

CODIGO	PROCESO	EDICIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO			
IMEE-09	GESTIÓN DE LA DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD	01.01	01/12/2014	IMEE			
Descripción de Cambios sobre edición anterior		Proceso operativo definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos					
Misión	Proceso responsable de ofrecer unos niveles de disponibilidad y continuidad adecuados a las necesidades de los clientes y unos niveles de funcionamiento acordados tras una contingencia o denegación del servicio.						
Alcance	Empieza: A partir de los requerimientos acordados en los SLA. Incluye: Planificación y diseño y la monitorización de la efectividad de las recomendaciones para el alcance de la disponibilidad y continuidad acordada. Termina: Medición e informes. Revisión de los Planes actuales						
ENTRADAS	ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR				
<ul style="list-style-type: none"> - Petición de la Dirección. - Negociación de un SLA. - Incumplimiento de disponibilidad. - Revisión Plan de Disponibilidad. - Riesgos. - SLAs. - Información de incidentes y problemas. - RFC. - CMDB. 	<ul style="list-style-type: none"> - Política de Disponibilidad y continuidad. - Evaluación de Riesgos. - Determinar requisitos de disponibilidad. - Diseñar para disponibilidad y recuperación. - Verificar seguridad. - Planificar las paradas. - Generar Plan de Disponibilidad. - Investigar y mejorar la disponibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de disponibilidad y continuidad. - Directrices de diseño de la disponibilidad y arquitectura. - Informes de seguimiento de disponibilidad. - Registros de monitorización. - Plan de paradas planificadas. PSO. - Resultados técnicos investigación incidentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión de Garantía Interna de Calidad de IMEE. 				
INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMNOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS				
<ul style="list-style-type: none"> - Espacios habilitados en IMEE. - B.D. Catalogo Servicios de IMEE. - Implementación pruebas, implantación. - Plataforma Power Studio. - Pilar (Análisis de riesgos y continuidad) 	<ul style="list-style-type: none"> - Director de IMEE. - Responsable de Gestión de Proyectos y Servicios y Responsable de - Responsables servicios IMEE. - Responsable de disponibilidad y continuidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de Análisis y Evaluación de riesgos. - Documento de medidas de prevención y contingencia. - Documento de Planes de recuperación. - Documento de evaluación de daños. - Base de datos de los elementos de configuración. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Disponibilidad. - Plan de paradas planificadas. - Incidentes de disponibilidad. - SLAs. 				
INDICADORES	FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE				
<ul style="list-style-type: none"> - Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE. 		<ul style="list-style-type: none"> - Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE. 	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios utilizados por la Comisión de SLAs. - Número de Usuarios - Número de Servicios - Componentes del servicio - Incidencias. - SLR 				
CONTINUIDAD Y DISPONIBILIDAD SERVICIOS							
Dirección IMEE	Jefes de Gestión y Técnicos de IMEE	CGIC/Responsable	Procesos Relacionados	DB/Doc. Referencia	Información Complementaria/Observaciones	Registros	
							