

# Acta de la sesión Nº 17, de marzo de 2019, de la comisión académica del MÁSTER UNIVERSITARIO EN CAMBIO CLIMÁTICO, CARBONO Y RECURSOS HÍDRICOS

**DÍAS:** Se inicia el día 26/03/2019 a las 12:15 y finaliza el 27/03/2018 a las 13:00 h

**LUGAR:** Reunión virtual

## **PARTICIPANTES:**

- Agustín González Fontes de Albornoz (Director) (AgG)
- Antonio Gallardo (Coordinador) (AnG)
- Carlos Ceacero Ruiz (Coordinador) (CC)
- Juan Camacho Cristóbal (Coordinador; Secretario y R. de Calidad) (JC)
- Juan Carlos Linares Calderón (Coordinador) (JCL)

## **ORDEN DEL DÍA:**

- Aprobación, si procede, de los siguientes documentos: Informe de Seguimiento Anual, Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad y Plan de Mejora correspondientes al curso académico 2017-2018

## **DELIBERACIONES Y ACUERDOS**

El día 26 de marzo de 2019 a las 12:15 horas, el director del máster (AgG) envía el siguiente mail al resto de miembros de la Comisión Académica del Máster:

De Agustín González Fontes de Albornoz

Asunto: **URGENTE. Reunión virtual: aprobación informes seguimiento 2017-18**

A Master Universitario en Cambio Climático - Carbono y Recursos Hídricos

26/03/2019 12:15

Otras acciones

Responder, Responder a la lista, Reenviar, Archivar, No deseado, Eliminar

Estimados colegas de la Comisión Académica:

Con carácter de reunión virtual para su aprobación, si procede, os adjunto el Informe de Seguimiento Anual, el Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora correspondientes al curso académico 2017-18, que se han elaborado a partir de las observaciones y correcciones que hemos ido proponiendo a los borradores que nos envió Juan por correo electrónico el día 20/03/2019. Por favor, echadle un último vistazo por si se ha deslizado algún error.

Como debe constar la opinión expresa de los miembros de la Comisión Académica sobre este asunto, os ruego que me enviéis un correo electrónico con vuestro voto a mi dirección **antes de las 13:00 h de mañana miércoles 27 de marzo de 2019.**

Saludos cordiales,  
Agustín

--  
Agustín González Fontes de Albornoz  
Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología Celular  
Universidad Pablo de Olavide  
Carretera de Utrera, km 1  
41013 Sevilla, España (Spain)  
Tel: ++34 954348522 ; Fax: ++34 954349151  
e-mail: [agonfon@upo.es](mailto:agonfon@upo.es)

3 adjuntos 628 KB Guardar todo

La documentación adjuntada en el mail se corresponde con los Anexos I, II y III de presente acta.

Todos los miembros de la Comisión se manifiestan a favor de la aprobación de los tres documentos:

De: Juan José Camacho ✉

Asunto: **Re: URGENTE. Reunión virtual: aprobación informes seguimiento 2017-18**

A: comisionmastercambioclima@listas.upo.es ✉

26/03/2019 12:39

Otras acciones ▾

Estimados compañeros,  
Mi voto es SI a la aprobación de los tres documentos.  
Saludos,  
Juan

El 26/03/2019 a las 12:15, Agustín González Fontes de Albornoz escribió:

Estimados colegas de la Comisión Académica:

Con carácter de reunión virtual para su aprobación, si procede, os adjunto el Informe de Seguimiento Anual, el Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora correspondientes al curso académico 2017-18, que se han elaborado a partir de las observaciones y correcciones que hemos ido proponiendo a los borradores que nos envió Juan por correo electrónico el día 20/03/2019. Por favor, echadle un último vistazo por si se ha deslizado algún error.

Como debe constar la opinión expresa de los miembros de la Comisión Académica sobre este asunto, os ruego que me enviéis un correo electrónico con vuestro voto a mi dirección **antes de las 13:00 h de mañana miércoles 27 de marzo de 2019.**

Saludos cordiales,  
Agustín

De: Juan Carlos Linares Calderon ✉

Asunto: **Re: URGENTE. Reunión virtual: aprobación informes seguimiento 2017-18**

A: Agustín González Fontes de Albornoz ✉

Cc: Master Universitario en Cambio Climático - Carbono y Recursos Hídricos ✉

26/03/2019 12:47

Otras acciones ▾

Hola, mi voto es sí a la aprobación de los tres documentos.  
SALUDOS  
---

Dr. Juan Carlos Linares Calderón  
Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales  
Universidad Pablo de Olavide  
Ctra. Utrera Km 1,  
41013 Sevilla  
Phone: 650034811  
[Web site](#)

El 2019-03-26 12:15, Agustín González Fontes de Albornoz escribió:

Estimados colegas de la Comisión Académica:

Con carácter de reunión virtual para su aprobación, si procede, os adjunto el Informe de Seguimiento Anual, el Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora correspondientes al curso académico 2017-18, que se han elaborado a partir de las observaciones y correcciones que hemos ido proponiendo a los borradores que nos envió Juan por correo electrónico el día 20/03/2019. Por favor, echadle un último vistazo por si se ha deslizado algún error.

Como debe constar la opinión expresa de los miembros de la Comisión Académica sobre este asunto, os ruego que me enviéis un correo electrónico con vuestro voto a mi dirección **antes de las 13:00 h de mañana miércoles 27 de marzo de 2019.**

Saludos cordiales,  
Agustín

De: Agustín González Fontes de Albornoz ✉

Asunto: **Re: URGENTE. Reunión virtual: aprobación informes seguimiento 2017-18**

A: Master Universitario en Cambio Climático - Carbono y Recursos Hídricos ✉

26/03/2019 12:48

Otras acciones ▾

Estimados compañeros:  
Mi voto es Sí a la aprobación de los tres documentos.  
Saludos cordiales,  
Agustín

El 26/03/2019 a las 12:15, Agustín González Fontes de Albornoz escribió:

Estimados colegas de la Comisión Académica:

Con carácter de reunión virtual para su aprobación, si procede, os adjunto el Informe de Seguimiento Anual, el Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora correspondientes al curso académico 2017-18, que se han elaborado a partir de las observaciones y correcciones que hemos ido proponiendo a los borradores que nos envió Juan por correo electrónico el día 20/03/2019. Por favor, echadle un último vistazo por si se ha deslizado algún error.

Como debe constar la opinión expresa de los miembros de la Comisión Académica sobre este asunto, os ruego que me enviéis un correo electrónico con vuestro voto a mi dirección **antes de las 13:00 h de mañana miércoles 27 de marzo de 2019.**

Saludos cordiales,  
Agustín

Archivo Editar Ver Mensaje Herramientas Ayuda

MASTER CARBONO Re: URGENTE. Reunión virtu...

Recibir mensajes Redactar Charlar Direcciones Etiqueta Filtro rápido

De Antonio Gallardo

Asunto: **Re: URGENTE. Reunión virtual: aprobación informes seguimiento 2017-18**

A Agustín González Fuentes de Albornoz

Cc: Master Universitario en Cambio Climático - Carbono y Recursos Hídricos

26/03/2019 13:05

Responder Responder a la lista Reenviar Archivar No deseado Eliminar

Otras acciones

Voto sí a la aprobación de los tres documentos.

Saludos

Prof. Dr. Antonio Gallardo  
Departamento de Sistemas Físicos, Químicos y Naturales  
Universidad Pablo de Olavide  
Ctra. de Utrera km. 1, 41013 Sevilla  
Tfno. 954 97 79 36

On Tue, Mar 26, 2019 at 12:48 PM Agustín González Fuentes de Albornoz <agonfon@upo.es> wrote:

Estimados compañeros:  
Mi voto es Sí a la aprobación de los tres documentos.  
Saludos cordiales,  
Agustín

El 26/03/2019 a las 12:15, Agustín González Fuentes de Albornoz escribió:

Estimados colegas de la Comisión Académica:

Con carácter de reunión virtual para su aprobación, si procede, os adjunto el Informe de Seguimiento Anual, el Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora correspondientes al curso académico 2017-18, que se han elaborado a partir de las observaciones y correcciones que hemos ido proponiendo a los borradores que nos envió Juan por correo electrónico el día 20/03/2019. Por favor, echadle un último vistazo por si se ha deslizado algún error.

Como debe constar la opinión expresa de los miembros de la Comisión Académica sobre este asunto, os ruego que me enviéis un correo electrónico con vuestro voto a mi dirección **antes de las 13:00 h de mañana miércoles 27 de marzo de 2019**.

De Carlos Juan Ceacero Ruiz

Asunto: **Re: URGENTE. Reunión virtual: aprobación informes seguimiento 2017-18**

A Agustín González Fuentes de Albornoz

Cc: Master Universitario en Cambio Climático - Carbono y Recursos Hídricos

26/03/2019 14:48

Responder Responder a la lista Reenviar Archivar No deseado Eliminar

Otras acciones

Hola a todos,

Mi voto también es "sí" a la aprobación de los tres documentos.

Saludos.

Carlos.

El 2019-03-26 12:48, Agustín González Fuentes de Albornoz escribió:

Estimados compañeros:  
Mi voto es Sí a la aprobación de los tres documentos.  
Saludos cordiales,  
Agustín

El 26/03/2019 a las 12:15, Agustín González Fuentes de Albornoz escribió:

Estimados colegas de la Comisión Académica:

Con carácter de reunión virtual para su aprobación, si procede, os adjunto el Informe de Seguimiento Anual, el Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora correspondientes al curso académico 2017-18, que se han elaborado a partir de las observaciones y correcciones que hemos ido proponiendo a los borradores que nos envió Juan por correo electrónico el día 20/03/2019. Por favor, echadle un último vistazo por si se ha deslizado algún error.

Por tanto, la Comisión Académica aprueba el Informe de Seguimiento Anual (Anexo I), el Plan de Mejora (Anexo II) y el Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad (Anexo III) correspondientes al curso académico 2017-18.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 13:00 h del día 27 de marzo de 2019.

