



Guía del usuario de los teléfonos IP 6921, 6941, 6945 y 6961 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP y SIP)

Primera publicación: July 04, 2011

Última modificación: July 04, 2011

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

| Sede central de América | Sede central de Asia-Pacífico | Sede central de Europa |
|----------------------------------|--|--|
| Cisco Systems, Inc. San Jose, CA | Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd. Singapur | Cisco Systems International BV Ámsterdam, Países Bajos |

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, y los números de teléfono y de fax aparecen en el sitio web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Podrá consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco en www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros que se mencionan son propiedad de sus respectivos dueños. El uso del término "socio" no implica ninguna relación de asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1005R)



La marca denominativa y el logotipo de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y toda utilización de dichas marcas por parte de Cisco Systems, Inc. está sometida a un acuerdo de licencia.

© 2011 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



CONTENIDO

Funciones del teléfono IP de Cisco Unified 1

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified 1

Conexiones del teléfono 1

Botones y hardware 3

Pantalla del teléfono 5

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified 6

Conexiones del teléfono 6

Botones y hardware 8

Pantalla del teléfono 11

Teléfono IP 6945 de Cisco Unified 11

Conexiones del teléfono 11

Botones y hardware 13

Pantalla del teléfono 16

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified 16

Conexiones del teléfono 16

Botones y hardware 18

Pantalla del teléfono 21

Información general del teléfono 21

Soporte 21

Ajustar soporte del auricular 24

Modo de ahorro de energía 25

Aplicaciones 27

Servicios 27

Servicios de acceso 27

Historial de llamadas 28

Ver el historial de llamadas 28

Ver detalles del registro de llamadas 29

Filtrar el historial de llamadas 29

Marcar desde el historial de llamadas 29

| | |
|---|-----------|
| Editar número de teléfono | 30 |
| Borrar el historial de llamadas | 30 |
| Eliminar registro de llamadas | 31 |
| Preferencias | 31 |
| Tonos de llamada | 31 |
| Cambiar el tono de llamada | 31 |
| Contraste | 32 |
| Ajustar el contraste | 32 |
| Información del teléfono | 32 |
| Ver información del teléfono | 33 |
| Configuración del administrador | 33 |
| Contactos | 35 |
| Directorio corporativo | 35 |
| Marcar número de contacto mediante búsqueda | 35 |
| Marcar número de contacto mediante búsqueda durante la llamada | 36 |
| Directorio personal | 37 |
| Opciones de Directorio personal | 37 |
| Iniciar sesión en Directorio personal | 37 |
| Añadir entrada nueva | 38 |
| Buscar entrada | 38 |
| Marcar el número de un contacto desde el directorio personal | 38 |
| Eliminar una entrada | 39 |
| Editar una entrada | 39 |
| Códigos de marcación abreviada | 39 |
| Asignar código de marcación abreviada a entrada del directorio personal | 40 |
| Realizar llamada mediante código de marcación abreviada | 40 |
| Eliminar código de marcación abreviada | 40 |
| Mensajes | 41 |
| Personalizar el buzón de voz | 41 |
| Comprobar mensajes de voz | 41 |
| Acceder a los mensajes de voz | 42 |
| Funciones de llamadas | 43 |
| Botones de función y teclas programadas | 44 |
| Saludo de agente | 45 |
| Contestar | 46 |

| | |
|--|----|
| Contestación automática | 46 |
| Contestación automática con los auriculares | 46 |
| Contestación automática con el altavoz | 46 |
| Retrollamada | 46 |
| Establecer notificación de retrollamada | 47 |
| Desvío incondicional | 47 |
| Desviar llamadas | 48 |
| Aparcamiento de llamada | 48 |
| Aparcar llamada | 48 |
| Aparcar llamada mediante Aparcamiento de llamadas dirigido manual | 49 |
| Aparcar llamada mediante Aparcamiento asistido de llamadas dirigido | 49 |
| Captura de llamadas | 50 |
| Contestar llamadas mediante captura | 50 |
| Contestar llamada mediante captura de llamadas de grupo y número de captura de llamadas de grupo | 51 |
| Contestar llamada mediante captura de llamadas de grupo y número de teléfono | 51 |
| Contestar llamada mediante captura de otros | 51 |
| Llamada en espera | 52 |
| Responder a notificación de llamada en espera | 52 |
| IntruCf | 52 |
| Conectar con conferencia en línea compartida | 52 |
| Tonos de llamada clásicos | 52 |
| Códigos | 53 |
| Realizar llamada mediante código de cliente | 53 |
| Realizar llamada mediante código de autorización forzoso | 53 |
| Conferencia | 53 |
| Agregar a otra persona a la conferencia | 54 |
| Combinar llamadas para crear una conferencia | 54 |
| Alternar llamadas antes de agregar un participante | 54 |
| Ver los participantes de la conferencia | 55 |
| Quitar participantes de una conferencia | 55 |
| Desviar | 55 |
| Desviar llamada | 55 |
| No molestar | 55 |
| Activar No molestar | 56 |

- Extensión móvil **56**
 - Activar Extensión móvil **56**
- Marcación abreviada **57**
 - Realizar una llamada mediante Marcación abreviada **57**
- Espera **57**
 - Mantener llamada en espera **57**
 - Intercambiar llamadas en espera y llamadas activas **57**
 - Contestar una llamada nueva **58**
 - Espera remota en línea compartida **58**
- Reversión en espera **58**
 - Reanudar llamada en espera **58**
- Grupos de salto **58**
 - Inicio de sesión de grupo de salto **59**
- Intercomunicación **59**
 - Realizar llamada de intercomunicación **59**
 - Recibir llamada de intercomunicación **60**
- Estado de línea **60**
 - Indicadores de estado de línea **60**
- Identificación de llamadas maliciosas **61**
 - Seguimiento de llamada sospechosa **61**
- Meet Me **61**
 - Organizar una conferencia Meet Me **61**
 - Participar en conferencia Meet Me **61**
- Conexión móvil **62**
 - Habilitar conexión móvil **62**
 - Cambiar llamada de teléfono de escritorio a teléfono móvil **62**
 - Cambiar llamada de teléfono móvil a teléfono de escritorio **63**
- Supervisar y registrar llamadas **63**
- Servicio de precedencia multinivel y de prioridad **63**
- Varias llamadas por línea **65**
 - Contestar segunda llamada en la misma línea **65**
 - Alternar entre llamadas de la misma línea **65**
 - Alternar entre llamadas de líneas diferentes **65**
 - Llamada finalizada en línea con varias llamadas **66**
 - Llamadas salientes máximas **66**

| | |
|---|-----------|
| Crear conferencia con dos llamadas en la misma línea | 66 |
| Transferir dos llamadas en la misma línea | 66 |
| Varias llamadas entrantes | 67 |
| Línea compartida | 67 |
| Limitaciones | 67 |
| Silencio | 67 |
| Silenciar teléfono | 68 |
| Marcar con el auricular colgado | 68 |
| Marcar número con el auricular colgado | 68 |
| Marcación con el signo más | 68 |
| Marcar un número internacional | 68 |
| Privacidad | 69 |
| Activar privacidad en línea compartida | 69 |
| Herramienta de generación de informes de calidad | 69 |
| Comunicar problemas del teléfono | 69 |
| Rellamada | 70 |
| Volver a marcar número | 70 |
| Líneas compartidas | 70 |
| Marcación rápida | 70 |
| Realizar llamada mediante botones de marcación rápida | 71 |
| Realizar llamada mediante códigos de marcación rápida | 71 |
| Transferir | 71 |
| Transferir llamada a otro número | 72 |
| Transferir llamada a otra línea | 72 |
| Alternar llamadas antes de completar la transferencia | 72 |
| Web Dialer | 72 |
| Utilizar Web Dialer con el directorio de Cisco | 73 |
| Utilizar Web Dialer con otro directorio corporativo | 73 |
| Gestionar preferencias de Web Dialer | 73 |
| Cerrar la sesión de Web Dialer | 74 |
| Opciones de usuario | 75 |
| Iniciar sesión en páginas web Opciones de usuario | 75 |
| Configuración de dispositivo | 76 |
| Seleccionar dispositivo | 76 |
| Personalizar las opciones de No molestar | 77 |

| | |
|---|----|
| Configuración de línea | 77 |
| Configurar el desvío de llamadas | 78 |
| Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz | 78 |
| Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensaje de voz | 79 |
| Cambiar la configuración del timbre | 79 |
| Editar etiqueta de texto de la línea para la pantalla del teléfono | 80 |
| Marcación rápida en la Web | 80 |
| Configurar los botones de marcación rápida | 80 |
| Configurar los códigos de marcación rápida | 81 |
| Servicios del teléfono | 81 |
| Suscribirse al servicio | 82 |
| Buscar servicio | 82 |
| Cambiar servicio | 82 |
| Cambiar nombre de servicio | 83 |
| Añadir servicio a un botón disponible | 83 |
| Configuración de usuario | 83 |
| Cambiar la contraseña del explorador | 84 |
| Cambiar el PIN | 84 |
| Cambiar configuración de idioma de Opciones de usuario | 84 |
| Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono | 85 |
| Directorio | 85 |
| Libreta personal de direcciones | 85 |
| Agregar nueva entrada de la libreta personal de direcciones | 85 |
| Buscar entrada de libreta personal de direcciones | 86 |
| Editar entrada de la libreta personal de direcciones | 86 |
| Eliminar entrada de la libreta personal de direcciones | 86 |
| Asignar botón para la libreta personal de direcciones | 86 |
| Marcaciones abreviadas | 87 |
| Asignar botón para la marcación abreviada | 87 |
| Asignar código de marcación abreviada a entrada del directorio personal | 88 |
| Asignar código de marcación abreviada a número de teléfono | 88 |
| Buscar entrada de marcación abreviada | 88 |
| Editar número de teléfono de marcación abreviada | 89 |
| Eliminar entrada de marcación abreviada de la libreta personal de direcciones | 89 |
| Configuración de movilidad | 89 |

| | |
|--|------------|
| Agregar destino remoto nuevo | 89 |
| Crear lista de accesos | 91 |
| Complementos | 91 |
| Acceder a los complementos | 91 |
| Preguntas frecuentes y solución de problemas | 93 |
| Preguntas frecuentes | 93 |
| Sugerencias para la solución de problemas | 94 |
| Conferencia | 94 |
| El botón y la tecla programada Conferencia no responden | 94 |
| Tono de ocupado en conferencia Meet Me | 94 |
| Directorio personal | 95 |
| No se puede iniciar sesión en el directorio personal | 95 |
| Líneas compartidas | 95 |
| No aparece el ID de la persona que llama en espera remota | 95 |
| Opciones de usuario | 95 |
| No se puede obtener acceso a la página web Opciones de usuario | 95 |
| Limpieza de teléfonos IP de Cisco Unified | 96 |
| Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada | 97 |
| Información sobre seguridad y rendimiento | 97 |
| Interrupción del suministro eléctrico | 97 |
| Dispositivos externos | 97 |
| Seguridad de los productos de Cisco | 98 |
| Funciones de accesibilidad | 98 |
| Información adicional | 98 |
| Garantía | 101 |



CAPÍTULO 1

Funciones del teléfono IP de Cisco Unified

Esta sección describe las funciones de los teléfonos IP 6921, 6941, 6945 y 6961 de Cisco Unified.

- [Teléfono IP 6921 de Cisco Unified, página 1](#)
- [Teléfono IP 6941 de Cisco Unified, página 6](#)
- [Teléfono IP 6945 de Cisco Unified, página 11](#)
- [Teléfono IP 6961 de Cisco Unified, página 16](#)
- [Información general del teléfono, página 21](#)

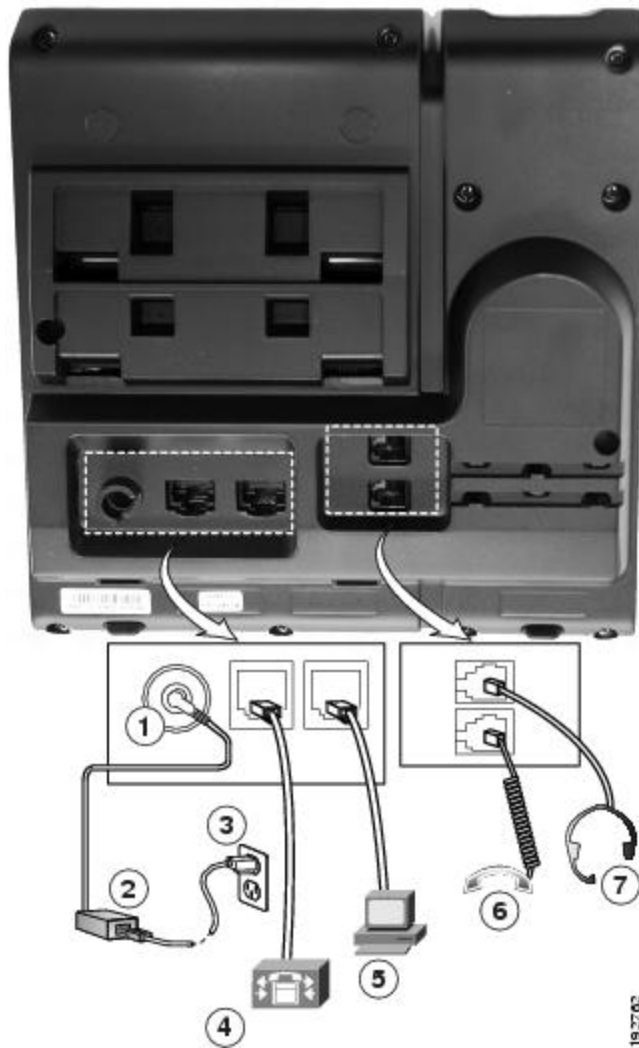
Teléfono IP 6921 de Cisco Unified

El teléfono IP 6921 de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono

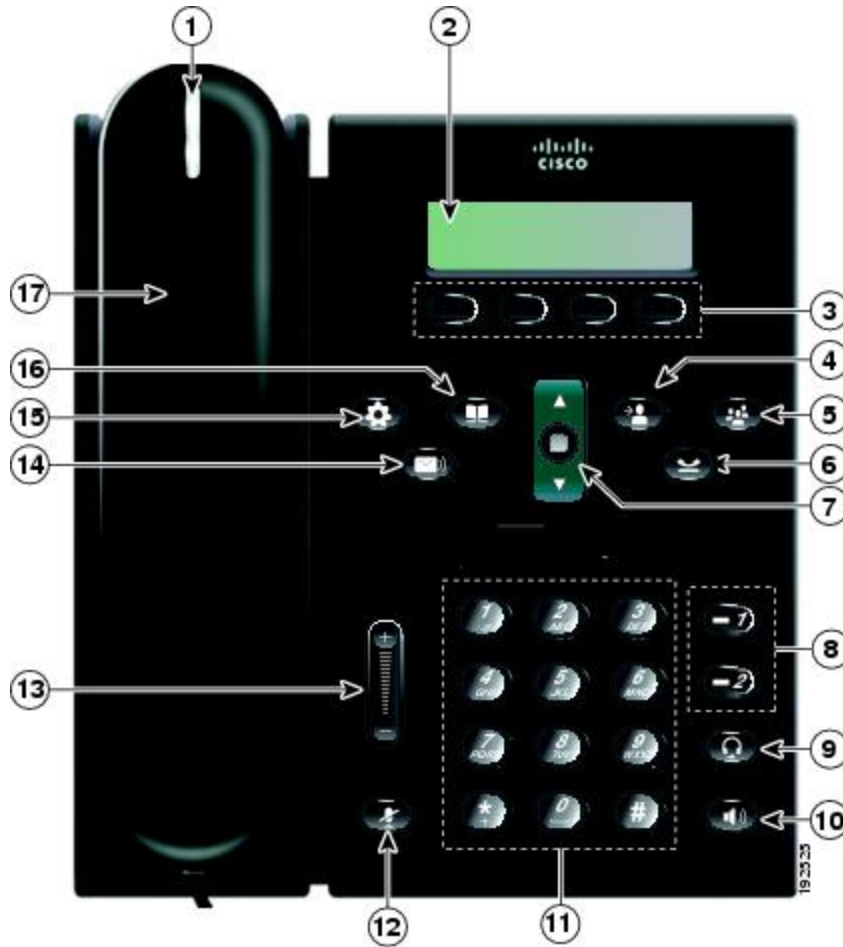
Conexiones del teléfono


Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.
















| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Puerto del adaptador de CC (CC 48 V). | 5 | Conexión del puerto de acceso (10/100 PC). |
| 2 | Fuente de alimentación CA-CC (opcional). | 6 | Conexión del auricular. |
| 3 | Enchufe mural de corriente alterna (opcional). | 7 | Conexión de auriculares analógicos (opcional). |
| 4 | Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado. | | |

Botones y hardware

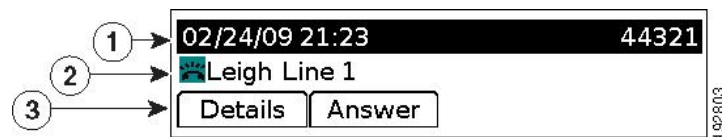


| | | |
|---|--|---|
| 1 | Banda luminosa del auricular | Indica una llamada entrante (luz roja intermitente) o un nuevo mensaje de voz (luz roja fija). |
| 2 | Pantalla del teléfono | Muestra información sobre el teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, los números de marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono. |
| 3 | Botones de teclas programadas  | Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, se activan las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono. |

| | | |
|---|--|---|
| 4 | Botón de transferencia  | Transfiere una llamada. |
| 5 | Botón de conferencia  | Crea una llamada de conferencia. |
| 6 | Botón de espera  | Pone en espera la llamada activa. |
| 7 | Barra de navegación y botón de selección  | <p>La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha arriba) o de marcación rápida (flecha abajo).</p> <p>El botón de selección (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar el elemento resaltado.</p> |
| 8 | Botones de línea 1 y línea 2   | <p>El botón de línea 1 selecciona la línea de teléfono principal.</p> <p>Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, el botón de línea 2 podría permitir el acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La línea de teléfono secundaria • Un número de marcación rápida (botón de marcación rápida) • Servicio basado en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: Llamada activa • Verde intermitente: Llamada en espera • Ámbar intermitente: Llamada entrante o revertir llamada • Rojo fijo: Línea remota en uso (línea compartida) • Rojo intermitente: Línea remota en espera |
| 9 | Botón de auriculares  | Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido. |

| | | |
|----|--|---|
| 10 | Botón de altavoz  | Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido. |
| 11 | Teclado | Permite marcar números de teléfono, escribir letras y seleccionar elementos de menú (especificando su número). |
| 12 | Botón de silencio  | Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. |
| 13 | Botón de volumen  | Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado). |
| 14 | Botón de mensajes  | Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía según el sistema). |
| 15 | Botón de aplicaciones  | Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo de teléfono. |
| 16 | Botón de contactos  | Abre y cierra el menú Directorios. Se utiliza para acceder a los directorios personal y corporativo. |
| 17 | Auricular | Auricular del teléfono. |

