



# Universidad Pablo de Olavide

## MyApps

Manual de Usuario



## Índice

1	Acceso a MyApps .....	3
2	Instalación del cliente MyApps .....	4
3	Uso de las aplicaciones .....	7
4	Uso del cliente con Google Chrome.....	8
5	Uso del cliente con Mozilla Firefox .....	8
6	Uso del cliente con Microsoft Edge .....	9
7	Guardar archivos.....	9
8	Cómo cerrar una sesión .....	11
9	Copia-Pega en acceso HTML5 .....	12
10	Timeouts .....	13

## 1 Acceso a MyApps

El acceso a las aplicaciones y escritorios de MyApps-UPO puede hacerse a través de cualquier navegador compatible como Edge, Firefox, Safari o Chrome.

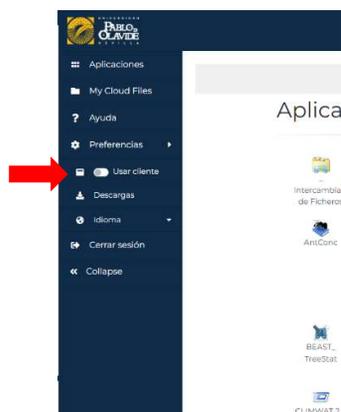
Desde el navegador acceder a la URL <https://myapps.upo.es/>, que nos redirigirá a la página de autenticación centralizada de la UPO, donde podremos logarnos mediante el uso de nuestras credenciales personales. Tras autenticarnos, seremos redirigidos de nuevo al portal de MyApps, donde tendremos acceso a las aplicaciones y desktops publicados.



The screenshot shows the 'Identificación de usuario' (User Identification) page. At the top left is the logo of Universidad Pablo de Olavide Sevilla. The main heading is 'Identificación de usuario' with the subtitle 'Autenticación centralizada'. There are two input fields: 'USUARIO' (User) containing 'john silver' and 'CONTRASEÑA' (Password) with masked characters. Below the password field is an 'ACEPTAR' button and a link 'Quiero recuperar mi contraseña'. To the right, under 'OTROS MEDIOS DE AUTENTICACIÓN', there is a 'Certificado digital' button. At the bottom, a note states: 'Una vez que se haya autenticado no será necesario identificarse de nuevo para acceder a otros recursos. Para desconectarse, recomendamos que cierre su navegador (cerrando todas las ventanas)'. The footer mentions 'adAS SSO es un producto desarrollado por PRISE'.

Se puede utilizar MyApps sin instalar ningún software cliente usando la opción **HTML5**, que es el comportamiento por defecto. Este modo estándar permite acceder a todas las aplicaciones a través del navegador, aunque tiene algunas limitaciones en funcionalidad (por ejemplo, no permite la redirección de dispositivos audiovisuales o el acceso a unidades locales (pen drives)).

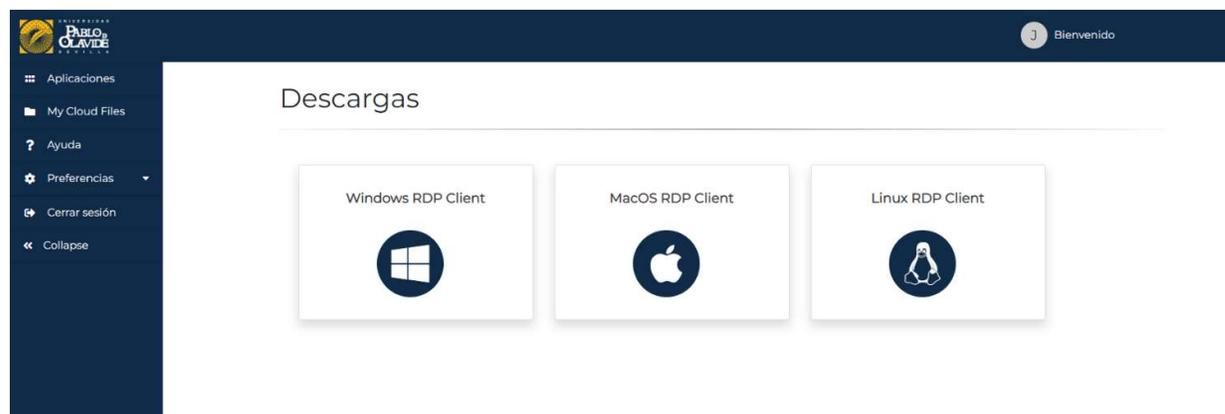
Para acceder a aquellas aplicaciones que requieran un modo avanzado (alta capacidad gráfica o la redirección de dispositivos conectados al equipo cliente) es necesario instalar el **software cliente**. La utilización del modo avanzado requiere su activación en el portal. Para ello desplegamos el menú lateral izquierdo, hacemos clic en "preferencias" y, en el menú subsiguiente marcamos la opción de "Usar Cliente" en el menú lateral.



