

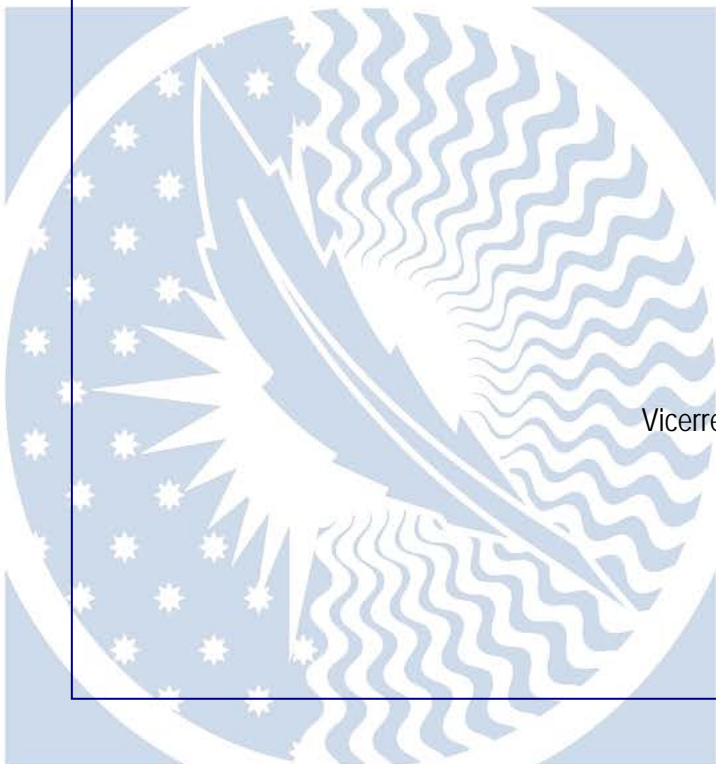
U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE[®]

S E V I L L A

Autenticación mediante Single Sign On

Servicios de Aula Virtual



Vicerrectorado de Tecnologías de la Información e Innovación Digital
Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO (SGS)

Contenido

1	Introducción.....	3
2	Pantalla de Inicio del Aula Virtual.....	4
3	Autenticación.....	5
	3.1. Caducidad de contraseña.....	5
	3.2. He olvidado mi contraseña.....	7
	3.2. Cierre de sesión.....	7

1 Introducción.

La Universidad Pablo de Olavide dispone de un servicio de login corporativo único (Single Sign On, o SSO), que facilita la gestión de mecanismos de autenticación unificada.

Un SSO corporativo mejora la seguridad en la autenticación protegiendo frente a ataques de fuerza bruta, detectando usuarios bloqueados, filtrando IPs sospechosas, entre otros mecanismos de seguridad, y unifica el acceso a las aplicaciones. Además, facilita la implantación de políticas de gestión de contraseñas de una forma centralizada.

Para los usuarios ofrece las siguientes ventajas:

- Simplifica el acceso a las aplicaciones, ya que con una sola autenticación se podrá acceder a todas las aplicaciones que estén integradas con el SSO.
- Se puede realizar la autenticación utilizando alguno de estos métodos:
 - Usuario y contraseña
 - Certificado digital de la FNMT
 - DNIe

Los beneficios para las aplicaciones son:

- La aplicación nunca recibe ni valida las credenciales de un usuario, se limita a recibir directamente desde el SSO la información sobre la identidad de un usuario ya autenticado.
- La lógica de autenticación se simplifica al quedar delegada la responsabilidad en el SSO.
- Cualquier medida de seguridad aplicada a nivel institucional en el SSO será transparente para la aplicación y no requerirá ningún cambio.

En este documento se recoge el procedimiento a seguir para acceder a la plataforma de Aula Virtual.

2 Pantalla de Inicio del Aula Virtual.

Se accede a la plataforma del Aula Virtual a través de la url <https://campusvirtual.upo.es/>
En la página inicial, además del botón de Iniciar Sesión, se muestran anuncios, enlaces directos a sitios de interés, así como opciones de accesibilidad y cambio de idioma.



The screenshot shows the homepage of the Aula Virtual platform. At the top left is the Universidad Pablo de Olavide logo. To the right are utility links: 'Cambiar el tamaño de texto', 'Configuración de contraste alto', and a gear icon. Below these is a 'INICIAR SESIÓN' button with a user icon and language options 'ENGLISH' and 'ESPAÑOL'. The main banner features a photo of a man and a woman looking at a laptop, with the 'Aula Virtual' logo overlaid. Below the banner is a news section titled 'Aplicación acceso móvil para profesorado' dated 'miércoles 4 de abril de 2018'. The text of the announcement reads: 'Estimadas y estimados docentes: Les anunciamos que desde hoy mismo pueden hacer uso de la aplicación "Instructor". Se trata de una app para dispositivos móviles (iOS y Android) mediante la cual podrán hacer un seguimiento del desarrollo de sus cursos desde cualquier sitio y en cualquier momento. Para conocer más sobre esta aplicación pueden acceder al manual detallado que se ha elaborado desde el CIC'. At the bottom, there is a dark blue navigation bar with links for 'DUDAS Y CONSULTAS', 'PREGUNTAS FRECUENTES', 'POLÍTICA DE USO', and 'POLÍTICA DE PRIVACIDAD'. Below this is the copyright notice: '© 2012-2017 UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA - CIC - Ctra. de Utrera, km. 1 - 41013 SEVILLA - Tel. 954 977 503'. At the very bottom left is the Blackboard logo and the text: '© 1997-2018 Blackboard Inc. Todos los derechos reservados. Número de patente 7.453.396 y 7.558.853 de Estados Unidos. Resto de patentes en trámite. Información sobre accesibilidad - Detalles de privacidad'.

3 Autenticación.

Al pinchar sobre **INICIAR SESIÓN** la plataforma redirige hacia la página de autenticación del SSO (si aún no se ha autenticado en ninguna de las aplicaciones integradas con SSO). En esta pantalla, puede realizar la autenticación utilizando su usuario y contraseña habituales, su certificado digital de la FNMT o su DNIe (estas dos últimas opciones se facilitan bajo el epígrafe: otros medios de autenticación).

Si no recuerda su contraseña, puede pulsar el enlace “He olvidado mi contraseña” para restablecerla. Este punto se ve más detalladamente en el apartado 3.2



Una vez autenticado/a, se mostrará la página principal del Aula Virtual con acceso a todos los espacios virtuales en los que esté inscrito/a.

3.1. Caducidad de contraseña.

El sistema de SSO, como medida de seguridad, realiza control sobre la caducidad de las contraseñas. Tras autenticarse, si su contraseña está próxima a caducar se muestra una pantalla similar a ésta:



Sin embargo, si su contraseña ya ha caducado, el sistema le obliga a cambiarla. Primero se muestra una pantalla informativa y a continuación un formulario para realizar el cambio.



En este formulario se indican los requisitos que debe cumplir la nueva contraseña, como su longitud y la inclusión de números, mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales.



3.2. He olvidado mi contraseña

Si no recuerda su contraseña, puede solicitar una nueva de manera automática.

Para ello, desde la página inicial de autenticación del SSO pulse el enlace “He olvidado mi contraseña”. Se abrirá la siguiente página, en la que al pulsar el enlace “recuperar su contraseña”, y tras solicitarle su nombre de usuario, enviará a su correo electrónico alternativo, no al de la UPO, un enlace para restablecer su contraseña.



En el caso en el que la Universidad no tenga registrado su correo electrónico alternativo, en el paso 2 se le indicará que se ponga en contacto con el CIC para proporcionar su email alternativo y poder concluir el proceso de reseteo de contraseña.

Recuperar contraseña

2

Para poder recuperar una contraseña olvidada, póngase en contacto con el servicio de informática.

3.2. Cierre de sesión

Al pulsar el cierre de sesión en Blackboard, si de entre todas las aplicaciones integradas con SSO sólo ha entrado en el Aula Virtual, se mostrará la siguiente pantalla informando del cierre de sesión con el SSO.



Si por el contrario, ha iniciado sesión en otras aplicaciones que también estén integradas con el SSO, se mostrará la pantalla siguiente en la que se da la opción de cerrar todas las sesiones o cerrar sólo la sesión del Aula Virtual.