Pantalla del teléfono



| | | |
|---|---|--|
| 1 | Encabezado | Muestra la fecha, la hora y el número de directorio. |
| 2 | Detalles de línea y otra información del teléfono | Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono. |
| 3 | Etiquetas de teclas programadas | Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles. |

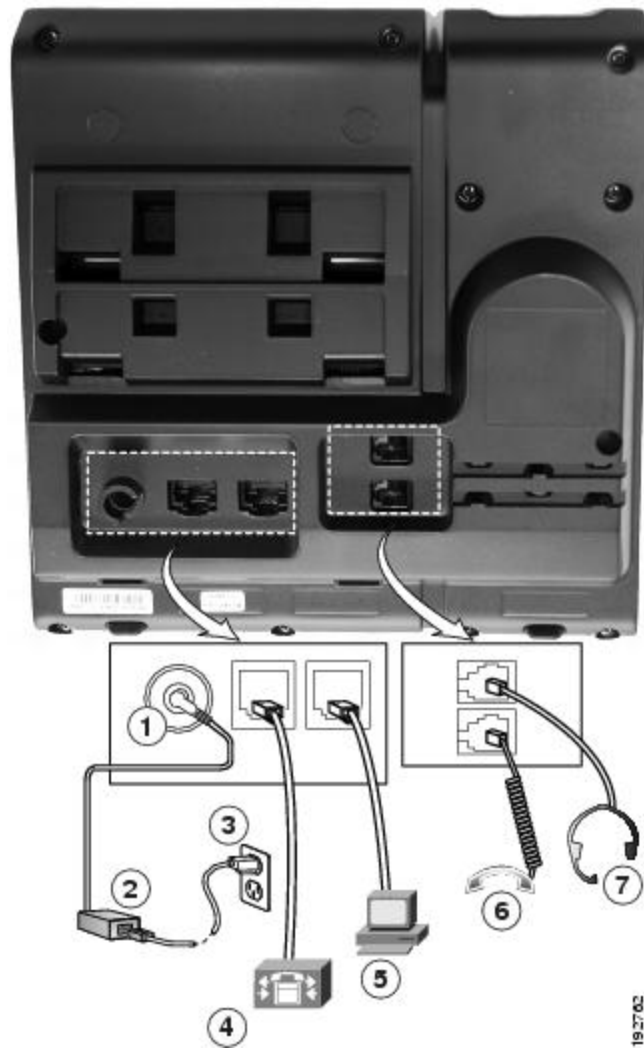
Teléfono IP 6941 de Cisco Unified

El teléfono IP 6941 de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono

Conexiones del teléfono


Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.















| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Puerto del adaptador de CC (CC 48 V). | 5 | Conexión del puerto de acceso (10/100 PC). |
| 2 | Fuente de alimentación CA-CC (opcional). | 6 | Conexión del auricular. |
| 3 | Enchufe mural de corriente alterna (opcional). | 7 | Conexión de auriculares analógicos (opcional). |
| 4 | Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado. | | |

Botones y hardware

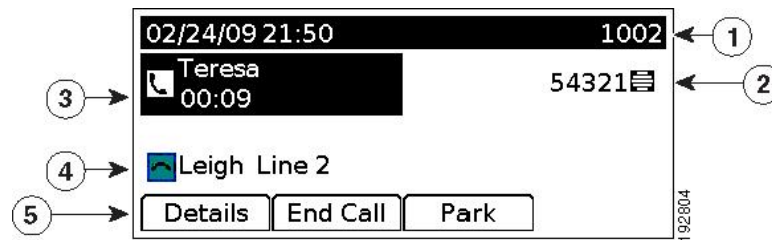


| | | |
|---|--|---|
| 1 | Banda luminosa del auricular | Indica una llamada entrante (luz roja intermitente) o un nuevo mensaje de voz (luz roja fija). |
| 2 | Pantalla del teléfono | Muestra información sobre el teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, los números de marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono. |
| 3 | Botones de función programables  | Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, los botones de función programable (situados a ambos lados de la pantalla del teléfono) permiten acceder a: <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) |

| | | |
|---|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Servicios basados en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: Llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional • Verde intermitente: Llamada en espera • Ámbar fijo: Privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función No molestar activada o sesión iniciada en un grupo de salto • Ámbar intermitente: Llamada entrante o revertir llamada • Rojo fijo: Línea remota en uso (línea compartida o estado de línea) • Rojo intermitente: Línea remota en espera |
| 4 | Botones de teclas programadas  | Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, se activan las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono. |
| 5 | Botón de transferencia  | Transfiere una llamada. |
| 6 | Botón de conferencia  | Crea una llamada de conferencia. |
| 7 | Botón de espera  | Pone en espera la llamada activa. |
| 8 | Barra de navegación y botón de selección  | <p>La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha arriba) o de marcación rápida (flecha abajo).</p> <p>El botón de selección (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar el elemento resaltado.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 9 | Botón de auriculares  | Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido. |
| 10 | Botón de altavoz  | Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido. |
| 11 | Teclado | Permite marcar números de teléfono, escribir letras y seleccionar elementos de menú (especificando su número). |
| 12 | Botón de silencio  | Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. |
| 13 | Botón de volumen  | Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado). |
| 14 | Botón de mensajes  | Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema). |
| 15 | Botón de aplicaciones  | Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo de teléfono. |
| 16 | Botón de contactos  | Abre y cierra el menú Directorios. Se utiliza para acceder a los directorios personal y corporativo. |
| 17 | Auricular | Auricular del teléfono. |

Pantalla del teléfono



| | | |
|---|---|--|
| 1 | Encabezado | Muestra la fecha, la hora y el número de directorio. |
| 2 | Etiqueta de texto de línea con icono | Muestra la etiqueta de texto y el icono de la línea de teléfono o intercomunicación, números de marcación rápida o servicios, según la configuración. |
| 3 | Detalles de la línea principal y otra información del teléfono | Muestra la etiqueta de línea y los detalles de la llamada de la línea principal, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono. |
| 4 | Detalles de la línea secundaria y otra información del teléfono | Muestra la etiqueta de línea y los detalles de la llamada de la línea secundaria, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono. |
| 5 | Etiquetas de teclas programadas | Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles. |

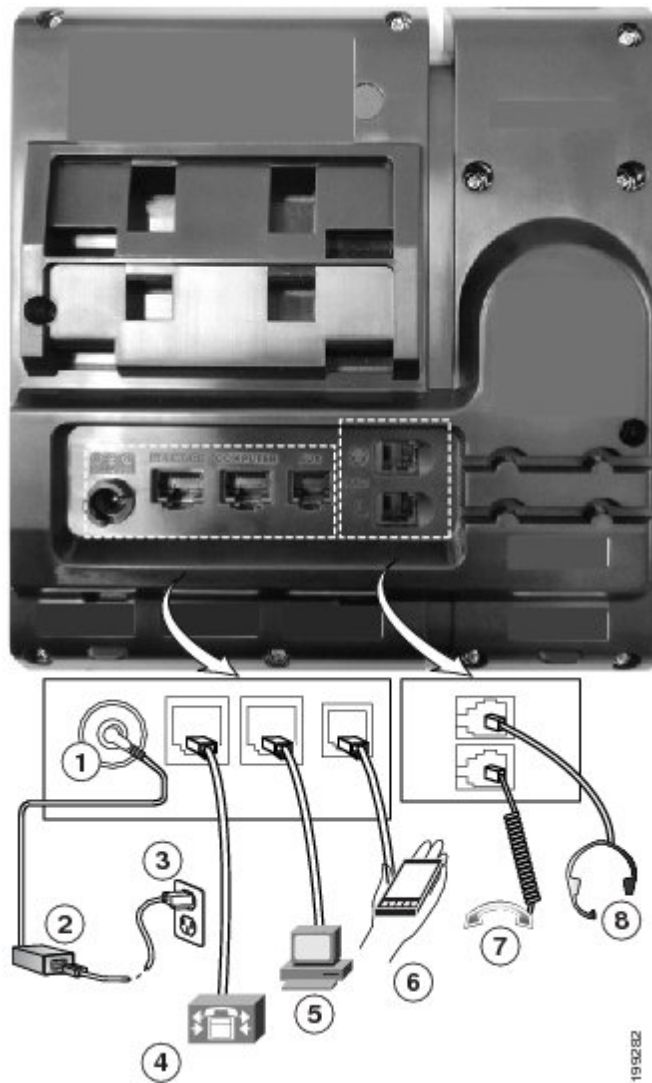
Teléfono IP 6945 de Cisco Unified

El teléfono IP 6945 de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono

Conexiones del teléfono


Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.















| | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Puerto del adaptador de CC (CC 48 V). | 5 | Conexión del puerto de acceso (10/100/1000 PC). |
| 2 | Fuente de alimentación CA-CC (opcional). | 6 | Puerto auxiliar. |
| 3 | Enchufe mural de corriente alterna (opcional). | 7 | Conexión del auricular. |
| 4 | Conexión del puerto de red (10/100/1000 SW). Suministro IEEE 802.3af activado. | 8 | Conexión de auriculares analógicos (opcional). |

Botones y hardware

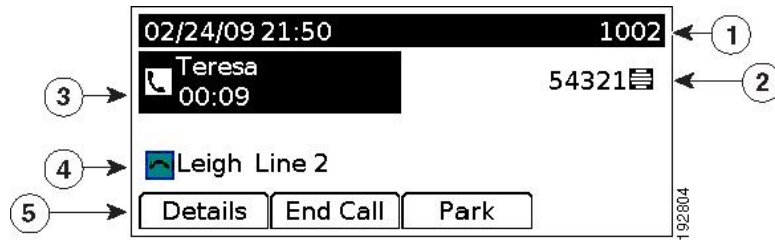


| | | |
|---|--|---|
| 1 | Banda luminosa del auricular | Indica una llamada entrante (luz roja intermitente) o un nuevo mensaje de voz (luz roja fija). |
| 2 | Pantalla del teléfono | Muestra información sobre el teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, los números de marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono. |
| 3 | Botones de función programables  | Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, los botones de función programable (situados a ambos lados de la pantalla del teléfono) permiten acceder a: <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) |

| | | |
|---|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Servicios basados en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: Llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional • Verde intermitente: Llamada en espera • Ámbar fijo: Privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función No molestar activada o sesión iniciada en un grupo de salto • Ámbar intermitente: Llamada entrante o revertir llamada • Rojo fijo: Línea remota en uso (línea compartida o estado de línea) • Rojo intermitente: Línea remota en espera |
| 4 | Botones de teclas programadas  | Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, se activan las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono. |
| 5 | Botón de transferencia  | Transfiere una llamada. |
| 6 | Botón de conferencia  | Crea una llamada de conferencia. |
| 7 | Botón de espera  | Pone en espera la llamada activa. |
| 8 | Barra de navegación y botón de selección  | <p>La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha arriba) o de marcación rápida (flecha abajo).</p> <p>El botón de selección (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar el elemento resaltado.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 9 | Botón de auriculares  | Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido. |
| 10 | Botón de altavoz  | Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido. |
| 11 | Teclado | Permite marcar números de teléfono, escribir letras y seleccionar elementos de menú (especificando su número). |
| 12 | Botón de silencio  | Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. |
| 13 | Botón de volumen  | Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado). |
| 14 | Botón de mensajes  | Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema). |
| 15 | Botón de aplicaciones  | Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo de teléfono. |
| 16 | Botón de contactos  | Abre y cierra el menú Directorios. Se utiliza para acceder a los directorios personal y corporativo. |
| 17 | Auricular | Auricular del teléfono. |

Pantalla del teléfono



| | | |
|---|---|--|
| 1 | Encabezado | Muestra la fecha, la hora y el número de directorio. |
| 2 | Etiqueta de texto de línea con icono | Muestra la etiqueta de texto y el icono de la línea de teléfono o intercomunicación, números de marcación rápida o servicios, según la configuración. |
| 3 | Detalles de la línea principal y otra información del teléfono | Muestra la etiqueta de línea y los detalles de la llamada de la línea principal, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono. |
| 4 | Detalles de la línea secundaria y otra información del teléfono | Muestra la etiqueta de línea y los detalles de la llamada de la línea secundaria, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono. |
| 5 | Etiquetas de teclas programadas | Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles. |

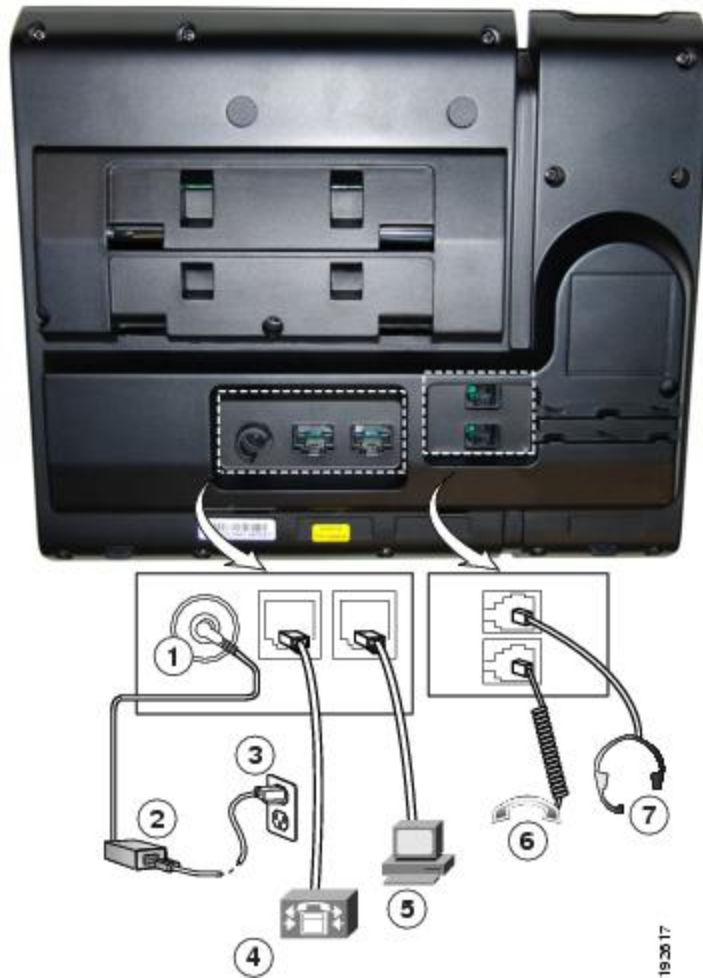
Teléfono IP 6961 de Cisco Unified

El teléfono IP 6961 de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono

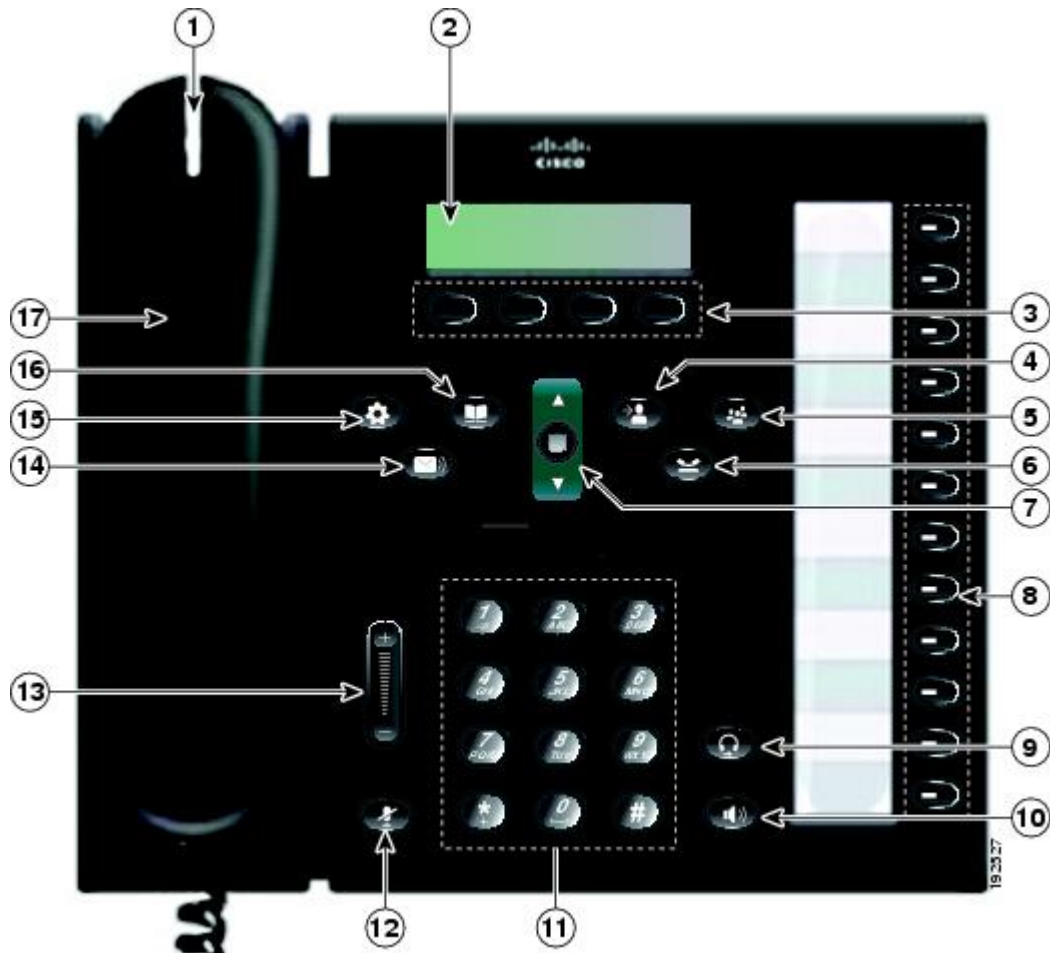
Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.















| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Puerto del adaptador de CC (CC 48 V). | 5 | Conexión del puerto de acceso (10/100 PC). |
| 2 | Fuente de alimentación CA-CC (opcional). | 6 | Conexión del auricular. |
| 3 | Enchufe mural de corriente alterna (opcional). | 7 | Conexión para auriculares (opcional). |
| 4 | Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado. | | |

Botones y hardware

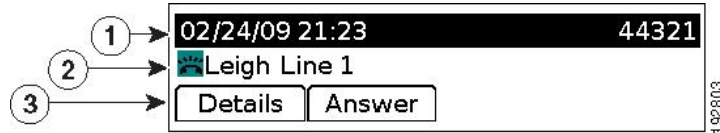


| | | |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Banda luminosa del auricular | Indica una llamada entrante (luz roja intermitente) o un nuevo mensaje de voz (luz roja fija). |
| 2 | Pantalla del teléfono | Muestra información sobre el teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, los números de marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono. |
| 3 | Botones de teclas programadas | Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, se activan las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono. |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | Botón de transferencia  | Transfiere una llamada. |
| 5 | Botón de conferencia  | Crea una llamada de conferencia. |
| 6 | Botón de espera  | Pone en espera la llamada activa. |
| 7 | Barra de navegación y botón de selección  | <p>La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha arriba) o de marcación rápida (flecha abajo).</p> <p>El botón de selección permite seleccionar un elemento resaltado.</p> |
| 8 | Botones de función programables  | <p>Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, los botones de función programables permiten acceder a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) • Servicios basados en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: Llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional • Verde intermitente: Llamada en espera • Ámbar fijo: Privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función No molestar activada o sesión iniciada en un grupo de salto • Ámbar intermitente: Llamada entrante o revertir llamada • Rojo fijo: Línea remota en uso (línea compartida o estado de línea) • Rojo intermitente: Línea remota en espera |

| | | |
|----|--|---|
| 9 | <p>Botón de auriculares</p>  | Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido. |
| 10 | <p>Botón de altavoz</p>  | Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido. |
| 11 | <p>Teclado</p> | Permite marcar números de teléfono, escribir letras y seleccionar elementos de menú (especificando su número). |
| 12 | <p>Botón de silencio</p>  | Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. |
| 13 | <p>Botón de volumen</p>  | Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado). |
| 14 | <p>Botón de mensajes</p>  | Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema). |
| 15 | <p>Botón de aplicaciones</p>  | Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo de teléfono. |
| 16 | <p>Botón de contactos</p>  | Abre y cierra el menú Directorios. Se utiliza para acceder a los directorios personal y corporativo. |
| 17 | <p>Auricular</p> | Auricular del teléfono. |

Pantalla del teléfono



| | | |
|---|---|--|
| 1 | Encabezado | Muestra la fecha, la hora y el número de directorio. |
| 2 | Detalles de línea y otra información del teléfono | Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono. |
| 3 | Etiquetas de teclas programadas | Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles. |

Información general del teléfono

Soporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del teléfono para ofrecer un ángulo de visión mayor o menor, según las preferencias del usuario.



| | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Ranuras del soporte para aumentar el ángulo de visión. | 2 | Ranuras del soporte para reducir el ángulo de visión. |
|---|--|---|---|

Mayor ángulo de visión

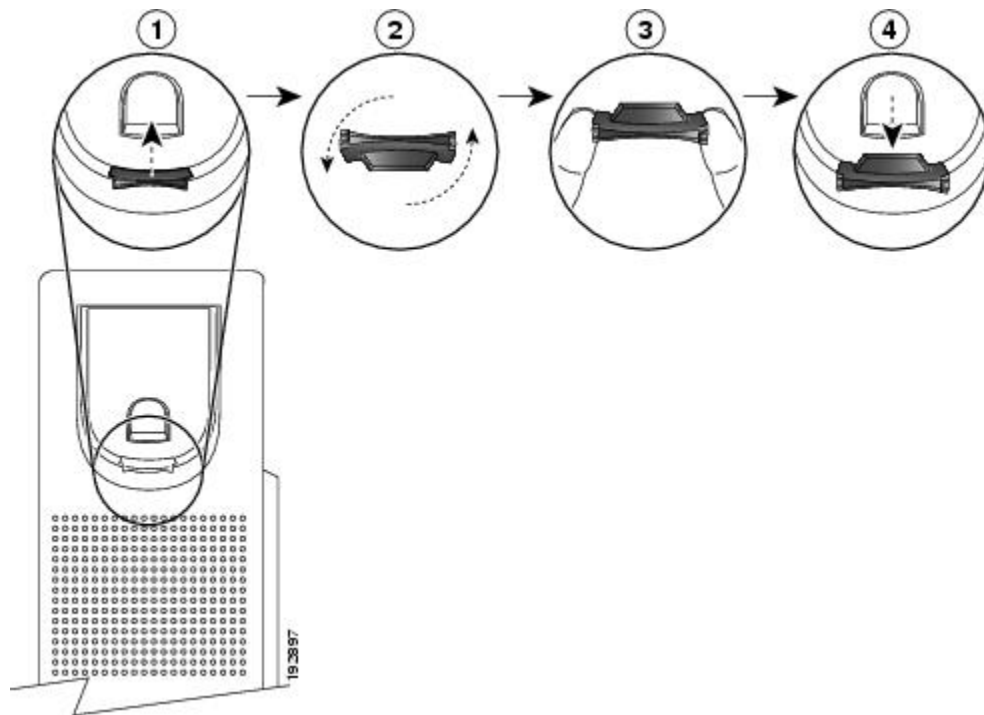


Menor ángulo de visión



Ajustar soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Con un teléfono instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



Procedimiento

-
- Paso 1** Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
- Paso 2** Gire la pestaña 180 grados.
- Paso 3** Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí. Asegúrese de que la pestaña quede bien alineada con la ranura de la base del auricular.
- Paso 4** Presione la pestaña de modo que entre en la ranura bien alineada. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.
-

Modo de ahorro de energía

Su teléfono admite el programa Cisco EnergyWise (EW). El administrador del sistema configura los tiempos de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que el teléfono ahorre energía.

Diez minutos antes de que se cumpla la hora de suspensión programada, el botón de selección parpadea y usted recibe un mensaje que le informa de que el teléfono se apagará a una hora concreta. Si el administrador del sistema ha activado el modo de ahorro de energía, oírás reproducirse el tono de llamada. El tono de llamada se reproduce según la siguiente planificación:

- 10 minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces
- 7 minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces
- 4 minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces
- 30 segundos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce 15 veces o hasta que se apague el teléfono

Si el teléfono está inactivo (en reposo) en el momento de la suspensión, se apagará. Si el teléfono está activo (por ejemplo, en una llamada), el teléfono espera hasta que haya estado inactivo durante un período de tiempo antes de desconectarse.

Después de que el teléfono se suspenda, pulse el botón de selección para activarlo. Después de que el teléfono haya estado inactivo durante un período de tiempo, este se suspende de nuevo. A la hora de la activación establecida, el teléfono se enciende.

Los tiempos de activación y suspensión también están vinculados a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), consulte con el administrador del sistema para que vuelva a configurar el teléfono.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su teléfono, consulte con el administrador del sistema.



CAPÍTULO 2

Aplicaciones

Las aplicaciones del teléfono permiten tener acceso a las siguientes opciones:


- [Servicios, página 27](#)
- [Historial de llamadas, página 28](#)
- [Preferencias, página 31](#)
- [Información del teléfono, página 32](#)
- [Configuración del administrador, página 33](#)

Servicios

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Los servicios disponibles en su teléfono dependerán de la configuración del sistema de este y de los servicios a los que esté suscrito. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Servicios de acceso

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione el servicio al que desee acceder. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Seleccionar**, o bien la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Historial de llamadas

La función Historial de llamadas permite ver información relativa a las últimas 150 llamadas del teléfono. Se muestra un icono de llamada que indica el tipo de llamada:

- Recibidas
- Realizadas
- Perdidas

El ID de la persona que llama se muestra junto al icono de llamada. Si el ID de la persona que llama no está disponible, se muestra el número de teléfono. Si el número de teléfono no está disponible, se muestra el texto “Desconocido”. Todos los elementos del Historial de llamadas se integran en la misma lista y están ordenados cronológicamente (del más reciente al más antiguo). Las llamadas del mismo ID de la persona que llama y mismo número de teléfono se agrupan únicamente si se suceden en orden cronológico y no tienen llamadas asociadas. Para cada grupo, se muestran la hora de la última llamada y el número de llamadas:



- Las llamadas entrantes (Recibidas) y salientes (Realizadas) se incluyen en un mismo grupo.
- Las llamadas perdidas se agrupan en un grupo aparte.

Existe un límite de 150 llamadas por teléfono, no por línea. Por ejemplo, si un teléfono tiene varias líneas, el límite de 150 llamadas se refiere a todas las líneas combinadas.

La lista del Historial de llamadas se puede filtrar para todas las líneas, para cada línea o para las llamadas perdidas. También es posible marcar un número directamente desde la lista del Historial de llamadas.



Ver el historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
 - Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
 - Paso 4** Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-



Ver detalles del registro de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Seleccione un registro de llamadas y pulse la tecla programada **Detalles** (puede que deba pulsar antes la tecla programada **Más**).
- Paso 5** Pulse la tecla programada  para volver a la lista Historial de llamadas.
-


Filtrar el historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Para filtrar la línea seleccionada por llamadas perdidas, pulse la tecla programada **Llamadas perdidas**.
- Paso 5** Para ver todas las llamadas de la lista Historial de llamadas, pulse la tecla programada **Todas las llamadas**.
- Paso 6** Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Marcar desde el historial de llamadas




Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** En la lista Historial de llamadas, seleccione la llamada que desee marcar y realice una de las siguientes acciones:
- Pulse la tecla programada **Llamar**.
 - Pulse la tecla de línea.
 - Descuelgue el auricular.

- Pulse el botón de altavoz o de auriculares.
-


Editar número de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Seleccione la llamada que desee editar.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **EditNúm** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 6** Pulse la tecla programada >> para mover el cursor hacia la derecha y la tecla programada << para moverlo a la izquierda.
- Paso 7** Pulse la tecla programada  para eliminar números.
- Paso 8** Pulse la tecla programada **Marcar** para marcar el número editado (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 9** Pulse la tecla programada  para volver a la lista Historial de llamadas.
-


Borrar el historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Borrar** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Eliminar** para eliminar la lista Historial de llamadas, o bien la tecla programada **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Eliminar registro de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Seleccione la llamada que desee eliminar.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Eliminar llamada** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Eliminar** para eliminar la llamada, o bien la tecla programada **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Preferencias

En Preferencias puede establecer las siguientes preferencias del usuario:


- Tono de llamada
- Contraste

Tonos de llamada

Puede personalizar el método que utiliza el teléfono para indicar una llamada entrante y un nuevo mensaje de voz. También es posible ajustar el volumen del timbre de su teléfono.

Cambiar el tono de llamada

Procedimiento


- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Tono de llamada**.
- Paso 4** Seleccione un tono de llamada.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Reproducir** para reproducir una muestra.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Establecer** para seleccionar el tono de llamada.
- Paso 7** Pulse la tecla programada **Aplicar** para confirmar la selección, o bien pulse la tecla programada **Cancelar** para volver a la pantalla Tono de llamada.
- Paso 8** Pulse la **Tecla programada** para volver a la pantalla Preferencias.
-

Contraste

Puede ajustar el nivel de contraste de la pantalla del teléfono. El valor predeterminado del nivel de contraste es el 50 %.

Ajustar el contraste

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Contraste**.
- Paso 4** Para aumentar el contraste, pulse la flecha arriba de la barra de navegación. Para reducir el contraste, pulse la flecha abajo.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Guardar** para establecer el nivel de contraste, o bien la tecla programada **Cancelar** para salir.
-


Información del teléfono

En Información del teléfono podrá ver la siguiente información sobre el modelo del teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección IP
- Dirección MAC
- Unified Video Advantage
- Carga activa
- Carga inactiva
- Última actualización
- Servidor activo
- Servidor de reserva
- Hora de activación de luz de fondo
- Duración de activación de luz de fondo
- Tiempo de espera de luz de fondo inactiva
- Luz de fondo de días inactiva

Ver información del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Información del teléfono**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Configuración del administrador

Para obtener información sobre cómo acceder y modificar la Configuración del administrador, consulte al administrador del sistema.



CAPÍTULO 3

Contactos

Los teléfonos IP 6921, 6941, 6945 y 6961 de Cisco Unified permiten acceder a los contactos corporativos y personales mediante estos directorios:

- [Directorio corporativo, página 35](#)
- [Directorio personal, página 37](#)

Directorio corporativo

El directorio corporativo contiene los contactos corporativos a los que se puede tener acceso desde el teléfono. El administrador del sistema configura y mantiene el directorio.


Existen dos maneras de realizar llamadas desde el directorio corporativo:



- Cuando no se está realizando otra llamada.
- Mientras se está realizando otra llamada.

[Estado de línea, en la página 60](#)

Marcar número de contacto mediante búsqueda





Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio corporativo**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione cualquiera de estos criterios para buscar a un compañero de trabajo:
- Nombre
 - Apellidos
 - Número

- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse la tecla programada **Enviar** y seleccione un contacto.
- Paso 5** Para marcar el número de un contacto, use una de estas opciones:
- Pulse la tecla programada **Marcar**.
 - Pulse el botón de **selección**.
 - Pulse el número de la etiqueta del contacto.
 - Pulse un botón de línea.
 - Pulse el botón de **altavoz** .
 - Pulse el botón de **auriculares** .
 - Descuelgue el auricular.

Marcar número de contacto mediante búsqueda durante la llamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio corporativo**.
Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.
- Paso 3** Seleccione cualquiera de estos criterios para buscar a un compañero de trabajo:
- Nombre
 - Apellidos
 - Número
- Paso 4** Especifique la información y seleccione **Buscar** > **Marcar**.
- Paso 5** Seleccione uno de los botones siguientes para gestionar la llamada original:
- Botón de **espera** : Coloca la primera llamada en espera y marca la segunda.
 - Botón de **transferencia** : Transfiere el primer participante a la segunda llamada y usted abandona la llamada. Para completar la acción, pulse de nuevo el botón de **transferencia** después de marcar.
 - Botón de **conferencia** : Crea una llamada de conferencia con todos los participantes, incluido usted. Para completar la acción, pulse de nuevo el botón de **conferencia** después de marcar.
 - Tecla programada **Finalizar llamada**: Desconecta la primera llamada y marca la segunda.

Directorio personal

El directorio personal contiene una lista de contactos personales. Puede asignar códigos de marcación abreviada a las entradas del directorio personal para marcarlas con rapidez.

Existen dos maneras de configurar y mantener el directorio personal:

- Teléfono: Mediante el teléfono, puede:
 - Configurar y utilizar Directorio personal.
 - Asignar y utilizar códigos de marcación abreviada.
- Páginas web Opciones de usuario: En las páginas web Opciones de usuario también es posible configurar y utilizar el directorio personal.

[Opciones de usuario](#)


Opciones de Directorio personal

En el teléfono, puede utilizar las opciones del directorio personal para:

- Iniciar y cerrar sesión
- Agregar una entrada.
- Buscar una entrada.
- Marcar un número
- Eliminar una entrada
- Editar una entrada

Iniciar sesión en Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio personal**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Especifique su ID de usuario y su PIN (proporcionado por el administrador del sistema) y pulse la tecla programada **Enviar**.
- Paso 4** Seleccione la tecla programada **Salir** dos veces para cerrar sesión.
Si no cierra la sesión, esta se cierra automáticamente. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Añadir entrada nueva

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal.
- Paso 2** Pulse la tecla programada **Nuevo** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 3** Especifique la información del nombre.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Teléfonos** e introduzca los números de teléfono. Incluya los códigos de acceso necesarios, por ejemplo, 9 o 1.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Enviar** para agregar la entrada al directorio personal.
-

Buscar entrada



Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal.
- Paso 2** Seleccione **Libreta personal de direcciones**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Elija cualquiera de los criterios siguientes para buscar una entrada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Nombre
 - Apellidos
- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda y pulse la tecla programada **Enviar**. Aparece el nombre.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Seleccionar**.
-

Marcar el número de un contacto desde el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal y busque una entrada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 3** Para marcar el número de un contacto, use una de estas opciones:
- Pulse la tecla programada **Marcar**.

- Pulse un botón de línea.
 - Pulse el botón de **altavoz** .
 - Pulse el botón de **auriculares** .
 - Descuelgue el auricular.
-

Eliminar una entrada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal y busque una entrada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Pulse la tecla programada **Editar**.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Eliminar**. (Es posible que deba pulsar antes la tecla programada **más**.)
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-

Editar una entrada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal y busque una entrada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Pulse la tecla programada **Editar** para modificar el nombre o la dirección de correo electrónico.
- Paso 3** Modifique el nombre o la dirección de correo electrónico.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Teléfonos** para modificar un número de teléfono.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Actualizar**.
-

Códigos de marcación abreviada

Mediante el teléfono, puede:

- Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de Directorio personal
- Realizar una llamada mediante un código de marcación abreviada
- Eliminar un código de marcación abreviada

Asignar código de marcación abreviada a entrada del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
 - Paso 2** Especifique la información del nombre y pulse la tecla programada **Enviar**.
 - Paso 3** Seleccione el nombre y pulse la tecla programada **MarcAbr**.
 - Paso 4** Seleccione un número y pulse la tecla programada **Seleccionar**.
 - Paso 5** Pulse la tecla programada **Siguiente**.
 - Paso 6** Pulse la tecla programada **Asignar** si desea asignar un nuevo código de marcación abreviada al número.
-

Realizar llamada mediante código de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal y busque un código de marcación abreviada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
 - Paso 2** Seleccione el código de marcación abreviada que desee marcar.
 - Paso 3** Pulse la tecla programada **Marcar**.
-

Eliminar código de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal y busque un código de marcación abreviada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
 - Paso 2** Seleccione el código de marcación abreviada que desee eliminar.
 - Paso 3** Pulse la tecla programada **Quitar**.
-



CAPÍTULO 4


Mensajes

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que utiliza el teléfono.

