

Requisitos técnicos para el uso de firma electrónica

Fecha última modificación: 21/09/2015



Contenido

Introducción	3
Internet Explorer. Comprobaciones iniciales	4
Vista de Compatibilidad	4
Sitios de confianza	5
Comprobar que el certificado digital está instalado en Internet Explorer	6
Comprobar la versión de java	7
Comprobar que los complementos de Java están activos en Internet Explorer	8
Configuración avanzada. Java	10
Desinstalar todas las versiones de java	10
Descargar, instalar y configurar la versión de Java recomendada JRE 6.32	11
Descarga JRE 6.32	11
Instalación JRE 6.32	12
Configuración JRE 6.32	12
Configuración avanzada. Borrado de temporales y restablecer Internet Explorer	13
Borrar temporales de java	13
Borrar temporales de Internet Explorer	14
Restablecer Internet Explorer	15



Introducción

Si usted está leyendo este manual, probablemente haya intentado usar su certificado digital o DNI-e mediante alguna herramienta de Administración Electrónica de la Universidad y no lo ha conseguido satisfactoriamente.

A cerca de los navegadores:

Internet Explorer: es el navegador más indicado y recomendado.

Firefox Mozilla: las últimas versiones de este navegador soporta la autenticación pero no la firma.

Google Chrome no soporta la tecnología de java.

Edge: no soporta la tecnología de java.

Le aconsejamos que primero realice las comprobaciones iniciales y a continuación pruebe a realizar el trámite.

En el caso de que siga sin funcionarle pase al apartado de Configuración Avanzada. Java, siga las instrucciones y a continuación pruebe a realizar el trámite.

En el caso de que siga sin funcionarle pase al apartado de Configuración avanzada. Borrado de temporales y restablecer Internet Explorer, siga las instrucciones y a continuación pruebe a realizar el trámite.



Internet Explorer. Comprobaciones iniciales.

Vista de Compatibilidad

Abrir Internet Explorer

Agregar *upo.es a la configuración de vista de compatibilidad

Opciones de Internet – Configuración de Vista de compatibilidad: Agregamos *.upo.es

Agregar – Cerrar





Sitios de confianza

Añadir *.upo.es como sitio de confianza

Opciones de Internet – Seguridad – Sitios de Confianza – Sitios: Desmarcamos la opción inferior en la que dice:

Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona

Agregamos *.upo.es

Hacemos clic en Agregar – en Cerrar – y en Aceptar

1	Opciones de Internet
	Conexiones Recoramas Opciones avanzadas General Seguridad Privacidad Contenido
	Seleccione una zona para ver o cambiar la configuración da seguridad.
Sitios de c	binfianza Sitios web de esta zona. Todos los sitios eb en esta zona usarán la configuración de seguridad de la ona.
Sitios web	Quitar xplorer) adeterminado
	rir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios a zona 9 Cerrar
	Aceptar Cancelar Aplicar



Comprobar que el certificado digital está instalado en Internet Explorer

Internet Explorer – Opciones de Internet – Contenido – Certificados

Opciones de Internet ? × Conexiones Programas Opciones avanzadas General Seguridad Privacidad Contenido	Certificados X
Control parental Image: Control e contenido de lo que se puede ver en Internet. Asesor de contenido Image: Control parental Image: Contigut	
Aceptar Cancelar Aplicar	validar Sede Electronica

Si no está instalado siga las instrucciones del uso del certificado digital en la web de la fábrica de moneda y timbre, en la web del DNI-e, o bien en adminfacil

<u>http://www.fnmt.es/</u> <u>http://www.dnielectronico.es/</u> <u>http://www.adminfacil.es/certificado-digital-fnmt/</u>



Comprobar la versión de java

Inicio – Panel de Control – Java – General – Ver

<u></u>	Panel de control de Java 🛛 – 🗖 🛛 🗙
General Jav	a jeguridad Avanzado
Configurad	ión del Java Runtime Environment
Visualice y ejecución o	administre la configuración y las versiones del entorno de de Java para applets y aplicaciones Java.
	Ver

🙆 Configuración del Java Runtime Environment						
-Versiones del entorno de e	ejecución de Java	3				
Usuario Sistema						
Plataforma Producto	Ubicación	Ruta	Parámetros del ento	Activado		
1.6 1.6.0_21	http://java.s	C:\Program Files\Java		✓		
		Busca	ar Agregar	Suprimir		
			Aceptar	ancelar		

La versión de java recomendada es la **JRE 6.32**. La tiene disponible en la Sede Electrónica de la Universidad, en el apartado de:

Ayuda Técnica - Requisitos Técnicos - Punto 4 Plug-in de Java.

*Si no dispone de esta versión, recomendamos eliminar todas las versiones e instalar la **JRE 6.32.** Puede encontrar más información de estos pasos más adelante.



