

CODIGO	PROCESO	EDICCIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
IMEE-81	INFRAESTRUCTURAS Y ACTIVOS TIC	01.01	01/12/2014	IMEE

Descripción de Cambios sobre edición anterior: Proceso operativo definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos

Misión: El objetivo es la gestión de los elementos de infraestructuras, activos TIC y dependencias como soporte para la gestión y realización del trabajo del personal de IMEE.

Alcance:
Empieza: Propuesta de espacios para el área de IMEE.
Incluye: Gestión de salas de IMEE, gestión de los puestos de trabajos, gestión de salas de almacén, gestión documentación y materiales de apoyos, información Web de productos y suministradores, sistemas de telefonía y TIC.
Termina: Cierre con la ubicación del personal del área de IMEE en las dependencias de IMEE.

ENTRADAS	TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR
- Equipamiento puesto de trabajo. - Información de productos. - Información de nuevos proyectos. - Ubicación personal del área en dependencias de IMEE. - RPT de IMEE.	- Distribución dependencias de IMEE. - Distribución de información de productos. - Gestión de RPT de IMEE. - Distribución sala de almacén. - Distribución de sistemas de impresión. - Distribución sistemas de telefonía.	- Equipamiento puesto de trabajo. - Información de productos. - Información de nuevos proyectos. - Ubicación personal del área en dependencias de IMEE. - RPT de IMEE.	- Comisión de Garantía interna de Calidad de IMEE.

INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS
- PC e impresoras. - Dependencias y puesto de trabajo. - Internet. - Telefonía. - Salas de almacen.	- Director de IMEE. - Responsable de Gestión de Proyectos y Servicios y Responsable de Responsables servicios IMEE	- Normativa UPO en servicios TIC. - Documentos del SGS. - Normativa RPT. - Plan financiero UPO.	- Numeración Telefonía. - Servidores de E.E. - RPT de IMEE. - Sistemas de impresión.

INDICADORES	FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE
- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Elementos configuración puestos trabajos personales y servicios de impresión.. - Servidores en DATACENTER. - Call Center de IMEE.	- jlpavfer@admon.upo.es. - cgarpra@admon.upo.es. - svherdia@admon.upo.es.

INFRAESTRUCTURAS Y ACTIVOS TIC