## 2 Instalación del cliente MyApps

Para acceder a las aplicaciones en modo nativo, aprovechando toda la capacidad gráfica y de redirección de MyApps, es necesario instalar el **cliente**. Esta acción sólo hay que realizarla la primera vez que se accede al servicio.

El primer paso es descargar el cliente de MyApps, la última versión que haya disponible, para ello está disponible en la pestaña de **Descargas** (“Downloads”) en el menú lateral del Portal. En esta página están disponibles las últimas versiones para Windows, Linux y Mac.

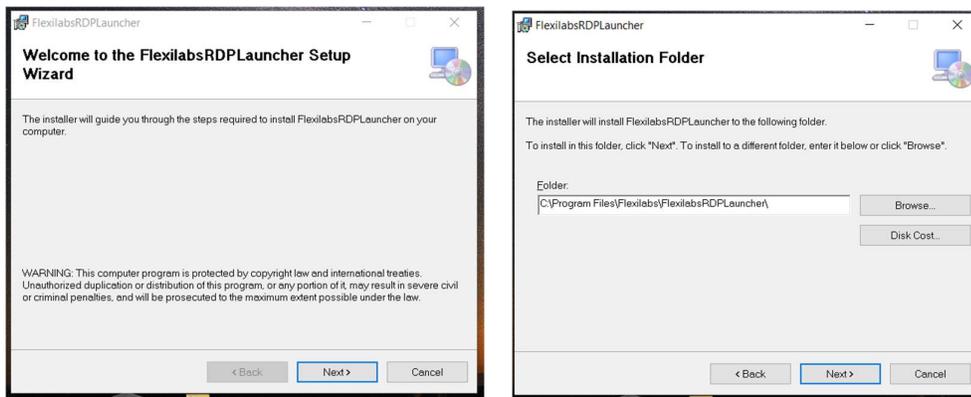


Seleccionar el tipo de cliente, Windows, Linux o MAC y descargarlo. Para uso mediante dispositivos móviles Android o iOS será necesario utilizar el modo HTML5 en navegador.

### 1.1 Instalación en Windows

El cliente se descarga en un fichero **RDPConnectorForWindows.zip**. Descomprimir el fichero y ejecutar **setup.exe**.

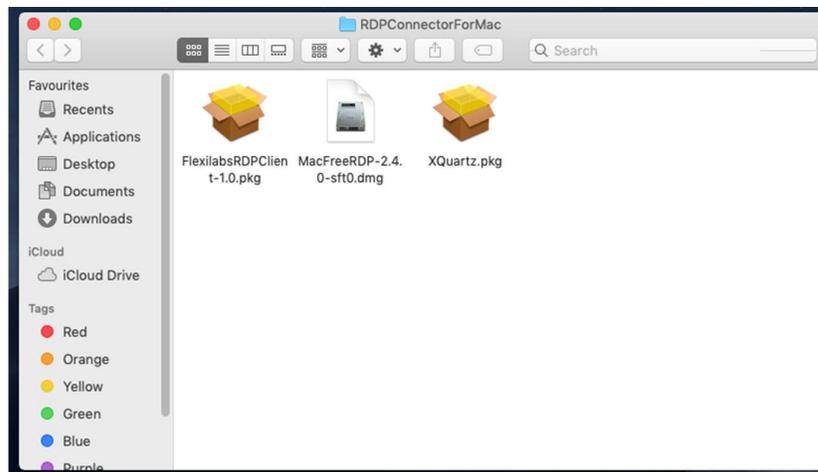
La instalación es muy sencilla, no es necesario cambiar ninguna opción a lo largo del asistente de instalación, aunque es posible modificar el directorio de instalación.