- [Personalizar el buzón de voz, página 41](#)
- [Comprobar mensajes de voz, página 41](#)
- [Acceder a los mensajes de voz, página 42](#)

Personalizar el buzón de voz


Procedimiento

Pulse el botón de **mensajes**  y, a continuación, siga las indicaciones de voz.

Comprobar mensajes de voz

Procedimiento

Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Fíjese en el indicador luminoso de mensajes del auricular.
Puede configurar el indicador luminoso de mensajes mediante las páginas web Opciones de usuario.
- Fíjese en lo siguiente:
 - (Únicamente para teléfonos IP 6941 y 6945 de Cisco Unified). Un icono de **mensaje en espera** .
 - (Únicamente para teléfonos IP 6921 y 6961 de Cisco Unified). Un mensaje de texto.

- Escuchará un tono entrecortado en el auricular, los auriculares o el teléfono con altavoz cuando realiza una llamada.

El tono entrecortado es específico de cada línea. Únicamente se oye cuando se usa la línea que tiene un mensaje en espera.


Puede configurar el indicador sonoro de mensaje en las páginas web Opciones de usuario.

[Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz, en la página 78](#)

[Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensaje de voz, en la página 79](#)

Acceder a los mensajes de voz

Hay dos maneras de escuchar los mensajes de voz:

- Pulsar el botón de **mensajes**  para escuchar los mensajes de voz que se hayan dejado en cualquier línea.
- Pulsar un botón de línea y, a continuación, el botón de **mensajes** para escuchar únicamente los mensajes de voz de esa línea.



CAPÍTULO 5

Funciones de Llamadas

- Botones de función y teclas programadas, página 44
- Saludo de agente, página 45
- Contestar, página 46
- Contestación automática, página 46
- Retrollamada, página 46
- Desvío incondicional, página 47
- Aparcamiento de llamada, página 48
- Captura de llamadas, página 50
- Llamada en espera, página 52
- IntruCf, página 52
- Tonos de llamada clásicos, página 52
- Códigos, página 53
- Conferencia, página 53
- Desviar, página 55
- No molestar, página 55
- Extensión móvil, página 56
- Marcación abreviada, página 57
- Espera, página 57
- Reversión en espera, página 58
- Grupos de salto, página 58
- Intercomunicación, página 59
- Estado de línea, página 60
- Identificación de llamadas maliciosas, página 61
- Meet Me, página 61

- [Conexión móvil, página 62](#)
- [Supervisar y registrar llamadas, página 63](#)
- [Servicio de precedencia multinivel y de prioridad, página 63](#)
- [Varias llamadas por línea, página 65](#)
- [Silencio, página 67](#)
- [Marcar con el auricular colgado, página 68](#)
- [Marcación con el signo más, página 68](#)
- [Privacidad, página 69](#)
- [Herramienta de generación de informes de calidad, página 69](#)
- [Rellamada, página 70](#)
- [Líneas compartidas, página 70](#)
- [Marcación rápida, página 70](#)
- [Transferir, página 71](#)
- [Web Dialer, página 72](#)

Botones de función y teclas programadas

Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, puede que no estén disponibles algunas de las funciones incluidas en esta guía.

En esta tabla, se muestra información sobre algunas de las funciones que están disponibles en los botones de función dedicados, así como algunas de las funciones configuradas por el administrador del sistema en las teclas programadas o en los botones de función programables.

| Nombre de la función | Botón de función dedicado | Botón de función programable | Tecla programada |
|--|---------------------------|------------------------------|------------------|
| Retrollamada | | X | X |
| Desvío incondicional | | X | X |
| Aparcamiento de llamada | | X | X |
| Estado de línea de aparcamiento de llamada | | X | |
| Captura de llamadas | | X | X |
| Estado de línea de captura de llamadas | | X | |
| Conferencia | X | | X |
| Aparcamiento de llamadas dirigido | | X | |

| Nombre de la función | Botón de función dedicado | Botón de función programable | Tecla programada |
|--|---------------------------|------------------------------|------------------|
| Desviar | | | X |
| No molestar (NoMlsta) | | X | |
| Captura de llamadas de grupo | | X | X |
| Espera | X | | |
| Grupos de salto | | X | |
| Intercomunicación | | X | |
| Identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali) | | X | |
| Meet Me | | X | X |
| Conexión móvil | | X | |
| Silencio | X | | |
| Captura de otros | | X | X |
| Privacidad | | X | |
| Herramienta de generación de informes de calidad (QRT) | | X | |
| Rellamada | | X | X |
| Marcación rápida | | X | X |
| Estado de línea de marcación rápida | | X | |
| Transferir | X | | X |

Saludo de agente

La función Saludo de agente permite a un agente crear y actualizar un saludo pregrabado que se reproduce al inicio de una llamada, como por ejemplo, la llamada de un cliente, antes de que el agente inicie la conversación con quien ha realizado la llamada. El agente puede pregrabar un mensaje sencillo o múltiples mensajes, según sea necesario.

Cuando llama un cliente, tanto el cliente como el agente escuchan el saludo pregrabado. El agente puede permanecer en silencio hasta que finalice el mensaje o responder a la llamada mientras se reproduce.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Contestar

La función Contestar permite responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier apariencia de línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentran en estado de alerta. No obstante, siempre se otorga mayor prioridad a las llamadas entrantes que a las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento. El administrador del sistema configurará el botón Contestar en función de las necesidades de gestión de llamadas y el entorno laboral del usuario. Esta función se configura por lo general para usuarios que disponen de varias líneas.

Cuando recibe una llamada, aparece una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanece visible durante un intervalo de tiempo predefinido.


Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado. El administrador del sistema controla la cantidad de información adicional que se muestra. La información adicional puede identificar a la persona que le desvió la llamada y la información de la persona que llama.

Contestación automática

Contestación automática hace que el teléfono conteste automáticamente las llamadas entrantes después de un tono de llamada.


El administrador del sistema configura Contestación automática para que funcione con el altavoz o los auriculares.

Contestación automática con los auriculares

Mientras el teléfono está inactivo, mantenga el botón de auriculares  iluminado. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Para que el botón de auriculares se mantenga iluminado, utilice un botón de línea o las teclas programadas (en lugar del botón de auriculares) para descolgar y colgar, así como para realizar y finalizar llamadas.

Contestación automática con el altavoz

Mantenga el auricular en la base y el botón de auriculares  apagado. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Retrollamada

La función Retrollamada permite recibir una notificación sonora y visual en el teléfono cuando un interlocutor ocupado o no disponible vuelve a estar disponible.

Establecer notificación de retollamada

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse la tecla programada **RetroLla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada. Se muestra una pantalla de confirmación en el teléfono.
- Paso 2** Si lo desea, pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla principal. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.
- Paso 3** Si lo desea, pulse la tecla programada **Marcar** para realizar de nuevo la llamada.
-

Desvío incondicional

Desvío incondicional permite desviar las llamadas del teléfono a otro número.

Para la línea principal, puede configurar el Desvío incondicional directamente en el teléfono. Para todas las demás líneas, o para acceder remotamente al Desvío incondicional, vaya a las páginas web Opciones de usuario.

Existen dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): Se aplica a todas las llamadas que recibe.
- Desvío de llamadas condicional (opciones de desvío de llamadas cuando no haya respuesta, cuando la línea esté ocupada o cuando no haya cobertura): Se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones establecidas. Esta opción solo está disponible a través de las páginas web Opciones de usuario.


Al desviar las llamadas del teléfono:

- Introduzca el número de destino de desvío de las llamadas tal y como lo marca desde su teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico para cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tiene el desvío activado, esta sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío que:
 - Permitan que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío se reciban como llamadas de mayor prioridad y no se desvíen.
 - Eviten que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

[Configurar el desvío de llamadas, en la página 78](#)

Desviar llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse la tecla programada **Dsv Todas**.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono de destino.
En función de cómo esté configurado el sistema de buzón de voz, es posible que pueda pulsar el botón de **mensajes**  para desviar todas las llamadas al buzón de voz. Se muestra una confirmación visual en la pantalla mientras la función esté activada.
- Paso 3** Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **Dsv DESACTIVADO**.
- Paso 4** Para desviar las llamadas de otras líneas, vaya a las páginas web Opciones de usuario.
-

Aparcamiento de llamada

La función Aparcamiento de llamada permite aparcar (guardar temporalmente) una llamada recibida en el teléfono, que luego se puede recuperar desde otro teléfono (por ejemplo, desde el teléfono de la mesa de un compañero de trabajo o de la sala de juntas).

Hay tres maneras de aparcar una llamada:

- **Aparcar:** Permite aparcar una llamada activa que ha contestado en su teléfono y recuperarla en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager.
- **Aparcamiento de llamadas dirigido manual:** Permite aparcar una llamada activa transfiriéndola a un número de llamada dirigida configurado por el administrador del sistema.
La llamada se recupera en otro teléfono; para ello, se marca un número de prefijo de recuperación de llamada aparcada (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, se marca el número de llamada dirigida utilizado para aparcar la llamada.
- **Aparcamiento asistido de llamadas dirigido:** Permite aparcar una llamada activa mediante un botón de función que el administrador del sistema haya configurado como línea de marcación rápida. La llamada se recupera desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red.

El administrador del sistema configura la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual o la función Aparcar en el teléfono, pero no ambas.

[Estado de línea](#), en la página 60

Aparcar llamada


Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una llamada, pulse la tecla programada **Aparcar**.
El teléfono muestra el número de la llamada aparcada en el lugar en el que el sistema almacenó su llamada.

- Paso 2** Anote el número de aparcamiento de llamadas que se muestra en la pantalla del teléfono. Utilizará este número para recuperar la llamada.
- Paso 3** Cuelgue.
Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original.
- Paso 4** Desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, especifique el número de aparcamiento de llamada para recuperarla.
-

Aparcar llamada mediante Aparcamiento de llamadas dirigido manual

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse el botón de **transferencia** .
- Paso 2** Especifique el número de llamada dirigida en el que desee aparcarse la llamada.
- Paso 3** Pulse el botón de **transferencia** de nuevo para finalizar el aparcamiento de la llamada y cuelgue.
Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original.
- Paso 4** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, como sigue:
- Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - Marque el número de llamada dirigida.

Ejemplo:

Por ejemplo, si el prefijo de recuperación de llamada es el “99” y el número de llamada dirigida es el “1234”, escriba 991234.

Aparcar llamada mediante Aparcamiento asistido de llamadas dirigido

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse el botón **Aparcamiento asistido de llamadas dirigido** cuyo indicador de estado de línea esté inactivo.
- Paso 2** Para recuperar una llamada aparcada en un número de aparcamiento asistido de llamadas dirigido, pulse el botón intermitente **Aparcamiento asistido de llamadas dirigido**.
Si el administrador no ha configurado un número de directorio de reversión, la llamada aparcada se devuelve al teléfono que ha aparcado la llamada.
-

Captura de llamadas

La función Captura de llamadas le permite dirigir una llamada que está sonando en el teléfono de otra persona a su teléfono para contestarla.

Puede utilizar Captura de llamadas si comparte las tareas de gestión de las llamadas con otros compañeros.

Hay tres maneras de capturar una llamada:

- **Captura:** Permite contestar a una llamada que está sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas.
Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono contesta primero la más antigua (la que ha estado sonando más tiempo).
- **Captura de llamadas de grupo:** Permite contestar a una llamada en un teléfono externo al grupo de captura de llamadas; para ello, puede:
 - Utilizar un número de captura de llamadas de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).
 - Marcar el número del teléfono que suena.
- **Captura de otros:** Permite contestar a una llamada que suena en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas o de otro grupo asociado.

El administrador del sistema configura el grupo de captura de llamadas al que pertenece cada usuario, así como las teclas programadas de captura de llamadas, según las necesidades de gestión de llamadas y el entorno de trabajo.

También puede supervisar y capturar las llamadas que suenan mediante los indicadores de estado de línea si el administrador del sistema ha configurado indicadores de estado en los botones de marcación rápida del teléfono. Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado de No molestar o sonando.

[Estado de línea, en la página 60](#)

Contestar llamadas mediante captura

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse la tecla programada **Captura** para transferir a su teléfono una llamada que está sonando en su grupo de llamadas.
Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no es la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura**.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

Contestar llamada mediante captura de llamadas de grupo y número de captura de llamadas de grupo

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptGr** para contestar a una llamada de un teléfono que no pertenece a su grupo de captura de llamadas.
Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de línea deseado y, a continuación, pulse **CaptGr**.
- Paso 2** Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

Contestar llamada mediante captura de llamadas de grupo y número de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptGr**.
Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no es la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **CaptGr**.
- Paso 2** Introduzca el número de la línea de teléfono cuya llamada desee capturar. Por ejemplo, si la llamada está sonando en la línea 12345, escriba 12345.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

Contestar llamada mediante captura de otros

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptOtr** para transferir a su teléfono una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

Llamada en espera

Llamada en espera proporciona indicaciones para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en su teléfono mientras está hablando en otra llamada. Estas indicaciones son:

- Un tono de llamada en espera (un solo pitido)
- Un botón de línea ámbar intermitente

Responder a notificación de llamada en espera

Antes de comenzar

El administrador del sistema debe haber configurado varias líneas en el teléfono para que se pueda usar esta función.

Procedimiento

Para contestar a la llamada que suena, pulse el botón de línea ámbar intermitente. El teléfono pone en espera automáticamente la llamada original y conecta la llamada que suena.

IntruCf

La función IntruCf permite crear una conferencia estándar (ad hoc) conectándose a una llamada en una línea compartida.

Conectar con conferencia en línea compartida

Procedimiento

Pulse el botón de línea de la línea compartida que está en uso. Si la función Privacidad está activada, no podrá añadirse a la línea compartida.

Tonos de llamada clásicos

La función Tono de llamada clásico admite hasta 29 tonos de llamada: 2 integrados en el firmware del teléfono y 27 descargados desde Cisco Unified Communications Manager. La función permite que los tonos de llamada disponibles sean comunes para otros teléfonos IP de Cisco Unified.

Códigos

Los códigos permiten realizar llamadas mediante un código de facturación o seguimiento. El teléfono admite dos tipos de códigos (proporcionados por el administrador):

- Los códigos de cliente (CMC) exigen que se introduzca un código para especificar que la llamada está relacionada con un asunto concreto de un cliente. El administrador puede asignar los códigos de cliente a compradores, alumnos u otros sectores de la población con fines de contabilidad y facturación de llamadas.
- Los códigos de autorización forzosos (FAC) permiten gestionar el acceso a las llamadas y su contabilidad. La función Códigos de autorización forzosos exige que el usuario introduzca un código de autorización válido antes de que se conecte la llamada.

Realizar llamada mediante código de cliente

Procedimiento

Paso 1 Marque un número.

Paso 2 Después del tono, introduzca el código de cliente (CMC).

Realizar llamada mediante código de autorización forzoso

Procedimiento

Paso 1 Marque un número.

Paso 2 Cuando suene el tono, introduzca un código de autorización forzoso (FAC).

Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas.

Durante una llamada, puede utilizar Conferencia para marcar otro número y agregar otro participante a la llamada.


Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizar Conferencia para combinar dos llamadas de dos líneas. Por ejemplo, si tiene una llamada en la línea 1 y otra en la línea 2, puede combinar ambas en una conferencia.

Antes de completar un procedimiento de conferencia, puede pulsar la tecla programada Cancelar para cancelar el procedimiento, o bien la tecla Intercambiar para alternar entre llamadas, y hablar en privado con cada interlocutor.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales.
La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes.

Agregar a otra persona a la conferencia

Procedimiento


- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
 - Paso 2** Pulse el botón de **conferencia** .
 - Paso 3** Introduzca el número de teléfono del participante que desee agregar (o pulse un botón de marcación rápida).
 - Paso 4** Espere a que el interlocutor conteste (o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada).
 - Paso 5** Pulse de nuevo el botón de **conferencia**.
Se inicia la conferencia.
 - Paso 6** (Opcional) Si lo desea, repita estos pasos para agregar a más participantes.
-

Combinar llamadas para crear una conferencia

Antes de comenzar

Para esta tarea se necesitan varias líneas de teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que hay dos llamadas conectadas y que una de ellas está activa (no en espera).
 - Paso 2** Pulse el botón de **conferencia** .
 - Paso 3** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).
Se inicia la conferencia. (La conferencia se establece en la línea que tenía la llamada activa.)
-

Alternar llamadas antes de agregar un participante

Procedimiento

Después de llamar a un nuevo participante en la conferencia, pero antes de agregarlo a ella, pulse la tecla programada Intercambiar para alternar entre las dos llamadas.
Esto permite hablar en privado con el participante o los participantes de cada llamada antes de combinarlas todas en una conferencia.

Ver los participantes de la conferencia

Procedimiento

Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Detalles** para ver una lista de los últimos 16 participantes que se han conectado a la conferencia.

Quitar participantes de una conferencia

Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Detalles** para ver una lista de participantes.
- Paso 2** Resalte el participante que desee quitar y pulse la tecla programada **Quitar**.
-

Desviar

La función Desviar permite enviar una llamada activa o que está sonando al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado (configurado por el administrador del sistema).