VºBº Director/a:

Coordinador y Secretario

Fdo.: Agustín González Fuentes de Albornoz

Fdo.: Juan Camacho Cristóbal



# **AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2017/18**

## **(Convocatoria 2019)**

### **Datos de Identificación del Título**

**UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE**

|                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Id Ministerio</b>                                                                                                                          | <b>4315989</b>                                                                                                           |
| <b>Denominación del Título</b>                                                                                                                | <b>Máster Universitario en Cambio Climático, Carbono y Recursos Hídricos.</b>                                            |
| <b>Centro/s</b>                                                                                                                               | <b>Centro de Estudios de Postgrado</b><br><b><a href="http://www.upo.es/postgrado/">http://www.upo.es/postgrado/</a></b> |
| <b>Curso académico de implantación</b>                                                                                                        | <b>2016/17</b>                                                                                                           |
| <b>Universidad participante:</b> (en caso de título conjunto u ofertado en más de un centro: incluir esta información por Universidad/Centro) |                                                                                                                          |
| <b>Centro</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                          |
| <b>Curso académico de implantación</b>                                                                                                        |                                                                                                                          |

## I. Información pública disponible (IPD): web

|                                                     |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Web del Título                                      | <a href="http://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recursos-Hidricos">http://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recursos-Hidricos</a> |
| Tratamiento de las recomendaciones de la IPD        |                                                                                                                                                                                               |
| No se ha recibido ninguna recomendación al respecto |                                                                                                                                                                                               |

## II. Aplicación del sistema de garantía interna de la calidad.

### Análisis

#### ESTADO DE LA IMPLANTACIÓN DE SGIC EN EL CEDEP

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) del Centro del Estudios de Postgrado (CEDEP) y sus títulos está completamente implantado y continúa siendo utilizando sin incidencias.

El documento principal es el Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (MSGIC-CEDEP), disponible en el enlace

<http://www.upo.es/postgrado/texto/13564349-a5a6-11e1-bcde-11bdca50d69c/Manual-de-Calidad>, el cual se complementa con el Manual de Procedimientos que recoge los procesos, indicadores y/o evidencias de seguimiento y control (<http://www.upo.es/postgrado/texto/df28d673-a5b3-11e1-bcde-11bdca50d69c/Manual-de-Procedimientos>). El Manual de Calidad del CEDEP se encuentra actualmente en fase de actualización teniendo como referencia la reciente revisión completa que se realizó del Manual de del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide, la cual fue aprobada el pasado 19 de junio de 2018 ([https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018\\_Manuales\\_SGIC/SGIC\\_UPO\\_E00\\_firmado.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018_Manuales_SGIC/SGIC_UPO_E00_firmado.pdf)).

Hasta el presente curso, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del CEDEP se articulaba en una Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGIC) para cada rama de conocimiento o macroárea (Ciencias, Artes y Humanidades, Ciencias Sociales y Jurídicas, Ciencias de la Salud e

Ingeniería y Arquitectura), nombrada por la Comisión de Postgrado de la UPO. Este Máster pertenecía a la macroárea de Ciencias, cuya composición, competencias y actas de las reuniones celebradas están accesibles en el siguiente enlace web:

<http://www.upo.es/postgrado/texto/796dc385-9fe1-11e1-878b-11bdca50d69c/Comision-de-Garantia-Interna-deCalidad-del-Titulo>. Sin embargo, a partir del presente curso, se implantó una nueva estructura de calidad en el CEDEP, aprobada por el Comité de Calidad de la UPO. Esta nueva estructura incluye una única Comisión de Garantía Interna Calidad del CEDEP, cuya composición es aprobada por la Comisión de Postgrado el 2 de abril de 2018, como ratifica el acta 1/2018 de la sesión nº 136, que asume las competencias de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad por Macroárea anteriormente mencionadas, cuya primera reunión tuvo lugar el 12 de septiembre de 2018. Las actas de dicha comisión se encuentran en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/postgrado/texto/796dc385-9fe1-11e1-878b-11bdca50d69c/Comision-de-Garantia-Interna-de-Calidad-del-Titulo>

Hasta la última revisión del Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro de Estudios de Postgrado y sus Títulos, la Comisión de Calidad de los títulos coincidía con la Comisión Académica del mismo, como puede colegirse del apartado 3.4.2.5. del “Capítulo 3. Estructura de Gestión de la Calidad del Centro de Estudios de Postgrado y de sus Títulos para el desarrollo del SGIC”

([http://pitagoras.upo.es/postgrado/export/sites/default/PARTE\\_GENERAL/menu\\_superior\\_portada/acerca\\_cedep/documentos\\_genrales\\_cedep/Manual-de-calidad/MSGIC-CEDEP-R02\\_Cap3.pdf](http://pitagoras.upo.es/postgrado/export/sites/default/PARTE_GENERAL/menu_superior_portada/acerca_cedep/documentos_genrales_cedep/Manual-de-calidad/MSGIC-CEDEP-R02_Cap3.pdf)). Tras la revisión completa del SGIC realizada durante el año 2018, el nuevo Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide establece en el capítulo 4 punto 5, referente a la "Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título", que la Comisión de Garantía de Calidad del título, en el caso de los títulos de Máster, Doctorado y Títulos propios, coincidiría con la Comisión Académica incorporando un/a representante del alumnado de la titulación a la que se refiere la Comisión ([https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018\\_Manuales\\_SGIC/SGIC\\_UPO\\_E00\\_firmado.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018_Manuales_SGIC/SGIC_UPO_E00_firmado.pdf)).

El desarrollo de los procedimientos descritos en el SGIC proporciona información relevante (nivel de satisfacción de los grupos de interés con los títulos; nivel de satisfacción del alumnado con la docencia; informes de perfil del alumnado de nuevo ingreso de cada título de Máster del CEDEP; incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas; etc.) para la toma de decisiones.

Todas las evidencias producidas en el desarrollo de los procedimientos son custodiadas por el/la Responsable de Calidad y Planificación del

Máster y publicadas en la web del mismo (<https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recursos-Hidricos>), en el Gestor documental (<https://www.upo.es/gestor-documental/mcc/>) o en la herramienta de trabajo en grupo BSCW (<http://jazmin.upo.es>), cuyo acceso está protegido por clave. La web del Gestor Documental del Máster consta de un acceso abierto donde se publican las Actas de la Comisión Académica y otros documentos requeridos para los procedimientos de seguimiento y renovación de los Títulos oficiales de postgrado (Informe Verifica del Título, Informes de Seguimiento de Información Pública Disponible de la DEVA, Informes de Seguimiento de la DEVA, Informes de Perfil de nuevo ingreso del Título, Informes de satisfacción de los grupos de interés y los Informes de evaluación de la actividad por parte del alumnado) y de una herramienta de trabajo en grupo BSCW, cuyo acceso está protegido por clave (<http://jazmin.upo.es>), para poner a disposición de los miembros de la Comisión Académica la documentación que no puede ser publicada en abierto.

Toda la información del SGIC puede ser consultada en <http://www.upo.es/postgrado/texto/7f842598-9e7e-11e1-8a84-11bdca50d69c/Sistema-de-Garantia-Interna-de-Calidad-de-los-Titulos-de-Postgrado-SGICTP>.

El SGIC es examinado periódicamente con el objetivo de mejorar y aumentar la eficacia de su aplicación. Actualmente también se está realizando una revisión profunda que afecta a todos los procedimientos, y cuya implantación está inicialmente prevista para el curso 2018-2019. Igualmente, también se han realizado mejoras en las herramientas que dan soporte al SGIC.

### **BUZÓN DE IRSF**

En el curso 2016-2017, se renovó la herramienta informática que da soporte al Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones (<https://www.upo.es/portal/impe/web/buzon/web>), la cual ha seguido en marcha durante el curso académico 2017/2018.

Asimismo, se ha llevado a cabo una cartelería específica para incentivar a los usuarios/as a que utilicen el Buzón de IRSF de la UPO, en donde se insertan los Buzones de cada uno de los Centros de la Universidad. Dicha cartelería se ha colgado a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas.

De igual modo, se ha gestionado con una empresa externa y el CIC algunas disfuncionalidades de la aplicación informática y, se está trabajando

para terminar de pulir la herramienta y ampliar algunas de las funcionalidades solicitadas por los Centros.

## **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS**

En el curso 2016-17 se renovó el sistema de encuestas de satisfacción mediante Lyme Survey, lo cual nos ha permitido continuar con las buenas prácticas ya iniciadas en cursos anteriores, y como novedad, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- a. Se ha elaborado una nueva cartelería para la incentivación a la participación de los distintos grupos de interés, que se ha colgado a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas.
- b. Se ha incluido, por primera vez, en la realización de las encuestas, al profesorado externo.
- c. Se han llevado a cabo las encuestas telefónicas a los estudiantes egresados de la promoción 2014/2015, localizable en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/>
- d. Se ha consolidado la herramienta Lime Survey para el envío de encuestas con recordatorio, diseñando cuestionarios especiales para los dobles títulos.
- e. Se ha llevado a cabo un seguimiento de la participación en tiempo real que ha permitido la ampliación del periodo de cumplimentación de cuestionarios.
- f. En la reunión nº 58 de la CGIC de los Centros, celebrada el día 14 de julio de 2017, se acordó para su implantación durante el curso 2017/2018, entre otras cuestiones, lo siguiente:
  - Cuestionario dirigido a Estudiantes:
    - ✓ Inclusión de dos ítems relativos a las acciones de orientación académica y profesional durante la estancia en la Universidad.

- ✓ En el ítem sobre la oferta de prácticas externas, inclusión de una aclaración para el caso de los títulos que no ofertan dichas prácticas.
- ✓ En el ítem relativo a la labor del profesorado, especificación de que se refiere a la labor docente.
- ✓ Inclusión, en todos los cuestionarios, de las felicitaciones en el ítem referido al Buzón de IRSF.
- ✓ Se elimina, en todos los cuestionarios, el ítem relativo a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y Título del bloque de preguntas del cuestionario con respuestas del 1 al 5 y, de manera separada a dicho bloque, se redacta una pregunta sobre el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicios del Centro con respuestas tipo SI/NO.
- ✓ Modificación, en todos los cuestionarios, de la pregunta del campo abierto para incentivar la participación del grupo de interés en la mejora.
- Cuestionario dirigido al PAS:
  - ✓ Se acuerda elaborar un cuestionario por Centro y que el Área de Calidad envíe el listado de PAS a los Responsables de Calidad antes de que se inicie el periodo de encuestación de este grupo de interés, de modo que sea cada Centro quien delimite con mayor exactitud el universo de la población a encuestar y que tenga una relación más directa con cada Centro.
- Sugerencias para la mejora del cuestionario dirigido al o a la Egresado/a:
  - ✓ Se modifica el cuestionario incluyendo los ítems acordados para el estudio del Perfil del o de la Egresado/a.
  - ✓ El formulario web continúa oculto, por lo que se puede seguir utilizando si se estima oportuno y se decidirá eliminarlo cuando se analicen los datos de las encuestas telefónicas realizadas.
  - ✓ A este respecto, se propone trasladar a la empresa que durante la realización de la encuesta telefónica haga hincapié

en la aportación de propuestas de mejora.

- Sugerencias para la mejora de cuestionario dirigido a Empleadores/as:

- ✓ Hasta este momento no se ha controlado el universo de encuestados/as, el periodo de encuestación, la población a encuestar, etc. Cada Centro se responsabiliza de ello.

## **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA**

Además de continuar con las buenas prácticas ya iniciadas en cursos anteriores, y como novedad, se ha llevado a cabo lo siguiente:

- a. Se ha elaborado nueva cartelería para la incentivación a la participación de los distintos grupos de interés, que se ha colgado a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas.
- b. Se han detectado algunos problemas de funcionamiento de la aplicación para el reajuste de las tasas de participación en los casos de anulación de matrícula, cambio de optativas, etc.
- c. El cierre del periodo de encuestas está previsto para el día 20 de junio, momento en el que se procederá a la elaboración de informes y comprobación de las tasas de participación.

## **FORMACIÓN EN CALIDAD**

Elaboración e implantación del Plan de Formación en Calidad para el curso 2017/2018, disponible en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/>.

De igual modo, se impartieron dos ediciones del curso Elaboración de Informes de Seguimiento y de Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de la UPO (marzo/abril), y otras dos del curso Programa Docencia-A-UPO (marzo/abril).

En todos los cursos impartidos se ha trasladado a los/as participantes la importancia de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos y, en especial, de la Política y Objetivos de Calidad.

## **RECONOCIMIENTO PÚBLICO A LA DOCENCIA**

A) Mención a la Excelencia (90 a 120 puntos en Programa Docencia-A-UPO):

- a. Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Mencion-de-Excelencia-Docente/>

B) Reconocimiento Público a la Excelencia Docente (105 ó más puntos en Programa Docencia-A-UPO):

- a. Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguimiento-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html>
- b. Pendiente el acto público del curso 2016/2017, previsto para el acto de apertura del próximo curso 2018/2019.

## **PLANTILLA DEL INFORME DE SEGUIMIENTO Y PLAN DE MEJORA**

Asimismo, el formato del Informe de Seguimiento y del Plan de Mejora se han adaptado a los requisitos establecidos en la nueva Guía para el Seguimiento de los Títulos Universitarios de Máster y Doctorado aprobado por la DEVA en junio de 2017. Esta adaptación ya ha sido empleada en el presente documento y en el plan de mejora adjunto, introduciéndose, además, en este último caso, las modificaciones solicitadas por la DEVA para el Plan de Mejora, en octubre de 2018, para una más efectiva adecuación a la actual plataforma informática a la hora de volcar los datos de las acciones propuestas.

En lo que respecta al Máster en Cambio Climático, Carbono y Recursos Hídricos, la Comisión Académica ha tomado las siguientes decisiones respecto al SGIC para el curso 2017-2018:

- Criterios para la elaboración y evaluación de la memoria de prácticas en empresa o centro de investigación. El acta de aprobación por la Comisión Académica se puede consultar en: [https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/gestor-documental/mcc/documentos/Acta8\\_MCCCRH.firmado.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/gestor-documental/mcc/documentos/Acta8_MCCCRH.firmado.pdf)

- Criterios para la elaboración, exposición, defensa y evaluación de los trabajos fin de máster (TFM) ([https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/gestor-documental/mcc/documentos/Acta8\\_MCCCRH.firmado.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/gestor-documental/mcc/documentos/Acta8_MCCCRH.firmado.pdf))
- Modelos para el informe favorable del tutor y hoja de evaluación de los TFM ([https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/gestor-documental/mcc/documentos/Acta8\\_MCCCRH.firmado.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/gestor-documental/mcc/documentos/Acta8_MCCCRH.firmado.pdf))
- Aprobación del Informe de Seguimiento y del Plan de Mejora del Máster correspondientes al curso 2016-2017 ([https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/gestor-documental/mcc/documentos/Acta11\\_MCCCRH.firmado.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/gestor-documental/mcc/documentos/Acta11_MCCCRH.firmado.pdf))

#### Fortalezas y logros

- El SGIC del título está adecuadamente implantado.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Se debe insistir en las acciones tendentes a aumentar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción. Especialmente preocupante ha sido la baja participación de los estudiantes en los informes de satisfacción con la docencia del Máster. Este problema es común con los demás másteres y grados, y se podría deber a que los alumnos no ven la utilidad de realizar las encuestas. Además de las acciones llevadas a cabo desde el CEDEP y el Área de Calidad ya comentadas, se propone continuar con la mejora propuesta en el Plan de Mejora del curso académico 2016/2017 con el objetivo de fomentar la participación de los estudiantes y profesores en las encuestas de satisfacción con el título. (Plan de Mejora: SGIC16/17-CriterioII-Mejora01)

#### Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento

**RECOMENDACIONES** (Informe DEVA de Seguimiento de la Información Pública Disponible del Máster de 19 de julio de 2018):

**1.- Se recomienda proporcionar información detallada, a medida que transcurran los diferentes cursos académicos, sobre los resultados de**

**los diferentes procedimientos (indicadores) que forman parte del SGC, incluyendo un análisis profundo y valoración de los mismos. Ello permitirá obtener información sobre el Máster, identificando fortalezas y debilidades, que posteriormente será utilizada para la toma de decisiones y mejoras.**

A medida que transcurran los cursos dispondremos de más datos para realizar análisis más profundos sobre los aspectos mencionados. Hasta el momento solo se disponen de datos de dos cursos académicos ya que el Máster se implantó en el curso 2016/2017. (Plan de Mejora SEG16/17-Criterio02-R01-Mejora01)

**2.- Se recomienda proporcionar una valoración detallada sobre el uso y aplicabilidad del gestor documental o plataforma interna.**

Se ha incluido en la memoria más información al respecto. (Plan de Mejora SEG16/17-Criterio02-R02-Mejora01)

### III. Proceso de implantación

#### Análisis

El curso objeto de este informe es el segundo consecutivo de impartición del título. El proceso de implantación se continúa llevando a cabo de manera satisfactoria y sin dificultades reseñables para cumplir lo establecido en la memoria verificada. No obstante, se considera importante reseñar que la oferta académica se ha reestructurado ligeramente debido a que algunas asignaturas optativas ofertadas tuvieron un número muy bajo de estudiantes matriculados en cursos anteriores. En concreto se ha reducido la oferta de asignaturas optativas (no se ofertan Biotecnología Vegetal Aplicada, Valoración de Servicios de los Ecosistemas y Aprovechamiento Energético de la Biomasa) (Plan de Mejora: SGIC16/17-CriterioIII-Mejora02).

Con respecto a la matriculación, esta ha sido de 16 alumnos, lo que representa un 53,33%% de cobertura de plazas ofertadas (dato ligeramente inferior al curso anterior). En cuanto a las tasas de éxito, eficiencia y rendimiento, éstas se sitúan por encima del 95%.

En la página web del Máster (<https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recursos-Hidricos>) los alumnos disponen de información académica importante como: Plan de Estudios, Guía de las asignaturas, Metodología, Evaluación, Trabajo fin de Máster y

Relación de profesores. Por otro lado, las guías para (i) la elaboración y evaluación de la memoria de prácticas en empresa o centro de investigación y (ii) la elaboración, exposición, defensa y evaluación de los trabajos fin de máster se publican al inicio de cada curso en la Plataforma Virtual del Máster.

La UPO mantiene colaboración con empresas, instituciones o entidades públicas y privadas que garantizan la impartición de las prácticas externas. Además de la persona de contacto en la entidad colaboradora, cada estudiante tiene asignado un tutor interno en la UPO que hace un seguimiento (mediante tutorías) de las prácticas para garantizar la calidad de las mismas y la adquisición de competencias por parte del estudiante.

#### **Fortalezas y logros**

- No existen incidencias ni reclamaciones respecto a la implantación del máster.
- El título cuenta con la participación de empresas del sector que garantizan la impartición de las prácticas externas y favorecen la inserción laboral de los estudiantes.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- El número de estudiantes matriculados se considera aceptable. A pesar del esfuerzo realizado por la Comisión Académica y el CEDEP en publicitar el Máster, sobre todo en redes sociales, no se ha experimentado un aumento en el número de matrículas con respecto al curso anterior. La Comisión continuará esforzándose en dar la máxima publicidad posible al Máster por distintos canales (**Plan de Mejora: SGIC16/17-CriterioIII-Mejora01**).

