



Guía del usuario del teléfono SIP 3905 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 8.6

Primera publicación: June 09, 2011

Última modificación: August 03, 2011

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede central de América	Sede central de Asia-Pacífico	Sede central de Europa
Cisco Systems, Inc. San Jose, CA	Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd. Singapur	Cisco Systems International BV Ámsterdam, Países Bajos

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, y los números de teléfono y de fax aparecen en el sitio web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Podrá consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco en www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros que se mencionan son propiedad de sus respectivos dueños. El uso del término "socio" no implica ninguna relación de asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1005R)



La marca denominativa y el logotipo de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y toda utilización de dichas marcas por parte de Cisco Systems, Inc. está sometida a un acuerdo de licencia.

© 2011 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



CONTENIDO

Funciones del teléfono SIP 3905 de Cisco Unified 1

- Conexiones del teléfono 1
- Botones y hardware 3
- Pantalla del teléfono 5
- Soporte 5
- Ajustar soporte del auricular 5

Aplicaciones 7

- Historial de llamadas 7
 - Ver el historial de llamadas 7
 - Marcar desde el historial de llamadas 8
- Preferencias 8
 - Tonos de llamada 8
 - Cambiar el tono de llamada 9
- Información del teléfono 9
 - Ver información del teléfono 9
- Configuración del administrador 10

Mensajes 11

- Personalizar el buzón de voz 11
- Comprobar si hay mensajes de voz 11
- Escuchar los mensajes de voz 12

Funciones de llamadas 13

- Contestación automática 13
 - Contestación automática con el altavoz 13
- Intrusión automática 14
- Desvío incondicional 14
 - Desviar llamadas 14
- Captura de llamadas 14
 - Contestar llamadas mediante captura 15
 - Contestar llamadas mediante captura de llamadas de grupo 15

- Llamada en espera 15
 - Responder a notificación de llamada en espera 16
- Códigos 16
 - Realizar llamada mediante código de autorización forzoso 16
- Conferencia 16
 - Configurar conferencia 16
 - Eliminar a participante de la conferencia 17
- Rellamada 17
 - Activar funciones con rellamada 17
- Espera 17
 - Mantener llamada en espera 17
- Silencio 18
 - Silenciar teléfono 18
- Marcación con el signo más 18
 - Marcar un número internacional 18
- Rellamada 18
 - Volver a marcar número 19
- Líneas compartidas 19
- Transferir 19
 - Transferir llamada 20
 - Alternar entre llamadas antes de completar la transferencia 20
- Páginas web Opciones de usuario 21**
 - Iniciar sesión en páginas web Opciones de usuario 21
 - Configuración de dispositivo 22
 - Seleccione un dispositivo 22
 - Configuración de línea 22
 - Configurar el desvío de llamadas 22
 - Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz 23
 - Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensaje de voz 23
 - Configuración de usuario 23
 - Cambiar la contraseña del explorador 24
 - Cambiar el PIN 24
 - Cambiar configuración de idioma de la página web Opciones de usuario 24
- Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada 25**
 - Información sobre seguridad y rendimiento 25

Interrupción del suministro eléctrico 25

Seguridad de los productos de Cisco 25

Funciones de accesibilidad 26

Garantía 27



CAPÍTULO **1**

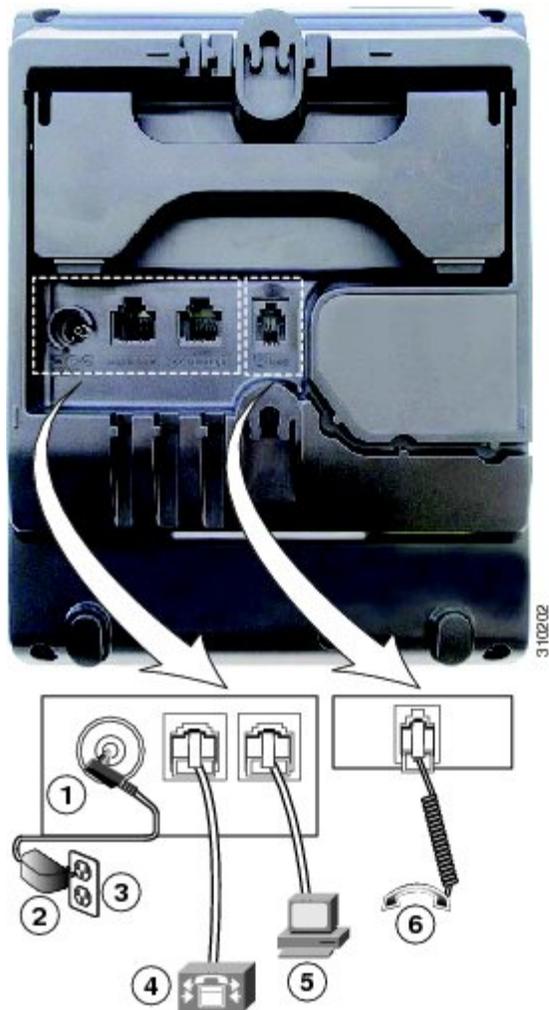
Funciones del teléfono SIP 3905 de Cisco Unified

Esta sección describe las funciones del teléfono SIP 3905 de Cisco Unified.

