

Pulsar para ver mapa de procesos

Pulsar para ver Relaciones

CODIGO	PROCESO	EDICIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
CIC-05	GESTIÓN DE ENTREGA Y DESPLIEGUE	02.01	15/09/2015	CIC

Descripción de Cambios sobre edición anterior: Actualización norma ISO/IEC: 20000.

Misión: El objetivo de la **Gestión de Entrega y Despliegue** es controlar, gestionar y liberar, distribuir e implementar el software y hardware en el ambiente de trabajo real, manteniendo una visión completa de los cambios en la infraestructura TIC así como el apoyo a otros procesos.

Alcance:
Empieza: Al recibir una solicitud de cambio por la gestión de cambios.
Incluye: Política de entrega. Diseño y desarrollo, o pedido y compra. Construcción y Configuración de la actualización. Pruebas unitarias, de integración y aceptación y planificación del despliegue.
Termina: Lanzamiento de nueva versión, incluyendo comunicación, preparación y formación así como la distribución e instalación de la misma.

ENTRADAS	ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR
<ul style="list-style-type: none"> - RFC con la transición autorizada por gestión de cambios. - Los elementos que componen el cambio construido. - DSL. - CMDB. - DHS. - BD de cambios. (FSC). 	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de la política de entrega. - Gestionar el ciclo de vida completo de las entregas. - Actualizar las CMDB y DSL. - Actuación de entregas de emergencias. - Gestionar el almacén de hardware (DHS). - Informes y análisis de la actividades de proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega implementada. (FSC, DSL, CMDB actualizadas). - Revisión postimplementación(PIR). - Almacén de HW gestionado (DHS). - Informes de errores en pruebas. - Propuestas de mejoras. 	- Comisión SGS.

INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS
<ul style="list-style-type: none"> - Espacios habilitados en el CIC. - Programa informático de gestión de petición de Servicios, de inventario y de discovery tools. - Base de datos del conocimiento. (KB). - Base de datos de elementos de configuración (CMDB). 	<ul style="list-style-type: none"> - Jefe de Gestión de Configuración, documentación y Versiones. - Personal del CIC. - Relaciones responsables de servicios y Jefe de Configuración. 	<ul style="list-style-type: none"> - SLAs. - Documento de Prestación de servicios. - Documentación de Versiones y ciclo de vida de aplicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - CMDB. - DHS. - DSL. - KB (Base de datos del Conocimiento).

PROCESOS RELACIONADOS	INDICADORES	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de Niveles de Servicio - Gestión de Servicios Nuevos o Modificados - Gestión de Cambios - Gestión Financiera 	- CMI: DOC_CIC-51_SGS_CMI.doc (http://www.upo.es/cic/SGS/index.jsp)	<ul style="list-style-type: none"> - Activos hardware. - Activos software. - CI's. - Registro de Versiones. 	Jefe de Gestión de Documentación, Configuración y Versiones

VERSIONES, ENTREGAS, RELACIONES, CI.s

