REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA, CELEBRADA EL DÍA 21 DE FEBRERO DE 2025

De forma virtual, a las 12:30 horas del día 21 de febrero de 2025, se reúne de forma virtual la Comisión de Garantía de Calidad del Máster Universitario en Ingeniería Informática (MUII) con el siguiente orden del día:

1. Análisis del informe de perfil de ingreso del Máster 2024-2025 y propuesta de mejoras
2. Análisis del informe de satisfacción docente 2023-2024 y propuesta de mejoras
3. Análisis de los informes de satisfacción de grupos de interés 2023-2024 y propuestas de mejoras
4. Aprobación, si procede, del informe anual de seguimiento de los objetivos de calidad del máster correspondiente a 2023-2024.

Asisten: Alicia Troncoso Lora, Raúl Giráldez Rojo, Luis Merino Cabañas, Federico Divina, José Fco. Torres Maldonado, Adrián Gil Gamboa, Alejando Román Caballero.

1. Análisis del informe de perfil de ingreso del Máster 2024-2025 y propuesta de mejoras

El perfil de nuevo ingreso del alumnado del Máster en Ingeniería Informática está disponible en este enlace:
https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNTM0ZTJjMzAtZjNiZS00ZDg2LWI3N2MtZGZkODFjMjA5NGRiIiwidCI6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDRkMy05NDFkLWIzMGQ3MjE3M2JjNCIsImMiOjh9

Se observa un total de 18 personas matriculadas, de las cuales el 72.22% provienen de universidades públicas frente a un 11.11% proveniente de universidades privadas y un 16.67% de universidades extranjeras. Este último aspecto se interpreta como una métrica positiva, ya que refleja la internacionalidad adquirida por el Máster. Otro detalle que destacar es que el 100% de las personas de nuevo ingreso tiene una formación en el ámbito de la ingeniería informática en alguna de sus diferentes ramas.

De todas las matrículas, el 50% eligieron el Máster como primera opción, el 16.67% como segunda, el 5.56% como tercera y el 27.78% restante como cuarta o posterior. En cuanto a la fase de matriculación, el alumnado se matriculó mayoritariamente en la tercera fase, cubriendo el 77.78% del total. El 77.22% de los alumnos y alumnas tiene certificado un idioma.

El análisis de la edad, sexo y nacionalidad también tiene interés para entender mejor el perfil del alumnado. Para el 2024/2025, la edad media es de 29 años, siendo mayoritariamente hombres (83.33%). Del total de alumnos y alumnas matriculadas, el 44.44% son de España, el 33.33% de Argelia, 11.11% de Marruecos, 5.56% de Chile y el restante de Guinea-Ecuatorial. El 33.33% declara haber trabajado en el curso anterior, frente al 22.22% que afirma no haber trabajado. Del resto de matriculados no hay constancia de estos datos. Otra dimensión a la que se debe prestar atención es la relativa a las motivaciones para matricularse en el Máster. Se puede observar que las motivaciones principales son el interés por mejorar conocimientos y técnicas, cubriendo el 27.78% del total. Por tanto, se trata de un perfil mayoritariamente de estudiantes internacionales que ya están trabajando y su objetivo es la formación continua en lugar de la inserción laboral.

Cabe destacar que el 16.67% de los alumnos y alumnas se matricularon en este Máster por exclusión de otros estudios, por lo que se vuelve un aspecto a tener en cuenta para analizar en

profundidad y actuar en consecuencia. La mayoría de estos alumnos han conocido el Máster a través de internet (27.78%).
Por último, se observa que la valoración general de la web de postgrado y valoración general de la UPO como Universidad Pública es muy positiva, siendo superior al 50% de los encuestados en ambas medidas.

2. Análisis del informe de satisfacción docente 2023-2024 y propuesta de mejoras

Los resultados de las encuestas de satisfacción docente global del alumnado con el título para el curso 2023-2024 están disponibles en este enlace:
https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/evaluacion-docente-/encuestas-docentes/informes-globales/informes-globales-alumnado/cedep/23-24/MUINGINFORMATICA_2324.pdf

Cabe resaltar la tasa de participación por parte del alumnado en las encuestas de evaluación (19.46%), notándose un incremento considerable con respecto al año anterior (2.33%). Para este curso, el alumnado ha evaluado a la totalidad de los profesores del título (18).

Se puede observar que la satisfacción global media del alumnado con la titulación es de un 4.35 sobre 5, siendo superior a la media de la evaluación de otros títulos del CEDEP de la Universidad Pablo de Olavide, que es de 4.29 sobre 5. Si se analizan cada uno de los ítems de forma individual, se puede apreciar que calificación obtenida en cada una de ellas es superior a 4.