- [Conexiones del teléfono, página 1](#)
- [Botones y hardware, página 3](#)
- [Pantalla del teléfono, página 5](#)
- [Soporte, página 5](#)
- [Ajustar soporte del auricular, página 5](#)

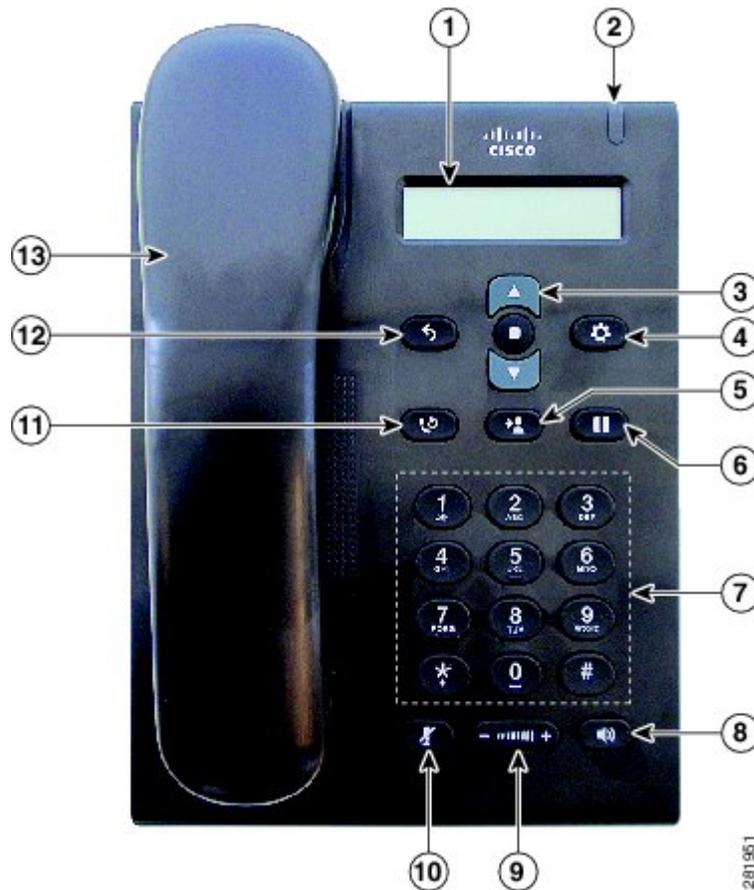
Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.



1	Puerto del adaptador de CC (CC 4,2 V).	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
3	Conexión mural de corriente alterna.	6	Conexión del auricular.

Botones y hardware



1	Pantalla del teléfono	Muestra información relativa al teléfono, por ejemplo, número de directorio, llamada activa y menús del teléfono.
2	Banda luminosa	Indica una llamada entrante (luz roja intermitente) o un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
3	Barra de navegación y botón de selección o función 	La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. El botón de selección (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar el elemento resaltado. Cuando el teléfono está descolgado, el botón de selección funciona como el botón de función. Puede acceder a estas funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Desvío incondicional: Permite desviar una llamada. • Buzón de voz: Permite acceder a los mensajes de voz. • Captura de llamadas: Permite contestar una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero.

		<ul style="list-style-type: none"> • Captura de llamada de grupo: Permite contestar una llamada que está sonando en otro grupo de llamadas.
4	Botón de aplicaciones 	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo de teléfono.
5	Botón de transferencia 	Transfiere una llamada.
6	Botón de espera y reanudación 	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
7	Teclado	Le permite marcar números de teléfono.
8	Botón de altavoz 	Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).
9	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
10	Botón de silencio 	Activa o desactiva el micrófono.
11	Botón de rellamada 	Llama al último número marcado.
12	Botón Atrás 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.