Comprobar que los complementos de Java están activos en Internet Explorer

En Internet Explorer – Opciones de Internet – Administrar Complementos



- 1. En la parte inferior izquierda de la ventana seleccionamos mostrar todos los complementos.
- 2. Con el cursor de la parte derecha bajamos al final
- 3. Comprobamos que los editores de Sun Microsystem tengan el estado Habilitado.

ninistrar complementos						l
y administrar complementos de Internet Exp	plorer					
oos de complementos	Nombre	Editor 🔺	Estado	Fecha del archivo	Versión	Tiempo
Barras de herramientas y extensiones	Agregar entrada en Windows	No disponible	Deshabilit			
Proveedores de búsquedas	Oracle Corporation					
Aceleradores	Oracle RTC Client Loader	Oracle Comporation	Habilitado	23/05/08 17:42	3.0.3.406	
Protección de rastreo	Sun Microsystems Inc	3				
Corrección ortográfica	lava(tm) Diug In 2 SS)(Holpor	Sup Microsystoms, Inc.	Habilitado	20/02/12 0/20	602105	0.04 c
	SSVHelner Class	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28	6.0.310.5	0,045
	lava Plug-in 1.6.0.31	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28	1.6.0.31	0,00 3
	Java Plug-in 1.5.0 13	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28	1.5.0.13	
	Java Plug-in 1.6.0 31	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28	1.6.0.31	2
	Java Plug-in 1.6.0_31	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28	1.6.0.31	_
-	Java(TM) SE Runtime Environ	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28	6.0.310.5	
1	isInstalled Class	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28	6.0.310.5	
	Deployment Toolkit	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28	6.0.310.5	
strar:				l		
	-					

Seleccione un complemento para modificar el estado o ver los detalles.



4. Si no estuvieran habilitados hacemos clic en la parte inferior derecha Habilitar, marcamos la opción para marcar los complementos y hacemos clic en Habilitar.



w sada famt ach aslaartificadaslaarsana fisisalahtanar sartificada saftwaralaansidarasianas provias



Configuración avanzada. Java.

Desinstalar todas las versiones de java

En este apartado explicamos cómo desinstalar las versiones de java que no sean la recomendada **JRE 6.32**.

La desinstalación de todas las versiones de java puede dar lugar a que otros programas que hagan uso de él dejen de funcionar o no le funcionen correctamente. Haga este proceso bajo su responsabilidad.

Inicio – Panel de Control – Agregar o Quitar Programas.



Buscar java, doble clic para desinstalar.

👼 java - Panel de control\Todos los elementos de Panel de control\Programas y características					
- Panel de cor	itrol 👻 Todos los elementos de Panel de control 👻 Prog	ramas y características 🔹	🛛 🛃 java		
Archivo Edición Ver Herra	mientas Ayuda				
Ventana principal del Panel de control Ver actualizaciones instaladas	Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónelo	o en la lista y después haga clic en Desinstalar, Camb	iar o Reparar.		
Activar o desactivar las características de Windows	Organizar 🔻		3==		
	Nombre -	- Editor	Se inst		
	💷 Java DB 10.5.3.0	Sun Microsystems, Inc	23/12/10		
	🕌 Java(TM) 6 Update 31	Oracle	30/03/12		
	🕌 Java(TM) SE Development Kit 6 Update 21	Oracle	11/06/13		

Es recomendable después de desinstalar todas las versiones de java reiniciar el equipo.



Descargar, instalar y configurar la versión de Java recomendada JRE 6.32.

Descarga JRE 6.32

Está disponible en la siguiente web: https://upo.gob.es/ayuda_tecnica/requisitos/index.jsp

En el siguiente enlace: Sun JRE 6.32 recomendada, Java



Descargar el fichero.



Instalación JRE 6.32

Seguir las opciones por defecto, a veces, tarda un poco en iniciar la instalación, no hay que precipitarse y esperar a que la instalación concluya.

Debemos apuntar la ruta de instalación para la configuración posterior.

Configuración JRE 6.32

Para que no se actualice la versión de java más adelante y podamos volver a tener el mismo problema, debemos localizar el fichero:

javacpl.exe

Que debe encontrarse en la ruta de instalación que acabamos de apuntar.

Normalmente en la unidad C.

Archivos de programa o bien Program Files

C:\Program Files(x86)\Java\jre6\bin

También podemos buscar el fichero.

Hacemos clic con el botón derecho del ratón sobre el fichero y hacemos clic sobre la opción del menú desplegable **Ejecutar como administrador:**



En el Panel de Control de Java vamos a Actualización y desmarcamos la opción de Comprobar actualizaciones automáticas, aplicamos los cambios y aceptamos.





Configuración avanzada. Borrado de temporales y restablecer Internet Explorer.

Borrar temporales de java

Borrar los archivos temporales, puede hacer que funcione.

