

Pulsar para ver mapa de procesos

Pulsar para ver Relaciones

CODIGO	PROCESO	VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
CIC-01	GESTIÓN FINANCIERA SERVICIOS TIC	02.02	15/04/2015	CIC

Descripción de Cambios sobre edición anterior: Actualización norma ISO/IEC: 20000.

Misión: La **Gestión Financiera** tiene como objetivo principal administrar económicamente de manera eficaz y rentable los servicios y la organización TIC. Presupuestar y contabilizar los costes de la provisión del servicio.

Alcance:
Empieza: Con los costes atribuibles directa o indirectamente a la prestación de los servicios TIC.
Incluye: Evaluación de costes directos e indirectos. Evaluación de costes fijos y variables. Evaluación de costes de operativos.
Termina: Elaboración presupuestos de mantenimiento e inversiones de servicios TIC. Gestión de los Centros de Costes del CIC.

ENTRADAS	ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR
<ul style="list-style-type: none"> - Planificación TI. - Objetivos financieros de TI. - Evaluación Costes TIC. - Evaluación Inversiones. - Centro de Coste del CIC. - OLAS, SLAS, UCS, SOP, SIP. - RFC. - CMDB y catálogo de servicios. - Petición de Informes económicos y consultas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de la Política financiera de TI. - Presupuestar, seguimiento del presupuesto. - Autorización de las compras. - Contabilizar, registrar compras y costes. - identificación de mejoras TI. 	<ul style="list-style-type: none"> - Política de presupuestos de TI. - Presupuesto de TI. - Presupuestos de Mantenimiento. - Presupuestos de Inversiones (Internos y externos). - Informes seguimiento del Presupuesto. - Métricas e Informes anuales. - Informes de Compras. - CMDB actualizada. 	- Comisión SGS

INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS
<ul style="list-style-type: none"> - Programa informático de gestión financiera.(UXXI). -Base de datos de elementos de configuración (CMDB). - Administración Electrónica (facturas). 	<ul style="list-style-type: none"> - Director del CIC. - Jefes de Servicios. - Coordinadores de áreas TIC. - Ayudante Técnico en Compras. - Administración. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ficha elaboración presupuesto. - Presupuesto anual UPO. - Presupuesto anual CIC. - LCSP. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ciclo de vida de la gestión del centro de coste. (diaria). - Propuestas de Concursos de Contratación servicios TIC. - SLAs.

PROCESOS RELACIONADOS	INDICADORES	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de Cambios - Gestión de Nivel de Servicios - Gestión de la Capacidad - Gestión de Suministradores 	- CMI: DOC_CIC-51_SGS_CMI.doc (http://www.upo.es/cic/SGS/index.jsp)	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios para la elaboración del presupuesto de mantenimiento e inversiones servicios TIC UPO. - Centro de Coste del CIC (Mantenimiento e Inversiones). - Peticiones nuevos servicios. - Activos TIC.(software – hardware). - RFC. 	Director CIC

PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD DE LOS SERVICIOS