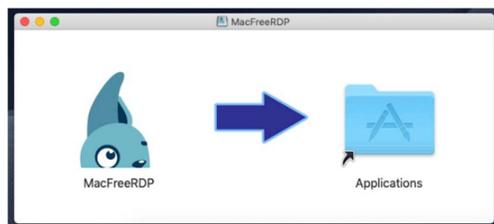
Una vez completada la instalación, ya es posible acceder a desktops y aplicaciones de MyApps mediante el cliente. Dependiendo del navegador utilizado al acceder al Portal, puede ser necesario realizar alguna acción en el primer acceso, como se describe más adelante.

## 1.2 Instalación en MacOS

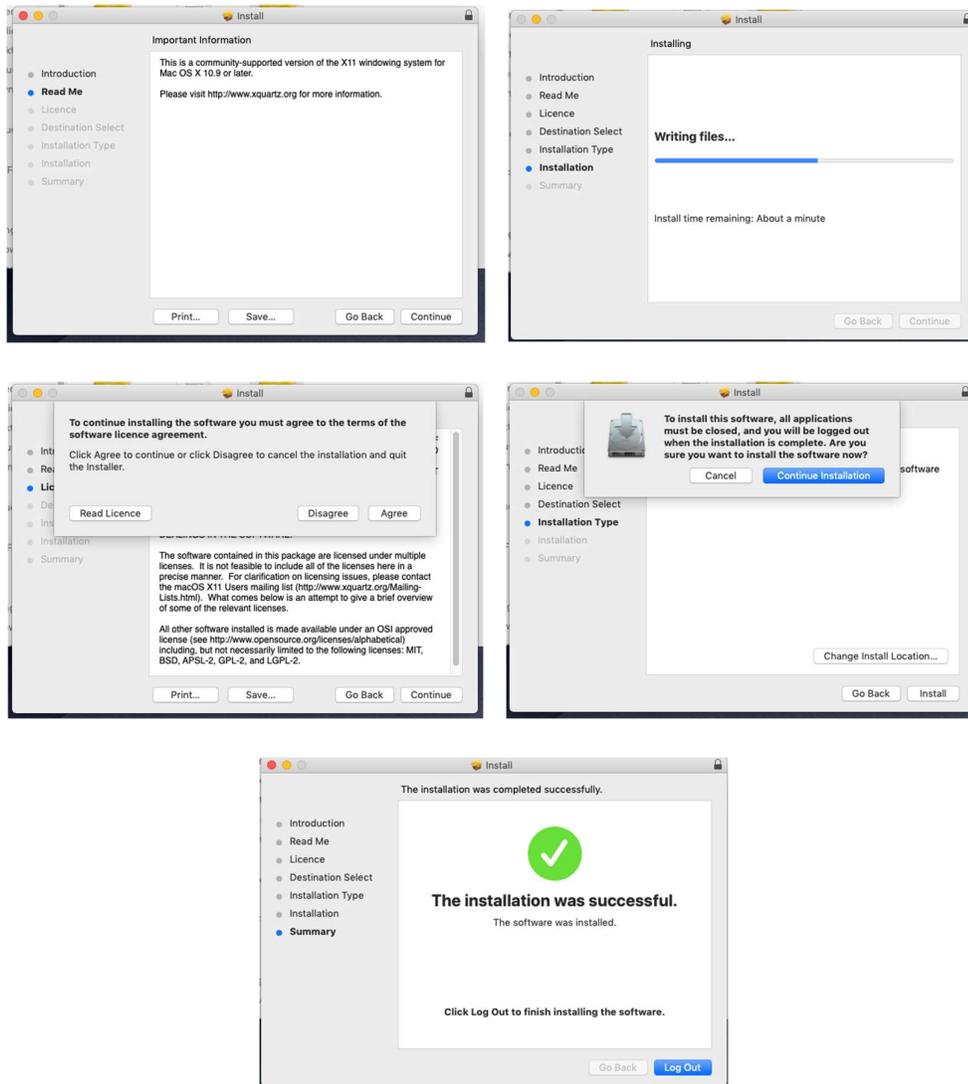
El cliente se descarga en un fichero **RDPConnectorForMac.zip**. El paquete consta de tres componentes que se tienen que instalar de forma independiente. No importa el orden en que se instalen.