#### **Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento**

**RECOMENDACIONES DE ESPECIAL SEGUIMIENTO** (Informe DEVA de Seguimiento de la Información Pública Disponible del Máster de 19 de julio de 2018):

**1.- Se debe incluir en la página web la guía docente de cada asignatura en las que se incluye información sobre la asignatura, carácter, créditos, resultados de aprendizaje, contenidos, bibliografía, competencias básicas y generales, competencias transversales, competencias específicas, actividades formativas, metodologías docentes, y sistemas de evaluación.**

Esta recomendación ha sido atendida (<https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2018->

## IV. Profesorado.

### Análisis

En la memoria Verifica ([https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016\\_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017\\_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf](https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf)) se detalla información sobre la cualificación, categoría profesional, experiencia docente (quinquenios) e investigadora (sexenios) de todo el profesorado que participa en el Máster.

En general, se considera que el perfil docente, investigador y profesional del profesorado que participa en el Máster resulta bastante adecuado para cubrir la docencia de este título. Es interesante destacar que todos los profesores de la UPO que participan en el Máster son doctores (todos ellos con, al menos, un sexenio de investigación) y la mayoría de ellos (> 90%) tienen contrato a tiempo completo. El profesorado invitado está constituido igualmente por personal altamente cualificado y con amplia experiencia en las materias con las que colaboran. En la web del Máster (<https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recursos-Hidricos?opcion=8se>) se dispone de información más detallada sobre la experiencia profesional e investigadora de los profesores del Máster. Un aspecto interesante a resaltar, y que pone de manifiesto la cualificación del profesorado del Máster, es que el nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida es de un 4,25 sobre 5 (PA09-IN02).

Por otro lado, la Comisión Académica del Máster vela por la cualificación y experiencia profesional de los tutores de prácticas externas de las entidades colaboradoras.

La Comisión Académica ha puesto en marcha mecanismos de coordinación docente para garantizar el adecuado desarrollo del Máster. Así, por ejemplo, a partir de la información contenida en las guías docentes de las asignaturas (publicadas en la web del Máster <https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recursos-Hidricos?opcion=4>) se realiza un importante esfuerzo de

coordinación para evitar solapamientos en sus contenidos. También se mantiene una comunicación fluida (a través de correo electrónico) con todo el profesorado implicado en el Máster para coordinar el calendario de impartición de las asignaturas, la reserva de aulas y material informático, así como para la confección de los tribunales de los Trabajos Fin de Máster.

#### **Fortalezas y logros**

- Alto porcentaje de profesorado con grado de doctor.
- Amplia experiencia docente e investigadora del profesorado.
- Comunicación fluida con los profesores del Máster para desarrollar la coordinación docente.
- El nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida es bastante alto

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- El porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA desde la implantación del Máster se considera bajo. La Comisión Académica fomentará la participación del profesorado del Máster en el programa DOCENTIA (**Plan de Mejora: SGIC16/17-CriterioIV-Mejora01**).

#### **Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento**

**RECOMENDACIONES** (Informe DEVA de Seguimiento de la Información Pública Disponible del Máster de 19 de julio de 2018):

**1.- Se recomienda aportar información sobre la participación del profesorado en actividades realizadas para la formación del profesorado.**

La UPO cuenta con una Unidad de Formación (<https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/24fa6433-4452-11de-819e-3fe5a96f4a88?channel=f33ce07f-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88>) que gestiona la administración y logística de los procesos formativos y de innovación del Personal Docente. La oferta formativa se puede consultar en: <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2018/> (**SEG16/17-Criterio04-R01-Mejora01**)

**RECOMENDACIONES DE ESPECIAL SEGUIMIENTO** (Informe DEVA de Seguimiento de la Información Pública Disponible del Máster de 19 de julio de 2018):

**1.- Se deben proporcionar información sobre la cualificación, categoría profesional, experiencia docente (quinquenios) e investigadora (sexenios) del profesorado, incluyendo una valoración sobre el perfil profesional y cualificación del profesorado de prácticas externas.**

En la memoria Verifica ([https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016\\_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017\\_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf](https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf)) se detalla información sobre la cualificación, categoría profesional, experiencia docente (quinquenios) e investigadora (sexenios) de todo el profesorado que participa en el Máster. En cuanto a los tutores externos de prácticas externas, se hace complicado publicar el perfil profesional y cualificación de estos ya que la oferta de prácticas externas es dinámica y puede sufrir cambios sustanciales cada curso académico (existen entidades que repiten experiencia y otras nuevas). No obstante, la Comisión Académica del Máster vela por la cualificación y experiencia profesional de los tutores de prácticas externas de las entidades colaboradoras antes de publicar la oferta anual de prácticas externas.

Todas las prácticas externas se realizan con empresas, instituciones o entidades públicas y privadas cuya actividad se considera idónea para la puesta en práctica y desarrollo de las competencias del título. Se pueden consultar en la memoria Verifica ([https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016\\_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017\\_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf](https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf)) y en la siguiente página web: <http://www.upo.es/postgrado/texto/b43653a2-b3e8-11e2-9760-11bdca50d69c/Entidades-Colaboradoras?idx=7>

(SEG16/17-Criterio04-RES01-Mejora01)

**2.- Se deben los datos del nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia incluyendo un análisis profundo y argumentado de los datos aportados.**

Se ha incluido reseña en este informe de seguimiento. Toda la información al respecto está disponible en:

[https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/cedep/17-18/MCC\\_1718\\_GLOBAL\\_TITULACION\\_POSTGRADO.pdf](https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/cedep/17-18/MCC_1718_GLOBAL_TITULACION_POSTGRADO.pdf)

(SEG16/17-Criterio04-RES02-Mejora01)

## V. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos.

### Análisis

Tal como se describe en el punto 7 de la Memoria Verifica del Máster

([https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016\\_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017\\_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf](https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf)), la UPO se integra en un modelo de Campus Único, al que pertenece el CEDEP. De esa forma, todos los títulos cuentan con la misma infraestructura e idénticos recursos para el desarrollo de las actividades formativas.

La UPO cuenta con todos los medios necesarios para el desarrollo del Máster. Los recursos son suficientes para una docencia de calidad. Las clases teóricas se imparten en clases debidamente habilitadas y con acceso a Internet. Como apoyo a la docencia se utiliza la herramienta para docencia virtual Blackboard Learn 9.1, cuyas características se pueden consultar en el apartado 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS de la memoria Verifica del Máster ([https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016\\_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017\\_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf](https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf)). A modo de resumen se podría destacar que esta plataforma integra herramientas interesantes para desarrollar de manera adecuada el proceso de enseñanza/aprendizaje, tanto de forma virtual, como apoyo a la docencia presencial o de forma semipresencial (Herramientas de contenidos, de comunicación, de evaluación, etc.). También incorpora numerosas ventajas: (i) dispone de una interfaz intuitiva y amigable, (ii) posibilidad de hacer búsquedas y enlazar directamente en el área de contenido recursos publicados en Flickr, SlideShare o Youtube, (iii) potente módulo para el seguimiento de las actividades del alumno, y (iv) acceso seguro mediante SSL/TLS. Para el desarrollo de las actividades prácticas con ordenador se utilizan las aulas de informática de la UPO. La instalación de programas y mantenimiento de los equipos es responsabilidad del personal de apoyo adscrito al Centro de Informática y Comunicaciones. Para las actividades prácticas de laboratorio se cuenta con laboratorios completamente equipados destinados exclusivamente a labores docentes. Para el módulo Trabajo Fin de Máster también se ponen a disposición de los estudiantes los laboratorios de investigación vinculados a las áreas de conocimiento a las que estén adscritos.

Respecto a los servicios de orientación académica y profesional del estudiante, es interesante destacar:

- El CEDEP organiza cada año una Jornada de Puertas Abiertas para Máster (<https://www.upo.es/postgrado/texto/948856f0-b7b6-11e2-9760-11bdca50d69c/Jornada-de-Puertas-Abiertas-Postgrado-UPO>) en la que los futuros estudiantes reciben información académica y profesional sobre los másteres. El nivel de satisfacción de los estudiantes con estas jornadas es bastante alto (ver indicador PC04-IN05).
- La UPO cuenta con un Área de Empleabilidad y Emprendimiento (gestionado por la Fundación Universidad Pablo de Olavide) para potenciar la empleabilidad de sus estudiantes y egresados, con el fin de alcanzar finalmente la incorporación de los mismos al exigente y cambiante mercado laboral actual (<https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/empleo-y-emprendimiento/empleabilidad-y-emprendimiento/>). Uno de los servicios ofrecidos por dicha área es específico para estudiantes de posgrado (Coaching para estudiantes de Postgrado).

Por otro lado, a través de la web del Máster (<https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recursos-Hidricos?opcion=13>) se pueden consultar los programas de movilidad internacional gestionados por el Área de Relaciones Internacionales de la Universidad Pablo de Olavide (<https://www.upo.es/aric/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/>).

Finalmente, una de las debilidades detectadas en el Informe de Seguimiento del curso 2016/2017 fue la comunicación tardía a la Comisión Académica de algunas peticiones para la reserva de aulas de informática y de programas para la impartición de la docencia de determinadas asignaturas. Desde la Comisión Académica del Máster se informó de este hecho a todos los profesores responsables de asignaturas y de la necesidad de comunicar en tiempo y forma este tipo de peticiones al comienzo del curso académico (Plan de Mejora: **SGIC16/17-CriterioV-Mejora01**). Afortunadamente, esta descoordinación ha quedado resuelta.

### **Fortalezas y logros**

- La titulación cuenta con infraestructuras (aulas, laboratorios de investigación e invernaderos), recursos humanos y materiales adecuados para desarrollar la docencia del Máster.
- Se valora de forma positiva el modelo de Campus único por su capacidad de optimizar recursos y facilitar la interacción entre estudiantes y

profesores de áreas y ámbitos muy diversos.

- Servicios de orientación académica y profesional al alumnado del Máster.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Las detectadas por la DEVA (ver apartado siguiente).

