

CODIGO	PROCESO	EDICCIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
IMEE-07	GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN	01.01	01/12/2014	IMEE
Descripción de Cambios sobre edición anterior		Proceso operativo definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos		
Misión	El objetivo de la Gestión de la Configuración es proporcionar un modelo lógico de las infraestructuras por medio de la identificación, control, mantenimiento, y verificación de las versiones de todos los Elementos de Configuración (CI's) existentes.			
Alcance	Empieza: Al producirse cualquier cambio en los Elementos de Configuración, sus relaciones y sus estados. Incluye: Planificación, Identificación, Control, Estados de los elementos de configuración de la CMDB. Termina: El proceso Finaliza con la verificación y auditoria de la CMDB			
ENTRADAS		ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR
- Detalles de actualización de la CMDB (resultados herramientas de autodescubrimiento, carga de datos, cambios). - Fichero para actualizar la DSL (documentos, aplicaciones, software, planos).		- Planificación e implementación de la gestión de la configuración. - Identificación de configuración. - Control de la configuración. - Seguimiento estado de la configuración. - Auditoria de la configuración.	- Plan de gestión de la configuración. - CMDB creada, cargada y actualizada. - DSL creada, cargada y actualizada. - Información de detalles del estado de la configuración (CI). - Inconsistencias y N/C. - Plan de mejoras detectadas.	- Comisión de Garantía Interna de Calidad de IMEE.
INFRAESTRUCTURAS		RECURSOS HUMNOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS
- Espacios habilitados en IMEE - Programa informático de gestión de petición de Servicios, de inventario y planimetría. - Base de datos del conocimiento. (KB). - Base de datos de elementos de configuración (CMDB).		- Director de IMEE. - Responsable de Gestión de Proyectos y Servicios y Responsable de - Responsables servicios IMEE - Responsable de gestión de configuración.	- SLAs. - Documento de Prestación de servicios. - Documentación de Versiones y ciclo de vida de planimetría.	- CMDB. - DHS. - DSL. - KB (Base de datos del Conocimiento).
INDICADORES		FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE
- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.		- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Activos hardware. - Activos software. - CI's.	falvpoz@admon.upo.es

CONFIGURACIÓN, RELACIONES, CI.s