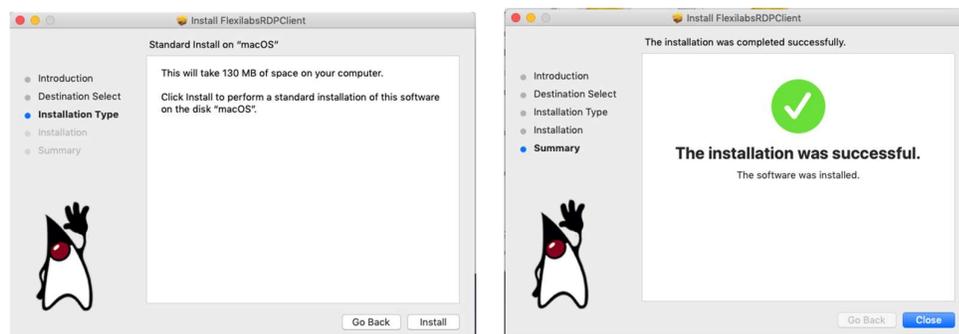
- **Instalación de MacFreeRDP:** Este componente se instala de la forma habitual en Mac. El componente se instala dentro de la carpeta de aplicaciones.



- **Instalación de XQuartz:** La instalación pedirá aceptar los términos de licencia. En el proceso el instalador indicará que es necesario cerrar todas las aplicaciones y cerrar sesión antes de completar la instalación.



- **Instalación de FlexilabsRDPClient:** Es necesario pulsar CTRL + click al lanzar el instalador, para que pueda ignorarse el aviso inicial de desarrollador no identificado, y continuar con la instalación.



Una vez instalados los tres componentes, ya es posible abrir aplicaciones y desktops mediante el cliente desde entorno MacOS.

### 1.3 Instalación en Linux

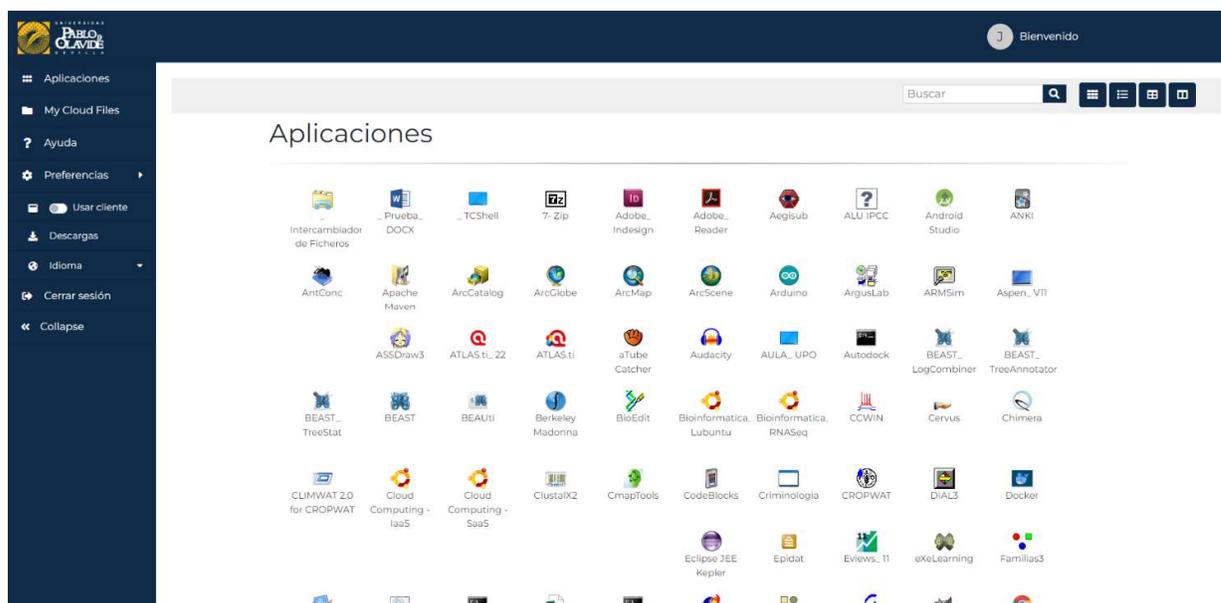
El cliente se descarga en un fichero **RDPCconnectorForLinux.zip**. Abrir el paquete y hacer doble click sobre el fichero **.deb**. El instalador de Linux muestra información del programa a instalar. Pulsar Install para iniciar la instalación.



