos
Temas

Mi cuenta

xmlui.EPerson.Navigation.informacion
Salir
Registrar

Buscar en DSpace Comunidades en DSpace

Elija una comunidad para listar sus colecciones

Departamento de Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica

Departamento de Ciencias Sociales

Departamento de Deporte e Informática

Departamento de Derecho Privado

Departamento de Derecho Público

Departamento de Dirección de Empresas

Departamento de Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica

Departamento de Filología y Traducción

Departamento de Fisiología, Anatomía y Biología Celular

Respectivamente utilizan el software de libre disposición: OJS y dspace. En este segundo repositorio con Dspace destacar su actualización a la versión 1.6.2 así como los cambios realizados para que su presentación en la interfaz web xmlui se ajuste a la imagen corporativa, así como las personalizaciones en formularios y notificaciones.

Sistema de Almacenamiento y Copias de Seguridad.

Respecto al sistema de almacenamiento, se ha trabajado en la ampliación de forma estructurada de la red de almacenamiento, con la incorporación destacable de un equipo central de alta capacidad. Dicho equipo duplica la velocidad de transferencia del núcleo de la red, pasando de 4Gbs a 8Gbps. Se ha pensado en la incorporación de los nuevos equipos, reutilizando los antiguos para sistemas menos críticos.

Por otro lado, se ha trabajado también en la uniformidad de los sistemas de disco, incorporando un "virtualizador", que simplificará en el futuro la gestión de equipos de diferentes fabricantes.

De la misma forma, se está renovando la infraestructura de copias de seguridad, incorporando una cabina especializada para copia directa en disco (D2D. CS800 S3) y una ampliación de los recursos dedicados a la

robótica de cintas (TS3310), lo que facilitará las tareas de copias de seguridad y restauración en el próximo ejercicio, en combinación con una renovación del software de backup corporativo: Tivoli Storage Manager.

Otros avances:

- Es destacable el comienzo de un proyecto de centralización de logs (registros de actividad), que utiliza elementos cloud: servidores en la nube.
- Así mismo, se considera muy importante la práctica finalización del Documento de Seguridad, dentro del marco de adecuación a la LOPD comenzado por la Comisión de Seguridad.
- La sustitución del software utilizado para la generación anual del Registro Oficial de Entrada y Salida de Documentos por un software de libre disposición, ha sido un ejemplo significativo de la apuesta por incorporar este modelo de software a nuestra gestión diaria.
- Se comienza un proyecto para la creación de una plataforma de virtualización, basada en software de fuentes abiertas, para su uso en entornos no críticos, que complementaría a la solución actual, basada en Vmware.
- Alojamiento de la aplicación DOCENTIA, utilizada por el Área de Recursos Humanos, PDI.

Redes y Servicios de Telefonía y Multimedia

Conexión Red UPONET-INV con RedIRIS-NOVA

Dentro de las actuaciones de mejoras de la Red de Comunicaciones de la UPO, el lunes 14 de mayo de 2012, se llevó a cabo la conexión de nuestra Red UNPONET-INV (Anillo Científico a 10 GB) a la RedIRIS-NOVA (RedIRIS-NOVA es la red óptica de alta capacidad de RedIRIS, que conecta a las universidades y centros de investigación españoles, mediante enlaces de muy alta capacidad).

Con esta actuación nuestra Red de Comunicaciones queda conectada con las redes académicas regionales e internacionales que conforman la Intranet Global de la Investigación. Destaca en ese sentido la conexión, también a través de fibra óptica, con la red de investigación paneuropea GÉANT, que permite a las instituciones afiliadas a RedIRIS acceder a las redes académicas europeas y de otros.



Centro de Housing y Hosting de UpoNet-INV

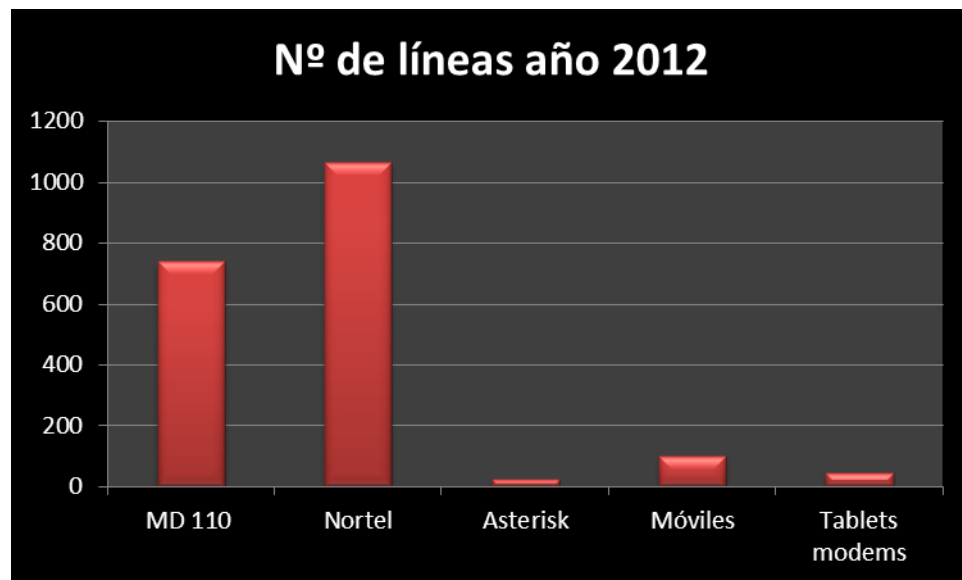
En este curso se ha puesto en marcha el centro de Housing y Hosting de la red UpoNet-INV, situado en la planta baja del edificio 24. Consiste en un espacio especialmente dedicado a investigadores, dentro del cual pueden instalarse sistemas y servidores de investigación, tanto en régimen de alojamiento en armarios tipo Rack como en régimen de software instalado sobre un servidor existente.



El espacio dispone de 7 armarios tipo Rack preinstalados con conexiones de red en fibra y cobre, sistema de conexión a red eléctrica CTA redundado, sistema antiincendio, sistema de refrigeración, UPS y sistema de control de acceso. Además, dispone de espacio para instalar armarios tipo Rack propios.

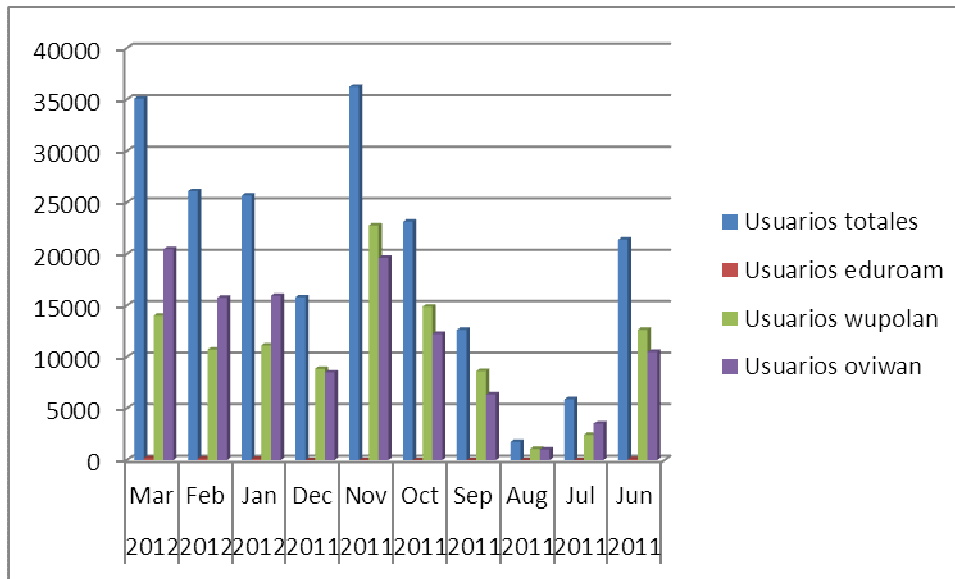
Servicio de Telefonía

Seguimos creciendo en número de líneas utilizadas, siendo la mayor parte perteneciente al tipo IP. En el siguiente gráfico se puede ver la distribución de los terminales fijos y de los móviles corporativos.



Campus Inalámbrico

El número de usuarios sigue en aumento en el campus inalámbrico. Se han actualizado muchos puntos al nuevo estándar 802.11n, que permite mayor cobertura y mayor número de usuarios por punto.