Desviar llamada

Procedimiento

Pulse la tecla programada Desviar para enviar una llamada activa, que está sonando o que está en espera al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado configurado por el administrador del sistema.

No molestar

La función No molestar (NoMlsta) permite desactivar el timbre del teléfono, o el timbre y todas las demás notificaciones sonoras o visuales de que hay una llamada entrante.

Cuando el timbre y las notificaciones están desactivados, la llamada se envía directamente al sistema de buzón de voz.

El administrador del sistema configura un botón de línea del teléfono para NoMlsta, pero usted puede modificar las opciones de esta función en las páginas web Opciones de usuario.

La función NoMlsta interactúa con otros tipos de llamadas:

- Si tanto NoMlsta como Desvío incondicional están activados, las llamadas se desvían sin mostrar ninguna confirmación visual ni sonora.

- NoMlsta no afecta a las llamadas de intercomunicación ni a las llamadas de prioridad que no son de intercomunicación.
- Si están activadas las funciones NoMlsta y Contestación automática, solo se contestarán de forma automática las llamadas de intercomunicación.

[Opciones de usuario](#)

Activar No molestar

Procedimiento



-
- Paso 1** Pulse el botón **NoMlsta** para activar la función.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Pulse de nuevo el botón para desactivar NoMlsta.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
-

Extensión móvil

La función Extensión móvil (EM) de Cisco permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Una vez iniciada la sesión en EM, el teléfono adopta el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en la Web. El administrador del sistema configura EM para el usuario.

Activar Extensión móvil

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione Servicio EM (el nombre puede variar).
- Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).
- Paso 4** Cuando el sistema lo solicite, seleccione un perfil de dispositivo.
- Paso 5** Para cerrar la sesión, pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 6** Seleccione Servicios.
- Paso 7** Seleccione Servicio EM (el nombre puede variar).
- Paso 8** Cuando se le pregunte si desea cerrar la sesión, pulse la tecla programada **Sí**.
-

Marcación abreviada


La función Marcación abreviada permite marcar un número de teléfono desde el servicio de marcación abreviada del teléfono. Para poder utilizar Marcación abreviada en el teléfono, debe configurar esta función en las páginas web Opciones de usuario.

[Marcaciones abreviadas](#), en la página 87

Realizar una llamada mediante Marcación abreviada

(Para poder utilizar Marcación abreviada en el teléfono, debe configurar esta función en las páginas web Opciones de usuario.)

Procedimiento



- Paso 1** Pulse el botón de **contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en Directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Marcaciones abreviadas personales**.
 - Paso 4** Seleccione un código de marcación abreviada y pulse la tecla programada **Marcar**.
-

Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa.

Mantener llamada en espera

Procedimiento

- Paso 1** Para poner una llamada en espera, pulse el botón de **espera** .
Aparece el icono de **espera**  y el botón de línea parpadea en verde.
 - Paso 2** Para reanudar la llamada, pulse la tecla programada **Reanudar** o el botón de línea verde intermitente.
-

Intercambiar llamadas en espera y llamadas activas

Procedimiento

Si el teléfono admite varias líneas, use los botones de línea para intercambiar las llamadas en espera y activas.

Ejemplo:

Por ejemplo, si tiene una llamada en espera en la línea 1 y una activa en la línea 2, pulse el botón de línea 1 para que se active la llamada de esta línea (reanudarla desde el estado de espera) y poner automáticamente en espera la llamada de la línea 2.


Contestar una llamada nueva

Si el teléfono admite varias líneas y ya está hablando por una línea cuando suena otra llamada, al contestar a esta nueva llamada la primera se pone en espera automáticamente.

Procedimiento

Para contestar a la nueva llamada, pulse la tecla programada o el botón de línea ámbar intermitente **Contestar**.

Espera remota en línea compartida

Fíjese si hay un botón de línea rojo intermitente y el icono de espera . Si se muestran estos indicadores, significa que el otro usuario ha puesto una llamada en espera de forma remota.

Reversión en espera

Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera.

La notificación de Reversión en espera se parece a la de nueva llamada e incluye las indicaciones siguientes:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Botón de línea ámbar intermitente
- Indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Notificación visual en la pantalla del teléfono

Reanudar llamada en espera

Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o la tecla programada **Contestar** para reanudar la llamada que estaba en espera.

Grupos de salto

Los grupos de salto se utilizan para compartir la carga de llamadas en aquellas organizaciones que reciben gran cantidad de llamadas entrantes.

El administrador del sistema configura un grupo de salto con una serie de números de directorio. Cuando el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema salta al siguiente número de directorio disponible del grupo; a continuación, dirige la llamada a ese teléfono.

Si pertenece a un grupo de salto, puede iniciar sesión en él si desea recibir llamadas, y cerrar la sesión cuando no desee que las llamadas suenen en su teléfono.

Inicio de sesión de grupo de salto

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Grupo de salto** para iniciar sesión.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Pulse el botón de nuevo para cerrar la sesión.
Desconectarse de un grupo de salto no impide que el teléfono reciba llamadas de otros grupos que no sean el de salto.
-

Intercomunicación

Intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta la llamada automáticamente con el micrófono desactivado (susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz, o bien mediante los auriculares o el auricular del teléfono en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el destinatario puede iniciar el sonido bidireccional (conectado) para continuar la llamada.

Realizar llamada de intercomunicación

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Intercomunicación**.
Si el teléfono marca automáticamente el código de intercomunicación, empiece a hablar después del tono de alerta. De lo contrario, vaya al paso 2.
- Paso 2** Introduzca el código de intercomunicación y empiece a hablar después del tono de alerta.
-

Recibir llamada de intercomunicación

Cuando se recibe una llamada de intercomunicación, se escucha un tono de alerta de intercomunicación y el teléfono contesta automáticamente a la llamada. Cualquier actividad de llamada que esté en curso continúa simultáneamente, pero la persona que le llama por el intercomunicador no le oye.

Procedimiento

Para hablar con quien le ha llamado por el intercomunicador, pulse el botón **Intercomunicación** activo.





Estado de línea

Los indicadores de estado de línea permiten ver el estado de una línea del teléfono que está asociada a un botón de marcación rápida.

El administrador del sistema configura los indicadores de estado de línea del teléfono.

Indicadores de estado de línea

Los indicadores de estado de línea muestran el estado de una línea.

| Icono | Indicador |
|---|---|
|  | La línea está en uso. |
|  | La línea está inactiva. |
|  | La línea está en el estado No molestar (NoMlsta). |
|  | La línea está sonando. (Únicamente para Captura de llamadas.) |

El administrador del sistema puede configurar en los botones de marcación rápida los indicadores de estado de línea que se pueden utilizar con estas funciones:

- **Marcación rápida:** Permite supervisar el estado de un número concreto (y marcarlo) en un botón de marcación rápida.
- **Captura de llamadas:** Permite supervisar el estado de línea de un botón de marcación rápida (así como capturar una llamada que suene en dicho botón).

Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que reproduzca una alerta sonora cuando suene una llamada en la línea supervisada.

[Marcación rápida](#), en la página 70

[Aparcamiento de llamada](#), en la página 48

[Captura de llamadas](#), en la página 50

Identificación de llamadas maliciosas

La identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali) permite identificar una llamada activa como sospechosa, lo que inicia una serie de mensajes automatizados de seguimiento y notificación.

Seguimiento de llamada sospechosa

Procedimiento

Pulse el botón **ID de llamada maliciosa** para enviar un mensaje de notificación silenciosa al administrador del sistema.

Cuando se envía el mensaje de notificación silenciosa, el teléfono proporciona una confirmación sonora y visual.

Meet Me

Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia o unirse a ella.

La conferencia comienza cuando se conecta el organizador. Los participantes que llaman a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escuchan un tono de ocupado y deben volver a marcar.

La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes; no finaliza automáticamente cuando se desconecta el organizador.

Organizar una conferencia Meet Me

Procedimiento

-
- Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número de conferencia Meet Me.
 - Paso 2** Distribuya el número de conferencia Meet Me a los participantes.
 - Paso 3** Cuando esté listo para iniciar la reunión, descuelgue el teléfono para escuchar el tono de llamada y, a continuación, pulse la tecla programada **Meet Me**.
 - Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.
-

Participar en conferencia Meet Me

Procedimiento

Marque el número de la conferencia Meet Me facilitado por el organizador de la conferencia.

Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, intente llamar de nuevo.

Conexión móvil

La conexión móvil permite utilizar el teléfono móvil para gestionar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio.

Si desea configurar Conexión móvil, utilice las páginas web Opciones de usuario a fin de configurar destinos remotos y crear listas de accesos para permitir o bloquear el paso de llamadas de determinados números de teléfono a los destinos remotos.

Cuando se activa la conexión móvil:

- El teléfono de escritorio y los destinos remotos reciben las llamadas a la vez.
- Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y el teléfono de escritorio dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.

[Crear lista de accesos, en la página 91](#)

[Agregar destino remoto nuevo, en la página 89](#)

Habilitar conexión móvil

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (habilitado o deshabilitado).
- Paso 2** Pulse el botón de **selección** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir**.
-

[Agregar destino remoto nuevo, en la página 89](#)

Cambiar llamada de teléfono de escritorio a teléfono móvil

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Movilidad**.
- Paso 2** Seleccione **Enviar llamada a móvil**.
- Paso 3** Conteste a la llamada en curso en el teléfono móvil.
El botón de línea del teléfono de escritorio se vuelve rojo y en la pantalla del teléfono aparecen los iconos de auricular y el número de la persona que llama. No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar

otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede emplear otra línea para realizar o recibir llamadas.

Cambiar llamada de teléfono móvil a teléfono de escritorio

Procedimiento

-
- Paso 1** Seleccione una línea en el teléfono de escritorio.
- Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Reanudar** del teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y empiece a hablar por él.
-

Supervisar y registrar llamadas

La función Supervisión y registro permite supervisar y registrar llamadas en caso de que se desee. El administrador del sistema activa esta función, que puede configurarse para realizar un registro automático de todas las llamadas o un registro individual de cada una de ellas.

Es posible que los usuarios oigan tonos de notificación durante la supervisión y el registro de las llamadas. De manera predeterminada, la persona que supervisa y registra las llamadas (si se ha configurado) no oye los tonos de notificación.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Servicio de precedencia multinivel y de prioridad

(Solo SCCP)

En determinados entornos especializados, como instituciones militares o gubernamentales, puede resultar necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de gestión de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de prioridad (MLPP) a su teléfono.

Recuerde:

- Precedencia indica la prioridad asociada a una llamada.
- Prioridad es el proceso de terminar una llamada existente de una prioridad menor mientras se envía una llamada de una prioridad mayor a su teléfono.

Si desea seleccionar un nivel de prioridad (precedencia) para una llamada saliente, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de los números de precedencia de las llamadas.

Si desea realizar una llamada de prioridad, introduzca el número de acceso de MLPP (proporcionado por el administrador del sistema) seguido del número de teléfono.

Si oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono de llamada en espera especial, quiere decir que está recibiendo una llamada de prioridad. En la pantalla del teléfono aparecerá un icono de MLPP que indica el nivel de prioridad de la llamada.

Si desea ver el nivel de prioridad de una llamada, busque un icono de MLPP en la pantalla del teléfono:

| Icono de MLPP | Nivel de prioridad |
|---------------|--|
| | Llamada de la más alta prioridad (Flash Override o Executive Override) |
| | |
| | Llamada de prioridad alta (Flash) |
| | |
| | Llamada de prioridad media (Immediate) |
| | |
| | Llamada de prioridad |
| | |

Los iconos de MLPP con un color de fondo blanco o negro indican que la llamada está o no seleccionada.

Las llamadas con un nivel superior de prioridad se muestran en la parte superior de la lista de llamadas. Si no aparece ninguno de los iconos de MLPP, el nivel de prioridad de la llamada es normal (Routine).

Si desea aceptar una llamada de prioridad mayor, responda a la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.

Si oye un tono continuo que interrumpe la llamada, usted o la otra persona están recibiendo una llamada que debe reemplazar a la llamada actual. Cuelgue inmediatamente para que pueda entrar la llamada que tiene mayor prioridad.

Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP activada, oirá tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.

Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.

Una llamada con la opción de MLPP activada mantendrá su estado de prioridad cuando:

- Ponga la llamada en espera.
- Transfiera la llamada.

- Añada la llamada a una conferencia de tres participantes.
- Conteste la llamada mediante captura.

Varias llamadas por línea

Cada línea puede admitir varias llamadas. De forma predeterminada, el teléfono admite dos llamadas activas por línea y un máximo de seis llamadas activas por línea. El administrador del sistema puede ajustar este número (sin exceder las seis llamadas) en función de sus necesidades. Solo puede estar activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.

Contestar segunda llamada en la misma línea

Procedimiento

Para contestar una segunda llamada en la misma línea, pulse el botón de línea ámbar intermitente. El texto de la pantalla del teléfono cambia en función de la llamada activa y del número de llamadas en la línea.

Se ponen en espera las llamadas activas y se responde a la segunda llamada.

Alternar entre llamadas de la misma línea

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón de línea para alternar entre dos llamadas en la misma línea.
- Paso 2** Si hay más de dos llamadas en la línea, puede seleccionar la llamada de la lista de llamadas y reanudarla.
-

Alternar entre llamadas de líneas diferentes

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón de línea de la llamada a la que va a cambiar.
- Paso 2** Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continúa de forma automática. Si hay varias llamadas en espera, se le solicitará que elija la llamada. Resalte la llamada adecuada y pulse la tecla programada **Reanudar**.
-

Llamada finalizada en línea con varias llamadas


Después de que se haya completado una llamada, si aún quedan varias llamadas en la línea, la pantalla del teléfono muestra una lista con las llamadas restantes.

Llamadas salientes máximas

Cuando una única línea alcanza el número máximo de llamadas excepto una, la llamada saliente se redirige automáticamente a la siguiente línea disponible. Por ejemplo, si se configura un máximo de seis llamadas, la sexta llamada saliente se redirige automáticamente a la siguiente línea disponible.


Crear conferencia con dos llamadas en la misma línea

Procedimiento

- Paso 1** Con dos llamadas conectadas en la misma línea, seleccione una llamada para convertirla en la llamada activa. La segunda llamada se pone en espera.
- Paso 2** Pulse el botón de **conferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del participante.
Cuando se alcanza el número máximo de llamadas para la línea, al pulsar el botón de **conferencia** es posible seleccionar las llamadas de una lista de llamadas en la línea. Puede seleccionar una de las llamadas o pulsar otro botón de línea para seleccionar una llamada de la lista de llamadas y crear una conferencia.
- Paso 4** Espere a que se establezca la llamada.
Después de llamar a un nuevo participante en la conferencia, pero antes de agregarlo a ella, pulse la tecla programada **Intercambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto le permite hablar en privado con el participante de cada llamada antes de completar la conferencia.
- Paso 5** Pulse el botón de **conferencia** o la tecla programada **Conferencia** para agregar al participante a la llamada. Se inicia la conferencia.
- Paso 6** (Opcional) Repita estos pasos para agregar a otros participantes.
-

Transferir dos llamadas en la misma línea

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse el botón de **transferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia (o pulse un botón de marcación rápida).
Cuando se alcanza el número máximo de llamadas para la línea, al pulsar el botón de **transferencia** es posible seleccionar las llamadas de una lista de llamadas en la línea. Puede seleccionar una de las llamadas o pulsar otro botón de línea para seleccionar una llamada de la lista de llamadas y realizar la transferencia de llamadas.

Paso 4 Espere a que el destinatario conteste. (O bien, vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.)

Paso 5 Pulse de nuevo el botón de **transferencia**.

La transferencia se ha completado.

Puede pulsar la tecla programada **Intercambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el participante de cada llamada antes de completar la transferencia.

Varias llamadas entrantes

- Si hay una segunda llamada entrante en la línea mientras la primera suena, el texto de la pantalla del teléfono cambia en función del número total de llamadas entrantes.
- Si hay más llamadas entrantes, al pulsar la tecla **Contestar**, se muestran todas las llamadas de todas las líneas.
- Si hay alguna llamada entrante en la misma línea, la llamada se añade a la lista de llamadas. Si pulsa el botón de línea, podrá ver la lista de llamadas de dicha línea. Tenga en cuenta que la información de la línea no se muestra en los teléfonos IP 6941 ni 6945 de Cisco Unified.
- Si hay dos llamadas entrantes simultáneas en el teléfono:
 - Pulse la tecla programada **Contestar** o el botón de línea para responder a la llamada.
 - Pulse el botón de línea de otra línea para ver la lista de llamadas entrantes de dicha línea.

Línea compartida

- Si hay dos o tres llamadas remotas en la línea compartida, el ID de la persona que llama indica el número de llamadas de la línea y el estado de la llamada.
- Si hay al menos una llamada en espera en la línea, el botón de línea parpadea en rojo.
- Si todas las llamadas están activas, el botón de línea aparece con una luz roja fija.

Limitaciones


El sistema permite configurar el número máximo de llamadas activas/ocupadas como 6/6 tanto para SCCP como para SIP. Formalmente, no se admite ninguna otra configuración superior a 6/6. Para SCCP, deberá actualizarse a Cisco Unified CM 8.6 o a una versión superior que admita varias llamadas por línea.

Silencio

Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular, los auriculares y el altavoz, de tal forma que pueda oír hablar a las demás personas, pero sin que estas puedan oírle a usted.

Silenciar teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **silencio**  para activarlo. Se muestra una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar el botón de **silencio** para desactivarlo.
-

Marcar con el auricular colgado

La función de marcación con el auricular colgado permite introducir un número de teléfono antes de escuchar el tono de llamada y completar la llamada al descolgar.

Marcar número con el auricular colgado

Procedimiento

- Paso 1** Introduzca o marque de forma rápida un número de teléfono.
- Paso 2** Descuelgue el auricular.
-

Marcación con el signo más

La función Marcación con el signo más permite mantener pulsada la tecla “*” durante, al menos, 1 segundo para añadir el signo “+” como primer dígito de un número de teléfono para la realización de una llamada internacional. Se aplica tanto para la marcación con el auricular colgado como descolgado.