Una vez instalado **FlexilabsRDPClient**, ya es posible abrir aplicaciones y desktops mediante el cliente desde entorno Linux.

### 3 Uso de las aplicaciones

Como se ha indicado anteriormente, mediante un navegador compatible es necesario autenticarse para tener acceso al catálogo de aplicaciones en el portal. En función del perfil de usuario se verán distintos escritorios y aplicaciones.

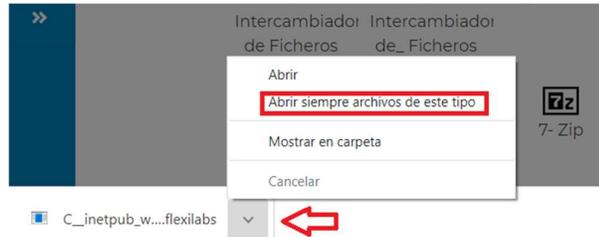


En modo **HTML5**, al pulsar sobre el icono de una aplicación, ésta se abrirá en una nueva pestaña del navegador.

En modo **Cliente**, la aplicación se abrirá fuera del navegador en una ventana propia. En este modo, al lanzar una aplicación el navegador descarga un fichero con extensión “.Flexilabs”. Dicho fichero será automáticamente abierto por el cliente, permitiendo la conexión a la aplicación o escritorio seleccionado. El primer acceso mediante cliente puede requerir alguna acción del usuario dependiendo del tipo de navegador utilizado, como se indica en las secciones correspondientes de esta guía.

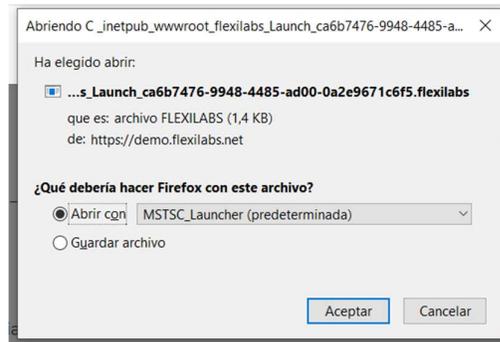
## 4 Uso del cliente con Google Chrome

EL portal emplea ficheros con extensión “.Flexilabs”. Por ello, en algunos navegadores como Google Chrome, puede ser necesario añadir dicha extensión como permitida la primera vez que se ejecuta una aplicación. Para ello, sencillamente, y sólo la primera vez que usemos MyApps, una vez que se descargue el fichero que emite el portal (se suele ver aparecer en la parte inferior izquierda de la pantalla), tan sólo tendremos que ir al desplegable situado a la derecha del fichero descargado y elegir la opción “**Abrir siempre archivos de este tipo**”. Después pulsar dos veces sobre el archivo “.Flexilabs” para que se abra la aplicación. Esta operación, como comentamos, no es necesario volverla hacer en el resto de usos que hagamos de MyApps y las aplicaciones se de manera inmediata.

