

CODIGO	PROCESO	EDICIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
IMEE-11	GESTIÓN DE LA CAPACIDAD	01.01	01/12/2014	IMEE
Descripción de Cambios sobre edición anterior		Proceso operativo definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos		
Misión	La Gestión de la Capacidad es la encargada de que todos los servicios de IMEE se vean respaldados por una capacidad de proceso y almacenamiento suficiente y correctamente dimensionada.			
Alcance	Empieza: Asegurar que existe capacidad en todos los servicios, a un coste justificable, y suficiente para las capacidades actuales y futuras. Incluye: Requerimientos del usuario o por el estudio proactivo de las capacidades del negocio y de los servicios. Termina: Realización de informes y planes de capacidad			
ENTRADAS	ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR	
<ul style="list-style-type: none"> - Proyectos en desarrollo. - Variaciones en los SLAs. - Solicitud de Informe de capacidad o rendimiento. - Cambio en las estrategias y/ tecnologías. - SLR. - CMDB. - Lista de cambios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elabora Plan de Capacidad. - Ciclo de Mejora de la Capacidad. - Relacionarse con otros procesos. - Realización de Informes. - Administración de la Base de Datos de la Capacidad (CDB). - Supervisión del proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de capacidad - Sistema de información de gestión de capacidad (CDB) - Información de rendimiento y carga de trabajo. - Dimensionamiento de servicios. - Umbrales y alarmas. - Recomendaciones para SLAs. - Cambio proactivos. - Mejoras de los servicios. 	- Comisión de Garantía Interna de Calidad de IMEE.	
INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Espacios habilitados en IMEE. - CAM, CT. - Base de datos del conocimiento. (KB). - Power Studio Scada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Director de IMEE. - Responsable de Gestión de Proyectos y Servicios y Responsable de - Responsables servicios IMEE. - Responsable de capacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Base de datos de los elementos de configuración. - Manual de procedimientos. - SLAs. - Documento de Prestación de servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - CDB. - Petición solicitud de servicios. - KB - BD de control de infraestructuras. 	
INDICADORES	FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE	
- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	<ul style="list-style-type: none"> - Control eventos Power Studio. - Accesos a la plataforma de gestión. - Capacidades de infraestructuras (sistemas eléctricos, sistemas de climatización, sistemas de control de aguas...). 	fceragu@admon.upo.es	

CAPACIDAD ((sistemas eléctricos, sistemas de climatización, sistemas de control de aguas...)).

