



Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2005

Este documento certifica que:

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE
Carretera de Utrera, Km. 6
41013 Sevilla
España

Dispone del Certificado Nº: **ITMS 545911**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2005 para las actividades indicadas en el siguiente alcance :

El Sistema de Gestión de Servicios TI incluye la Gestión de los siguientes 5 servicios que se prestan a la Comunidad Universitaria desde el Centro de Informática y Comunicaciones de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla: - Servicio de formación e información - Servicio de aula virtual - Servicio de identidad - Servicio de mensajería electrónica - Servicio de atención a usuarios del Centro de Servicio al usuario.

Por y en nombre de BSI:

Director General, BSI EMEA

Fecha de certificación inicial: **10/03/2010** Fecha de última emisión: **10/03/2010** Fecha de caducidad: **10/03/2013**



Página: 1 de 1

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales. Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#). Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsi-global.com/ClientDirectory o teléfono +34 914008620.

British Standards Institution forma parte de la Royal Charter.
BSI (EMEA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom