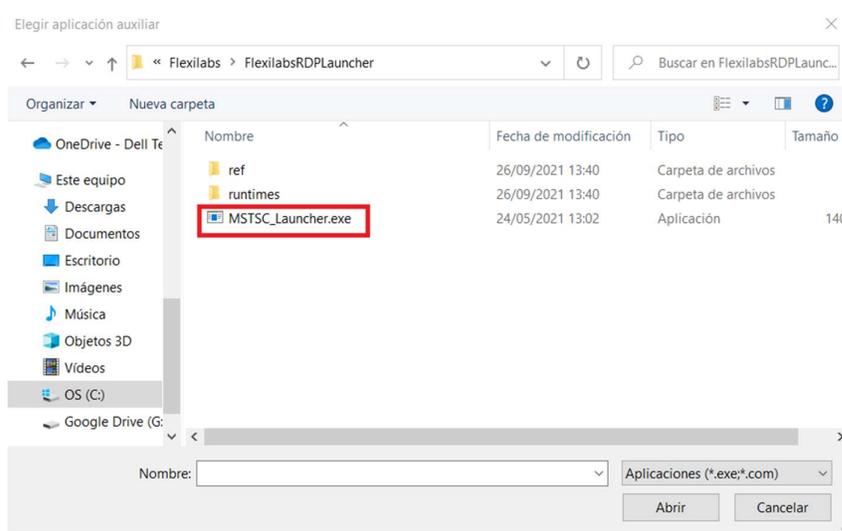


## 5 Uso del cliente con Mozilla Firefox

Al pinchar sobre un icono para abrir una aplicación se descarga un archivo con extensión “.Flexilabs” y Firefox pregunta con qué programa tiene que abrirlo.



Hay que seleccionar "MSTSC\_Launcher.exe", aunque en general aparecerá como programa predeterminado. En caso de no aparecer, seleccionar "Otros ..." y después "Examinar ..." para localizar el archivo MSTSC\_Launcher.exe que por defecto se encuentra en la carpeta “C:\Archivos de Programa\Flexilabs\FlexilabsRDPLauncher”.

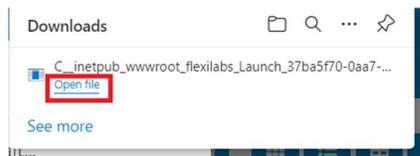


Finalmente pulsamos en Abrir en esta ventana y en Aceptar en la ventana inicial para que termine abriéndose la aplicación en el cliente.

## 6 Uso del cliente con Microsoft Edge

En Edge la primera vez aparece un fichero “.Flexilabs” en la superior derecha de la ventana del navegador, con un enlace "Abrir fichero".

Hay que pulsar sobre ese enlace para abrir la aplicación con el cliente. En siguientes accesos ya se abrirá automáticamente.

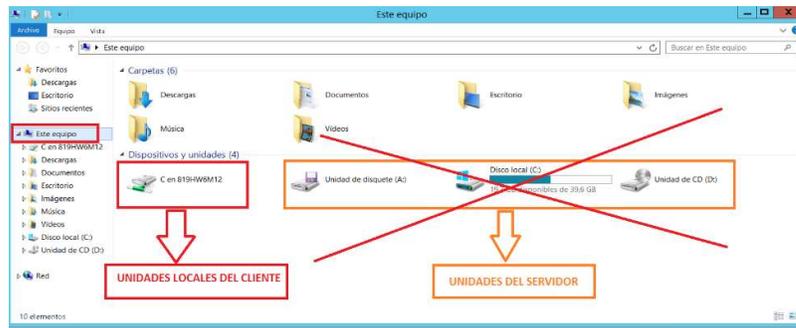


## 7 Guardar archivos

No se debe salvar la información en la unidad C: de la máquina remota ya que estos datos serán probablemente borrados al cerrar la sesión.

En acceso estándar (HTML5) lo correcto es almacenar temporalmente los ficheros dentro de las carpetas personales del usuario en la Nube (“Mis documentos”, etc), y después descargarlos a alguna de las unidades locales del equipo desde el que se accede utilizando la herramienta web "**My Cloud Files**" del portal. Ver sección a continuación dedicada a acceso de documentos desde el portal.

En caso de utilizar el Cliente, será posible desde las aplicaciones y escritorios remotos guardar directamente los ficheros a las alguna de las unidades del equipo local, incluyendo memorias USB.



Las unidades locales del equipo desde el que se accede suelen tener la nomenclatura: "Letra de la unidad y nombre del equipo". En caso del ejemplo de abajo el equipo personal/local se llama 819HW6M12.