13	Auricular	Auricular del teléfono.
----	-----------	-------------------------

Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha y la hora. Muestra además información de la línea, por ejemplo, el buzón de voz y las llamadas perdidas. Al utilizar el menú Aplicaciones, muestra los menús del teléfono.
2	Detalles de línea y otra información del teléfono	Muestra el número de directorio. Durante una llamada, muestra también los detalles de la línea activa. Si no, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información como las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

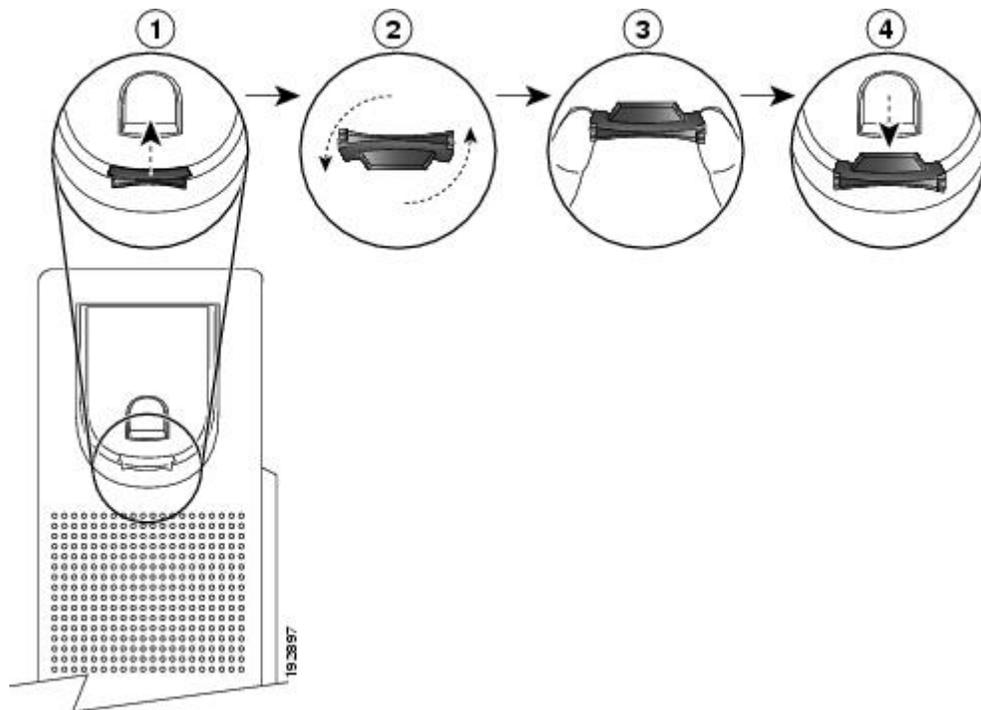
Soporte

El teléfono IP 3905 de Cisco Unified cuenta con un soporte plegable. Cuando el soporte está desplegado, dota al teléfono de un ángulo de visualización elevado.



Ajustar soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Con un teléfono instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



Procedimiento

-
- Paso 1** Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
 - Paso 2** Gire la pestaña 180 grados.
 - Paso 3** Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí. Asegúrese de que la pestaña quede bien alineada con la ranura de la base del auricular.
 - Paso 4** Presione la pestaña de modo que entre en la ranura bien alineada. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior.
 - Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en el soporte.
-



CAPÍTULO 2

Aplicaciones

Las aplicaciones del teléfono permiten tener acceso a las siguientes opciones:

- [Historial de llamadas, página 7](#)
- [Preferencias, página 8](#)
- [Información del teléfono, página 9](#)
- [Configuración del administrador, página 10](#)

Historial de llamadas

Historial de llamadas permite ver información relativa a las 50 últimas llamadas en el teléfono, enumeradas según las siguientes categorías:

- Perdidas: Enumera las 50 últimas llamadas perdidas
- Recibidas: Enumera las 50 últimas llamadas recibidas
- Realizadas: Enumera las 50 últimas llamadas realizadas
- Todas: Enumera las 50 últimas llamadas, incluidas las Perdidas, Recibidas y Realizadas

Se muestra un icono de llamada que indica el tipo de llamada. El ID de la persona que llama se muestra junto al icono de llamada. Si el ID de la persona que llama no está disponible, se muestra el número de teléfono. Si el número de teléfono no está disponible, se muestra el texto “Desconocido”. Todos los elementos del Historial de llamadas se ordenan cronológicamente (del más reciente al más antiguo).

También es posible marcar un número directamente desde la lista del Historial de llamadas.

Ver el historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione Historial de llamadas.

Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.
La pantalla del teléfono muestra cuatro categorías de llamadas.

Paso 3 Seleccione una categoría.

La pantalla del teléfono muestra el historial de llamadas para la categoría seleccionada.

Paso 4 Pulse el botón  para volver a la pantalla **Historial de llamadas** o pulse el botón de **aplicaciones**  para salir del historial de llamadas.

Marcar desde el historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón de **aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione Historial de llamadas.

Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.
La pantalla del teléfono muestra cuatro categorías de llamadas.

Paso 3 Seleccione una categoría.

La pantalla del teléfono muestra el historial de llamadas para la categoría seleccionada.

