



**Máster**

**Diagnóstico del Estado de Conservación del  
Patrimonio Histórico**

**Actas**

**Comisión Académica**

**Análisis de los informes de Satisfacción**

**Curso 2020-2021**

La comisión académica del Máster de diagnóstico del estado de conservación del Patrimonio Histórico, tras analizar los informes de satisfacción de los grupos de interés, realiza varias reuniones on-line y aprueba el informe de análisis de los grupos de interés del curso 2020-2021.

- El indicador de satisfacción de los diferentes grupos de interés recoge las opiniones de los alumnos, profesores y PAS; y ha mostrado un descenso en la participación de todos estos grupos con respecto al curso anterior.
- Los resultados de satisfacción general son positivos:
  - AL= 4,21 (40%).
  - PROF= 4,71 (11,48%)
  - PAS= 4,77 (11,51%)
- La opinión de los alumnos ha sido muy favorable con un valor de 4,21 sobre 5, aumentando con respecto al año anterior.
- En lo que se refiere al nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia, los resultados reflejan valores positivos (4,37 sobre 5), con una participación del 33,94 % de los alumnos, algo superior a la del curso anterior. En este curso fueron evaluados un 93,33% de los profesores, siendo los resultados similares a la media de 4,35 del CEDEP.
- Se considera que para el curso 2021-2022 hay que seguir fomentando la participación de los grupos de interés mediante el envío de correos electrónicos para que se realicen las encuestas.

Sevilla, 11 de octubre de 2021  
Firmado, Pilar Ortiz Calderón

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Pilar Ortiz Calderón', written over a horizontal line.

Directora de la Comisión Académica