



**ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA  
ENERGÉTICA**

**Procedimiento 406-P17-02**

**Planificación estratégica y operativa (Estratégico)**

**Consolidado el 26-03-2019  
por PAVON FERNANDEZ, JOSE LUIS**

**Validado el 08-01-2020  
Por HINOJOSA LIZANA, MARIA DE LOS ANGELES**

**Generado por: PAVON FERNANDEZ, JOSE LUIS  
en fecha: 09/01/2020 12:29**

## Servicios asociados:

- 1) 406-S01-05 - Servicio de control de instalaciones y eficiencia energética
- 2) 406-S07-02 - Servicio de infraestructuras e instalaciones

## Tareas vinculadas:

- 1) Operacional: 406-51-T01: Elaboración Plan estratégico del área de IMEE
- 2) Operacional: 406-51-T02: Elaboración Plan de gestión de servicios del área
- 3) Operacional: 406-51-T03: Publicación de los sistemas SGS e SGIEE en la Web del área.

## Introducción

Este proceso tiene como misión la elaboración de los Planes Estratégico y Operativos de Gestión, del área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética, conforme a la directrices marcadas por la dirección de la Universidad en sus Planes estratégicos.

## Objeto y Alcance

Este proceso tiene como misión la elaboración de los Planes Estratégico y Operativos de Gestión de Servicios de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética

Empieza: Con el estudio de la planificación estratégica de la UPO en cuanto a los servicios de IMEE.

Incluye: Planificación de los ejes estratégicos de PERSONAS, ENTORNO, SOSTENIBILIDAD y PROYECTOS. Elaboración de Planes Operativos. Encomienda de Plan de Eficiencia Energética.

Termina: Elaboración anual de la Planificación de Gestión de servicios de IMEE (SGS e SGIEE)..

## Definiciones

SGS: Sistema de Gestión del servicio, conforme a los requisitos de la norma UNE ISO:20000.

SGIEE: Sistema de Gestión de la energía, conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO:50001.

IMEE: Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética.

---

## Normativa y documentación referenciada

- UNE-EN ISO:50001, requisitos de un sistema de gestión de la energía.
- UNE ISO:20000, requisitos de un sistema de gestión del servicio.
- UNE 216501, Auditorías energéticas.
- Plan Estratégico de la UPO 2017-2020.
- Políticas de gestión del servicio:  
(<https://www1.upo.es/infraestructuras/sistemas-gestion/sgs/>).

## Información para otras Autoridades de gestión

No aplica

## Requisitos

No aplica

## Obligaciones

No aplica

## Desarrollo del procedimiento

- 1) La Dirección de IMEE (Director, Responsable de Planificación y Relaciones con los suministradores y Responsable de Proyectos y Servicios) junto con la Dirección de la UPO (D.G. de Infraestructuras y Espacios), definirán los ejes estratégicos conforme a los ejes estratégicos definidos en el Plan estratégico de la UPO, en cuanto a
  - personas: Promover un área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética EFICAZ
  - entorno: Reforzar las alianzas internas y externas de IMEE
  - sostenibilidad: Garantizar el control del gasto e inversiones de IMEE
  - PROYECTOS
- 2) Desde la comisión de coordinación de IMEE (gtimee\_01) se definen los objetivos, líneas y programas de actuación.
- 3) La Comisión de Garantía Interna de Calidad de IMEE aprueba los objetivos, líneas y programas de actuación. Se describen los programas, se especifican los responsables, fecha de comienzo, fecha de fiscalización.
- 4) La Dirección de IMEE, elaborará el Plan Estratégico de gestión de Servicios IMEE.
- 5) Comunicación a la Dirección General de Infraestructuras y Espacios para su V.B. y a la Comisión de Calidad y Planificación de IMEE para su aprobación.
- 7) La Comisión de Coordinación IMEE aprobará el Plan Estratégico de Gestión de Servicios IMEE.
- 8) La Comisión de Coordinación de IMEE, según el Plan Estratégico de Gestión de

Servicios elaborara los distintos Planes Operativos de Gestión de Servicios en torno a la mejora de los servicios del Catálogo de servicios ofertados desde el IMEE.

9) La Comisión de Garantía Interna de Calidad Comunica Planes Operativos.

10) La Comisión de Coordinación de IMEE, según los Planes Operativos de Gestión de Servicios elaborará la Planificación anual.

También se elaborará la Planificación Energética, conforme al sistema de gestión de instalaciones y eficiencia energética (SGIEE) y requisitos legales.

11) La Comisión de Garantía Interna de Calidad Comunica Planificación.

12) La Dirección de IMEE definirá las políticas del SGS y SGIEE.

Publicación en la Web de IMEE

## Documentación y modelos

La documentación de los sistemas está en la web:

- <https://www1.upo.es/infraestructuras/sistemas-gestion/>

## Ficheros de documentación (adjuntados en anexo al documento)

1) Plan estratégico IMEE 2014-2016

2) Plan operativo 2014-2015

## Flujograma (se adjunta en anexo al documento)

1257201507081152.pdf

## Indicadores asociados

1) IND\_IMEE-51\_01: Porcentaje de acciones a realizar para cumplimiento de los objetivos del plan Estratégico del área.

## **ANEXO: DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN**

**- Flujograma**

CODIGO	PROCESO	EDICIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
IMEE-51	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA	01.01	01/12/2014	IMEE
Descripción de Cambios sobre edición anterior		Proceso estratégico definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos		
Misión	Este proceso tiene como misión la elaboración de los Planes Estratégico y Operativos de Gestión de Servicios de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética			
Alcance	<b>Empieza:</b> Con el estudio de la planificación estratégica de la UPO en cuanto a los servicios de IMEE. <b>Incluye:</b> Planificación de los ejes estratégicos de PERSONAS, ENTORNO, SOSTENIBILIDAD y PROYECTOS. Elaboración de Planes Operativos. Encomienda de Plan de Eficiencia Energética. <b>Termina:</b> Elaboración anual de la Planificación de Gestión de servicios de IMEE (SGS e SGIEE)..			
ENTRADAS	ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR	
- Objetivos, líneas y programas. - Plan estratégico de la UPO. - Estrategias de Servicios.	- Elaboración Plan Estratégico de gestión de servicios. - Elaboración Plan Operativo de gestión de servicios y Planificación Energética. - Comunicación de los Planes y Políticas. - Elaboración Planificación Anual.	- Presupuestos anuales. - Planificación anual. - Planificación Energética. - Informes de resultados. - Políticas SGS.	- Comisión de Garantía Interna de Calidad de IMEE.	
INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS	
- Medios informáticos. - Instalaciones IMEE - Web del IMEE	- Director, responsables de Planificación y R. de Proyectos y Servicios. - Responsables técnicos y de gestión. - Administración.	- Plan Estratégico UPO. - Normativa UPO Servicios IMEE. - Presupuestos UPO y DGIE. - ISO 20000 e ISO 50001.	- Plan Estratégico. - Planes Operativos. - Planificación Anual. - Planificación Energética.	
INDICADORES	FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE	
- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Estrategia de servicios y proyectos. - SGS. - SGIEE. - Personas, Entorno, sostenibilidad y proyectos.	- jlpavfer@admon.upo.es - cgarpra@admon.upo.es - svherdia@admon.upo.es	

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE SERVICIOS IMEE (SGS y SGIEE).**  
(Plan Estratégico, Planes Operativos, Planificación anual, Planificación Energética ...).