## 7.1 Uso de carpeta personal

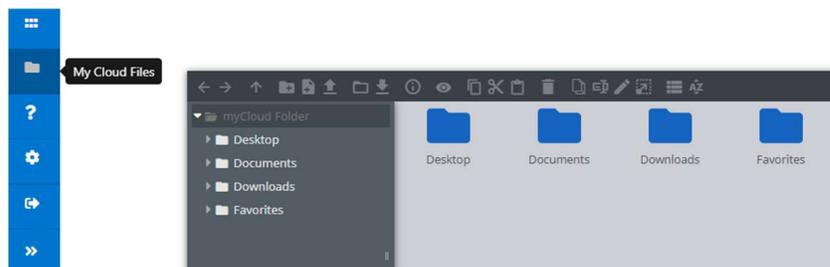
Para agilizar el uso de las aplicaciones remotas se puede utilizar la carpeta "Mis Documentos" en el entorno remoto. El contenido de esta carpeta personal del usuario es accesible desde todos los programas y escritorios remotos.

Esta carpeta tiene un espacio limitado y no se recomienda para guardar documentos en períodos largos.

**Importante: Este es un espacio del que no se realiza copia de seguridad. Los documentos se borran de manera regular al cabo de unos días. Siempre se debe realizar una copia de los documentos a las unidades locales del equipo desde donde accede o a una memoria USB.**

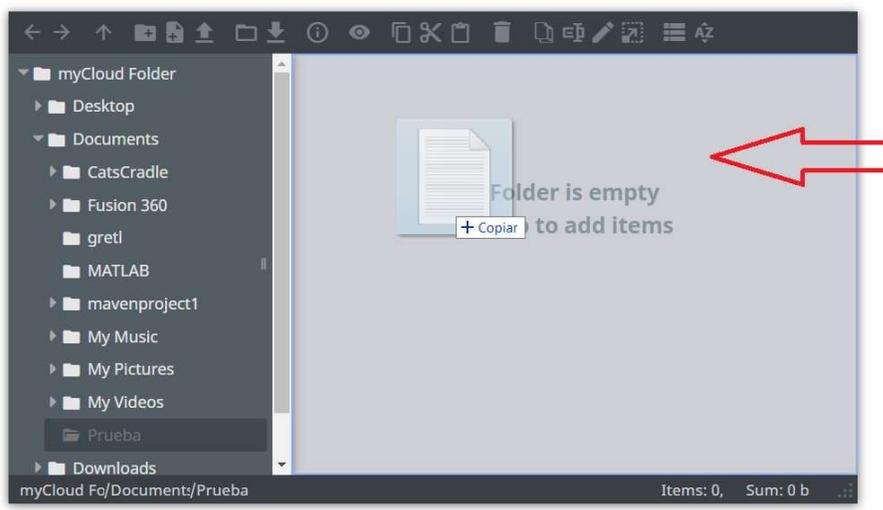
## 7.2 Acceso a carpeta personal

Es posible subir y bajar ficheros a/de la carpeta personal remota utilizando la herramienta web "My Cloud Files", accesible desde el menú lateral del portal.



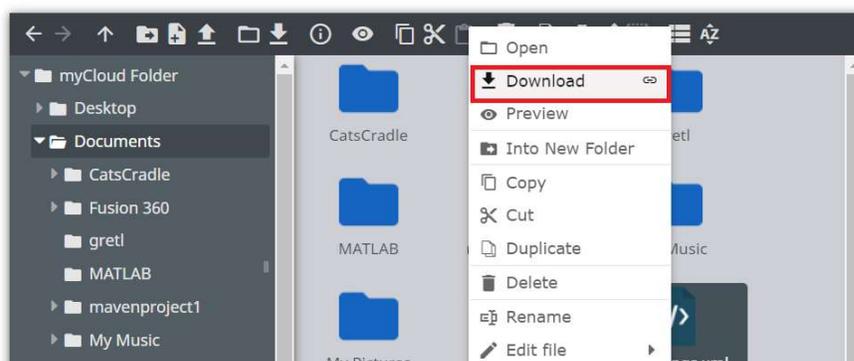
Para **subir ficheros** desde el equipo personal/local, arrastrar el fichero sobre la carpeta destino.

# My Cloud Files



Para **bajar ficheros** desde la carpeta remota al equipo local, utilizar la opción “Descargar” en la propia herramienta web.