Después de añadir el signo+ a los números de teléfono, los usuarios pueden acceder a los directorios, por ejemplo al historial de llamadas o al de llamadas recibidas, y seleccionar y marcar una de estas entradas con el signo + sin necesidad de añadir dígitos para llamadas internacionales.

Marcar un número internacional

Procedimiento

- Paso 1** Mantenga pulsada la tecla “*” durante al menos 1 segundo. Se introduce el signo + como el primer dígito del número de teléfono. (El tono correspondiente se detiene para indicar que * ha cambiado al signo +).
- Paso 2** Marque el número internacional.
-

Privacidad

Privacidad permite impedir que otras personas que comparten la misma línea que usted vean información sobre sus llamadas.

La función Privacidad se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Si tiene varias líneas compartidas y está activada la función Privacidad, los demás no podrán ver ninguna de ellas.

Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.

[Líneas compartidas](#), en la página 70

Activar privacidad en línea compartida

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Privacidad** para activar la función.
Se mostrará una confirmación visual en la pantalla del teléfono mientras la función esté activada.
- Paso 2** Pulse de nuevo el botón para desactivar la función.
-

Herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar inmediatamente de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

Comunicar problemas del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Herramienta de informes de calidad**.
- Paso 2** Seleccione el elemento que mejor describa el problema. (Use el teclado de navegación y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Seleccionar**.
La información se envía al administrador del sistema.
-

Rellamada

Pulse el botón de **rellamada** para llamar al número de teléfono marcado más recientemente.

Volver a marcar número

- Pulse la tecla programada **Rellamada**.
- Para realizar la llamada por una línea concreta, obtenga el tono de llamada en esa línea y, a continuación, pulse la tecla programada **Rellamada**.

Líneas compartidas

La función Líneas compartidas permite utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Puede que tenga una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de gestión de llamadas con sus compañeros de trabajo, o si gestiona las llamadas de su jefe.

Por ejemplo, si comparte una línea con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
 - Su teléfono suena y el botón de línea parpadea en ámbar.
 - El teléfono de su compañero suena y el botón de línea parpadea en ámbar.
- Si usted contesta a la llamada:
 - Su botón de línea se vuelve verde.
 - El botón de línea de su compañero se vuelve rojo.
Cuando el botón está rojo, esa línea no se puede utilizar para participar en la llamada en curso ni para realizar otra.
- Si usted pone la llamada en espera:
 - Su botón de línea parpadea en verde.
 - El botón de línea de su compañero parpadea en rojo.
Cuando el botón de línea parpadea en rojo, su compañero puede capturar la llamada.

Marcación rápida

La función Marcación rápida le permite pulsar un botón e introducir un código preconfigurado para realizar una llamada, o bien seleccionar un elemento de la lista Historial de llamadas. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función de marcación rápida en las páginas web Opciones de usuario.

Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida: Permiten marcar rápidamente un número de teléfono desde uno o varios botones de línea configurados para ello.
- Códigos de marcación rápida: Permiten marcar un número de teléfono mediante un código (en ocasiones se denomina marcación abreviada).

Si el administrador del sistema ha configurado la función de estado de línea, puede supervisar el estado de una línea de marcación rápida mediante los indicadores de estado de línea.

[Marcación rápida en la Web](#), en la página 80


[Indicadores de estado de línea](#), en la página 60

Realizar llamada mediante botones de marcación rápida

Antes de comenzar

Para poder utilizar los botones de marcación rápida del teléfono, es preciso configurar la función de marcación rápida en las páginas web Opciones de usuario.

Procedimiento

Para realizar una llamada, pulse un botón de marcación rápida .

Realizar llamada mediante códigos de marcación rápida

Antes de comenzar

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarlos antes en las páginas web Opciones de usuario.

Procedimiento

Para realizar una llamada, introduzca el código de marcación rápida y pulse la tecla programada **MarcRáp**.

Transferir

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada desde el teléfono a otro número.


Puede usar Transferir o Transferencia directa:

- La función Transferir permite redirigir una sola llamada a otro número que haya especificado.
- Transferencia directa permite conectar entre sí dos llamadas de dos líneas distintas (sin necesidad de seguir conectado a la línea).

Antes de completar un procedimiento de transferencia, puede pulsar la tecla programada **Cancelar** para cancelar el procedimiento, o bien la tecla **Intercambiar** para alternar entre llamadas, y hablar en privado con cada interlocutor.

Transferir llamada a otro número


Procedimiento

-
- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
 - Paso 2** Pulse el botón de **transferencia** .
 - Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia (o pulse un botón de marcación rápida).
 - Paso 4** Espere a que el destinatario conteste. (O bien, vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.)
 - Paso 5** Pulse de nuevo el botón de **transferencia**.
La transferencia se ha completado.
-

Transferir llamada a otra línea

Para esta tarea se necesitan varias líneas de teléfono.

Procedimiento

-
- Paso 1** Compruebe que hay dos llamadas conectadas y que una de ellas está activa (no en espera).
 - Paso 2** Pulse el botón de **transferencia** .
 - Paso 3** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).
Se completa la transferencia (las dos llamadas se conectan entre sí).
-

Alternar llamadas antes de completar la transferencia

Procedimiento

Después de conectarse al destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, pulse la tecla programada **Intercambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

Web Dialer

Web Dialer le permite llamar mediante un clic a los contactos del directorio de Cisco Unified CM. El administrador del sistema configura esta función para el usuario.

Utilizar Web Dialer con el directorio de Cisco

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Directorio** y busque a un compañero de trabajo.
- Paso 3** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, revise las preferencias en la página Realizar llamada.
- Paso 5** Seleccione **Marcar**.
Entonces, el teléfono realiza la llamada.
- Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-

Utilizar Web Dialer con otro directorio corporativo


Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo que tenga Web Dialer activado y busque a sus compañeros de trabajo.
- Paso 2** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 3** Introduzca su ID de usuario y contraseña cuando se le solicite.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, revise las preferencias en la página Realizar llamada.
- Paso 5** Seleccione **Marcar**.
Entonces, el teléfono realiza la llamada.
- Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-

Gestionar preferencias de Web Dialer

Procedimiento

- Paso 1** Inicie una llamada mediante Web Dialer para acceder a la página Realizar llamada.
La página Realizar llamada aparece la primera vez que se utiliza Web Dialer (después de seleccionar el número que se desea marcar).
- Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes en la página Realizar llamada:
- Idioma favorito: Determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de Web Dialer.
 - Usar dispositivo preferido: Identifica el teléfono IP de Cisco Unified (Dispositivo de llamada) y el número de directorio (Línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de Web Dialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma

automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, se especificará mediante su tipo de dispositivo y dirección MAC. (Para ver la dirección MAC en el teléfono, seleccione el botón de **aplicaciones**  > **Información del teléfono.**)

Paso 3 (Opcional) Si tiene un perfil de Extensión móvil, puede seleccionar Extensión móvil en el menú desplegable Dispositivo de llamada de la página Realizar llamada.

- No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: Si se selecciona esta opción, la página Realizar llamada de Web Dialer no aparecerá la próxima vez que se utilice Web Dialer. Las llamadas se marcarán automáticamente después de hacer clic en un contacto del directorio de Cisco.
- Deshabilitar cierre automático: Si se selecciona esta opción, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente transcurridos quince segundos.

Cerrar la sesión de Web Dialer

Procedimiento

Seleccione el icono de **cerrar sesión**  en la página Realizar llamada o Colgar.



CAPÍTULO 6

Opciones de usuario

El teléfono IP de Cisco Unified es un dispositivo de red que puede compartir información con otros dispositivos de red de su empresa, incluido su propio equipo personal. Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas web Opciones de usuario de Cisco Unified CM, donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP de Cisco Unified. Por ejemplo, desde las páginas web Opciones de usuario puede configurar los botones de marcación rápida.

- [Iniciar sesión en páginas web Opciones de usuario, página 75](#)
- [Configuración de dispositivo, página 76](#)
- [Configuración de usuario, página 83](#)
- [Directorio, página 85](#)
- [Libreta personal de direcciones, página 85](#)
- [Marcaciones abreviadas, página 87](#)
- [Configuración de movilidad, página 89](#)
- [Complementos, página 91](#)

Iniciar sesión en páginas web Opciones de usuario

Para poder acceder a las opciones de usuario (como la configuración de marcación rápida o la libreta personal de direcciones) debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar las páginas web Opciones de usuario, debe cerrar la sesión.

Procedimiento

- Paso 1** Obtenga la URL de Opciones de usuario, el ID de usuario y la contraseña predeterminada (que le proporcione el administrador del sistema).
- Paso 2** Abra un explorador web en el equipo e introduzca la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Especifique su ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**.
Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CM. En esta página puede seleccionar Opciones de usuario para seleccionar un dispositivo, o acceder a Configuración de usuario, a las funciones de Directorio, a su Libreta personal de direcciones y a Marcaciones abreviadas.
- Paso 7** Para salir de Opciones de usuario, seleccione **Cerrar sesión**.
-

Configuración de dispositivo

Puede modificar la configuración de dispositivo del teléfono en las páginas web Opciones de usuario. Puede modificar las opciones siguientes de la configuración de dispositivo del teléfono:

- Opciones de No molestar
- Configuración de línea
- Marcaciones rápidas
- Servicios del teléfono

[Marcación rápida](#), en la página 70

Seleccionar dispositivo

Procedimiento

- Paso 1** Una vez iniciada sesión en las páginas web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**. Aparecerá la página Configuración de dispositivo. Los botones de la barra de herramientas situados en la parte superior de la página Configuración de dispositivo son específicos para el tipo de dispositivo seleccionado.
- Paso 2** Si dispone de varios dispositivos asignados, seleccione el dispositivo adecuado de la lista desplegable Nombre.

Ejemplo:

Modelo del teléfono, perfil Extensión móvil o perfil Destino remoto.

Personalizar las opciones de No molestar

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario. El administrador del sistema configura la función No molestar (NoMlsta) del teléfono.
- Paso 2** En el menú desplegable, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Establezca las opciones siguientes:
- No molestar: Active la casilla para activar o desactivar esta función.
 - Opción NoMlsta: Seleccione Ninguno o Timbre apagado (para apagar solamente el timbre).
 - Alerta de llamada entrante con NoMlsta (se aplica a cualquiera de las opciones de NoMlsta): Establezca la alerta como Solo pitido, Solo parpadeo, Desactivar o seleccione “Ninguno” (para utilizar el ajuste de “Alerta” que configuró el administrador del sistema).
-

[No molestar](#), en la página 55

Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores visual y sonoro de mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de la línea.

Puede definir otra configuración de línea directamente en su teléfono:

- Configurar el desvío de llamadas en la línea de teléfono principal
- Cambiar el timbre, la pantalla y otros ajustes específicos del modelo del teléfono

[Desvío incondicional](#), en la página 47

[Tonos de llamada](#), en la página 31

Configurar el desvío de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 6** Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área Desvío de llamada entrante.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

[Desvío incondicional, en la página 47](#)

Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 6** En el área Indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione las opciones que desee. Como norma general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz roja fija en la banda luminosa del auricular para indicar un nuevo mensaje de voz.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensaje de voz

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** En el área Indicador sonoro de mensaje en espera, seleccione las opciones que desee.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar la configuración del timbre

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** En el área Configuración de timbre, establezca la opción Configuración de timbre (teléfono inactivo) y Configuración de timbre (teléfono activo) en los menús desplegables. Las opciones son:
- Usar configuración predeterminada del sistema
 - Desactivar
 - Solo parpadeo
 - Un timbre
 - Timbre
 - Solo pitido [esta opción únicamente está disponible para Configuración de timbre (teléfono activo)]
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Editar etiqueta de texto de la línea para la pantalla del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 6** Introduzca una etiqueta de texto en el área Etiqueta de texto de línea.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Marcación rápida en la Web

Según cómo se haya configurado el teléfono, puede utilizar los botones y los códigos de marcación rápida, que se pueden configurar en las páginas web Opciones de usuario.

Configurar los botones de marcación rápida

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
 - Paso 5** En el área Configuración de marcación rápida, introduzca un número y una etiqueta para un botón de marcación rápida del teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Configurar los códigos de marcación rápida

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
 - Paso 5** En el área Configuración de marcación abreviada, introduzca un número y una etiqueta para el código de marcación rápida.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Servicios del teléfono

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Para poder acceder a un servicio desde el teléfono, debe suscribirse a él. En la página web Opciones de usuario puede suscribirse a servicios, buscarlos o asignarles botones de marcación rápida.

Los servicios disponibles para el teléfono dependen de cómo el administrador del sistema haya configurado el sistema telefónico y de los servicios a los que se haya suscrito. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Si solo hay un servicio configurado, este se abrirá de forma predeterminada. Si hay varios servicios configurados, seleccione una opción del menú que aparece en la pantalla del teléfono.

Para seleccionar un servicio, utilice uno de los siguientes botones de función:



(un botón de función que configura el administrador del sistema)



Mensajes



Aplicación



Contactos

Suscribirse al servicio

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Servicios del teléfono**.
 - Paso 5** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 6** Seleccione un servicio en la lista desplegable y seleccione **Siguiente**.
 - Paso 7** Cambie la etiqueta del servicio o introduzca información adicional del servicio, si está disponible (opcional).
 - Paso 8** Seleccione **Guardar**.
-

Buscar servicio

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione un dispositivo.
 - Paso 3** Seleccione **Servicios del teléfono**.
 - Paso 4** Seleccione **Buscar**.
-

Cambiar servicio

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque servicios.
 - Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 4** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Cambiar nombre de servicio

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque servicios.
 - Paso 3** Seleccione el nombre de un servicio.
 - Paso 4** Cambie la información y seleccione **Guardar**.
-

Añadir servicio a un botón disponible

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **URL de servicio**. El administrador del sistema configura un botón de URL de servicio para el teléfono.
 - Paso 5** Seleccione un servicio de la lista desplegable Servicios de los botones.
 - Paso 6** Si desea cambiar el nombre del servicio, edite los campos de las etiquetas.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 8** Seleccione **Restablecer** para reiniciar el teléfono (necesario para que la nueva etiqueta del botón aparezca en el teléfono).
-

Configuración de usuario

El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios. Por ejemplo, con el PIN puede iniciar sesión en Extensión móvil de Cisco o en el Directorio personal del teléfono. Mediante la contraseña, puede iniciar sesión en las páginas web Opciones de usuario y en Cisco Web Dialer, en el equipo. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Configuración de usuario incluye los ajustes de contraseña del explorador, el PIN y el idioma (configuración regional).

Cambiar la contraseña del explorador

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Introduzca su contraseña actual.
 - Paso 4** Introduzca su nueva contraseña.
 - Paso 5** Vuelva a introducir la nueva contraseña en el campo Confirmar contraseña.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el PIN

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Introduzca su PIN actual.
 - Paso 4** Introduzca su nuevo PIN.
 - Paso 5** Vuelva a introducir el nuevo PIN en el campo Confirmar PIN.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar configuración de idioma de Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** En el área Configuración regional del usuario, seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional.
 - Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional del usuario.
- Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Directorio

Para obtener una lista de compañeros de trabajo del directorio corporativo, seleccione **Opciones de usuario > Directorio**.

Las funciones de directorio a las que puede acceder en el equipo son:

- Libreta personal de direcciones (LPD), a la que también puede acceder desde el teléfono
- Marcaciones abreviadas, a las que también puede acceder desde el teléfono
- Sincronizador de Cisco Unified Communications Manager Address Book

[Directorio personal, en la página 37](#)

[Directorio corporativo, en la página 35](#)

Libreta personal de direcciones

Puede agregar, eliminar o actualizar las entradas de la libreta personal de direcciones en la página web Opciones de usuario.

Agregar nueva entrada de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Libreta personal de direcciones**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca la información de la entrada.
- Paso 5** Seleccione **Guardar**.
-

Buscar entrada de libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Libreta personal de direcciones**.
 - Paso 3** Especifique la información de búsqueda y seleccione **Buscar**.
-

Editar entrada de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de la LPD.
 - Paso 3** Seleccione un alias.
 - Paso 4** Edite la entrada conforme sea necesario y seleccione **Guardar**.
-

Eliminar entrada de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de la LPD.
 - Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 4** Haga clic en **Eliminar seleccionados**.
-

Asignar botón para la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **URL de servicio**.

El administrador del sistema configura el teléfono para que muestre los servicios. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

- Paso 5** Seleccione el servicio Libreta personal de direcciones en el cuadro de lista desplegable Botón.
 - Paso 6** Introduzca una etiqueta del teléfono para el botón.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 8** Seleccione **Restablecer** y, a continuación, seleccione **Reiniciar** para actualizar la configuración del teléfono. Ahora ya puede pulsar el botón para acceder a los códigos de la LPD.
-

Marcaciones abreviadas

Puede agregar, eliminar o actualizar las entradas de marcación abreviada en la página web Opciones de usuario.

Es posible crear hasta 500 entradas de marcación abreviada y de la LPD. Puede crear una entrada de marcación abreviada nueva sin utilizar una entrada de la LPD. Estas entradas de marcación abreviada aparecen en las páginas web Opciones de usuario con la etiqueta “sin procesar” y no muestran una etiqueta de texto que se pueda configurar.

