

REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA, CELEBRADA EL DÍA 20 DE ABRIL DE 2023

En la Universidad Pablo de Olavide a las 9:30 horas del día 20 de abril de 2023, se reúne la Comisión de Garantía de Calidad del Máster Universitario en Ingeniería Informática (CGIC-MUII) con el siguiente orden del día:

1. Análisis del informe de perfil de ingreso del Máster 2022-2023 y propuesta de mejoras
2. Análisis del informe de satisfacción docente 2021-2022 y propuesta de mejoras
3. Análisis de los informes de satisfacción de grupos de interés 2021-2022 y propuestas de mejoras
4. Aprobación, si procede, del informe anual de seguimiento de los objetivos de calidad del Máster correspondiente a 2021-2022

Asisten: Alicia Troncoso Lora, Raúl Giráldez Rojo, Luis Merino Cabañas, Federico Divina, Andrés Manuel Chacón Maldonado y José Francisco Torres Maldonado

1. Análisis del informe de perfil de ingreso del Máster 2022-2023 y propuesta de mejoras

Analizando el informe sobre el perfil de nuevo ingreso del alumnado del Máster, disponible en este enlace, podemos apreciar como primer dato que el 95% procede de universidades públicas, y un 37% de universidades extranjeras.

El ámbito de estudio de la titulación de acceso al Máster es principalmente Informática (74%), el 21% se encuentra en el ámbito de otras ingenierías y el resto en el ámbito de servicios no especificados. La mayoría de los nuevos ingresos ha accedido con un título de grado (58%), el 26% ha accedido con un título extranjero y el resto con diplomaturas, licenciaturas u otros títulos de Máster.

El 68% del alumnado de nuevo ingreso ha elegido el Máster como primera opción, el 16% como segunda opción, el 10% como tercera opción y el resto (6%) en cuarta opción. La mayoría de alumnado de nuevo ingreso se ha preinscrito en la segunda fase (63%) y el resto en la tercera fase. La mayoría de los nuevos ingresos está en posesión de un certificado de idiomas (79%), tratándose de una certificación de inglés en el 93% de los casos.

Pasando a analizar las características demográficas de los nuevos ingresos, podemos apreciar que la edad media es de 31 años, y el 89% de los nuevos ingresos son hombres, confirmando así la tendencia observada en todas las ediciones anteriores del máster.

El 53% declara sufragar sus estudios con ingresos propios, el 16% con becas o con ayudas de padres o familiares y el 5% con financiación de la empresa. El 89% declara haber trabajado en el curso anterior, y el 21% declara no trabajar en este curso. Esto confirma que el target del Máster es principalmente de alumnos con un perfil trabajador. En cuanto a la dedicación a los estudios, el 53% declara una dedicación completa, el 37% una dedicación parcial, y el resto declara otro tipo de dedicación no especificado.

La mayor parte de nuevo ingreso tiene nacionalidad española (58%), mientras que el resto tiene nacionalidad de distintos países de Sudamérica, Europa u África, lo cual indica una proyección elevada del Máster a nivel internacional.

Otros aspectos de especial interés son las motivaciones para elegir el Máster y cómo se ha encontrado el Máster. En este sentido, podemos ver que la motivación principal para matricularse en el Máster ha sido el

plan de estudios, seguido por motivaciones de promoción profesional y para mejorar conocimientos y destrezas técnicas. Estas observaciones confirman la calidad y el interés por el plan de estudios del Máster.

El 58% declara haber encontrado el Máster en internet, y un 5% a través de las redes sociales, lo cual confirma que la promoción del Máster a través de internet y de las redes sociales es eficiente, especialmente considerando el porcentaje de nuevo ingreso de procedencia internacional tan elevado en el máster. El año anterior sólo un 10% de los nuevos ingresos declararon haber conocido el Máster a través de internet o de las redes sociales.

2. Análisis del informe de satisfacción docente 2021-2022 y propuesta de mejoras

El informe de la evaluación de la actividad docente por parte del alumnado está disponible en este [enlace](#). La satisfacción global de los alumnos con la actividad docente es de un 4.8 sobre 5, dato que la comisión considera muy satisfactorio, y superior a la media de otros títulos de Máster ofertados por esta Universidad (4.45).

Si se analizan todos los ítems incluidos en las encuestas, podemos ver que todos han recibido valoraciones superiores a 4.7. Se puede destacar que el alumnado está muy satisfecho tanto con los aspectos relacionados con el desarrollo de la enseñanza (evaluación media 4.81) como con la evaluación de los aprendizajes (evaluación media 4.75).

Si analizamos el ítem 17 (Propicia una comunicación fluida y espontánea), podemos ver que este aspecto ha sido valorado con un 4.71 sobre 5. A pesar de que la modalidad docente online del Máster dificulta una comunicación más directa entre profesorado y alumnado, este ítem ha sido valorado con una puntuación muy elevada.

El ítem 22 (Las actividades desarrolladas (teoría, prácticas, individual, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos) ha sido evaluada con un 4.68 sobre 5. Por tanto, se considera que las actividades desarrolladas son adecuadas y acordes a los objetivos del máster.