Paso 4 En la lista **Historial de llamadas**, seleccione la llamada que desee marcar y realice una de las siguientes acciones:

- Pulse el botón de **selección** (el teléfono utiliza el altavoz de forma predeterminada).
 - Descuelgue el auricular.
 - Pulse el botón de **altavoz**.
-

Preferencias

Preferencias permite establecer el tono de llamada preferido.

Tonos de llamada

Puede personalizar el modo en que su teléfono indica una llamada entrante. También es posible ajustar el volumen del timbre de su teléfono.

Cambiar el tono de llamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione Preferencias.
Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.
- Paso 3** Seleccione Tono de llamada.
- Paso 4** Seleccione un tono de llamada.
- Paso 5** Pulse el botón de **selección** para confirmar la selección y reproducir una muestra.
- Paso 6** Pulse el botón  para volver a la pantalla Preferencias.
-

Información del teléfono

En Información del teléfono podrá ver la siguiente información sobre el modelo del teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección MAC
- ID de carga de aplicación
- ID de carga de inicio
- N.º de serie
- Dirección IP
- Servidor activo
- Servidor de reserva

Ver información del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione Información del teléfono.
Utilice la barra y el botón de **navegación** para desplazarse y seleccionar.
- Paso 3** Pulse el botón  para volver a la pantalla **Aplicaciones**.
-

Configuración del administrador

Para obtener información sobre cómo acceder y modificar la Configuración del administrador, consulte al administrador del sistema.



CAPÍTULO 3

Mensajes

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que utiliza el teléfono.

- [Personalizar el buzón de voz, página 11](#)
- [Comprobar si hay mensajes de voz, página 11](#)
- [Escuchar los mensajes de voz, página 12](#)

Personalizar el buzón de voz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **función**.
- Paso 2** Seleccione Buzón de voz.
Use el teclado de navegación para desplazarse.
- Paso 3** Pulse el botón de **función**.
- Paso 4** Siga las instrucciones de voz.
-

Comprobar si hay mensajes de voz

Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Compruebe si aparece una luz roja fija en la banda luminosa del teléfono.
Puede configurar el indicador luminoso de mensajes en espera mediante las páginas web Opciones de usuario.
- Escuchará un indicador sonoro de mensaje en espera cuando levante el auricular.
Puede configurar el indicador sonoro de mensaje en espera en las páginas web Opciones de usuario.

[Páginas web Opciones de usuario, en la página 21](#)

Escuchar los mensajes de voz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **función**.
- Paso 2** Seleccione Buzón de voz.
Use el teclado de navegación para desplazarse.
- Paso 3** Pulse el botón de **función**.
- Paso 4** Siga las instrucciones de voz.
-



CAPÍTULO 4

Funciones de Llamadas

- [Contestación automática, página 13](#)
- [Intrusión automática, página 14](#)
- [Desvío incondicional, página 14](#)
- [Captura de llamadas, página 14](#)
- [Llamada en espera, página 15](#)
- [Códigos, página 16](#)
- [Conferencia, página 16](#)
- [Rellamada, página 17](#)
- [Espera, página 17](#)
- [Silencio, página 18](#)
- [Marcación con el signo más, página 18](#)
- [Rellamada, página 18](#)
- [Líneas compartidas, página 19](#)
- [Transferir, página 19](#)

Contestación automática

Contestación automática hace que el teléfono conteste automáticamente las llamadas entrantes después de un tono de llamada.

El administrador del sistema configura la función Contestación automática para que funcione con el altavoz.

Contestación automática con el altavoz

Para contestar automáticamente con el altavoz, mantenga el auricular en el soporte. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Intrusión automática

Si está configurada, la función de intrusión automática le permite acceder automáticamente a una llamada de la línea compartida.

Por ejemplo, en el caso de una línea compartida, cuando descuelga y hay una llamada remota en curso, puede acceder a la llamada automáticamente.

Desvío incondicional

Desvío incondicional permite desviar las llamadas del teléfono a otro número. Desvío incondicional se aplica a todas las llamadas que recibe.

La función Desvío incondicional puede configurarse directamente en el teléfono. Para acceder a Desvío incondicional de forma remota, vaya a las páginas web Opciones de usuario.

Al desviar llamadas desde el teléfono, especifique el número de teléfono de destino del desvío tal y como lo marcaría desde el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.

[Configurar el desvío de llamadas, en la página 22](#)

Desviar llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **función**.
 - Paso 2** Seleccione Desvío incondicional.
Use el teclado de navegación para desplazarse.
 - Paso 3** Pulse el botón de **función**.
 - Paso 4** Escuche un tono de confirmación y, después, introduzca el número de teléfono al que se vayan a desviar las llamadas.
Se muestra una confirmación visual en la pantalla mientras la función esté activada.
 - Paso 5** Para cancelar el desvío de llamadas, repita los pasos 1 y 2.
-

Al levantar el auricular, escuchará un tono de confirmación de desvío de llamada hasta que cancele el desvío. La confirmación visual se apaga cuando se cancela el desvío incondicional.