#### **Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento**

**RECOMENDACIONES** (Informe DEVA de Seguimiento de la Información Pública Disponible del Máster de 19 de julio de 2018):

**1.- Se recomienda proporcionar información sobre los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional específicos del Máster, por ejemplo actividades de orientación académica a través de Jornadas de Acogida, Jornadas de Bienvenida, Jornadas de Difusión, Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante, reuniones con empresas, etc.**

Se ha incluido información al respecto. (SEG16/17-Criterio05-R01-Mejora01)

**2.- Se recomienda proporcionar información detallada sobre la gestión para el correcto desarrollo de la movilidad (oferta de plazas, firma de convenios y aplicación de los mismos), incluyendo esta información en la página web de la titulación.**

Se ha incluido información al respecto. (SEG16/17-Criterio05-R02-Mejora01)

## **VI. Indicadores.**

### **Análisis**

Se aporta información de los resultados de diferentes indicadores establecidos en los procedimientos del SGIC de forma que se abordan los aspectos más relevantes en el desarrollo del título identificando áreas de mejora del título.

### **Fortalezas y logros**

- Ausencia de incidencias, reclamaciones y sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje y el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Disponibilidad de las infraestructuras necesarias para impartir una docencia de calidad.

- Altas tasas de rendimiento y de éxito
- Profesorado altamente cualificado y motivado

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- La participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción con la labor docente se considera mejorable, por lo que se diseñaran acciones en el Plan de Mejora que conduzcan a su mejora (SGIC16/17-CriterioII-Mejora01)

#### **Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento**

**RECOMENDACIONES DE ESPECIAL SEGUIMIENTO** (Informe DEVA de Seguimiento de la Información Pública Disponible del Máster de 19 de julio de 2018):

**1. Se debe proporcionar un análisis más profundo de los resultados de los indicadores del SGC y de los resultados de los indicadores académicos que tenga en cuenta la tendencia que presentan, la comparación con indicadores internos (valores medios del Centro y la Universidad), la comparación con indicadores externos (el mismo Máster en otras universidades o referentes seleccionados) y su segmentación. Todo ello permitirá fundamentar las fortalezas y debilidades del Título, dando lugar a un diagnóstico más detallado de la situación del Máster y a la identificación de áreas de mejora.**

A medida que transcurran los cursos dispondremos de más datos para realizar análisis más profundos sobre los aspectos mencionados. Hasta el momento solo se disponen de datos de dos cursos académicos ya que el Máster se implantó en el curso 2016/2017. (SEG16/17-Criterio06-RES01-Mejora01)

**VALORACIÓN INDICADORES DEL SGIC** (Las directrices marcadas con \* deben ser completadas por el Responsable de Calidad y Planificación del Centro)

| Código                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Descripción del indicador                                                                                                                          | Valor 2016/17 | Valor 2017/18 | Valor 2018/19 | Valor 2019/20 |  |  | Análisis de IRS*                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| Acceso, admisión y matriculación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                    |               |               |               |               |  |  |                                                                               |
| PC03-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de plazas ofertadas                                                                                                                         | 30            | 30            |               |               |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| PC03-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Grado de cobertura de las plazas                                                                                                                   | 56,67%        | 53,33%        |               |               |  |  |                                                                               |
| PC03-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos |               |               |               |               |  |  |                                                                               |
| Valoración de los indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |               |               |               |               |  |  |                                                                               |
| El grado de cobertura de las plazas ofertadas no ha variado sustancialmente con respecto al curso anterior (PC03-IN02), y continúa teniendo un valor discreto. La Comisión Académica hace un gran esfuerzo en publicitar el Máster por distintos canales (redes sociales, colocación de carteles en distintos organismos, etc.); además, se acude a las Jornadas de Puertas Abiertas para explicar a los futuros alumnos interesados toda la información demandada. No obstante, se incluirán acciones en el Plan de Mejora encaminadas a mejorar este indicador (Plan de Mejora: SGIC16/17-CriterioIII-Mejora01). |                                                                                                                                                    |               |               |               |               |  |  |                                                                               |
| Perfiles de ingreso y captación de estudiantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |               |               |               |               |  |  |                                                                               |
| PC04-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.                                                   | 94,12%        | 68,75%        |               |               |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |

|           |                                                                                                                           |                         |                 |  |  |  |  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|--|--|--|--|
| PC04-IN02 | Variación del número de matrículas de nuevo ingreso.                                                                      | No procede              | -5,88%          |  |  |  |  |
| PC04-IN03 | Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas.                                            | 0,73                    | 16/30=<br>0,53  |  |  |  |  |
| PC04-IN04 | Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso.                                                       | M= 41,18%<br>H = 58,82% | M= 44%<br>H=56% |  |  |  |  |
| PC04-IN05 | Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas. (sobre 5; participación en %) | 4,45(65%)               | 4,51 (83%)      |  |  |  |  |
| PC04-IN06 | Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso                                                                    | 2,50                    | 63/30=<br>2,10  |  |  |  |  |
| PC04-IN07 | Número de egresados por curso académico                                                                                   | 15                      | 16              |  |  |  |  |

#### Valoración de los indicadores

Aunque los valores de los indicadores PC04-IN01, PC04-IN03 y PC04-IN06 han descendido con respecto a los del curso anterior, esta Comisión considera que siguen siendo valores bastante aceptables que indican que (i) un alto porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso tienen un gran interés y motivación por cursar el Máster y (ii) el Máster resulta atractivo (la demanda supera con creces a la oferta). No obstante, la discreta cobertura de las plazas ofertadas indica que muchos de los alumnos interesados en el Máster no terminan formalizando la matrícula.

#### Orientación a los estudiantes

|                                              |                                                                                    |    |    |  |  |  |  |                                                                               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| PC05                                         |                                                                                    |    |    |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| PC10                                         |                                                                                    |    |    |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| Planificación y desarrollo de las enseñanzas |                                                                                    |    |    |  |  |  |  |                                                                               |
| PC06                                         |                                                                                    |    |    |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| Evaluación del aprendizaje                   |                                                                                    |    |    |  |  |  |  |                                                                               |
| PC07-IN01                                    | Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias recibidas en el buzón IRS        | 0  | 0  |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| PC07-IN02                                    | Porcentaje de reclamaciones procedentes recibidas en el buzón IRS                  | 0% | 0% |  |  |  |  |                                                                               |
| PC07-IN03                                    | Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRS | 0% | 0% |  |  |  |  |                                                                               |
| Valoración de los indicadores                |                                                                                    |    |    |  |  |  |  |                                                                               |

Al igual que en el curso anterior, no se ha recibido ninguna reclamación, sugerencia o incidencia. La Comisión Académica informó a los alumnos de la existencia de este canal de comunicación entre los alumnos y la Comisión a través del Aula Virtual al inicio del curso (**SGIC16/17-CriterioVI-Mejora01**); a pesar de ello, los alumnos han mostrado un nulo interés en utilizar este canal de comunicación con la Comisión.

#### Movilidad

|           |                                                                                                                 |                  |                 |  |  |  |  |                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| PC08-IN01 | Porcentaje de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad nacional e internacional           | 0%               | 0%              |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| PC08-IN02 | Porcentaje de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad nacional e internacional          | 0%               | 0%              |  |  |  |  |                                                                               |
| PC08-IN03 | Grado de satisfacción de los/as estudiantes con la oferta de movilidad de la UPO. (sobre 5; participación en %) | 1,25<br>(38,89%) | 2,4<br>(47,06%) |  |  |  |  |                                                                               |
| PC08-IN04 | Porcentaje de concesiones de becas de movilidad de la UPO respecto a las solicitadas                            | 0%               | 9,52%           |  |  |  |  |                                                                               |
| PC08-IN05 | Porcentaje de estudiantes extranjeros financiados por programas de movilidad                                    | SD               | SD              |  |  |  |  |                                                                               |

## Valoración de los indicadores

La participación de los estudiantes del Máster en programas de movilidad ha sido nula, por lo que esta opción no resulta atractiva para los estudiantes. Esto podría deberse a la dificultad de compatibilizar la participación en programas de movilidad con la realización de un Máster que se imparte en un año. A pesar de ello, el indicador PC08-IN03 muestra que el grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad de la ha aumentado con respecto al curso anterior.

PC08-IN04 En este curso se ha concedido una beca para realizar el Máster a una alumna de Iberoamérica (lo que supone un 9,5% de solicitudes concedidas). Este porcentaje es mejorable, aunque la Comisión Académica no puede hacer mucho por cambiarlo ya que la concesión de estas becas (15 para todos los Másteres que se ofertan en la UPO) depende del CV y la situación personal de los solicitantes, así como del número de solicitantes totales que haya en cada curso. Por otro lado, este indicador podría estar también relacionado con PC03-IN02 (cobertura de plazas ofertadas), ya que el número de becas ofertadas para realizar estudios de postgrado en la UPO es muy bajo.

## Prácticas

|           |                                                                                                                 |              |                  |  |  |  |  |                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| PC09-IN01 | Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas. (sobre 4; participación en %)            | 4<br>(7,14%) | 3 (40%)          |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| PC09-IN02 | Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas. (sobre 4; participación en %)            | SD           | 3,14<br>(46,67%) |  |  |  |  |                                                                               |
| PC09-IN03 | Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas. | 9            | 11               |  |  |  |  |                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |              |               |  |  |  |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| PC09-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados.                                                     | 1            | 1,67          |  |  |  |                                                                               |
| PC09-IN05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas (sobre 5; participación en %) | 4<br>(7,14%) | 2,83<br>(40%) |  |  |  |                                                                               |
| <b>Valoración de los indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |              |               |  |  |  |                                                                               |
| <p>PC09-IN01-2: El grado de satisfacción de los de los alumnos y los empleadores con las prácticas es bastante aceptable, apreciándose también un aumento de la participación con respecto al curso anterior.</p> <p>PC09-IN03: Se ha producido un ligero incremento paulatino en el número de empresas que convenían con la UPO año tras año para recibir a nuestros alumnos, de manera que se ha pasado de tan sólo 5 en el curso 2012/13 a 19 en el curso 2016/17.</p> <p>PC09-IN04: El valor de este indicador ha aumentado considerablemente con respecto al del curso anterior. Este dato es muy positivo ya que permite que los estudiantes tengan cierto grado de libertad para elegir dónde realizar sus prácticas. La mejora en el valor de este indicador estaría relacionada con la acción <b>SGIC16/17-CriterioIII-Mejora03</b> propuesta en el Plan de Mejora del curso 2016/2017.</p> <p>PC09-IN05 El grado de satisfacción con los tutores académicos de prácticas externas ha bajado con respecto al curso anterior (de 4 a 2,83). Si la tendencia a la baja de este indicador continúa el próximo curso, la Comisión Académica propondrá acciones para la mejora de dicho indicador.</p> |                                                                                                                   |              |               |  |  |  |                                                                               |
| <b>Inserción Laboral</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |              |               |  |  |  |                                                                               |
| PC11-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tasa de inserción laboral.                                                                                        | 46,15%       | No procede    |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| <b>Valoración de los indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |              |               |  |  |  |                                                                               |

No se disponen de datos para el curso analizado.

