

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE
S E V I L L A



SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO (SGS)

REQUISITOS GENERALES POLÍTICA DE ENTREGA Y DESPLIGUE DEL SERVICIO

Dirección General de Infraestructuras y Espacios
Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética

Título	Requisitos Generales del SGS		
Entregable	Política de Entrega y Despliegue del Servicio		
Nombre del Fichero	DOC_IMEE_PolíticadeEntregaDespliegue.doc		
Autor	Dirección IMEE		
Versión/Edición	01/01	Fecha Versión	26/04/2014
Aprobado por	Comisión de Garantía Interna de Calidad	Fecha Aprobación	26/04/2014

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área
Comisión de Garantía Interna de Calidad		IMEE
Personal IMEE		IMEE
Ignacio Contreras Rubio	Director General	DGIE

1. Política de Entrega y Despliegue del Servicio.

Conforme al Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad, de 18 de diciembre de 2013, por el que se aprueba el Modelo de Gestión y Organización Administrativa-UPO, como concreción de la estructura y determinación del modelo de gestión administrativa y de Recursos Humanos para una actividad eficiente y sostenible de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, la **Política de Entrega y Despliegue del Servicio** de los servicios prestado desde el área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética (IMEE), para el logro de la Mejora del Servicio que presta a la Comunidad Universitaria y la consecución de los mejores resultados en relación a todos los grupos de interés, se basa en los siguientes principios:

- Supervisar la planificación de entregas y despliegue de los elementos de configuración de los servicios de IMEE.
- Diseñar e implementar acciones eficientes para la distribución e instalación de Cambios para las instalaciones e infraestructuras de los servicios de IMEE.
- Asegurar que los elementos de control de las instalaciones y su software que están siendo cambiados y desplegados sean seguros y que sólo sean instaladas versiones correctas y autorizadas.
- Comunicar y gestionar las expectativas del Cliente durante la planificación y presentación de nuevas Entregas y despliegues de los servicios de IMEE.
- Aprobar el contenido exacto y plan de presentación para el despliegue, aunque en colaboración con los Cambios autorizados y programados.
- Implementar nuevas Entregas de servicios de IMEE en el entorno operativo usando los procesos de Configuración y Cambios.
- Asegurar que las entregas y despliegues definitivos en la Base de Datos de Gestión de Configuración estén actualizada.
- Asegurar que todos los elementos de instalaciones e infraestructuras que están siendo comunicados o cambiados son seguros usando los servicios de Configuración.

Esta política de entregas y despliegue del servicio será de aplicación a los principales componentes para ser controlados:

- Planimetría de las instalaciones e infraestructuras.
- Elementos de Control de las instalaciones e infraestructuras para el sistema de gestión de eficiencia energética (SGIEE).
- Software desarrollado externamente (incluido software estándar comprado tal cual), principalmente el que gestiona el SGIEE.
- Utilidades de software y hardware relacionadas con el SGIEE.
- Sistemas de software y Aplicaciones de proveedores y suministradores. (Power Studio).
- Elementos de configuración de los servicios de IMEE.
- Instrucciones Técnicas y documentación.