

Soporte y compatibilidad con el Campus Virtual

Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla

<https://campusvirtual.upo.es/>

Los requisitos técnicos y compatibilidad de navegadores por parte del campus virtual de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, está sujeto a la versión del software de Docencia Virtual implantado, actualmente la versión 9.1 Q4 2018 del producto Blackboard Learn.

Para conocer si su software está soportado puede utilizar el siguiente [enlace](#).

Sistemas operativos

La plataforma Blackboard debe funcionar correctamente en los sistemas operativos habituales: Windows 8, Windows 10, Mac OS 10.11, Mac OS 10.12, Mac OS 10.13 y Chrome OS (Chromebook con limitación en el uso del plugin NPAPI).

Navegadores

De forma general, Blackboard soporta cuatro navegadores distintos en sus sucesivas versiones de software.

Las versiones de navegadores detalladas a continuación corresponden con las disponibles en el momento de la instalación de la versión de software de Blackboard Learn que utiliza actualmente la Universidad. Puede consultar esta información actualizada en el siguiente [enlace](#)

		ESCRITORIO	MÓVILES
	Internet Explorer ³	No Compatible	No Compatible
	Safari ¹	9 y posteriores (solo Mac OS)	Con iOS 11 y superiores
	Firefox ²	48 y superiores	48 y superiores
	Chrome ²	49 y superiores	49 y superiores
	Edge ^{1,2}	20 y superiores	20 y superiores

1. Por el momento, estos navegadores no admiten WebRTC, por lo que la función Crear grabación no se puede usar en ellos. Tanto Microsoft como Apple han expresado su intención de admitir este estándar en el futuro, tanto en Edge como

en Safari, respectivamente. Estos navegadores pueden reproducir grabaciones creadas con la función sin problemas.

2. La versión 42 y superiores de Google Chrome, versión 52 y superiores de Mozilla Firefox y Microsoft Edge no admiten los complementos del tipo NPAPI, incluidos los complementos de Java y varios complementos de navegadores multimedia. Blackboard no es compatible con estos navegadores para usar los tipos de medios integrados que requieren complementos NPAPI de otros proveedores para su visualización.

3. La compatibilidad con Internet Explorer se extinguió con la versión 9.1 de Blackboard Learn del cuarto trimestre de 2018. Es posible que las versiones anteriores aún funcionen con este navegador. Microsoft dio por terminado el desarrollo activo de Internet Explorer en enero de 2016. Es posible que algunas de las funciones más recientes de Learn no funcionen, incluidas Asistencia y Crear grabación. El área de soporte de productos no resolverá los problemas aislados detectados en Internet Explorer. Se recomienda usar otro navegador.

No todas las herramientas y flujos de trabajo se han optimizado para el uso móvil.

Aplicaciones móviles

Las apps de Blackboard y Blackboard Instructor son aplicaciones admitidas de forma nativa para los dispositivos móviles y tablets que interactúan con los servidores de Blackboard Learn 9.1. Estas aplicaciones pueden tener sus propios requisitos en materia de dispositivos.

Blackboard está especialmente diseñada para que los alumnos puedan ver el contenido y participar en los cursos. La aplicación está disponible para dispositivos móviles con iOS, Android y Windows.

Blackboard Instructor es una aplicación móvil que le permite ver el contenido del curso, conectarse con los alumnos en debates e interactuar con sus clases en Blackboard Collaborate. La aplicación está disponible en dispositivos móviles iOS y Android.

Software adicional para navegadores

Algunas características del software para la docencia virtual, requieren la instalación de software adicional para un correcto funcionamiento.

En la versión actual, las funcionalidades concretas que precisan de software extra son la Carga de múltiples ficheros y herramientas de Colaboración, que requieren el entorno Java Runtime Environment (JRE) instalado y habilitado como plugin en el navegador

Las versiones de Java (JRE) recomendada por Blackboard son la 7 y 8. La versión JRE 6 puede funcionar, pero podría presentar un comportamiento inesperado.

Independientemente del navegador utilizado, Blackboard Learn requiere el uso de cookies y javascript activados, para proporcionar una mejor experiencia docente y de aprendizaje.

Por otra parte, el campus virtual podría ser utilizado para servir contenido multimedia u otros tipos de contenido especializado que podrían requerir plugins o visores específicos adicionales (por ejemplo, contenido QuickTime) para la visualización del contenido.

Otras consideraciones

La configuración local del equipo puede afectar al funcionamiento del campus virtual. Concretamente, el software antivirus, cortafuegos y otro software de gestión de red, puede interferir en la comunicación entre el dispositivo que está utilizando y el servicio de aprendizaje on-line.