No obstante, y aunque la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Máster valora positivamente este resultado, se hace especial mención a aquellos ítems en los que la valoración ha sido ligeramente inferior a la media obtenida por otros títulos del CEDEP. En concreto, estos ítems son:

2 - El/La profesor/a cumple adecuadamente su labor de tutoría (presencial o virtual). La titulación del Máster ha obtenido 4.15 sobre 5 mientras que CEDEP ha obtenido 4.44.

10 - El/La profesor/a propicia la comunicación y la participación en clase. La titulación del máster ha obtenido 4.23 puntos sobre 5 mientras que CEDEP ha obtenido 4.29.

La comisión cree que esta diferencia en la calificación se debe a la naturaleza puramente online y asíncrona del máster, siendo complejo propiciar la comunicación y participación en clase del alumnado. Además, al contar con alumnado internacional, se hace difícil ajustar en tiempo y hora las tutorías para cubrir a todo el alumnado debido a las posibles diferencias horarias. Esto se respalda por el 21.1% de los encuestados que afirman no hacer uso de las tutorías.

En resumen, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Máster considera que los resultados obtenidos son muy positivos. No obstante, se debe fomentar aún más la participación en las encuestas por parte del alumnado, así como analizar y actuar en aquellos ítems individuales donde la evaluación está por debajo de la media.

3. Análisis de los informes de satisfacción de grupos de interés 2023-2024 y propuestas de mejoras

Toda la información relativa a la satisfacción de los distintos grupos de interés está disponible en este enlace:
https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiN2QwYjcwYmYtN2RhMi00Y2YzLWE1YzQtNWMzMjlkZWMxNjQ1IiwidCI6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDRkMy05NDFkLWIzMGQ3MjE3M2JjNCIsImMiOjh9

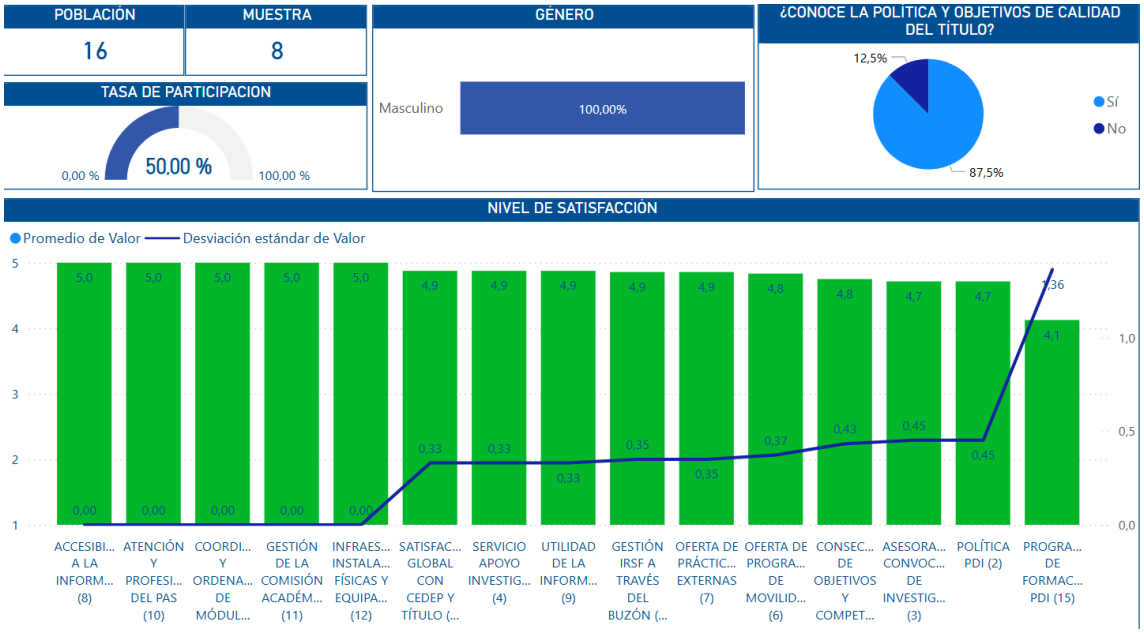
Se analizarán los resultados de cada grupo de interés por separado.

Estudiantes

En la gráfica se observa la evaluación por parte del alumnado con el título. Se aprecia un ligero decremento en la evaluación con respecto al informe del curso anterior aunque se valora muy positivamente el notable incremento de la tasa de participación (37.21% con respecto al 24.44% del curso anterior). Los alumnos valoran positivamente las guías docentes, accesibilidad a la información, utilidad de dicha información y las labores del PAS. Las puntuaciones mas bajas se obtienen en la oferta de programas de movilidad o acciones de orientación profesional, aunque en ambos casos están por encima de 3 puntos.

Si bien es cierto que las puntuaciones obtenidas han sido algo inferiores que las obtenidas en la evaluación pasada, siguen estando en un rango que la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Máster valora positivamente, aunque no exentos de revisión y mejora de cara al siguiente curso. La Comisión Académica explorará la posibilidad de ofertar plazas Erasmus para el Máster.