### Resultados Académicos

|           |                     |            |        |  |  |  |  |                                                                               |
|-----------|---------------------|------------|--------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| PC12-IN01 | Tasa de rendimiento | 92,94%     | 98,77% |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| PC12-IN02 | Tasa de abandono    | No procede | SD     |  |  |  |  |                                                                               |
| PC12-IN03 | Tasa de eficiencia  | 100%       | 98,77% |  |  |  |  |                                                                               |
| PC12-IN04 | Tasa de graduación  | No procede | 94,12% |  |  |  |  |                                                                               |
| PC12-IN05 | Tasa de éxito       | 100%       | 100%   |  |  |  |  |                                                                               |

### Valoración de los indicadores

Los resultados de los indicadores sobre los resultados académicos son muy positivos y se mantienen muy altos por segundo curso consecutivo.

### Tramitación de títulos

|           |                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |                                                                               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| PA02-IN01 | Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida. |  |  |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|

| Valoración de los indicadores |                                                                                   |            |           |  |  |  |  |                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| No procede.                   |                                                                                   |            |           |  |  |  |  |                                                                               |
| Personal                      |                                                                                   |            |           |  |  |  |  |                                                                               |
| PA03-IN01                     | Porcentaje de profesores a tiempo completo.                                       | 72,73%     | 90,91%    |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| PA03-IN02                     | Porcentaje de profesores a tiempo parcial.                                        | 27,27%     | 9,09%     |  |  |  |  |                                                                               |
| PA03-IN03                     | Porcentaje de profesores funcionarios.                                            | 50%        | 59,10%    |  |  |  |  |                                                                               |
| PA03-IN04                     | Porcentaje de profesores contratados.                                             | 50%        | 40,91%    |  |  |  |  |                                                                               |
| PA03-IN05                     | Porcentaje de profesores doctores.                                                | 90,91%     | 100%      |  |  |  |  |                                                                               |
| PA03-IN06                     | Porcentaje de profesores invitados                                                | 24,14%     | 37,14%    |  |  |  |  |                                                                               |
| PA04-IN01                     | Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación (sobre 5; participación en %) | 3<br>(55%) | 2,83(44%) |  |  |  |  |                                                                               |
| PA04-IN02                     | Satisfacción del PAS con el Plan Anual de Formación (sobre 5; participación en %) | SD         | SD        |  |  |  |  |                                                                               |
| PA05-IN01                     | Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA.                                  | 9,09%      | 6,25%     |  |  |  |  |                                                                               |
| PA05-IN02                     | Porcentaje de profesores                                                          | 9,09%      |           |  |  |  |  |                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                    |                    |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | evaluados positivamente por DOCENTIA.                                  |                    | 6,25%              |  |  |  |  |  |
| PA05-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA.         | 0%                 | 0%                 |  |  |  |  |  |
| PA05-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de profesores con excelencia docente.                       | 4,54%              | 4,17%              |  |  |  |  |  |
| <b>Valoración de los indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |                    |                    |  |  |  |  |  |
| <p>Los indicadores relacionados con el profesorado muestran valores muy positivos en cuanto a porcentaje de profesores a tiempo completo (90,91%) y de profesores doctores (100%). Esto indica que el profesorado participante en este título posee una alta dedicación a la docencia y un alto nivel investigador.</p> <p>El indicador PA03-IN06 muestra que el 37,14% del profesorado es externo. Este profesorado, con perfil de profesional altamente cualificado, contribuye a la calidad del Máster aportando, además, un punto de vista empresarial.</p> <p>El porcentaje del profesorado que ha sido evaluado por DOCENTIA (PA05-IN01) en cada curso académico desde el comienzo de la impartición del Máster es discreto, aunque todos los profesores evaluados han superado la evaluación. La Comisión Académica continuará fomentando la participación del profesorado del Máster en el programa DOCENTIA (Plan de Mejora: <b>SGIC16/17-CriterioIV-Mejora01</b>).</p> |                                                                        |                    |                    |  |  |  |  |  |
| <b>Recursos*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                    |                    |  |  |  |  |  |
| PA06-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Estudiantes por puesto de lectura.                                     | 10                 | 10                 |  |  |  |  |  |
| PA06-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas). | M=0,94%<br>R=0,95% | M=0,54%<br>R=0,93% |  |  |  |  |  |
| PA06-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Metros cuadrados construidos por usuario.                              | 1                  | 1                  |  |  |  |  |  |
| PA06-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Estudiantes por PC de uso                                              | 70                 | 92                 |  |  |  |  |  |

Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                                           |                                                                    |  |  |  |  |                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | público.                                                                                   |                                                           |                                                                    |  |  |  |  |                                                                               |
| PA06-IN05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica.                                   | 100%                                                      | 100%                                                               |  |  |  |  |                                                                               |
| Valoración de los indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                           |                                                                    |  |  |  |  |                                                                               |
| <p>Teniendo en cuenta los diferentes indicadores que aparecen en este apartado, se puede apreciar que los recursos puestos a disposición del/los estudiantes son adecuados y suficientes para desarrollar las tareas docentes y prácticas que se llevan a cabo en este Máster.</p> <p>El valor de PA06-IN05 (grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica: 100%) es muy satisfactorio.</p> |                                                                                            |                                                           |                                                                    |  |  |  |  |                                                                               |
| Satisfacción de grupos de interés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                                                           |                                                                    |  |  |  |  |                                                                               |
| PA09-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.<br>(sobre 5; participación en %) | AL=2<br>(38,89%)<br>PROF=3,6(55%)<br>PAS=4,33<br>(15,22%) | AL=3,13<br>(47,06%)<br>PROF= 4,4<br>(44%)<br>PAS= 4,22<br>(23,68%) |  |  |  |  | Durante este curso académico no se han recibido IRS sobre este procedimiento. |
| PA09-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.<br>(sobre 5; participación en %) | SD                                                        | 4,25<br>(13,85%)                                                   |  |  |  |  |                                                                               |
| Valoración de los indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                           |                                                                    |  |  |  |  |                                                                               |

PA09-IN01 El grado de satisfacción de los profesores y del PAS con el Máster es bastante alto por segundo curso consecutivo; sin embargo, el nivel de satisfacción expresado por los estudiantes es mejorable, si bien ha experimentado un importante aumento con respecto al curso anterior. Si se analiza con detalle este último dato usando los resultados publicados en el Informe de Satisfacción de los Grupos de Interés (<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/cedep/MASTER/alumnado/17-18/INFORME-SATISFACCION-ESTUDIANTES-MCC1-17-18.pdf>), se puede apreciar que los puntos menos valorados han sido:

- Las guías docentes del título. Este dato podría deberse a que, durante un tiempo y por motivos ajenos a la Comisión del Máster, las guías docentes no estuvieron disponible en la web del Máster. Esta anomalía ya se ha solventado ([https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2018-2019/Documentos/Guias\\_Master/MCC\\_CAMBIO\\_CLIMA.pdf](https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2018-2019/Documentos/Guias_Master/MCC_CAMBIO_CLIMA.pdf)).
- La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes. Desde la Comisión Académica se realizará un esfuerzo para informar a los estudiantes de los programas de movilidad de la UPO, si bien desde la web del Máster pueden acceder a toda la información al respecto (<https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recursos-Hidricos?opcion=13>).
- La oferta de prácticas externas del Máster. La baja satisfacción de los estudiantes en este ítem podría deberse al reducido número de entidades en las que se ofertan las prácticas, por lo que la Comisión Académica continuará esforzándose para mejorar la oferta prácticas externas (**Plan de Mejora: SGIC16/17-CriterioIII-Mejora03**).

PA09-IN02 El nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia que se imparte es muy alto, aunque el porcentaje de participación es bastante mejorable. Se contemplará una acción en el Plan de Mejora para mejorar el porcentaje de participación de los alumnos (**SGIC16/17-CriterioII-Mejora01**)

## **VII.Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede, de modificación.**

### **Análisis**

El Máster cuenta con un Informe de Verificación de fecha 16.06.2016 de evaluación favorable, en el que se hacían dos recomendaciones que no fueron atendidas en el anterior informe de seguimiento:

**1.- Se recomienda incluir información sobre la plataforma virtual escogida (referentes tecnológicos, idoneidad/funcionalidad, usabilidad/accesibilidad, robustez, compromiso de disponibilidad, mecanismos de seguridad).**

Esta recomendación ha sido ya atendida: Como apoyo a la docencia se utiliza la herramienta para docencia virtual Blackboard Learn 9.1, cuyas características se pueden consultar en el apartado 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS de la memoria Verifica del Máster ([https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016\\_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017\\_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf](https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf)). A modo de resumen se podría destacar que esta plataforma integra herramientas interesantes para desarrollar de manera adecuada el proceso de enseñanza/aprendizaje, tanto de forma virtual, como apoyo a la docencia presencial o de forma semipresencial (Herramientas de contenidos, de comunicación, de evaluación, etc.). También incorpora numerosas ventajas: (i) dispone de una interfaz intuitiva y amigable, (ii) posibilidad de hacer búsquedas y enlazar directamente en el área de contenido recursos publicados en Flickr, SlideShare o Youtube, (iii) potente módulo para el seguimiento de las actividades del alumno, y (iv) acceso seguro mediante SSL/TLS.