# My Cloud Files



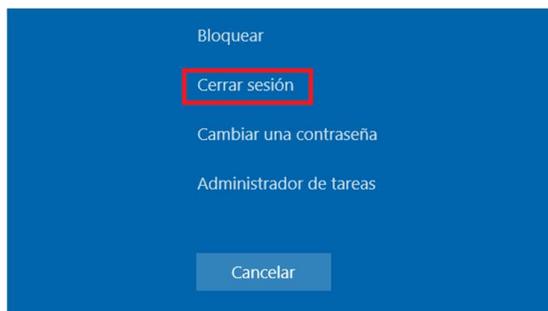
En acceso con el **cliente**, además de este método para la gestión de ficheros, también es posible acceder al contenido de la carpeta personal remota a través de una aplicación publicada en el portal como "**Intercambiador de Ficheros**". Desde aquí se puede copiar, borrar o abrir los ficheros en el equipo desde donde se accede y, además, tiene un aspecto mucho más cercano al tipo de gestión de ficheros y carpetas nativo de Windows.

## 8 Cómo cerrar una sesión

En general se utilizarán los métodos ofrecidos por la propia aplicación o escritorio remoto para cerrar. Para salir de un escritorio remoto Windows, se debe pulsar en el icono de inicio (ángulo inferior izquierdo) y dar a la opción de "Cerrar Sesión". Desde una aplicación, se puede simplemente cerrar la aplicación de la manera habitual dando a la opción de Salir o haciendo click en el botón de cerrar de la ventana de la aplicación.

Puede ocurrir que una aplicación o escritorio no responda adecuadamente. Si esto sucede, en acceso con **cliente** se puede forzar el cierre de sesión para volver a ejecutarla. Para forzar el cierre se pulsará la combinación de teclas **CTRL+ALT+FIN**, y se seleccionará “Cerrar sesión”.

En caso de acceder en modo **HTML5**, la combinación de teclas para mostrar la opción de “Cerrar sesión” será **CTRL + ALT + INSERT**.



Si se cierra la propia ventana de cliente o la pestaña de navegador que está mostrando la aplicación, en general no se estará cerrando la sesión completamente, sino que la sesión pasa a un estado “desconectado”. Es posible recuperar la sesión en el estado en que estaba durante un tiempo, pero pasado ese tiempo la sesión se cerrará automáticamente. Más adelante en este manual se describen los timeouts manejados en más detalle.

## 9 Copia-Pega en acceso HTML5

Al utilizar las aplicaciones y escritorios virtuales en modo HTML5 (visor en navegador web), debe tenerse en cuenta lo siguiente al realizar operaciones de cortar/copiar y pegar:

- En operaciones de edición **dentro del propio visor** de la aplicación/escritorio funcionarán los métodos habituales de Windows tanto para texto como para otros objetos. Es decir, las opciones Cortar, Copiar y Pegar de menús contextuales y las correspondientes combinaciones de teclas CTRL+X, CTRL+C y CTRL+V.
- **Desde el visor HTML5** hacia fuera del navegador (escritorio local del usuario) funcionarán las mismas opciones, pero **solo para copiar texto**.
- **Desde el escritorio local del usuario** hacia el visor HTML5 es posible **copiar texto**, pero ha de realizarse un paso intermedio:
  - Primero copiar texto de la forma habitual desde el escritorio local.
  - En el visor HTML5 de la app/escritorio remoto, pulsar la combinación **CTRL+SHIFT+ALT**, y aparecerá un popup para confirmar la copia al portapapeles remoto.



- Finalmente, una vez el texto está en el portapapeles remoto, pegar en destino dentro del visor HTML5 de la forma habitual.

## 10 Timeouts

La sesión se desconectará si no se usa el teclado o el ratón durante un tiempo definido, por inactividad. Este tiempo puede ser diferente según lo establecido con la entidad (ej: 60 minutos).

Tras el tiempo de inactividad, la sesión se desconectará (previo aviso de desconexión en pantalla), pero la aplicación con la que estamos trabajando NO se cerrará. Únicamente, necesitaremos volver a iniciar sesión para poder visualizar de nuevo las aplicaciones en el estado en que se dejaron.

También se define un timeout para poder recuperar una sesión desconectada (ej: 15 minutos). Es decir, si una aplicación o escritorio está desconectado ya sea por inactividad o por pérdida de la conectividad con el cliente, se dispone de ese tiempo de margen para recuperar la sesión. Una vez transcurrido ese tiempo la sesión se cerrará automáticamente en MyApps.