Inicio – Panel de Control – Java – General – Configuración – Borrar Archivos





Borrar temporales de Internet Explorer

Borrar temporales de Internet Explorer

Internet Explorer – Opciones de Internet – General – Eliminar

Opciones de Internet		<u>? ×</u>		
Conexiones General S	Programas Opciones avan eguridad Privacidad Cor	zadas ntenido a	Elimi	nar el historial de exploración XI F conservar los datos de sitios web favoritos s
Pagina principan Para crear en una líne http://www	pestañas de página principal, escriba cada d a independiente. w.google.es/	irección (- -	Conservar las cookies y los archivos temporales de Internet que e ermiten que sus sitios web favoritos mantengan las preferencias y se nuestren más rápidamente. Archivos temporales de Internet Copias de páginas web, imágenes y multimedia que se guardan
Usar actual Historial de exploració	Usar predeterminada Usar página en	blanco	•	para poder verlas más rápido. C ookies Archivos que los sitios web almacenan en el equipo para guardar in
Elimine arch guardadas	nivos temporales, historial, cookies, contrase e información de formularios web. · el historial de exploración al salir	eñas a	•	preferencias, como la información para iniciar una sesión. Final para iniciar una sesión. Final para iniciar una sesión. Final para iniciar una sesión. Pinal para iniciar una sesión. Pi
Búsqueda	Eliminar Configuracio			Datos de formularios Información guardada que se ha escrito en los formularios.
Pestañas —	opciones Configuracionadas de búsqueda.	ón	۲ ۲	Contrasenas completan automáticamente cuando ricla sesión en un sitio web que visitó anteriormente. Datos de Filtrado IoPrivate
Cambie la f páginas we pestañas. Apariencia	orma en que las Configuraci b se muestran en lasConfiguraci	ón		suardó datos usados por el Filtrado InPrivate para detectar dónde los sitios web pueden estar compartiendo automáticamente detalles acerca de su visita.
Colores	Idiomas Fuentes Accesit	pilidad (Ac his	terca de la eliminación del Eliminar Cancelar
	Aceptar Cancelar	Aplicar		Validar Sede Electrónica



Restablecer Internet Explorer

Internet Explorer – Opciones de Internet – Seguridad – Restablecer todas las zonas al nivel predeterminado

)pciones de Internet			? :
Conexiones	Programa	is Opcio	ones avanzadas
General	jeguridad	Privacidad	Contenido
Seleccione una zona p	ara ver o cambi	iar la configuración	de seguridad.
		\sim	\mathbf{N}^{-}
Internet	Intranet local	Sitios de confianz	a Sitios restrii 🔻
Internet			
Ésta es la zo excepto los i confianza y e	na para sitios w ncluidos en la zo en la de sitios re	eb de Internet, ona de sitios de estringidos.	Sitios
<u>⊡N</u> ivel de seguridad p	ara esta zona		
Persona Config - Haga la cor - Haga confi	alizado juración persona a clic en Nivel pe nfiguración a clic en Nivel pri guración recoma	alizada. rsonalizado para ca edeterminado para endada.	ambiar usar la
🔽 <u>H</u> abilitar Mod	o protegido (rec	quiere reiniciar Inter	rnet Explorer)
1	Ni <u>v</u> el personaliza	ado Nivel	pre <u>d</u> eterminado
E	<u>R</u> establecer toda	as las zonas al nivel	predeterminado
	Ace	ptar Cancel	ar Apligar



Internet Explorer – Opciones de Internet – Opciones Avanzadas – Restaurar configuración avanzada

Internet Explorer – Opciones de Internet – Opciones Avanzadas – Restablecer

Opciones de Internet					? ×
General	jeguridad	Privacid	ad	Conter	nido (
Conexiones	Program	as	Opcio	nes avanzad	as
Configuración ——					_
Accesibilidad Expandr s Habilitar la Mover el s Restablec Restablec Mostrar lo No enviar Configuración Usar HTTF Usar HTTF Examinar *	iempre el text a exploración n ímbolo de inter er el nivel de z er el tamaño d la barra de diri s resultados er direcciones de de HTTP 1.1 2 1.1 a través i la ca reinicia I	o ALT para la: rediante el sín realación del s oom para las e texto a mere ecciones n la ventana p sconocidas al de conexione:	s imágei istema nuevas diano pa diano al provee s proxy	nes e intercalaciói con cambios ventanas y j ara las nueva hacer zoom" dor de búsqu	
* Se aplicará cuano	do se reinicie Ir	nternet Explor	rer		
		Restaurar c	onfigura	ación avanza	da
Restablecer configura	ción de Intern numerión de Int	et Explorer =			_
su estado predeter	minado.	ernet Explore	a d	Restablecer	
Use esta opción sól	o si el explorad	lor está en ur	n estado	inutilizable.	
	Ac	eptar	Cancela	ar Aj	oligar

Llegados a este punto debe volver a realizar el primer punto del manual, dado que hemos dejado Internet Explorer como recién instalado.

Internet Explorer. Comprobaciones iniciales:

- 1. Vista de compatibilidad.
- 2. Sitios de confianza.
- 3. Comprobar que los complementos de Java están activos en Internet Explorer.