Usuarios totales por mes en las tres redes inalámbricas principales

Servicios con Apoyo a Usuarios/as en la Configuración de Portátiles para Conexión a WIFI

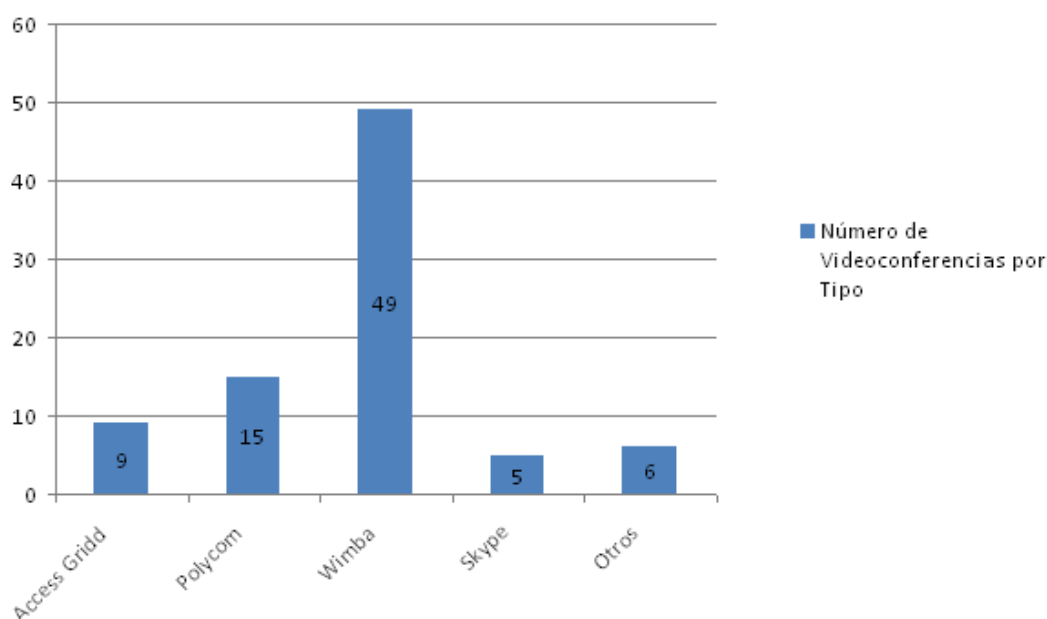
Este Servicio ha experimentado un aumento en el último año de un 43%, en atención a usuarios. Se configuran portátiles con los sistemas operativos Windows, Linux y Mac.



Sala de Telepresencia

Este es un servicio que cada día tiene más demanda. Se han hecho videoconferencias tanto entre universidades andaluzas como entre grupos de investigación internacionales. A continuación se muestra una tabla con los diferentes tipos de telecomunicación realizadas.

Número de Videoconferencias por Tipo



Nuevas incorporaciones a la red

Como parte de la ampliación del espacio de la UPO dedicado a investigación, el edificio 47 ha sido incorporado a la red UPONET-INV, con una conexión a 10Gb al troncal de la universidad. Está dotado de más de 2000 puntos de red, con laboratorios especialmente densos respecto a tomas de datos para cubrir necesidades especiales. Posee cobertura total inalámbrica en las tres plantas, y circuito de TV.

Apoyo Tecnológico a la Innovación Académica

Servicio de Formación e Información al Usuario/a, en cuanto a la Innovación Académica

Desde el Servicio de Formación e Información se ha atendido tanto a profesores/investigadores como a alumnos de la Universidad, y se le ha orientado en la aplicación de las herramientas y metodologías disponibles en la Universidad y que constituyen el medio para el desarrollo de las actividades que deseen realizar dentro del ámbito de la innovación docente.

Durante todo el año se ha venido trabajando en la nueva versión de la plataforma institucional, WebCT CE, que a partir del próximo curso pasará a denominarse Blackboard Learn.

En esta línea, se ha reducido el número de seminarios de formación en la plataforma WebCT y se ha trabajado en la preparación de seminarios de formación, manuales y vídeos explicativos de la nueva versión de la plataforma.

Durante todo el curso se han atendido de manera particular las necesidades de formación/información que han llegado.

Toda la información sobre este servicio y los seminarios ofrecidos, así como el calendario actualizado con las sesiones previstas y el contenido de cada una de las acciones formativas, se publica en el portal de Apoyo Tecnológico a la Innovación Académica <http://www.upo.es/dv/servicios/formacion/index.jsp>.

Este año se ha impartido una nueva edición del curso de **“Formación en Docencia Semipresencial sobre WebCT”**, celebrándose la 12ª edición del mismo.

Por último, destacar la elaboración de un cuestionario, que se ha difundido entre todos los profesores usuarios del Aula Virtual (WebCT) y que pretende recoger el uso que se hace de las herramientas actualmente, así como las necesidades actuales y futuras de los mismos. El objetivo es mejorar el servicio ofrecido, ajustando el plan de formación para el próximo curso.

Campus Andaluz Virtual

Un año más, la Universidad ha participado en el proyecto Campus Andaluz Virtual, incluido en el marco de Universidad Digital, trabajando de manera conjunta con el resto de Universidades andaluzas en el desarrollo y mantenimiento de este proyecto que comenzó a visualizarse en el año 2006-07 con la incorporación de asignaturas de libre configuración virtuales compartidas por los alumnos de las 10 universidades andaluzas.

La Universidad ha participado nuevamente con un total de 9 asignaturas de libre configuración que se imparten en modalidad virtual y en las que se pueden matricular alumnos/as de cualquiera de las 10 Universidades andaluzas.

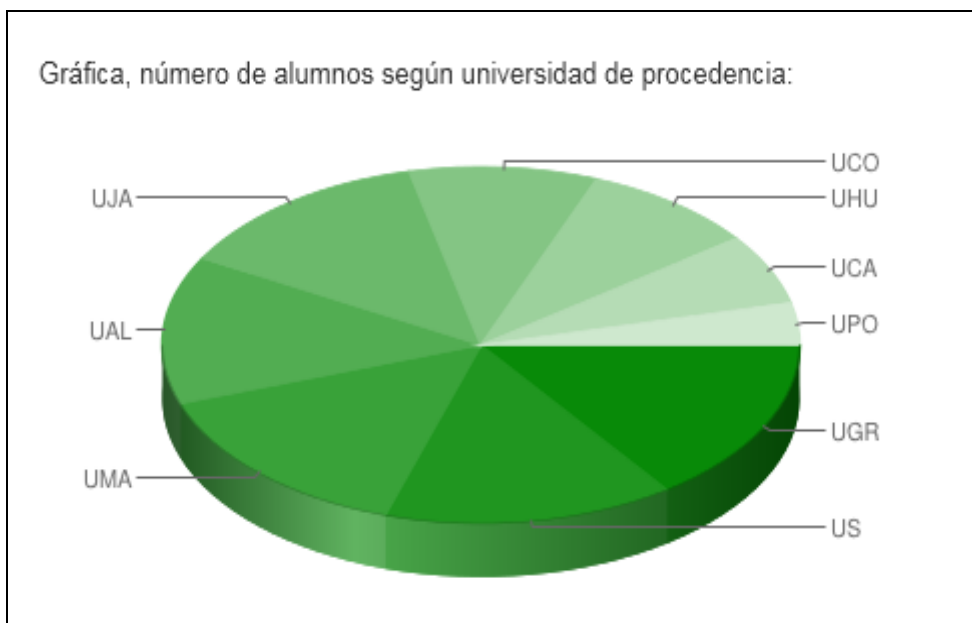
En total, **610** alumnos/as procedentes de todas las Universidades andaluzas han cursado las 9 asignaturas ofertadas en esta modalidad por la Universidad Pablo de Olavide, y **176** alumnos/as de la propia Universidad han participado en esta iniciativa.

El siguiente cuadro muestra el número de alumnos matriculados en cada una de las universidades andaluzas:

Nombre	Número de matriculas
Universidad de Jaén (UJA)	630
Universidad de Granada (UGR)	629
Universidad de Córdoba (UCO)	621
Universidad de Cádiz (UCA)	614
Universidad Pablo de Olavide (UPO)	610
Universidad de Sevilla (US)	599
Universidad de Málaga (UMA)	528
Universidad de Almería (UAL)	525
Universidad de Huelva (UHU)	419
Universidad Internacional de Andalucía (UNIA)	234

Total matriculas: 5409

En la gráfica se muestran los alumnos matriculados, según la universidad de procedencia. Debe tenerse en cuenta que muchos de estos alumnos se matriculan en más de una asignatura del Campus Andaluz Virtual.