Captura de llamadas

La función Captura de llamadas le permite dirigir una llamada que está sonando en el teléfono de otra persona a su teléfono para contestarla.

Puede utilizar la función Captura de llamadas si comparte las tareas de gestión de las llamadas con otros compañeros.

Hay dos maneras de capturar una llamada:

- **Captura:** Permite contestar a una llamada que está sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas.

Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono contesta primero la más antigua (la que ha estado sonando durante más tiempo).

- **Captura de llamada de grupos:** Permite contestar una llamada en un teléfono que no pertenece a su grupo de captura de llamadas, mediante un número de captura de llamadas de grupo proporcionado por el administrador del sistema.

El administrador del sistema configura el grupo de captura de llamadas al que pertenece cada usuario, así como los botones de captura de llamadas, según las necesidades de gestión de llamadas y el entorno de trabajo.

Contestar llamadas mediante captura

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **función**.
 - Paso 2** Seleccione **Captura**.
Use el teclado de navegación para desplazarse.
 - Paso 3** Pulse el botón de **función** para transferir a su teléfono una llamada entrante de su grupo de captura de llamadas.
 - Paso 4** Descuelgue el auricular para conectar la llamada.
-

Contestar llamadas mediante captura de llamadas de grupo

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **función**.
 - Paso 2** Seleccione **Captura de llamadas de grupo**.
Use el teclado de navegación para desplazarse.
 - Paso 3** Pulse el botón de **función**.
 - Paso 4** Especifique el número de captura de llamadas de grupo en un teléfono fuera de su grupo de captura.
 - Paso 5** Descuelgue el auricular para conectar la llamada.
-

Llamada en espera

Llamada en espera proporciona indicaciones para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en su teléfono mientras está hablando en otra llamada. Estas indicaciones son:

- Un tono de llamada en espera (un solo pitido)
- Un indicador de la segunda llamada entrante en la pantalla del teléfono

Responder a notificación de llamada en espera

Procedimiento

Para responder a una llamada que suena, pulse el botón de **espera/reanudación**.

El teléfono pone en espera automáticamente la llamada original y conecta la llamada que suena.

Códigos

Los códigos permiten realizar llamadas mediante un código de facturación o seguimiento. El teléfono admite el uso de códigos de autorización forzosos (FAC), suministrados por el administrador, que le permiten gestionar el acceso a las llamadas y la facturación. La función Códigos de autorización forzosos exige que el usuario introduzca un código de autorización válido antes de que se conecte la llamada.

Realizar llamada mediante código de autorización forzoso

Procedimiento

Paso 1 Marque un número.

Paso 2 Cuando suene el tono, introduzca un código de autorización forzoso (FAC).

Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas. Durante una llamada, puede utilizar Conferencia para marcar otro número y agregar otro participante a la llamada. Puede quitar a cada participante de la conferencia si el teléfono admite esta función.

Puede configurar una conferencia mediante la función de rellamada del teléfono. En una conferencia solo pueden intervenir tres participantes. Para eliminar a un participante de una conferencia, use la función de rellamada. La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes.

Configurar conferencia

Procedimiento

Paso 1 Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).

Paso 2 Pulse y suelte el conmutador de conexión para obtener tono de llamada.

Paso 3 Marque el número del participante.

Paso 4 (Opcional) Espere a que el destinatario conteste.

O bien, vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.

- Paso 5** Vuelva a pulsar y soltar el conmutador de conexión.
Se inicia la conferencia.
-

Eliminar a participante de la conferencia

Solo el organizador de la conferencia puede eliminar a un participante de esta.

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una conferencia.
Paso 2 Pulse y suelte el conmutador de conexión.
Se eliminará al participante que se haya unido en último lugar a la conferencia.
-

Rellamada

Rellamada le permite activar funciones en el teléfono pulsando y soltando rápidamente el botón de conmutador de conexión del soporte de la base del teléfono.

Activar funciones con rellamada

Puede usar la rellamada para:

- Contestar una llamada
- Iniciar una conferencia
- Eliminar a un participante de una conferencia

Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa.

Mantener llamada en espera

Procedimiento

- Paso 1** Para poner una llamada en espera, pulse el botón de **espera/reanudación** .

El participante al que se pone en espera escucha la música predefinida.

- Paso 2** Para reanudar la llamada, pulse el botón de **espera/reanudación** .

Silencio

Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular y el altavoz, de tal forma que pueda oír hablar a las demás personas, pero sin que estas puedan oírle a usted.

Silenciar teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **silencio**  para activarlo.
- Paso 2** Vuelva a pulsar el botón de **silencio** para desactivarlo.

