

Sensibilización, prevención y gestión del conflicto en el ámbito universitario

SENSIBILIZACIÓN, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

Tipo de actividad: Curso

Modalidad de formación: Presencial

Colectivo al que se dirige: Personal docente e investigador

Plazas ofertadas: 25

Duración de la formación: 18 horas

Calendario y horario: 5, 9, 13, 16, 19 y 23 de febrero 2024, de 10:00 a 13:00 horas.

Lugar: Por determinar

Objetivos de la acción formativa:

1. **SENSIBILIZACIÓN:** Contribuir a difundir la cultura del diálogo y la paz, de conformidad con los objetivos de desarrollo sostenible 2030 de Naciones Unidas, en particular a través de la mediación como vía preferente y compromiso de calidad en la UPO para la gestión de la conflictividad.
2. **PREVENCIÓN:** Elaborar un marco adecuado de indicadores, buenas prácticas, recomendaciones, protocolos y acciones de entrenamiento que contribuyan a prevenir la conflictividad, a identificarla con premura y a saber dar los pasos necesarios para evitar que se escalen sus efectos negativos.
3. **GESTIÓN Y RECONSTRUCCIÓN:** Crear una eventual red de personas formadas y entrenadas a las que puedan encomendarse cuando fuese preciso, la gestión de conflictos y la reconstrucción de la situación y/o la relación tras el conflicto, bien de forma directa y como procedimiento informal por acordarlo así las propias partes, bien de forma indirecta a partir de una propuesta de reenvío a mediación en el marco de un procedimiento administrativo iniciado o incoado por las entidades en la UPO con competencias en la materia (Inspección de Servicios, Defensoría Universitaria, Servicio de Prevención, etc.).

Programa de contenidos:

- **Sensibilización para la gestión de conflictos:**
 1. Conocer el conflicto.
 2. Aspectos positivos y negativos.
 3. La escalada del conflicto.
 4. El enfoque del conflicto.
 5. Vías para su gestión.

6. Conflictividad en sede Universitaria.
7. Casos prácticos y entrenamiento.

- **Aptitud y conductas ante el conflicto:**
 1. Evitar conflictos. Improvisar su gestión. Costes.
 2. La prevención del conflicto: planificar, gestionar, evaluar.
 3. Mediar versus tribunales o echar el pulso.
 4. Mi conducta ante el conflicto: perfiles.
 5. El rol de la persona mediadora.
 6. Casos prácticos y entrenamiento.

- **La gestión del conflicto a través de la mediación: método práctico para su desarrollo.**
 1. Mediación presencial y mediación ODR.
 2. Marco legal de la mediación en España.
 3. Método de Mediación en 5 pasos.
 - Preparación y presentación.
 - Primera conversación.
 - Receso técnico.
 - Replanteo.
 - Cierre y revisión.

Criterios para acreditar la formación realizada: Es necesaria la asistencia al 90% del total de horas de formación.

Plazo de presentación de solicitudes: Hasta el día **31 de enero**.

Persona formadora: D. Antonio Oteros Díaz

- Diplomado en Relaciones Laborales
- Licenciado en Ciencias del Trabajo
- Mediador Civil, Familiar y Mercantil
- Miembro de FIMEP
- Mediador en el SERCLA
- Formador de Servicios Autónomos de Resolución de Conflictos como el SERCLA, SASEC, AGA, ORECLA
- Mediador online. Certificado por ODR Latinoamérica y Fundación SIMA
- Actualmente trabaja en Andalucía Emprende y participa en el Servicio de Acompañamiento, en el que median en conflictos entre compañeros buscando mejorar el clima laboral.