(SEG16/17-Criterio07-R01-Mejora01)

**2.- Se recomienda incluir los convenios que se han firmado y especificar los medios materiales y servicios de las entidades correspondientes.**

Todas las prácticas externas se realizan con empresas, instituciones o entidades públicas y privadas cuya actividad se considera idónea para la puesta en práctica y desarrollo de las competencias del título. Se pueden consultar en la memoria Verifica ([https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016\\_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017\\_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf](https://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/2016_2017/Documentos/Memorias/MCC-2016-2017_MEMORIA-v01-0-Cambio-climatico.pdf)) y en la siguiente página web: <http://www.upo.es/postgrado/texto/b43653a2-b3e8-11e2-9760-11bdca50d69c/Entidades-Colaboradoras?idx=7>.

También es interesante destacar que la Comisión Académica se cerciora, antes de publicar la oferta de prácticas externas, que las entidades colaboradoras cuentan con los recursos humanos y materiales necesarios para desarrollar los proyectos que proponen.

(SEG16/17-Criterio07-R02-Mejora01)

## **VIII. Plan de Mejora del Título.**

### **Análisis**

Se aporta en formato excel.

## ANEXO II

PLAN DE MEJORA CURSO



Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD:

|         |                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|
| TÍTULO: | Máster Universitario en Cambio Climático, Carbono y Recursos Hídricos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | </ |
|---------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|

|                                    |   |   |      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                          |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                          |                                                      |            |            |            |   |            |
|------------------------------------|---|---|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---|------------|
| SEG16/17-Criterio05-R01-Mejora01   | 3 | 5 | 2017 | 1 | Se recomienda proporcionar información sobre los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional específicos del Máster, por ejemplo actividades de orientación académica a través de jornadas de Acogida, jornadas de Bienvenida, Jornadas de Difusión, Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante, reuniones con empresas, etc.                                                                                                                                                                                                                                    | Incluir en Informe de Seguimiento                                                                        | La acción aplica directamente la recomendación | SEG16/17-Criterio05-R01-Mejora01<br>El CEDEF organiza cada año una Jornada de Puertas Abiertas para Máster<br><a href="https://www.upo.es/postgrado/tema/MAES0503786-1162-9780-1166x05086/Jornada-de-Puertas-Abiertas-Postgrado-UPO/">https://www.upo.es/postgrado/tema/MAES0503786-1162-9780-1166x05086/Jornada-de-Puertas-Abiertas-Postgrado-UPO/</a> . La UPD cuenta con un Área de Empleabilidad e Ingresos. Más información detallada en el informe de seguimiento.<br><br>COMENTARIOS A LAS EVIDENCIAS:<br>La acción se encuentra pública en la web del Máster, cuyo enlace es el genérico al no poderse incorporar hasta la aprobación del mismo por la Comisión de Postgrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...</a> | Comisión Académica                                                                       | Realización o no de la mejora propuesta              | SI         | 01/03/2019 | 31/07/2019 | 5 | 01/04/2019 |
| SEG16/17-Criterio05-R02-Mejora01   | 3 | 5 | 2017 | 1 | Se recomienda proporcionar información detallada sobre la gestión para el correcto desarrollo de la movilidad (lista de plazas, firma de convenios y aplicación de los mismos), incluyendo esta información en la página web de la titulación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Incluir en Informe de Seguimiento                                                                        | La acción aplica directamente la recomendación | SEG16/17-Criterio05-R02-Mejora01<br>A través de la web del Máster<br><a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/3786-1162-9780-1166x05086/Jornada-de-Puertas-Abiertas-Postgrado-UPO/">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/3786-1162-9780-1166x05086/Jornada-de-Puertas-Abiertas-Postgrado-UPO/</a> se pueden consultar los programas de movilidad internacional gestionados por el Área de Relaciones Internacionales de la Universidad Pablo de Olavide<br><a href="https://www.upo.es/estudiantes/esp/programas-de-movilidad/">https://www.upo.es/estudiantes/esp/programas-de-movilidad/</a> .<br><br>COMENTARIOS A LAS EVIDENCIAS:<br>La acción se encuentra pública en la web del Máster, cuyo enlace es el genérico al no poderse incorporar hasta la aprobación del mismo por la Comisión de Postgrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...</a> | Comisión Académica                                                                       | Realización o no de la mejora propuesta              | SI         | 01/03/2019 | 31/07/2019 | 5 | 01/04/2019 |
| SEG16/17-Criterio06-RES01-Mejora01 | 3 | 6 | 2017 | 2 | Se debe proporcionar un análisis más profundo de los resultados de los indicadores del VIC, y de los resultados de los indicadores académicos que tenga en cuenta la tendencia que presentan, la comparación con indicadores internos (valores medios del Centro y la Universidad, la comparación con indicadores externos (el mismo Máster en otras universidades o referentes seleccionados) y su segmentación. Todo ello permitirá fundamentar las fortalezas y debilidades del Título, dando lugar a un diagnóstico más detallado de la situación del Máster y a la identificación de áreas de mejora | Incluir en Informe de Seguimiento                                                                        | La acción aplica directamente la recomendación | SEG16/17-Criterio06-RES01-Mejora01<br>A medida que transcurran los cursos disponemos de más datos para realizar análisis más profundos sobre los aspectos mencionados. Hasta el momento solo se disponen de datos de dos cursos académicos ya que el Máster se implementó en el curso 2016/2017.<br><br>COMENTARIOS A LAS EVIDENCIAS:<br>La acción se encuentra pública en la web del Máster, cuyo enlace es el genérico al no poderse incorporar hasta la aprobación del mismo por la Comisión de Postgrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...</a> | Comisión Académica                                                                       | Realización o no de la mejora propuesta              | SI         | 01/03/2019 | 31/07/2019 | 5 | 01/04/2019 |
| SEG16/17-Criterio07-R01-Mejora01   | 3 | 8 | 2017 | 1 | Se recomienda incluir información sobre la plataforma virtual escopia (diferentes tecnologías, identidad/funcionalidad, usabilidad/credibilidad, robustez, compromiso de disponibilidad, mecanismos de seguridad).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Incluir en Informe de Seguimiento                                                                        | La acción aplica directamente la recomendación | SEG16/17-Criterio08-R01-Mejora01<br>Como apoyo a la docencia se utiliza la herramienta para docencia virtual Blackboard Learn 9.5, cuyos parámetros se pueden consultar en el apartado 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS de la memoria Verifica del Máster<br><a href="https://www.upo.es/postgrado/report/tema/default/MI0305TES/master/2016_2017/Documentos/Memoria%20NCC-2016-2017-MEMORIA-v03-Cambio-Climatico.pdf">https://www.upo.es/postgrado/report/tema/default/MI0305TES/master/2016_2017/Documentos/Memoria%20NCC-2016-2017-MEMORIA-v03-Cambio-Climatico.pdf</a> . A modo de resumen se podrá destacar que esta plataforma integra herramientas interesantes para desarrollar de manera adecuada el proceso de enseñanza/aprendizaje, tanto de forma virtual, como apoyo a la docencia presencial o de forma bimensual (temas de contenidos, de comunicación, de evaluación, etc.). También incorpora numerosas ventajas: (i) dispone de una interfaz intuitiva y amigable, (ii) posibilidad de hacer bloques y enfocar directamente en el área de contenido recursos publicados en Flickr, SlideShare o YouTube, (iii) potente módulo para el seguimiento de las actividades del alumno, y (iv) acceso seguro mediante SSL/TLS. | <a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...</a> | Comisión Académica                                                                       | Realización o no de la mejora propuesta              | SI         | 01/03/2019 | 31/07/2019 | 5 | 01/04/2019 |
| SEG16/17-Criterio07-R02-Mejora01   | 3 | 8 | 2017 | 1 | Se recomienda incluir los convenios que se han firmado y especificar los medios materiales y servicios de las entidades correspondientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Incluir en Informe de Seguimiento                                                                        | La acción aplica directamente la recomendación | SEG16/17-Criterio08-R02-Mejora01<br>Todas las prácticas externas se realizan con empresas, instituciones o entidades públicas y privadas cuya actividad se considere idónea para la puesta en práctica y desarrollo de las competencias del título. Se pueden consultar en la memoria Verifica<br><a href="https://www.upo.es/postgrado/report/tema/default/MI0305TES/master/2016_2017/Documentos/Memoria%20NCC-2016-2017-MEMORIA-v03-Cambio-Climatico.pdf">https://www.upo.es/postgrado/report/tema/default/MI0305TES/master/2016_2017/Documentos/Memoria%20NCC-2016-2017-MEMORIA-v03-Cambio-Climatico.pdf</a> y en la siguiente página web: <a href="http://www.upo.es/postgrado/tema/MI0305TES/362-336b-1162-9780-1166x05086/Entidades-Colaboradoras/">http://www.upo.es/postgrado/tema/MI0305TES/362-336b-1162-9780-1166x05086/Entidades-Colaboradoras/</a> . También es interesante destacar que la Comisión Académica se preocupa, antes de publicar la oferta de prácticas externas, que las entidades colaboradoras cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios para desarrollar los proyectos que proponen.                                                                                                            | <a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Cambio-Climatico-Carbono-y-Recurso-Hidricos/tema/37...</a> | Comisión Académica                                                                       | Realización o no de la mejora propuesta              | SI         | 01/03/2019 | 31/07/2019 | 5 | 01/04/2019 |
| SGIC16/17-Criterio07-Mejora01      | 5 | 2 | 2017 |   | Se recomienda implementar alguna acción para aumentar la participación de los estudiantes y profesores en las encuestas de satisfacción con el título                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fomentar la participación de los estudiantes y profesores en las encuestas de satisfacción con el título | La acción aplica directamente la recomendación | SGIC16/17-Criterio07-Mejora01<br>A través del Aula Virtual se recorrió mediante anuncios tanto a profesores como a alumnos de la conveniencia de participar en las encuestas. Lamentablemente estas evidencias no fueron guardadas ni migradas al espacio virtual del curso actual, por lo que no disponemos de las mismas. Esta acción se recoge en el informe de Seguimiento 2016/2016<br><a href="https://www.upo.es/postgrado/report/tema/default/MI0305TES/master/2016_2017/Documentos/Calidad%20P-2016-17-435588_MAJ_Cambio-Climatico-Carbono_y_Recurso-Hidricos.pdf">https://www.upo.es/postgrado/report/tema/default/MI0305TES/master/2016_2017/Documentos/Calidad%20P-2016-17-435588_MAJ_Cambio-Climatico-Carbono_y_Recurso-Hidricos.pdf</a> .<br>Además, los miembros de la Comisión Académica han animado a los alumnos a participar en las encuestas durante el desarrollo de sus clases.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Comisión Académica                                                                                                                                                                                                  | PA09-IN01 y PA09-IN02 Porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción (50%) | PA09-IN01 (AL 47%, PROF 44%)<br>PA09-IN02 (AL 13,6%) | 01/09/2018 | 01/09/2019 | N          |   |            |

