

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2011

Este documento certifica que:

UNIVERSIDAD PABLO DE
OLAVIDE
Carretera de Utrera, Km. 1
Sevilla
Sevilla
41013
España

Dispone del certificado N°:

ITMS 545911

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2011 para las actividades indicadas en el siguiente alcance :

El Sistema de Gestión de Servicios incluye la Gestión de los siguientes cinco servicios que se prestan a la comunidad universitaria desde el Centro de Informática y Comunicaciones de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

- Servicio de Aula virtual
- Servicio de mensajería electrónica
- Servicio de atención a usuarios desde el Centro de Servicio al usuario.
- Servicio de atención WiFi

Por y en nombre de BSI:



Frank Lee, EMEA Compliance & Risk Director

Fecha de certificación inicial: 10/03/2010

Fecha de última emisión: 09/03/2016

Fecha efectiva: 11/03/2016

Fecha de caducidad: 10/03/2019

Página: 1 de 1



...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 845 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.