Marcación con el signo más

La función Marcación con el signo más permite mantener pulsada la tecla “*” durante, al menos, 1 segundo para añadir el signo “+” como primer dígito de un número de teléfono para la realización de una llamada internacional. Solo se aplica a las llamadas con el auricular descolgado.

Marcar un número internacional

Procedimiento

- Paso 1** Mantenga pulsada la tecla “*” durante al menos 1 segundo.
Se introduce el signo + como el primer dígito del número de teléfono.
El tono correspondiente se detiene para indicar que * ha cambiado al signo +.
- Paso 2** Marque el número internacional.

Rellamada

La función Rellamada permite llamar al número de teléfono marcado más recientemente pulsando el botón de rellamada.

Volver a marcar número

Procedimiento

Para volver a marcar un número, pulse el botón de **rellamada** .
El auricular puede estar colgado o descolgado cuando pulse este botón.

Líneas compartidas

La función Líneas compartidas permite utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Podría disponer de una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de gestión de llamadas con sus compañeros de trabajo o si gestiona las llamadas de su jefe.

Por ejemplo, si comparte una línea con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
 - Su teléfono suena y la banda luminosa del teléfono parpadea en color ámbar.
 - El teléfono de su compañero suena y la banda luminosa del teléfono parpadea en ámbar.
- Si usted contesta a la llamada:
 - La pantalla de su teléfono muestra un icono de conexión para la llamada compartida.
 - El teléfono de su compañero muestra un icono de conexión remota para la llamada compartida.
Si la intrusión automática está activada, puede realizar la intrusión en una llamada al descolgar o realizar una nueva llamada.
- Si usted pone la llamada en espera:
 - La pantalla de su teléfono muestra un icono en espera para la llamada compartida.
 - La pantalla del teléfono de su compañero muestra un icono en espera remota para la llamada compartida.
Su compañero puede capturar la llamada.

Transferir

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada desde el teléfono a otro número.

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar dos llamadas entre sí (sin necesidad de seguir conectado a la línea).

Transferir llamada

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse el botón de **transferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia.
- Paso 4** (Opcional) Espere a que el destinatario conteste.
(O bien, vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.)
- Paso 5** Vuelva a pulsar el botón de **transferencia** o cuelgue para completar la transferencia.
-

Alternar entre llamadas antes de completar la transferencia

Después de conectarse al destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar el botón de espera o reanudación para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.



CAPÍTULO 5

Páginas web Opciones de usuario

El teléfono SIP de Cisco Unified es un dispositivo de red que puede compartir información con otros dispositivos de red de su empresa, incluido su propio equipo personal. Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas web Opciones de usuario de Cisco Unified CM, donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono SIP de Cisco Unified.

- [Iniciar sesión en páginas web Opciones de usuario, página 21](#)
- [Configuración de dispositivo, página 22](#)
- [Configuración de usuario, página 23](#)

Iniciar sesión en páginas web Opciones de usuario

Antes de comenzar

Debe iniciar sesión antes de que pueda acceder a ninguna de las opciones de usuario. Cuando haya terminado de utilizar las páginas web Opciones de usuario, debe cerrar sesión.

Procedimiento

- Paso 1** Obtenga la URL de Opciones de usuario, el ID de usuario y la contraseña predeterminada (que le proporcione el administrador del sistema).
- Paso 2** Abra un explorador web en el equipo e introduzca la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione Sí o Instalar certificado.
- Paso 4** Especifique su ID de usuario en el campo **Nombre de usuario**.
- Paso 5** Especifique su contraseña en el campo **Contraseña**.
- Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**.
Aparecerá la página principal de **Opciones de usuario de Cisco Unified CM**. En esta página puede seleccionar Opciones de usuario para seleccionar un dispositivo, o acceder a Configuración de usuario, a las funciones de Directorio y a su Libreta personal de direcciones.
- Paso 7** Para salir de Opciones de usuario, seleccione **Cerrar sesión**.
-

Configuración de dispositivo

Puede modificar la configuración de dispositivo del teléfono en las páginas web Opciones de usuario. Puede modificar la configuración de línea en el teléfono.

Seleccione un dispositivo

Procedimiento

- Paso 1** Una vez iniciada sesión en las páginas web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**. Aparecerá la página Configuración de dispositivo. Los botones de la barra de herramientas situados en la parte superior de la página Configuración de dispositivo son específicos para el tipo de dispositivo seleccionado.
- Paso 2** Si dispone de varios dispositivos asignados, seleccione el dispositivo apropiado (modelo de teléfono, perfil de Extensión móvil o perfil de Destino remoto) en el menú desplegable Nombre.
-

Configuración de línea

La configuración de línea afecta a la línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores de mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz y otros ajustes específicos de la línea.

