

CODIGO	PROCESO	EDICIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
IMEE-14	GESTIÓN DE SUMINISTRADORES	01.01	01/12/2014	IMEE
Descripción de Cambios sobre edición anterior		Proceso operativo definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos		
Misión	La Gestión de Suministradores tiene como objetivo principal gestionar las relaciones con los suministradores para garantizar la provisión sin interrupciones de servicios de calidad.			
Alcance	Empieza: Con estudio de necesidades de los servicios de IMEE. Solicitud de nuevos servicios. Incluye: Implementación y ejecución de las políticas acordadas. Desarrollo, negociación y acuerdo de los contratos. Gestión de los rendimientos y planes de mejora. Revisión de los contratos, renovación y terminación. Termina: Cuando las necesidades que conllevaron a mantener una relación con los proveedores desaparecen. Con la finalización del contrato u acuerdo.			
ENTRADAS	ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR	
<ul style="list-style-type: none"> - Modificación de la estrategia y políticas de terceros. - Necesidad y especificaciones de compras. - Petición de SLM. - SLA. - CMDB. - Presupuestos anuales. (Plan financiero anual). 	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de la estrategia de terceros. - Identificación de las necesidades, evaluación y provisión de nuevos contratos y suministradores. - Categorización de suministradores y mantenimiento de la SCD. - Gestión del desempeño de suministradores y contratos. - Etapa de renovación/finalización de contratos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Producto o servicio contratado. - Contrato firmado. (UC). - SCD actualizada. - Informes de seguimiento del Suministrador. - Sistemas de gestión (BMC). - Actualización CMDB. 	- Comisión de Garantía Interna de Calidad de IMEE.	
INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Espacios habilitados en IMEE. - B.D. Catalogo Servicios. - Web de IMEE. 	<ul style="list-style-type: none"> - Director de IMEE. - Responsable de Gestión de Proyectos y Servicios y Responsable de - Responsables servicios IMEE 	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuestos anuales UPO. - Manual de procedimientos. - Documento de Prestación de servicios. - Encuesta de satisfacción de calidad. - Ley de Contratación. 	<ul style="list-style-type: none"> - SCD. - CMDB. - Grabación y tabulación de las encuestas de satisfacción de los usuarios. 	
INDICADORES	FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE	
- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios utilizados por la Comisión de SLAs. - Presupuestos anuales de IMEE/DGIE - Número de empresas suministradoras. - Número de concursos al año. - Número de concursos ganados por cada empresa suministradora al año. 	jlpavfer@admon.upo.es cgarpra@admon.upo.es svherdia@admon.upo.es	

SUMINISTRADORES, EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, CONTRATACIÓN