Asignar botón para la marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione **URL de servicio** (proporcionada por el administrador del sistema).
 - Paso 4** Seleccione el servicio de marcación abreviada en el cuadro de lista desplegable Botón.
 - Paso 5** Introduzca una etiqueta del teléfono para el botón.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 7** Seleccione **Restablecer** y, a continuación, seleccione **Reiniciar** para actualizar la configuración del teléfono.
-

Asignar código de marcación abreviada a entrada del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas**.
 - Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 4** Utilice el área Opciones de búsqueda para buscar la entrada adecuada de la LPD.
 - Paso 5** Seleccione un número de teléfono del área Resultados de búsqueda.
 - Paso 6** Cambie el código de marcación abreviada si lo desea.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Asignar código de marcación abreviada a número de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas**.
 - Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 4** Cambie el código de marcación abreviada si lo desea.
 - Paso 5** Introduzca un número de teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Buscar entrada de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas**.
 - Paso 3** Especifique la información de búsqueda y seleccione **Buscar**.
-

Editar número de teléfono de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas**.
 - Paso 3** Busque la entrada de marcaciones abreviadas que desee editar.
 - Paso 4** Seleccione un componente de la entrada.
 - Paso 5** Cambie el número de teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Eliminar entrada de marcación abreviada de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de marcación abreviada.
 - Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 4** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Configuración de movilidad

Cuando utilice la función Conexión móvil de Cisco, debe añadir los teléfonos móviles y otros teléfonos que desee utilizar para realizar y recibir llamadas mediante los mismos números de directorio que los empleados en el teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan destinos remotos. También puede definir listas de accesos para restringir o permitir el envío de llamadas de determinados números al teléfono móvil.

[Conexión móvil](#), en la página 62

Agregar destino remoto nuevo

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de movilidad > Destinos remotos**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca la información siguiente:

- Nombre: Introduzca un nombre para el teléfono móvil (u otro).
- Número de destino: Introduzca su número de teléfono móvil.

Paso 5 Seleccione un perfil de destino remoto en el cuadro de lista desplegable. El perfil de destino remoto contiene la configuración aplicable a todos los destinos remotos que se creen.

Paso 6 Active la casilla de verificación Móvil para permitir que el destino remoto acepte una llamada enviada desde el teléfono de escritorio.

Paso 7 Active la casilla de verificación Habilitar conexión móvil para permitir que el destino remoto suene a la vez que el teléfono de escritorio.

Paso 8 Seleccione una de las opciones siguientes en el área Programación de timbre (los cuadros de lista desplegable de la programación de timbre incluyen únicamente las listas de accesos que haya creado):

- Siempre: Seleccione esta opción si no desea establecer restricciones de día y hora en el timbre del destino remoto.
- Como se especifica a continuación: Seleccione esta opción y realice selecciones con respecto a los elementos siguientes para configurar una programación del timbre por día y hora:
 - 1 Seleccione una casilla de verificación para cada uno de los días de la semana en los que permitirá que las llamadas suenen en el destino remoto.
 - 2 Para cada día, seleccione Todo el día o bien las horas de inicio y fin en las listas desplegables.
 - 3 Seleccione una zona horaria en el cuadro de lista desplegable.

Paso 9 Seleccione una de estas opciones de timbre:

- Sonar siempre en este destino.
- Sonar en este destino solo si la persona que llama está en la lista de accesos permitidos seleccionada.
- No sonar en este destino si la persona que llama está en la lista de accesos bloqueados seleccionada.

Paso 10 Seleccione **Guardar**.

Crear lista de accesos

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de movilidad > Listas de acceso**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca un nombre que identifique la lista de accesos y una descripción (opcional).
- Paso 5** Seleccione si la lista de accesos permitirá o bloqueará determinadas llamadas.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.
- Paso 7** Seleccione **Agregar miembro** para agregar números de teléfono o filtros a la lista.
- Paso 8** Seleccione una opción en el cuadro de lista desplegable **Máscara de filtro**. Puede filtrar un número de directorio, llamadas en las que el ID de la persona que llama está restringido (No disponible) o llamadas en las que el ID de la persona que llama es anónimo (Privado).
- Paso 9** Si selecciona un número de directorio en el cuadro de lista desplegable **Máscara de filtro**, introduzca un número de teléfono o un filtro en el campo **Máscara de número de directorio**. Puede emplear los comodines siguientes para definir un filtro:
- X (mayúscula o minúscula): Corresponde a un solo dígito. Por ejemplo, 408555123X coincide con cualquier número entre 4085551230 y 4085551239.
 - !: Corresponde a una cantidad indeterminada de dígitos. Por ejemplo, 408! coincide con cualquier número que empiece por 408.
 - #: Se emplea como un solo dígito para buscar una coincidencia exacta.
- Paso 10** Para agregar este miembro a la lista de accesos, seleccione **Guardar**.
- Paso 11** Para guardar la lista de accesos, seleccione **Guardar**.
-

Complementos

Los complementos de las páginas web Opciones de usuario permiten descargar aplicaciones configuradas por el administrador del sistema para usted, y acceder a ellas.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Acceder a los complementos

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Complementos**. Solo podrá ver los complementos si el administrador del sistema se los ha configurado.



CAPÍTULO 7

Preguntas frecuentes y solución de problemas

- [Preguntas frecuentes, página 93](#)
- [Sugerencias para la solución de problemas, página 94](#)
- [Limpieza de teléfonos IP de Cisco Unified, página 96](#)

Preguntas frecuentes

- Q.** ¿Por qué en la pantalla del teléfono no aparecen los iconos que se muestran en la documentación?
- A.** Muchos de los iconos de la pantalla del teléfono únicamente son aplicables al teléfono IP 6941 de Cisco Unified.
- Q.** ¿Puedo usar la segunda línea del teléfono IP 6921 de Cisco Unified como botón de función?
- A.** Sí. Si no necesita dos líneas de teléfono, el administrador del sistema puede configurar una función en la segunda línea.
- Q.** Cuando pongo una llamada en espera pulsando el botón de espera, ¿por qué no se reanuda la llamada al pulsar el botón de nuevo?
- A.** El botón de espera solo sirve para poner la llamada en espera. Para reanudarla, pulse la tecla programada Continuar o el botón de línea verde intermitente.
- Q.** ¿Por qué no funciona mi teléfono (“activado”), si antes funcionaba?
- A.** Si el administrador del sistema ha configurado el teléfono para EnergyWise, puede que este se encuentre suspendido (apagado). El administrador del sistema configura el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento establecido por el administrador del sistema. Puede pulsar el botón de selección para activar el teléfono. Consulte al administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y encendido.
- Q.** Mi teléfono reproduce el tono de llamada cuatro veces seguidas, pero no hay ninguna llamada. ¿Qué significa esto?

A. El teléfono le está notificando que se apagará (suspensión) pronto para ahorrar energía (la función EnergyWise). El administrador del sistema configura el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento establecido por el administrador del sistema. Consulte al administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y encendido.

Q. ¿Qué debo hacer si en mi teléfono aparece el mensaje “Error de seguridad”?

A. El firmware del teléfono ha identificado un error interno. Intente desconectar el teléfono de la fuente de alimentación, espere un minuto y, a continuación, vuelva a enchufar el teléfono. Si el mensaje continúa, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Sugerencias para la solución de problemas

Existen sugerencias disponibles para la solución de problemas sobre estos temas:

- Conferencia
- Directorio personal
- Líneas compartidas
- Opciones de usuario

Conferencia

El botón y la tecla programada **Conferencia** no responden

Ha configurado una llamada de conferencia, y la tecla programada **Conf** no está disponible y el botón de **conferencia** no responde.

Causa posible

Ha alcanzado el número máximo de participantes en la conferencia.

Solución

Pida a uno de los participantes que cuelgue o quite a uno de los participantes.

Tono de ocupado en conferencia **Meet Me**

Se escucha un tono de ocupado después de marcar el número de una conferencia **Meet Me**.

Causa posible

El organizador de la conferencia todavía no se ha conectado a ella.

Solución

Pruebe a llamar de nuevo más tarde.

Directorio personal

No se puede iniciar sesión en el directorio personal

El usuario no puede iniciar sesión en Directorio personal.

Asegúrese de que está utilizando el número de identificación personal (PIN) para iniciar sesión en lugar de la contraseña.

Causa posible

Es necesario restablecer el PIN.

Solución

Consulte al administrador del sistema.

Líneas compartidas

No aparece el ID de la persona que llama en espera remota

Tiene una línea compartida en un teléfono IP 6921 de Cisco Unified y no aparece el ID de la llamada cuando la línea remota está en espera.

Causa posible

Es el funcionamiento normal.

Solución

Ninguna.

Opciones de usuario

No se puede obtener acceso a la página web Opciones de usuario

No consigue obtener acceso a las páginas web Opciones de usuario.

Causa posible

Es necesario restablecer la contraseña.

Solución

Consulte al administrador del sistema.

Limpieza de teléfonos IP de Cisco Unified

Para limpiar su teléfono IP de Cisco Unified, utilice únicamente un paño suave y seco para pasárselo al teléfono y a la pantalla del teléfono. No aplique líquidos ni detergentes directamente sobre el teléfono. Como ocurre con todos los dispositivos electrónicos no resistentes a las condiciones atmosféricas, tanto los líquidos como detergentes pueden dañar a los componentes y provocar fallos.

Cuando el teléfono se encuentra en el modo de suspensión, la pantalla táctil se mostrará vacía y el botón de selección apagado. Cuando el teléfono se encuentre en este estado, puede limpiar la pantalla, siempre que sepa que el teléfono permanecerá inactivo hasta que termine la limpieza. Si cabe la posibilidad de que el teléfono se encienda durante la limpieza, actívelo o espere hasta que se encienda antes de continuar con las instrucciones previas a la limpieza.



CAPÍTULO 8

Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 97](#)
- [Seguridad de los productos de Cisco, página 98](#)
- [Funciones de accesibilidad, página 98](#)
- [Información adicional, página 98](#)

Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco Unified.

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de que el teléfono esté conectado al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos (como auriculares) de buena calidad que estén protegidos contra las señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.

- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento del sistema, ya que no controla la calidad de los dispositivos externos, cables o conectores de otros fabricantes. El sistema funcionará correctamente si se conectan dispositivos adecuados mediante cables y conectores de buena calidad.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Seguridad de los productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país pertinente. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified proporcionan funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales, ciegas y personas con deficiencias auditivas o motoras.

Para obtener información detallada sobre las funciones de accesibilidad de estos teléfonos, consulte [Funciones de accesibilidad de teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified](#).

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Información adicional

- Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección:
<http://www.cisco.com/>
- Tarjetas de referencia rápida, guías de inicio rápido y guías del usuario final de los teléfonos IP 6921, 6941, 6945 y 6961 de Cisco Unified:
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html
- Información sobre licencias:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html

- Sitios web internacionales de Cisco:

Desde www.cisco.com, puede acceder a todos los sitios web internacionales de Cisco haciendo clic en el enlace Worldwide [change] que se encuentra en la parte superior de la página web.



CAPÍTULO 9

Garantía

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



ÍNDICE

- A**
- A buzón de voz, Ver [Desviar](#)
 - AAP, Ver [funciones de accesibilidad](#)
 - acceso [27, 91](#)
 - complementos [91](#)
 - servicios [27](#)
 - activar [56, 69](#)
 - EM [56](#)
 - Privacidad [69](#)
 - agregar [38, 83, 85, 89](#)
 - contacto del directorio personal [38](#)
 - destino remoto para Conexión móvil [89](#)
 - entrada de LPD [85](#)
 - servicios del teléfono a botón [83](#)
 - ahorro de energía [25](#)
 - descripción [25](#)
 - alerta sonora, Ver [alertas, sonoras](#)
 - alerta visual, Ver [alertas visuales](#)
 - alertas [3, 52, 55, 58, 61](#)
 - silenciosa [61](#)
 - sonoras [52, 55, 58, 61](#)
 - IdLIMali [61](#)
 - llamada en espera [52](#)
 - NoMIsta [55](#)
 - Reversión en espera [58](#)
 - visuales [3, 52, 55, 58, 61](#)
 - estado de línea [3](#)
 - IdLIMali [61](#)
 - llamada en espera [52](#)
 - NoMIsta [55](#)
 - Reversión en espera [58](#)
 - Altavoz [3, 8, 13, 18, 46](#)
 - botón [3, 8, 13, 18](#)
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 - Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 - Contestación automática con [46](#)
 - Aparcamiento de llamada [48, 49, 60](#)
 - Aparcamiento de llamadas dirigido [49](#)
 - manual [49](#)
 - Aparcamiento de llamada (*continúa*)
 - Aparcar [48](#)
 - descripción [48](#)
 - Indicador de estado de línea [60](#)
 - reversión [48](#)
 - Aparcamiento de llamadas dirigido [48, 49](#)
 - descripción [48](#)
 - manual [49](#)
 - Aparcamiento de llamadas dirigido manual [49](#)
 - aparcar., Ver [Aparcamiento de llamada](#)
 - Aplicaciones [3, 8, 13, 18, 27, 28, 31, 32, 33](#)
 - botón [3, 8, 13, 18](#)
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 - Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 - Configuración del administrador [33](#)
 - Historial de llamadas [28](#)
 - Información del teléfono [32](#)
 - Preferencias [31](#)
 - Servicios [27](#)
 - asignar [40, 86, 87, 88](#)
 - botón de función de marcación abreviada [87](#)
 - código de marcación abreviada [88](#)
 - código de marcación abreviada a entrada de LPD [88](#)
 - código de marcación abreviada en Directorio personal [40](#)
 - LPD a un botón de función [86](#)
 - auricular [3, 8, 13, 18, 24](#)
 - soporte [24](#)
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 - banda luminosa [3](#)
 - ubicación [3](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 - banda luminosa [8](#)
 - ubicación [8](#)
 - Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 - banda luminosa [13](#)
 - ubicación [13](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 - banda luminosa [18](#)
 - ubicación [18](#)
 - auricular compatible con audífonos, Ver [funciones de accesibilidad](#)

Auriculares [3, 8, 13, 18, 46](#)

botón [3, 8, 13, 18](#)

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)

Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)

Contestación automática [46](#)

B

Barra de navegación [3, 8, 13, 18](#)

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)

Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)

BLF, Ver [Estado de línea](#)

borrar el historial de llamadas [30](#)

Botón de selección, Ver [Barra de navegación](#)

botones [3, 8, 13, 18, 44](#)

tabla de funciones [44](#)

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)

Altavoz [3](#)

Aplicaciones [3](#)

Auriculares [3](#)

Barra de navegación [3](#)

Conferencia [3](#)

Contactos [3](#)

Espera [3](#)

línea [3](#)

Mensajes [3](#)

Silencio [3](#)

teclas programadas [3](#)

Transferir [3](#)

Volumen [3](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)

Altavoz [8](#)

Aplicaciones [8](#)

Auriculares [8](#)

Barra de navegación [8](#)

Conferencia [8](#)

Contactos [8](#)

Espera [8](#)

función programable [8](#)

Mensajes [8](#)

Seleccionar [8](#)

Silencio [8](#)

teclas programadas [8](#)

Transferir [8](#)

Volumen [8](#)

Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)

Altavoz [13](#)

Aplicaciones [13](#)

botones (*continúa*)

Teléfono IP 6945 de Cisco Unified (*continúa*)

Auriculares [13](#)

Barra de navegación [13](#)

Conferencia [13](#)

Contactos [13](#)

Espera [13](#)

función programable [13](#)

Mensajes [13](#)

Seleccionar [13](#)

Silencio [13](#)

teclas programadas [13](#)

Transferir [13](#)

Volumen [13](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)

Altavoz [18](#)

Aplicaciones [18](#)

Auriculares [18](#)

Barra de navegación [18](#)

Conferencia [18](#)

Contactos [18](#)

Espera [18](#)

función programable [18](#)

Mensajes [18](#)

Seleccionar [18](#)

Silencio [18](#)

teclas programadas [18](#)

Transferir [18](#)

Volumen [18](#)

botones de función programables [8, 13, 18](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)

Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)

buscar [35, 38, 82, 86, 88](#)

directorio corporativo [35](#)

directorio personal [38](#)

LPD [86](#)

marcaciones abreviadas [88](#)

servicios del teléfono [82](#)

buzón de voz, personalizar [41](#)

buzón de voz., Ver [mensajes](#)

C

cambiar [31, 32, 80, 82, 83, 84, 85](#)

configuración regional [84, 85](#)

páginas web Opciones de usuario [84](#)

pantalla del teléfono [85](#)

contraseña del explorador [84](#)

contraste [32](#)

etiqueta de línea de teléfono [80](#)