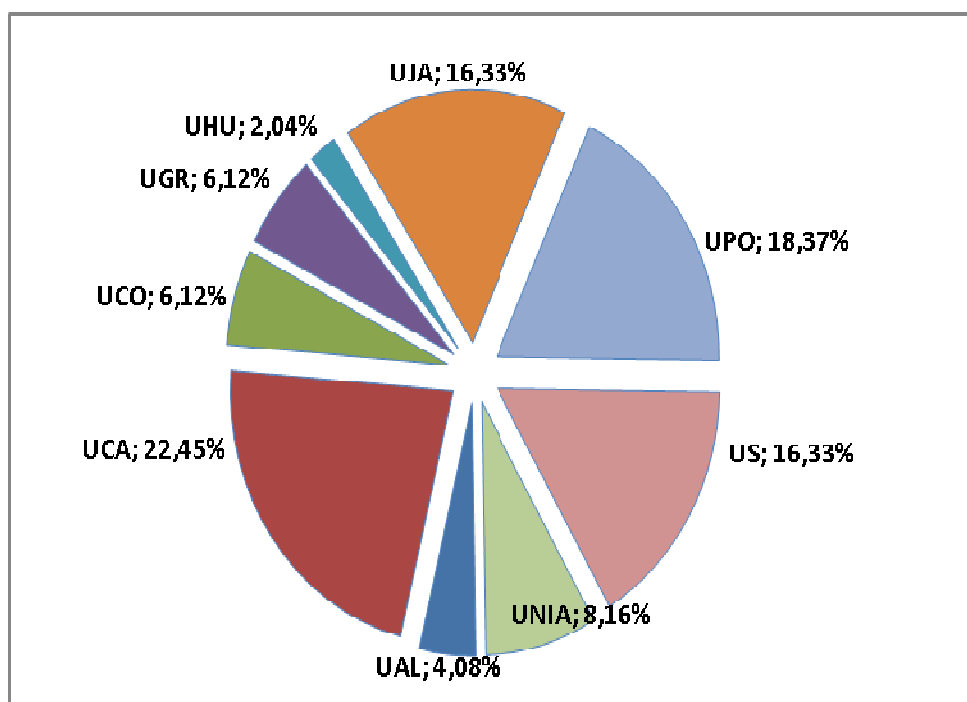
Los alumnos han seguido usando los servicios de CONFIA (Federación de Identidades de las Universidades Andaluzas), con el que pueden acceder con su usuario y contraseñas de los servicios personales de su Universidad de origen, al Aula Virtual de la Universidad donde se ha matriculado dentro del CAV. Sigue operativo el acceso personalizado, desde el portal del Campus Andaluz Virtual (www.campusandaluzvirtual.es), a cada uno de los campus virtuales de las asignaturas que el alumno va a cursar y a un único punto de contacto (transparente al usuario) con enlaces a los distintos servicios de apoyo técnico y/o administrativo de la universidad donde se imparte la docencia de la asignatura.

Este año se han incorporado nuevas “Cápsulas de aprendizaje”, dentro del Proyecto de CAV.

Las cápsulas de aprendizaje son acciones formativas de muy corta duración, diseñadas para uso individual de forma virtual, sin apoyo de un tutor, que utilizan diferentes tecnologías y formatos para la presentación de los contenidos.

El objetivo de las Cápsulas de aprendizaje es acercar la Comunidad Universitaria a la Sociedad planteando una serie de temáticas de interés general que son tratadas por miembros del profesorado de las diferentes Universidades Andaluzas y puestas a disposición por las diferentes Universidades a través de sus sistemas de docencia virtual.

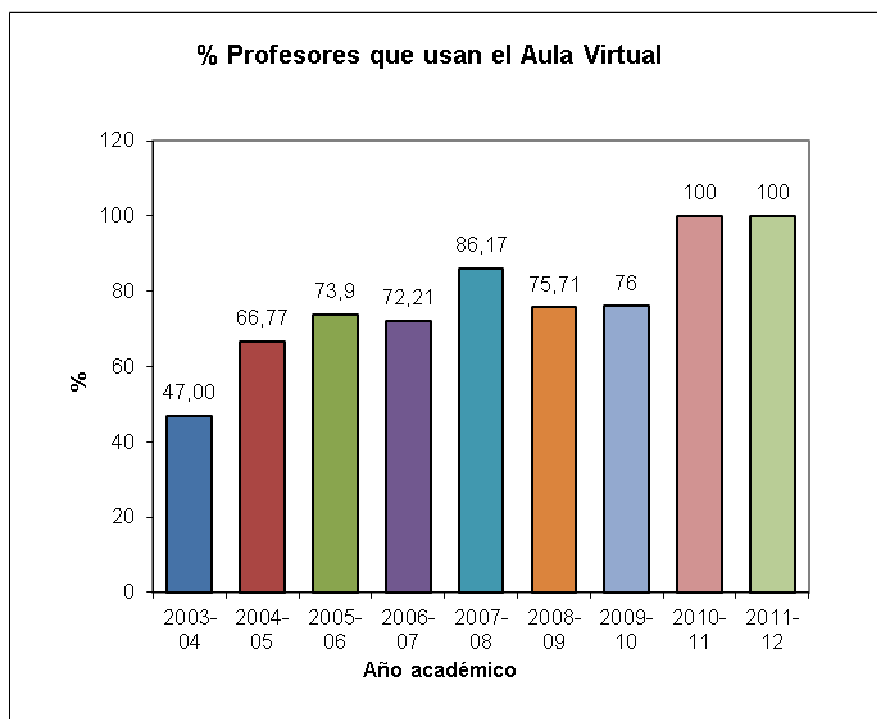
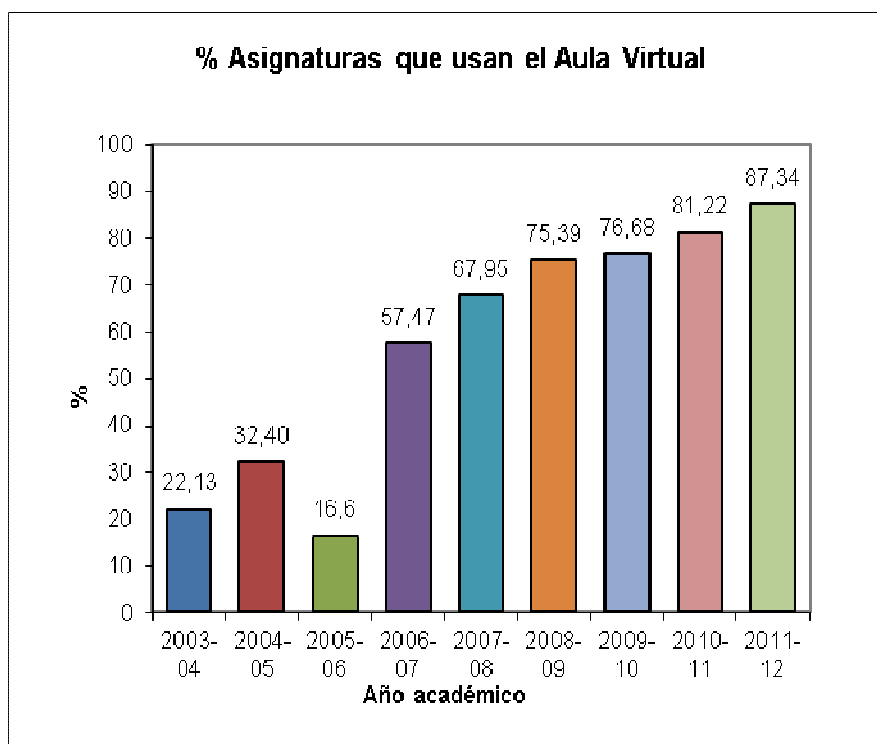
La UPO, dispone actualmente de 9 cápsulas de aprendizaje publicadas en dicho portal, del total de 49 cápsulas disponibles, de temáticas muy diversas, y que pueden ser consultadas desde http://www.campusandaluzvirtual.es/views/cursos_uni/upo

