

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE

S E V I L L A



**PLAN DE FORMACIÓN PERSONAL ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

**INFORME DE SEGUIMIENTO 2012**

---

## INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2012

### ÍNDICE

1. MUESTRA
2. ASPECTOS GENERALES CALIDAD DE LOS FORMADORES
3. ASIMILACIÓN DE CONTENIDOS
4. VALORACIÓN GLOBAL



## 1. MUESTRA.

Los resultados plasmados en este estudio están basados en la información obtenida de las encuestas realizadas al Personal de Administración y Servicios que han participado en los cursos establecidos en el Plan de Formación durante el año 2012.

El objeto del presente estudio es conocer la satisfacción del personal que realiza los cursos. Para ello, desde la Unidad de Formación se ha diseñado un cuestionario a través del cual se ha recogido aquella información que nos permita conocer los distintos aspectos valorables en las acciones formativas.

**Tabla 1.1. Ficha técnica del estudio sobre el Seguimiento del Plan de Formación del PAS.**

| <b>FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO SOBRE EL SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL PAS</b>         |           |  |                   |                          |
|---|-----------|--|-------------------|--------------------------|
| Estudio realizado por la Unidad de Formación de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. |           |  |                   |                          |
| <b>Período de evaluación:</b> 2012  |           |  |                   |                          |
| <b>Fecha de Elaboración del Informe:</b> 20/02/2013   |           |  |                   |                          |
| <b>Período de realización del trabajo de campo:</b>   |           |  |                   |                          |
| <b>Instrumento de evaluación:</b> Cuestionario de Evaluación de Cursos Realizados           |           |  |                   |                          |
| <b>Análisis de datos:</b> hoja de cálculo Microsoft Excel.                                  |           |  |                   |                          |
| <b>CONCEPTO</b>   |           | <b>DEFINICIÓN</b>  | <b>RESULTADOS</b> | <b>TASA DE RESPUESTA</b> |
| Cuestionario  | Población | Personal de Administración y Servicios que ha participado en cursos de formación                                     | 214               | 61,14%                   |
|   | Muestra   | Cuestionarios cumplimentados por el Personal de Administración y Servicios que ha asistido a los cursos de formación | 88                | 41,12%                   |

## 2. ASPECTOS GENERALES

Para conocer el grado de satisfacción de los cursos impartidos, se realizan encuestas entre los asistentes a cada uno de ellos, utilizando un cuestionario específico, estructurado en tres bloques genéricos.

Las encuestas de satisfacción vienen constituyendo un instrumento eficaz que nos permite evaluar y establecer unos parámetros que cuantifican y cualifican el grado de satisfacción.

Tabla 2.1. Cursos impartidos.

| Acciones Formativas  |
|--|
| INGLES INTERMEDIO  |
| GESTIÓN DE TALENTO   |
| COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL  |
| OPEN CMS 7.2   |
| PLANES DE ESTUDIO  |
| TALLER APRENDIZAJE EN PRODUCTIVIDAD PERSONAL                         |
| EDICIÓN DE VÍDEO Y AUDIO DIGITAL PARA WEB UPO                        |
| TALLER DIRECCIÓN CONTROL DIRECTIVO PAS                               |
| ACCESO ABIERTO, REPOSITORIOS Y REVISTAS DE ACCESO ABIERTO            |
| EL NUEVO MARCO NORMATIVA DEL IVA                                     |
| USO NO SEXISTA LENGUAJE ADMINISTRATIVO                               |
| GESTIÓN DEL ESTRÉS   |
| CAPACITACIÓN FUNCIONES NIVEL BÁSICO                                  |
| RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DE TRABAJO |
| SEGURIDAD EN LABORATORIOS  |
| PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE TRASTORNOS MÚSCULO ESQUELÉTICOS          |