Puede definir otra configuración de línea directamente en su teléfono:

- Configurar el desvío de llamadas en la línea de teléfono
- Cambiar otros ajustes específicos del modelo de teléfono

[Desvío incondicional](#), en la página 14

Configurar el desvío de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web **Opciones de usuario**.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable **Nombre**.
- Paso 4** Seleccione Configuración de línea.
- Paso 5** Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área **Desvío de llamada entrante**.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

[Desvío incondicional, en la página 14](#)

Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web **Opciones de usuario**.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable **Nombre**.
 - Paso 4** Seleccione Configuración de línea.
 - Paso 5** En el área **Indicador luminoso de mensaje en espera**, seleccione las opciones que desee. Como norma general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz roja fija en la banda luminosa del auricular para indicar un nuevo mensaje de voz.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensaje de voz

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web **Opciones de usuario**.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable **menú desplegable Nombre**.
 - Paso 4** Seleccione Configuración de línea.
 - Paso 5** En el área Indicador sonoro de mensaje en espera, elija entre las diversas opciones.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Configuración de usuario

El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios. Con la contraseña, puede iniciar sesión en las páginas web Opciones de usuario de su equipo personal. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Configuración de usuario incluye los ajustes de contraseña del explorador, el PIN y el idioma (configuración regional).

Cambiar la contraseña del explorador

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web **Opciones de usuario**.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Introduzca su contraseña actual.
 - Paso 4** Introduzca su nueva contraseña.
 - Paso 5** Vuelva a introducir la nueva contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el PIN

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web **Opciones de usuario**.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Introduzca su PIN actual.
 - Paso 4** Introduzca su nuevo PIN.
 - Paso 5** Vuelva a introducir el nuevo PIN en el campo **Confirmar PIN**.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar configuración de idioma de la página web Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web **Opciones de usuario**.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** En el área **Configuración regional del usuario**, seleccione un elemento de la lista desplegable **Configuración regional**.
 - Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-



CAPÍTULO 6

Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 25](#)
- [Seguridad de los productos de Cisco, página 25](#)
- [Funciones de accesibilidad, página 26](#)

Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono SIP de Cisco Unified.

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de que el teléfono esté conectado al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Seguridad de los productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país pertinente. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funciones de accesibilidad

El teléfono SIP 3905 de Cisco Unified proporciona funciones de accesibilidad para personas con visión limitada, invidentes y para aquellas personas con deficiencias auditivas y motoras.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_3905.html

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



CAPÍTULO 7

Garantía

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



ÍNDICE

- A**
- Altavoz [3, 13](#)
 - botón [3](#)
 - Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)
 - Contestación automática con [13](#)
 - Aplicaciones [7, 8, 9, 10](#)
 - Configuración del administrador [10](#)
 - Historial de llamadas [7](#)
 - Información del teléfono [9](#)
 - Preferencias [8](#)
 - Atrás [3](#)
 - botón [3](#)
 - Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)
 - auricular [3, 5](#)
 - Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3, 5](#)
 - soporte [5](#)
 - ubicación [3](#)
- B**
- botones [3](#)
 - Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)
 - Altavoz [3](#)
 - Atrás [3](#)
 - Espera [3](#)
 - Rellamada [3](#)
 - Silencio [3](#)
 - Transferir [3](#)
 - Volumen [3](#)
 - buzón de voz, Ver [mensajes](#)
 - buzón de voz, personalizar [11](#)
- C**
- cambiar [9, 24](#)
 - configuración regional [24](#)
 - páginas web Opciones de usuario [24](#)
 - contraseña del explorador [24](#)
 - cambiar (*continúa*)
 - idioma [24](#)
 - páginas web Opciones de usuario [24](#)
 - tonos de llamada [9](#)
 - captura de llamadas de grupo, descripción [14](#)
 - captura de llamadas, descripción [14](#)
 - captura de otros, descripción [14](#)
 - códigos de autorización forzosos (FAC), descripción [16](#)
 - comprobar mensajes de voz [11](#)
 - conectarse y desconectarse, Ver [iniciar y cerrar sesión](#)
 - conexiones [1](#)
 - Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [1](#)
 - conferencia [16, 17](#)
 - configurar mediante rellamada [16](#)
 - descripción [16](#)
 - eliminar un participante mediante rellamada [17](#)
 - configuración del administrador [10](#)
 - configuración regional [24](#)
 - cambiar para las páginas web Opciones de usuario [24](#)
 - Contestación automática, descripción [13](#)
 - contraseña, Ver [contraseña del explorador](#)
 - contraseña del explorador, cambiar [24](#)
 - contraste [9](#)
- D**
- desviar, Ver [Desvío incondicional](#)
 - Desvío incondicional [14, 22](#)
 - configurar [14, 22](#)
 - descripción [14](#)
 - dirección MAC [9](#)
 - información del teléfono [9](#)
 - documentación relacionada [25](#)
- E**
- encabezado., Ver [pantalla](#)
 - encender y apagar [18](#)
 - silencio [18](#)

escuchar los mensajes de voz [12](#)
espera [17](#)

 descripción [17](#)