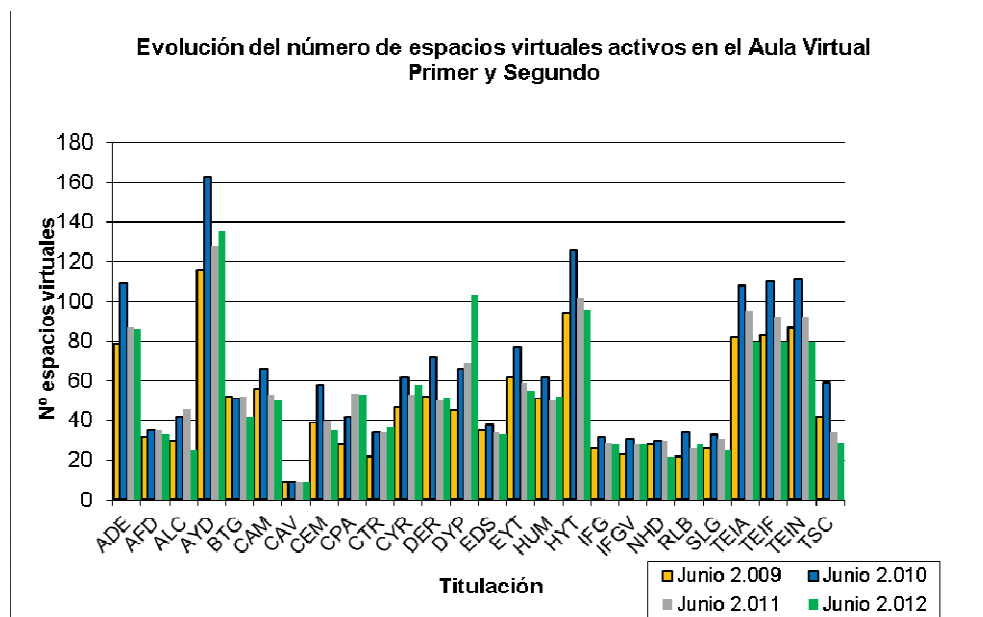
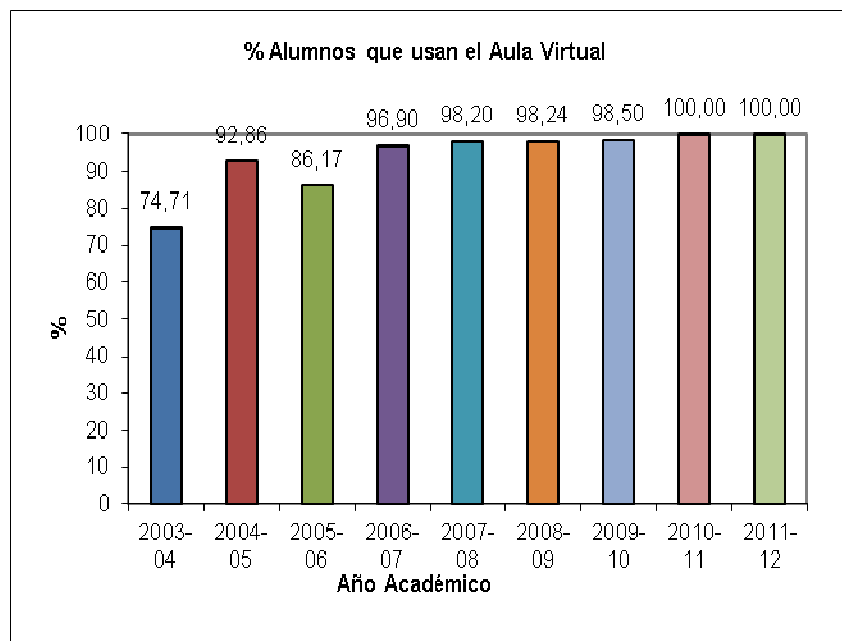


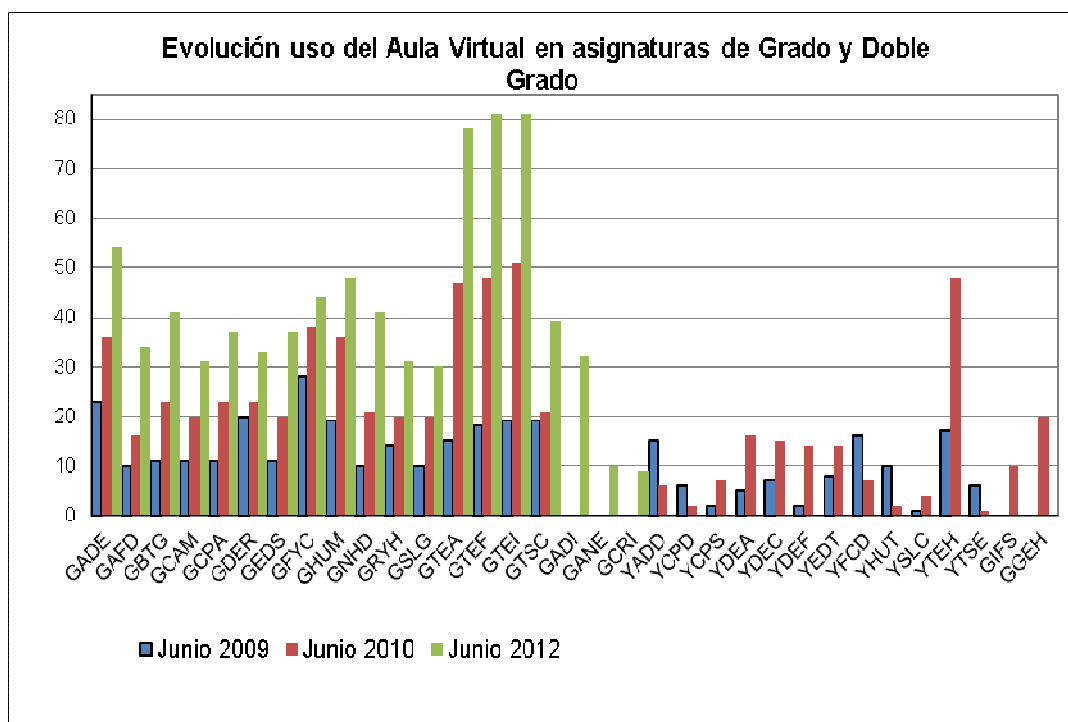
Servicio de Docencia Virtual

1. Durante todo el curso académico el servicio de docencia virtual ha seguido atendiendo multitud de peticiones relacionadas directamente con el uso de la plataforma de docencia virtual institucional WebCT CE.

Los datos de uso actuales se muestran a continuación:

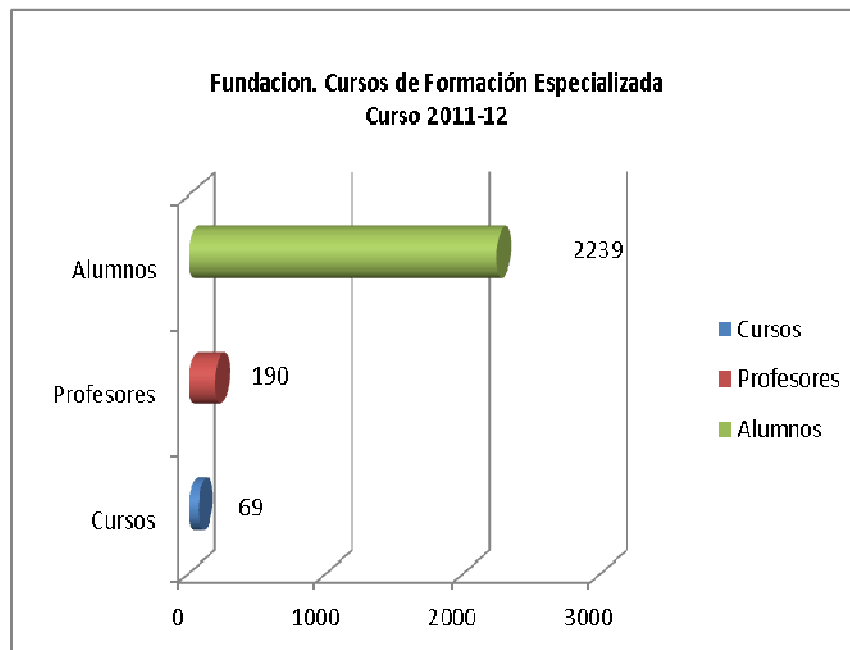






A lo largo del curso, se han ido incorporando diversas actividades formativas que han usado el Aula Virtual como herramienta de apoyo o como forma de impartir la formación. Nos referimos a cursos de formación para el profesorado y/o para el PAS.

