

CODIGO	PROCESO	EDICCIÓN	FECHA APROBACIÓN	PROPIETARIO
IMEE-84	COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN	01.01	01/12/2014	IMEE

Descripción de Cambios sobre edición anterior: Proceso operativo definido en el Mapa de Procesos del IMEE. Revisión procesos

Misión: El objetivo es asegurar todo el personal del área de IMEE y de la UPO tenga la información necesaria para sus fines y que tenga los cauces necesarios de participación en el área de IMEE

Alcance:
Empieza: Elaboración de un Plan de participación y comunicación.
Incluye: Revisión, aprobación, distribución, mantenimiento de los grupos de participación y comunicación, elaboración carta de servicios, mantenimiento del portal de información, noticias y solicitud de servicios de IMEE
Termina: Informes de resultados de los grupos de participación.

ENTRADAS	TAREAS	SALIDAS	REVISADO/APROBADO POR
- Grupos de participación. (gtimee_nn). - Cauces y medios de comunicación. - Objetivos de los grupos de participación. - Plan formación.	- Definir Plan de comunicación y participación. - Asignación de funciones a los grupos de participación. - Plan de trabajo de los grupos de participación. - Informes de los grupos de participación a la dirección.	- Plan de comunicación y participación. - Cuadre de grupos de participación. - Medios de comunicaciones (Página WEB de IMEE, BSCW, correo electrónico, tablón de anuncios IMEE, carta servicios). - Información en el sistema de cartelería digital de la UPO.	- Comisión de Calidad y Planificación de IMEE.

INFRAESTRUCTURAS	RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS/NORMATIVA	REGISTROS
- Medios informáticos. - Instalaciones de la UPO - Correo electrónico. - Web de IMEE. - Tablón de anuncios.	- Director de IMEE. - Responsable de Gestión de Proyectos y Servicios y Responsable de - Responsables servicios IME	- Requisitos de la Documentación. DGS. - Normativa UPO en servicios de IMEE. - Plan de documentación - Documentos del SGS. - Documentos SGIEE.	- Plan de comunicación. - Grupos de participación. - Plan de Formación.

INDICADORES	FORMULAS DE CALCULO	VARIABLES DE CONTROL	RESPONSABLE
- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Los indicados en el Cuadro de Mando Integral (CMI) de IMEE.	- Información Web de IMEE - Noticias de IMEE en la Web. - Personal de IMEE en los grupos de participación. - Reuniones de grupos y reunión general de coordinación. - Comisión de garantía Interna de Calidad de IMEE.	- jlpavfer@admon.upo.es. - cgarpra@admon.upo.es. - svherdia@admon.upo.es.

COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