Espera [3](#)

 botón [3](#)

 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)

establecer [8, 9](#)

 contraste [9](#)

 tonos de llamada [8](#)

F

filtrar el historial de llamadas [8](#)

funciones de accesibilidad [26](#)

funciones de llamadas [13, 14, 15, 16, 17, 18, 19](#)

 Captura de llamadas [14](#)

 Códigos [16](#)

 Conferencia [16](#)

 Contestación automática [13](#)

 Desvío incondicional [14](#)

 espera [17](#)

 Intrusión automática [14](#)

 Líneas compartidas [19](#)

 Llamada en espera [15](#)

 Marcación con el signo más [18](#)

 Rellamada [18](#)

 Silencio [18](#)

 Transferir [19](#)

H

hardware [3](#)

 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)

Historial de llamadas [7, 8](#)

 filtrar [8](#)

 marcar desde [8](#)

 ver [7](#)

I

idioma [24](#)

 cambiar para las páginas web Opciones de usuario [24](#)

indicador sonoro de mensajes, Ver [indicadores de mensajes](#)

indicadores de mensajes [11, 23](#)

 sonoro, cambiar [23](#)

 voz, cambiar [23](#)

información del teléfono, modelo [9](#)

iniciar y cerrar sesión [21](#)

 opciones de usuario [21](#)

interrupción del suministro eléctrico [25](#)

Intrusión automática, descripción [14](#)

L

línea [22, 23](#)

 configuración [22, 23](#)

 Desvío de llamadas [22](#)

 indicador de mensajes de voz [23](#)

líneas compartidas [19](#)

 descripción [19](#)

llamada en espera, descripción [15](#)

llamadas perdidas [7](#)

llamadas realizadas [7](#)

llamadas recibidas [7](#)

M

marcación con el signo más, descripción [18](#)

marcar [8](#)

 desde el historial de llamadas [8](#)

mensajes [11, 12](#)

 comprobar si hay [11](#)

 escuchar [12](#)

 personalizar el buzón de voz [11](#)

mensajes de voz, Ver [mensajes](#)

modelo, información [9](#)

O

opciones de usuario [21, 22, 24](#)

 configuración de usuario [24](#)

 cambiar idioma de páginas web Opciones de usuario [24](#)

 cambiar la contraseña del explorador [24](#)

 dispositivo, configuración de línea [22](#)

 iniciar y cerrar sesión [21](#)

Opciones de usuario de Cisco Unified CM, Ver [opciones de usuario](#)

P

pantalla [3](#)

 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)

 descripción [3](#)

personalizar el buzón de voz [11](#)

preferencias [8, 9](#)

 contraste [9](#)

 tonos de llamada [8](#)

preferencias de usuario, Ver [preferencias](#)

producto, seguridad [25](#)

R

registro de llamadas, Ver [registro de llamadas](#)
registros, Ver [Historial de llamadas](#)
relacionada, documentación [25](#)
rellamada [3, 17](#)
 botón [3](#)
 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)
 descripción [17](#)
Rellamada [18](#)
 descripción [18](#)
rellamada, uso para configurar una conferencia [16](#)

S

seguridad del producto [25](#)
seguridad y rendimiento [25](#)
 interrupción del suministro eléctrico [25](#)
silencio [3, 18](#)
 botón [3](#)
 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)
 encender y apagar [18](#)
Silencio [18](#)
 descripción [18](#)
soporte [5](#)
 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [5](#)

T

teclado [3](#)
 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)

Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [1, 3, 5](#)
 banda luminosa [3](#)
 barra de navegación [3](#)
 botón de función [3](#)
 botón de selección [3](#)
 botón de aplicaciones [3](#)
 botones y hardware [3](#)
 conexiones [1](#)
 detalles de línea [5](#)
 encabezado [5](#)
 otra información del teléfono [5](#)
 pantalla [3, 5](#)
 descripción [3, 5](#)
 pantalla del teléfono [3, 5](#)
 soporte [5](#)
 soporte del auricular [5](#)
tonos de llamada [8](#)
Transferir [3](#)
 botón [3](#)
 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)
transferir, descripción [19](#)

V

ver [7, 9](#)
 historial de llamadas [7](#)
 información del teléfono [9](#)
 llamadas perdidas [7](#)
 llamadas realizadas [7](#)
 llamadas recibidas [7](#)
Volumen [3](#)
 Teléfono SIP 3905 de Cisco Unified [3](#)
volver a marcar un número [19](#)