- cambiar (*continúa*)
 - idioma [84, 85](#)
 - páginas web Opciones de usuario [84](#)
 - pantalla del teléfono [85](#)
 - nombre de servicio del teléfono [83](#)
 - servicios del teléfono [82](#)
 - tonos de llamada [31](#)
- captura, Ver [Captura de llamadas](#)
- Captura de llamadas [50, 51](#)
 - Captura [50](#)
 - Captura de otros [51](#)
 - descripción [50](#)
 - número de captura de llamadas de grupo [51](#)
 - número de teléfono de captura de llamadas de grupo [51](#)
- Captura de llamadas de grupo [50, 51](#)
 - contestar [51](#)
 - contestar con número [51](#)
 - descripción [50](#)
- Captura de otros [50, 51](#)
 - contestar [51](#)
 - descripción [50](#)
- CMC [53](#)
 - descripción [53](#)
 - utilizar [53](#)
- Códigos de autorización forzosos, Ver [FAC](#)
- Códigos de cliente, Ver [CMC](#)
- códigos de marcación abreviada [40](#)
 - asignar a Directorio personal [40](#)
 - eliminar del directorio personal [40](#)
- complementos [91](#)
- comprobar mensajes de voz [41](#)
- comunicar problema del teléfono [69](#)
- conectar llamadas., Ver [Transferir](#)
- conectarse y desconectarse, Ver [iniciar y cerrar sesión](#)
- conectores, Ver [conexiones](#)
- Conexión móvil [62, 63, 89, 91](#)
 - agregar destino remoto [89](#)
 - cambiar [62, 63](#)
 - del teléfono de escritorio al teléfono móvil [62](#)
 - del teléfono móvil al teléfono de escritorio [63](#)
 - crear lista de accesos [91](#)
 - descripción [62](#)
 - encender y apagar [62](#)
- Conexión móvil de Cisco, Ver [Conexión móvil](#)
- conexiones [1, 6, 11, 16](#)
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [1](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [6](#)
 - Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [11](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [16](#)
- conferencia [3, 8, 13, 18, 53, 54, 55, 61](#)
 - agregar un participante [54](#)
 - botón [3, 8, 13, 18](#)
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
- conferencia (*continúa*)
 - botón (*continúa*)
 - Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 - combinar llamadas de varias líneas [54](#)
 - descripción [53](#)
 - intercambiar llamadas [54](#)
 - Meet Me [61](#)
 - quitar participantes [55](#)
 - ver participantes [55](#)
- configuración de dispositivo, Ver [opciones de usuario](#)
- configuración de timbre, cambiar [79](#)
- configuración del administrador [33](#)
- configuración regional [84, 85](#)
 - cambiar la pantalla del teléfono [85](#)
 - cambiar para las páginas web Opciones de usuario [84](#)
- configurar [73, 80, 81](#)
 - botones de marcación rápida [80](#)
 - códigos de marcación rápida [81](#)
 - preferencias de Web Dialer [73](#)
- confirmación, Ver [alertas](#)
- contactos [3, 8, 13, 18, 35, 36, 37, 38, 39](#)
 - botón [3, 8, 13, 18](#)
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 - Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
- directorío corporativo [35, 36](#)
 - buscar un contacto [35](#)
 - buscar un contacto durante una llamada [36](#)
 - marcar el número de un contacto [35](#)
 - marcar el número de un contacto durante una llamada [36](#)
- directorío personal [37, 38, 39](#)
 - agregar un contacto [38](#)
 - buscar un contacto [38](#)
 - códigos de marcación abreviada [39](#)
 - editar un contacto [39](#)
 - eliminar un contacto [39](#)
 - iniciar y cerrar sesión [37](#)
 - marcar el número de un contacto [38](#)
- Contestación automática [46](#)
 - con altavoz [46](#)
 - con auriculares [46](#)
 - descripción [46](#)
- contestar [46, 50, 51](#)
 - con captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo [51](#)
 - con captura de llamadas de grupo y un número de teléfono [51](#)
 - con captura de otros [51](#)
 - con la captura [50](#)
 - Contestación automática con el altavoz [46](#)
 - Contestación automática con los auriculares [46](#)
- Contestar [46](#)
 - descripción [46](#)

contraseña del explorador, cambiar **84**
 contraseña., Ver [contraseña del explorador](#)
 contraste **32**
 crear **54, 80, 91**
 etiqueta de línea de teléfono **80**
 lista de accesos para Conexión móvil **91**
 llamada de conferencia **54**
 CTI, Ver [funciones de accesibilidad](#)

D

destino remoto., Ver [opciones de usuario](#)
 desviar, Ver [Desvío incondicional](#)
 Desviar **55**
 Ver también [Desviar](#)
 descripción **55**
 redirigir una llamada **55**
 Ver también [Desviar](#)
 Desvío incondicional **47, 48, 78**
 condicional **47**
 configurar **48, 78**
 en la línea principal **48**
 en todas las líneas **78**
 descripción **47**
 incondicional **47**
 dirección MAC **32, 73**
 información del teléfono **32**
 Web Dialer **73**
 directorio **35, 36, 37, 38, 39, 73, 85**
 corporativo **35, 36, 73**
 buscar un contacto **35**
 buscar un contacto durante una llamada **36**
 con Web Dialer **73**
 marcar el número de un contacto **35**
 marcar el número de un contacto durante una llamada **36**
 opciones de usuario **85**
 personal **37, 38, 39**
 agregar un contacto **38**
 buscar un contacto **38**
 códigos de marcación abreviada **39**
 editar un contacto **39**
 eliminar un contacto **39**
 iniciar y cerrar sesión **37**
 marcar el número de un contacto **38**
 directorio corporativo **35, 36**
 buscar un contacto **35**
 buscar un contacto durante una llamada **36**
 marcar **35**
 marcar el número de un contacto durante una llamada **36**
 directorio personal **37, 38, 39**
 agregar un contacto **38**
 buscar un contacto **38**

directorio personal (*continúa*)
 códigos de marcación abreviada **39**
 editar un contacto **39**
 eliminar un contacto **39**
 iniciar y cerrar sesión **37**
 marcar el número de un contacto **38**
 dispositivos externos **97**
 información **97**
 precaución **97**
 documentación relacionada **98**

E

editar **30, 39, 86, 89**
 contacto del directorio personal **39**
 entrada de LPD **86**
 marcaciones abreviadas **89**
 número del historial de llamadas **30**
 eliminar **31, 39, 40, 86**
 código de marcación abreviada del directorio personal **40**
 contacto del directorio personal **39**
 entrada de LPD **86**
 registro del historial de llamadas **31**
 EM **56**
 activar **56**
 descripción **56**
 encabezado., Ver [pantalla](#)
 encender y apagar **56, 62, 68**
 Conexión móvil **62**
 NoMlsta **56**
 silencio **68**
 EnergyWise **25**
 descripción **25**
 escuchar los mensajes de voz **42**
 Espera **3, 8, 13, 18, 57, 58**
 botón **3, 8, 13, 18**
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**
 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified **13**
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified **18**
 con una nueva llamada **58**
 descripción **57**
 en líneas compartidas **58**
 intercambiar llamadas **57**
 establecer **31, 32**
 contraste **32**
 tonos de llamada **31**
 estado **3**
 botones **3**
 Estado de línea **60**
 descripción **60**
 iconos **60**

Extensión móvil, Ver [EM](#)

F

FAC [53](#)

 descripción [53](#)

 utilizar [53](#)

filtrar el historial de llamadas [29](#)

finalizar [82](#)

 servicios del teléfono [82](#)

funciones de accesibilidad [98](#)

Funciones de indicador de ocupado, Ver [Estado de línea](#)

funciones de llamadas [43, 45, 46, 47, 48, 50, 52, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 68, 69, 70, 71, 72](#)

 Aparcamiento de llamada [48](#)

 Captura de llamadas [50](#)

 Códigos [53](#)

 Conexión móvil [62](#)

 Conferencia [53](#)

 Contestación automática [46](#)

 Contestar [46](#)

 Desviar [55](#)

 Desvío incondicional [47](#)

 EM [56](#)

 Espera [57](#)

 Estado de línea [60](#)

 Grupo de salto [58](#)

 IdLLMali [61](#)

 Intercomunicación [59](#)

 IntruCf [52](#)

 Líneas compartidas [70](#)

 Llamada en espera [52](#)

 Marcación abreviada [57](#)

 Marcación con el signo más [68](#)

 Marcación rápida [70](#)

 Marcar con el auricular colgado [68](#)

 Meet Me [61](#)

 NoMlsta [55](#)

 Privacidad [69](#)

 QRT [69](#)

 Rellamada [70](#)

 Retrollamada [46](#)

 Reversión en espera [58](#)

 Saludo de agente [45](#)

 Silencio [63](#)

 Supervisar y registrar [63](#)

 tonos de llamada clásicos [52](#)

 Transferir [71](#)

 Web Dialer [72](#)

funciones., Ver [funciones de llamadas](#)

G

Grupo de salto [58, 59](#)

 descripción [58](#)

 iniciar y cerrar sesión [59](#)

H

hardware [3, 8, 13, 18](#)

 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)

 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)

 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)

 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)

Historial de llamadas [28, 29, 30, 31](#)

 borrar [30](#)

 editar número [30](#)

 eliminar registro de llamadas [31](#)

 filtrar [29](#)

 marcar desde [29](#)

 ver [28](#)

I

iconos, estado de línea [60](#)

ID de llamada maliciosa, Ver [IdLLMali](#)

idioma [73, 84, 85](#)

 cambiar la pantalla del teléfono [85](#)

 cambiar para las páginas web Opciones de usuario [84](#)

 configuración de Web Dialer [73](#)

IdLLMali [61](#)

 descripción [61](#)

 realizar el seguimiento de una llamada [61](#)

indicador sonoro de mensajes, Ver [indicadores de mensajes](#)

indicadores de mensajes [41, 78, 79](#)

 sonoro, cambiar [79](#)

 voz, cambiar [78](#)

información del teléfono, modelo [32](#)

iniciar y cerrar sesión [37, 59, 73, 74, 75](#)

 directorio personal [37](#)

 Grupo de salto [59](#)

 opciones de usuario [75](#)

 Web Dialer [73, 74](#)

intercambiar [54, 57, 72](#)

 llamadas de conferencia [54](#)

 llamadas en espera [57](#)

 transferir llamadas [72](#)

Intercomunicación [59, 60](#)

 descripción [59](#)

 realizar llamada [59](#)

 recibir llamadas [60](#)

 susurro [59](#)

intermitentes, Ver [alertas visuales](#)
 interrupción del suministro eléctrico [97](#)

L

LED, Ver [luces](#)
 libreta personal de direcciones., Ver [LPD](#)
 línea [3](#), [77](#), [78](#), [79](#), [80](#)
 botones, teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 configuración [77](#), [78](#), [79](#)
 Desvío de llamadas [78](#)
 indicador de mensajes de voz [78](#), [79](#)
 NoMlsta [77](#)
 timbre [79](#)
 etiqueta de texto [80](#)
 cambiar [80](#)
 crear [80](#)
 líneas compartidas [58](#), [69](#), [70](#)
 activar Privacidad [69](#)
 descripción [70](#)
 en espera [58](#)
 lista de accesos, crear [91](#)
 Llamada en espera [52](#)
 descripción [52](#)
 responder a notificación [52](#)
 llamada sospechosa, seguimiento [61](#)
 llamadas perdidas [28](#)
 llamadas realizadas [28](#)
 llamadas recibidas [28](#)
 LPD [85](#), [86](#)
 agregar [85](#)
 asignar a un botón de función [86](#)
 buscar [86](#)
 editar [86](#)
 eliminar [86](#)
 luces [3](#)
 ámbar, intermitentes [3](#)
 auricular [3](#)
 rojas [3](#)
 fijas [3](#)
 intermitentes [3](#)
 verdes [3](#)
 fijas [3](#)
 intermitentes [3](#)

M

Marcación con el signo más [68](#)
 descripción [68](#)

Marcación rápida [60](#), [70](#), [71](#), [80](#), [81](#)
 botones [70](#), [71](#), [80](#)
 configurar [80](#)
 descripción [70](#)
 realizar llamada [71](#)
 códigos [70](#), [71](#), [81](#)
 configurar [81](#)
 descripción [70](#)
 realizar llamada [71](#)
 Indicador de estado de línea [60](#)
 marcaciones abreviadas [40](#), [57](#), [87](#), [88](#), [89](#)
 asignar a un botón de función [87](#)
 asignar código [88](#)
 asignar código a entrada de LPD [88](#)
 buscar [88](#)
 descripción [57](#)
 editar [89](#)
 realizar llamada [57](#)
 mediante marcación abreviada [57](#)
 realizar una llamada con un código de marcación abreviada [40](#)
 marcar [29](#), [35](#), [38](#), [40](#), [68](#)
 código de marcación abreviada del directorio personal [40](#)
 colgado [68](#)
 contacto del directorio corporativo [35](#)
 contacto del directorio personal [38](#)
 desde el historial de llamadas [29](#)
 Marcar con el auricular colgado [68](#)
 descripción [68](#)
 marcar un número [68](#)
 Meet Me [61](#)
 conferencia [61](#)
 conectar [61](#)
 organizador [61](#)
 descripción [61](#)
 mensajes [3](#), [8](#), [13](#), [18](#), [41](#), [42](#)
 botón [3](#), [8](#), [13](#), [18](#)
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 comprobar si hay [41](#)
 escuchar [42](#)
 personalizar el buzón de voz [41](#)
 mensajes de voz, Ver [mensajes](#)
 menú [8](#), [13](#)
 Aplicaciones [8](#), [13](#)
 Directorios [8](#), [13](#)
 modelo, información [32](#)

N

No molestar, Ver [NoMlsta](#)

NoMlsta [55, 56, 77](#)
 descripción [55](#)
 encender y apagar [56](#)
 personalizar [77](#)
 notificación [47, 52, 58](#)
 Ver también [alertas](#)
 Llamada en espera [52](#)
 Retrollamada [47](#)
 Reversión en espera [58](#)
 Ver también [alertas](#)

O

opciones de usuario [75, 76, 77, 80, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91](#)
 complementos [91](#)
 configuración de usuario [84, 85](#)
 cambiar el idioma de la pantalla del teléfono [85](#)
 cambiar idioma de páginas web Opciones de usuario [84](#)
 cambiar la contraseña del explorador [84](#)
 directorio [85](#)
 dispositivo [76, 77, 80](#)
 configuración de línea [77](#)
 marcación rápida [80](#)
 seleccionar [76](#)
 iniciar y cerrar sesión [75](#)
 LPD [85, 86](#)
 agregar entrada [85](#)
 asignar a un botón de función [86](#)
 buscar entrada [86](#)
 editar entrada [86](#)
 eliminar entrada [86](#)
 marcaciones abreviadas [87, 88, 89](#)
 asignar a un botón de función [87](#)
 asignar código [88](#)
 asignar código a entrada de LPD [88](#)
 buscar [88](#)
 editar [89](#)
 movilidad [89, 91](#)
 agregar destino remoto [89](#)
 crear lista de accesos [91](#)
 Opciones de usuario de Cisco Unified CM, Ver [opciones de usuario](#)

P

pantalla [3, 5, 8, 11, 13, 16, 18, 21](#)
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3, 5](#)
 descripción [5](#)
 ubicación [3](#)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8, 11](#)
 descripción [11](#)

pantalla (*continúa*)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified (*continúa*)
 ubicación [8](#)
 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13, 16](#)
 descripción [16](#)
 ubicación [13](#)
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18, 21](#)
 descripción [21](#)
 ubicación [18](#)
 pantalla del teléfono [80, 85](#)
 cambiar etiqueta de línea [80](#)
 cambiar idioma [85](#)
 crear etiqueta de línea [80](#)
 personalizar el buzón de voz [41](#)
 PowerSave Plus, Ver [EnergyWise](#)
 precaución, dispositivos externos [97](#)
 preferencias [31, 32, 73](#)
 contraste [32](#)
 tonos de llamada [31](#)
 Web Dialer [73](#)
 preferencias de usuario., Ver [preferencias](#)
 preguntas frecuentes, Ver [Preguntas frecuentes](#)
 Preguntas frecuentes [93](#)
 Privacidad [69](#)
 activar en una línea compartida [69](#)
 descripción [69](#)
 problema comunicar con QRT [69](#)
 problema del teléfono, comunicar con QRT [69](#)
 producto, seguridad [98](#)

Q

QRT [69](#)
 comunicar problema del teléfono [69](#)
 descripción [69](#)
 quitar participantes de conferencia [55](#)

R

redirigir una llamada [55](#)
 registro de llamadas [29, 31](#)
 Ver también [registro de llamadas](#)
 eliminar [31](#)
 ver detalles [29](#)
 Ver también [registro de llamadas](#)
 registros, Ver [Historial de llamadas](#)
 relacionada, documentación [98](#)
 Rellamada [70](#)
 a un número [70](#)
 descripción [70](#)

Retrollamada [46, 47](#)
 configurar notificación [47](#)
 descripción [46](#)
 Reversión en espera [58](#)
 descripción [58](#)
 notificación [58](#)
 responder a notificación [58](#)
 revertir, llamada [48, 58](#)
 aparcada [48](#)
 en espera [58](#)

S

Saludo de agente [45](#)
 descripción [45](#)
 seguimiento de llamadas sospechosas [61](#)
 seguridad del producto [98](#)
 seguridad y rendimiento [97](#)
 dispositivos externos [97](#)
 interrupción del suministro eléctrico [97](#)
 servicios del teléfono [27, 82, 83](#)
 acceso [27](#)
 agregar a botón [83](#)
 buscar [82](#)
 cambiar nombre [83](#)
 suscribirse [82](#)
 servicios., Ver [servicios del teléfono](#)
 silencio [3, 8, 13, 18, 63, 68](#)
 botón [3, 8, 13, 18](#)
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 descripción [63](#)
 encender y apagar [68](#)
 soporte [21](#)
 sugerencias para la solución de problemas [94](#)
 suscribirse a servicios del teléfono [82](#)
 susurro [59](#)

T

tabla de teclas programadas y botones de función [44](#)
 teclado [3, 8, 13, 18](#)
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 teclas programadas [3, 8, 13, 18, 44](#)
 tabla de funciones [44](#)
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)

teclas programadas (*continúa*)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [1, 3, 5](#)
 botones y hardware [3](#)
 conexiones [1](#)
 pantalla [3, 5](#)
 descripción [5](#)
 ubicación [3](#)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [6, 8, 11](#)
 botones y hardware [8](#)
 conexiones [6](#)
 pantalla [8, 11](#)
 descripción [11](#)
 ubicación [8](#)
 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [11, 13, 16](#)
 botones y hardware [13](#)
 conexiones [11](#)
 pantalla [13, 16](#)
 descripción [16](#)
 ubicación [13](#)
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [16, 18, 21](#)
 botones y hardware [18](#)
 conexiones [16](#)
 pantalla [18, 21](#)
 descripción [21](#)
 ubicación [18](#)
 tono entrecortado [41](#)
 tonos de llamada [31](#)
 Transferencia directa [71](#)
 Transferir [3, 8, 13, 18, 71, 72](#)
 botón [3, 8, 13, 18](#)
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)
 Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 descripción [71](#)
 intercambiar [72](#)
 Transferencia directa [72](#)
 TTY, Ver [funciones de accesibilidad](#)

V

ver [28, 29, 32, 55, 73](#)
 detalles de registro de llamadas [29](#)
 historial de llamadas [28](#)
 información del teléfono [32](#)
 llamadas perdidas [28](#)
 llamadas realizadas [28](#)
 llamadas recibidas [28](#)
 participantes de conferencia [55](#)

ver (*continúa*)

preferencias de Web Dialer [73](#)

Volumen [3](#), [8](#), [13](#), [18](#)

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)

Teléfono IP 6945 de Cisco Unified [13](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)

W

Web Dialer [72](#), [73](#), [74](#)

cambiar preferencias [73](#)

cerrar sesión [74](#)

con directorio corporativo [73](#)

con el directorio de Cisco [73](#)

configurar preferencias [73](#)

descripción [72](#)

dirección MAC [73](#)

iniciar sesión [73](#)

ver preferencias [73](#)