|                              |   |   |      |  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                                                                                                                                                               |       |            |            |   |            |
|------------------------------|---|---|------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|------------|---|------------|
| SGC16/17-CriterioII-Mejora01 | 5 | 3 | 2017 |  | Se recomienda implementar alguna acción para incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso                                                                                                               | Aumentar la publicidad del Máster                                                                                                                                   | La acción aplica directamente la recomendación | SGC16/17-CriterioII-Mejora01<br>A pesar del esfuerzo realizado por la Comisión Académica y el CDSIP en publicitar el Máster, sobre todo en redes sociales (Plan de Mejora SGC16/17-CriterioII-Mejora01), no se ha experimentado un aumento en el número de matriculados con respecto al curso anterior. Muchos estudiantes de fuera de Madrida y en algunos (sobre todo de personas de Bioquímica) se han puesto en contacto con la Comisión Académica interesada en el Máster y solicitando información sobre los programas de becas y de movilidad para realizar estudios de posgrado en la UPO. La respuesta de estos estudiantes no se matriculan finalmente en el Máster, lo que podría indicar que la oferta tan limitada de ayudas de estos programas en la UPO dificulta la matriculación de este tipo de estudiantes.<br>COMENTARIOS:<br>A LAS EVIDENCIAS:<br>Dentro del enlace aportado en Evidencias se puede acceder a <a href="https://www.facebook.com/mastercarbono">https://www.facebook.com/mastercarbono</a> <a href="https://twitter.com/search?q=Master_Carbono">https://twitter.com/search?q=Master_Carbono</a> | <a href="http://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina">http://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Comisión Académica | Incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso (20)                                                                                                    | 16    | 01/04/2018 | 01/09/2019 | N |            |
| SGC16/17-CriterioII-Mejora02 | 5 | 3 | 2017 |  | Se recomienda reducir el número de optativas para evitar la desactivación de algunas de ellas en pleno curso debido al bajo número de matriculados.                                                              | Modificar la oferta de asignaturas optativas                                                                                                                        | La acción aplica directamente la recomendación | SGC16/17-CriterioII-Mejora02<br>La oferta académica se ha reestructurado ligeramente debido a que algunas asignaturas optativas ofertadas tuvieron un número muy bajo de estudiantes matriculados en cursos anteriores. En concreto se ha reducido la oferta de asignaturas optativas (no se ofertan Biotecnología Vegetal Aplicada, Valoración de Servicios de los Ecosistemas y Aprovechamiento Energético de la Biomasa).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina?section=3">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina?section=3</a><br><a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina?section=4">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina?section=4</a><br><a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina?section=5">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina?section=5</a> | Comisión Académica | Desactivar tres asignaturas optativas (Biotecnología Vegetal Aplicada, Valoración de Servicios de los Ecosistemas y Aprovechamiento Energético de la Biomasa) | SI    | 01/04/2018 | 01/09/2018 | S | 01/09/2018 |
| SGC16/17-CriterioII-Mejora03 | 5 | 3 | 2017 |  | Se recomienda aumentar la oferta de prácticas externas para que los alumnos tengan más opciones de elegir                                                                                                        | Aumentar la oferta de prácticas externas                                                                                                                            | La acción aplica directamente la recomendación | SGC16/17-CriterioII-Mejora03<br>Más información detallada en el informe de seguimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina?section=3">https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Carbono-Ciencias-Carbono-a-Biociencias-Oficina?section=3</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Comisión Académica | PCR-IND4: Número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados (1,5)                                                                                  | 1,67  | 01/09/2018 | 31/07/2019 | S | 01/03/2019 |
| SGC16/17-CriterioII-Mejora01 | 5 | 4 | 2017 |  | Se recomienda implementar alguna acción para aumentar el aumento el porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA                                                                                              | Fomentar la participación del profesorado del Máster en el programa DOCENTIA                                                                                        | La acción aplica directamente la recomendación | SGC16/17-CriterioII-Mejora01<br>A través del Aula Virtual se realizó mediante anuncios a los profesores, de la conveniencia de participar en el programa Docentia. Lamentablemente estas evidencias no fueron guardadas ni integradas al espacio virtual del curso actual, por lo que no disponemos de las mismas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Comisión Académica | IND5-IND1: Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA (20%)                                                                                              | 6.25% | 01/09/2018 | 31/07/2019 | N |            |
| SGC16/17-CriterioII-Mejora01 | 5 | 5 | 2017 |  | Se recomienda implementar alguna acción para coordinar la reserva de aulas de informática y la petición de programas informáticos específicos para la impartición de las asignaturas                             | Coordinar las peticiones de reserva de aulas de informática y de programas específicos para la impartición de la docencia                                           | La acción aplica directamente la recomendación | SGC16/17-CriterioII-Mejora01<br>Desde la Comisión Académica se envió e-mails a los responsables de las asignaturas para que informasen de las necesidades de aulas de informática y programas específicos.<br>COMENTARIOS A LAS EVIDENCIAS:<br>La acción se encuentra pública en la herramienta de trabajo en grupo BSCW ( <a href="http://jamim.upo.es/">http://jamim.upo.es/</a> ), cuyo acceso está protegido por clave.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Comisión Académica | Realizar todas las reservas con una antelación mínima de 15 días antes del comienzo de las clases                                                             | SI    | 01/09/2018 | 31/07/2019 | S | 01/09/2019 |
| SGC16/17-CriterioII-Mejora01 | 5 | 6 | 2017 |  | Se recomienda implementar alguna acción para fomentar el uso del buzón IRS por parte de los estudiantes como canal de comunicación con la Comisión para sugerencias, reclamaciones, incidencias y felicitaciones | Fomentar el uso del buzón IRS por parte de los estudiantes como canal de comunicación con la Comisión para sugerencias, reclamaciones, incidencias y felicitaciones | La acción aplica directamente la recomendación | SGC16/17-CriterioII-Mejora01<br>La Comisión Académica informó a los alumnos de la existencia de este canal de comunicación entre los alumnos y la Comisión a través del Aula Virtual; a pesar de ello, los alumnos han mostrado un nulo interés en utilizar este canal de comunicación con la Comisión. Lamentablemente estas evidencias no fueron guardadas ni integradas al espacio virtual del curso actual, por lo que no disponemos de las mismas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Comisión Académica | PCR-IND1: Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias recibidas en el buzón IRS                                                                         | ND    | 01/11/2018 | 31/07/2019 | N |            |



**Centro de Estudios de Postgrado**  
**Máster Universitario en Cambio Climático,**  
**Carbono y Recursos Hídricos**

## INFORME DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD DEL MÁSTER CURSO 2017/18

| Objetivo                                   | Descripción                                                                                                                               |                                | Valor alcanzado/Acciones desarrolladas                        |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1                                          | Que el 90% de los profesores del Máster sean doctores.                                                                                    |                                | En el curso 2016/17 el 100% de los profesores fueron doctores |
| Grado de cumplimiento<br>(Bajo/Medio/Alto) | ¿Nuevo objetivo?                                                                                                                          | Descripción del nuevo objetivo |                                                               |
| Alto                                       | No                                                                                                                                        |                                |                                                               |
| Objetivo                                   | Descripción                                                                                                                               |                                | Valor alcanzado/Acciones desarrolladas                        |
| 2                                          | Alcanzar una tasa de graduación del 90%, entendida como el porcentaje de alumnos que consiguen finalizar el título en el tiempo previsto. |                                | 94,12%                                                        |
| Grado de cumplimiento<br>(Bajo/Medio/Alto) | ¿Nuevo objetivo?                                                                                                                          | Descripción del nuevo objetivo |                                                               |

|                                                    |                                                                                                                                                     |                                               |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Alto                                               | No                                                                                                                                                  |                                               |
| <b>Objetivo</b>                                    | <b>Descripción</b>                                                                                                                                  | <b>Valor alcanzado/Acciones desarrolladas</b> |
| 3                                                  | Lograr un promedio de satisfacción global del alumnado en las evaluaciones realizadas al profesorado de, al menos, un 3,5 sobre 5.                  | 4,5                                           |
| <b>Grado de cumplimiento<br/>(Bajo/Medio/Alto)</b> | <b>¿Nuevo objetivo?</b>                                                                                                                             | <b>Descripción del nuevo objetivo</b>         |
| Alto                                               | No                                                                                                                                                  |                                               |
| <b>Objetivo</b>                                    | <b>Descripción</b>                                                                                                                                  | <b>Valor alcanzado/Acciones desarrolladas</b> |
| 4                                                  | Alcanzar una tasa de eficiencia del 90%, entendida como el porcentaje de créditos superados respecto al total de créditos matriculados en el curso. | 98,77                                         |
| <b>Grado de cumplimiento<br/>(Bajo/Medio/Alto)</b> | <b>¿Nuevo objetivo?</b>                                                                                                                             | <b>Descripción del nuevo objetivo</b>         |
| Alto                                               | No                                                                                                                                                  |                                               |