### 3. CALIDAD DE LOS FORMADORES

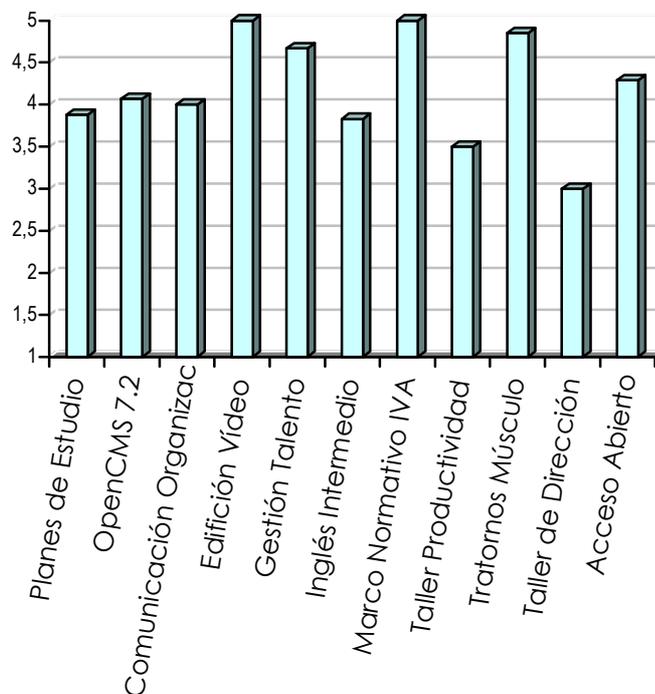
En este gráfico vamos a comparar uno de los ítems utilizados en las encuestas, “valoración del profesorado”, donde se observa que el 100% de los 11 cursos evaluados, han recibido una puntuación igual o superior a 3.

El valor varía entre 1 (muy insatisfecho) y 5 (muy satisfecho).

Un 64% de los cursos reciben una puntuación igual o superior a 4.

La variable valoración global del formador, ha obtenido una media de 4,19 siendo 5 la valoración mayor y 3 la menor obtenida.

### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROFESOR



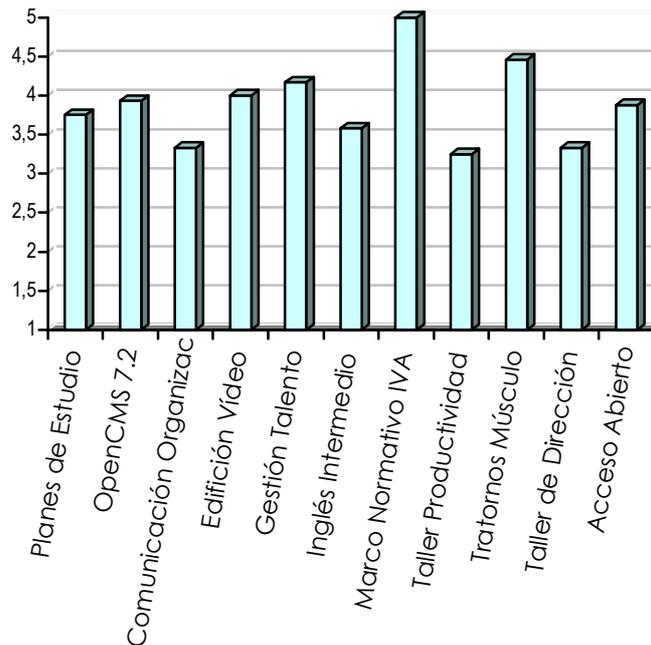
#### 4. ASIMILACIÓN DEL CONTENIDO DEL CURSO

Para la valoración global de los cursos se han recogido los resultados obtenidos en uno de los ítems presentes en la Encuesta de Evaluación de Cursos Realizados.

El valor varía entre 1 (muy insatisfecho) y 5 (muy satisfecho).

La variable valoración global de cómo el personal que ha realizado los cursos, ha asimilado el contenido de los mismos, ha obtenido una media de 3,88 siendo 5 la valoración mayor y 3,25 la menor obtenida.

### VALORACIÓN ASIMILACIÓN CONTENIDOS



### 5. VALORACIÓN GLOBAL

Para la valoración global de los cursos se han recogido los resultados obtenidos en uno de los ítems presentes en la "Encuesta de Evaluación de Cursos Realizados".

El valor varía entre 1 (muy insatisfecho) y 5 (muy satisfecho).

- \* La variable valoración global los cursos impartidos durante el año, ha obtenido una media de 3,99 siendo 5 la valoración mayor y 3 la menor obtenida.

### VALORACIÓN ASIMILACIÓN CONTENIDOS