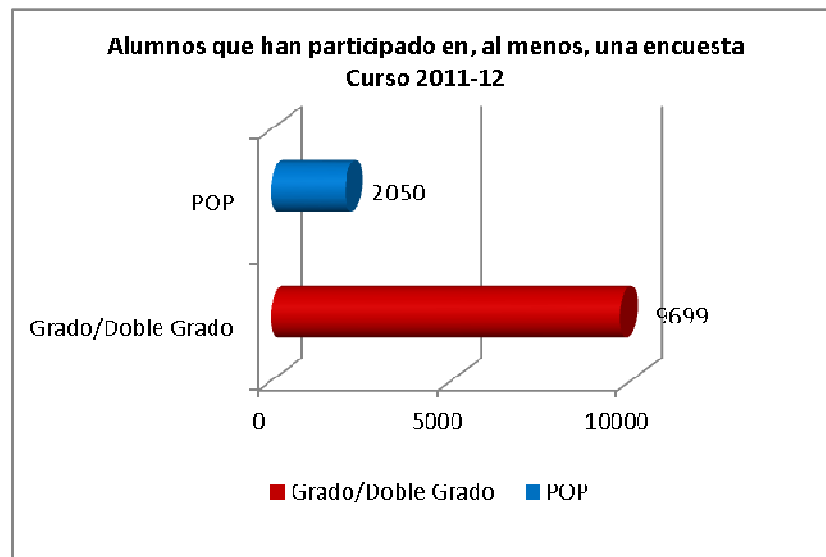
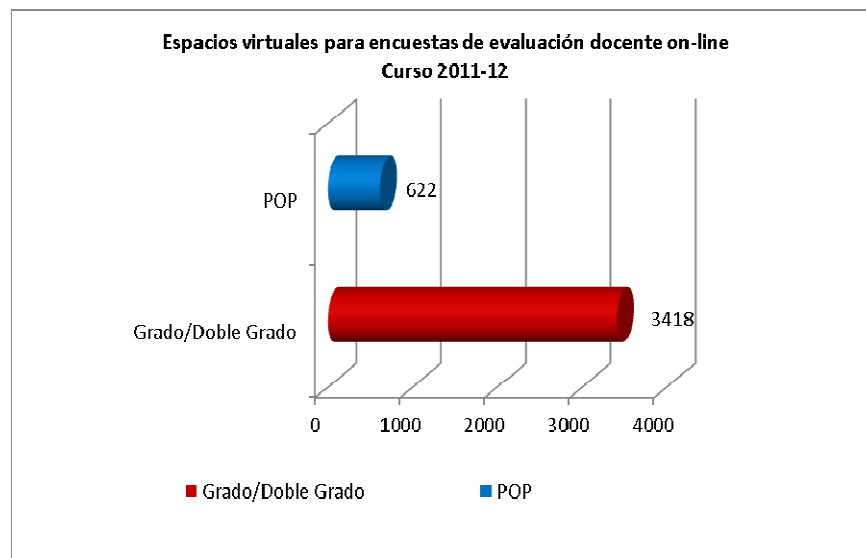
En este curso académico, ha aumentado el número total de cursos de Formación Especializada (Fundación), así como de usuarios que han realizado las actividades formativas a través del Aula virtual o usando la misma como apoyo a la docencia presencial.



2. Se ha seguido trabajando, junto con el Área de Planificación Análisis y Calidad, en todo el proceso de gestión de las encuestas de evaluación docente on-line, tanto para los alumnos de asignaturas de Grado/Doble Grado como para los Programas Oficiales de Postgrado .

Los alumnos han podido realizar las encuestas de evaluación docente a través del Aula Virtual, apareciéndole en su listado de cursos, una vez que se accede a la plataforma, como una asignatura más, en la que encuentran las encuestas correspondientes a los profesores de EB y EPD (para Grado/Doble Grado).

En el siguiente gráfico se puede ver el número de espacios virtuales creados en el Aula Virtual para las encuestas de evaluación docente.



3. Durante todo el curso académico se ha estado trabajando en el estudio, análisis, planificación e implementación de la nueva versión de la plataforma de docencia virtual, actualmente WebCT CE, que pasa a llamarse Blackboard Learn.

El cambio de plataforma, supone un cambio tanto de la arquitectura actual de la plataforma como en la interfaz de usuario, por lo que todos los esfuerzos durante este curso han ido encaminados a configurar, adaptar y facilitar el acceso a la nueva versión y todas sus funcionalidades a todos los usuarios actuales del servicio.

La nueva versión de la plataforma incorpora numerosas ventajas respecto a la versión actual, desde el punto de vista del usuario final (profesor/alumno).

- Por un lado, dispone de una interfaz más intuitiva y amigable. La nueva interfaz presenta una herramienta actualizada, flexible y abierta pues incorpora funcionalidades de Web 2.0.
- Permite personalizar la interfaz con la tecnología web 2.0 para seleccionar, arrastrar y mover para configurar los elementos del curso, el área de contenido o la barra de menú del curso.
- Dispone de un botón de edición en modo activado/desactivado, que facilita la configuración del curso. Ya no existen las pestañas de profesor/diseñador/alumno.
- Numerosas funcionalidades que echábamos en falta en la versión actual, herramientas de blog, wiki. Posibilidad de hacer búsquedas y enlazar (incrustar) directamente en el área de contenido recursos publicados en Flickr, SlideShare o Youtube, permitiendo la asociación de metadatos.
- Incorpora la tecnología “arrastrar y soltar” directamente desde el escritorio al área de archivos de la plataforma virtual, además del protocolo WebDav, para gestionar los archivos del curso desde el explorador de Windows, como una carpeta más.
- Las herramientas de evaluación están muy mejoradas, incluyendo exámenes, encuestas, catálogo de preguntas, permitiendo establecer categorías, objetivos de aprendizaje y metadatos.
- Incorpora una barra de herramientas para Internet Explorer y Firefox (Blackboard Learn Toolbar) que permite disponer de actualizaciones automáticas de los cursos en cuanto a elementos de contenido, notas, foros, anuncios, etc..
- Barra de herramientas del menú del curso totalmente personalizable, incluyendo la posibilidad de añadir cabeceras, líneas de división de herramientas, enlaces a carpetas del curso y a cualquier otro elemento disponible dentro de las herramientas activas en el curso.
- Potente módulo para el seguimiento de las actividades, tareas del alumno en el curso, así como módulo SCORM con multitud de informes de seguimiento de la actividad del alumno en los contenidos del curso.
- Iconos personalizados para distintos formatos de archivo y herramientas, que hacen la navegación por el curso más intuitiva.
- Roles de usuario (profesor, alumno, etc..) más personalizado y flexible, fácilmente gestionables.
- Acceso mediante SSL.

- Por otro lado, la nueva arquitectura permite integrar multitud de complementos y extensiones de manera fácil, sin coste, en algunos casos y que se irán incorporando paulatinamente a nuestra plataforma, una vez que hayan sido ampliamente probadas y documentadas, por ejemplo, Bboogle, que permite integrar los documentos de Google, sin necesidad de un segundo login; nuevas opciones de accesibilidad, garantizando la aplicación de normas WAI o W3C.

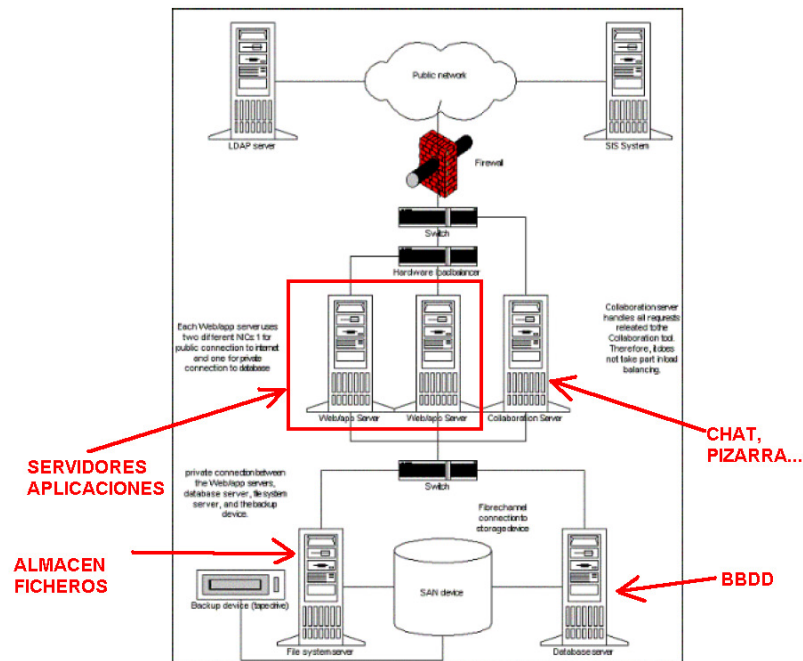
A continuación se ofrece una captura de la pantalla de la apariencia de un curso en Blackboard Learn.



Desde el punto de vista técnico, la nueva versión de la plataforma se basa en un servidor web apache, con servidor de aplicaciones tomcat.

La arquitectura para la plataforma estará compuesta de:

- 4 web/application server (servidores de la capa de aplicación)
- 1 content storage tier (servidor de almacén de datos), conectado a Sistema de Almacenamiento (SAN)
- 1 collaborate server (servidor para herramientas colaborativas: foro, chat...)
- 1 database tier (servidor de base de datos)
- 1 balanceador de red (BIG IP F5)



Apoyo a los proyectos de Innovación Docente

Durante este curso, se ha finalizado el apoyo al proyecto/s de innovación docente convocados en el año anterior por el Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea junto con el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

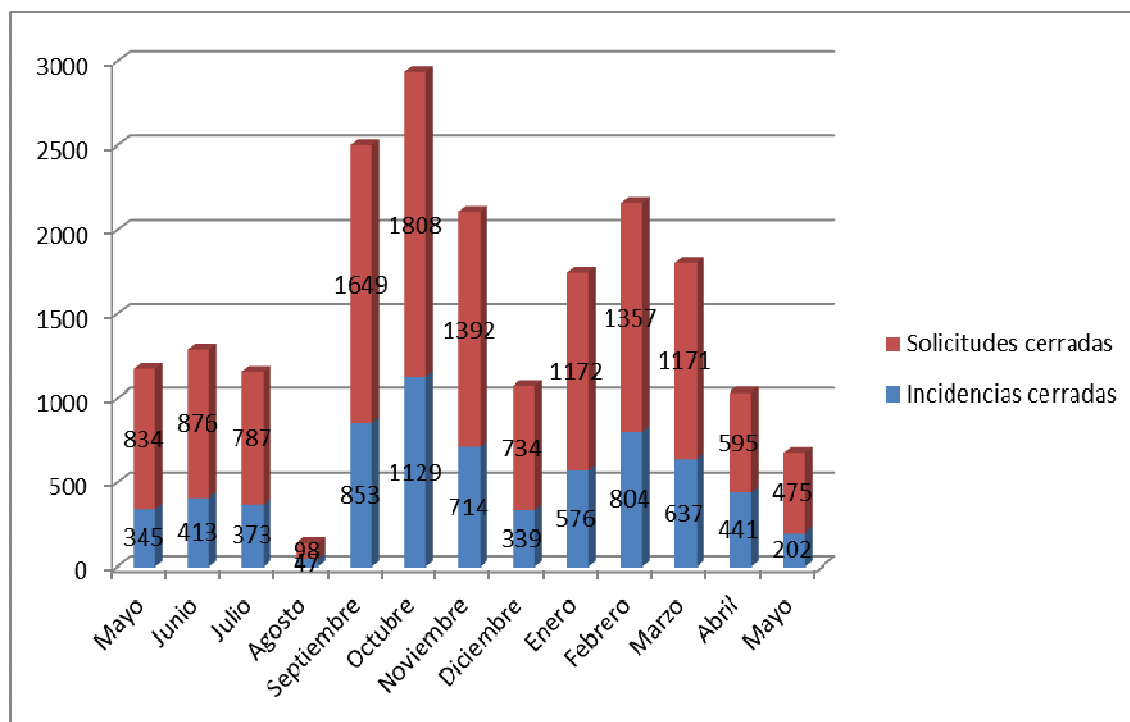
El resultado de estos proyectos es diverso material (principalmente multimedia o en formato digital) que será incorporado al repositorio de materiales docentes y enlazado en el Aula Virtual (WebCT) según las necesidades de cada uno de los proyectos.

Centro de Servicios al Usuario/a (CSU), Equipamiento y Aulas

Centro de Servicios al Usuario (CSU)

La renovación del adjudicatario del CSU ha significado una mayor implicación en los procesos de ITIL e ISO 20000, guía de buenas prácticas/certificación por las que el Centro de Informática y Comunicaciones ha apostado. La totalidad del personal actual del CSU ha sido certificada en ITIL v3. Con ello y con la experiencia que posee la empresa que lo soporta, se ha dado un nuevo empuje a los niveles de calidad ofrecidos por el servicio.

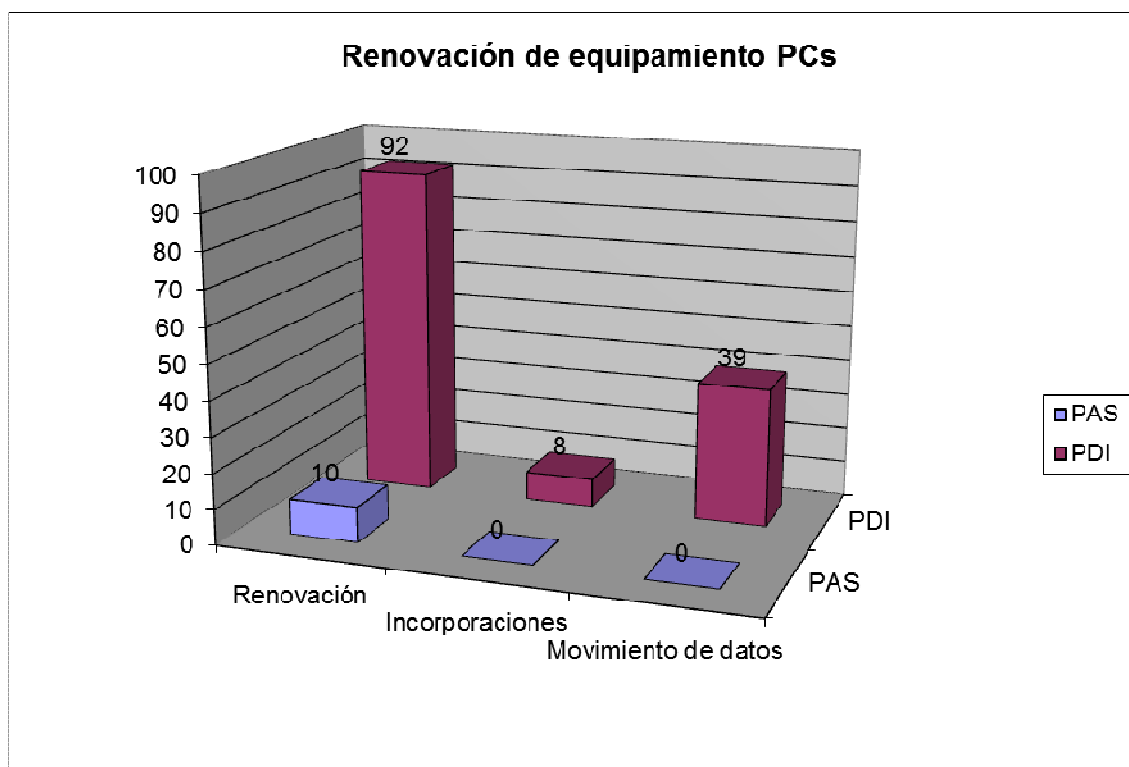
Evolución del número de solicitudes de servicio registradas:



La herramienta de gestión de solicitudes al CIC, CA-Unicenter Service Desk, ha sido actualizada a la versión 12.6, con una mejora sustancial en la gestión de la CMDB.

Servicio de Instalación, Mantenimiento y Renovación de Equipamientos Informáticos Base

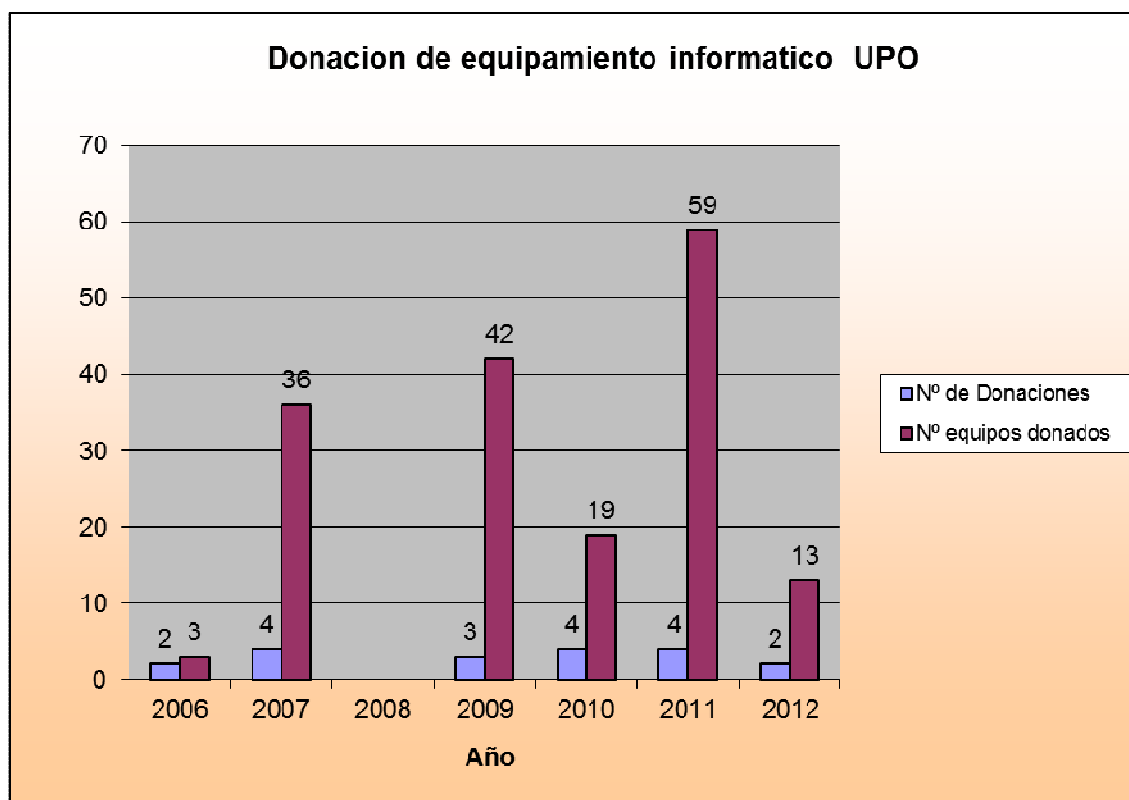
Este Servicio es el encargado tanto de la renovación anual de equipamiento (Personal de Administración y Servicios y Personal Docente e Investigador), como de la instalación de nuevos equipos debido a la incorporación de personal a la Universidad, además de los cambios de configuración derivados de la movilidad de éste.



Donación de equipos y reciclado.

La renovación anual de equipamiento de puesto de usuario supone la retirada de un número considerable de equipamiento que si bien ha dejado de ser efectivo para tareas docentes y de investigación, puede ser utilizado por organizaciones externas a la UPO (colegios, campamentos de refugiados, asociaciones sin ánimo de lucro, ...).

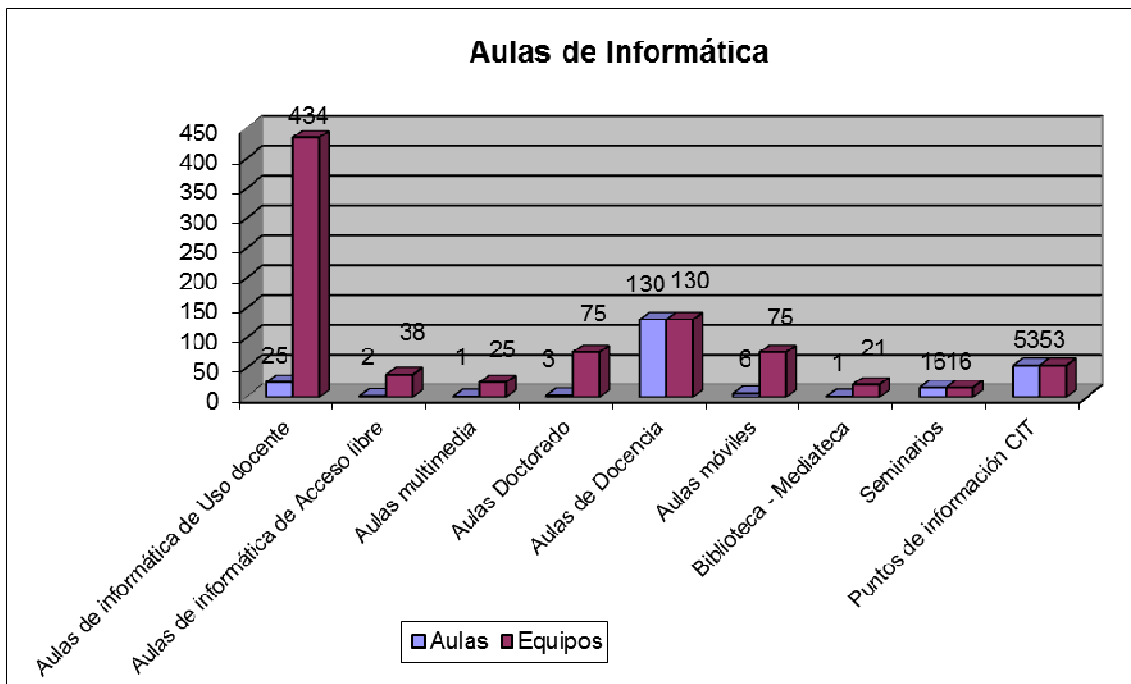
De ahí que se estableciera un sistema de donaciones, mediante las que se entregan puestos de trabajo completos (PC, teclado, ratón y Sistema Operativo libre) a las organizaciones que lo solicitan.



Todo el equipamiento informático que deja de ser operativo (por avería u obsolescencia) y no se puede entregar mediante donación, es distribuido en los diferentes puntos limpios de reciclado de la ciudad.

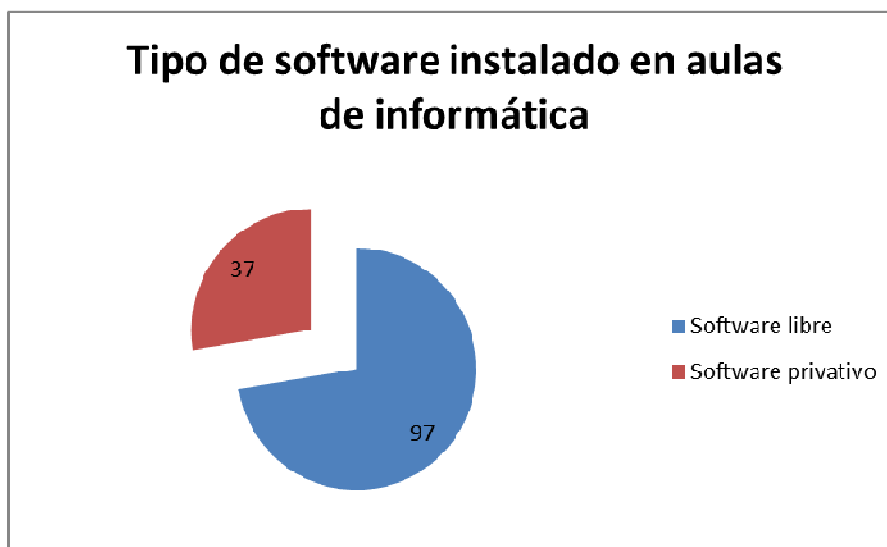
Servicio de Aulas de Informática

Este curso se han incorporado 3 nuevas aulas en el edificio 45, con un total de 75 PCs.



Se está procediendo a renovar el anterior sistema de gestión de aulas (Rembo), siendo sustituido por Altiris, con soporte para Windows 7, virtualización de aplicaciones y un control del software más efectivo.





Puestos Virtuales

El servicio de Puestos Virtuales que tiene como objetivo facilitar a profesores y alumnos el acceso a determinados programas licenciados y que son usados en las aulas de informática, desde cualquier ordenador dentro o fuera de la Universidad.

Además permitirá al PAS y PDI acceder a máquinas con una configuración específica que facilite el uso de la firma digital, independientemente de la configuración del equipo personal desde el que se acceda.

Tipo de máquina	Número de puestos
Asignaturas Contaplús	20
Offico 2010 árabe	10
SPSS (todos los alumnos)	20
Total puestos virtuales	50

Servicio de Prevención, Detección y Eliminación de Virus Informáticos y Malware

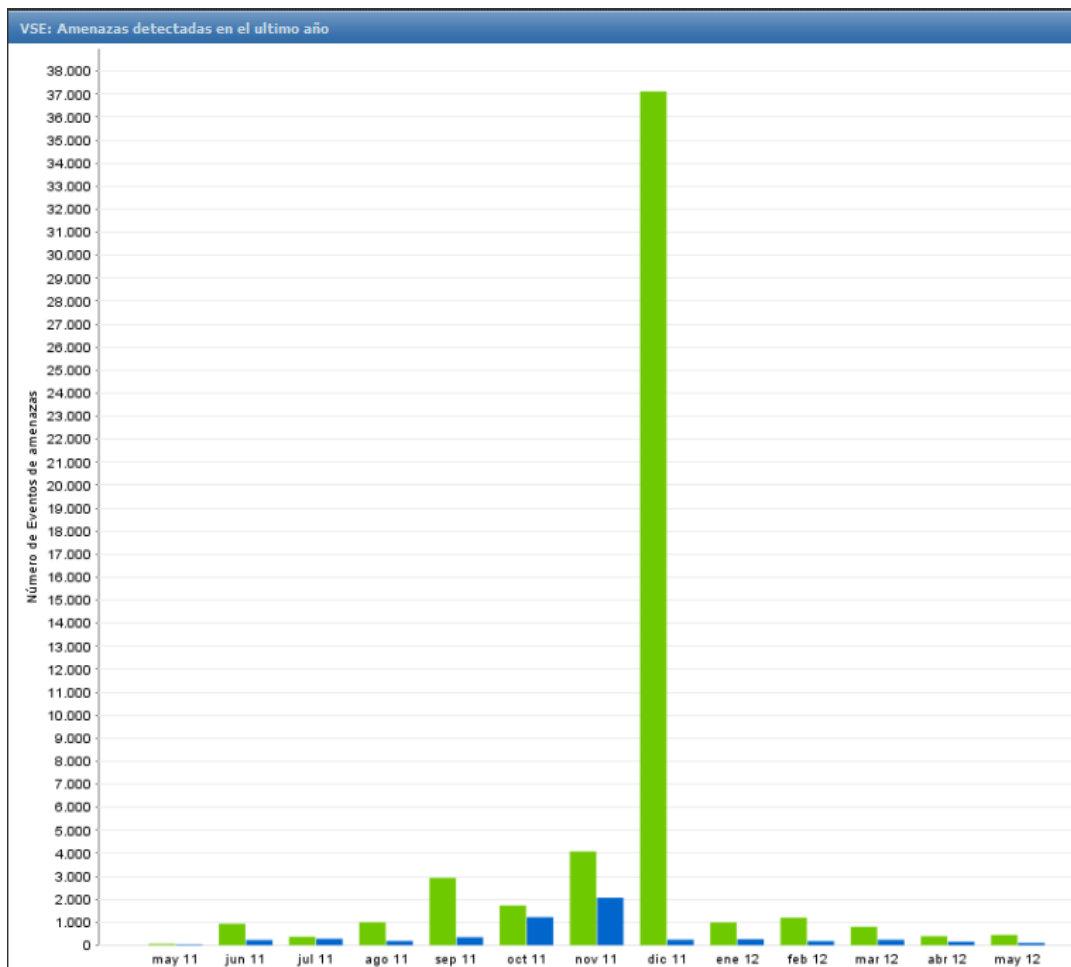
El sistema centralizado de antivirus y cortafuegos ha sido migrado a una nueva versión (v4.6), incorporando los últimos productos en bloqueo de malware y acceso no autorizados.

