

CODIGO	PROCESO	EDICIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
IMEE-51	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA	01.01	01/12/2014	IMEE

Descripción de Cambios sobre edición anterior: Proceso estratégico definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos

Misión: Este proceso tiene como misión la elaboración de los Planes Estratégico y Operativos de Gestión de Servicios de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética

Alcance: **Empieza:** Con el estudio de la planificación estratégica de la UPO en cuanto a los servicios de IMEE.
Incluye: Planificación de los ejes estratégicos de PERSONAS, ENTORNO, SOSTENIBILIDAD y PROYECTOS. Elaboración de Planes Operativos. Encomienda de Plan de Eficiencia Energética.
Termina: Elaboración anual de la Planificación de Gestión de servicios de IMEE (SGS e SGIEE)..

ENTRADAS	ACTIVIDADES/TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR
- Objetivos, líneas y programas. - Plan estratégico de la UPO. - Estrategias de Servicios.	- Elaboración Plan Estratégico de gestión de servicios. - Elaboración Plan Operativo de gestión de servicios y Planificación Energética. - Comunicación de los Planes y Políticas. - Elaboración Planificación Anual.	- Presupuestos anuales. - Planificación anual. - Planificación Energética. - Informes de resultados. - Políticas SGS.	- Comisión de Garantía Interna de Calidad de IMEE.

INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS
- Medios informáticos. - Instalaciones IMEE - Web del IMEE	- Director, responsables de Planificación y R. de Proyectos y Servicios. - Responsables técnicos y de gestión. - Administración.	- Plan Estratégico UPO. - Normativa UPO Servicios IMEE. - Presupuestos UPO y DGIE. - ISO 20000 e ISO 50001.	- Plan Estratégico. - Planes Operativos. - Planificación Anual. - Planificación Energética.

INDICADORES	FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE
- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Estrategia de servicios y proyectos. - SGS. - SGIEE. - Personas, Entorno, sostenibilidad y proyectos.	- jlpavfer@admon.upo.es - cgarpra@admon.upo.es - svherdia@admon.upo.es

ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE SERVICIOS IMEE (SGS y SGIEE).
(Plan Estratégico, Planes Operativos, Planificación anual, Planificación Energética ...).

