

CODIGO	PROCESO	EDICIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
IMEE-08	GESTIÓN DE ENTREGA y DESPLIEGUE	01.01	01/12/2014	IMEE
Descripción de Cambios sobre edición anterior		Proceso operativo definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos		
Misión	El objetivo de la Gestión de Entrega y Versiones es controlar, gestionar, liberar y distribuir el hardware en el ambiente de trabajo real, manteniendo una visión completa de los cambios en las infraestructuras e instalaciones así como el apoyo a otros procesos.			
Alcance	Empieza: Al recibir una solicitud de cambio por la gestión de cambios. Incluye: Política de entregas, diseño y desarrollo, o pedido y compra. Construcción y Configuración de la actualización. Pruebas unitarias, de integración y aceptación y planificación del despliegue, Termina: Lanzamiento de nueva versión, incluyendo comunicación, preparación y formación así como la distribución e instalación de la misma.			
ENTRADAS	ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR	
<ul style="list-style-type: none"> - RFC con la transición autorizada por gestión de cambios. - Los elementos que componen el cambio construido. - DSL. - CMDB. - DHS. - BD de cambios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de la política de entrega. - Gestionar el ciclo de vida completo de las entregas y despliegues. - Actualizar las CMDB. - Actuación de entregas de emergencias. - Gestionar el almacén de hardware (DHS). - Informes y análisis de la actividades de proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega implementada. (FSC, CMDB actualizadas). - Revisión post-implementación(PIR). - Almacén de HW gestionado (DHS). - Informes de errores en pruebas. - Propuestas de mejoras. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión de Garantía Interna de Calidad de IMEE. 	
INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Espacios habilitados en IMEE. - Programa informático de gestión de petición de Servicios, de inventario. - Base de datos del conocimiento. (KB). - Base de datos de elementos de configuración (CMDB). 	<ul style="list-style-type: none"> - Director de IMEE. - Responsable de Gestión de Proyectos y Servicios y Responsable de - Responsables servicios IMEE - Jefe de gestión de entregas y despliegues 	<ul style="list-style-type: none"> - SLAs. - Documento de Prestación de servicios. - Política de Entregas. 	<ul style="list-style-type: none"> - CMDB. - DHS. - KB (Base de datos del Conocimiento). 	
INDICADORES	FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE	
<ul style="list-style-type: none"> - Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE. 	<ul style="list-style-type: none"> - Activos hardware. - Activos software y planos. - CI's. - Registro de Versiones de planos. 	jmdomgon@admon.upo.es	

VERSIONES, ENTREGAS, RELACIONES, CI.s