N.º de equipos gestionados por sistema operativo:

Tipo de SO	Número de Sistemas gestionados
Windows XP	1379
Windows 7	247
Windows 2003	10
Windows Vista	10
Windows 2008 R2	4
Windows 2000	3
Windows 2003 R2	3
Windows 2008	3
Mac OS X	1
Total	1660

N.º de infecciones

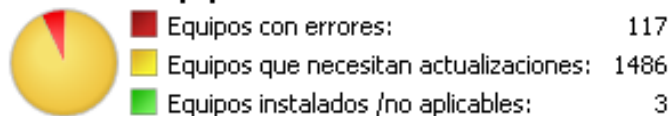
detectadas:



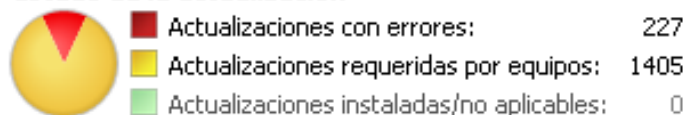
Servicio de Actualización de Sistemas Windows

Este sistema automatizado permite optimizar la descarga de las actualizaciones, utilizando servidores propios y evitando así el acceso a Internet de cada uno de los PCs para descargar cada nuevo parche. El incremento del número de actualizaciones disponibles y el control previo al despliegue se refleja en el número constante de equipos pendientes de actualizar. No obstante, este control previo garantiza la interacción de los nuevos parches con las aplicaciones ya existentes.

Estado del equipo



Estado de la actualización



Estadísticas del servidor

Fechas no aprobadas:	210
Actualizaciones aprobadas:	4941
Actualizaciones no aceptadas:	670
Equipos:	1686
Grupos de equipos:	3

Relaciones externas. Foros y Seminarios en los que ha participado como ponente el CIC.

- Año 2012: <http://www.upo.es/cic/informacion/jornadasTIC/2012/index.jsp>

- Caso de éxito. IV Convocatoria de Casos de Éxito Innovadores en Administraciones y Organismos Públicos (27-29 de marzo de 2012).

La Universidad Pablo de Olavide ha resultado ganadora, en la categoría de Educación, en la IV edición de los premios que concede la Asociación @asLAN a organismos públicos que ponen en marcha proyectos de éxito en la aplicación y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. En esta ocasión la UPO, que ya obtuvo este mismo premio el año pasado, ha conseguido ser la ganadora por el control del consumo energético y la monitorización de las instalaciones del campus mediante la aplicación 'PowerStudio Scada'. En esta cuarta edición los Premios @asLAN se han convocado con el objetivo de destacar iniciativas que permitan reducir los costes o mejorar la eficiencia de las administraciones.

Andrés Garzón Villar, vicerrector de Infraestructuras y Tecnologías de la Información de la UPO, recogió el Premio en la Feria SITI/asLAN'2012 que, organizada por la Asociación de proveedores de sistemas de red y telecomunicaciones (ASLAN), tiene como objetivo principal facilitar el intercambio de conocimientos, y reconocer públicamente el esfuerzo y dedicación de los responsables TIC de las administraciones públicas que han liderado proyectos innovadores. Los premios no están dotados económicamente sólo pretenden divulgar los casos de éxito presentados.

La aplicación 'PowerStudio Scada' permite el control integral de las instalaciones de los 47 edificios del campus, controlar el consumo de energía así como el mantenimiento y la gestión monitorizada del campus. Además la información generada por este software es accesible para los usuarios que, agrupados según perfiles, pueden disponer de ella para la gestión diaria de las instalaciones accediendo a la misma desde cualquier dispositivo vía web.

Se estima un ahorro del 40 por ciento en energía eléctrica y un 50 por ciento en agua potable debido a las medidas de austeridad adoptadas por la Universidad Pablo de Olavide, gracias al control de las instalaciones y la concienciación sobre su buen uso por parte de los usuarios.



- Año 2011: <http://www.upo.es/cic/informacion/jornadasTIC/2011/index.jsp>

- Caso de Éxito en Eficiencia Energética en la UPO

RedIRIS ha organizado, con la colaboración de la Universidad de Valladolid, las Jornadas Técnicas de RedIRIS 2011, que se llevaron a cabo en el Palacio de Congresos Conde Ansúrez de la Fundación General de la Universidad de Valladolid, los días 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2011, y estuvieron precedidas, como en ediciones anteriores, por los Grupos de Trabajo de RedIRIS.

Las Jornadas Técnicas reúnen a los expertos y responsables de red de las universidades, redes autonómicas y centros de investigación de la Comunidad RedIRIS y permitieron el intercambio de información y experiencias entre todos ellos. En estas Jornadas se tubo la ocasión de compartir con todos la puesta en marcha de RedIRIS-NOVA, la red que nos permite abordar nuevos retos en aplicaciones y servicios.

El Centro de Informática y Comunicaciones y el Servicio de Infraestructuras de la UPO presentaron el caso de éxito en Eficiencia Energética en la UPO.



- La importancia de la Gestión de Calidad en los Servicios de TI

El 17 de noviembre de 2011 BSI organizó en Madrid la jornada de lanzamiento de la ISO / IEC 20000:2011, Norma Internacional de Calidad en la Gestión de los servicios de Tecnologías de la Información.

El Vicerrectorado de Infraestructuras y tecnologías de la Información y el Centro de Informática y Comunicaciones de la UPO participó con el caso práctico de implantación y certificación en esta norma.



Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla

Caso de éxito: Gestión de Calidad en los Servicios de TI con ISO/IEC: 20000

Andrés Garzón Villar. Vicerrector de Infraestructuras y Tecnologías de la Información
José Luis Pavón Fernández, Director del CIC.
Fátima Romero Avilés. Jefa del Servicio de Informática y Responsable de Calidad.

Madrid 17 de Noviembre de 2011

<mms://upomedia.upo.es/institucionales/institucional09.wmv>

raising standards worldwide™

BSI

ISO/IEC 20000

Certificación nº: ITMS 549211

p.1 v.18

- Premio Ciudadanía a las Buenas prácticas en los Servicios Públicos 2010.

El Centro de Informática y Comunicaciones dependiente del Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación ha quedado finalista en la Convocatoria del Premio Ciudadanía a las Buenas Prácticas en los Servicios Públicos correspondiente al año 2010, convocado por el Ministerio de la Presidencia por Orden PRE/2751/2010, de 7 de octubre (BOE 27 de octubre) y gestionado por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), con la práctica: " Servicios TIC certificados con la norma UNE-ISO/IEC:20000 y con calidad reconocida por la Junta de Andalucía".



GESTIÓN DE SERVICIOS TIC CERTIFICADOS CON LA NORMA UNE-ISO/IEC: 20000 Y CON CALIDAD RECONOCIDA POR LA JUNTA DE ANDALUCÍA EN EL CENTRO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla

José Luis Pavón Fernández
Director CIC
jlavfer@cic.upo.es

Fátima Romero Avilés
Jefa del Servicio de Informática
Responsable de Calidad y Planificación
fromavi@cic.upo.es

Certificación nº: ITMS 545911

Premio Ciudadanía a la Buenas Prácticas en los Servicios Públicos 2010

Junio de 2012