Si comparamos estos datos con los resultados de la evaluación del curso 2020-21 (disponible en este [enlace](#)) podemos apreciar que la satisfacción global ha mejorado con respecto al curso anterior, pasando de un 4.6 a un 4.8 sobre 5, y que, en general, todos los ítems han mejorado. De esta forma, no se consideran necesarias mejoras con respecto a la evaluación docente por parte del alumnado.

3. Análisis de los informes de satisfacción de grupos de interés 2021-2022 y propuestas de mejoras

Los informes de satisfacción de los grupos de interés, menos los empleadores, está disponible en este [enlace](#). Desafortunadamente no se dispone de datos relativos a los empleadores, y para mejorar este aspecto, la Comisión Académica solicitará a la Universidad la recolección de datos para este grupo de interés.

ALUMNADO

La tasa de participación de los alumnos en estas encuestas es de un 25.5%, porcentaje que la Comisión estima bajo. Para poder incrementar la participación del alumnado, se envían recordatorios, tanto por parte de la Comisión Académica como por parte de la Universidad.

En general la satisfacción media del alumnado con el título es de un 4.2 sobre 5. Los ítems que han obtenido una valoración más baja (entre 3.8 y 4) han sido la oferta de movilidad, las acciones de orientación profesional y la oferta de práctica externas.

Analizando el perfil de ingreso de los alumnos del Máster, podemos ver que se trata de un perfil de alumno trabajador, lo cual dificulta la movilidad. Además la Comisión quiere resaltar que al tratarse de un Máster online, la movilidad es, lógicamente, menor. La Comisión estima que la valoración obtenida en este aspecto (4) es debida a una falta de información sobre los programas de movilidad existentes. Por tanto, para poder mejorar la satisfacción con la movilidad, la Comisión enviará información sobre los programas de movilidad de la Universidad.

Con respecto a las acciones de orientación profesional, la Comisión Académica comparte ofertas de trabajo y eventos de orientación profesional en el espacio virtual de coordinación del Máster. Como posible mejora, se creará un foro de discusión sobre estos aspectos en el espacio virtual de coordinación del Máster.

Debido al carácter online del Máster, la gestión de las prácticas externas no puede realizarse con una oferta clásica. El Máster cuenta con convenios con empresas locales y con la posibilidad de crear convenios de prácticas con empresas que pueden ser sugeridas por el alumnado en el lugar de procedencia del estudiante. Esta posibilidad es particularmente interesante, ya que hay un elevado porcentaje de alumnos y alumnas que no reside en el entorno de la Universidad. En este caso la Comisión Académica estima que la satisfacción con este aspecto puede ser mejorada creando un espacio de discusión en el espacio virtual de las prácticas externas con el objeto de aclarar cualquier duda sobre las posibilidades para realizar las prácticas externas.

PROFESORADO

La satisfacción global del profesorado es muy alta, y la participación de este grupo de interés es de un 55%. En este aspecto, se puede ver que de 20 profesores, contestan a la encuesta 11. Este aspecto sugiere que la invitación a participar en las encuestas no se ha enviado a todo el profesorado, ya que el total de profesorado del Máster es de 27 profesores, como se puede comprobar en la siguiente tabla, que muestra un resumen del encargo docente para el curso 2021-22.

MI1 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Categoría	2021-22	CREDITOS DEL TÍTULO ASIGNADOS
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	3	20,50 %
CATEDRÁTICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA	0	0,00 %
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	7	46,47 %
PROFESOR TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA	0	0,00 %
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	3	16,12 %
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL	0	0,00 %
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	1	6,49 %
PROFESOR AYUDANTE	0	0,00 %
PROFESOR COLABORADOR	0	0,00 %
PROFESOR ASOCIADO	0	0,00 %
PROFESOR ASOCIADO LOU	1	3,04 %
PROFESOR VISITANTE LOU	0	0,00 %
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	0	0,00 %
OTROS <i>Ver Nota 1</i>	12	7,37 %
Total información	27	100,00 %
UPO <i>Ver Nota 4</i>	15	55,56 %
NO UPO	12	44,44 %
TOTAL	27	100,00 %

La Comisión Académica solicitará al área de Calidad de la Universidad, encargada de enviar las invitaciones a las encuestas, que se incluya todo el profesorado.

La oferta de prácticas externas es también un aspecto que puede ser mejorado, según este grupo de interés. La Comisión Académica informará sobre las prácticas al profesorado en la reunión anual de seguimiento.

La satisfacción con la atención y profesionalidad del PAS es el aspecto que ha obtenido la valoración más baja (3.5). En este aspecto la Comisión no puede realizar acciones, ya que el PAS no es dedicado exclusivamente a este Máster, sino a todos los estudios de postgrado de la Universidad.

PAS

Cómo en las ediciones anteriores, la satisfacción del PAS se mide para todos los Másteres de la Universidad, y como consecuencia, resulta difícil su interpretación. De todas formas, se puede apreciar que la satisfacción de este grupo de interés es alta en todos los aspectos considerados, y que la participación en las encuestas es baja (20%).

4. Aprobación, si procede, del informe anual de seguimiento de los objetivos de calidad del Máster correspondiente a 2021-2022

Se aprueba por unanimidad.

Sin más asuntos que tratar, la sesión se levanta a las 10:30 horas.

Presidenta de la Comisión
Dña. Alicia Troncoso Lora

Secretario de la Comisión
D. Federico Divina