PDI



En este caso, la tasa de participación es mayor (50%), aunque de 16 profesores del programa, solo han respondido 8. Esto es debido a que la invitación a participar en la encuesta se reduce a los profesores y profesoras de la UPO, sin considerar el profesorado externo del Máster.

En la gráfica anterior se observa que la satisfacción por parte del PDI es muy alta para todos los ítems, llegando a obtener la valoración máxima en varios de ellos. No obstante, ha bajado 0.5 puntos en el ítem relacionado con el programa de formación PDI, que ha pasado de un 4.6 a un 4.1.

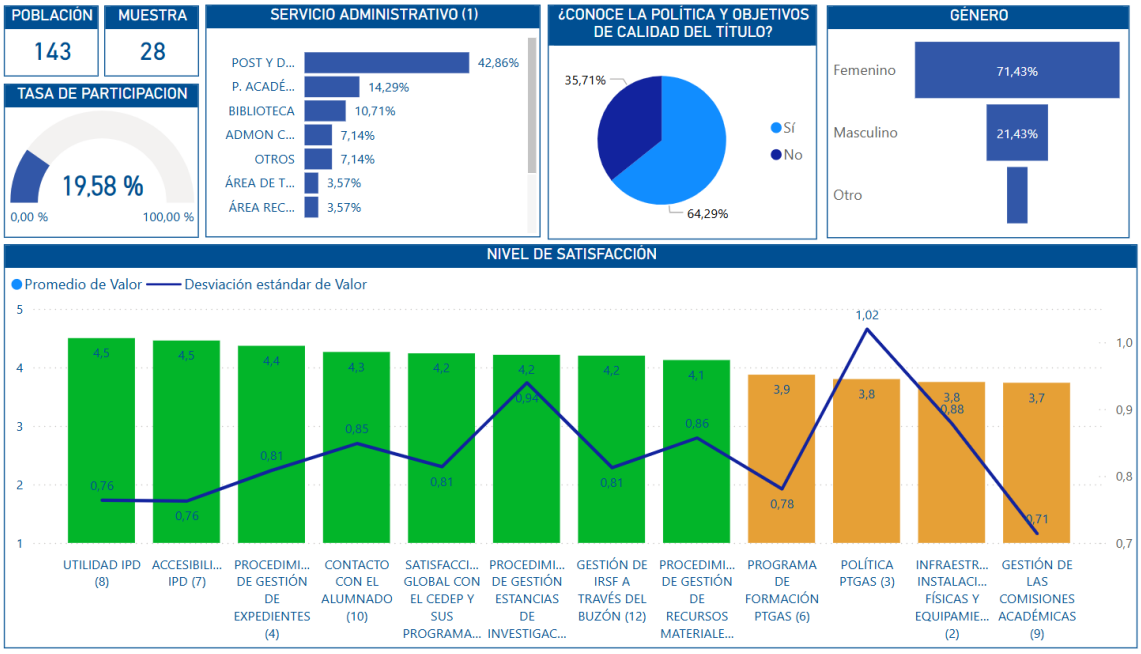
Empleadores/as

No se disponen de datos para este grupo de interés.

Egresados

No se disponen de datos para este grupo de interés. Se disponen de los datos relativos del año 2021-22, no siendo válidos para este informe. La información está en este enlace: https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNWE2OWFkYjctNWU4Mi00MjQyLTk4MGYtNGNkMDlkZjIwZjZjIiwidCI6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDRkMy05NDFkLWIzMGQ3MjE3M2JjNCIsImMiOjh9

PTGAS



La satisfacción de este grupo de interés es relativa a todos los títulos de Máster impartidos en la Universidad Pablo de Olavide. Como consecuencia, no es posible contextualizar los resultados para el Máster en Ingeniería Informática. A pesar de esto, se puede valorar de forma general, apreciándose que el nivel de participación es bajo (19.58%) y que la satisfacción de este grupo de interés es media-alta en todos los aspectos tenidos en cuenta.

4. Aprobación, si procede, del informe anual de seguimiento de los objetivos de calidad del máster correspondiente a 2023-2024

Se aprueba por unanimidad el informe anual de seguimiento de los objetivos de calidad del máster 2023-2024.

7. Ruegos y preguntas

No hay.

Sin más asuntos que tratar, la sesión se levanta a las 13:45 horas.

TRONCOSO LORA ALICIA - 77534988X

Firmado digitalmente por TRONCOSO LORA ALICIA - 77534988X
Fecha: 2025.03.04 11:14:27 +01'00'

Presidenta de la Comisión
Dña. Alicia Troncoso Lora

TORRES MALDONADO JOSE FRANCISCO - 14621806Q

Firmado digitalmente por TORRES MALDONADO JOSE FRANCISCO - 14621806Q
Fecha: 2025.03.04 11:01:21 +01'00'

Secretario de la Comisión
D. José Fco. Torres Maldonado